BeHuman

Online humanitarna platforma

Vizija sistema

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 04.04.2022 | 1.0 | Revizija | David Marinkovic  Katarina Maksimovic  Milica Miletic |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 6

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 6

5.3 Opis okruženja 7

5.4 Osnovne potrebe korisnika 7

5.5 Alternative i konkurencija 7

6. Opis proizvoda 8

6.1 Perspektiva proizvoda 8

6.2 Pregled mogućnosti 8

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 9

6.4 Cena 9

6.5 Licenciranje i instalacija 9

7. Funkcionalni zahtevi 10

7.1 Prijavljivanje na sistem 10

7.2 Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o laboratoriji 10

7.3 Kreiranje, arhiviranje i brisanje članova 10

7.4 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o članovima laboratorije 10

7.5 Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o objavljenim publikacijama 10

7.6 Kreiranje projekta i dodela vođe projekta 10

7.7 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o projektima 10

8. Ograničenja 10

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 10

10. Prioritet funkcionalnosti 11

11. Nefunkcionalni zahtevi 11

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 11

11.2 Sistemski zahtevi 11

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 11

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 11

12. Dokumentacija 11

12.1 Korisničko uputstvo 11

12.2 *Online* uputstvo 12

12.3 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 12

12.4 Pakovanje proizvoda 12

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa BeHuman web aplikacije u pogledu potreba krajnjih korisnika.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na BeHuman portal koji će biti razvijen od strane M3-a. BeHuman predstavlja platformu za humanitarnu pomoc onima kojima je potrebna, mogucnost volontiranja i doniranja raznih sredstava, komunikaciju izmedju donatora i onih koji traze pomoc.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. BeHuman – Predlog projekta, M3 – BeHuman - 01, V1.0, 2022, M3.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

BeHuman predstavlja Web aplikaciju čija je namena povezivanje ljudi koji hoce da doniraju i onih kojima je pomoc potrebna. Potencijalnim korisnicima pruža mogucnost za lakši način zahtevanja pomoći ljudima kojima je pomoć potrebna i lakši i brži način za prijavljivanje ljudi koji su voljni da pomognu ( volontiranje, razne vrste donacija, …), mogućnost onlajn komunikacije izmedju volontera ili donatora i osoba kojima je pomoć neophodna.

Preko BeHuman platforme neće se obavljati nikakva transakcija novca.

BeHuman aplikacija će biti na srpskom jeziku. Ograničena je na korisnike sa teritorije Srbije. Ne postoje ograničenja prilikom korišćenja, pa aplikacija može da se koristi putem bilo kog pretraživača na uređajima na kojima se mogu koristiti Web pretraživači.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | Nepostojanje objedinjene online platforme za volontiranje i donacije. |
| *Pogađa* | Ljude kojima je neophodna pomoć, koji žele da doniraju i one koji žele da volontiraju. |
| *Posledice su* | Nepostojanje platforme pomoću koje se može zahtevati i pružati pomoć. |
| *Uspešno rešenje će* | Omogućiti ljudima kojima je pomoć neophodna, da na jednom mestu zatraže sve vrste pomoći koje će dobiti od ljudi voljnih da pomognu. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | Svim ljudima kojima je pomoć neophodna |
| *Koji* | Potencijalnim korisnicima pruža sledeće mogućnosti:  -lakši način za zahtevanje pomoći ljudima kojima je pomoć potrebna  -lakši i brži način za prijavljivanje ljudi koji su voljni da pomognu  ( volontiranje, razne vrste donacija, …). |
| *Proizvod je* | Web aplikacija. |
| *Koja* | Mogućnost komunikacije izmedju osobe kojoj je potrebna pomoć i osobe koja želi da pruži pomoć. |
| *Za razliku od* | Nedostatak direktne komunikacije izmedju volontera ili donatora i osoba kojima je pomoć neophodna. |
| *Naš proizvod će* | Imati mogućnost onlajn komunikacije izmedju volontera ili donatora i osoba kojima je pomoć neophodna. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici BeHuman aplikacije. Postoje 3 tipa korisnika: administrator stranice, korisnik i gost (neprijavljen korisnik).

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici sistema su edukovani pojedinci sa poznavanjem rada na računaru i najčešće osobe koje kod kuće poseduje personalne računare i pristup Internetu.

Inicijalna verzija BeHuman portala će biti namenjena ljudima kojima je pomoć potrebna i ljudima koji žele da doniraju na teritoriji Srbije. Ukoliko se ukaže interesovanje moguće je proširiti primenu i na druge države u okruženju. Kao rezultat, BeHuman portal će biti projektovan da bude fleksibilan i proširiv za korišćenje i u drugim državama (sličnog govornog područja). Posebna pažnja će se posvetiti dizajniranju modernog korisničkog interfejsa kako bi svaka strana aplikacije bila dostupna za jednostavno korišćenje svim korisnicima.

Dizajn portala će biti što je moguće više zasnovan na podacima koji se čuvaju u bazi podataka što će omogućiti jednostavne modifikacije nakon instalacije sistema.

## Profili korisnika

**Administrator stranice (skraćeno administrator):**

Administrator je osoba koja je zadužena za održavanje sistema i koja omogućava njegovo normalno funkcionisanje. Ukoliko neko želi da napravi nalog, administrator je zadužen da proveri istinitost naloga i da ga odobri.

**Korisnik:**

Korisnici su zaduženi za ažuriranje sadržaja o sebi.

Korisnik je osoba sa osnovnim nivoom poznavanja rada na računaru.

Korisnik ima mogućnost uvida u sve informacije dostupne gostima BeHuman aplikacije. Pored toga korisnik ima mogućnost objavljivanja novih donatorskih sredstava, kao i prijavljivanja za mogućnost volontiranja, uvid u već dostupna sredstva i mogućnost zahtevanja dostupnih donatorskih sredstava.

**Gost:**

Gost je svako ko pristupa aplikaciji putem Interneta, a pritom se nije ulogovao. Njegove jedine mogućnosti su:

* mogućnost pregledanja usluga i vrste pomoći koje pruža platforma
* pristup informacijama o dostupnim donacijama

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu preko Web-a što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

1. **Nepostojanje online platforme sa raznovrsnim donacijama.** Trenutno ne postoji platforma za koja objedinjuje raznovrsne humanitarne pomoći.
2. **Nepostojanje objedinjene online platforme za volontiranje i donacije.** Potreba za mestom koje će objediniti sve humanitarne akcije na jednom mestu.
3. **Nepostojanje online komunikacije između donatora i onog kome je pomoć potrebna.**Potrebna je objedinjena platforma radi lakšeg povezivanja zahtevaoca pomoći sa donatorom i detaljan uvid u njegove potrebe.

## Alternative i konkurencija

Istraživanje vezano za analizu postojećih proizvoda koji bi u potpunosti rešili navedene probleme nije obavljeno, tako da za sada nije poznato da li postoje gotova rešenja kao alternativa proizvoda koji se razvija.

Pri definisanju zahteva imalo se u vidu postojanje raznovrsnih platforma za pružanje pomoći koje nisu bile objedinjene.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti BeHuman portala, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

## Perspektiva proizvoda

Inicijalna verzija BeHuman portala će biti namenjena ljudima kojima je pomoć potrebna i ljudima koji žele da doniraju. Novi sistem će koristiti postojeći DBMS instaliran na mašini koja predstavlja Web server laboratorije. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

BeHuman sistem će biti zasnovan na klijent/server arhitekturi Web aplikacija ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Web servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Pri izboru tehnologije potrebno je voditi računa da sistem može raditi i na Linux i na Windows platformi. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Klijent sistema se izvršava na personalnim računarima, u okviru Web čitača koji se sa Web serverom povezuje preko Interneta. Ne postoji potreba za posebnom instalacijom klijenta, ali je potrebno voditi računa o kompatibilnosti sistema sa različitim popularnim tipovima Web čitača.

**BeHuman**

**DBMS**

BeHuman korisnici

* **Administrator stranice**
* **Korisnik**
* **Gost**

**Slika 6.1.1. Kontekst sistema BeHuman**

**PC**

Web čitač

Web server

BeHuman

Web aplikacija

BeHuman

Baza podataka

Internet

**Slika 6.1.2. Pregled sistema BeHuman**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti BeHuman portala u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Centralizovana evidencija podataka o objavljenim donacijama | Prikaz svih novosti koje pojedini korisnici unose.  Razvrstavanje donacija po kategorijama i unos odgovarajućih podataka. |
| Centralizovana evidencija podataka o donacijama | Prikaz i pretraživanje svih oglasa koje pojedini korisnici unose.  Razvrstavanje donacije po kategorijama i unos odgovarajućih podataka. |
| Konzistentnost prikaza podataka o donacijama i korisnicima | Standardizacija prikaza i unosa podataka o donacijama i filtriranja na osnovu kategorija. |
| Jednostavno ažuriranje podataka sa bilo koje lokacije | Mogućnost pristupa i ažuriranja svih podataka sa bilo koje lokacije korišćenjem elektronskih uređaja i Internet konekcije. |

## Pretpostavke i zavisnosti

BeHuman kao Web aplikacija je zavisna od:

* Stabilna konekcija sa Internetom
* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik.
* Podrška skripting jezika za Linux i Windows platformu.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Podrška DBMS-a za Linux i Windows platformu.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje portalu.

## Cena

Kako je softver besplatan i razvija se kao projekat za predmet Softversko inženjerstvo, cena razvoja sistema je zanemarljiva.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćene postojeće Web server mašine projektanata tako da nije potrebno odvajati poseban budžet za kupovinu hardvera.

## Licenciranje i instalacija

Sistem će za početak biti namenjem samo korisnicima sa teritorije Srbije tako da ne postoje posebni zahtevi u pogledu licenciranja.

Kako BeHuman aplikacija nije proizvod namenjen za šire tržište neće biti pravljen poseban instalacioni program. Ipak, potrebno je obezbediti automatizaciju procesa kreiranja baze podataka.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti BeHuman aplikacije. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Za administratora stranice i korisnike se mora obezbediti prijavljivanje na portal korišćenjem email-a i lozinke.

Gosti aplikacije (posetioci) pristupaju informacijama bez potrebe prijavljivanja na sistem.

## Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka u aplikaciji

Svaki korisnik je zadužen za ažuriranje osnovnih podataka o sebi, dodavanje novih donacija, kao i izmenu i brisanje postojećih.

Administrator stranice je zadužen za unos novih donacija.

## Kreiranje korisnika

Administrator ima mogućnost odobravanja novih korisnika. Korisnici sami kreiraju sebi nalog. Inicijalni nalog administratora će biti kreiran zajedno sa sistemom i biće dostupan vlasniku sistema.

## Unos, prikaz i ažuriranje podataka o korisnicima

Za svaki kreirani nalog za korisnika potrebno je vezati i informacije koje će se prikazivati uniformno na centralizovanom nivou. Svaki korisnik zadužen je za unos i ažuriranje sopstvenih podataka.

## Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o objavljenim donacijama

Sistem treba da omogući unos donacija i ažuriranje podataka o donacijama odgovarajućih korisnika. Prikaz donacija treba organizovati na centralnom nivou, po vremenu dodavanja.

## Kreiranje donacije

Kreiranje donacije je obaveza korisnika.

## Unos, prikaz i ažuriranje podataka o donacijama

Sistem treba da omogući unos donacija i ažuriranje podataka o donacijama odgovarajućih korisnika. Prikaz oglasa treba organizovati na centralnom nivou, po kategorijama.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, BeHuman sistem će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Web server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji i zahtevaće internet konekciju.

Lakoća korišćenja: Celokupan sistem će posedovati jednostavan i moderan korisnički sistem, koji će omogućiti svim korisnicima lako korišćenje svih implementiranih funkcionalnosti sistema i korišćenje na različitim tipovima uređaja.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem
* Kreiranje korisnika
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka u aplikaciji
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o donacijama
* Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o korisnicima

# Nefunkcionalni zahtevi

## Zahtevi u pogledu standardizacije

Klasifikaciju publikacija treba standardizovati sa postojećom tipologijom propisanom od strane Ministarstva zdravlja.

## Sistemski zahtevi

BeHuman sistem će biti realizovan korišćenjem JavaScript (Node.js) skripti, dok će kao DBMS koristiti MongoDB.

Korisnički interfejs Web aplikacije mora da bude optimizovan za sledeće Web čitače:

* Microsoft Edge
* Opera
* Google Chrome
* FireFox (Mozilla)

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za BeHuman projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## *Online* uputstvo

Potrebno je obezbediti *online* uputstvo za neke od naprednijih funkcionalnosti sistema. Online uputstvo treba koncipirati kao podršku za obavljanje odgovarajućih aktivnosti.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje serverskog dela sistema će sadržati:

* Zahteve u pogledu instaliranog softvera
* Instrukcije za instaliranje sistema i kreiranje baze podataka
* Uputstvo za konfigurisanje portala

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje.