



QUALIDADE DE SOFTWARE

David Santana Cunha

Análise de Qualidade

Recife

2025

- **RESUMO**

Este modelo de análise tem o objetivo de apresentar pontos importantes e relevantes sobre a qualidade dos fones bluetooth da JBL, especificamente o modelo WAVE BUDS com lançamento no ano de 2023.

- **SUMÁRIO**

<u>1.</u>	<u>RESUMO</u>	2
<u>2.</u>	<u>SUMÁRIO</u>	3
<u>3.</u>	<u>INTRODUÇÃO</u>	4
<u>4.</u>	<u>O PROJETO</u>	5
4.1	<u>Detalhes do produto ou serviço</u>	5
4.2	<u>Tabela de Análise</u>	5
4.3	<u>Relatório</u>	6
4.4	<u>Evidências</u>	7
4.5	<u>Onde encontrar</u>	8
<u>5.</u>	<u>CONCLUSÃO</u>	8
<u>6.</u>	<u>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	8

- **INTRODUÇÃO**

Analisar a qualidade de um produto ou serviço é estar atento se os padrões ISO estão sendo colocados em prática, mas além disso se os objetivos dos usuários estão sendo atendidos. Neste documento será feita uma análise completa do produto com base em usabilidade, performance, design, matéria-prima e outros pontos relevantes para os usuários.

- **O PROJETO**

- **Detalhes do produto ou serviço**

Nome do produto ou serviço:	Fone Bluetooth JBL WAVE BUDS
Fabricante:	JBL
Tempo de uso:	2 anos
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	<ul style="list-style-type: none"> • Ano de lançamento: 2023 • Cor: Branco • Fones intra-auriculares • Com cancelamento de ruído

- **Tabela de Análise**

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]

Usabilidade:	O fone é direto ao ponto, fácil de usar, porém um ponto pessoal é que os comandos por gestos por vezes podem causar confusão no usuário, visto que cada lado tem uma função específica quando usados de uma única vez. Os fones contam com um app próprio da JBL onde temos a opção de ativar ou desativar o cancelamento de ruído, equalizador de som, localizador de fone, comando de voz, controle de volume e um guia de gestos para uso do fone em ligações ou aumentar e baixar volume.	Print da tela do app
Matéria prima:	Plástico	Imagens 1 e 2
Performance:	O fone funciona bem, tem uma qualidade de áudio muito boa para um fone que sai na faixa dos R\$300. Áudio limpo e baixos perfeitos, é um ótimo custo benefício. Apesar do tempo de uso continua funcionando perfeitamente e sem problemas de chiados ou ruídos incômodos. A base funciona sem problemas e seu carregamento é rápido.	

Design:	O design é moderno, arredondado, funciona muito bem para os padrões atuais. Um ponto negativo é a falta de uma tampa protetora, os fones não caem, mas acumula sujeira como poeira, por exemplo.	Imagens 1 e 2
Qualidade do material	Com apenas 1 ano de uso o plástico da base carregadora descolou das bordas, o que configura em um mau acabamento ou material de baixa qualidade.	Imagem 1

- **Relatório**

Os fones bluetooth JBL WAVES BUDS, são de excelente qualidade, tanto em hardware quanto em software, está em uso à um pouco mais que dois anos e seu uso é frequente, praticamente diário. Alguns pontos como qualidade do plástico da base e as funções com base em gestos podem ter sido ditos como fatores de melhoria para futuros produtos da marca. No geral, seu áudio é de alta qualidade para um produto tão barato, com graves e baixos excelentes, suas funções de cancelamento de ruído e equalização sonora são excelentes.

- **Evidências**

Print:

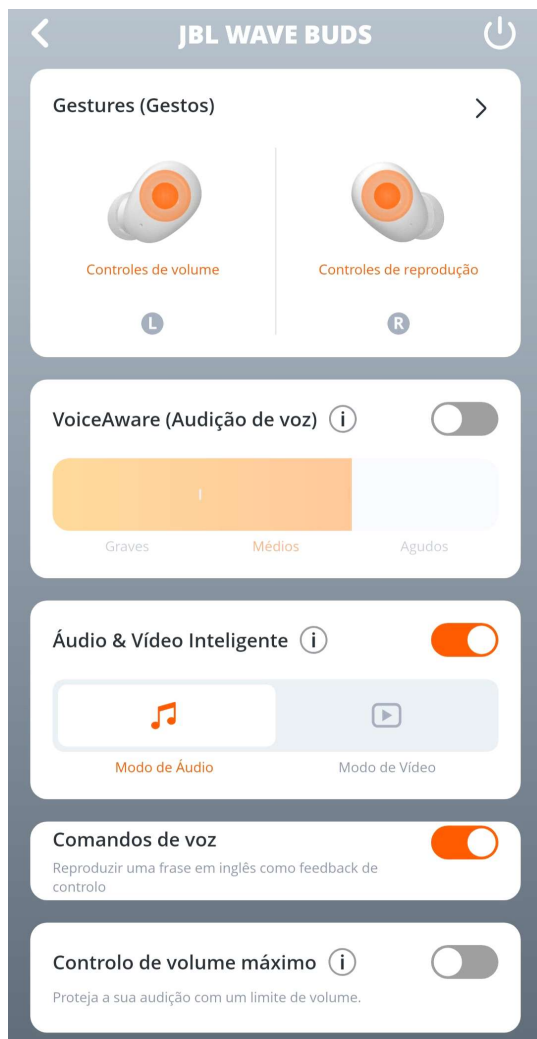


Imagem: app JBL

Foto:



Imagem 1



Imagem 2

- **Onde encontrar**

O Fone Bluetooth JBL WAVE BUDS pode ser encontrado na Amazon pelo link:

<https://www.amazon.com.br/Fones-ouvido-JBL-Wave->

https://www.amazon.com.br/Fones-ouvido-JBL-Wave-Buds/dp/B0BHDRW1DJ/ref=sr_1_16?crid=12W7X9LC1HENB&dib=eyJ2ljojMSJ9.Uw-Qk1-VxpSpFkeDL52n0CU6hMEyGshws_beSlzc9YcLYATFeeSS9wBmD3PRcb7D5X0t9ccRfmAwbckXXfh3KwzW61PUcvCya228gy5lFgvtFZA9HyozXmua1mGbjGGikm_q87TDt3kgzehp0OsyTVRLvTPqzr9Q4iM62E9CbhkQVKIH864Ze61_Pyp-LLcMC03PMYK7wfVo9MJHajb2lxLJ_4MBZz67ZngGZSvuliL291mLSmY_ajmdkdBhzfO6VB0K_S9taZ0I7Rry2rtUyZseLFCqI2WUa3-Uh-2l.LYN3Tpu3EU1y6ju4iC93DajN-yvKoNPfLiPBCNdJEbs&dib_tag=se&keywords=fone+bluetooth+jbl+wave+buds+2&qid=1761307617&srefix=fone+bluetooth+jbl+wave+%2Caps%2C431&sr=8-16&ufe=app_do%3Aamzn1.fos.fcd6d665-32ba-4479-9f21-b774e276a678

O app da JBL está disponível para download pelo link:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jbl.stc.com&hl=en>

- **CONCLUSÃO**

Este trabalho foi excelente para dar um olhar mais analítico para um produto que uso diariamente, foi importante trazer na prática os pontos que acho positivos e negativos do produto, coisa que sempre fiz mas nunca com viés profissional. Documentar tudo nesta análise de qualidade com toda certeza foi uma experiência a mais para meu crescimento profissional.