

Test Summary Report

STR

"ZARA" Website



DAVID DAVIDOV

Test Summary Report

Contents

1. Purpose	3
2. Application Overview	3
3. Metrics	4
4. Recommendations.....	5
5. Conclusion	5
6. Bug Report.....	6
7.Bugs List.....	7

1. **Purpose**

This document presents findings relating to tests carried out on the "ZARA" website in Israel.

The tests were carried out on the main functions of the site, which relate to such actions as: navigating and displaying the product menu, placing an order, registering on the site, customer service, using various features, reading information about

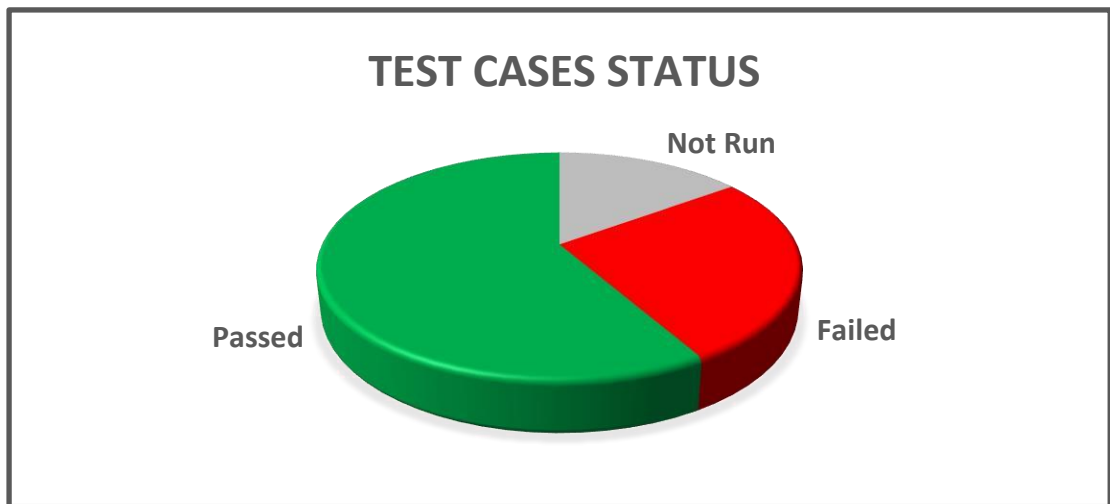
2. **Application Overview**

The website of "ZARA" is mainly used as a Web and Mobile website to display the chain's menu and allows you to place orders from the menu by delivery or by self-pickup.

3. Metrics

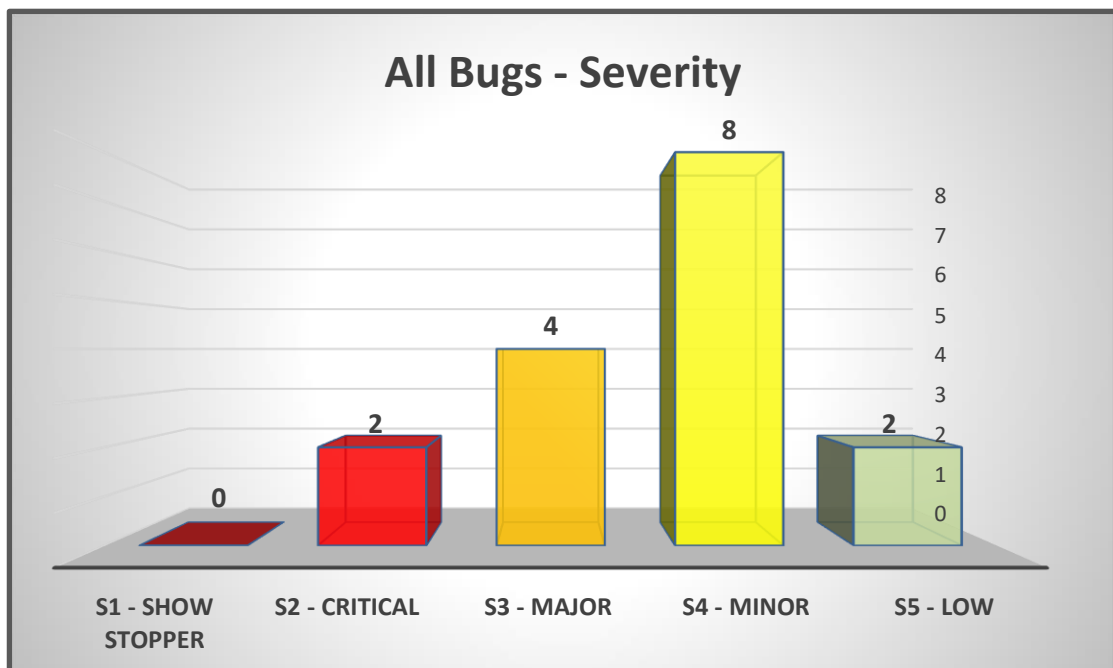
Test Cases – Status

Passed	Failed	Not Run	Total
40	8	9	57



Severity Bugs – Status

S1 - Show Stopper	S2 - Critical	S3 - Major	S4 - Minor	S5 - Low	Total
0	2	4	8	2	16



4. **Recommendations**

1. Have the option to return to the main page after scrolling to the bottom of the page.
2. Clickable phone number under category "Customer Service".
3. Limit the filling of numbers to only in the "Phone for shipment details" field (no text option).

5. **Conclusion**


Following the various tests carried out on the site "ZARA", quite a few bugs were found. Most of them have a degree of severity between low and Major.

Therefore, despite the relatively large amount of bugs, the site still functions reasonably well and performs its main functions, which are buying, viewing

Various items on the site and ordering delivery to the customer's home / self-collection from a branch of your choice.

As a result, I recommended releasing the site.

6. Bugs Report

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	דוד דוידוב	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Attachments:	 תיבה של מספרים עם אפשרות לאותיות.png		
Severity:	Major		
Description			

תוצאה רצויה	תוצאה בפועל	צעדים לשחזור הבאג
בעת מילוי מספר טלפון מצפה שיהיה הגבלה לכתיבה של מספרים בלבד	בעת מילוי שדה של מספר הטלפון אפשר להכניס גם טקסט רגיל שהוא לא מספרים	1. כנס לאתר www.zara.com/il/ 2. נלחץ על המשתמש שלנו בצד שמאל למעלה (DAVID) 3. תחת קטגוריה של הפרופיל יופיע לנו אפשרות כתובות למשלוח וחיוב נלחץ על אפשרות זו 4. כעת יפתח חלון למילוי פרטינו נלך לשדה של מספר הטלפון



שנו פרטים אישיים

איש ☒ עסק ☐

שם

ridov

שם

David

פרטים

רשון

מחובות

בגשם 66

מזהר

ישראל

יישוב

תל אביב - יפו

טלפון

קדומות


972+ 12345678

972+

1 נא להדוף מספר טלפון ליצירת קשר.


לדוגמה: +972 12345678

Created: שגיאת כתיב (כתוב מכסי טרנינג במקום מכנסי טרנינג) , בתפריט NEW COLLECTION של הגברים [ZB-7]	
07/Jan/23 Updated: 07/Jan/23	
Status:	To Do
Project:	zara bug
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Description	שגיאת כתיב במילה מכנסי תחת קטגוריה ZARA ORIGINS 		
Severity:	Medium		
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Platform-Windows 11 Home- Browser-Microsoft Edge, Chrome		

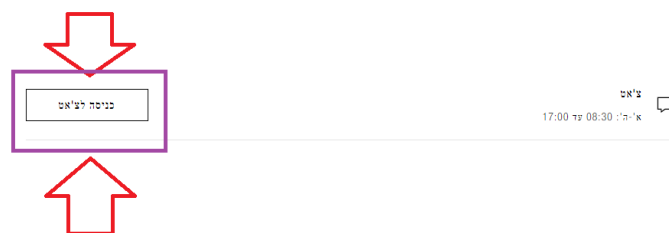
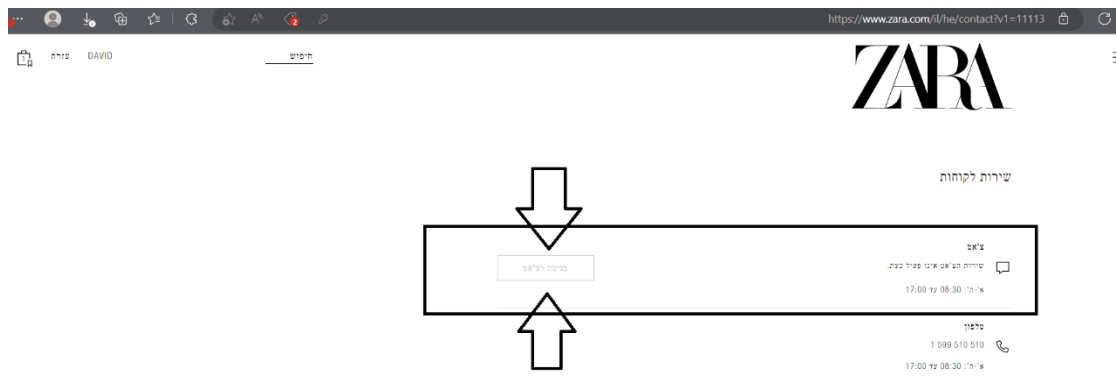
תוצאה רצויה	תוצאה בפועל	צעדים לשחזור הבאג
<p>בעת כניסה לקטגוריה ZARA ORIGINS מצפה לקבל את פירוט המוצר המוצג ללא שגיאת כתיב ושיהיה כתוב מכנסי טרנינג</p>	<p>בעת כניסה לקטגוריה ZARA ORIGINS מקבל שגיאת כתיב בהצגת המוצר כתוב מכסי טרנינג</p>	<p>1. כנס לאתר www.zara.com/il/</p> <p>2. לחץ על תפריט ההמבורגר בצד ימין למעלה</p> <p>3. כעת לחץ על לחצן גברים</p> <p>4. ואז לחץ על NEW COLLECTION</p> <p>5. לחץ כעת על ZARA ORIGINS</p>




Created: 07/Jan/23 Updated: 07/Jan/23 אין גישה לשירות לקוחות בצ'אט שדה לא פעיל [ZB-6]			
Status:	To Do		
Project:	zara bug		
Components:	None		
Affects versions:	None		
Fix versions:	None		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	דוד דוידוב	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Platform-Windows 11 Home- Browser-Microsoft Edge, Chrome		
Attachments:	צ'אט  .png		
Severity:	High		

Description

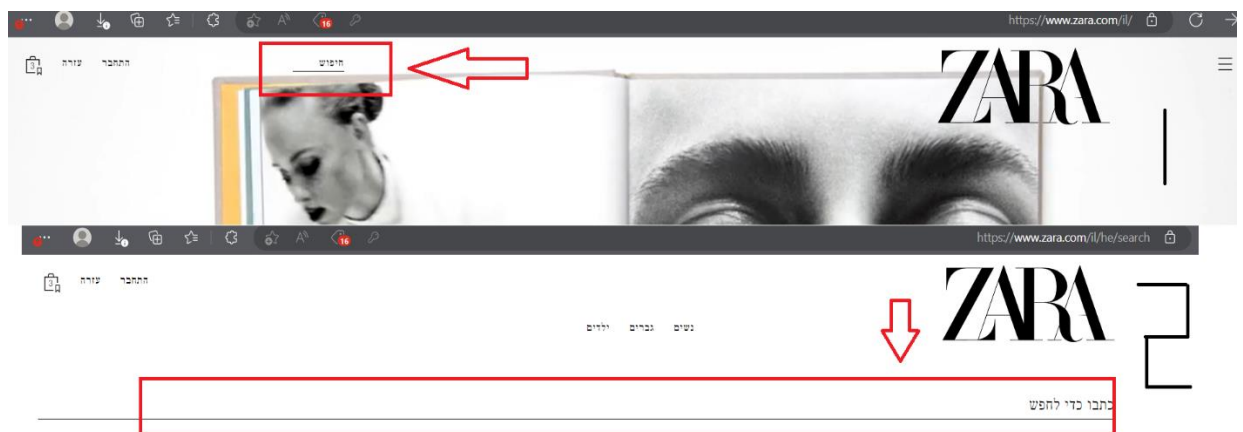
תוצאה רצויה	תוצאה בפועל	צעדים לשחזור הבאג
בעת לחיצה על כפתור הצ'אט מצפה שהכפתור יהיה לחיצ ויוביל אותי לפעולה הרצויה(יצירת קשר)	כפתור הצ'אט לא לחיצ ולא מאפשר לי יצירת קשר עם שירות הלקוחות	<p>1.כנס לאתר www.zara.com/il/</p> <p>2.לחץ על תפריט ההמבורגר</p> <p>3.לחץ לאחר מכן על לחצן מידע +</p> <p>4.לחץ לאחר מכן על לחצן צור קשר</p> <p>5.לחץ על כניסה לצ'אט</p>




<p>[ZB-5] לחצן חיפוש לא מאפשר לי לבצע חיפוש אלא מעביר אותי לדף חדש בו אצטרך לחפש. לטעמי כפתור מיותר</p> <p>Created: 05/Jan/23 Updated: 07/Jan/23</p>			
Status:	To Do		
Project:	zara bug		
Components:	None		
Affects versions:	None		
Fix versions:	None		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	דוד דוידוב	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Platform-Windows 11 Home- Browser-Microsoft Edge, Chrome		

Attachments:	 שדה חיפוש.png
Severity:	Medium

Description		
צעדים לשחזור הבאג	תוצאה בפועל	תוצאה רצויה
<p>1. כנס לאתר www.zara.com/il/</p> <p>2. בצד שמאל למעלה יופיע שדה חיפוש לחץ עליו</p> <p>3. הכנס טקסט לחיפוש</p>	<p>בעת לחיצה על כפתור חיפוש מעביר אותי לדף חדש על מנת לבצע חיפוש</p>	<p>בעת לחיצה על מנוע חיפוש מצפה שיפתח שדה לכתיבה ולא יעביר אותי לדף חדש על מנת לבצע חיפוש</p>



Created: 05/Jan/23 Updated: 05/Jan/23 מספר טלפון תחת צור קשר לא לחיצו ולא מעביר אותי לשיחה [ZB-4]			
Status:	To Do		
Project:	zara bug		
Components:	None		
Affects versions:	None		
Fix versions:	None		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	דוד דוידוב	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Platform-Windows 11 Home- Browser-Microsoft Edge,Chrome		

Attachments:	 צור קשר1.png
Severity:	low

Description		
תוצאה רצויה	תוצאה בפועל	צעדים לשחזור הבאג
בעת לחיצה על המספר טלפון או על אייקון הטלפון מצפה להעברת שיחה למספר המבוקש	בעת לחיצה על המספר טלפון או על אייקון הטלפון לא מוביל אותי לשיחה לחברה	1.כנס לאתר www.zara.com/il/ 2.לחץ על תפריט ההמבורגר בצד ימין בקצה יפתח חלון מוצהב לאחריו יופיע לחצן מידע + 3.לחץ כעת על לחצן מידע + 4.כעת לחץ על צור קשר יפתח חלון אפשריות עם מספר טלפון 5.לחץ על הטלפון ליצירת קשר

ZARA PIC




שירות לקוחות

מניסה לצ'אט	צ'אט א-י"ה: 08:30 עד 17:00
	טלפון 1 599 510 510 א-י"ה: 08:30 עד 17:00
	שמות חבילות ZARACARE ZARA_CARE@

Created: URL [ZB-3] של החברה בתחתית הדף לא מוביל לתוכן הרצוי וגם לא מוביל לכלום פשוט לא מגיב 05/Jan/23 Updated: 05/Jan/23	
Status:	To Do
Project:	zara bug
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	דוד דוידוב	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Platform-Windows 11 Home- Browser-Microsoft Edge,Chrome		

Attachments:	 קישור לא תקין.png
Severity:	low

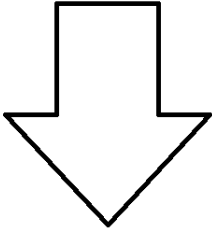
Description		
תוצאה רצויה	תוצאה בפועל	צעדים לשחזור הבאג
לקבל את הקישור הרצוי	לא מוביל אותי לשום דף/אתר	1. כנס לאתר www.zara.com/il/ 2. גלול עד לתחתית הדף 3. יופיע פרטי יבואן ומתחת לזה קישור לדף, לחץ על הקישור



הצטרפו לניוזלטר שלנו


YOUTUBE PINTEREST TWITTER FACEBOOK INSTAGRAM TIKTOK

הגדרות קובצי COOKIE | מדיניות שמירה על הפרטיות ו-COOKIES | תנאי השימוש

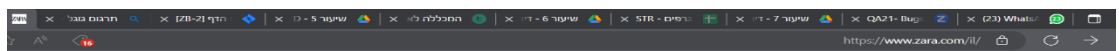


Created: 05/Jan/23 Updated: זמן שום כפתור שמוביל חזרה לתחילת העמוד לאחר שגללנו עד לתחתית הדף [ZB-2] 05/Jan/23	
Status:	To Do
Project:	zara bug
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	דוד דוידוב	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Platform-Windows 11 Home- Browser-Microsoft Edge,Chrome		

Attachments:	 כפתור חזרה לעמוד ראשי.png
Severity:	Medium

Description		
תוצאה רצויה	תוצאה בפועל	צעדים לשחזור הבאג
לחזור לראש העמוד	לא מוביל אותי לשום מקום נשאר בתחתית העמוד	1. כנס לאתר www.zara.com/il/ 2. גלול עד לתחתית העמוד 3.נסה לחוץ על לוגו זארה בצבע שחור למעלה בצד ימין




הצטרפו לניוזלטר שלנו

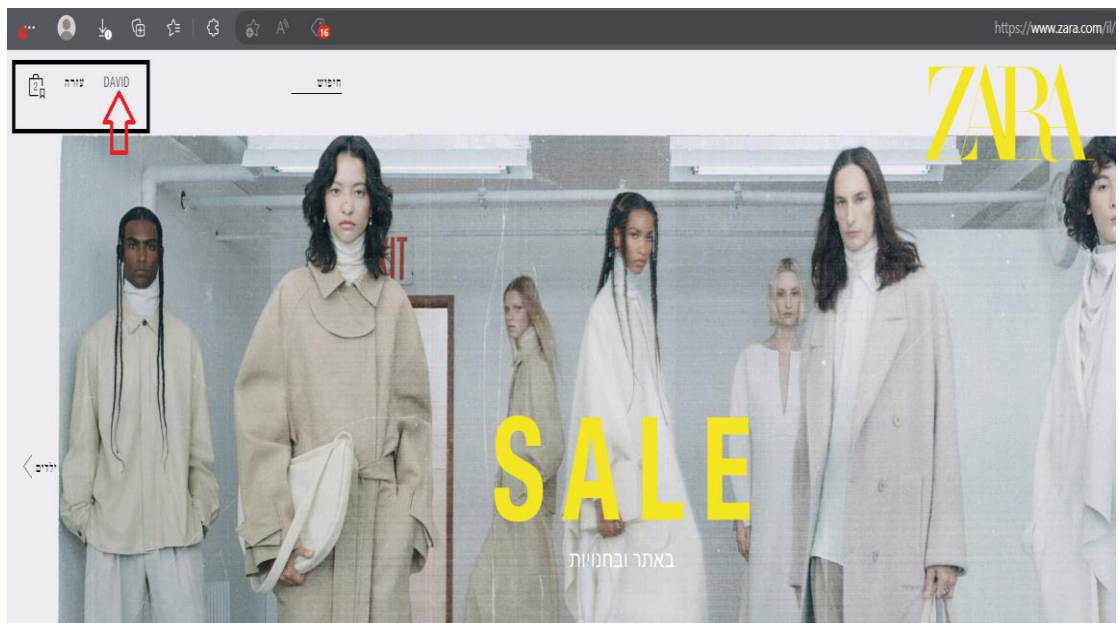
[SPOTIFY](#) [YOUTUBE](#) [PINTEREST](#) [TWITTER](#) [FACEBOOK](#) [INSTAGRAM](#) [TIKTOK](#)

Created: [ZB-1] טקסט שם המשתמש שלנו לא מודגש כמו 2 הלחצנים שלצידו בצד שמאל למעלה 05/Jan/23 Updated: 07/Jan/23	
Status:	To Do
Project:	zara bug
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	דוד דוידוב	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Platform-Windows 11 Home- Browser-Microsoft Edge,Chrome		

Attachments:	 חלק מהלחצנים מודגשים.png
Severity:	low

Description		
תוצאה רצויה	תוצאה בפועל	צעדים לשחזור הבאג
שםם הוחלט להדגיש את הצד הזה אז ציפיתי לקבל את 3 הלחצנים מודגשים	שםם לב ששם המשתמש שלנו היחיד שלא מודגש לעומת האחרים	1. כנס לאתר www.zara.com/il/ 2. התסכל בצד שמאל למעלה בקצה 3. מופיע 3 לחצנים: שם המשתמש שלנו, עזרה, סל קניות



7. Bugs List

- [ZB-1] = טקסט שם המשתמש שלנו לא מודגש כמו 2 הלחצנים שלצידו בצד שמאל למעלה.
- [ZB-2] = אין שום כפתור שמוביל חזרה לתחילת העמוד לאחר שגללנו עד לתחתית הדף.
- [ZB-3] = URL של החברה בתחתית הדף לא מוביל לתוכן הרצוי וגם לא מוביל לכלום פשוט לא מגיב.
- [ZB-4] = מספר טלפון תחת צור קשר לא לחיץ ולא מעביר אותי לשיחה.
- [ZB-5] = לחצן חיפוש לא מאפשר לי לבצע חיפוש אלא מעביר אותי לדף חדש בו אצטרך לחפש, לטעמי כפתור מיותר.
- [ZB-6] = אין גישה לשירות לקוחות בצ'אט שדה לא פעיל
- [ZB-7] = NEW שגיאת כתיב (כתוב מכסי טרנינג במקום מכנסי טרנינג) , בתפריט של הגברים COLLECTION
- [ZB-8] = תיבה/שדה של מספרים בלבד עם אפשרות להכנסת אותיות

