

## Tarea para ED06

En esta tarea realizaremos o interpretaremos algunos diagramas de comportamiento, una vez visto los diagramas de clases en la unidad anterior.

**Los diagramas pueden realizarse en VP, u otra herramienta (modelo, yED etc.) , pero hay que entregar los diagramas y explicaciones o interpretaciones si se necesitase, en formato PDF y demostrando la identidad del alumno mostrando el aula virtual con la identificación de fondo.** (la mayoría de herramientas dejan exportar en PDF)

Se entregarán **2 archivos**, uno para el ejercicio 1 (diagramas de casos de uso), y otro en el que irán los ejercicios 2, 3 y 4, que son de interpretación de diagramas (estos ejercicios se pueden realizar en un procesador de texto y exportarlos en PDF)

Si alguno de los apartados no se realiza se indicará.

Se pide lo siguiente:

### 1. DIAGRAMA DE CASOS DE USO (7 puntos)

Nuestra empresa cuenta con una serie de telefonistas que reciben siniestros de clientes (roturas de tuberías, averías eléctricas, roturas de cristales, etc.).

Los telefonistas tienen que consultar la póliza del cliente y, si el problema causado está cubierto, abren un siniestro y le asignan uno o varios profesionales especialistas, los cuales solucionarán el problema.

Muchas veces, un especialista se encarga de realizar varias tareas (puede pintar, hacer arreglos de fontanería, cerrajería, etc.). En ocasiones, el especialista solamente hace un tipo de encargos (cristalero). Dependiendo del profesional, puede solucionar más o menos problemas.

Los profesionales reciben un aviso cuando el siniestro está activado y, una vez que realizan las tareas, las dan por terminadas y envían una foto del trabajo terminado a la central.

Los siniestros podrán ser consultados en todo momento tanto por los clientes como por las telefonistas y profesionales implicados en ellos.

Una vez terminadas todas las tareas del siniestro, se envía un correo y un SMS al cliente avisándole de que dan por terminado el trabajo.

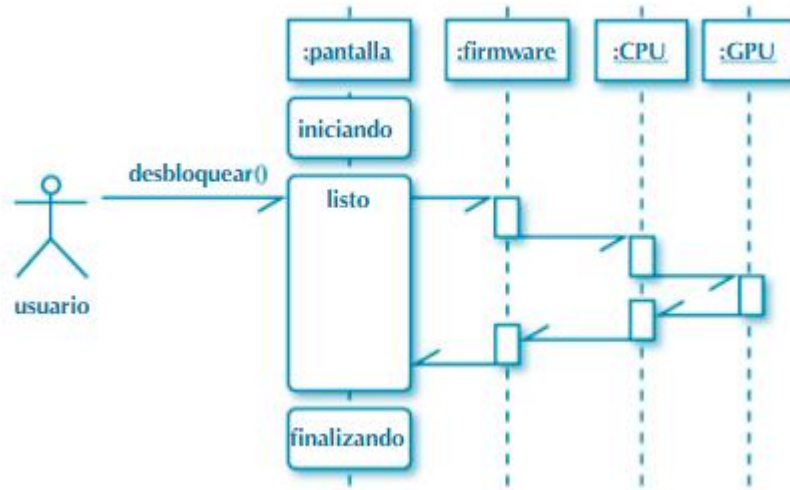
Pasados unos días (de 1 a 3) desde el cierre del siniestro, el telefonista llama al cliente y le hace una encuesta de satisfacción, tras lo que se marca el siniestro como archivado. Los telefonistas tienen una opción en el sistema para consultar los siniestros cerrados y no archivados.

Así mismo, los telefonistas tienen un supervisor al que pueden comentarle cualquier incidencia y que podrá tomar las decisiones sobre los siniestros y gestionarlos a conveniencia.

Dado que esta empresa puede trabajar con el público en general, si un cliente no asegurado demanda nuestros servicios, también pueden realizarse emitiendo una factura después y, luego, gestionando su cobro.

## 2. DIAGRAMA DE SECUENCIAS (1 punto)

Explica razonadamente lo que representa el siguiente diagrama de secuencias.



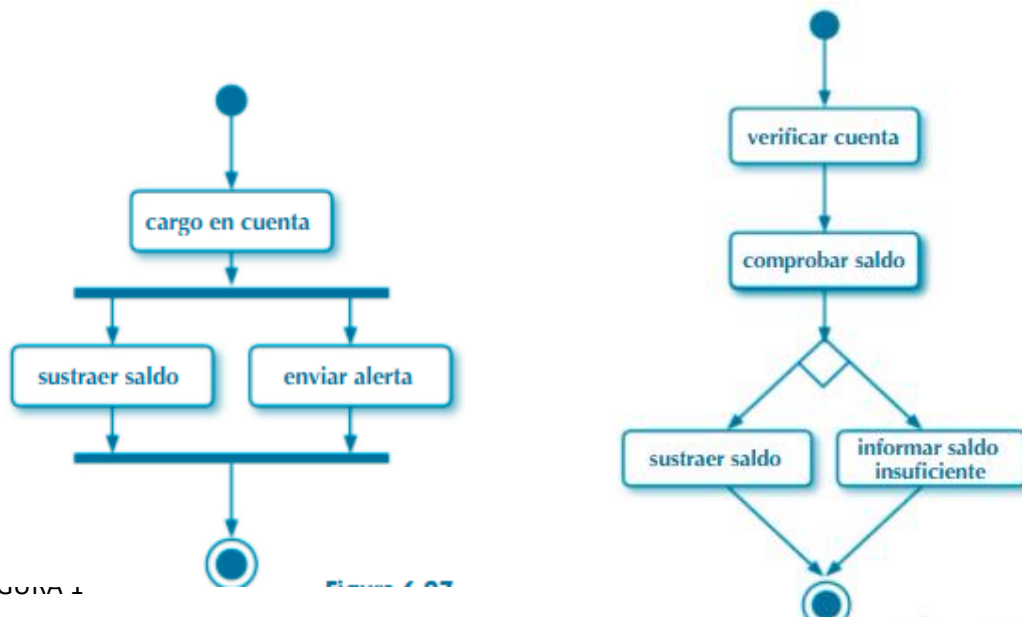
## 3. DIAGRAMA DE ESTADO (1 punto)

Explica razonadamente lo que representa el siguiente diagrama de estado aplicado a un teléfono móvil (simplificado).



## 4. DIAGRAMA DE ACTIVIDADES (1 punto)

Explica razonadamente lo que representa los siguientes diagramas de actividades.



## Criterios de puntuación. Total 10 puntos

Los criterios de puntuación serán los siguientes:

1. **Casos de uso:** 7 puntos: -0.5 por cada error importante o ausencia de elementos.
2. **Secuencias:** 1 punto. -0.5 por cada error importante o ausencia de explicación.
3. **Estado:** 1 punto. -0.5 por cada error importante o ausencia de explicación.
4. **Actividades:** 1 punto. -0.5 por cada error importante o ausencia de explicación.

Los documentos en el que no se demuestren identidad o cumplan los requisitos pedidos, serán no válidos y su calificación será de 0 puntos.

## Recursos necesarios para realizar la Tarea

- Ordenador con herramientas ofimáticas.
- Visual Paradigm u otra herramienta para modelar diagramas de CU. (modelio, yED, etc)
- Conexión a Internet.

## Consejos y recomendaciones

Leer bien los enunciados o esquemas, sacando primero las ideas generales y posteriormente concretar.

El primer ejercicio se realizará en una herramienta que te permita realizar Casos de Uso (la versión gratuita de Visual Paradigm por ejemplo, o modelio, yED, etc.)

Los ejercicios 2, 3 y 4, irán en otro documento aparte.

Todos demostrando identidad.

## Indicaciones de entrega

Una vez realizada la tarea elaborarás dos **documentos en formato PDF** donde figuren las respuestas correspondientes. El envío se realizará a través de la plataforma de la forma establecida para ello, y el archivo se nombrará siguiendo las siguientes pautas:

**Apellido1\_apellido2\_nombre\_ED06\_Tarea\_Ejercicio1.pdf**

**Apellido1\_apellido2\_nombre\_ED06\_Tarea\_Ejercicios2\_3\_4.pdf**

## IMPORTANTE

Recordad como en temas anteriores, portada y buen formato.

Las capturas tienen que demostrar la **identidad de la persona que las realiza**. Para ello, **se tendrá abierto el aula virtual y saldrá la identificación personal del autor en parte del pantallazo** y en las capturas se verá el monitor completo.