

David Seva Amorós
Entornos de Desarrollo
1º DAM
I.E.S San Vicente

ENTREVISTA

SISTEMA DE ALMACENAJE Y GESTIÓN DE PC'S PARA LA EMPRESA PCBUILD

Desarrollador -> Desarrollador de software

Gerente -> Gerente de la empresa PCBUILD

- **Desarrollador:** Buenos días, soy de la empresa Novasoft
- **Gerente:** Buenos días, soy el gerente de PCBUILD
- **Desarrollador:** Venía para conocer más en profundidad los requisitos del software que vamos a desarrollar para ustedes
- **Gerente:** Con mucho gusto trataré de ayudarles en lo que necesiten, así como el resto de personal de la empresa.
- **Desarrollador:** Hacemos normalmente estas entrevistas cada vez que vamos a desarrollar un proyecto de software, ayuda a clarificar los requisitos actuales y también los que pueda tener más adelante, y que el resultado sea satisfactorio. Dígame, ¿Qué buscan exactamente con el nuevo software?
- **Gerente:** Ahora mismo no tenemos un sistema informático que automatice las gestiones de almacenaje, compras y construcción de PC's de la compañía. Es un sistema manual que tiene sus defectos y pensamos que el nuevo sistema informático vendrá a mejorar la gestión de esas áreas, que son muy importantes para la empresa.
- **Desarrollador:** ¿No hay otras áreas de la empresa que tendría que tener en cuenta el software? Dígame, si es posible, las tareas a las que el software deba proporcionar soporte.
- **Gerente:** El software no se encargará de la gestión de cobros a clientes, ni de pagos a proveedores. No hay otro software con el que debe interactuar. Las tareas de las que se debe ocupar son: gestión del almacén, gestión de pedidos a proveedores, gestión de pedidos a clientes y gestión de montajes.
- **Desarrollador:** Necesitamos saber unos parámetros básicos aproximados: ¿Cuántos PC's se producen diariamente? ¿Cuántos PC's suele haber en el almacén?
- **Gerente:** Los operarios montan unos 100 PC's diarios. En el almacén pueden haber 1000 unidades de cada componente. En un momento

dado, puede que haya unos 500 PC's esperando a ser enviados a clientes. No son cifras exactas y varían según la época del año.

- **Desarrollador:** Explíqueme en cada una de las tareas que ha mencionado, qué se necesita del software. Podemos comenzar por la gestión del almacén.
- **Gerente:** Sí, espero poder explicárselo correctamente. Verá, en nuestra empresa hay procesos de compras de componentes, montajes de nuevos PC's y su venta. Es básico que el nuevo sistema informático conozca las entradas, salidas y ubicación de mercancías en el almacén, y poder darnos una organización más estructurada. En lo que se refiere a las entradas de material en el almacén, éstas se deben a la entrada de componentes que van a usarse en la construcción de PC's y de los PC's que han montado los operarios. Toda entrada de componentes ha de ser comunicada al sistema y el sistema dará información sobre los huecos libres existentes. Para cada componente introducido en el sistema ha de especificarse sus características y ubicación. Las salidas en el almacén se dan por retirada de componentes para ser usados en montajes de PC's nuevos y por la venta de PC's a clientes. Cada vez que se desee servir un pedido a un cliente, se consultará la ubicación de los que coincidan con la configuración exigida por el cliente. Una vez identificados y localizados, se transportarán a la dirección suministrada al cliente. Estos PC's se darán de baja del almacén. El sistema debe conocer el estado en que está el almacén, que comprende lo siguiente: ubicación exacta de los componentes, ubicación exacta de los PC's, cantidad de componentes de un determinado tipo, subtipo, marca u otros atributos y huecos libres disponibles. Si el stock del componente es bajo, lo indicará. También tenemos un encargado de almacén que realiza las funciones de los operarios de almacén y además supervisa el trabajo de los operarios.
- **Desarrollador:** Hábleme ahora sobre cómo ha de funcionar la gestión a proveedores.
- **Gerente:** El sistema tendrá que conocer los proveedores que tiene la empresa y los componentes que nos provee cada uno, con sus características. Cada pedido a cada proveedor ha de numerarse y poder emitirse con los datos del pedido y del proveedor para posteriormente poderse enviar por correo o fax. Los operarios de almacén pueden generar un listado de pedidos para llevar un control.
- **Desarrollador:** Muy bien. Ahora hábleme de la gestión de pedidos a clientes.
- **Gerente:** Pues el sistema tiene que dar de alta los datos básicos de clientes. Existe unas configuraciones ya montadas que nos suelen pedir la mayoría de nuestros clientes (grandes superficies), otras configuraciones son "a medida", pero representan una pequeña parte del total. Los operarios de almacén, consultarán al sistema para ver los

PC's que han de enviarse a clientes. Cuando realicen el reparto al cliente, han de dar de baja los PC's del almacén.

- **Desarrollador:** ¿Qué me dice de la gestión de montaje de ordenadores? ¿Con cuánta antelación suelen planificar su trabajo?
- **Gerente:** Los operarios planifican su trabajo semanalmente. Le explico la secuencia: el operario selecciona los componentes después de comprobar que hay material disponible en el almacén. Estos componentes se marcan como asignados al operario. Luego se da la orden al encargado del almacén para que reúna los componentes y los lleve a los talleres y posteriormente dar de baja del almacén los componentes solicitados. Para poder planificar adecuadamente la construcción de PC's, los operarios también tienen que conocer los pedidos a proveedores pendientes de recibir. Esto implica que también podrán reservar componentes sobre las previsiones de material en espera de ser recibido. Cuando el operario finaliza el montaje del PC, lo da de alta en el sistema y el encargado de almacén será se responsabilizará de transportarlo a talleres los nuevos PC's, que serán guardado en una ubicación exacta del almacén que ha de especificarse en el sistema. Bueno, cuando el operario acaba de montar el PC, puede generar un breve informe sobre el PC en el que indique si se ha tenido que cambiar algún componente respecto al indicado por el cliente inicialmente o algún otro tipo de circunstancia que se debe de comunicar al cliente. Pero solamente si ocurre algo fuera de lo establecido previamente.
- **Desarrollador:** ¿Hay alguna área de la empresa que cree tendría cambiar?
- **Gerente:** Sí, el almacén. Vamos a organizarlo según secciones para componentes y para PC's, divididas a su vez en distintas zonas que se dividirán en columnas. De esta manera un hueco en el almacén estará determinado por una sección, una zona, una columna y una altura.
- **Desarrollador:** Respecto al software en sí, imagino que tiene que funcionar bajo sistema operativo Windows.
- **Gerente:** Así es.
- **Desarrollador:** ¿Nos puede proporcionar los planos de dicha estructura del almacén?
- **Gerente:** Sí, por supuesto. También le podemos preparar otros documentos que necesite.
- **Desarrollador:** Gracias, también necesitaremos los tipos y subtipos de componentes, listado de las configuraciones de los PC's.

- **Gerente:** Muy bien, le pasaré orden a mi secretaria para que se lo prepare
- **Desarrollador:** Hasta ahora hemos hablado de los requisitos que ustedes necesitan que tenga el programa, pero ¿cree que cambiarán estos requisitos a lo largo del tiempo?
- **Gerente:** Pues no lo creo, la verdad. No creemos que cambiemos mucho en lo que respecta a la organización del trabajo y en cuanto al personal.
- **Desarrollador:** ¿Preferirían que el software esté acabado en un periodo más corto de tiempo aunque posteriormente haya que cambiar algo por cualquier motivo?
- **Gerente:** No, preferimos que el software esté bien construido y luego no realizar cambios si es posible, aunque tarden algo más de tiempo en realizarlo. Bien, si no tienen nada más que preguntar, ya estamos en contacto. Bueno, y si necesitan algo más, díganoslo.
- **Desarrollador:** Muchas gracias. Así lo haremos. Le iremos informando de los pasos que vamos dando. Hasta otra ocasión.
- **Gerente:** Hasta la vista.