

Cash Management

Produtos Recebimentos



CÓDIGO DE BARRAS – COBRANÇA

Versão 1.7 – Abril/2007

Nosso Número até 13 posições

Com fator de vencimento atualizado

Carteiras com ou sem registro

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| ➤ Introdução | 02 |
| ➤ Especificações | 04 |
| ➤ Instruções de preenchimento | 05 |
| ▪ Layout do código de barras..... | 06 |
| ▪ Cálculo do Dígito Verificador do Cód. Barras | 08 |
| ➤ Definição do layout do bloquete a laser com código de barras | 09 |
| ▪ Modelo de bloquete | 10 |
| ➤ Linha digitável IPTE | |
| ▪ Primeiro grupo | 11 |
| ▪ Segundo grupo | 12 |
| ▪ Terceiro grupo | 13 |
| ▪ Quarto grupo | 13 |
| ▪ Quinto grupo | 14 |
| ▪ Nosso Número | 14 |
| ➤ Testes..... | 15 |

Introdução

O código de barras é uma forma de representação gráfica de dígitos numéricos.

Essa representação gráfica é feita através de um número variável de barras paralelas de largura, também dispostas paralelamente no sentido vertical que, juntas, compõe uma informação.

Esse conjunto de sinais, impresso em documentos, possibilita a captura das informações por leitura ótica, permitindo identificá-los dentro de um sistema computadorizado.

O código de barras não depende do tamanho absoluto das barras nem da relação entre a altura e a largura padrão, mas unicamente das relações entre largura de barras grossas e largura de barras finas, escuras ou claras.

De acordo com estas relações, foram criados diversos tipos de códigos, sendo utilizado para o sistema de cobrança do Banco Santander, o padrão 2 de 5 intercalado.

Código 2 de 5 intercalado:

- permite representação numérica
- utiliza caracteres identificadores de início e fim
- permite leitura bidirecional
- código de tamanho variável e formado pela combinação intercalada de cada dois caracteres.
- utilizando sua configuração binária, portanto, o código deve conter número par de caracteres.
- as barras estreitas (E) são representadas pelo número 0 (zero).
- as barras largas (L) são representadas pelo número (1)
- forma de codificação: de acordo com a combinação de duas barras estreitas (E) e/ou largas (L), obtém-se a seguinte configuração em ASCII:

| Barras | Configuração |
|---------------|---------------------|
| Início | 3C |
| Fim | 3E |
| EL | 4E |
| LL | 57 |
| EE | 6E |
| LE | 77 |

Para se ter uma das duplas de barras acima, deve-se primeiramente substituir os números de 0 a 9 de acordo com a representação a seguir:

| Número | Representação |
|--------|---------------|
| 0 | 00110 |
| 1 | 10001 |
| 2 | 01001 |
| 3 | 11000 |
| 4 | 00101 |
| 5 | 10100 |
| 6 | 01100 |
| 7 | 00011 |
| 8 | 10010 |
| 9 | 01010 |

Exemplo: Para representar o número 123, é necessário acrescentar o número 0 à esquerda, de forma a obter-se número par de dígitos. Observando-se a representação acima, deve-se pegar o primeiro bit do número 0 e juntar ao primeiro bit do número 1, formando-se o par 01 que significa uma barra "E" e outra "L", que possui a confirmação em ASCII igual a 4E. Essa lógica deve ser seguida para todos os bits de cada dupla de números, e para todos os números a serem representados por este código. Então, a codificação do número 0123 será:

```

INICIO 01 00 10 10 01 01 11 00 00 10    FIM
        EL EE LE LE EL EL LL EE EE LE
3C      4E 6E 77 77 4E 4E 57 6E 6E 77    3E

```

Especificações

1.) Número de vias igual a 2 (Dois), sendo:

- Recibo do sacado
- Ficha de compensação

2.) Disposição das vias ou partes:

- Se sob as formas de vias carbonadas, a primeira via deve ser a ficha de compensação, ficando a critério do banco destinatário a disposição das demais vias
- Demais casos, a critério do banco destinatário

3.) Gramatura do papel, mínima de 50 g/m².

4.) Dimensões:

- Ficha de compensação: 3 3/4" a 4 1/8" X 170 a 210 mm
- Ficha de caixa: limitada as dimensões da Ficha de compensação
- Recibo do sacado: a critério do banco

5.) Cor da via/impressão:

- fundo branco/impressão azul
- fundo branco/impressão preta

Instruções de preenchimento

1.) Ficha de compensação:

- a.) parte superior esquerda: o nome do banco, podendo conter o seu logotipo e a direita do nome do banco, numero código/DV de compensação do banco destinatário, em negritos.

Nota: No numero código, caracter com 5mm e traços ou fios de 1,2 mm.

- b.) parte superior direita: deve haver representação numérica do conteúdo do código de barras com dimensões de 3,5mm a 4 mm e traços ou fios de 0,3mm, distribuída em 5 (cinco) campos, como a seguir, sendo que, para cada um dos 3 (três) primeiros campos, um dígito verificador (modulo 10) , entre cada campo, espaço equivalente a 2(duas) posições, permitindo a digitação dos dados, no caso de rejeição pela leitura do código:

1o. campo: composto pelo código do banco, código da moeda, campo fixo "9", quatro primeiras posições do código do cedente padrão Santander Banespa e dígito verificador deste campo.

2o. campo: composto pelas 3 primeiras posições restante do código do cedente Santander Banespa, nosso número (N/N) com as 07 primeiras posições e dígito verificador deste campo.

3o. campo: composto pelas 6 primeiras posições restante do N/N, 01 posição referente ao IOS, 03 Posições referente ao Tipo de Modalidade da Carteira mais o dígito verificador deste campo.

4o. campo: dígito verificador do código de barras(DAC)

5o. campo: composto pelas 04 primeiras posições do fator vencimento (*) e as 10 últimas com o valor nominal do documento, com indicação de zeros a esquerda e sem edição (sem ponto e vírgula).

Quando se tratar de valor zerado, a representação deve ser 0000000000 (Dez zeros).

Nota 1: editar os três primeiros campos com um ponto, a ser inserido entre a 5º e 6º posições de cada campo.

Nota 2: os dados da representação numérica não se apresentam na mesma ordem do código de barras, mas sim de acordo com a seqüência descrita acima.

Nota 3: os dígitos verificadores referentes aos campos 1, 2, 3, não são representados no código de barras.

*** Fator vencimento:** Quantidade de dias entre 07/10/1997 até a data de vencimento:

Ex: 1º 06/12/2000 = 1156

2º 15/12/2000 = 1165

3º 30/12/2000 = 1180

Código do cedente padrão Santander Banespa: código fornecido pelo Banco

- c.) Quadro de impressão:

- apresenta grade denominação dos campos conforme modelo anexo (pág. 7)
- o tamanho de cada campo (número de posições) pode variar, desde que obedecida a mesma disposição do modelo e as dimensões mínimas do formulário.

d.) na parte inferior, abaixo do quadro de impressão na extremidade direita: campo destinado a autenticação na extremidade esquerda: campo destinado a indicação obrigatória do código de barras, que deve ser do tipo 2 de 5 intercalado

Nota 4: "2 de 5" significa que 5 barras definem 1 caracter, sendo que duas delas são barras largas.

Nota 5: "intercalado" significa que os espaços entre barras também tem significado, de maneira análoga as barras.

Nota 6: deve ser observada a distância mínima de 12mm desde a margem inferior da ficha até o centro do código de barras.

Abaixo do código de barras, identificação da ficha de compensação com dimensão máxima de 2mm e traços com fios de 0,3mm

Nota 7: Comprimento total igual a 103 (cento e três) mm e altura total igual a 13 (treze) mm

e.) O **layout do código de barras** deve ter as seguintes características:

| Posição | Tamanho | Picture | Conteúdo |
|---------|---------|-----------|--|
| 01-03 | 3 | 9 (03) | Identificação do Banco = 033 |
| 04-04 | 1 | 9 (01) | Código da moeda = 9 (real) |
| 05-05 | 1 | 9 (01) | DV do código de barras (cálculo abaixo) |
| 06-09 | 4 | 9 (04) | Fator de vencimento |
| 10-19 | 10 | 9 (08)V99 | Valor nominal |
| 20-20 | 1 | 9 (01) | Fixo "9" |
| 21-27 | 7 | 9 (07) | Código do cedente padrão Santander Banespa |
| 28-40 | 13 | 9 (13) | Nosso Número |
| 41-41 | 1 | 9 (01) | IOS – Seguradoras (Se 7% informar 7. Limitado a 9%) Demais clientes usar 0 (zero) |
| 42-44 | 3 | 9 (03) | Tipo de Modalidade Carteira 101-Cobrança Simples Rápida COM Registro 102- Cobrança simples – SEM Registro 201- Penhor Rápida com Registro |

Nota: o cálculo do dígito verificador do código de barras, na posição "5" é o módulo "11", de 2 a 9, utilizando o dígito 1 para os restos 0, 10 ou 1.

Para o cálculo, considerar as posições de 1 a 4 e de 6 a 44, iniciando pela posição 44 e saltando a posição 5.

OBS: Caso o arquivo de registro para os títulos seja de 400 bytes (CNAB)

- Banco 353 - Utilizar somente 08 posições do Nosso Numero (07 posições + DV), zerando os 05 primeiros dígitos
- Banco 008 - Utilizar somente 09 posições do Nosso Numero (08 posições + DV), zerando os 04 primeiros dígitos

| Posição | Tamanho | Picture | Conteúdo |
|---------|---------|-----------|---|
| 01-03 | 3 | 9 (03) | Identificação do Banco = 033 |
| 04-04 | 1 | 9 (01) | Código da moeda = 9 (real) |
| 05-05 | 1 | 9 (01) | DV do código de barras (cálculo pág. 6) |
| 06-09 | 4 | 9 (04) | Fator de vencimento |
| 10-19 | 10 | 9 (08)V99 | Valor nominal |
| 20-20 | 1 | 9 (01) | Fixo “9” |
| 21-27 | 7 | 9 (07) | Código do cedente padrão Santander Banespa |
| 28-32 | 5 | 9 (05) | Fixo “00000” |
| 33-40 | 8 | 9 (08) | Nosso Número |
| 41-41 | 1 | 9 (01) | IOF – Seguradoras (Se 7% informar 7. Limitado a 9%) Demais clientes usar 0 (zero) |
| 42-44 | 3 | 9 (03) | 101-Cobrança Simples Rápida COM Registro 102- Cobrança simples – SEM Registro 201- Penhor Rápida com Registro |

CÁLCULO DO DÍGITO VERIFICADOR DO CÓDIGO DE BARRAS:

| Posição | Tam. | Picture | Conteúdo | Exemplo |
|---------|------|-----------|--|----------------------|
| 01-03 | 3 | 9 (03) | Identificação do Banco = 033 | 033 |
| 04-04 | 1 | 9 (01) | Código da moeda 9 = real | 9 |
| 05-05 | 1 | 9 (01) | DV do código de barras | |
| 06-09 | 4 | 9 (04) | Fator de vencimento | 2046 |
| 10-19 | 10 | 9 (08)V99 | Valor nominal | 273,71 |
| 20-20 | 1 | 9 (01) | Fixo "9" | 9 |
| 21-27 | 7 | 9 (07) | número do PSK(Código do Cliente) | 0282033 |
| 28-40 | 13 | 9 (13) | Nosso Número | 5666124578000 |
| 41-41 | 01 | 9 (01) | IOF –Seguradoras - Demais clientes= zero | 0 |
| 42-44 | 3 | 9 (03) | 102- Cobrança simples – SEM Registro | 102 |

Obs.: A Posição 05-05 referente ao DV do código de Barras esta apenas para ilustrar as posições dentro do código de barras. Este não entra no calculo do DV

Inverter da direita para esquerda na vertical

| | | | | | |
|-------|---|-----|---|----|--------------------------|
| 2 | X | 2 | = | 4 | |
| 0 | X | 3 | = | 0 | |
| 1 | X | 4 | = | 4 | |
| 0 | X | 5 | = | 0 | |
| 2 | X | 6 | = | 12 | |
| 0 | X | 7 | = | 0 | |
| 0 | X | 8 | = | 0 | |
| 8 | X | 9 | = | 72 | |
| 7 | X | 2 | = | 14 | |
| 5 | X | 3 | = | 15 | |
| 4 | X | 4 | = | 16 | |
| 2 | X | 5 | = | 10 | |
| 1 | X | 6 | = | 6 | 0 - se utilizar cnab 400 |
| 6 | X | 7 | = | 42 | 0 - se utilizar cnab 400 |
| 6 | X | 8 | = | 48 | 0 - se utilizar cnab 400 |
| 6 | X | 9 | = | 54 | 0 - se utilizar cnab 400 |
| 5 | X | 2 | = | 10 | 0 - se utilizar cnab 400 |
| 3 | X | 3 | = | 9 | |
| 3 | X | 4 | = | 12 | |
| 0 | X | 5 | = | 0 | |
| 2 | X | 6 | = | 12 | |
| 8 | X | 7 | = | 56 | |
| 2 | X | 8 | = | 16 | |
| 0 | X | 9 | = | 0 | |
| 9 | X | 2 | = | 18 | |
| 1 | X | 3 | = | 3 | |
| 7 | X | 4 | = | 28 | |
| 3 | X | 5 | = | 15 | |
| 7 | X | 6 | = | 42 | |
| 2 | X | 7 | = | 14 | |
| 0 | X | 8 | = | 0 | |
| 0 | X | 9 | = | 0 | |
| 0 | X | 2 | = | 0 | |
| 0 | X | 3 | = | 0 | |
| 0 | X | 4 | = | 0 | |
| 6 | X | 5 | = | 30 | |
| 4 | X | 6 | = | 24 | |
| 0 | X | 7 | = | 0 | |
| 2 | X | 8 | = | 16 | |
| 9 | X | 9 | = | 81 | |
| 3 | X | 2 | = | 6 | |
| 3 | X | 3 | = | 9 | |
| 0 | X | 4 | = | 0 | |
| Total | | 698 | X | 10 | = 6980 / 11 = 634 |

Resto = 6, então DV = 6

EFETUAR

Utilizar o módulo 11 – peso de 2 a 9 - para o cálculo deste DV.

Multiplicar da direita para a esquerda, iniciando de 2 até 9. Somar os resultados obtidos, multiplicar o total da soma por 10 e dividi-lo por 11. O resto desta divisão será o dígito de controle. Se o resto for igual a 0, 1 ou 10 o dígito será = 1 (um).

2.) Recibo de sacado:



a.) A critério do Banco

Definição do layout do bloquete a laser com código de barras

Em cumprimento ao que estabelece de determinações editadas pela FEBRABAN, deverão receber especial atenção os itens a seguir:

1.) Na parte superior da **Ficha de Compensação** do bloquete do produto de **Cobrança** imprimir a esquerda o campo código do banco, incluindo o dígito verificador, conforme modelo anexo, separando-o com hífen (-) **033-7**.
2.) A direita do código do banco será impresso a nova e diferenciada representação numérica do conteúdo do código de barras, que servirá para digitação quando o mesmo apresentar impossibilidade de captura, via leitora ótica. A base dos campos, citados a seguir, será a configuração do registro impresso sob forma de código de barras. Para tanto, será importante observar o registro apresentado como exemplo, visto que o mesmo será utilizado para nossa simulação.

MODELO DE BLOQUETE:

| | | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------|---|--------------------------------------|--|
|  | | 033 | 03399.10077 04100.000043 00002.101012 1 34480000010201 | | |
| Local de Pagamento Pagar preferencialmente no Grupo Santander Banespa - GC | | | | | Vencimento 17/03/2007 |
| Cedente CAUCIONADA - CNPJ/CPF: 32938503000107 | | | | | Agência / Ident. Cedente 0083-3 / 1007041 |
| Data do Documento 16/03/2007 | Número do Documento gaz741 | Espécie Documento DM | Acerto N | Data do Processamento 30/12/1899 | Nosso Número 000000400002 1 |
| Carteira 101 - RÁPIDA COM REGISTRO | Espécie REAL | Quantidade | Valor X | (=) Valor do Documento R\$ 102,01 | |
| Instruções (termo de responsabilidade do cedente) Após 1 dia Cobrar mora diária de R\$: 10,20 Baixar após 10 dias Boleto de TESTE | | | | | (-) Desconto (-) Abatimento (+) Mora (+) Outros Acréscimos (=) Valor Cobrado |
| Sacado: JEFFERSON SACADO - CNPJ/CPF: 203.987.208-60 - Código: 0000000000jef1 RUA MARIO 03589070 PAULO / SP Sacador/Avalista: | | | | | ARTUR CNPJ: Autenticação Mecânica |
|  | | | | | Ficha de Compensação |

Carteira:
Para cobrança **COM** registro usar:
COBRANCA SIMPLES ECR

Para Cobrança **SEM** registro usar:
COBRANCA SIMPLES CSR

Agência / Identificação do Cedente:
Número fornecido pelo Banco

LINHA DIGITÁVEL:

PRIMEIRO GRUPO

Utilizar o Módulo 10 para cálculo do DV do campo

| Posição | Tamanho | Picture | Conteúdo |
|----------------|----------------|----------------|--------------------------------------|
| 01-03 | 3 | 9 (03) | Banco = 033 |
| 04-04 | 1 | 9 (01) | Código da moeda = 9 (real) |
| | | | Código da moeda = 8 (outras moedas) |
| 05-05 | 1 | 9 (01) | Fixo "9" |
| 06-09 | 4 | 9 (04) | Código do Cedente padrão Santander |
| | | | Banespa |
| 10-10 | 1 | 9 (01) | Código verificador do primeiro grupo |

Módulo 10 - CÁLCULO:

Multiplicar, da direita para a esquerda, por 2 e 1, respectivamente, até o final do número.

Somar os resultados obtidos. Dividir o total desta soma por dez.

Se o resto for = 0, o dígito será = 0, se diferente subtrair o divisor pelo resto, ou seja, subtrair 10 do resto.

Obs.: Quando o resultado da multiplicação for > 9, efetuar a soma os dois dígitos.

Ex: $9 \times 2 = 18$, então $1 + 8 = 9$

Exemplo: 033 9 9 0282

```

0 3 3 9 9 0 2 8 2
x x x x x x x x x
2 1 2 1 2 1 2 1 2

```

Inverter da direita para esquerda na vertical.

| | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|---|----|---------------|
| 2 | X | 2 | = | 4 | | | |
| 8 | X | 1 | = | 8 | | | |
| 2 | X | 2 | = | 4 | | | |
| 0 | X | 1 | = | 0 | | | |
| 9 | X | 2 | = | 9 | | | |
| 9 | X | 1 | = | 9 | | | |
| 3 | X | 2 | = | 6 | | | |
| 3 | X | 1 | = | 3 | | | |
| 0 | X | 2 | = | 0 | | | |
| Total | | | | 43 | / | 10 | = 4 Resto = 3 |

Resultado = 10 resto ----> $10 - 3 = 7$

IPTE parcial: 033990282.7

LINHA DIGITÁVEL:

SEGUNDO GRUPO

Utilizar o Módulo 10 para cálculo do DV do campo (pág. 09)

| Posição | Tamanho | Picture | Conteúdo |
|----------------|----------------|----------------|--|
| 11-13 | 3 | 9 (03) | Restante do código do cedente padrão Santander Banespa |
| 14-20 | 7 | 9 (07) | 7 primeiros campos do N/N |
| 21-21 | 1 | 9 (01) | Dígito verificador do segundo grupo |

Ex.: 033 5666124

```

0 3 3 5 6 6 6 1 2 4
x x x x x x x x x
1 2 1 2 1 2 1 2 1 2

```

Inverter da direita para esquerda na vertical.

| | | | | |
|-------|---|---|-------------|-----------|
| 4 | X | 2 | = | 8 |
| 2 | X | 1 | = | 2 |
| 1 | X | 2 | = | 2 |
| 6 | X | 1 | = | 6 |
| 6 | X | 2 | = | 3 |
| 6 | X | 1 | = | 6 |
| 5 | X | 2 | = | 1 |
| 3 | X | 1 | = | 3 |
| 3 | X | 2 | = | 6 |
| 0 | X | 1 | = | 0 |
| Total | | | 37 / 10 = 3 | Resto = 7 |

Resultado = 10 - resto ---> 10 - 7 = 3

IPTE parcial: 033990282.7 0335666124.3

LINHA DIGITÁVEL:

TERCEIRO GRUPO

Utilizar o Módulo 10 para cálculo do DV do campo (pág. 09)

| Posição | Tamanho | Picture | Conteúdo |
|----------------|----------------|----------------|--|
| 22-27 | 6 | 9 (06) | Restante do Nosso Número |
| 28-28 | 1 | 9 (01) | IOS – somente para Seguradoras (Se 7% informar 7, limitado a 9%) Demais clientes usar 0 (zero) |
| 29-31 | 3 | 9 (03) | Tipo de Modalidade Carteira 101-Cobrança Simples Rápida COM Registro 102- Cobrança simples SEM Registro 201- Penhor |
| 32-32 | 1 | 9 (01) | Dígito verificador do terceiro grupo |
| Ex.: | 578000 0 102 | | |

```

5 7 8 0 0 0 0 1 0 2
x x x x x x x x x
1 2 1 2 1 2 1 2 1 2

```

Inverter da direita para esquerda na vertical.

| | | | | |
|-------|---|---------|-------|-----|
| 2 | X | 2 | = | 4 |
| 0 | X | 1 | = | 0 |
| 1 | X | 2 | = | 2 |
| 0 | X | 1 | = | 0 |
| 2 | X | 2 | = | 4 |
| 0 | X | 1 | = | 0 |
| 0 | X | 2 | = | 0 |
| 8 | X | 1 | = | 8 |
| 7 | X | 2 | = | 5 |
| 5 | X | 1 | = | 5 |
| Total | | 28 / 10 | = | 2 |
| | | | Resto | = 8 |

Resultado = 10 - resto ==> 10 - 8 = 2

IPTE parcial: 353990282.9 0335666124.3 5780000102.2

QUARTO GRUPO

Composto apenas pelo **DV do código de barras**.

Para o cálculo, utilizar os valores referentes aos campos do Código de Barras (pág. 6).

O resultado será o quarto grupo da linha digitável IPTE.

| Posição | Tamanho | Picture | Conteúdo |
|----------------|----------------|----------------|--|
| 33-33 | 1 | 9 (01) | Dígito Verificador do Código de Barras |

Conforme exemplo calculado (pág. 5) DV = 6

IPTE parcial: 033990282.7 0335666124.3 5780020102.2 **6**

LINHA DIGITÁVEL:

QUINTO GRUPO

Composto pelas 04 posições do fator vencimento e as 10 posições do valor nominal do título. Este campo não tem dígito verificador.

Quando se tratar de valor zerado, a representação deve ser 0000000000 (Dez zeros).

| Posição | Tamanho | Picture | Conteúdo |
|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| 34-36 | 4 | 9 (04) | Fator de Vencimento |
| 37-47 | 10 | 9 (10) | Valor do Título |

Ex.: 2046 0000027371

IPTE COMPLETO: 033990282.7 0335666124.3 5780020102.2 **6** 20460000027371

Nosso Número

Para o cálculo, utilizar módulo 11, peso 2 a 9

Composição do Nosso Número: NNNNNNNNNNNN **D** **onde:**

N = Faixa sequencial de 000000000001 a 999999999999

D = Dígito de controle.

Exemplo de cálculo do dígito:

Supondo-se que: **Nosso Número = 566612457800**

Inverter da direita para a esquerda na vertical.

| | | | | |
|-------|---|---|---|------------------------------|
| 0 | X | 2 | = | 0 |
| 0 | X | 3 | = | 0 |
| 8 | X | 4 | = | 32 |
| 7 | X | 5 | = | 35 |
| 5 | X | 6 | = | 30 |
| 4 | X | 7 | = | 28 |
| 2 | X | 8 | = | 16 |
| 1 | X | 9 | = | 9 |
| 6 | X | 2 | = | 12 |
| 6 | X | 3 | = | 18 |
| 6 | X | 4 | = | 24 |
| 5 | X | 5 | = | 25 |
| Total | | | | 229 / 11 = 20 resto 9 11-9 2 |

Resto = 9 Ex.: 566612457800-2

EFETUAR

Módulo 11: Multiplicar da direita para a esquerda, de 2 até 9, até o final do número, reiniciando em 2 se necessário.

Dividir o total da soma por onze. Assim sendo, se o resto igual 10 o dígito será = 1 (um), se o resto igual a 1 (um) ou 0 (zero) o dígito será 0 (zero)

Qualquer “RESTO” diferente de “0, 1 ou 10”, subtrair o resto de 11 para obter o dígito.

Testes

Após a confecção, a empresa deverá fornecer alguns bloquetes de cobrança para análise.

Com base nos bloquetes fornecidos o Banco Santander efetuará os testes, se for constatado erro, o Banco informará ao cliente as irregularidades encontradas para que sejam sanadas.

A fase de testes será considerada concluída quando todas as irregularidades forem sanadas. O cliente e o Banco formalizarão essa etapa e a data de implantação.

As dúvidas, que por ventura não sejam esclarecidas por este manual poderão ser esclarecidas junto ao Atendimento Empresarial Santander.