

# InnDigit Alat

## Procjena stepena digitalizacije i inovativnosti

### Napredni nivo digitalizacije i inovativnosti



## Napredni nivo digitalizacije i inovativnosti

Na osnovu podataka iz upitnika, nivo digitalizacije i inovativnosti je napredni.

U ovu kategoriju spadaju kompanije koje imaju jasno definisanu digitalnu strategiju, viziju i mogućnost pokretanja promjena u kompaniji. To su kompanije koje postavljaju trendove u području digitalne transformacije i ostvaruju bolji učinak od svojih konkurenata u ključnim digitalnim inicijativama koje doprinose razvoju poslovanja.

Na visokom nivou digitalizacije u malim i srednjim preduzećima, kompanija koristi digitalne tehnologije za saradnju sa kupcima, partnerima i dobavljačima, a poslovni procesi su visoko optimizovani kroz integraciju savremenih tehnologija. Automatizacija je često široko primijenjena u poslovnim procesima, što za rezultat daje efikasnije izvršavanje zadataka. Kompanija prikuplja podatke i koristi ih pri donošenju strateških odluka, kao i za razvoj novih proizvoda i usluga te za personalizaciju odnosa sa kupcima.

Menadžment podržava promjene i kompanija aktivno ulaže u jačanje digitalnih vještina i stalnu obuku zaposlenih. Radna snaga je dobro obučena i koristi napredne digitalne alate kako bi povećala produktivnost i agilnost. Inovacije u radnom okruženju i pristupu zadacima često su naglašene, podržavajući stalno učenje i razvoj zaposlenih.

Odnos prema kupcima kod ovakvih kompanija karakteriše personalizacija, dobro poznavanje potreba korisnika, brzo prilagođavanje promjenama na tržištu i aktivno korišćenje podataka za poboljšanje korisničkog iskustva. Koriste se različiti digitalni kanali pri komunikaciji sa kupcima.

Zaposleni u ovakvim preduzećima često se podstiču na inoviranje, slobodno izražavanje ideja te imaju pristup modernim alatima i tehnologijama koje im pomažu u radu. Visok nivo digitalne zrelosti stvara dinamično okruženje koje je kreativno i brzo se prilagođava promjenama na tržištu.

Visok nivo digitalizacije u malim i srednjim preduzećima često podrazumijeva snažnu saradnju s akademskom zajednicom u cilju unapređenja proizvoda, usluga i poslovnih modele u preduzeću. Ovo partnerstvo može uključivati zajedničke istraživačke projekte, razmjenu stručnog znanja i mentorstvo.

Podrška na polju inovativnosti može uključivati finansiranje istraživanja, stvaranje inkubatora za startupe ili organizaciju događaja i radionica koji potiču razmjenu ideja između poslovnog sektora i akademske zajednice. Ova saradnja doprinosi stvaranju novih poslovnih modela koji podstiču inovacije, razvijaju i brzo primjenjuju u poslovanju.

InnDigit Alat procjenjuje napredni nivo zrelosti za digitalnu transformaciju kompanije u oblasti finansija. Prema tome, kompanija je uspješna u upotrebi savremenih alata za računovodstvo i finansije, te na optimalno koristi načine finansiranja akcija digitalne transformacije u kompaniji. InfoBiz je platforma Privredne komore Republike Srpske na kojoj su ažurne informacije u vezi sa ekosistemom za digitalnu transformaciju naših privrednih društava [infobiz.komorars.ba](http://infobiz.komorars.ba)

Odgovori iz oblasti Marketing InnDigit Alata ukazuju da je kompanija u ovoj oblasti digitalne transformacije postiže napredne rezultate. To znači da je kompanija prepoznala da digitalna transformacija marketinga može značajno unaprijediti efikasnost komunikacije s ciljnim auditorijumom, povećati angažovanje kupaca i poboljšati ukupno iskustvo kupovine. Digitalna transformacija marketinga je kontinuiran proces, stoga je važno pratiti nove tehnologije i trendove kako bi organizacija ostala konkurentna i bila sposobna da zadovoljava promjenljive potrebe kupca.

Odgovori iz InnDigit Alata upućuju na to da su akcije kompanije u vezi razvoja vještina zaposlenih za proces digitalne transformacije ocijenjene visokom ocjenom. To znači da je kompanija prepoznala značaj osnaživanja zaposlenih digitalnim vještinama za uspjeh transformacije. Edukacija i trening zaposlenih pri uvođenju novih tehnologija i alata su ključni za uspjeh procesa digitalne transformacije. Centar za digitalnu transformaciju veliki dio svojih kapaciteta posvećuje akcijama koje se tiču razvoja znanja donosioca odluka i svih članova kolektiva domaćih kompanija u vezi sa digitalnim vještinama i tržišnim trendovima.

Rezultati analize odgovora upućuju na to da je kompanija u dijelu digitalne transformacije poslovnog procesa na naprednom nivou. Investiranje u modernu tehnološku infrastrukturu okosnica je digitalne transformacije kompanije. To je i najvidljiviji dio, koji dodatno motiviše kolektiv na stalno unapređenje. Kompanije koje koriste računarstvo u oblaku, napredne analitičke alate, vještačku inteligenciju i automatizaciju procesa, učinile su mnogo za svoju održivost. Uz angažman u akcijama Centra za digitalnu transformaciju i prenos svojih iskustava drugim domaćim privrednim subjektima, možete učiniti mnogo i za održivost privrede i cijelog društva.

Odgovori iz InnDigit Alata upućuju na to da je kompanija u dijelu strateškog pristupa procesu digitalne transformacije na naprednom nivou. Ukoliko je vizija digitalne transformacije razvijena i najviše rukovodstvo aktivno podržava digitalnu transformaciju, za potpunu predanost je potrebno imati još samo ciljeve koji se usklađuju s poslovnim strategijama. Razvijena sveobuhvatna digitalna strategija ključna je za postizanje uspjeha. Ovo uključuje analizu trenutnih procesa, identifikaciju ključnih područja za digitalizaciju i planiranje koraka ka implementaciji. Ukoliko je prošlo više od dvije godine od posljednje izrade mape puta, u saradnji sa Centrom za digitalnu transformaciju Privredne komore će ovaj plan biti najlakše ažuriran.

Proces digitalne transformacije privrede zahtjeva strateški pristup, kako u analizi trenutne situacije, tako i u planiranju budućih aktivnosti, odnosno kreiranju digitalne strategije i pronalaženju optimalnih digitalnih rješenja na tržištu u skladu sa potrebama preduzeća. Centar za digitalnu transformaciju Privredne komore Republike Srpske pruža sveobuhvatnu podršku preduzećima na polju digitalne transformacije.

Komorski sistem Republike Srpske godišnje organizuje više od 50 informativnih i edukativnih događaja širom Srpske ili onlajn. Preovladavaju događaji na kojima je učešće besplatno. Članovi mogu u svakom trenutku da kontaktiraju Komoru i iniciraju edukacije na teme koje su korisne za djelatnost ili cijelu privredu. Više informacija nađite na [edukacije.komorars.ba](http://edukacije.komorars.ba)

S obzirom da ne koristite digitalne alate u poslovanju, potrebno je da se upoznate sa prednostima i prijetnjama koje preduzeću donosi digitalna transformacija. Ovo je zadatak kojem je potrebno pristupiti strateški i sistematizovano. Centar za digitalnu transformaciju PK RS je jedinstvena institucija koja u Srpskoj nudi sveobuhvatne savjetodavne usluge i metodologiju za digitalnu transformaciju privrednih subjekata.

Iako je broj elektronskih usluga organa uprave koje imamo na raspolaganju mali, korišćenje ovih alata vam može uštediti vrijeme i smanjiti broj grešaka u radu. Potrebno je da uložite malo vremena za informisanje o raspoloživim servisima poreskih uprava i/ili banke, te malo više za obuku za korišćenje tih servisa, ali ćete zato smanjiti broj posjeta ovim organizacijama i ostaće vam više vremena za neke složenije operacije. Stoga, posjetite internet stranice nadležnih institucija prije nego odete lično "da nosite papire".

Ne postoji organizacija koja nije inovativna, već samo ona koje ne zna prepoznati i iskoristiti ideje. Identifikovati prilike za inovacije i podržati istraživanje i razvoj te stvarati podsticajno okruženje koje uči iz grešaka, nije lako. U tome vam može pomoći [digitalni inovacioni hab IDemo](http://inovacioni.hab.idemo).

Izazovi koji stoje pred prerađivačkom industrijom naše zemlje u oblasti digitalizacije poslovanja su veliki, međutim oblasti kao što su prerada drveta i metala su prepoznate kao ključna područja intervencije najvećeg broja akcija podrške provedenih na temu digitalizacije. Stoga, ne posustajte, ukoliko se osvrnete oko sebe postoje organizacije i institucije koje će vam pomoći u tranziciji ka novim tehnologijama i modelima poslovanja. Vaša prva kontakt tačka je Centar za digitalnu transformaciju Privredne komore Republike Srpske.



Implemented by



Centar za digitalnu transformaciju  
Privredne komore Republike Srpske  
Branka Ćopića 6, 78000 Banja Luka  
Telefon: 051 493 138  
e-mail: [cdt.pkr@komorars.ba](mailto:cdt.pkr@komorars.ba)



УНИВЕРЗИТЕТ У БАЊОЈ ЛУЦИ  
UNIVERSITY OF BANJA LUKA  
МАШИНСКИ ФАКУЛТЕТ  
FACULTY OF MECHANICAL ENGINEERING

