

BTS Service Informatique aux Organisation
E4- Conception et maintenance de solutions informatiques (Coefficient 4)
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE N°2
<p>Nom et prénom : Amaro Monteiro David Parcours : SISR Situation : Contrôle en Cour de Formation</p>
<p>Contexte de la situation professionnelle : Cette situation professionnelle a été réalisé dans le cadre d'un projet personnalisé encadré. Ce projet avait pour contexte de changer les touches d'un poste Yealink à distance d'une entreprise de vente automobile.</p> <p>Objectif : Changement des touches des postes Yealink à distance (Tunneling SSH)</p>
<p>Intitulé de la situation professionnelle : Changement de touches SSH Période de réalisation : Période de stage Lieu : O2.0 Lorient</p>
<p>Compétences validées : * Gérer le patrimoine informatique * Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution * Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique</p>
<p>Ressources fournies :</p> <p>Ordinateur Logiciel MobaXterm Vizu O2.0</p> <p>Résultats attendus :</p> <p>-Connexion au serveur à distance avec le logiciel MobaXterm en SSH - Changement des touches des postes</p>
<p>Productions associées : -Captures d'écran</p>
<p>Modalités d'accès aux productions : https://drive.google.com/drive/folders/15C9e9A0_TpeUkQmua6pwisR3NAIxul5Q?usp=sharing</p>

Description :

Le Visu est un outil de gestion qui permet de regrouper tous les clients du groupe O2.0 et ainsi permettre la prise en charge facilement des serveurs clients via cette plateforme.

Pour changer la fonctionnalité des touches à distance nous pouvons le faire soit sur le serveur Xivo ou 3CX en se connectant avec l'adresse IP du serveur sur une page web vierge. Il nous faudra ensuite l'identifiant ainsi que le mot de passe de ce serveur client.

Pour les changements de touches directement sur le poste Yealink du client défini, il va falloir se connecter en SSH sur une plateforme qui nous permet de le faire. Ici on utilisera MobaXterm qui est un logiciel de bureau à distance sous Windows doté d'un serveur X11 qui fournit les outils réseau tel que le SSH (Secure Shell), le VNC(Virtual Network Computing), Mosh Ou encore le FTP...

Sur le Visu, nous venons chercher l'adresse du serveur du client qui commence généralement par 10.35.XXX.XXX.

On créer une nouvelle session sur MobaXterm puis on sélectionne SSH.

→ Preuve 1

On indique l'adresse du serveur sur « Remote host » ainsi que le nom dans « specify username » qui sera « root », en enfin on laisse le numéro de Port à 22.

→ Preuve 2

Ensuite l'invite de commande s'ouvre avec écris « login as : » il faudra préciser le nom que nous avons mis précédemment, c'est-à-dire « root » ainsi que le mot de passe de l'accès au serveur qui est inscrit sur le Visu.

L'étape suivante consiste à se connecter au poste du client, il faudra procéder alors à un tunneling SSH.

Il faudra renseigner le port que le client pourra utiliser, ici on a choisi 8002. Il faudra l'adresse IP en port 80 du serveur distant ainsi que l'adresse du serveur SSH en port 22 (pour le serveur SSH le choix du port est toujours le même).

→ Preuve 3

Ensuite on lance le tunnel et on ouvre une page en tapant l'adresse localhost ainsi que le port client que vous avez attribuer, 127.0.0.1:8002. Et une page ou on devra s'identifier avec « admin ».

→ Preuve 4

On se rend ensuite sur l'onglet « Touche » et ont choisi les touches qu'on voudrait, soit remplacer ou soit modifier, ou en ajouter.

→ Preuve 5