

Business Model Canvas

BBVA

Socios Clave

Los socios clave para un banco pueden ir desde, empresas de servicios de tecnología, aseguradoras, organizaciones internacionales o inclusive otros bancos.

Principales Actividades

Para BBVA las actividades clave van relacionadas al servicio, conectar con las necesidades de todos sus clientes.

Principales Recursos

Cantidad de sucursales en el país, servicios de portabilidad de nómina y fuerza laboral capacitada.

Propuesta de Valor

La propuesta que nos ofrece BBVA es la simplicidad de los procesos. Atendiendo las necesidades que tiene cada uno de sus clientes, con aplicación de banca móvil eficiente e intuitiva de usar. Así como también mejorar la experiencia del consumidor cuando visita una de sus sucursales, acortando su tiempo de espera, así como también la implementación de practicajas para realizar transacciones más rápidas sin necesidad de hacer fila para pasar a una ventanilla.

Relación con Clientes

Gracias a mejorar el servicio en sucursal y la aplicación de banca móvil, BBVA se ha enfocado en mejorar la relación con el consumidor, dando soluciones y simplificando la relación que tiene el consumidor con el banco.

Canales de Comunicación

Los principales canales de comunicación son redes sociales, plataformas de streaming (anuncios), televisión y radio.

Segmentos de Clientes

Al ser un banco, tiene un amplio espectro de clientes, desde los individuales, en donde sus principales servicios son, nómina, tarjetas de crédito o créditos personales. También se enfoca en clientes más grandes como Pymes, sector hipotecario, inversionistas, corporaciones etc.

Estructura de Costos

Para un banco los costos más representativos son los costos del personal operativo, así como también el costo de financiamientos, tecnología, marketing, costos regulatorios, seguros, entre otros.

Fuentes de Ingreso

Las principales fuentes de ingresos de BBVA serían intereses de préstamos, tarifas y comisiones, rendimientos e inversiones, servicios de banca digital y operaciones financieras.