

GetService

Especificação de Requisitos de Software –
Conexão entre Cliente e Técnico

Versão 1.0

Histórico de Revisão

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|-------------|---------------|--------------------------|--------------|
| 31/03/2022 | 1.0 | Especificação do Cenário | David Nunes |

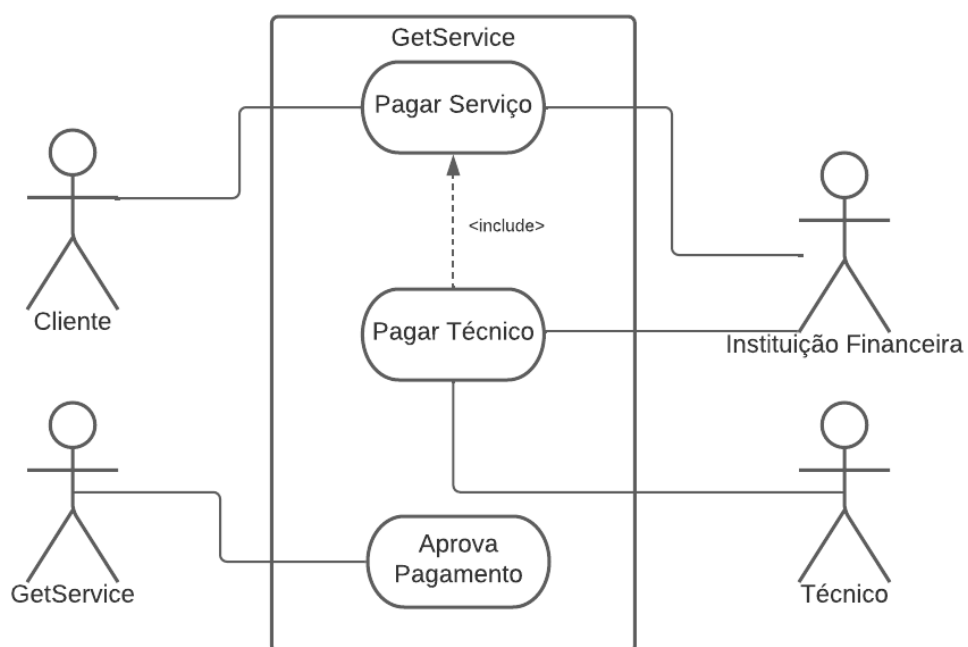
Sumário

| | |
|--|----------|
| OBJETIVO DO DOCUMENTO..... | 2 |
| CASO DE USO – NOME DO CASO DE USO | 3 |
| REGRAS DE NEGÓCIO CASOS DE USO..... | 4 |

Especificação de Requisitos de Software

Objetivo do Documento

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto da GetService. Ao qual é apresentado o comportamento externo do sistema.



Caso de Avalia Serviço – Visão Cliente

| | |
|--------------------|--|
| Identificador | UC004 |
| Nome | Pagar Serviço |
| Atores | Cliente (principal) |
| Sumário | Cliente paga o serviço que foi realizado |
| Complexidade | Alta |
| Regras de Negócio | RN3, RN4 |
| Pré-condições | Cliente ter solicitado serviço, Serviço tem que estar finalizado |
| Pós-condição | Cliente avalia o Serviço |
| Pontos de Inclusão | 1 |
| Pontos de Extensão | Não Há |

Fluxo Principal:

| Fluxo Principal | | | |
|---------------------------|---------------------------------|--|--|
| Ações do Ator | Ações do Sistema | Ações do Técnico | Ações da Instituição Financeira |
| 1. Cliente Paga o Serviço | 2. O Sistema aprova o pagamento | | 3. A Instituição Financeira recebe o pagamento 4. A Instituição Financeira paga o Técnico |
| | | 5. O Técnico recebe o pagamento pelo Serviço | |

Fluxos alternativos:

| Fluxo Alternativo – Passo 2 – Pagamento não aprovado | |
|--|--|
| Ações do Cliente | Ações do Sistema |
| 4. Cliente realiza o pagamento | 2. Sistema não aprova o pagamento 3. Sistema cobra pagamento do Cliente |

| Fluxo Alternativo – Passo 3 – Instituição Financeira não recebe o pagamento | |
|---|--|
| Ações do Sistema | Ações da Instituição Financeira |
| 5. Sistema paga Instituição Financeira | 3. Instituição Financeira não recebe o pagamento 4. Instituição Financeira cobra pagamento ao sistema |
| | 5. Instituição Financeira recebe o pagamento |

Regras de Negócio Casos de Uso

| Número | Regra de Negócio |
|--------|---|
| RN1 | O serviço só poderá ser solicitado se o cliente tiver cadastro |
| RN2 | O cliente só poderá prosseguir se os dados dele forem válidos |
| RN3 | O pagamento só poderá ocorrer se o cliente tiver solicitado algum serviço |
| RN4 | O pagamento só será realizado se o sistema aprovar |
| RN5 | A avaliação só ocorrerá depois do cliente ter pagado |