

VOTRE FACTURE DU 21/11/24 N° 521 263 133 723

Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5212631337230311602435



Référence client : 311 602 435

Numéro Compte de Contrat : 515 747 463

Lieu de consommation :

48, RUE DES COTEAUX DE PACY
27120 PACY SUR EURE

Détail de votre contrat en p.4

MR ET MME MOUQUET DAVID ET ANGÉLINE
48 RUE DES COTEAUX DE PACY
27120 PACY SUR EURE



Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 517,18 €
le 04 de chaque mois

Télé-relevé Electricité
autour du 19 de chaque mois

Télé-relevé Gaz
autour du 20 de chaque mois
(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le
montant de cette facture sera prélevé
sur le compte
1870700059093193342XXXX.

Retrouvez vos coordonnées
bancaires p.4.

	Gaz naturel du 19/11/23 au 18/11/24	+ 1 705,69 €
	14450 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.	
	Electricité du 21/11/23 au 20/11/24	+ 3 797,88 €
	15154 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.	
Total TTC des éléments facturés		= 5 503,56 €
Dont Total hors TVA (4 652,72 €)		
Dont Total TVA (850,84 €)		

Prélèvements déjà effectués pour le Gaz naturel et l'Electricité - 4 865,19 €

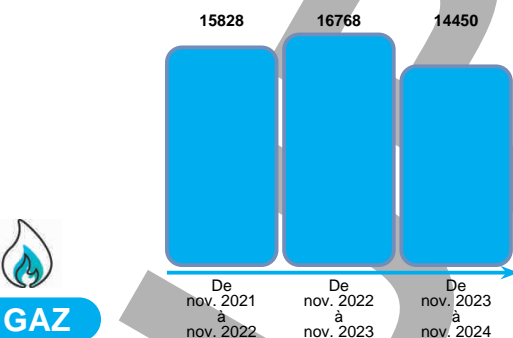
Montant TTC de la facture = 638,37 €

échéance au 5 décembre 2024

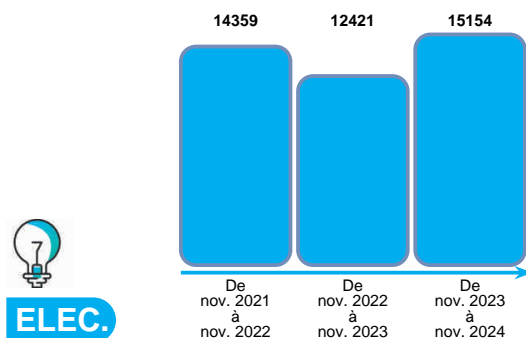
Montant Total TTC (PRELEVE LE 05/12/24) 638,37 €

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



GAZ



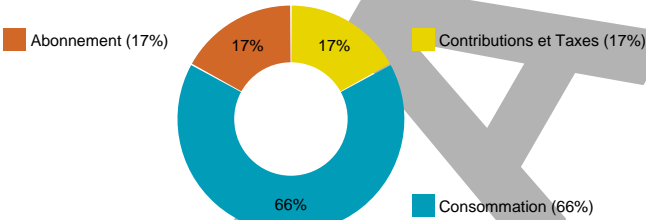
ELEC.

Les événements Gaz sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Sur la période facturée, les prix du Gaz ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} octobre 2024.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Gaz



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement								
Abonnement du 21/01 au 30/06/24 sur la base de 22,96€ HT par mois ⁽²⁾							123,96	5,5
Abonnement du 01/07 au 30/09/24 sur la base de 26,91€ HT par mois ⁽²⁾							82,53	5,5
Abonnement du 01/10/24 au 20/01/25 sur la base de 20,20€ HT par mois ⁽²⁾							75,40	5,5
Total Abonnement							281,89	
Consommation								
du 19/11 au 30/11/23 compteur n° 644	1618 télé-relevé	1703 télé-relevé	85	11,19	951	0,06716	63,869	20,0
du 01/12 au 31/12/23 compteur n° 644	1703 télé-relevé	1966 télé-relevé	263	11,19	2942	0,07235	212,854	20,0
du 01/01 au 31/01/24 compteur n° 644	1966 télé-relevé	2294 télé-relevé	328	11,21	3675	0,06888	253,134	20,0
du 01/02 au 29/02/24 compteur n° 644	2294 télé-relevé	2451 télé-relevé	157	11,19	1756	0,05972	104,868	20,0
du 01/03 au 31/03/24 compteur n° 644	2451 télé-relevé	2623 télé-relevé	172	11,06	1901	0,05506	104,669	20,0
du 01/04 au 30/04/24 compteur n° 644	2623 télé-relevé	2714 télé-relevé	91	11,08	1008	0,04842	48,807	20,0
du 01/05 au 31/05/24 compteur n° 644	2714 télé-relevé	2736 télé-relevé	22	11,10	244	0,04965	12,115	20,0
du 01/06 au 30/06/24 compteur n° 644	2736 télé-relevé	2749 télé-relevé	13	11,08	144	0,05131	7,389	20,0
du 01/07 au 31/07/24 compteur n° 644	2749 télé-relevé	2752 télé-relevé	3	11,00	33	0,05793	1,912	20,0
du 01/08 au 31/08/24 compteur n° 644	2752 télé-relevé	2754 télé-relevé	2	11,00	22	0,05988	1,317	20,0
du 01/09 au 30/09/24 compteur n° 644	2754 télé-relevé	2766 télé-relevé	12	11,09	133	0,05877	7,816	20,0
du 01/10 au 31/10/24 compteur n° 644	2766 télé-relevé	2817 télé-relevé	51	11,16	569	0,07137	40,610	20,0
du 01/11 au 18/11/24 compteur n° 644	2817 télé-relevé	2912 télé-relevé	95	11,28	1072	0,07029	75,351	20,0
Total Consommation							934,72	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾								
Contribution Tarifaire Acheminement							38,07	5,5
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 19/11 au 31/12/23					3893	0,00837	32,58	20,0
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 01/01 au 18/11/24					10557	0,01637	172,81	20,0
Total Contributions et taxes							243,46	

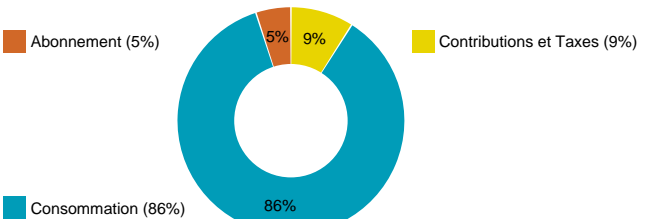
TOTAL GAZ NATUREL TTC	1 705,69 €
-----------------------	------------

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement						
Abonnement du 21/01 au 31/01/24 sur la base de 15,75€ HT par mois ⁽²⁾					5,77	5,5
Abonnement du 01/02/24 au 20/01/25 sur la base de 15,90€ HT par mois ⁽²⁾					188,14	5,5
Total Abonnement					193,91	
Consommation						
du 21/11/23 au 20/11/24 Heures Creuses compteur n° 731	24663 télé-relevé	31779 télé-relevé	7116			
au prorata du 21/11/23 au 31/01/24			1565	0,16180	253,217	20,0
au prorata du 01/02 au 20/11/24			5551	0,15130	839,867	20,0
du 21/11/23 au 20/11/24 Heures Pleines compteur n° 731	25242 télé-relevé	33280 télé-relevé	8038			
au prorata du 21/11/23 au 31/01/24			2016	0,21450	432,432	20,0
au prorata du 01/02 au 20/11/24			6022	0,20400	1228,488	20,0
du 21/11/23 au 31/01/24 Remise bouclier tarifaire 2023 ⁽⁴⁾			3581	0,01050	- 37,601	20,0
Total Consommation					2716,41	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾						
Contribution Tarifaire Acheminement					35,72	5,5
Contribution au service public de l'Electricité du 21/11/23 au 31/01/24			3581	0,0010000	3,58	20,0
Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 20/11/24			11573	0,0210000	243,03	20,0
Total Contributions et taxes					282,33	

TOTAL ELECTRICITE TTC

3 797,88 €

Dont 641,75 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	4 652,72	30,23	820,62	5 503,56
Déduction des prélèvements effectués				- 4 865,19
TOTAL DE VOTRE FACTURE				638,37 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

▶ **N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 ▶ Service & appel gratuits

Accueil Dépannage Electricité Enedis

▶ **N°Cristal 0 972 675 027**

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- **La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.

Vos services gratuits actifs

- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances

Télé-relevé Electricité autour du
19 de chaque moisTélé-relevé Gaz autour du
20 de chaque moisProchaine facture autour
du **20 novembre 2025**

Pour votre prochaine facture, les compteurs communicants Gaz et Electricité seront télé-relevés. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie

**Gaz Adapt 1 an**
(Entre 6 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/10/24 - Date d'échéance : 30/09/25
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 15447
Compteur Gazpar communicant
Point de comptage et d'estimation : 02269609199626

**Elec Tranquillité 1 an**

Date d'effet : 01/10/24 - Date d'échéance : 30/09/25
Puissance souscrite : 12 kVA
Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC
(1H24-7H24;20H54-22H54) (peuvent varier de quelques minutes)
Point de livraison : 02297250326360
Elec Verte

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Quel pourcentage d'énergie est gaspillé lorsque l'isolation d'une maison non isolée d'avant 1974 est à refaire ?
Jusqu'à 15% de chaleur perdue au niveau des vitrages, 20% pour les murs, et 30% pour la toiture.

Avec la Facture en Ligne : consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MOUQUET**Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque
BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE (2EME)/AG
CLAYES SS

Référence Unique du Mandat : 00S015103890

Numéro de compte : 1870700059093193342XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

**Éléments liés au Gaz**

du 19/11/2023 au 18/11/2024

Abonnement	281,89 €
Consommation	934,71 €
Contributions et taxes	243,46 €
TVA	245,62 €

**Éléments liés à l'Electricité**

du 21/11/2023 au 20/11/2024

Abonnement	193,91 €
Consommation	2 716,40 €
Contributions et taxes	282,33 €
TVA	605,23 €

Autre

Autres	0,01 €
--------	--------

Total TTC 5 503,56 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

⁽⁴⁾ Détail sur consommation bouclier tarifaires

2023: Remise bouclier tarifaire électricité 2023 qui s'applique à compter du 1er février 2023.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

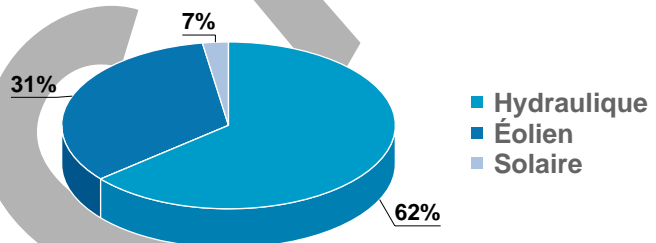


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.

DUPPLICATA

VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 21/11/2024 au 20/11/2025



Référence client : 311 602 435

Numéro Compte de Contrat : 515 747 463

Lieu de consommation :

48, RUE DES COTEAUX DE PACY
27120 PACY SUR EURE

MR ET MME MOUQUET DAVID ET ANGÉLINE
48 RUE DES COTEAUX DE PACY
27120 PACY SUR EURE

Chers clients,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 21/11/2024 au 20/11/2025 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.

Suite au nouveau bouclier tarifaire, nous avons procédé à un ajustement de votre plan de paiement pour vous éviter de recevoir une facture annuelle élevée.



Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 03/01/25	Le 03/02/25	Le 06/03/25	Le 03/04/25	Le 05/05/25	Le 03/06/25	Le 04/07/25	Le 04/08/25	Le 03/09/25	Le 06/10/25	Le 03/11/25
Gaz	165,09 €	165,09 €	165,09 €	165,09 €	165,09 €	165,09 €	165,09 €	165,09 €	165,09 €	165,09 €	165,09 €
Electricité	352,09 €	352,09 €	352,09 €	352,09 €	352,09 €	352,09 €	352,09 €	352,09 €	352,09 €	352,09 €	352,09 €
Total Prélèvement	517,18 €	517,18 €	517,18 €	517,18 €	517,18 €	517,18 €	517,18 €	517,18 €	517,18 €	517,18 €	517,18 €

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

Comment ont été définies vos mensualités ? Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Gaz de 14510 kWh
- consommation en Electricité de 15103 kWh

Et ensuite que se passe-t-il ? Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Votre prochaine facture sera émise vers le 20 novembre 2025. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 09 69 324 324

NUMÉRO NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : MOUQUET

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE (2EME)/AG
CLAYES SS

Référence Unique du Mandat : 00S015103890

Numéro de compte : 1870700059093193342XXXX