



Manuel d'utilisation

Remedee Kit OA (arthrose)

Remedee Kit F (fibromyalgie)

Bienvenue chez Remedee

La solution Remedee est une solution non-médicamenteuse indiquée dans la prise en charge de l'arthrose et de la fibromyalgie.

Ce manuel contient toutes les instructions d'utilisation de votre bracelet Remedee et de ses accessoires, ainsi que **d'importantes informations de sécurité**. Veuillez le lire attentivement.

Contenu du Kit Remedee



← Bouton

← Cercle
← Sourire

Bracelet Remedee

REM3WRB-S-A / REM3WRB-L-A
REM3WRB-S-F / REM3WRB-L-F

Le bracelet se compose :

- d'un bouton latéral,
- de voyants lumineux, composés d'un cercle et d'un sourire,
- d'un vibreur
- d'une connexion à l'**Application Remedee**

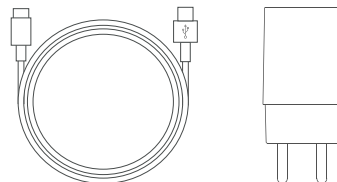


↑ Leds de charge

Etui de charge

REM3CHC-M

Assure la recharge et le transport du bracelet Remedee en toute sécurité.



Câble USB

Le câble USB permet de relier l'étui de charge au bloc secteur / adaptateur fourni dans le Kit Remedee.

Bloc secteur / adaptateur 220V/5V

Le bloc secteur/ adaptateur doit être relié au câble USB et branché sur une prise électrique.

Table des matières

Contenu du Kit Remedee	2
1. La solution Remedee	7
1.1 Introduction	7
1.2 Utilisation prévue de la solution Remedee dans le cadre du programme Arthrose	7
1.3 Utilisation prévue de la solution Remedee dans le cadre du programme Fibromyalgie	8
1.4 Contenu de la solution	8
1.4.1 Le bracelet Remedee	8
1.4.2 Programme d'accompagnement	9
1.4.3 L'application Mobile Remedee	10
1.5 Contre-indications	11
2. Principe et fonctionnement de la Thérapie par Ondes Millimétriques	12
3. Fonctionnement du bracelet	13
3.1 Signification des voyants lumineux du bracelet Remedee	13

3.2 Charge du bracelet	17
3.2.1 Recharger l'étui de charge	17
3.2.2 Vérifier le niveau de batterie de l'étui de charge	18
3.2.3 Charger le bracelet	19
3.3 Sessions Remedee	20
3.3.1 Activer le bracelet avec l'application mobile Remedee	20
3.3.2 Lancer une session Remedee	20
3.3.3 Ressenti au cours d'une session Remedee	24
3.3.4 Interrompre une session Remedee	24
4. Utilisation du bracelet Remedee dans le cadre du programme Arthrose	26
4.1 Quand utiliser le bracelet Remedee ?	26
4.2 Durée d'une session Remedee	27
5. Utilisation du bracelet Remedee dans le cadre du programme Fibromyalgie	28
5.1 Quand utiliser le bracelet Remedee ?	28
5.2 Durée d'une session Remedee	29

5.3 Quand utiliser la configuration C2 ?	29
5.4 Comment modifier la configuration	30
6. Dépannage	32
6.1 Impossibilité de démarrer une session Remedee	32
6.2 Erreur technique du bracelet Remedee	33
6.3 Interruption en cours de session	33
6.4 Le bracelet Remedee ne s'allume pas	34
6.5 Difficultés à ajuster le bracelet Remedee sur le poignet	34
6.6 L'étui de charge Remedee ne s'allume pas	35
7. Mises en garde	36
7.1 Mises en garde	36
7.2 Effets indésirables	36
8. Précautions d'emploi, entretien, stockage et transport	40
8.1 Précaution d'emploi	40
8.2 Nettoyage et entretien	41

8.3 Stockage	42
9. Caractéristiques Techniques	43
9.1 Bracelet Remedee	43
9.2 Adaptateur secteur	44
9.3 Étui de charge	44
9.4 Application mobile Remedee	45
10. Mentions légales	46
10.1 Signification des symboles	46
10.2 Tableaux EMC	49
11. Informations sur le fabricant/Contact	56

1. La solution Remedee

1.1 La solution Remedee

La solution Remedee est une solution complète, indiquée dans la prise en charge de l'arthrose et de la fibromyalgie afin de respectivement, soulager la douleur et d'améliorer la qualité de vie dans le temps.

La solution Remedee comprend :

- Le **bracelet Remedee**, technologie de neuromodulation par ondes millimétriques visant à stimuler la production d'endorphines.
- Un **programme d'accompagnement** mis à disposition à travers **l'application mobile Remedee**.

Ces produits répondent aux exigences du règlement (UE) 2017/745 relatifs aux dispositifs médicaux et ils répondent à une classification IIa. L'application mobile Remedee est un accessoire du dispositif médical bracelet Remedee.

1.2 Utilisation prévue de la solution Remedee dans le cadre du programme Arthrose

Le **bracelet Remedee** est un dispositif médical permettant de diminuer la douleur chez les patients souffrant d'arthrose (Remedee Kit OA).

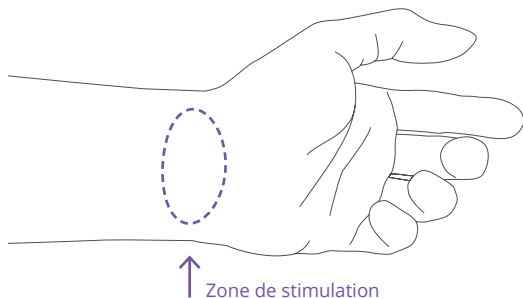
1.3 Utilisation prévue de la solution Remedee dans le cadre du programme Fibromyalgie

Le **bracelet Remedee** est un dispositif médical permettant d'améliorer la qualité de vie des patients atteints de fibromyalgie (Remedee Kit F).

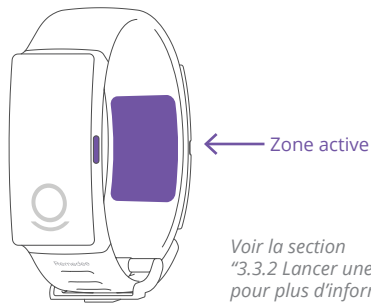
1.4 Contenu de la solution

1.4.1 Le bracelet Remedee

Le bracelet Remedee stimule la libération d'endorphines à partir de la zone de stimulation, située sur la partie interne du poignet.



La zone active est située sur la partie interne du bracelet et doit être en contact avec la zone de stimulation.



Voir la section
"3.3.2 Lancer une session Remedee"
pour plus d'informations.

1.4.2 Programme d'accompagnement

Un **programme d'accompagnement** est mis à votre disposition via **l'application mobile Remedee** durant les premières semaines d'utilisation.

Afin de vous guider dans la prise en main de votre bracelet Remedee et de vous aider à intégrer son utilisation dans votre quotidien pour un usage régulier, un **programme d'accompagnement** en plusieurs étapes vous est proposé durant les premières semaines d'utilisation du bracelet Remedee.

Au sein de **l'application mobile Remedee**, vous serez accompagnée dans la lecture de documents de formation, lors d'un rendez-vous téléphonique avec un coach Remedee et par l'évaluation de la prise en main et de l'efficacité de la thérapie par questionnaires. Ces étapes vous permettront d'être autonome dans l'utilisation de votre bracelet ainsi que dans l'ajustement de son utilisation en fonction des bénéfices ressentis.

Autres fonctionnalités de l'Application mobile Remedee (hors médical) :

En complément du programme d'accompagnement, un coach Remedee est disponible du lundi au vendredi de 9h et 17h pour répondre à toutes questions liées à l'ensemble des contenus de l'application mobile Remedee.

1.4.3 L'application mobile Remedee

L'application mobile Remedee permet d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités de la solution Remedee :

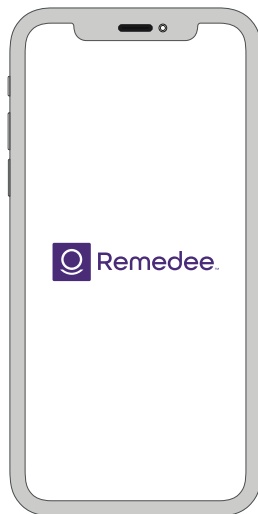
- **Activer le bracelet Remedee** et de réaliser une première session,
- **Bénéficier d'une formation** garantissant la bonne utilisation du bracelet Remedee et d'interagir avec votre **coach Remedee**
- Suivre et de consulter votre **historique de sessions Remedee**,
- Consulter le **manuel utilisateur** de la solution Remedee et les questions fréquemment posées (section « Aide »),
- Réaliser les mises à jour du bracelet à distance

L'installation de l'application mobile Remedee se réalise à partir du catalogue d'application de votre smartphone.



Bon à savoir

L'application mobile Remedee est nécessaire à l'activation du bracelet lors de sa première utilisation. Vous pouvez la télécharger sur votre smartphone depuis le Google Play Store pour Android ou l'App Store pour iPhone.



1.5 Contre-indications

La solution **Remedee n'est pas destinée aux personnes souffrant de :**

- Troubles psychiatriques sévères,
- Troubles neurologiques tels que l'épilepsie,
- Troubles du rythme cardiaque non stabilisés.

En cas de doute, veuillez demander conseil à votre médecin.

La solution Remedee n'a pas été évaluée pour une utilisation par les femmes enceintes. Par mesure de précaution, Remedee Labs déconseille son utilisation pendant une grossesse.

L'utilisation de la solution Remedee n'a pas été évaluée pour une utilisation par la population pédiatrique. Par mesure de précaution, Remedee Labs déconseille son utilisation pour les enfants de moins de 18 ans.

Enfin, Remedee Labs déconseille l'utilisation du bracelet Remedee sur un poignet tatoué ou à proximité d'objets métalliques tels que des implants chirurgicaux, des bijoux ou des piercings.

2. Principe et fonctionnement de la Thérapie par Ondes Millimétriques

De nos jours, la recherche de nouveaux moyens fiables et efficaces du traitement de la douleur est une priorité de santé publique.

En combinant la recherche médicale et les micro/nanotechnologies, Remedee Labs a conçu le premier stimulateur d'endorphines par ondes millimétriques destiné à un usage individuel.

Ainsi, en émettant des ondes électromagnétiques à très hautes fréquences, le bracelet Remedee stimule les terminaisons nerveuses du poignet. En réponse, le cerveau libère de manière rapide et efficace des endorphines : analgésiques naturels de l'organisme qui réduisent la douleur.

La forte concentration de terminaisons nerveuses, situées à l'intérieur du poignet, rend cette stimulation par le bracelet Remedee plus efficace. Une séance de stimulation d'endorphines est appelée **session Remedee**.

- Le bracelet Remedee émet des rayonnements électromagnétiques non ionisants. Il doit être placé au poignet uniquement.
- Si des effets indésirables venaient à apparaître, référez-vous au chapitre "Effets Indésirables".

Le bracelet Remedee est conforme au règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux, garantissant la protection de la santé pour les patients et utilisateurs.

3. Fonctionnement du bracelet Remedee

La section suivante explique comment utiliser le bracelet Remedee, l'étui de charge et ses accessoires.

3.1 Signification des voyants lumineux du bracelet Remedee

Pour consulter l'état de votre bracelet Remedee, vous pouvez à tout moment vous référer à ses voyants lumineux. Afin que les voyants s'allument, veuillez appuyer sur le bouton latéral de votre bracelet Remedee. Les voyants sont composés d'un cercle et d'un sourire.

Veuillez trouver la liste complète des voyants lumineux du bracelet Remedee accompagnée de leur signification ci-dessous :

Voyant éteint



Voyant cercle

Voyant sourire

Charge du bracelet



Bracelet déchargé

Voyant sourire blanc



Bracelet en cours de charge

Voyants blancs clignotant



Bracelet chargé

Voyants blancs fixes

Session Remedee



Bracelet bien positionné sur le poignet et prêt à lancer une session

Voyants verts

**Session en cours (configuration par défaut)**

Voyants violets qui s'allument et s'éteignent progressivement

Voir la section 5.2 Durée d'une session Remedee

**Session en cours (configuration C2 programme Fibromyalgie)**

Voyants bleus qui s'allument et s'éteignent progressivement

**Mauvais positionnement du bracelet (perte de contact avec la peau)**

Voyant sourire orange clignotant

**Température du bracelet trop élevée**

Voyants oranges fixes

Autres voyants



Erreur technique

Voyant cercle orange

Redémarrez le bracelet en maintenant appuyé le bouton latéral du bracelet pendant 12 secondes



La session est arrêtée prématurément

Voyants orange clignotant rapidement

3.2 Charge du bracelet Remedee

3.2.1 Recharger l'étui de charge

L'étui de charge a pour fonction de recharger le bracelet Remedee après chaque session. Il dispose de sa propre batterie et permet donc, lorsqu'il est complètement chargé, de recharger le bracelet Remedee **jusqu'à 5 fois** lors de vos déplacements. Il permet également de ranger et de transporter le bracelet Remedee en toute sécurité.

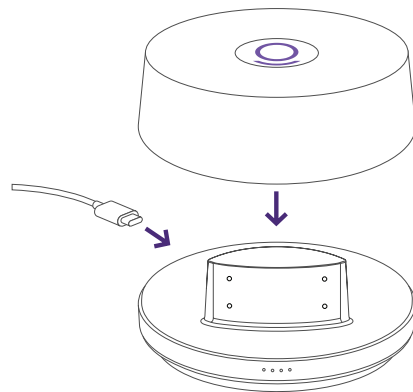
Pour le recharger, connectez le câble USB à l'adaptateur et branchez-le sur une prise électrique. Ce rechargement dure **90 minutes environ**.

Voir la section « 3.2.2 Vérifier le niveau de la batterie de l'étui de charge » pour plus d'informations.



Attention !

Veillez à utiliser uniquement le câble et le bloc secteur fournis par Remedee.



Chargé



À recharger





Bon à savoir

Le bracelet Remedee et l'étui de charge peuvent être rechargés simultanément

Une fois rechargé, l'étui de charge est autonome et ne requiert pas d'être branché sur une prise secteur pour recharger le bracelet Remedee entre chaque session.

3.2.2 Vérifier le niveau de la batterie de l'étui de charge

Afin d'afficher le niveau de batterie de l'étui de charge, il vous suffit d'y déposer le bracelet : les indicateurs lumineux s'allumeront alors pendant quelques secondes pour vous indiquer le niveau de charge de la batterie de l'étui de charge avant de s'éteindre à nouveau.



Etui de charge complètement chargé

4 indicateurs lumineux blancs

Peut charger jusqu'à 5 fois votre bracelet Remedee



Etui de charge déchargé

1 indicateur lumineux orange

Recharger votre étui de charge



Recharge de l'étui de charge en cours

1 indicateur lumineux blanc clignote

Déposer votre bracelet pour assurer sa charge

3.2.3 Charger le bracelet Remedee

Pour réaliser une session Remedee, il est nécessaire que la batterie du bracelet soit chargée. La recharge de cette batterie s'effectue à l'aide de l'étui de charge.

Après chaque session Remedee, le bracelet devra être rechargé sur son étui.

1. Placez le bracelet Remedee sur l'étui de charge. Une fois celui-ci bien positionné, les voyants du bracelet Remedee clignotent pour vous indiquer qu'il est en charge.
2. Afin de vérifier si le bracelet est totalement chargé, retirez-le de l'étui de charge et appuyez sur le bouton latéral du bracelet :



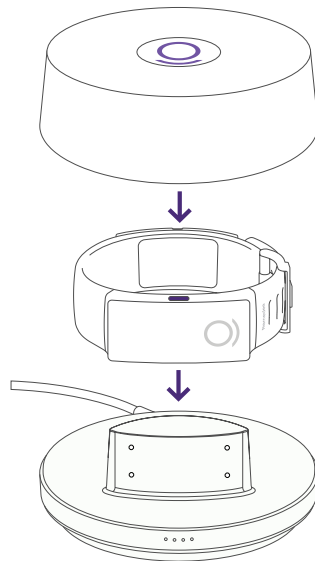
Si l'ensemble des voyants sont blancs, le Bracelet est Chargé



Si seul le sourire est blanc, la charge du bracelet n'est pas terminée et il faudra le placer à nouveau sur l'étui de charge

Le temps de charge peut durer **jusqu'à 45 minutes**.

Voir la section "3.1 Signification des voyants du bracelet Remedee" pour rappel des voyants de charge du bracelet.





Bon à savoir

L'étui de charge contient une batterie capable de recharger jusqu'à 5 fois le bracelet Remedee. En effet, l'étui de charge est autonome et peut charger le bracelet sans être branché sur secteur.

3.3 Sessions Remedee

3.3.1 Activer le bracelet avec l'application mobile Remedee

Afin d'activer votre bracelet Remedee, il est nécessaire d'utiliser l'application mobile Remedee :

- Soit lors du démarrage de l'application mobile Remedee
- Soit depuis l'écran principal de votre application mobile Remedee

Voir la section "1.4.3 L'application mobile Remedee" pour rappel du téléchargement de l'application mobile Remedee.

3.3.2 Lancer une session Remedee

Avant d'effectuer la première utilisation du bracelet Remedee veillez à le nettoyer et à le sécher afin d'éviter toute irritation liée à la transpiration ou à l'humidité présente sur le bracelet. Nous vous invitons à le nettoyer régulièrement après une période de port du bracelet prolongée.

Avant toute chose, assurez-vous que le bracelet soit suffisamment chargé, l'ensemble des voyants lumineux du bracelet sont allumés en blanc fixe.

1. Placez le bracelet Remedee sur votre poignet :

Le voyant du bracelet doit être situé sur la partie haute de votre poignet, afin que la zone active du bracelet soit en contact avec la partie intérieure de votre poignet.

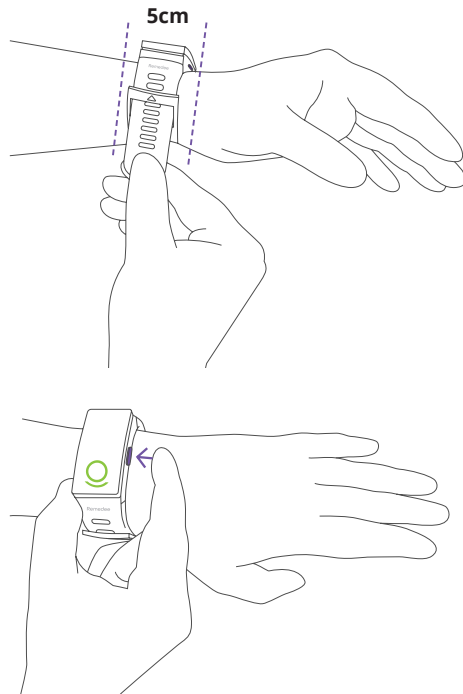
Positionnez le bracelet au plus proche de votre main, à une distance pouvant aller jusqu'à 5 cm de celle-ci afin de maximiser les bienfaits du bracelet Remedee.

Voir la section "6. Dépannage" pour toutes difficultés d'ajustement du bracelet Remedee sur le poignet.

2. Cliquez une première fois sur le bouton latéral du bracelet Remedee.



Les voyants lumineux de couleur verte s'allument, pour vous indiquer que le bracelet Remedee est correctement positionné et que la session est prête à être lancée.



3. Cliquez une seconde fois sur le bouton latéral du bracelet Remedee pour lancer la session.



Une fois la session lancée, les voyants lumineux sont de couleur violette et s'allument et s'éteignent progressivement.

Voir la section "3.1 Signification des voyants du bracelet Remedee" pour rappel des voyants de charge du bracelet.



Bon à savoir

Pour Remedee Kit F – Fibromyalgie : La couleur affichée pendant la session est dépendante de la configuration paramétrée sur le bracelet.

Voir la section "5. Utilisation du bracelet Remedee dans le cadre du programme Fibromyalgie" pour plus d'informations.

4. Une fois la session terminée, le bracelet va vibrer quelques secondes pour vous indiquer la fin de la session.

Vous pouvez vérifier si la session est en cours ou si elle est terminée à tout moment en cliquant sur le bouton latéral du bracelet.

Voir la section "3.1 Signification des voyants du bracelet Remedee" pour rappel des voyants du bracelet.

5. Une fois que vous aurez senti la vibration de fin de session, retirez le bracelet Remedee de votre poignet et remettez-le dans l'étui de charge.



Bon à savoir

Les indicateurs lumineux du bracelet Remedee s'éteignent automatiquement 30 secondes après le début de la session afin d'économiser la batterie mais également afin d'éviter une luminosité trop importante pouvant impliquer une gêne du sommeil au cours de la nuit.



Attention !

N'appliquez pas de torsions excessives ou de flexions de la sangle au risque de détériorer le bracelet Remedee.

En bref :

1. Appuyez une première fois sur le bouton latéral du bracelet Remedee pour le réveiller,
2. Appuyez une seconde fois sur le bouton latéral du bracelet Remedee pour démarrer une session,
3. Repositionnez le bracelet Remedee dans son étui de charge une fois la vibration de fin de session ressentie.

3.3.3 Ressenti au cours d'une session Remedee

La sensibilité aux effets du bracelet est très variable en fonction de chacun.

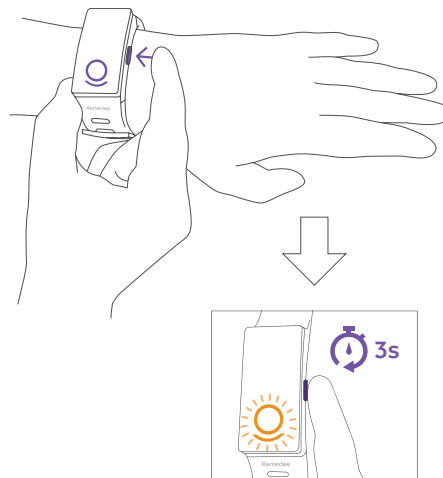
Au cours d'une session Remedee la majorité des personnes ressentent une sensation de détente et d'apaisement. Il est également possible de ressentir une chaleur douce. Ces sensations, ressenties au cours d'une session Remedee ou immédiatement après l'avoir complétée, dépendent d'une part, de chaque individu, mais d'autre part, du contexte d'utilisation (heure de la journée, niveau de vigilance).

Aussi, il est important de comprendre qu'une absence de sensation au cours d'une session ne signifie pas une absence d'effet. En effet, les bienfaits du bracelet Remedee sur votre qualité de vie et sur votre santé seront progressifs, l'apparition des premiers bénéfices pouvant survenir à partir de quelques jours ou après plusieurs semaines d'utilisation régulière du bracelet.

3.3.4 Interrompre une session Remedee

Il est recommandé de réaliser l'intégralité de chaque session Remedee afin de profiter pleinement des effets de la stimulation d'endorphines. Cependant, vous pouvez à tout moment interrompre une session. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions suivantes :

1. Appuyez sur le bouton du bracelet Remedee pour le réveiller,
2. **Maintenez appuyé le bouton latéral du bracelet Remedee pendant 3 secondes.** Le bracelet va alors vibrer pendant plusieurs secondes et les voyants lumineux vont clignoter brièvement en orange afin de confirmer l'arrêt prématuré de la session.
3. Repositionnez le bracelet Remedee dans son étui de charge.



La session Remedee ayant été interrompue avant la fin, elle est donc incomplète et ne sera pas visible dans l'application mobile Remedee. Afin de réaliser le nombre de sessions quotidiennes recommandées, il sera alors nécessaire d'effectuer une session supplémentaire.

Voir la section "3.1 Signification des voyants du bracelet Remedee" pour rappel des voyants du bracelet.

4. Utilisation du bracelet Remedee dans le cadre du programme Arthrose

4.1 Quand utiliser le bracelet Remedee ?

Il est recommandé de réaliser **1 à 3 sessions** Remedee par jour.

Afin de maximiser les bénéfices des sessions Remedee, il est important d'**utiliser votre bracelet quotidiennement**. Vous pouvez effectuer jusqu'à 5 à 6 sessions par jour. Au-delà de 6 sessions, la synthèse d'endorphines risquerait d'être insuffisante et l'efficacité de vos sessions pourraient alors être réduite.

Afin de favoriser la mise en place d'une routine d'utilisation, il est conseillé d'associer les sessions Remedee à vos activités quotidiennes, au moment des repas par exemple. Le rôle de votre coach Remedee est en partie de vous aider à trouver une utilisation adaptée à votre quotidien et à vos besoins.

Les sessions s'avérant particulièrement efficaces pour lutter contre des douleurs ou inconforts liés à l'arthrose sont les suivantes :

- Dès le réveil pour réduire la raideur matinale,
- En milieu ou en fin d'après-midi pour réduire la remontée des douleurs de fin de journée,
- Avant ou après un effort physique pour réduire les douleurs, les courbatures,
- Durant une station immobile prolongée pour réduire la raideur et les douleurs associées,
- Dans l'heure précédent le coucher pour faciliter l'endormissement,
- Lors de réveils nocturnes, afin de vous aider à vous rendormir.

Afin de préserver votre routine d'utilisation et de favoriser l'apparition de bénéfices, il est recommandé d'emporter le bracelet dans son étui de charge préalablement chargé lors de vos déplacements.

4.2 Durée d'une session Remedee

La durée d'une session dans le Remedee Kit OA est de 40 minutes.

5. Utilisation du bracelet Remedee dans le cadre du programme Fibromyalgie

5.1 Quand utiliser le bracelet Remedee ?

Il est recommandé de réaliser **3 à 5 sessions** Remedee par jour.

Afin de maximiser les bénéfices des sessions Remedee, il est important d'**utiliser votre bracelet quotidiennement**. Vous pouvez effectuer jusqu'à 5 à 6 sessions par jour. Au-delà de 6 sessions, la synthèse d'endorphines risquerait d'être insuffisante et l'efficacité de vos sessions pourraient alors être réduite.

Afin de favoriser la mise en place d'une routine d'utilisation, il est conseillé d'associer les sessions Remedee à vos activités quotidiennes, au moment des repas par exemple. Le rôle de votre coach Remedee est en partie de vous aider à trouver une utilisation adaptée à votre quotidien et à vos besoins.

Les sessions s'avérant particulièrement efficaces pour améliorer la qualité de vie liés à la fibromyalgie sont les suivantes :

- Dès le réveil pour réduire la raideur matinale,
- En milieu ou fin d'après-midi pour réduire la remontée des douleurs de fin de journée,
- Avant ou après un effort physique pour réduire les douleurs, les courbatures,
- Durant une station immobile prolongée pour réduire la raideur et les douleurs associées,
- Dans l'heure précédent le coucher pour faciliter l'endormissement,
- Lors de réveils nocturnes, afin de vous aider à vous rendormir.

Afin de préserver votre routine d'utilisation et de favoriser l'apparition de bénéfices, il est recommandé d'emporter le bracelet dans son étui de charge préalablement chargé lors de vos déplacements.

5.2 Durée d'une session Remedee

Deux durées de session sont disponibles dans le Remedee Kit F : Configuration C1 (30 minutes) et Configuration C2 (37 minutes).

La durée de session recommandée et paramétrée par défaut est de 30 minutes, configuration C1.

5.3 Quand utiliser la configuration C2 ?

La configuration C2, est recommandée si vous ne ressentez aucune amélioration de votre qualité de vie après 5 à 6 semaines d'utilisation quotidienne du bracelet Remedee.

La puissance de la configuration C2 est différente de la configuration par défaut C1. Certaines personnes sont plus réceptives à la configuration C2 qu'à la configuration C1 initialement programmée.

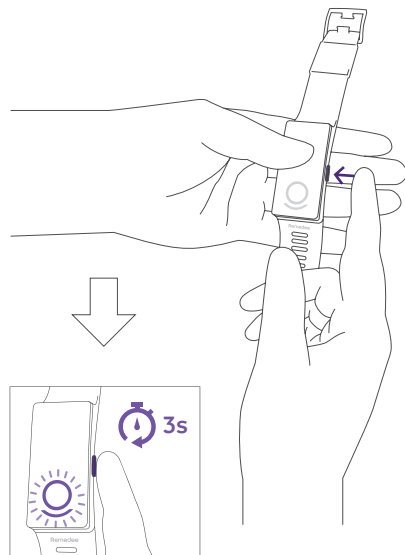
Lorsque la configuration C2 est active, les voyants lumineux du bracelet sont de couleur bleue pendant la session.

5.4 Comment modifier la configuration

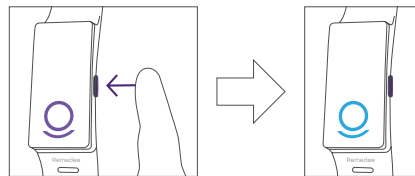
La modification de la configuration ne peut pas être effectuée lorsqu'une session est en cours.

Pour modifier la configuration de session Remedee :

1. Retirez le bracelet Remedee de l'étui de charge
2. Appuyez une première fois sur le bouton du bracelet Remedee pour le réveiller
3. Appuyez et maintenez appuyé le bouton latéral du bracelet **pendant 3 secondes** pour entrer dans le mode **Configuration de session**. Le voyant cercle clignote brièvement pour vous confirmer l'entrée dans ce mode.



4. Lorsque le bracelet est dans le mode **Configuration de session**, le voyant cercle affiche la couleur correspondant à la configuration actuelle de la session (**couleur violette pour C1 et bleue pour C2**).



5. Appuyez sur le bouton latéral du bracelet pour sélectionner la nouvelle configuration choisie. Le voyant cercle changera alors de couleur.

Appuyez et maintenez le bouton latéral **pendant 3 secondes** afin de valider la configuration choisie et quitter le mode configuration de session. Le voyant cercle clignote brièvement dans la couleur de la nouvelle configuration pour confirmer le choix de durée de session.



6. Dépannage

La section suivante répertorie les erreurs les plus fréquentes pouvant être rencontrées lors de l'utilisation du bracelet Remedee.

6.1 Impossibilité de démarrer une session Remedee

1. Vérifiez que le bracelet Remedee soit complètement chargé :



les voyants cercle et sourire doivent être allumés en blancs fixes.

2. Vérifiez le positionnement du bracelet Remedee sur votre poignet.



Les voyants lumineux doivent être de couleur verte.

3. Si, lors du second appui sur le bouton latéral pour lancer la session, la session ne démarre pas, les voyants s'allument alors de manière temporaire en indiquant, grâce à leur couleur et au type de voyant, l'origine de l'erreur rencontrée.

Voir la section "3.1 Signification des voyants du bracelet Remedee" pour rappel des voyants du bracelet.

6.2 Erreur technique du bracelet Remedee



Lorsque le bracelet Remedee présente une erreur technique, le voyant cercle s'affiche alors en orange de façon continue. Afin de faire disparaître ce voyant orange, réinitialisez le bracelet Remedee en **maintenant appuyé le bouton latéral du bracelet pendant 12 secondes**.

Si, le voyant reste allumé en orange suite à la réinitialisation du bracelet Remedee, ou qu'il continue de survenir régulièrement, veuillez contacter le service support Remedee à partir de la section « Aide » de l'application mobile Remedee ou par email à l'adresse support@help.remedee.com.

6.3 Interruption en cours de session

Si un problème est détecté en cours de session (tel qu'une température trop élevée ou un mauvais positionnement), le bracelet Remedee interrompt automatiquement la session.

Afin d'identifier l'origine du problème et de prendre les mesures nécessaires pour sa résolution, référez-vous aux voyants de couleur du bracelet.

Voir la section "3.1 Signification des voyants du bracelet Remedee" pour rappel des voyants du bracelet

6.4 Le bracelet Remedee ne s'allume pas

Si le bracelet Remedee ne s'allume pas, malgré que vous ayez appuyé sur le bouton latéral du bracelet, veuillez le déposer sur son étui de charge préalablement chargé.

Si le bracelet Remedee reste éteint une fois déposé sur son étui de charge et qu'il n'indique toujours pas qu'il est en cours de charge, veuillez contacter le service support Remedee à partir de la section « Aide » de l'application mobile Remedee ou par email à l'adresse support@help.remедee.com.

6.5 Difficultés d'ajustement du bracelet Remedee sur le poignet

Afin de s'adapter aux différentes tailles de poignet, le bracelet Remedee est disponible en **2 tailles : Small et Large**. Vérifiez que la taille du bracelet correspond bien à la taille de votre poignet à l'aide du tableau ci-dessous.

Taille Small

Taille du poignet comprise entre 13,5 et 17.5 cm

Taille Large

Taille du poignet comprise entre 15,5 et 20 cm

Si vous disposez de la bonne taille de bracelet mais que vous rencontrez tout de même des difficultés pour ajuster le bracelet, veuillez contacter le service support Remedee à partir de la section « Aide » de l'application mobile Remedee ou par email à l'adresse support@help.remедee.com.

6.6 L'étui de charge Remedee ne s'allume pas

Si l'étui de charge Remedee ne s'allume pas, malgré que vous y ayez déposé le bracelet afin de le mettre en charge, il est, dans un premier temps, nécessaire de vous assurer que vous rechargez l'étui avec les accessoires fournis par Remedee (câble et bloc secteur) lors de la livraison du bracelet.

Une fois cette première vérification effectuée et l'étui de charge bien branché sur une prise secteur, si celui-ci n'indique toujours pas qu'il est en cours de charge (aucun voyant allumé), veuillez contacter le service support Remedee à partir de la section « Aide » de l'application mobile Remedee ou par email à l'adresse support@help.remedee.com.

7. Mises en garde

7.1 Mises en garde

Pour votre sécurité, un capteur désactive le bracelet Remedee si la température dépasse le seuil réglementaire. Les voyants lumineux cercle et sourire passent alors à l'orange fixe pour vous en informer. Toutefois, en cas de sensation de chaleur, voire de brûlure, cessez d'utiliser le bracelet Remedee et contactez le service support Remedee à partir de la section «Aide» de l'application mobile Remedee ou par email à l'adresse support@help.remedee.com.

Le bracelet Remedee émet des ondes électromagnétiques non ionisantes. Il doit être placé uniquement au poignet.

En cas de somnolence persistante ou de dégradation de l'humeur, cessez d'utiliser le bracelet Remedee et contactez votre médecin.

7.2 Effets indésirables

L'endorphine est une molécule que l'on sécrète naturellement et régulièrement. Elle entraîne un sentiment de détente, un relâchement et une diminution de la vigilance. Ainsi, les premières sessions Remedee peuvent parfois être perçues comme perturbantes ou gênantes.

Voici une liste de premières recommandations et informations en cas d'expérience d'un éventuel effet déplaisant.

Effet Déplaisant possible	Recommandation d'utilisation
Douleur locale au poignet, paresthésies ou picotements désagréables principalement au niveau du poignet sur lequel est porté le bracelet	<ul style="list-style-type: none"> – Portez le bracelet à votre autre poignet et/ou alternez de poignet – Vérifiez qu'il ne soit pas trop serré, desserrez le bracelet si nécessaire – Réduisez le nombre de sessions quotidiennes
Maux de tête	<ul style="list-style-type: none"> – Réduisez le nombre de sessions quotidiennes.
Somnolence importante, fatigue accrue	<ul style="list-style-type: none"> – Réduisez le nombre de sessions quotidiennes, – Évitez les sessions durant l'heure précédant la conduite ou avant toute tâche importante nécessitant une vigilance accrue.
Insomnie	<ul style="list-style-type: none"> – Évitez la réalisation de sessions le soir

Effet Déplaisant possible**Recommandation d'utilisation**

Réaction cutanée ou rougeur

- Évitez de placer votre bracelet sur des plaies ou sur une peau inflammée. Il est recommandé d'utiliser le bracelet Remedee sur une peau saine et propre,
- Nettoyez le bracelet avec un chiffon humide et séchez-le. Reportez-vous aux informations de Nettoyage,
- Si possible, portez le bracelet à votre autre poignet. Sinon, arrêtez l'utilisation jusqu'à disparition de la réaction cutanée.

Nausées

- Réduisez le nombre de sessions quotidiennes,
- Limitez votre utilisation à 3 sessions par jour maximum.
- En cas de prise de médicaments de type morphiniques, espacez les sessions de cette prise médicamenteuse.

Vertiges ou étourdissements

- Privilégiez l'utilisation du bracelet à la suite d'un repas,
- Réalisez vos sessions au repos,
- Evitez les sessions durant l'heure précédant la conduite ou avant toute tâche importante nécessitant une vigilance accrue



Attention !

En cas de somnolence persistante ou de dégradation de l'humeur, cessez d'utiliser le bracelet Remedee et contactez votre médecin.



Bon à savoir

Pour toute question sur les recommandations d'utilisation liées à un effet déplaisant, vous pouvez contacter votre coach Remedee via l'application mobile Remedee ou le service support Remedee à partir de la section «Aide» de l'application mobile Remedee ou par email à l'adresse support@help.remedee.com.

Voir la section «1.5 Contre-indication» pour tout complément d'information

8. Précautions d'emploi, entretien, stockage et transport

8.1 Précautions d'emploi

Tenez le bracelet Remedee et ses accessoires hors de la portée des enfants ou des animaux de compagnie, afin d'éviter toute blessure ou risque de strangulation.

N'utilisez pas le bracelet Remedee ni l'étui de charge dans un environnement particulièrement humide. N'immergez pas le bracelet Remedee ni l'étui de charge. Un environnement trop humide peut créer des chocs électriques ou des courts-circuits, ce qui peut conduire à un départ de feu, ou une explosion.

N'utilisez pas le bracelet Remedee ou ses accessoires dans un environnement humide, pluvieux, poussiéreux, afin d'éviter tout dommage. Utilisez uniquement les câbles et accessoires de chargement fournis par Remedee afin d'éviter tout dommage sur le produit.

N'appliquez pas de torsion excessive ou flexion de la sangle au risque de détériorer le bracelet Remedee. N'utilisez pas le bracelet Remedee ou ses accessoires s'ils ont été endommagés, démontés ou modifiés. Si vous constatez des dommages inhabituels ou suspects sur le bracelet Remedee ou ses accessoires, cessez toute utilisation et consultez l'équipe de Support Remedee à l'adresse support@help.remedee.com. N'essayez pas de modifier ou de réparer le bracelet Remedee ou ses accessoires. N'essayez pas de retirer la batterie du bracelet Remedee ni celle de l'étui de charge. Toute modification effectuée par l'utilisateur peut engendrer un danger électrique pour l'utilisateur. Remedee Labs décline toute responsabilité en cas d'accident liée à une modification du bracelet Remedee par l'utilisateur.

Le bracelet Remedee et ses accessoires ne doivent pas être utilisés en dehors des températures de fonctionnement. Voir la section "9. Caractéristiques techniques". Ne placez pas votre étui de charge à proximité de flammes, four à micro-ondes, four classique ou toute autre source de chaleur importante.

Ne tentez pas d'ingérer le bracelet Remedee ou ses accessoires.

Ne touchez pas les parties métalliques sur les accessoires de recharge lors du chargement pour éviter tout risque d'électrocution.

8.2 Nettoyage et entretien

Avant la première utilisation de votre bracelet suivant sa réception mais également après l'avoir porté sur une longue période, veillez à bien le nettoyer et à le sécher afin d'éviter toute irritation liée à la transpiration ou à l'humidité présente sur le bracelet. Pour nettoyer votre bracelet Remedee, utilisez un linge doux et légèrement humide.

Nettoyez régulièrement la zone de stimulation du bracelet pour maintenir une efficacité maximale. L'utilisation d'un matériau inapproprié pour l'entretien du bracelet Remedee peut l'endommager et entraîner une annulation de la garantie.

8.3 Stockage

Lorsque vous n'utilisez pas votre bracelet Remedee, stockez-le dans son étui de charge avec le couvercle fermé.

Conservez l'étui de charge, le câble USB et le bracelet Remedee dans un environnement sec lors du chargement. Ne touchez pas l'étui de charge, le câble USB ou l'adaptateur secteur si vous avez les mains mouillées, et assurez-vous que les accessoires de chargement ne soient pas mouillés ou exposés à la pluie.

En cas de voyage en avion, il est possible de garder le bracelet Remedee et l'étui de charge en soute ou en cabine, sans abimer le bracelet.

9. Caractéristiques Techniques

9.1 Bracelet Remedee

Références disponibles	REM3WRB-S-F (taille S – Fibromyalgie)
	REM3WRB-L-F (taille L – Fibromyalgie)
	REM3WRB-S-A (taille S – Arthrose)
	REM3WRB-L-A (taille L – Arthrose)
Poids	41.5 g
Dimensions disponibles	S : 135 mm-175 mm, L : 155 mm-200 mm
Alimentation d'entrée	5VDC, 0.5A
Températures d'utilisation	5°C / 40°C
Températures de stockage	-25°C / 70°C pour une humidité relative de 90%
Températures limites en chargement	0°C / 60°C
Pression atmosphérique	700hPa / 1060hPa
Humidité relative	15% / 90%

Puissance d'émission max. (Bluetooth)	8dBm
Fréquence d'émission	61.0 GHz – 61.5 GHz
Type de modulation	CW

9.2 Adaptateur secteur

Alimentation d'entrée	100-240 VAC, 50/60Hz, 0.3A
Alimentation de sortie	5VDC, 2A
Références de l'adaptateur secteur	FC010A03-050020E-U
Type de câble USB	USB Type-C, 1m

9.3 Etui de charge

Référence	REM3CHC-M
Poids	181.5 g (6.4 oz)
Dimensions	ø : 94.8 mm x H: 46.1 mm

Alimentation en entrée	5VDC, 2A
Alimentation en sortie	5VDC, 0.5A
Températures de fonctionnement	5°C / 40°C
Températures de stockage	-25°C / 70°C
Températures limites en chargement	0°C / 60°C

9.4 Application mobile Remedee

Nom de l'application mobile	Remedee
Référence	REM3IOS
	REM3AND
Compatibilité	iOS 13 ou supérieur
Android 8 ou supérieur	5VDC, 0.5A
Internet	Accès à internet requis lors de la première utilisation
Compatibilité Bluetooth	4.2 ou supérieur

10. Mentions légales



Toute modification du produit ou de ses accessoires effectuée par l'utilisateur peut entraîner une annulation de la garantie et engendrer un danger électrique pour l'utilisateur.




Ce produit répond aux exigences de la norme européenne EN55011. Conformément à cette norme, le produit est classifié comme un équipement de classe B, groupe 2. Groupe 2 signifie que l'équipement génère intentionnellement de l'énergie par radiofréquence sous forme de radiations électromagnétiques pour transmettre de l'énergie à la peau. Classe B signifie que le produit peut être utilisé chez le particulier.






Ce produit est également en conformité avec les normes et réglementation suivantes :

- IEC/EN 62368
- EMC Directive 2014/30/EU

10.1 Signification des symboles

	Marquage CE (conformité européenne) et numéro d'identification de l'organisme notifié
	Nom et adresse du fabricant YYYY : Année de fabrication MM : Mois de fabrication

MD	Dispositif Médical
REF	Référence du produit
SN	Numéro de série du produit
LOT	Numéro de lot du produit
UDI	UDI Identifiant unique des dispositifs
	Limite de température minimale et maximale auxquelles le dispositif médical peut être exposé durant le stockage
	Plage d'humidité à laquelle le dispositif peut être exposé durant le Stockage
	Protéger de la pluie

IP 22	<p>IP22</p> <p>Protection contre les corps étrangers de 12,5 mm et plus</p> <p>Infiltration de gouttes d'eau tombant à la verticale lorsque l'objet est incliné à 15 °</p>
	<p>Se référer le manuel d'utilisation.</p> <p>Lire attentivement le manuel d'utilisation avant utilisation.</p>
 Li-ion	<p>Présence d'une batterie Lithium-ion</p>
	<p>Le produit ne doit pas être éliminé avec les déchets non triés, mais doit être envoyé dans des installations de collecte séparées destinées à la valorisation et au recyclage.</p> <p>Respect de la réglementation DEEE</p>
	<p>Courant continu</p>
	<p>Le dispositif émet des rayonnements électromagnétiques non ionisant</p>

10.2 Tableau EMC

Manufacturer's declaration-electromagnetic emissions		
The Remedee wristband is intended for use in the electromagnetic environment (for home healthcare) specified below. The customer or the user of the Remedee wristband should assure that it is used in such an environment.		
Emission test	Compliance	Electromagnetic environment-guidance (for home healthcare environment)
RF emissions CISPR 11	Group 2	The Remedee wristband uses RF energy only for its internal function. Therefore, its RF emissions are very low and are not likely to cause any interference in nearby electronic equipment.
RF emissions CISPR 11	Class B	
Harmonic emissions IEC 61000-3-2	Class A	
Voltage fluctuations/flicker emissions IEC 61000-3-3	Compliance	The Remedee wristband is suitable for use in all establishments, including domestic establishments and those directly connected to the public low-voltage power supply network that supplies buildings used for domestic purposes.

Manufacturer's declaration-electromagnetic immunity


The Remedee wristband is intended for use in the electromagnetic environment (for home healthcare) specified below. The customer or the user of the Remedee wristband should assure that it is used in such an environment.

Immunity test	IEC 60601 test level	Compliance level	Electromagnetic environment-guidance (for home healthcare environment)
Electrostatic discharge (ESD) IEC 61000-4-2	Contact: ± 8 kV Air: ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV	Contact: ± 8 kV Air: ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV	Floors should be wood, concrete or ceramic tile. If floors are covered with synthetic material, the relative humidity should be at least 30%
Electrical fast transient/burst IEC 61000-4-4	+ 2 kV for power supply lines + 1 kV for input/output lines	+ 2 kV for power supply lines Not applicable	Mains power quality should be that of a typical home healthcare environment.
Surge IEC 61000-4-5	+ 0.5 kV, +1 kV line(s) to line(s) + 0.5 kV, +1 kV, + 2 kV line(s) to earth	+ 0.5 kV, +1 kV line(s) to line(s) Not applicable	Mains power quality should be that of a typical home healthcare environment.
Voltage Dips, short interruptions and voltage variations on power supply input lines IEC 61000-4-11	Voltage dips: 0 % UT; 0,5 cycle 0 % UT; 1 cycle 70 % UT; 25/30 cycles Voltage interruptions: 0 % UT; 250/300 cycle	Voltage dips: 0 % UT; 0,5 cycle 0 % UT; 1 cycle 70 % UT; 25 cycles Voltage interruptions: 0 % UT; 250 cycles	Mains power quality should be that of a typical home healthcare environment. If the user of the Remedee wristband requires continued operation during power mains interruptions, it is recommended that the Remedee wristband be powered from an uninterruptible power supply or a battery.
Power frequency (50, 60 Hz) magnetic field IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz or 60 Hz	30 A/m 50 Hz	The Remedee wristband power frequency magnetic fields should be at levels characteristic of a typical location in a typical home healthcare environment.

NOTE UT is the a.c. mains voltage prior to application of the test level.

Manufacturer's declaration-electromagnetic immunity

The Remedee wristband is intended for use in the electromagnetic environment (for home healthcare) specified below. The customer or the user of the Remedee wristband should assure that it is used in such and environment.

Immunity test	IEC 60601 test level	Compliance level	Electromagnetic environment-guidance (for home healthcare environment)
Conducted RF IEC 61000-4-6	3 Vrms: 0,15 MHz – 80 MHz 6 Vrms: in ISM and amateur radio bands between 0,15 MHz and 80 MHz 80 % AM at 1 kHz	3 Vrms: 0,15 MHz – 80 MHz 6 Vrms: in ISM and amateur radio bands between 0,15 MHz and 80 MHz 80 % AM at 1 kHz	Portable and mobile RF communications equipment should be used no closer to any part of the Remedee wristband including cables, than the recommended separation distance calculated from the equation applicable to the frequency of the transmitter.
Radiated RF IEC 61000-4-3	10 V/m 80 MHz – 2,7 GHz 80 % AM at 1 kHz	10 V/m 80 MHz – 2,7 GHz 80 % AM at 1 kHz	Recommended separation distance: d = 1,2 d = 1,2 80MHz to 800 MHz d = 2,3 800MHz to 2,7 GHz Where P is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer and d is the recommended separation distance in metres (m). Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol: 

NOTE1 At 80 MHz and 800 MHz, the higher frequency range applies.

NOTE2 These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.

**Recommended separation distance between
portable and mobile RF communications equipment and the Remedee wristband**

The Remedee wristband is intended for use in an electromagnetic environment (for home healthcare) in which radiated RF disturbances are controlled. The customer or the user of the Remedee wristband can help prevent electromagnetic interference by maintaining a minimum distance between portable and mobile RF communications equipment (transmitters) and the Remedee wristband as recommended below, according to the maximum output power of the communications equipment.

Rated maximum output power of transmitter W	Separation distance according to frequency of transmitter m		
	150 kHz to 80 MHz $d = 1,2\sqrt{P}$	80 MHz to 800 MHz $d = 1,2\sqrt{P}$	800 MHz to 2,7 GHz $d = 2,3\sqrt{P}$
0,01	0,12	0,12	0,23
0,1	0,38	0,38	0,73
1	1,2	1,2	2,3
10	3,8	3,8	7,3
100	12	12	23

For transmitters rated at a maximum output power not listed above, the recommended separation distance d in meters (m) can be estimated using the equation applicable to the frequency of the transmitter, where p is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer.

NOTE1 At 80 MHz and 800 MHz, the separation distance for the higher frequency range applies.

NOTE2 These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.

Manufacturer's declaration-electromagnetic immunity
Test specifications for ENCLOSURE PORT IMMUNITY to RF wireless communications equipment

The Remedee wristband is intended for use in the electromagnetic environment (for home healthcare) specified below.
 The customer or the user of the Remedee wristband should assure that it is used in such an environment.

Test frequency (MHz)	Band ^{a)} (MHz)	Service ^{a)}	Modulation ^{b)}	Maximum power (W)	Distance (m)	IMMUNITY TEST LEVEL (V/m)	Compliance LEVEL (V/m) (for home healthcare)
385	380 – 390	TETRA 400	Pulse modulation ^{b)} 18 Hz	1,8	0,3	27	27
450	430 – 470	GMRS 460, FRS 460	FM ^{c)} ±5 kHz deviation 1 kHz sine	2	0,3	28	28
710	704 – 787	LTE Band 13, 17	Pulse modulation ^{b)} 217 Hz	0,2	0,3	9	9
745							
780							
810	800 – 960	GSM 800/900, TETRA 800, iDEN 820, CDMA 850, LTE Band 5	Pulse modulation ^{b)} 18 Hz	2	0,3	28	28
870							
930							

1 720	1,700 – 1,990	GSM 1800; CDMA 1900; GSM 1900; DECT; LTE Band 1, 3, 4, 25; UMTS	Pulse modulation ^{b)} 217 Hz	2	0,3	28	28
1 845							
1 970							
2 450	2,400 – 2,570	Bluetooth, WLAN, 802.11 b/g/n, RFID 2450, LTE Band 7	Pulse modulation ^{b)} 217 Hz	2	0,3	28	28
5 240	5,100 – 5,800	WLAN 802.11 a/n	Pulse modulation ^{b)} 217 Hz	0,2	0,3	9	9
5 500							
5 785							

NOTE : If necessary to achieve the IMMUNITY TEST LEVEL, the distance between the transmitting antenna and the ME EQUIPMENT or ME SYSTEM may be reduced to 1 m. The 1 m test distance is permitted by IEC 61000-4-3.

a) For some services, only the uplink frequencies are included.

b) The carrier shall be modulated using a 50 % duty cycle square wave signal.

c) As an alternative to FM modulation, 50 % pulse modulation at 18 Hz may be used because while it does not represent actual modulation, it would be worst case.

Manufacturer's declaration-electromagnetic immunity
Test specifications for ENCLOSURE PORT IMMUNITY to proximity magnetic fields

The Remedee wristband is intended for use in the electromagnetic environment (for home healthcare) specified below.
 The customer or the user of the Remedee wristband should assure that it is used in such an environment.

Frequencies	Test Level [A/m]	Point / Window	Modulation	Dwell time [s]	Compliance LEVEL [A/m] (for home healthcare)
30 kHz (a)	8	All points on photo below	CW	3	8
134,2 kHz	65	All points on photo below	Pulse modulation (b) 2,1 kHz	3	65 (c)
13,56 MHz	7,5	All points on photo below	Pulse modulation (b) 50 kHz	3	7,5 (c)

Note:

(a) This test is applicable only to ME EQUIPMENT and ME SYSTEMS intended for use in the HOME HEALTHCARE ENVIRONMENT.

(b) The carrier shall be modulated using a 50 % duty cycle square wave signal.

(c) r.m.s., before modulation is applied.

11. Informations sur le fabricant/Contact

Vous pouvez contacter l'équipe support Remedee à partir du formulaire de contact du site <http://remedee.com>, à partir de la section «Aide» de l'application mobile Remedee ou par email à l'adresse support@help.remedee.com.

Pour toute question relative à la gestion de vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter votre coach ou notre Officier de Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante : rgpd@remedee.com.

Remedee Labs
99 chemin de l'étoile
38330 Montbonnot-Saint-Martin – France

Référence : REM3USM_FR_A0



Remedee Labs
99 chemin de l'étoile
38330 - Montbonnot-Saint-Martin, France

<http://remedee.com> | 09 75 18 27 80
support@help.remedee.com