

Nombre: Erick José David Sis Xitumul

Carné: 1210426

Sección: 17

## Laboratorio 0: Ejercicio Introducción

### Actividad 1

- 1. Comprender el problema:** Al mandar la instrucción de imprimir desde la computadora personal de un oficinista la impresora de la oficina no imprime el documento que se le manda.
- 2. Elaborar un plan:**
  - El problema puede de ser la computadora personal este presentando problemas de conexión o software con el programa con el que se manda la impresión
  - El problema podría ser la red en general que dificulte o imposibilite la conexión entre la impresora y el computador
  - El problema podría ser la impresora que este presentando falta de tinta o papel, o que se necesite de alguna confirmación manual en la impresora para imprimir y esta no se esté realizando, también podría ser una falta de mantenimiento debido al tiempo de uso de la impresora.
  - También podría ser un problema de compatibilidad entre los dispositivos, computadora, impresora, programa, que imposibilite la impresión
- 3. Ejecutar el plan:** Primero realizaría una impresión desde otra computadora para descartar problemas generales (red o impresora) y así centrarme en un solo dispositivo, luego realizaría una revisión de la configuración de la impresora para revisar que la conexión con el computador no sea el problema, de no ser el caso revisaría si la impresión desde la computadora se este haciendo de forma correcta, de no ser esta la solución verificaría que el sistema este actualizado y haya tenido un mantenimiento reciente, y en último caso recomendaría cambiar de impresora o de computadora.
- 4. Revisar y verificar solución:** Mandar a imprimir desde la computadora original y con la impresora original para ver si se soluciono el problema, y en caso que siga fallando recomendaría.