# CAHIER DES CHARGES

ÉVOLUTION DU SITE DE LA BIBLIOTHÈQUE DES PLAISIRS

Identification du document

Vérification du document

Référence du document	CDCAP1	Validé par	L'administration de la bibliothèque Adam DEBBOUZA
Version du document	1	Validé le	01/02/2023
Date	11/02/2022	Confidentialité	
Auteur(s)	Flavie Tonon		

### Signatures

Cliente	Flavie Tonon, chargée de projet à la bibliothèque des plaisirs	Chef.fe de projet	Adam DEBBOUZA, chef de projet chez l'entreprise de prestation Paradise Pump
Date/Signature		Date/Signature	01/02/2023

#### INTRODUCTION

Le présent cahier des charges fait état de la demande de la cliente concernant l'évolution du site internet de la bibliothèque des plaisirs située à New York.

# LE CONTEXTE/LA DÉFINITION DU PROJET

La bibliothèque des plaisirs est un modeste établissement d'une municipalité de village comptant 450 inscrits.

Le site actuel a été livré début janvier 2022 par un des stagiaires en BTS SIO de la bibliothèque. Il est hébergé sur un serveur gratuit et souffre de quelques défauts. Le stagiaire étant parti, la bibliothèque n'a pas les compétences en interne pour faire évoluer le site. Elle a donc fait appel à l'entreprise de prestation Paradise Pump pour mener à bien les évolutions souhaitées.

# LES OBJECTIFS DU PROJET

La bibliothèque souhaite un site plus accessible, moderne et fonctionnel. En effet, ils ont remarqué après avoir effectué un sondage auprès des élèves du lycée de secteur que seulement 38% d'entre eux connaissaient l'existence de leur bibliothèque de quartier.

Avant de commencer la campagne publicitaire locale de promotion de leur bibliothèque, les gérants souhaitent rendre leur site plus attractif et interactif.

Les membres inscrits à la bibliothèque pourront se connecter sur le site web pour commenter et noter chaque livre déjà réservé. Ils pourront également visualiser les livres qu'ils ont déjà emprunté par le passé.

A partir de ces notes, une note globale par livre sera alors visible par tous les visiteurs.

La bibliothèque des plaisirs souhaite mettre en ligne une nouvelle version du site pour la date anniversaire de l'établissement le dimanche 26 mars 2023. Une campagne de publicité est déjà prévue pour cette date et a pour objectif de faire connaître la bibliothèque auprès des habitants du quartier.

Afin de disposer de quelques notes et commentaires pertinents déjà présents dans la base de données, les bibliothécaires et membres du personnel de la bibliothèque pourront vous transmettre par mail leurs commentaires et notes que vous intégrerez directement dans la base de données.

L'environnement de recette devra être prêt pour le dimanche 19 mars 2023 afin que nos testeurs aient le temps de remonter les potentielles anomalies.

#### CADRER LA DEMANDE

Les grands axes d'amélioration du site :

- Un design responsive
- Renforcer la sécurité du site internet, se prémunir des attaques telles que les injections SQL.

- S'assurer de la confidentialité des données personnelles ainsi que le respect du RGPD.
- Une interface d'administration pour que les bibliothécaires puissent :
  - Accepter ou refuser les demandes de création de compte en ligne des membres.
  - Modifier le mot de passe d'un utilisateur s'il en fait la demande par mail ou appel téléphonique.
- Un formulaire de demande de création d'un compte en ligne. Chaque membre pourra le remplir à l'aide de leur identifiant présent sur leur carte de bibliothèque et attendre qu'il soit validé.
- Mettre à disposition des inscrits un espace membre avec la liste de leurs réservations en cours.

Chaque jour les bibliothécaires peuvent extraire du logiciel *DocuGestion* un document json contenant la liste des réservations en cours. Ils devront donc mettre à jour quotidiennement et manuellement la base de données du site web en attendant le développement d'une interface automatique entre le logiciel DocuGestion et le site web.

# LISTER ET DÉCRIRE LES FONCTIONNALITÉS

Liste les fonctionnalités par réalisation/produit.

#### Produit: ...

N° de la fonctionnalité	Version	Priorité	Description de la fonctionnalité
1	1.0	Important	Administrateur peut accéder à la liste des utilisateurs,rajouter des livres,modifier les livres,supprimer un livre,supprimer un commentaire,accepter les demandes, refuser les demandes,exclure un membre,modification de mot de passe avec demande du membre,voir les réservations en cours,voir les demandes d'inscription des visiteurs.
2	1.0	Important	Membre peut accéder à la liste des livres, noter un livre, mettre un commentaire, demande d'une modification de mot de passe, proposition de rajout de livres, consulter ses réservations, mettre des livres en favoris.
3	1.0	Important	Visiteur:Regarder les commentaires,les livres,les notes,demande d'inscription aux administrateurs.

Ajouter ici les diagrammes de cas d'utilisation

Ajouter ici l'arborescence du site internet proposé

Ajouter ici 2 wireframes : l'interface d'administration et le détail d'un livre (avec les notes et commentaires)

# LES CONTRAINTES

Les contraintes de délais

Livraison le 19 mars 2023

Les contraintes techniques

Budget de 66220€, 3 developpeurs et 1 chef de projet.

Les contraintes légales

Pas de contraintes légales.

Les contraintes logistiques

Pas de contraites logistiques

Exposez les contraintes sans forcément expliquer comment vous allez répondre à ces contraintes. Exemple : « Le site internet doit être accessible aux personnes malvoyantes ou aveugles ». Mais ne précisez pas les technologies que vous allez utiliser pour répondre à cette contrainte.

#### LE BUDGET

Pour établir votre budget vous devez chiffrer les dépenses pour toutes vos ressources : humaines et matérielles.

Pour cela, vous devez chiffrer avec votre équipe. Exemple : il faut chiffrer le temps de réalisation des fonctionnalités et le coût des développeurs.

N'oubliez pas les coûts annexes s'il y en a : le chef de projet, la communication...

PRIORITE	N°FONCTIONNALITE	RESSOURCES	NOMBRE DE JOURS	PRIX	OPTIONNEL
1	A1	1 développeur	47	42300	
1	A2	1 chef de projet	47	23500	
	Maintenance mensuel	4 developpeur	365	35/mois	Oui
TOTAL SITE INTERNET (toutes options comprises)					
TOTAL HEBERGEMENT					

Si adapté au besoin préciser les coûts de maintenance

#### LE PLANNING

Planification du projet : les grandes phases du projet avec des dates.

Diagramme de GANTT Bibliotheques des plaisirs.gan

### **ANNEXES**

Des documents que vous souhaitez joindre à ce cahier des charges (ils peuvent être fournis par le client).

# **GLOSSAIRE**

Définition des termes techniques, complexes, spécifiques que vous avez utilisé dans ce document.

# RÉFÉRENCES

Références bibliographiques auxquelles ce cahier des charges fait référence.