

BTS Service Informatique aux Organisation
Conception et maintenance de solutions informatiques
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE N°1
<p>Nom et prénom : Amaro Monteiro David</p> <p>Parcours : SISR</p> <p>Situation : 2ème Année de BTS SIO</p>
<p>Contexte de la situation professionnelle : Cette situation professionnelle a été réalisé dans le cadre d'un projet personnalisé encadré. Ce projet avait pour contexte la pause d'un nouveau serveur Xivo dans une entreprise pharmaceutique pour la panne de l'ancien serveur.</p> <p>Objectif :</p>
<p>Intitulé de la situation professionnelle : Installation et configuration d'un serveur Xivo</p> <p>Période de réalisation : Période de Stage</p> <p>Lieu : Lorient</p>
<p>Compétences validées :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Gérer le patrimoine informatique * Travailler en mode projet * Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
<p>Ressources fournies :</p> <p>Switch TP-Link</p> <p>Serveur</p> <p>Clé Bootable</p> <p>Résultats attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installation Xivo - Configuration Xivo
<p>Productions associées :</p> <p>Procédure</p> <p>Câble Ethernet</p> <p>Poste Yealink</p>
<p>Modalités d'accès aux productions :</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/15C9e9A0_TpeUkQmua6pwisR3NAIxul5Q?usp=sharing</p>

Description :

L'installation de Xivo Asterisk se fait sous une OS debian 9 en DHCP.

Pour le configurer il faut modifier le nom des interfaces réseaux. Tout d'abord on renomme les interfaces en **eth#**.

On édite alors le fichiers GRUB avec les commande : **nano /etc/default/grub**

→ Voir preuve 1

On repère ensuite la ligne GRUB_CMDLINE_LINUX “ ” qui ne contient rien. Et on la modifie par GRUB_CMDLINE_LINUX=”net.ifnames=0”

→ Voir preuve 2

On lance ensuite la commande update GRUB pour appliquer pour appliquer la modification. Ensuite on édite le fichier d'interfaces avec la commande : **nano /etc/network/interfaces**

On change le nom de l'interface par eth0 (ou eth1 ou 2 si plusieurs interfaces réseau)

→ Preuve 3

On utilise la commande reboot pour redémarrer le serveur

Ensuite on vérifie que le nom d'interfaces à bien changer avec la commande : **ip a**

L'étape suivante est l'installation des paquets on utilise la commande : **apt-get install nmap et apt-get install locate**

Puis on télécharge le script et on le rend exécutable avec la commande : **wget**

<https://mirror.xivo.solutions/xivoinstall.sh>

Chmod +x xivo_install.sh

On laisse dérouler l'installation jusqu'à l'obtention de l'adresse IP : **192.168.1.56** (adresse IP inventer pour confidentialité)

Et l'installation de Xivo. Maintenant il faut le configurer.

Pour le configurer il va falloir enseigner le nom du client, le domaine et le mot de passe généré précédemment, ainsi que l'adresse IP du serveur et les serveurs DNS primaire et secondaire.

On configure ensuite le serveur NTP dans Configuration / Approvisionnement / Modèle de terminaison

On met l'adresse réseau du serveur NTP 192.168.XXX.X (Réseau VOIX) puis on sauvegarde

On configure les interfaces réseaux dans Configuration / Réseau / Interfaces

On édite l'interface eth0 puis on change le type de réseau par « Donnée » et on sauvegarde

Pour les serveurs ayant un seul port réseau :

On ajoute une nouvelle interface :

- **ID du VLAN : 7**
- **Type de réseau : Voix**
- **Méthode : Statique**
- **Adresse : celui du serveur NTP**
- **Masque de sous réseau : 255.255.255.0**
- **Passerelle par défaut : on laisse le champ libre**

Pour les serveurs ayant deux interfaces réseaux on fait la même chose sans identifier le VLAN

On configure ensuite le serveur DHCP dans Configuration / Réseau / Serveur DHCP

On coche « activer le serveur DHCP »

Dans l'adresse de départ on met l'adresse IP : 192.168.XXX.100

Dans l'adresse de fin on met : 192.168.XXX.200

Et on applique les modification réseau et système

Et voilà le Serveur Xivo est enfin configuré

INSTALLATION CHEZ LE CLIENT :

Après avoir configuré le serveur, on injecte les anciennes sauvegardes du serveur HS pour que le nouveau serveur ne perde pas de données. Dans les sauvegardes il y aura les utilisateurs, les horaires, les fichiers .conf ainsi que .wav pour les sonneries et les prédécrochés.

Etape suivante et son installation dans la baie de brassage, pour son installation on enlève d'abord l'ancien serveur de son emplacement et on s'assure que les câble VOIX et DATA son bien enlever ainsi que le câble d'alimentations.

On installe le nouveau serveur en le vissant d'abord aux extrémités et on branche les câbles VOIX et DATA dans les emplacements prévus à cet effet. On branche également l'alimentation.

**On se connecte ensuite en SSH pour réaliser l'étape finale... Il faudra changer les identifiants et mot de passe des postes pour que les changements des postes soient bien effectués. On procèdera alors à un tunneling SSH pour changer directement cela sur les postes.
(par mesure de confidentialité les adresses IP ainsi que les captures d'écran ne peuvent pas être présent sur cette mission)**