

# VOTRE FACTURE DU 21/11/24 N° 521 263 133 723



Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5212631337230311602435

Référence client : 311 602 435

Numéro Compte de Contrat : 515 747 463

## Lieu de consommation :

48, RUE DES COTEAUX DE PACY  
27120 PACY SUR EURE

Détail de votre contrat en p.4

MR ET MME MOUQUET DAVID ET ANGÉLINE  
48 RUE DES COTEAUX DE PACY  
27120 PACY SUR EURE

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - N° TVA FR 13 542 107 651

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous avez le droit d'accéder aux informations qui vous concernent et de les rectifier. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : [serviceclient@engie.com](mailto:serviceclient@engie.com).



### Gaz naturel du 19/11/23 au 18/11/24

14450 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

### Électricité du 21/11/23 au 20/11/24

15154 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

### Total TTC des éléments facturés

Dont Total hors TVA (4 652,72 €)

Dont Total TVA (850,84 €)

### Prélèvements déjà effectués pour le Gaz naturel et l'Électricité

### Montant TTC de la facture

échéance au 5 décembre 2024

+ 1 705,69 €

+ 3 797,88 €

= 5 503,56 €

- 4 865,19 €

= 638,37 €

Montant Total TTC (PRELEVE LE 05/12/24)

638,37 €

**Votre prochain échéancier**  
Vous serez prélevé de 517,18 €  
le 04 de chaque mois

**Télé-relevé Électricité**  
autour du 19 de chaque mois

**Télé-relevé Gaz**  
autour du 20 de chaque mois  
(Détail p.3)

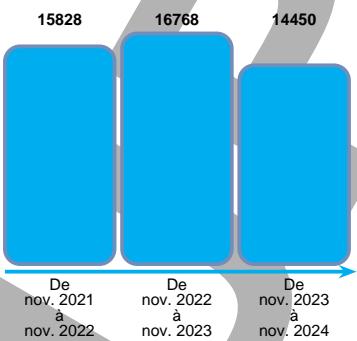
### VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 1870700059093193342XXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.4.

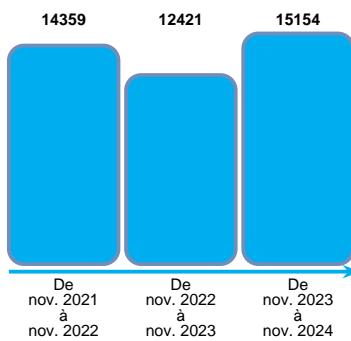
### Pour vous repérer et mieux gérer

#### L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



GAZ

#### L'évolution de votre consommation Électricité (en kWh):



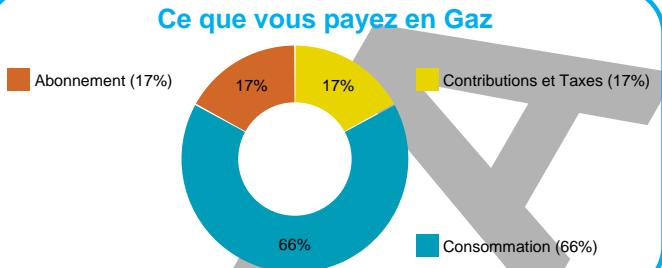
ELEC.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous avez le droit d'accéder aux informations qui vous concernent et de les rectifier. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : [serviceclient@engie.com](mailto:serviceclient@engie.com).

## Les événements Gaz sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
  - Sur la période facturée, les prix du Gaz ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1<sup>er</sup> octobre 2024.

Pour aller plus loin :  
<https://particuliers.engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>



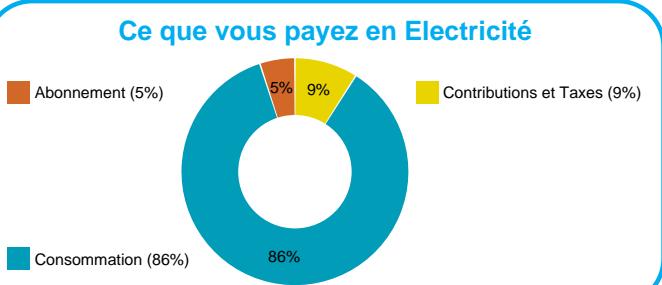
GAZ NATUREL

**TOTAL GAZ NATUREL TTC** 1 705,69 €

## Les événements Electricité sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin :  
<https://particuliers.engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>



| ELECTRICITE  | Ancien Index                                     | Nouvel Index                                     | Conso kWh  | Prix kWh HT en euros  | Montant hors TVA en euros                                 | Taux de TVA en %                         |
|--|--|--|--|---|---|--|
| <b>Abonnement</b><br>Abonnement du 21/01 au 31/01/24 sur la base de 15,75€ HT par mois <sup>(2)</sup><br>Abonnement du 01/02/24 au 20/01/25 sur la base de 15,90€ HT par mois <sup>(2)</sup>   |  |  |  |   | 5,77<br>188,14  | 5,5<br>5,5                               |
| <b>Total Abonnement</b>  |  |  |  |   | 193,91  |  |
| <b>Consommation</b><br>du 21/11/23 au 20/11/24 Heures Creuses compteur n° 731<br><br>au prorata du 21/11/23 au 31/01/24<br>au prorata du 01/02 au 20/11/24<br>du 21/11/23 au 20/11/24 Heures Pleines compteur n° 731<br><br>au prorata du 21/11/23 au 31/01/24<br>au prorata du 01/02 au 20/11/24<br>du 21/11/23 au 31/01/24 Remise bouclier tarifaire 2023 <sup>(4)</sup> | 24663<br>télé-relevé<br><br>25242<br>télé-relevé | 31779<br>télé-relevé<br><br>33280<br>télé-relevé | 7116<br><br>1565<br>5551<br>8038<br><br>2016<br>6022<br>3581 | 0,16180<br><br>0,15130<br><br>0,21450<br>0,20400<br>0,01050 | 253,217<br>839,867<br><br>432,432<br>1228,488<br>- 37,601 | 20,0<br>20,0<br><br>20,0<br>20,0<br>20,0 |
| <b>Total Consommation</b>  |  |  |  |   | 2716,41   |  |
| <b>Contributions et taxes liées à l'énergie</b> <sup>(3)</sup><br>Contribution Tarifaire Acheminement<br>Contribution au service public de l'Electricité du 21/11/23 au 31/01/24<br>Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 20/11/24   |  |  |  | 3581<br>11573   | 0,0010000<br>0,0210000                                    | 35,72<br>20,0<br>3,58<br>243,03          |
| <b>Total Contributions et taxes</b>  |  |  |  |   | 282,33  |  |
| <b>TOTAL ELECTRICITE TTC</b>   |  |  |  |   |   | <b>3 797,88 €</b>                        |
| Dont 641,75 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité   |  |  |  |   |   |  |
| Total des éléments facturés<br>Déduction des prélèvements effectués  |  |  | 4 652,72   | 30,23   | 820,62  | 5 503,56<br>- 4 865,19                   |
| <b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>  |  |  |  |   |   | <b>638,37 €</b>                          |

## Vos Contacts Utiles

### Votre Service Client Engie

-  Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)
-  Accédez depuis votre application mobile
-  Du lundi au samedi : 8H-20H  
**N°Cristal 0 969 324 324**  
APPEL NON SURTAXÉ
-  ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Urgence Dépannage 24h/24

-  Urgence sécurité Gaz GRDF  
**0 800 473 333** Service & appels gratuits
-  Accueil Dépannage Electricité Enedis  
**N°Cristal 0 972 675 027** APPEL NON SURTAXÉ

### Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)  
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016  
78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

## Vos services gratuits à activer

- La Facture en Ligne : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.

## Vos services gratuits actifs

- Espace client
- Mensualisation

## Vos prochaines échéances

Télé-relevé Electricité autour du 19 de chaque mois

Télé-relevé Gaz autour du 20 de chaque mois

Prochaine facture autour du 20 novembre 2025

Pour votre prochaine facture, les compteurs communicants Gaz et Electricité seront télé-relevés. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

## Votre contrat d'énergie avec Engie

Gaz Adapt 1 an  
(Entre 6 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/10/24 - Date d'échéance : 30/09/25  
 Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 15447  
 Compteur Gazpar communicant  
 Point de comptage et d'estimation : 02269609199626



## Elec Tranquillité 1 an

Date d'effet : 01/10/24 - Date d'échéance : 30/09/25  
 Puissance souscrite : 12 kVA  
 Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC  
 (1H24-7H24;20H54-22H54) (peuvent varier de quelques minutes)  
 Point de livraison : 02297250326360  
 Elec Verte

## Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso**  
(inclus dans votre offre)



Quel pourcentage d'énergie est gaspillé lorsque l'isolation d'une maison non isolée d'avant 1974 est à refaire ? Jusqu'à 15% de chaleur perdue au niveau des vitrages, 20% pour les murs, et 30% pour la toiture.

**Avec la Facture en Ligne :** consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

## Vos coordonnées bancaires

## Titulaire du compte : MOUQUET

Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque  
 BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE (2EME)/AG  
 CLAYES SS

Référence Unique du Mandat : 00S015103890

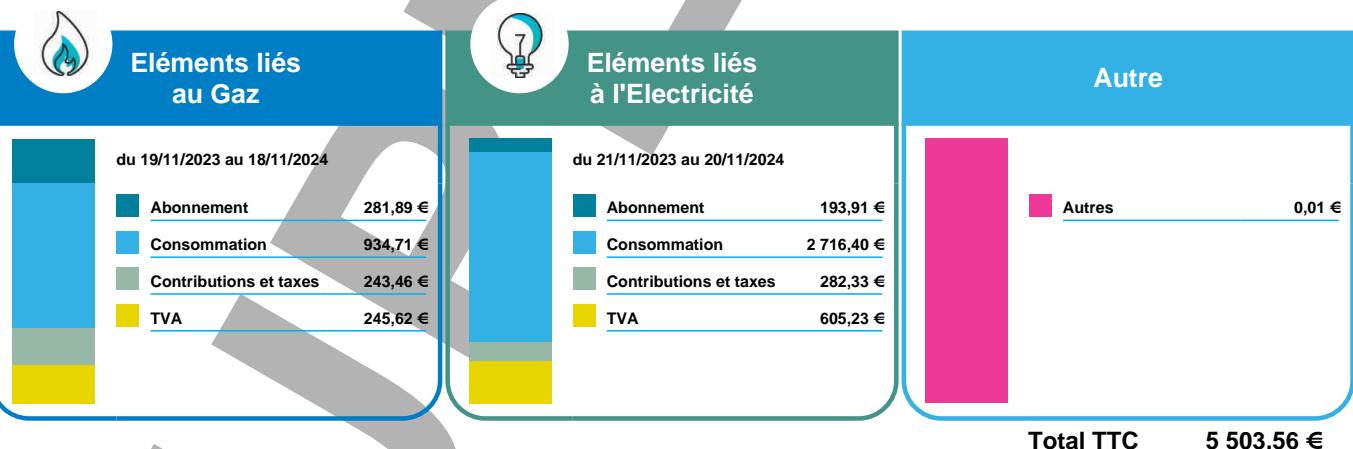
Numéro de compte : 1870700059093193342XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr).

## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



## Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m<sup>3</sup>) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m<sup>3</sup> de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m<sup>3</sup> x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paieriez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

• La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

• La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

<sup>(4)</sup> Détail sur consommation bouclier tarifaires

2023 : Remise bouclier tarifaire électricité 2023 qui s'applique à compter du 1er février 2023.

## Informations et Droits

### Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

### Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mEDIATEUR-ENGIE.com/contact](http://www.mEDIATEUR-ENGIE.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mEDIATEUR.fr](http://www.energie-mEDIATEUR.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

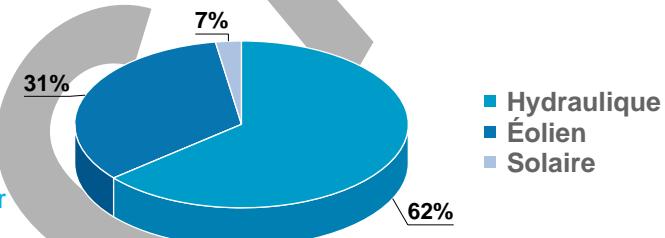


NUMÉROS D'URGENCE  
17 114

## Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Vete

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr).

DUPPLI

DUPLICA  
TA



## VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 21/11/2024 au 20/11/2025

Référence client : 311 602 435

Numéro Compte de Contrat : 515 747 463

### Lieu de consommation :

48, RUE DES COTEAUX DE PACY  
27120 PACY SUR EURE

MR ET MME MOUQUET DAVID ET ANGÉLINE  
48 RUE DES COTEAUX DE PACY  
27120 PACY SUR EURE

Chers clients,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 21/11/2024 au 20/11/2025 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.

Suite au nouveau bouclier tarifaire, nous avons procédé à un ajustement de votre plan de paiement pour vous éviter de recevoir une facture annuelle élevée.



### Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

|                   | Le 03/01/25 | Le 03/02/25 | Le 06/03/25 | Le 03/04/25 | Le 05/05/25 | Le 03/06/25 | Le 04/07/25 | Le 04/08/25 | Le 03/09/25 | Le 06/10/25 | Le 03/11/25 |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Gaz               | 165,09 €    | 165,09 €    | 165,09 €    | 165,09 €    | 165,09 €    | 165,09 €    | 165,09 €    | 165,09 €    | 165,09 €    | 165,09 €    | 165,09 €    |
| Electricité       | 352,09 €    | 352,09 €    | 352,09 €    | 352,09 €    | 352,09 €    | 352,09 €    | 352,09 €    | 352,09 €    | 352,09 €    | 352,09 €    | 352,09 €    |
| Total Prélèvement | 517,18 €    | 517,18 €    | 517,18 €    | 517,18 €    | 517,18 €    | 517,18 €    | 517,18 €    | 517,18 €    | 517,18 €    | 517,18 €    | 517,18 €    |

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

**Comment ont été définies vos mensualités ?** Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Gaz de 14510 kWh
- consommation en Electricité de 15103 kWh

**Et ensuite que se passe-t-il ?** Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

**Votre prochaine facture sera émise vers le 20 novembre 2025. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !**

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

#### Vos Contacts Utiles

##### Votre Service Client Engie

- Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)
- Accédez depuis votre application mobile
- Du lundi au samedi : 8H-20H
- N°Cristal** 0 969 324 324  
APPEL NON SURTAXÉ
- ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

#### Vos Coordonnées Bancaires

**Titulaire du compte : MOUQUET**

**Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque

BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE (2EME)/AG CLAYES SS

**Référence Unique du Mandat : 00S015103890**

Numéro de compte : 1870700059093193342XXXX