

BTS Service Informatique aux Organisation
E4- Conception et maintenance de solutions informatiques (Coefficient 4)
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE N°1
<p>Nom et prénom : Amaro Monteiro David Parcours : SISR Situation : Période de stage</p>
<p>Contexte de la situation professionnelle : Cette situation professionnelle a été réalisé dans le cadre d'un projet personnalisé encadré . Ce projet avait pour contexte de changer le pré décrocher, la mise en place d'un SVI et d'un couplage mobile d'une entreprise.</p> <p>Objectif : Changer le pré décrocher, mise en place d'un SVI et d'un couplage mobile sur Xivo</p>
<p>Intitulé de la situation professionnelle : Mise en place d'un nouveau pré décrocher, d'un SVI et d'un couplage mobile Période de réalisation : 17/02/2021 Lieu : Lorient</p>
<p>Compétences validées : * Gérer le patrimoine informatique * Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution * Travailler en mode projet</p>
<p>Ressources fournies :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Serveur Xivi - Vizu 02.0
<p>Productions associées : -Captures d'écran</p>
<p>Modalités d'accès aux productions : https://drive.google.com/drive/folders/15C9e9A0_TpeUkQmua6pwisR3NAIxul5Q?usp=sharing</p>

Description :

Mise en place d'un pré décrocher (avant sonnerie) :

1 - Créer un fichier dans le fichier de configuration du wazo

2 - Le nommer predecroche

3 - Mettre les données dans le fichier

→ Preuve 1

4 - Mettre le prédec dans playback

5 – Dans les appels entrants choisir la SDA du standard et mettre dans la sous routine de prétraitement : predecroche

→ Preuve 2

Mise en place d'un SVI :

1- Créer un fichier dans le fichier de configuration du xivo

2- Le nommer svi

3- Mettre les données dans le fichier

→ Preuve 3

4- Mettre le fichier son dans le playback fichiersvi

5- Modifier exten =>1,1,Goto(default,503,1) Mettre le numéro du groupe ou poste pour le groupe choix 1

6- Modifier exten=>2,1,Goto(default,304,1) Mettre le numéro du groupe ou poste pour le choix 2

Mise en place du couplage mobile :

1- Créer un fichier dans les fichiers de configuration du xivo

2- Le nommer couplage-mobile

3- Mettre les données dans le fichier

→ Preuve 4

Mettre dans l'utilisateur : 06XXXXXXXXX ou 07XXXXXXXXX

La sous routine de prétraitement : couplage-mobile

→ Preuve 5