

# **GetService**

Especificação de Requisitos de Software –  
Conexão entre Cliente e Técnico

Versão 1.0

## Histórico de Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
31/03/2022	1.0	Especificação do Cenário	Eduardo Trova

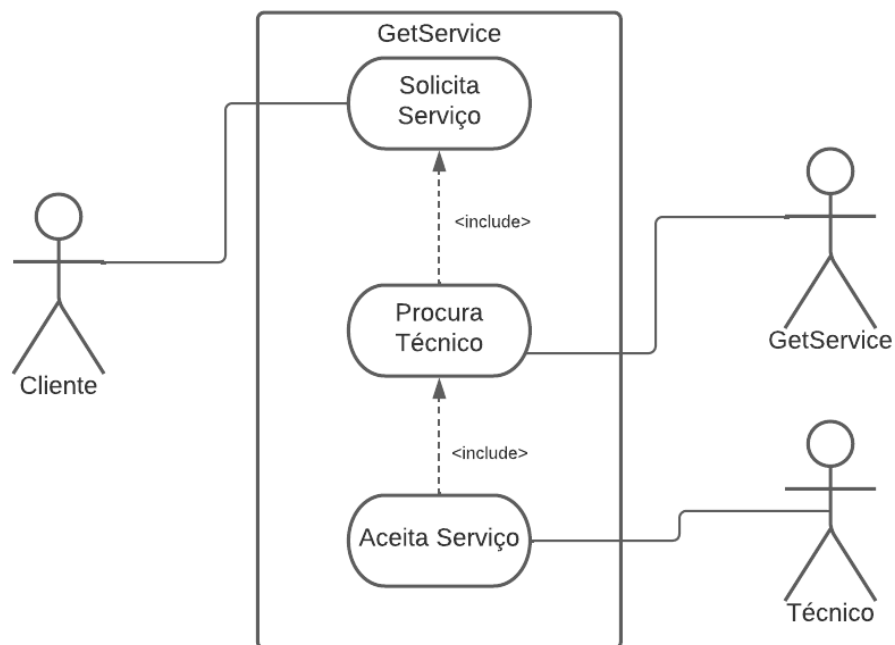
# Sumário

<b>OBJETIVO DO DOCUMENTO.....</b>	<b>2</b>
DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES .....	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
<b>CASO DE USO – NOME DO CASO DE USO .....</b>	<b>3</b>
<b>REGRAS DE NEGÓCIO CASOS DE USO.....</b>	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>

# Especificação de Requisitos de Software

## Objetivo do Documento

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto da GetService. Ao qual é apresentado o comportamento externo do sistema.



# 

### Caso de Avalia Serviço – Visão Cliente

Identificador	UC003
Nome	Solicita Serviço
Atores	Cliente (principal)
Sumário	Solicitar um serviço para ser realizado
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	RN1, RN2
Pré-condições	Cliente ter cadastro no sistema
Pós-condição	Marcar data para o Serviço, Serviço do cliente realizado, Efetuar pagamento
Pontos de Inclusão	2
Pontos de Extensão	Não Há

#### Fluxo Principal:

Fluxo Principal		
Ações do Ator	Ações do Sistema	Ações do Técnico
1. Cliente solicita serviço	2. O Sistema procura um técnico qualificado	3. Técnico aceita serviço
4. Cliente marca data com Técnico		5. Técnico marca data com Cliente 6. Técnico realiza o serviço

#### Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 3 – Técnico não quer realizar serviço	
Ações do Sistema	Ações do Sistema
4. Sistema procura outro Técnico	3. Técnico não aceita serviço

Fluxo Alternativo – Passo 6 – Técnico não termina Serviço	
Ações do Cliente	Ações do Técnico
7. Cliente marca outra data com Técnico	6. Técnico não termina Serviço
	8. Técnico marca outra data com Cliente
	9. Técnico realiza serviço

## Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O serviço só poderá ser solicitado se o cliente tiver cadastro
RN2	O cliente só poderá prosseguir se os dados dele forem válidos
RN3	O pagamento só poderá ocorrer se o cliente tiver solicitado algum serviço
RN4	O pagamento só será realizado se o sistema aprovar
RN5	A avaliação só ocorrerá depois do cliente ter pagado