## UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

## FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES, INFORMÁTICA ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

TEMA: Tendencias Gerenciales ante la situación de pandemia mundial

## **Integrantes:**

- Cacuango David
  - Hidalgo Pablo
- Laverde Andres
  - Loor Evelyn
- Naranjo Keyson
  - Ponce Wilmer
  - Vallejo Andrés

## Tendencias Gerenciales ante la situación de pandemia mundial

La pandemia causada por el coronavirus o también llamado COVID-19 ha causado una de las más grandes crisis en todos los ámbitos. Tomando en cuenta a la educación, este acontecimiento ha provocado al cierre total de las actividades y diligencias presenciales en las instituciones educativas en más de 190 países con el objetivo de impedir la difusión y transmisión del virus y debilitar su impacto

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe conocido como CEPAL menciona que, mucho tiempo antes de enfrentar la calamidad que causó el covid-19, el contexto social en varias regiones del mundo se encontraba ya deteriorados, ocasionado al incremento en los índices tanto de pobreza y de pobreza extrema, las permanentes desigualdades y un aumento del descontento social.

La crisis ocasionó relevantes efectos perjudiciales en varios sectores sociales, principalmente en el sector de la salud y de educación, asimismo afecto en el empleo y el aumento de la pobreza. También menciona la UNESCO, que ha reconocido falencias en el proceso educativo en varios países, una de ellas es la desigual distribución de los docentes, desigualdad en la carga de horarios de cada profesor, la falta de recursos para poder tener una enseñanza y aprendizaje de calidad, entre otras. Asimismo, estudios mencionan que alrededor de 24.000 estudiantes dejaron el estudio por razones como la falta de una computadora, tablet o celular con el cual asistir a clases, la falta de conectividad en barrios alejados de las ciudades, la falta de recursos económicos para pagar pensiones en las unidades educativas, entre otros.

En el rama de la educación, las acciones tomadas por gran parte de países ante la pandemia se relaciona con el cierre de instituciones públicas y privadas, asimismo se suspendió toda actividad educativa presencial en todos los niveles, lo que nos ha llevado al despliegue de planes de contingencia, los cuales contaban principalmente con modalidades de aprendizaje a distancia u online, mediante la manejo de la variedad de métodos y estrategias en las cuales se incluyó las tecnologías de información o también conocidas como Tics, además varios países se centraron en el cuidado de la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

De este modo, varias instituciones tanto de educación básica, media y superior, se vieron obligadas a adaptarse y transformar ágilmente el proceso tradicional de enseñanza, lo cual permitió continuar con las clases a nivel mundial. Las instituciones tuvieron que innovar sus recursos y métodos, de este modo ayudaron significativamente al objetivo de poder enseñar

a gran parte de los alumnos, sin que sean afectados por la pandemia. Para lograr todo lo mencionado se requiere una activa participación de los gobiernos y de organismos internacionales, también se necesitó, una eficiente relación entre los diferentes niveles de gobierno.

La pandemia mundial del Covid 19 ha afectado al inicio de clases en las instituciones educativas llevando a muchos docentes a incorporar estrategias y softwares educativos que permiten facilitar la comunicación y enseñanza entre docente y alumno, si bien las medidas tomadas por las autoridades se han ajustado a este nuevo impacto social buscando una manera de realizar una planificación pensada en impartir asignaturas con una metodología online. Los docentes y los estudiantes tienen que colaborar para dar una respuesta que integre decisiones metodológicas y tecnológicas, a la vez que garantice la equidad, la seguridad y el apoyo de los actores, internos y externos de la educación.

La incorporación de la tecnología en la educación va creciendo y ha llevado a que los docentes utilicen nuevas herramientas las cuales facilitan los métodos pedagógicos de enseñanza-aprendizaje entre docente y alumno, sin embargo, en algunas ocasiones se presentan diferentes tipos de dificultades muchas veces creadas por problemas de conexión o falta de conocimiento.

El covid-19 como sabemos es un virus que ha puesto en jaque a todo el mundo, razón por la cual varios de los quehaceres habituales de la población en general se han visto modificado, o que definitivamente han parado de manera temporal. Con esto nos referimos a la vida cotidiana como ir a trabajar, estudiar, ir de compras, pasear, entre otros. Es decir, el covid-19 ha cambiado la vida de todos en todos los ámbitos, por tal razón, en la presente investigación se pretende saber cuál ha sido el impacto que ha tenido en el ámbito educativo. Cabe mencionar que, esto no solo tiene que ver con los resultados de aprendizaje, sino que, también afecta de forma indirecta a la economía, debido a que todos los niveles de educación se han detenido, desde los más pequeños hasta los más adultos.

Esto ha llevado a los diferentes gobiernos a optar por diferentes medidas, en el caso de esta investigación, nos remitimos únicamente a lo sucedido en Ecuador. Así pues, para poder hacernos una perspectiva de cómo ha afectado el covid-19 en la educación ecuatoriana debemos tomar en cuenta lo siguiente: en la región sierra y oriente el periodo educativo desde el escolar hasta el bachillerato se encontraba a mitad de curso, mientras que en la región costa

e insular todavía no empezaban, lo cual condujo al gobierno a tomar medidas estrictas, debido al peligro de contagio. Algunas de las medidas adoptadas responden al modo de evaluación para poder cursar al siguiente nivel en el cual se ha visto que favorece de manera clara al estudiante, ayudándolos a muchos a cursar sin hacer mucho esfuerzo, es decir "todos pasan", sin embargo, en los años lectivos previos se escuchaba decir que todos pasaban de cualquier forma. Entonces de este modo llegamos a un punto en el cual en base a lo que se pueda investigar, contrastar los resultados de aprendizaje de otros años escolares con el actual, para saber cuál ha sido el impacto y saber si ha mejorado, empeorado o si se ha mantenido.

La gestión educativa utilizada actualmente en tiempos de pandemia no es igual en todas las instituciones educativas; como consecuencia de esta situación de fuerza mayor, las instituciones educativas se vieron ante la necesidad de elaborar un plan de contingencia a fin de proteger la comunidad educativa al tiempo que tuvieron que realizar esfuerzos para garantizar el derecho a la educación de las/os estudiantes y la seguridad de su personal docente y auxiliar; habiendo varios factores que suelen interferir y depender como el de su ubicación, nivel de contagio de la región, plan de contingencia, planes de vacunación en cada país, infraestructuras de las instituciones educativas, número de estudiantes, ubicación geográfica del plantel educativo, entre otras.

Los sistemas educativos de varios países han diseñado y desarrollado proyectos de reforma significativa tendientes a la reforma integral y vanguardia de sus individuos para con ellos, poder enfrentar las demandas actuales y futuras a las que estarán sometidos como resultado del proceso gerencial.

En nuestro país, y como es de público conocimiento, se han tomado una serie de medidas ante el brote de Coronavirus (COVID 19) que la Organización Mundial de la Salud declaró el pasado 11 de marzo de 2020, como pandemia a los efectos de contener esta situación epidemiológica. En función del estado de emergencia sanitaria, nuestro país ha tomado una serie de medidas preventivas. En el ámbito educativo, el Ministerio de Educación de la Nación comenzó por cerrar de forma temporal las instituciones para evitar la propagación del COVID-19 y no poner en riesgo a las personas evitando la propagación y se recomendó a las instituciones educativas la adecuación de las condiciones de dictado del ciclo lectivo en el marco de la emergencia mencionada, haciendo que los planteles educativos adecuen las instalaciones para un futuro retorno de los estudiantes a las instituciones educativas de acuerdo con las condiciones de cada institución.

Los desafíos que presentan actualmente las instituciones educativas es la de integrar un plan de contingencia e implementar procesos modernos de administración escolar como la gestión educativa principalmente la estratégica, donde todos los temas establecidos de la malla curricular sean impartidos, captados y entendidos hacia los estudiantes; haciendo de este labor un poco más complejo por factores externos que suelen presentarse al momento de impartir clases vía internet y hasta ello de esta manera, cada institución educativa se encuentra renovando sus acuerdos, metodologías, prácticas y técnicas de enseñanza en un periodo totalmente virtual afectando tanto como a los estudiantes y docentes .

La población mundial entró en pánico por la presencia de virus Covid-19 y las medidas de contingencia para el prevenir el incremento de contagiados y propagación del virus fue la el aislamiento por la cuarentena esto tiene tuvo consecuencias en el desarrollo académico, laboral, económico, entre otros. En la educación como plan de contingencia todas las instituciones migraron al entorno virtual de aprendizaje EVA para que no se detengan los estudios de las escuelas, colegios, universidades e institutos, pero para ello lo primero fue la capacitación docente para que se pueda dar una educación de calidad con la utilización de las herramientas tecnológicas y acoplarlas a la metodología que se va a utilizar en las clases.

La tecnología tuvo un nuevo enfoque que trataba de ayudar a crear a métodos de enseñanza con plataformas que ayudan a las instituciones como repositorios para que los estudiantes suban sus tareas y puedan ser calificadas, no obstante, para que la educación pueda migrar a esta modalidad online se necesitaba el acceso de internet y un dispositivo móvil para las clases y los trabajos que en ella se hacen, el internet en tiempos de pandemia se ha convertido en la herramienta más importante para la educación pues en ella podemos entrar las clases de la universidad pero también están abiertas un sin número de cursos para el desarrollo de nuevas habilidades que después que superemos esta crisis mundial nos serán de gran ayuda en el ámbito laboral.

Los trabajos ya sean de una empresa, institución educativa o comercial requirieron de la ayuda de nuevos enfoques tecnológicos para que puedan seguir funcionando de manera óptima eso se puede ver reflejado en las actualizaciones que han surgido en estos últimos años a las plataformas de comunicación que ayudan a los empresarios a conectarse y realizar las funciones que antes de pandemia lo hacían de manera presencial algunas de estas plataformas son zoom, Microsoft Team, Skype, Dropbox entre otros. Muchas innovaciones tecnológicas están viviendo una aceleración en sus desarrollos y mejoras. Desde el trabajo remoto y los

eventos virtuales hasta el big data de monitoreo del virus, las tecnologías que quizá sólo eran familiares para una comunidad tecnológica reservada, ahora se encuentran siendo utilizadas y buscadas por muchos.

La innovación junto a la creatividad que tiene el ser humano para generar soluciones a problemas es la habilidad que en estos tiempos de pandemia nos ha ayudado a sobrellevar todo lo que nos ha pasado en estos últimos años, como la creación de un antídoto donde varios profesionales en la bioseguridad trabajaron arduamente para crear una solución frente al covid-19, adaptaciones laborales como el teletrabajo que propuso una idea para el excesivo desempleo que las mayoría de los países enfrentaron, migración virtual de la educación para que todos tengan acceso a una educación digna y de calidad entre otros.

Las tendencias gerenciales se van adaptando cada vez más al contexto en el que se desarrolla la sociedad ya que a medida que se presentan nuevos desafíos estas tienen que crear nuevas estrategias para implementar soluciones que puedan dar respuestas eficaces. Por otra parte la educación se ha enfrentado a grandes cambios debido a la pandemia que estamos afrontando y se ha generado la educación virtual en la que se han implementado diversas estrategias y planes de gobierno ya que la educación es un derecho y no debería de ser vulnerado ya que el conocimiento es tan importante en cualquier sociedad e incluso se le ha denominado capital educativo, capital intelectual, capital cultural y capital mental; este capital es muy preciado, tanto que, "la propiedad del conocimiento se ha expandido, han aumentado las formas de protección, su cobertura se ha globalizado al producirse su armonización planetaria" (Unesco, 2005, citado por Esteban, 2014: 1).

Es por esto que se han establecido políticas en los países para regular los derechos intelectuales de autor, patentes y marcas, dado a que al estar realizando una educación virtual muchos de estos se han estado vulnerando. Por esta razón se impulsa, entonces, la propiedad intelectual sobre el conocimiento, se protege la autoría del investigador sobre el nuevo conocimiento o invento tecnológico. Este escenario exige a las escuelas de posgrado a crear conocimientos, exige a los docentes vincular la docencia con la investigación. Como medidas gerenciales el Gobierno y sus organismos no gubernamentales promueven la investigación en el aprendizaje y enseñanza y financian proyectos educativos, en su mayoría tecnológicos.

En el contexto de la pandemia COVID-19, el descubrimiento y estudio de una vacuna para este nos hace referencia de la importancia del proceso de investigación, la lucha por la

supremacía del conocimiento y la propietarización sobre el mismo. También el uso de plataformas tecnológicas ha sido una estrategia gerencial de mucha ayuda en los procesos académicos. Durante la pandemia del COVID-19, se ha incrementado el uso de las plataformas y de redes sociales o networks, siendo que muchos servicios han aumentado en sus visitas a un mayor número de personas que en su mayoría han sido estudiantes y actores del proceso educativo, La redes sociales han sido un factor primordial en la comunicación de los actores educativos, como por ejemplo el whatsapp que ha sido de las más utilizadas en el aspecto educativo y que ha pasado de 4 a 8 personas comunicadas en videollamadas, JitsiMeet incluye hasta 24, Zoom permite la conexión de hasta 100 personas, Google Meet hasta 250 personas conectadas simultáneamente, dependiendo del servicio contratado, o Cisco Webex Meet que alcanza más de 1000 personas conectadas, por nombrar algunas.

En este sentido, el eje de todo proceso formativo se da mediante el currículo, el cual debe responder a las exigencias que se presenten en el momento y en el futuro, ante una realidad que cada vez cambia y a la vez se presentan incertidumbres, donde lo único estable es el cambio frecuente, no puede haber un currículo rígido, es por esto que las universidades implementan currículos flexibles, no solo para que sus posgraduados se desarrollen en su entorno social, sino también los contextos nacionales e internacionales. Justamente, la virtualidad en este tránsito de pandemia ha hecho posible que los programas y planes educativos se adecúen a la dinámica curricular, no solo a la mediación virtual, sino en el ajuste a los contenidos curriculares.

El control que trata de tener cada país por el virus se va dando dependiendo del número de contagios que se producen y de la obediencia de su ciudadanía para controlar la propagación del mismo, por ellos Ecuador toma varias medidas como: El plan de vacunación contra la COVID-19 se materializó a través de una alianza público privada. Esta estrategia de inmunización permitirá aplicar las dos dosis contra el coronavirus al 60% de la población, con el objetivo de controlar la propagación del virus y bajar el impacto de la enfermedad en la salud de los ecuatorianos.

También se inició el 21 de febrero. De acuerdo a la priorización, en esta Fase 0 (Plan Piloto), la vacuna se aplicará al personal de salud de la primera línea, adultos mayores de los centros geriátricos y personal que los atiende. Para finales de marzo está previsto el inicio de la vacunación masiva, cuyo objetivo es lograr una inmunización colectiva.

Durante meses se realizó un trabajo junto con la academia, sector privado, entre otros, para gestionar las dosis necesarias con las que se inicia la fase piloto del plan.

Luego de varias semanas de negociaciones, y previa la aprobación de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (Arcsa), el Ministerio de Salud Pública (MSP) suscribió un acuerdo con el laboratorio Sinovac Life Sciences para la provisión de 2 millones de dosis de vacunas COVID-19, que serán entregadas a Ecuador en marzo y abril del presente año, según cronograma presentado por la farmacéutica. Adicionalmente, Ecuador se encuentra en negociaciones con Rusia y con India para la provisión de vacunas que cumplan con todos los requisitos de seguridad sanitaria y evidencia científica. En los próximos días se anunciará los acuerdos a los que se llegue con estos países

Estos 2 millones de dosis de vacunas del laboratorio Sinovac se suman a los 18 millones de dosis contratadas por el Ecuador, las cuales 20 millones de dosis de vacunas negociadas permitirán inmunizar al 60% de la población mayor de 18 años y, con ello, lograr el objetivo de un Ecuador vacunado en 2021.

El Ministerio de Salud Pública continuará trabajando con cada uno de los laboratorios farmacéuticos para asegurar los cronogramas de suministro de estas dosis, de acuerdo a la disponibilidad internacional. Dentro del Plan Nacional de Vacunación Ecuador 2021, la capacidad logística 13 COVID-19: Resumen de las principales medidas, acciones y políticas implementadas por los Estados miembros del SELA enero – marzo 2021 desarrollada por el país es para vacunar hasta 160.000 personas por día. Esta capacidad permite estar preparados para recibir grandes lotes de vacunas. Las vacunas aprobadas para importación del Ministerio de Salud Pública hasta el momento son: PFIZER, ASTRAZENECA – OXFORD, SINOVAC

Un futuro después del COVID-19 es incierto, el coronavirus seguirá afectando nuestras vidas de muchas maneras que altera para siempre el mundo educativo y universitario, aún después de que se supere la pandemia. Así lo expresan algunos expertos que han analizado cómo será la educación tras la crisis del coronavirus y que aseguran que la enseñanza-aprendizaje no volverá a ser igual que antes de la pandemia la innovación en la educación aumentará, y que la enseñanza-aprendizaje se tornará más digital y a distancia a partir de la pandemia, lo que obligará a replantear las metodologías educativas a todos los niveles y a establecer políticas públicas y apoyo económico que faciliten a los grupos más vulnerables de estudiantes unirse a estas tendencias y no quedarse atrás.

Sabemos que actualmente el ambiente escolar tiene su propio ritmo establecido por las lecciones, clases y recreos. La interrupción a la educación al comienzo de la pandemia tendrá secuelas durante años y se verán las consecuencias de una baja calidad educativa en los siguientes 10 a 20 años, esto se puede evitar o al menos tratar de minimizar según las medidas que tomen las autoridades educativas de cada país no obstante esto no garantiza un éxito ni mucho menos una decepción en el ámbito educativo, más bien se trata de demostrar que la educación es una rama muy importante y completa la cual no es tan sencilla como algunas personas creían de esta manera se ha logrado concientizar a la gente que la docencia es la única profesión que crea las demás profesiones.

Al referirnos sobre qué pasará con la educación en un futuro nos damos cuenta que existen dos partes. Una menciona que la educación ha cambiado dramáticamente con el aumento del e-learning, por lo que la enseñanza aprendizaje se llevará a cabo a distancia y en plataformas digitales como se viene haciendo en la actualidad. Las investigaciones sugieren que el aprendizaje en línea aumenta la retención de la información y lleva menos tiempo, lo que significa que los cambios que han causado los coronavirus podrían estar aquí para quedarse. No obstante, hay quienes consideran que la educación a distancia nunca podrá competir con la presencial, especialmente en etapas educativas como Infantil y Primaria, donde pedagógicamente es necesaria la interacción y socialización. Pero para la mayoría de los propósitos, el contacto humano es superior. Si bien puede ser inevitable un mayor uso de la tecnología en la educación, la tecnología nunca reemplazará a un gran maestro. De hecho, un solo profesor puede cambiar la trayectoria de un alumno. Así, es como las clases presenciales continuarán en el futuro, especialmente para el alumnado de Infantil y Primaria. Asimismo, consideran que, tras el COVID-19, las clases presenciales se verán más apoyadas por metodologías educativas que utilicen recursos digitales.

Es así como después de ya un año de clases en línea el docente también se dio cuenta de que no es cierto lo que dicen de que "los niños, niñas y adolescentes son nativos digitales". Se tiene esa idea porque usan redes sociales, sin embargo, solo eso saben hacer. Tenemos un analfabetismo virtual impresionante. Otro punto que ha quedado en evidencia es que los estudiantes, los padres y los maestros se han dado cuenta de lo agotador que es estar en las pantallas todo el día, es decir, la virtualidad no es la respuesta ni es el futuro. El aprendizaje remoto nos ha recordado que un aprendizaje poderoso solo puede ocurrir cuando estamos comprometidos, enérgicos y enfocados. Si se trata de completar horas, entonces estamos

perdiendo el punto. Durante este tiempo, las escuelas han entendido que esto no es solo aprendizaje remoto, es aprendizaje durante una pandemia. La ansiedad, la incertidumbre, el miedo y el aislamiento se han vuelto más frecuentes.

En medio de esta crisis de la covid-19, los profesores se preguntan para qué deben preparar a sus estudiantes en el futuro. Vivimos en un mundo en el que lo que es fácil de enseñar y evaluar también se ha convertido en fácil de digitalizar y automatizar. El reto del futuro consiste en armonizar la inteligencia artificial de los ordenadores con las capacidades cognitivas, sociales y emocionales y los valores de los humanos.

En una investigación después de la covid-19, en la que se plantean lineamientos de cómo debería darse este cambio, se resalta que la imaginación, la conciencia y el sentido de la responsabilidad serán los que ayuden a sacar partido de la tecnología para crear un mundo mejor. Y es que actualmente, el éxito en la educación tiene que ver con la identidad, la capacidad de intervención y las metas. El problema para lograr el cambio reside en que desarrollar estas capacidades cognitivas, sociales y emocionales exige un enfoque muy diferente del aprendizaje y la enseñanza, y una nueva categoría de enseñantes. En el pasado, el saber se recibía, en el futuro tiene que generarlo quien vaya a utilizarlo. Antes, la educación era básicamente temática, en el futuro deberá basarse más en proyectos, en construir experiencias que ayuden a los estudiantes a pensar más allá de los límites de las disciplinas temáticas. Igualmente es importante examinar las escenas poscovid. El mundo tomó un nuevo camino, con nuevas tendencias, estilos de vida, modalidades de trabajo y estudio, de modo que la educación se vuelve un ente para enfrentar nuevos retos.