Sistema para empresa de produtos personalizados para festas.

Nome do Sistema: Fábrica de Festas

Empesa/Cliente: A empresa Fun Factory é uma empresa especializada em criar produtos personalizados baseados em temas de festas. Entre seus produtos, são vendidos convites, centros de mesa, lembrancinhas, guloseimas entre outros.

Setores da empresa:

* Atendimento
* Criação de arte
* Produção

Situação atual: Todo o processo de atendimento e produção é feito a mão e necessita de uma ferramenta que melhore a comunicação interna da empresa e que resolva seus problemas.

Objetivos:

* Criar um banco de dados para clientes, produtos e estoque.
* Melhorar o contato com o cliente e a publicidade (mala direta).
* Diminuir tempo de analise de estoque, para a reposição de produtos.
* Ajudar na fase da criação de arte com descrições de requisitos do cliente.
* Melhorar o atendimeto com a geração automatica de orçamentos.
* Envios de relatórios para o setor da produção.

Jutificativa/Problemas:

A primeira dificuldade se encontra no cadastro de clientes, que é feito no word. Há uma necessidade de guardar os dados do cliente para posterior contato. Juntamente com o cadastro de novos produtos e seus preços.

Segundo, junto com o cadastro do cliente, o sistema deve registrar todos os pedidos do cliente para a festa, junto com o tema da festa, o dia da entrega, e se a empresa se responsabilizará pela decoração da mesa no dia da festa.

Um próximo passo opcional, seria a emissão de orçamento, diretamente na fase de atendimento. Uma impressão detalhada de produtos e preços.

Depois da fase de atendimento, entre o empregado e o cliente, há uma necessidade de envios de relatórios com todos os dados dos pedidos para o setor da produção. É essencial que dados como, quantidade de cada produto, tema da festa e data de entrega seja passado pra esse setor.

E por último, o gerenciamento do estoque. Que, atualmente, não há nenhum controle sobre quantidade de produtos.