

מסמך דרישות

B-FRESH

תיאור כללי -

רשת B-FRESH מתמחה במכירת משקאות וארוחות בריאות באופן ייחודי בארץ ובעולם והיא הוקמה מתוך אמונה בדרך חיים בריאים, טעימים ומהנים עם הקפדה יתרה על חוויה לא פחות ממושלמת. קטגוריית משקאות הבריאות בישראל תפסה תאוצה בשנים האחרונות עקב המודעות.

בעת השימוש בשירותי ההזמנות המקוונים של b-fresh, כמו בשירותי אונליין רבים, נשמר מידע אשר נמסר על ידך ביוזעין (כגון שם, כתובת, טלפון ופרטים נוספים אחרים), וחלקו נאסף תוך שימוש במערכות (כגון אזורים בהם ביקרת באתר, מוצרים בהם צפית, הזמנות אותן ביצעת, הרגלי שימוש, מידע אשר אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר יחד עם פרטיך).

קהל היעד -

- לקוחות מישראל
- לקוחות קיימים וחדשים
- בעלי כרטיס אשראי

מטרות שימוש ומאפייני האפליקציה

- תהליך רכישה
- חיפוש מוצר
- תהליך הרשמה למשתמש חדש
- תהליך התחברות למשתמש קיים
- איסוף עצמי
- חבר מועדון
- איסוף עם רכב
- התחברות ללא משתמש קיים
- משלוחים
- יצירת קשר
- שפות שונות ערבית, עברית, אנגלית
- תפריט ניווט קל למשתמש
- התאמה אישית לתפריט
- מידע לגבי סניפים קיימים
- תקנון ברור למשתמש
- סל קניות
- הורדה והתקנה
- אחידות בין האפליקציה לאתר
- תפעול תקין, מגע במקלדת ופונקציונליות תקינה
- תאימות בין המכשירים וגם מערכות הפעלה שונות
- עמידות ושמירת נתונים בעת הפרעות (שיחות, הודעות כנסות, ניתוק מהרשת והתקנה מחדש)

