



Anexo VI – Códigos de error, rechazo y respuesta de emisor

Diciembre 2019
Versión 2.3

Códigos de error, rechazo y respuesta del emisor

Códigos de error

La Tabla 1 presenta la relación completa de posibles códigos de error reportados por los servicios de la API incluyendo el texto asociado, así como posibles causas y soluciones.

Tabla 1. Códigos de error de la API.

| Código | Mensaje | Comentarios |
|---------------|--|---|
| ERR001 | La lista de parámetros de entrada está vacía. | Se ejecutó una llamada a un servicio del API que requiere obligatoriamente por lo menos un dato en los parámetros de entrada. |
| ERR002 | No se proporcionó el parámetro requerido xxx. | La estructura de parámetros de entrada no contiene un parámetro que es requerido para ese servicio de la API. |
| ERR003 | El parámetro xxx es inválido. | El parámetro proporcionado (indicado en el texto del mensaje) no tiene ninguno de los posibles valores esperados por ese servicio de la API. |
| ERR004 | Modelo de PIN Pad indicado no está soportado. | Generado cuando se trata de construir un objeto PIN Pad que no tiene soporte en la versión actual de la API. |
| ERR005 | Operación no permitida debido a que el PIN Pad no ha sido inicializado. | La aplicación del cliente está tratando de ejecutar un servicio sobre el PIN Pad antes de ejecutar la inicialización correspondiente. |
| ERR006 | Operación cancelada; el PIN Pad ya ha sido inicializado. | La aplicación del cliente está tratando de volver a inicializar el PIN Pad cuando ya lo había hecho. Debe ejecutarse antes una llamada a liberar Dispositivo. |
| ERR007 | Falla al intentar inicializar puerto; verifique que exista y esté libre. | Generado cuando el identificador de puerto serial proporcionado no existe o está ocupado por otra aplicación. También puede ocurrir debido a una mala instalación del controlador del PIN Pad. |
| ERR008 | Falla al configurar el puerto; verifique parámetros proporcionados. | Generado cuando alguno o algunos de los parámetros de configuración pasados en la inicialización del dispositivo no están soportados en la plataforma de ejecución. También puede ocurrir si existe algún problema de hardware o de controlador en el puerto serial seleccionado. |
| ERR009 | Falla en transmisión hacia dispositivo; verifique conexiones. | Indica que la API no pudo enviar un paquete de datos hacia el PIN Pad. Esto puede deberse típicamente a: El PIN Pad está desconectado El PIN Pad está inestable |

| | | |
|---------------|--|---|
| | | <p>El puerto está siendo usado por otra aplicación</p> <p>El controlador no se instaló correctamente</p> <p>La versión de firmware en el PIN Pad no es la adecuada</p> |
| ERR010 | Falla en recepción de dispositivo; verifique conexiones. | <p>Indica que falló la recepción de un paquete de datos desde el PIN Pad hacia el equipo que lo maneja. Esto puede deberse típicamente a:</p> <p>El PIN Pad está desconectado</p> <p>El PIN Pad está inestable</p> <p>El puerto está siendo usado por otra aplicación</p> <p>El controlador no se instaló correctamente</p> <p>La versión de firmware en el PIN Pad no es la adecuada</p> |
| ERR011 | No se recibió respuesta de la PIN Pad en el tiempo máximo permitido. | <p>Generado cuando el máximo tiempo de respuesta para la operación con el PIN Pad se agotó, y éste no ha respondido. Puede deberse a:</p> <p>El PIN Pad está desconectado</p> <p>El PIN Pad está inestable</p> <p>El puerto está siendo usado por otra aplicación</p> <p>El controlador no se instaló correctamente</p> <p>La versión de firmware en el PIN Pad no es la adecuada</p> |
| ERR012 | Respuesta inválida de PIN Pad; verifique versión y conexiones. | <p>Se produce cuando el PIN Pad responde a los comandos enviados por la API, pero estas respuestas no están conforme a protocolo. Esto puede deberse a:</p> <p>El puerto está siendo usado por otra aplicación</p> <p>El controlador no se instaló correctamente</p> <p>La versión de firmware en el PIN Pad no es la adecuada</p> |
| ERR013 | Transacción cancelada por el usuario. | <p>Se produce cuando el cliente oprime el botón Cancelar en el teclado del PIN Pad, originando que se aborte la transacción en curso.</p> |
| ERR014 | Transacción abortada por falla en lectura de chip de tarjeta. | <p>Originada cuando el chip de la tarjeta que se inserta no puede ser leído después del número máximo de reintentos y no hay posibilidad de hacer una lectura de banda forzada.</p> |
| ERR015 | Código de autorización no es válido. | <p>Generado por el servicio notifyResult de la API, cuando el código de autorización que se pasa como parámetro de entrada no tiene el formato esperado.</p> |
| ERR016 | Falla al intentar enviar transacción a Banorte. Código interno = xxx. Por Ejemplo: (016, 052) | <p>Se produce al momento de intentar enviar una transacción hacia Banorte, y el envío falla. Típicamente puede provocarse por un problema en el entorno de ejecución:</p> <p>No hay conexión a Internet, o el medio de acceso a Banorte está caído</p> <p>Existe algún tipo de bloqueo en la red del cliente que no permite la salida hacia Banorte</p> |

| | | |
|---------------|---|---|
| | | <p>Existe algún problema de comunicaciones en el equipo donde se ejecuta la llamada</p> <p>En caso de no encontrar la falla se recomienda tomar nota del código interno reportado en el texto del mensaje para solicitar ayuda a soporte Banorte.</p> |
| ERR017 | Tarjeta ha sido retirada antes de tiempo; transacción abortada. | Se produce cuando el cliente retira su tarjeta de chip antes de que el proceso de notificación del resultado de la transacción se haya llevado a cabo. |
| ERR018 | La transacción ha sido abortada inesperadamente. | Generada por el dispositivo PIN Pad cuando se detecta alguna anomalía inesperada (por ejemplo, una falla en el mecanismo de lectura de chip). |
| ERR019 | No se recibió respuesta del banco; verifique si la transacción fue realmente procesada. | Se produce cuando una transacción se envía a Banorte pero no se recibe respuesta en el tiempo máximo esperado. Se recomienda revisar la línea de acceso a Banorte; si se comprueba que todo está bien entonces dirigirse al área de soporte técnico. |
| ERR020 | URL de conexión no es válido. | La dirección proporcionada para enviar la transacción a Banorte no tiene el formato esperado. |
| ERR021 | Incapaz de establecer conexión con Banorte. | El equipo donde está instalada la DLL no tiene acceso a Internet para enviar la transacción. |
| ERR022 | URL no reconocido; verifique valor proporcionado y/o disponibilidad de conexión al banco. | La dirección proporcionada para enviar la transacción a Banorte es válida pero no pudo ser resuelta por ninguno de los servidores DNS. Puede presentarse con clientes que accedan a Banorte a través de Internet y cuyo proveedor ISP tenga algún tipo de problema. |
| ERR023 | Parámetro proporcionado no es del tipo esperado; se requiere un objeto Dictionary. | El dato proporcionado no es correcto. |
| ERR024 | La tarjeta no es válida para realizar transacciones con este dispositivo. | Tarjeta inválida. |
| ERR025 | El emisor de la tarjeta no está soportado actualmente en el dispositivo. | Se está realizando una transacción con una tarjeta que no puede ser leída en el dispositivo. |
| ERR026 | La tarjeta presenta algún daño físico que impide su lectura. | La tarjeta está dañada. |
| ERR027 | La transacción fue declinada fuera de línea por el dispositivo. | La transacción fue declinada fuera de línea. |
| ERR028 | | Se produce cuando existe un problema al tratar de recuperar la información del dispositivo. |
| ERR029 | | Existe un problema para recuperar el selector proporcionado por el equipo. |

| | | |
|---------------|--|--|
| ERR030 | | Los datos internos generados por el dispositivo al ejecutar la función <i>getSelector</i> no cumplen con las especificaciones esperadas por la interfaz. |
| ERR031 | | Este error puede producirse al ejecutar la función <i>obtenerSelector</i> si la verificación de redundancia cíclica efectuada por la API. Al selector leído del dispositivo no es satisfactoria. |
| ERR032 | | El número de serie proporcionado no coincide con el número de serie del dispositivo. |
| ERR033 | | La llave que se está intentando cargar está siendo rechazada por el dispositivo. Debido a que ha sido modificada o el dispositivo no está esperando una carga de llave. |
| ERR034 | | No fue posible obtener una llave de encriptación o el dispositivo todavía no cuenta con una llave registrada en Banorte. |
| ERR099 | Falla inesperada; por favor contacte a Soporte Payworks Banorte. | Se detectó una anomalía interna en el software de la API. Se pide llamar a soporte Banorte y proporcionar información detallada sobre la forma en que logró generarse este error. |

Códigos de rechazo

La siguiente tabla muestra los códigos de rechazo enviados por Payworks al enviar una transacción. Estos códigos de rechazo se retornan en el parámetro **CODIGO_PAYW** en español y **PAYW_CODE** en inglés.

Tabla 2. Códigos de rechazo de Payworks.

| CODIGO | TEXTO EN INGLES | TEXTO EN ESPAÑOL |
|---|--|--|
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON SSL | | |
| PAYW-0001 | Platform does not support requested SSL algorithm | El algoritmo definido para encriptar en SSL no está soportado en esta plataforma |
| PAYW-0002 | Unexpected error when trying to access local keystore | Falla inesperada al acceder almacén de llaves (keystore) |
| PAYW-0003 | The keystore could not be found at the configured location | El almacén de llaves (keystore) especificado no existe en la ubicación configurada |
| PAYW-0004 | The keystore is not valid or is corrupted | El almacén de llaves (keystore) configurado no es válido o está corrupto |
| PAYW-0005 | Access to keystore is not allowed | El acceso al almacén de llaves (keystore) fue denegado por falta de permisos |
| PAYW-0006 | General failure during SSL handshaking | Falla general de seguridad en manejo de socket SSL |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON SERVIDOR TCP | | |
| PAYW-0101 | Socket server cannot be started | Falla al inicializar servidor de sockets |

| | | |
|---|---|--|
| PAYW-0102 | Unable to process transaction | Imposible procesar transacción |
| PAYW-0103 | Unable to process transaction | Imposible procesar transacción |
| PAYW-0104 | Unable to process transaction | Imposible procesar transacción |
| PAYW-0105 | Unable to process transaction | Imposible procesar transacción |
| PAYW-0106 | Unable to process transaction | Imposible procesar transacción |
| PAYW-0107 | Unable to process transaction | Imposible procesar transacción |
| PAYW-0108 | Unable to process transaction | Imposible procesar transacción |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON CLIENTE TCP | | |
| PAYW-0201 | Client was unable to create socket to connect to server xxx | Falla al intentar crear socket en cliente hacia servidor xxx |
| PAYW-0202 | Unable to connect to server xxx | Incapaz de establecer conexión con servidor xxx |
| PAYW-0203 | Connection to server xxx has been closed. Trying to reconnect | No se tiene conexión actualmente con el servidor xxx. Se intenta reconexión |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON MENSAJERIA ISO | | |
| PAYW-1001 | Received ISO message does not meet the expected format | El mensaje ISO recibido no tiene el formato esperado |
| PAYW-1002 | Invalid TPU in the received ISO message | El mensaje ISO recibido contiene una TPDU no válida |
| PAYW-1003 | The bitmap in the received ISO message is not valid | El mensaje ISO recibido no tiene un mapa de bits consistente |
| PAYW-1004 | Received ISO message has an invalid suffix | El mensaje ISO recibido tiene un terminador no válido |
| PAYW-1005 | Failure when trying to decode field xxx | Falla al decodificar el campo xxx |
| PAYW-1006 | Failure when trying to encode xxx. Value\.: "yyy" | Falla al codificar el campo xxx. Valor\.: "yyy" |
| PAYW-1007 | Field contents in the ISO message exceeds the maximum allowed | El contenido del campo excede el máximo permisible |
| PAYW-1008 | Unexpected type for field xxx in the ISO message | El tipo del campo xxx no es del tipo esperado |
| PAYW-1009 | Charset ISO-8859-1 is not supported in the current execution platform | El juego de caracteres ISO-8859-1 no está soportado en esta plataforma |
| PAYW-1010 | Incomplete field xxx in the ISO message | El campo xxx está incompleto |
| PAYW-1011 | Invalid field xxx in the ISO message | El campo xxx no es válido |
| PAYW-1012 | Variable length for field xxx exceeds value specified in the prefix | La longitud del campo variable xxx excede lo indicado en el prefijo |
| PAYW-1013 | Field xxx has an invalid content | El contenido del campo xxx no es válido |
| PAYW-1014 | POS Entry Mode (field 22) has an invalid value | El modo de entrada (campo 22) no es válido |
| PAYW-1015 | Field xxx is required but was not included in the ISO message | El campo xxx es requerido y no fue incluido en el mensaje ISO |
| PAYW-1016 | Statistical message does not have the expected format | El mensaje de estadísticos recibido no tiene el formato esperado |
| PAYW-1017 | Unable to recognize transaction sent by device | No ha sido posible identificar el tipo de transacción enviada por el dispositivo |
| PAYW-1018 | Information about Q6 promotion is not valid | La información de promoción Q6 es inválida |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON INTERFAZ HTTP | | |
| PAYW-2001 | Unexpected failure when Processing command/transaction | Falla inesperada al intentar procesar transacción |

| | | |
|---|--|---|
| PAYW-2002 | Parameter 'xxx' cannot be provided for a manual transaction | El parámetro 'xxx' no puede incluirse en una transacción manual |
| PAYW-2003 | Parameter 'xxx' cannot be provided for transaction with a swiped/inserted card | El parámetro 'xxx' no puede incluirse en una transacción con plástico presente |
| PAYW-2004 | Parameter 'xxx' with value 'yyy' can only be provided for a transaction with a chip card | El parámetro 'xxx' con valor 'yyy' sólo es requerido en una transacción de chip |
| PAYW-2005 | Parameter 'xxx' with value 'yyy' cannot be accepted for a manual transaction | El parámetro 'xxx' con valor 'yyy' no es compatible con una transacción manual |
| PAYW-2006 | Parameter 'xxx' with value 'yyy' cannot be accepted for a swiped / inserted card | El parámetro 'xxx' con valor 'yyy' no es compatible con una transacción con plástico presente |
| PAYW-2007 | Promotional transaction requires some missing fields | La información sobre la promoción en la transacción no está completa |
| PAYW-2008 | Parameter 'xxx' with value 'yyy' specifies an expired date | El parámetro 'xxx' con valor 'yyy' corresponde a una fecha expirada |
| PAYW-2009 | Command requires either 'REFERENCE' or 'CONTROL_NUMBER' | El comando requiere 'REFERENCIA' o 'NUMERO_CONTROL' |
| PAYW-2010 | Required parameter 'CMD_TRANS' was not supplied | No se especificó el parámetro requerido 'CMD_TRANS' |
| PAYW-2011 | Requested Command/transaction 'xxx' is not valid or not supported | El comando/transacción 'xxx' no es válido(a) o no está soportado(a) |
| PAYW-2012 | Value 'yyy' supplied for parameter 'xxx' is not valid | El valor 'yyy' suministrado para el parámetro 'xxx' es inválido |
| PAYW-2013 | Value 'yyy' supplied for parameter 'xxx' exceeds maximum allowed length\; zzz | El valor 'yyy' suministrado para el parámetro 'xxx' excede la longitud máxima permitida\; zzz |
| PAYW-2014 | Parameter 'xxx' cannot be null | El parámetro 'xxx' no puede ser nulo |
| PAYW-2015 | No response received for the command / transaction | No hubo respuesta para el comando / transacción |
| PAYW-2016 | Parameters 'XID' y 'CAVV' are required for this type of transaction | Los parámetros 'XID' y 'CAVV' son obligatorios para este tipo de transacción |
| PAYW-2017 | Failure while trying to decypher transaction data | Falla al intentar descifrar campos de transacción |
| PAYW-2018 | The following parameter is required to process the request: " | El siguiente parámetro es requerido para procesar el requerimiento: " |
| PAYW-2019 | The key needed to decrypt data from this device has not been loaded or is not available | La llave necesaria para procesar datos cifrados no ha sido cargada para este dispositivo o no está disponible |
| PAYW-2020 | Unable to decrypt data received at the 'INTERREDES' channel | Falla al intentar descifrar requerimiento enviado al canal INTERREDES |
| PAYW-2021 | Parameter " cannot accept negative values | El parámetro " no puede aceptar valores negativos |
| PAYW-2022 | Response url not valid | Respuesta url no válida |
| PAYW-2023 | Control number not secure | El número de control no es seguro |
| PAYW-2024 | Response url not valid | Respuesta url no válida |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON CARD ON FILE | | |
| PAYW-2025 | COF incomplete variables | Variables COF incompletas |

| | | |
|---|--|--|
| PAYW-2026 | Invalid amount | Monto invalido |
| PAYW-2027 | The value "{0}" has an invalid format | El valor "{0}" tiene un formato invalido |
| PAYW-2028 | The "{0}" membership does not have a key assigned for decryption | La afiliación "{0}" no tiene una llave asignada para el descifrado |
| PAYW-2029 | The JSON provided is invalid | El JSON proporcionado es invalido |
| PAYW-2030 | The JSON provided is invalid | El JSON proporcionado es invalido |
| PAYW-2031 | The DFA data does not have the correct format, in the field: "{0}" with value: "{1}" | Los datos de DFA no cuenta con el formato correcto, en el campo: "{0}" con valor: "{1}" |
| PAYW-2032 | Invalid amount | Monto invalido |
| PAYW-2033 | Incomplete apple variables | Variables Apple Pay incompletas |
| PAYW-2034 | The value "{0}" of 3D_VERSION is invalid | El valor "{0}" de 3D_VERSION es invalido |
| PAYW-2034 | The value "{1}" supplied for the parameter "{0}" does not have the exact allowed length of: {2} characters | El valor "{1}" suministrado para el parámetro "{0}" no cuenta con la longitud exacta permitida de\: {2} caracteres |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON COMANDOS Y TRANSACCIONES | | |
| PAYW-3001 | Unable to execute command/transaction; please retry later | Incapaz de realizar operación. Por favor intente más tarde |
| PAYW-3002 | Invalid Affiliation / User | La afiliación o el usuario proporcionados no existen |
| PAYW-3003 | Invalid User / Password | Usuario o contraseña inválidos |
| PAYW-3004 | Affiliation xxx is currently inactive | La afiliación xxx no se encuentra activa |
| PAYW-3005 | Client xxx is currently inactive | El cliente xxx no se encuentra activo |
| PAYW-3006 | User xxx is currently inactive | El usuario xxx no se encuentra activo |
| PAYW-3007 | User xxx is not allowed to execute commands / transactions | El usuario xxx no tiene el permiso necesario para ejecutar comandos/transacciones |
| PAYW-3008 | Terminal xxx does not exist for this affiliation | La terminal xxx no existe para esta afiliación |
| PAYW-3009 | Terminal xxx is currently inactive | La terminal xxx no se encuentra activa |
| PAYW-3010 | Card brand / terminal do not allow this type of transaction | Transacción no permitida para esta terminal y marca de tarjeta |
| PAYW-3011 | Command xxx is not currently supported | El comando xxx no está soportado actualmente |
| PAYW-3012 | Referred transaction xxx does not exist | La transacción referenciada xxx no existe |
| PAYW-3013 | Referred transaction xxx has been previously cancelled | La transacción referenciada xxx ya había sido cancelada |
| PAYW-3014 | Rejected: The total amount for transaction xxx has been already refunded | Rechazada: El 100% del importe de la transacción referenciada xxx ya ha sido devuelto |
| PAYW-3015 | Rejected: Partial refunds have been already applied to referred transaction xxx | Rechazada: La transacción referenciada xxx ya tiene devoluciones parciales aplicadas |
| PAYW-3016 | Illegal to execute a refund on the referred transaction xxx | La transacción referenciada xxx no permite devoluciones |
| PAYW-3017 | Refund requires the referred transaction xxx to be closed first (still open) | No es posible efectuar una devolución sobre la transacción xxx, la cual no ha sido cerrada |
| PAYW-3018 | Amount requested in the refund xxx exceeds the maximum allowed: yyy | El importe de la devolución por xxx excede el máximo disponible: yyy |
| PAYW-3019 | Not allowed to close a reauthorization; please use the original preauthorization | No se admite el cierre de reautorizaciones; utilice la preautorización original |

| | | |
|-----------|---|---|
| PAYW-3020 | Postauthorizations are only valid for open preauthorizations | Sólo se permiten postautorizaciones para preautorizaciones abiertas |
| PAYW-3021 | Postauthorization's amount of xxx exceeds the maximum allowed: yyy | El monto de la postautorización por xxx excede el máximo disponible: yyy |
| PAYW-3022 | Reauthorizations are only valid for open preauthorizations | Sólo se permiten reautorizaciones para preautorizaciones abiertas |
| PAYW-3023 | Reauthorizations are not allowed for this application type: xxx | El tipo de aplicación xxx no permite reautorizaciones |
| PAYW-3024 | Illegal to execute a cancellation on the referred transaction xxx | La transacción referenciada xxx no permite cancelaciones |
| PAYW-3025 | Cancellation requires the referred transaction xxx to be closed first (still open) | No es posible efectuar una cancelación sobre la transacción xxx, la cual no ha sido cerrada |
| PAYW-3026 | Not allowed to execute cancellations | No se tiene el permiso necesario para ejecutar una cancelación |
| PAYW-3027 | Not allowed to execute a cashback | No se tiene el permiso necesario para ejecutar una transacción de cashback |
| PAYW-3028 | Not allowed to execute a credit | La transacción de crédito directo no está habilitada |
| PAYW-3029 | Not allowed to execute a refund | No se tiene el permiso necesario para ejecutar una transacción de devolución |
| PAYW-3030 | Unrestricted or late refunds are not allowed | Las devoluciones tardías (sin restricción de batch) no están habilitadas |
| PAYW-3031 | Not allowed to execute transactions including promotions | No se tiene el permiso necesario para efectuar una transacción con promoción |
| PAYW-3032 | Not allowed to execute QPS transactions | No se tiene el permiso necesario para ejecutar transacciones QPS |
| PAYW-3033 | Not allowed to execute a forced authorization | No se tiene el permiso necesario para realizar una venta forzada |
| PAYW-3034 | Amount exceeds the maximum allowed for a QPS transaction | El monto indicado en la transacción QPS excede el máximo permisible |
| PAYW-3035 | Affiliation requires a valid terminal number to be supplied | La afiliación requiere que se proporcione una terminal válida |
| PAYW-3036 | Default terminal does not exist in the database | La terminal por defecto no ha sido creada en la base de datos |
| PAYW-3037 | Card type xxx is not currently supported | No hay soporte para las tarjetas de marca xxx |
| PAYW-3038 | Authorizer xxx is not currently supported | No hay soporte para el autorizador xxx |
| PAYW-3039 | Control number xxx has been already used for a previous transaction | El no. de control xxx ya existe para una transacción anterior |
| PAYW-3040 | Transactions with amount zero are not valid | No se permite monto cero en una transacción |
| PAYW-3041 | FALLBACK transactions are not allowed | Las transacciones FALLBACK no están permitidas |
| PAYW-3042 | The 3DSecure eCommerce indicator (ECI) received for this transaction is not allowed | El indicador de 3DSecure (ECI) recibido para esta transacción no está permitido |
| PAYW-3043 | Previous operation required by this transaction could not be executed | La operación previa requerida para ejecutar esta transacción no tuvo éxito |
| PAYW-3044 | Previous operation required by this transaction was declined by authorizer | La operación previa requerida para ejecutar esta transacción fue declinada por el autorizador |
| PAYW-3045 | No response received for previous operation required by this transaction | La operación previa requerida para ejecutar esta transacción no tuvo respuesta |
| PAYW-3046 | The security code is required and was not supplied | El código de seguridad es requerido y no fue |

| | | |
|-----------|--|---|
| | | proporcionado |
| PAYW-3047 | Transaction entry mode is not allowed for affiliation type: xxx | El modo de entrada de la transacción no es compatible con el tipo de afiliación: xxx |
| PAYW-3048 | No manual entry mode for transactions is allowed | No se tiene el permiso necesario para ejecutar transacciones digitadas o manuales |
| PAYW-3049 | Referred transaction xxx has been previously reversed | La transacción referenciada xxx ya había sido reversada |
| PAYW-3050 | The referred transaction cannot be reversed | La transacción referenciada no admite reversas |
| PAYW-3051 | Referred transaction xxx had not been approved | La transacción referenciada xxx no había sido aprobada |
| PAYW-3052 | Referred transaction xxx is currently locked | La transacción referenciada xxx se encuentra en estado de suspensión |
| PAYW-3053 | Cashback is only allowed for transactions with card present (CHIP / MAGSTRIPE) | La transacción de cashback sólo está permitida con plástico presente (CHIP / BANDA) |
| PAYW-3054 | No transaction was found for the affiliation / terminal supplied | No se encontró ninguna transacción para la afiliación/terminal suministrados |
| PAYW-3055 | Referred transaction exists, but it was not generated by the supplied terminal | La transacción referenciada existe, pero no fue generada por la terminal proporcionada |
| PAYW-3056 | Referred transaction exists, but it does not belong to the supplied affiliation | La transacción referenciada existe, pero no pertenece a la afiliación proporcionada |
| PAYW-3057 | Settlement for group xxx is already running; cannot be executed concurrently more than once | El cierre del lote xxx ya está en proceso; no puede ejecutarse concurrentemente más de una vez |
| PAYW-3058 | Settlement for this affiliation is already running; cannot be executed concurrently more than once | El cierre masivo para esta afiliación ya está en proceso; no puede ejecutarse concurrentemente más de una vez |
| PAYW-3059 | No transaction mode was sent (if it is an ISO transaction, please make sure that the affiliation is of type TPV) | No se especificó modo de la transacción (si es ISO verifique que la afiliación sea de tipo TPV). |
| PAYW-3060 | The affiliation is of type TPV. It is not valid to provide the MODE parameter | La afiliación es de tipo TPV; no es válido proporcionar el parámetro MODO |
| PAYW-3061 | The affiliation has been configured as aggregator but the format indicator is null | La afiliación ha sido configurada como agregador pero el indicador de formato es nulo |
| PAYW-3062 | The affiliation has been configured as aggregator; missing associated merchant is required (SUB_MERCHANT) | La afiliación es un agregador; se requiere obligatoriamente el nombre del comercio asociado (SUB_AFILIACION) |
| PAYW-3063 | This transaction is not acceptable under mobile payment mode | Esta transacción no es aceptable con pago móvil |
| PAYW-3064 | Not allowed to execute mobile payment transactions | No se tiene el permiso necesario para ejecutar transacciones de pago móvil |
| PAYW-3065 | This card cannot be used in mobile payment transactions | Esta tarjeta no está autorizada para realizar transacciones de pago móvil |
| PAYW-3066 | Mobile payment transactions can only be manually entered | Las transacciones de pago móvil únicamente pueden ser digitadas |
| PAYW-3067 | Plan type xxx is not valid | El valor del tipo de plan suministrado xxx es inválido |
| PAYW-3068 | Promotion is not valid or not supported | La promoción proporcionada es inválida o no está soportada |

| | | |
|-----------|--|---|
| PAYW-3069 | Plan type xxx conflicts with other data in the promotion | El tipo de plan xxx es inconsistente con la promoción proporcionada |
| PAYW-3070 | This transaction cannot be sent in test mode, since the referred transaction was sent in production mode | No se admite esta transacción en modo de prueba, ya que la transacción referenciada fue enviada en modo de producción |
| PAYW-3071 | This transaction cannot be sent in production mode, since the referred transaction was sent in test mode | No se admite esta transacción en modo de producción, ya que la transacción referenciada fue enviada en modo de prueba |
| PAYW-3072 | The requested cashback amount is below the minimum required | El monto a disponer en esta transacción está por debajo del mínimo requerido |
| PAYW-3073 | The requested cashback amount exceeds the maximum allowed | El monto a disponer en esta transacción excede el máximo autorizado |
| PAYW-3074 | The maximum number of cashback transactions allowed per day has been already reached | El número máximo de transacciones cashback que pueden ejecutarse en un día ha sido ya alcanzado |
| PAYW-3075 | Transacion rejected since it would cause the maximum allowed daily cashback disposal to be exceeded | Transacción rechazada ya que se excedería el monto máximo diario autorizado de disposición cashback |
| PAYW-3076 | Reauthorizations on a previous EMV transaction are not acceptable; a new preauthorization is required | No se admiten reautorizaciones de una transacción previa de tipo EMV; se requiere nueva lectura de plástico |
| PAYW-3077 | Amount exceeds maximum limit allowed for a manual transaction | El monto excede el tope máximo permisible para una transacción digitada |
| PAYW-3078 | One or more elements required by the referred transaction are empty | Uno o más elementos requeridos por la transacción referenciada no fueron proporcionados |
| PAYW-3079 | Selector validation for device serial number " failed | Falla al validar el selector enviado para el pinpad con número de serie " |
| PAYW-3080 | Unable to cypher master key for device with serial number " | Falla al intentar cifrar la llave que se enviará al pinpad con número de serie " |
| PAYW-3081 | No terminal was found having the provided serial number " | No se encontró una terminal válida para el número de serie proporcionado " |
| PAYW-3082 | The device with serial number " has not been assigned a key | El dispositivo con número de serie " no cuenta con una llave asignada |
| PAYW-3083 | Unable to retrieve exception bins for the requesting customer | Falla al obtener lista de bins de excepción para el cliente solicitante |
| PAYW-3084 | Failure when trying to cipher list of exception bins requested by device with serial number " | Falla al intentar cifrar lista de bins de excepción que se enviará al dispositivo con número de serie " |
| PAYW-3085 | Referred transaction " had not been approved | La transacción referenciada " no había sido aprobada |
| PAYW-3086 | Transacion rejected. Use chip reader slot | Transacción rechazada, utilice lector chip |
| PAYW-3087 | Referred transaction {0} does not exist | La transaccion referenciada {0} no existe |
| PAYW-3088 | Exceeded the days of the closing time limit | Excedio los dias del tiempo limite de cierre |
| PAYW-3089 | The card is not allowed for this transaction | La tarjeta no está permitida para esta transacción |
| PAYW-3090 | Unable to process transaction | Imposible procesar transacción |
| PAYW-3091 | Reference 3 not found | Referencia 3 no encontrada |
| PAYW-3092 | The amount of the tip is greater than 15% | El monto de la propina es mayor al 15% |
| PAYW-3093 | Invalid transaction | Transacción no valida |

| | | |
|--|--|--|
| PAYW-3094 | The transaction was rejected by the retry rule | La transacción fue rechazada por regla de reintentos |
| PAYW-3095 | Incorrect format in Sub_Affiliation | Formato incorrecto en Sub_Afiliación |
| PAYW-3096 | Wrong format in control number | Formato incorrecto en número de control |
| PAYW-3097 | Wrong format in REF_CLIENT 1 to 5 | Formato incorrecto en REF_CLIENTE 1 al 5 |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON AUTORIZADORES | | |
| PAYW-4001 | Configuration for connector to authorizer xxx does not include any channel | El conector hacia el autorizador xxx no tiene canales configurados |
| PAYW-4002 | Authorizer xxx is not currently available | El autorizador xxx no está disponible |
| PAYW-4003 | Transaction xxx is not supported for authorizer yyy | La transacción xxx no está soportada para el autorizador yyy |
| PAYW-4004 | Timeout for transaction xxx; response not received within the maximum amount of time | El tiempo máximo de espera para la transacción xxx ha sido excedido |
| PAYW-4005 | Authorizer requires track 1 for this transaction | El track 1 es requerido por el autorizador para esta transacción |
| PAYW-4006 | There is no information in the database about the Specified affiliation/terminal for the authorizer xxx | No hay información en la base de datos sobre afiliación/terminal para enviar hacia el autorizador xxx |
| PAYW-4007 | There is no terminal id for the authorizer xxx | No existe no. de terminal para enviar hacia el autorizador xxx |
| PAYW-4008 | There is no merchant id for the authorizer xxx | No existe no. de afiliación para enviar hacia el autorizador xxx |
| PAYW-4009 | Invalid type plan ('xxx') for a promotion | El valor para el tipo de plan ('xxx') no es válido |
| PAYW-4010 | Plan type value ('xxx') mismatches other parameters in the promotion | El valor para el tipo de plan ('xxx') no es congruente con el resto de parámetros de la promoción |
| PAYW-4011 | Promotion must include initial deferment and/or payments number | La promoción debe incluir diferimiento inicial y/o número de pagos |
| PAYW-4012 | Supplied EMV information is not valid or incomplete | La información de EMV suministrada no es válida o está incompleta |
| PAYW-4013 | Failure to decode token xxx: Value 'yyy' for subfield zzz is not acceptable according to the specification | Falla al decodificar token xxx: El valor 'yyy' para el subcampo zzz no es aceptable de acuerdo a especificación. |
| PAYW-4014 | Supplied EMV data does not contain element " and it is required | El elemento " no está presente en la información EMV suministrada y es requerido |
| PAYW-4015 | Element " supplied as part of EMV data is invalid | El elemento " suministrado en la información EMV es inválido |
| PAYW-4016 | Transaction " is too old and will not be sent to the authorizer | La transacción " fue recibida hace ya demasiado tiempo y no se enviará al autorizador |
| PAYW-4017 | Inconsistent card number | Número de tarjeta inconsistente |
| PAYW-4018 | Timeout for transaction "; response not received within the maximum amount of time, it has reversal " | El tiempo máximo de espera para la transacción " ha sido excedido, reversa generada " |
| ERROR EN MENSAJERIA | | |
| PAYW-4020 | Failed to decode a field received by the authorizer | Falla al decodificar un campo recibido por el autorizador |
| PAYW-4021 | The maximum waiting time for transaction {0} has been exceeded | El tiempo máximo de espera para la transacción {0} ha sido excedido |

| | | |
|---|---|--|
| PAYW-4022 | Invalid transaction date | Fecha de transacción inválida |
| PAYW-4023 | Invalid transaction amount | Monto de transacción inválido |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CONECTOR PROSA | | |
| PAYW-4501 | Falla al decodificar token ": el valor " para el subcampo " no es aceptable de acuerdo a especificación | Falla al decodificar token ": el valor " para el subcampo " no es aceptable de acuerdo a especificaci\u00f3n |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON BASE DE DATOS | | |
| PAYW-5000 | Failure when trying to execute operation in the database\: | Falla al intentar ejecutar la siguiente operación en base de datos\: |
| PAYW-5001 | Failure when trying to execute operation in the database: xxx. | Falla al intentar ejecutar la siguiente operación en base de datos: xxx. |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON REGLAS DE PREVENCIÓN DE FRAUDE | | |
| PAYW-6001 | Transaction has been rejected due to application of rule xxx assigned to this affiliation. | Transacción rechazada por aplicación de la regla xxx asignada para esta afiliación. |
| PAYW-6002 | Rule xxx assigned to this affiliation contains errors in its formula. | Transacción rechazada por error en la fórmula definida para la regla xxx asignada para esta afiliación. |
| PAYW-6003 | Failure when executing formula defined for rule xxx assigned to this affiliation. | Transacción rechazada por falla al procesar la fórmula definida para la regla xxx asignada para esta afiliación. |
| PAYW-6004 | Class defined for rule xxx has not been implemented yet. | La clase definida para la regla xxx no ha sido implementada. |
| PAYW-6005 | Unable to create executor for rule xxx. | Falla al instanciar clase definida para la regla xxx |
| PAYW-6006 | Invalid search condition for rule xxx | Condición inválida de búsqueda en regla xxx. |
| PAYW-6007 | The search table used in formula for rule xxx does not exist. | La tala de búsqueda proporcionada en la fórmula para la regla xxx no existe. |
| PAYW-6008 | The Excel file needed by formula defined for rule xxx does not exist. | El archivo Excel requerido por la fórmula definida para la regla xxx no existe. |
| PAYW-6009 | Failure when trying to access the Excel file needed by formula defined for rule xxx. | Falla al intentar accesar el archivo Excel requerido por la fórmula definida para la regla xxx. |
| PAYW-6010 | Failure when querying table needed by rule xxx. | Falla al ejecutar búsqueda en tabla requerida por la regla xxx. |
| PAYW-6011 | Unable to load Excel driver required to execute rule xxx. | Incapaz de cargar driver Excel para ejecutar regla xxx. |
| PAYW-6012 | ="excep.regla.comercio" value=" | |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL SERVICIO VISA CHECK OUT | | |
| PAYW-6100 | Service Temporarily Unavailable | Servicio no disponible |
| PAYW-6101 | Invalid request data; a required field is either missing or invalid | Solicitud inválida, uno de los campos falta o es inválido |
| PAYW-6102 | shipping region is not accepted by the merchant | La región de envió no es aceptada por el comercio. |
| PAYW-6103 | The API key used in the operation is not authorized for the requested action; ensure that the API key corresponds to the call ID. | El API key usado en la operación es inválido, asegúrese de proporcionar el API key correcto para el call ID |
| PAYW-6104 | El nivel de acceso de acceso a los datos (dataLevel) de la solicitud es inválido | El nivel de acceso de acceso a los datos (dataLevel) de la solicitud es inválido |
| PAYW-6105 | x-pay-token header missing or invalid, or API key is missing or invalid | El encabezado x-pay-token falta o es inválido, o el API key falta o es inválido |
| PAYW-6106 | API key is not authorized to request dataLevel=FULL | El API key no está autorizado para la solicitud dataLevel=FULL |

| | | |
|--|--|--|
| PAYW-6107 | La cuenta del cliente está bloqueada | Customer's account is locked |
| PAYW-6108 | La cuenta del cliente se encuentra inactiva | Customer's account is closed |
| PAYW-6109 | No se permiten más operaciones en la tarjeta | Further operations on the card are not allowed |
| PAYW-6110 | API key o call ID no encontrados, o la referencia del dato por el API key o call ID son inválidos o no están disponibles | API key or call ID not found, or data referenced by the API key or call ID is invalid or not available |
| PAYW-6111 | El Call ID se encuentra expirado | Expired Call ID |
| PAYW-6112 | La afiliación no tiene el producto visa check out activo | Merchant doesn't have visa check out active |
| PAYW-6113 | La afiliación no está registrada en visa check out | Merchant isn't record in visa check out |
| PAYW-6114 | Transacción no valida | transaction not valid |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR DE CORREO | | |
| PAYW-6301 | Attached element " was not found in expected location | El elemento adjunto " no existe en la ubicación esperada |
| PAYW-6302 | Attached element " is not really a file | El elemento adjunto " no es un archivo |
| PAYW-6303 | Attached element " cannot be read | El elemento adjunto " no puede ser leído |
| PAYW-6304 | Unable to send mail. Reason: " | Incapaz de enviar correo. Causa: " |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON REPORTES DE CIERRE | | |
| PAYW-6601 | Unable to initialize group capture report. Cause: " | Falla al inicializar reporte de cierre de lote. Causa: " |
| PAYW-6602 | Unable to create header in group capture report. Cause: " | Falla al crear encabezado de reporte de cierre de lote. Causa: " |
| PAYW-6603 | Unable to add row to group capture report. Cause: " | Falla al agregar línea al reporte de cierre de lote. Causa: " |
| PAYW-6604 | Unable to create group capture report file. Name: " | Falla al tratar de crear archivo de reporte de cierre de lote. Nombre: " |
| PAYW-6605 | Unable to initialize affiliation capture report. Cause: " | Falla al inicializar reporte de cierre de afiliación. Causa: " |
| PAYW-6606 | Unable to create header in affiliation capture report. Cause: " | Falla al crear encabezado de reporte de cierre de afiliación. Causa: " |
| PAYW-6607 | Unable to add row to affiliation capture report. Cause: " | Falla al agregar línea al reporte de cierre de afiliación. Causa: " |
| PAYW-6608 | Unable to create affiliation capture report file. Name: " | Falla al tratar de crear archivo de reporte de cierre de afiliación. Nombre: " |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON CYBERSOURCE | | |
| PAYW-6801 | Cybersource service is not available for this type of affiliation | El servicio Cybersource no está disponible para este tipo de afiliación |
| PAYW-6802 | The transaction received (Cybersource Id = ") has not been previously verified by Cybersource | La transacción proporcionada (Id Cybersource = ") no ha sido validada previamente por Cybersource |
| PAYW-6803 | The transaction received (Cybersource Id = ") was previously rejected by Cybersource and cannot be processed | La transacción proporcionada (Id Cybersource = ") fue rechazada por Cybersource y no puede ser procesada |
| PAYW-6804 | Unable to connect to BanorteCybersource service to validate the submitted transaction (Cybersource Id = ") | No ha podido establecerse la conexión necesaria con el sistema BanorteCybersource para validar la transacción (Id Cybersource = ") |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON AMERICAN EXPRESS | | |
| PAYW-6900 | There isn't a fraudulency secure level: high, middle, there isn't verification | No se tiene asignado un nivel de seguridad contra fraude (SIN VALIDACION, MEDIO, ALTO) |

| | | |
|-----------|---|--|
| PAYW-6901 | The fraudulency secure level " isn't valid | El nivel de seguridad contra fraudes " no es valido |
| PAYW-6902 | The fields are necessary: " | Los siguientes datos deben ser proporcionados " |
| PAYW-6903 | There aren't AAV, phone and email verification | No existen las validaciones AAV, Teléfono y Correo electrónico |
| PAYW-6904 | There isn't a format valid for AAV, phone and email verification | Validaciones AAV, Teléfono y Correo electrónico tiene un formato incorrecto |
| PAYW-6905 | Values CID supplied for parameter Fraud Prevention Services is not valid | El valor CID proporcionado para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no es valido |
| PAYW-6906 | Values ZIP CODE, STREET ADDRESS, PHONE NUMBER and EMAIL ADDRESS supplied for parameters Fraud Prevention Services are not valid | Los valores CODIGO POSTAL, DIRECCION, NUMERO TELEFONICO y CORREO ELECTRONICO proporcionados para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no son validos |
| PAYW-6907 | Values ZIP CODE, PHONE NUMBER, EMAIL ADDRESS supplied for parameters Fraud Prevention Services are not valid | Los valores CODIGO POSTAL, NUMERO TELEFONICO y CORREO ELECTRONICO proporcionados para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no son validos |
| PAYW-6908 | Values ZIP CODE, STREET ADDRESS and PHONE NUMBER supplied for parameters Fraud Prevention Services are not valid | Los valores CODIGO POSTAL, DIRECCION y NUMERO TELEFONICO proporcionados para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no son validos |
| PAYW-6909 | Values ZIP CODE and PHONE NUMBER supplied for parameters Fraud Prevention Services are not valid | Los valores CODIGO POSTAL y NUMERO TELEFONICO proporcionados para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no son validos |
| PAYW-6910 | Values ZIP CODE, STREET ADDRESS and EMAIL ADDRESS supplied for parameters Fraud Prevention Services are not valid | Los valores CODIGO POSTAL, DIRECCION y CORREO ELECTRONICO proporcionados para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no son validos |
| PAYW-6911 | Values ZIP CODE and EMAIL ADDRESS supplied for parameters Fraud Prevention Services are not valid | Los valores CODIGO POSTAL y CORREO ELECTRONICO proporcionados para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no son validos |
| PAYW-6912 | Values ZIP CODE, STREET ADDRESS supplied for parameters Fraud Prevention Services are not valid | Los valores CODIGO POSTAL y DIRECCION proporcionados para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no son validos |
| PAYW-6913 | Value ZIP CODE supplied for parameter Fraud Prevention Services is not valid | El valor CODIGO POSTAL proporcionado para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no es valido |
| PAYW-6914 | Values STREET ADDRESS, PHONE NUMBER and EMAIL ADDRESS supplied for parameters Fraud Prevention Services are not valid | Los valores DIRECCION, NUMERO TELEFONICO y CORREO ELECTRONICO proporcionados para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no son validos |
| PAYW-6915 | Values PHONE NUMBER and EMAIL ADDRESS supplied for parameters Fraud Prevention Services are not valid | Los valores NUMERO TELEFONICO y CORREO ELECTRONICO proporcionados para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no son validos |
| PAYW-6916 | Values STREET ADDRESS and PHONE NUMBER supplied for parameters Fraud Prevention Services are not valid | Los valores DIRECCION y NUMERO TELEFONICO proporcionados para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no son validos |
| PAYW-6917 | Value PHONE NUMBER supplied for parameter Fraud Prevention Services is not valid | El valor NUMERO TELEFONICO proporcionado para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no es valido |

| | | |
|--|---|--|
| PAYW-6918 | Values EMAIL and STREET ADDRESS supplied for parameters Fraud Prevention Services are not valid | Los valores CORREO ELECTRONICO Y DIRECCION proporcionados para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no son válidos |
| PAYW-6919 | Value EMAIL ADDRESS supplied for parameter Fraud Prevention Services is not valid | El valor CORREO ELECTRONICO proporcionado para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no es válido |
| PAYW-6920 | Value STREET ADDRESS supplied for parameter Fraud Prevention Services is not valid | El valor DIRECCION proporcionado para el parámetro Servicio de Prevención de Fraudes no es válido |
| PAYW-6921 | Does not meet the fraud prevention configuration chosen by the Electronic Commerce | No cumple con la configuración de prevención de fraudes elegida por el Comercio Electrónico |
| PAYW-6922 | Invalid data | Dato no válido |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CIFRADO O DESCIFRADO | | |
| PAYW-7001 | Failure when trying to encrypt a text | Falla al intentar cifrar un texto |
| PAYW-7002 | Failure when trying to decrypt a text | Falla al intentar descifrar un texto |
| PAYW-7003 | Unable to generate a key for a device | Falla al intentar generar llave para dispositivo |
| PAYW-7004 | Unable to decypher key in database for device with id " | Falla al intentar descifrar llave en base de datos para el dispositivo con id " |
| PAYW-7005 | Unable to initialize HSM. Message = " | Incapaz de inicializar HSM. Mensaje = " |
| PAYW-7006 | Unable to retrieve key from the HSM | Falla al intentar obtener llave del HSM |
| PAYW-7007 | The HSM device is not currently active | El dispositivo HSM no se encuentra operativo |
| PAYW-7008 | Failure when trying to remove a key from the HSM | Falla al eliminar llave del HSM |
| PAYW-7009 | Failure when trying to add a key into the HSM | Falla al agregar llave al HSM |
| PROBLEMAS RELACIONADOS CON 3D SECURE | | |
| PAYW-7100 | The Transaction does not contain valid information. | La transacción no contiene información válida. |
| PAYW-7101 | Incomplete 3DSecure V2 variables | Variables 3DSecure V2 incompletas |
| PAYW-7102 | Unable to perform operation. Please try again later | Incapaz de realizar operación. Por favor intente más tarde |
| PAYW-7103 | Unable to perform operation. Please try again later | Incapaz de realizar operación. Por favor intente más tarde |
| PAYW-7104 | Unable to perform operation. Please try again later | Incapaz de realizar operación. Por favor intente más tarde |
| PAYW-7105 | Unable to perform operation. Please try again later | Incapaz de realizar operación. Por favor intente más tarde |
| PAYW-7207 | X seconds of connection time with BMM exceeded | Se excede el tiempo de X segundos de conexión con BMM |
| PAYW-7208 | The BMM response time of X seconds is exceeded | Se excede el tiempo de X segundos de respuesta de BMM |
| PAYW-7209 | Error in interpreting BMM's response | Error al interpretar la respuesta de BMM |
| PAYW-7210 | Unexpected error while processing BMM shipment | Error inesperado al procesar el envío a BMM |
| PROBLEMAS MISCELANEOS INESPERADOS | | |
| PAYW-9999 | Unexpected failure. | Falla inesperada en aplicación. |

Códigos de respuesta del autorizador

La Tabla 3 muestra los valores que el autorizador regresa en una transacción. Estos valores aparecen en los parámetros **AUTH_RESULT** en inglés y **RESULTADO_AUT** en español. Estos códigos **NO** son valores retornados por Banorte, son códigos retornados por el autorizador.

Tabla 3. Códigos de respuesta del autorizador.

| Código | Descripción |
|--------|---|
| 00 | Approval |
| 01 | Referral / Call issuer |
| 02 | Refer to issuer: special condition |
| 03 | Invalid merchant |
| 04 | Pick up card |
| 05 | Decline |
| 06 | Error |
| 07 | Reserved |
| 08 | Approved with positive ID |
| 09 | No action taken (unable to back out previous transaction) |
| 11 | Approval VIP |
| 12 | Invalid transaction |
| 13 | Invalid amount |
| 14 | Invalid account number |
| 15 | No such issuer |
| 30 | System malfunction |
| 31 | System malfunction |
| 33 | Expired card |
| 34 | Pick up card: special condition |
| 35 | Pick up card: special condition |
| 36 | Error |
| 37 | Pick up card: special condition |
| 38 | Allowable number of PIN entry retries exceeded |
| 39 | No savings account |
| 41 | Lost card |
| 43 | Pick up card (stolen card) |
| 51 | Not sufficient funds |
| 54 | Expired card |
| 55 | Incorrect PIN |
| 56 | Unable to locate record in file or account is missing |
| 57 | Transaction not permitted to cardholder |
| 58 | Transaction not permitted to cardholder |
| 59 | Required authorization code CVV2/CVC2 was not supplied |
| 61 | Withdrawal amount exceeds activity limit |
| 62 | Restricted card |

| | |
|----|---|
| 65 | Activity count limit exceeded |
| 68 | System malfunction |
| 75 | Allowable number of PIN entry retries exceeded |
| 76 | Reserved |
| 77 | Reserved |
| 78 | Reserved |
| 79 | Reserved |
| 81 | Reserved |
| 82 | Security violation |
| 83 | Reserved |
| 84 | Reserved |
| 85 | Reserved |
| 86 | Reserved |
| 87 | Reserved |
| 88 | Reserved |
| 89 | Reserved |
| 90 | Host not available |
| 91 | Host not available |
| 92 | Decline/Not reply/No such host/Invalid category |
| 94 | No action taken (unable to back out previous transaction) |
| 96 | System malfunction |
| N0 | Reserved |
| N1 | Reserved |
| N2 | Reserved |
| N3 | Reserved |
| N4 | Reserved |
| N5 | Reserved |
| N6 | Reserved |
| N7 | Reserved |
| N8 | Reserved |
| N9 | Reserved |
| O0 | Reserved |
| O1 | Reserved |
| O2 | Reserved |
| O3 | Reserved |
| O4 | Reserved |
| O5 | Reserved |
| O6 | Reserved |
| O7 | Reserved |
| O8 | Reserved |
| O9 | Reserved |
| P0 | Reserved |
| P1 | Reserved |
| P2 | Reserved |
| P3 | Reserved |

| | |
|----|----------------|
| P4 | Reserved |
| P5 | Reserved |
| P6 | Reserved |
| P7 | Reserved |
| P8 | Reserved |
| P9 | Reserved |
| Q0 | Reserved |
| Q1 | Reserved |
| Q2 | Reserved |
| Q3 | Reserved |
| Q4 | Reserved |
| Q5 | Reserved |
| Q6 | Reserved |
| Q7 | Reserved |
| Q8 | Reserved |
| Q9 | Reserved |
| R0 | Reserved |
| R1 | Reserved |
| R2 | Reserved |
| R3 | Reserved |
| R4 | Reserved |
| R5 | Reserved |
| R6 | Reserved |
| R7 | Reserved |
| R8 | Reserved |
| S4 | Reserved |
| S5 | Error |
| S6 | Reserved |
| S7 | Reserved |
| S8 | No such record |
| S9 | Reserved |
| T1 | Reserved |
| T2 | Reserved |
| T3 | Reserved |
| T4 | Reserved |
| T5 | Reserved |
| T6 | Reserved |
| T7 | Reserved |