

GetService

Especificação de Requisitos de Software –
Conexão entre Cliente e Técnico

Versão 1.0

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
31/03/2022	1.0	Especificação do Cenário	Victor Andrade

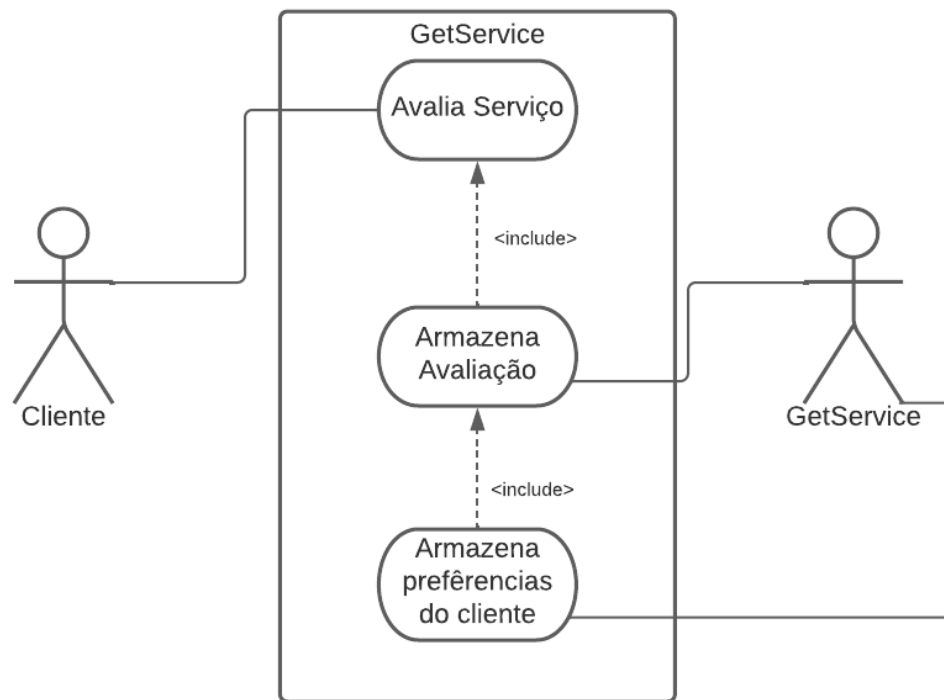
Sumário

OBJETIVO DO DOCUMENTO.....	2
DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
CASO DE USO – NOME DO CASO DE USO	3
REGRAS DE NEGÓCIO CASOS DE USO.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

Especificação de Requisitos de Software

Objetivo do Documento

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto da GetService. Ao qual é apresentado o comportamento externo do sistema.



Especificação do Cenário – Avalia Serviço

Caso de Avalia Serviço – Visão Cliente

Identificador	UC002
Nome	Avalia Serviço
Atores	Cliente (principal)
Sumário	Enviar avaliação para o serviço que foi finalizado
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	RN5
Pré-condições	Cliente ter cadastro no sistema, cliente ter solicitado algum serviço e ter realizado o pagamento
Pós-condição	Avaliação do Cliente armazenada, Preferência do Cliente Registrada
Pontos de Inclusão	2
Pontos de Extensão	Não Há

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. O Sistema Envia formulário de avaliação
2. Cliente preenche o formulário e submete	3. Sistema confere o formulário 4. Sistema armazena as informações submetidas 5. Sistema armazena as preferências do cliente

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 2 – Cliente não quer avaliar serviço	
Ações do Ator	Ações do Sistema
2. O Cliente não preenche o formulário	3. Sistema não armazena avaliação

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O serviço só poderá ser solicitado se o cliente tiver cadastro
RN2	O cliente só poderá prosseguir se os dados dele forem válidos
RN3	O pagamento só poderá ocorrer se o cliente tiver solicitado algum serviço
RN4	O pagamento só será realizado se o sistema aprovar
RN5	A avaliação só ocorrerá depois do cliente ter pagado