

Garanti på installerad NIBE-Produkt

NIBE Energy Systems tackar för förtroendet att få leverera en produkt till Er nya villa! En NIBE-produkt är konstruerad för att under lång tid skänka Er god värme och varmvattenkomfort.

För korrekt inneklimat bör en injustering av ventilationen utföras. Kontrollera med Er husleverantör vilka betalnings- och beställningsrutiner som gäller i Ert avtal. Ritningar över ventilationen skall finnas tillhands vid tillfället för ventilationsinjusteringen. En enklare beskrivning av funktion och skötsel ges även i samband med detta besök. Kontrollera om en OVK (Obligatorisk ventilationskontroll) ska utföras, vilket ofta sker i samband med ventilationsinjusteringen.

Om någon driftstörning inträffar, som kan härledas till fel på produkten, under garantitid, ska anmälan utan dröjsmål göras till Er husleverantör vilken ombesörjer att anmälan vid behov kommer NIBE tillkänna för åtgärd. OBS! Uppge produktens serienummer (14 siffror) vid anmälan. För serienumrets placering, se Er produkts manual.

Garantitiden för produktfel är tre år om annat ej avtalats. I valet av NIBE värmepump så ingår en sexårig trygghetsförsäkring som därefter kan förlängas årligen upp till 14 år. Blanketten för Trygghetsförsäkringen hittar ni på baksidan av luckan på er värmepump där ni även hittar användarmanualen, blanketten skall fyllas i och skickas till Arctic senast en månad efter installationsdatum. För mer information om NIBE Trygghetsförsäkring, se vår hemsida: http://www.nibe.se/forsakring

För service efter garantitidens utgång, se www.nibe.se/kontakt/Serviceombud/ för att söka servicefirma alternativt kontakta lokal servicefirma med kompetens för aktuellt arbete.

För mer information om er NIBE-produkt besök gärna vår hemsida där ni bl.a. hittar filmen NIBE F750 - Användarinformation, http://www.nibe.se/Support/.

/ NIBE Energy Systems After Sales Service