

# 台灣政經傳播研究調查問卷

## (文官追蹤調查)

親愛的公務界先進您好：

我們是「台灣政經傳播研究(文官追蹤調查)」長期調查計畫的研究團隊，感謝您於去年對本問卷填答的協助並表示願意長期參與，故研究團隊再次邀請您參與本研究。

我們的訪問對象為現職具有簡、薦、委任身分之公務人員，於民國 108 年 6 月中至 8 月初期間進行網路調查，預計訪問 1100 人，網路問卷填寫時間約 30 分鐘。希望透過工作認知及公共服務動機等各面向問題，更深入瞭解公部門的實際運作狀況。

本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查，您的資料將僅作學術分析之用，不做商業利益用途，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式(統計圖表)呈現，請您放心填答。為感謝您協助填寫問卷，在您完整地完成問卷後，研究團隊將會提供 500 元禮卷作為答謝(「未完成」之受訪者恕不提供禮券)。

再次感謝您所提供寶貴的意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授	陳敦源
政治大學政治學系講座教授、選舉研究中心研究員	黃紀
空中大學公共行政學系副教授	廖洲棚
新加坡南洋理工大學公共政策與全球事務學系副教授	陳重安
政治大學公共行政學系副教授	董祥開
及台灣政經傳播研究中心研究團隊	

敬上

2019 年 6 月

聯絡人：張凱翔

電話：02-29393091#51146

手機：0978-008-389

E-mail：[107256022@nccu.edu.tw](mailto:107256022@nccu.edu.tw)

## 問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！)

一、 本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

(一) 「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二) 「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、 針對本研究問卷的問題，除了機關與主管的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

### 三、 參與者權益說明：

非常感謝您參與本研究之問卷調查！以下將提供您本研究之相關資訊，希望能在研究進行前，讓您對此研究有充分的瞭解。若您對此研究有任何疑問，歡迎您與我們聯絡，我們將為您做詳細的說明。

#### （一）研究參與者的答謝：

為感謝您協助填寫問卷，在您完整地完成問卷後，研究團隊將會提供 500 元禮卷作為答謝（未完成之受訪者恕不提供禮券）。您所提供用於寄送禮卷的資料，將僅作為寄送禮卷之用，絕對不會外流。計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人隱私資料視為機密來處理，謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

#### （二）研究潛在風險：

本研究採問卷調查法，研究個人之特質、想法及行為，並以「網路問卷」的方式進行調查，因此，您無需擔心回答之內容會被他人知曉，而問卷填答完畢送出後，後續的研究階段亦皆已將資料做「去識別化」處理，故本研究於隱私外洩的風險上無明顯之風險，請您放心填答。

#### （三）研究參與者之保護與補償：

您可能會擔心個人資料或問卷填答內容外流。但問卷回收後，將採「去識別化」處理，僅以「代碼」呈現，以確保個人資料不被識別。研究團隊亦會將填答內容保密，同時讓參與者知道其有隨時表明不想繼續參與之權利。若本研究調查對受訪者造成權益上的損害而需要尋求保護或賠償時，將由研究團隊及受訪者共同協調處理之，必要時，可以尋求國立政治大學研究倫理審查委員會協助；若有賠償需求，應由本研究以及本研究所屬單位國立政治大學賠償之。

(四) 機密性：

計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人隱私資料視為機密來處理，不會公開。將來發表研究結果時，也將僅以整體結果呈現(例如統計圖表)，將不會洩露任何與您身份有關之資料，且所有相關資料將於結案後保存三年，到期後銷毀，並謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

(五) 研究參與者權利：

本研究已經過研究倫理委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果您於研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究團隊，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，電話為：(02)29393091 #66015。

此外，您可自由決定是否參加本研究；研究過程中，您不需要任何理由，可隨時退出研究，且不會引起任何不愉快以及任何不良後果，即您已填答的一切資料將不會出現在本研究中，並會於您退出研究即銷毀資料。

註：由於本次調查以網路問卷方式進行，無法提供研究參與者紙本之同意簽名欄、簽名日期欄，故於網路問卷中提供研究參與者「願意」、「不願意」填答之選項，作為研究參與者同意受訪之替代方案。

調查問卷版本/日期：

1. 在您已詳細瞭解上述研究方法、其可能的益處與風險，以及有關本研究計畫的疑問已獲得詳細說明與解釋後，您是否願意填答此調查問卷？

☐ 願意

☐ 不願意

**以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：**

**2.請問您目前的婚姻狀況是？**

- ☐ 已婚有偶
- ☐ 已婚喪偶
- ☐ 已婚分居
- ☐ 離婚
- ☐ 同居
- ☐ 單身
- ☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

**3.請問您的最高學歷為何？**

- ☐ 高中、職（含）以下
- ☐ 專科
- ☐ 學士
- ☐ 碩士
- ☐ 博士
- ☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

**4.請問您最高學歷的「領域（科、系、所）」為何？**

- ☐ 文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。
- ☐ 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。
- ☐ 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。
- ☐ 法學（法律、法政…）。
- ☐ 理學（心理、數學、物理、化學…）。
- ☐ 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。
- ☐ 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。
- ☐ 教育學（教育、教育行政、公民教育…）。
- ☐ 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。
- ☐ 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。
- ☐ 農學（農藝、農經、農工、農機…）。
- ☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

**5.請問您家中是否有「未成年」子女（未滿 18 歲）？**

- ☐ 是
- ☐ 否（跳至第 7 題）

6.承上題，請問您家中共有幾位「未成年」子女（未滿 18 歲）？  
共有\_\_\_\_\_位。

7.請問您目前的職務是屬於？

- ☐ 主管  
☐ 非主管

8.請問您現任經銓敘審定的官、職等為何？ \_\_\_\_\_任\_\_\_\_\_職等。

9.請問您的機關性質為何？

- ☐ 業務機關  
☐ 幕僚機關

10.您目前所負責的主要工作業務，其性質比較屬於下列哪一項？

表一、業務類別表

A. 公權力管制類	B. 公共服務類	C. 政府或個別機關內部類
<input type="checkbox"/> (1) 稅務 <input type="checkbox"/> (2) 社會保險與津貼核發 <input type="checkbox"/> (3) 檢察法務 <input type="checkbox"/> (4) 地政 <input type="checkbox"/> (5) 戶政 <input type="checkbox"/> (6) 證照發放 <input type="checkbox"/> (7) 金融保險 <input type="checkbox"/> (8) 檢查、稽查、檢驗 <input type="checkbox"/> (9) 治安執法、調查、消防 <input type="checkbox"/> (21) 其他，請說明： _____。	<input type="checkbox"/> (10) 社會福利或榮民機構 <input type="checkbox"/> (11) 醫護院所 <input type="checkbox"/> (12) 勞工服務 <input type="checkbox"/> (13) 教育與社教設施、活動 <input type="checkbox"/> (14) 文化設施、活動 <input type="checkbox"/> (15) 一般民間、產業輔導性 <input type="checkbox"/> (16) 觀光和公園設施、活動 <input type="checkbox"/> (17) 工程、交通建設與維護 <input type="checkbox"/> (18) 其他一般性民眾服務 <input type="checkbox"/> (21) 其他，請說明： _____。	<input type="checkbox"/> (19) 各項幕僚輔助性 （例如：秘書、公關、 法制、政風、人事、 主計、資訊、研考等 ……） <input type="checkbox"/> (20) 研究性 <input type="checkbox"/> (21) 其他，請說明： _____。

11.請問您「現職機關的服務年資」有多久？ \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

12.請問您的「公部門服務總年資」有多久？ \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月  
(註：請您從分發報到開始計算，男性當兵年資不計入)

13.請問您屬於以下哪一種人員？(註：不含兼辦業務人員)

- ☐ 人事人員。
- ☐ 主計人員。
- ☐ 政風人員。
- ☐ 非上述三類人員。

14.請問您服務機關是屬於？

- ☐ 總統府及五院(含院本部)。
- ☐ 中央各部會。
- ☐ 中央各部會所屬。
- ☐ 直轄市政府。
- ☐ 縣市政府。
- ☐ 縣市政府所屬。
- ☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

15.在您執行政策任務時，對下列問題的看法為何？

請依據您的想法回答下列問題：

非常不同意    不同意    有點不同意    有點同意    同意    非常同意

1. 我會盡心盡力地達成政務領導所交付的任務。	1	2	3	4	5	6
2. 我會毫無質疑地接受政務領導所下達的命令。	1	2	3	4	5	6
3. 我會將政務領導所下達的命令視為最優先的任務。	1	2	3	4	5	6
4. 我會百分之百遵守法令文字的規定，不做彈性解釋。	1	2	3	4	5	6
5. 我會遵循既有的行政慣例，以降低執行的風險。	1	2	3	4	5	6
6. 我會儘量地維護職場人際關係的和諧。	1	2	3	4	5	6

16.在您執行政策任務時，對下列問題的看法為何？

請依據您的想法回答下列問題：

非常不同意    不同意    有點不同意    有點同意    同意    非常同意

1. 我會從服務對象的需要，來解決問題。	1	2	3	4	5	6
2. 只要專業上是對的事，我就會全力去做。	1	2	3	4	5	6
3. 我會特別地照顧社會上較弱勢的族群	1	2	3	4	5	6
4. 我會採用創新的方法來滿足服務對象的需要。	1	2	3	4	5	6
5. 我會利用各種進修機會來提昇自己的工作能力。	1	2	3	4	5	6
6. 我會勇於向主管爭取單位內的新工作任務。	1	2	3	4	5	6



17.在您執行政策任務時，對下列問題的看法為何？

請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
--	-------	-----	-------	------	----	------

1. 我會充分利用各種管道和業務的利害關係者溝通。	1	2	3	4	5	6
2. 我會抱持開放的態度和業務的利害關係者溝通。	1	2	3	4	5	6
3. 我會努力和業務的利害關係者建立信任關係。	1	2	3	4	5	6
4. 我會盡力協調工作上發生的各種立場衝突。	1	2	3	4	5	6
5. 我會努力調解社會上高度爭議的議題。	1	2	3	4	5	6
6. 我的調解技巧足以解決工作上發生的各種立場衝突。	1	2	3	4	5	6

18.假定您目前要進行特定政策的草案制訂，但您只能提出一個方案。您認為以下因素該如何排序？（最重要為1；最不重要為6）

\_\_\_\_\_ 草案結果能符合政務官的偏好。

\_\_\_\_\_ 草案結果能滿足上級主管的偏好。

\_\_\_\_\_ 草案結果必須確保我們部門和其他部門的平衡關係，不會造成運作衝突。

\_\_\_\_\_ 草案結果能依據之前慣例進行，不會導致我們本身有太大的負擔。

\_\_\_\_\_ 草案結果能真實回應政策本身的議題，就算內容最後不被主管（最終決策者）接受。

\_\_\_\_\_ 草案結果能提高民眾對政府的支持。

19.請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？

(0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「願意承受全部風險」)

題號	敘述	不願意承受任何風險← →願意承受全部風險										
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

20.以下是一些與年金改革相關的問題，請根據您的看法回答下列問題：

請依據您的想法回答下列問題：	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為年金改革是一種合理的退休制度調整。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為年金改革施行後，一般大眾會同情軍公教人員的遭遇。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為年金改革會加深軍公教與其他社會群體的對立。	1	2	3	4	5	6

請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
4. 我認為年金改革符合社會的公平正義原則。	1	2	3	4	5	6
5. 我認為年金改革的「多繳、少領、延退」原則是合理的。	1	2	3	4	5	6

21.以下是一些與年金改革相關的問題，請根據您的看法回答下列問題：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我認為年金改革前現行公務人員退休金的所得替代率過高。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為在年金改革的過程中，政府有蒐集正確且完整的資訊。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為在年金改革的過程中，政府有與公務人員進行充分的溝通。	1	2	3	4	5	6
4. 我認為年金改革違反了「信賴保護原則」。	1	2	3	4	5	6
5. 我認為年金改革違反了「不溯既往原則」。	1	2	3	4	5	6

22. 以下是一些與年金改革相關的問題，請根據您的看法回答下列問題：

請依據您的想法回答下列問題：	非常 不同 同意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我認為政府推動年金改革的目的是，是為了挽救政府退撫基金的財務危機。	1	2	3	4	5	6
2. 我認為政府推動年金改革，能夠達到台灣的世代正義。	1	2	3	4	5	6
3. 我認為政府推動年金改革過程中，完全忽略此舉可能對總體經濟產生的影響。	1	2	3	4	5	6
4. 整體來說，我支持年金改革這項政策。	1	2	3	4	5	6
5. 整體來說，我滿意年金改革的結果。	1	2	3	4	5	6

23. 現在年金改革已經通過並且實行，請問如果時間「回到您當初決定進入公部門的時間點」，讓您重新做一次選擇，您是否仍然會選擇進入公部門工作？

- ☐ 會，我仍然會進入公部門工作
- ☐ 不會，我會選擇去私人企業工作
- ☐ 不會，我會選擇去非營利組織工作
- ☐ 不會，我會選擇自己創業
- ☐ 不確定
- ☐ 其他（請說明）：\_\_\_\_\_

24.請您回想一下，年金改革通過以前，當時評估自己退休的時候，可以拿到退休金的可能性有多大？

- ☐ A. 一定會拿得到
- ☐ B. 應該可以拿到
- ☐ C. 一半一半
- ☐ D. 有可能拿不到
- ☐ E. 絕對都拿不到

25.今年年金改革通過之後，請您再評估一下，將來自己退休的時候，可以拿到退休金的可能性有多大？

- ☐ A. 一定會拿得到
- ☐ B. 應該可以拿到
- ☐ C. 一半一半
- ☐ D. 有可能拿不到
- ☐ E. 絕對都拿不到

26.請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 當政府作政策決定時，我覺得我們這個世代的權益，有被公平地考量。	1	2	3	4	5	6
2. 我相信政府作任何政策決定時，都有考量到政策在財務上對未來世代的影響。	1	2	3	4	5	6

27.以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
--	------	----	------	-------	-----	-------

1. 我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	6	5	4	3	2	1
2. 我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。	6	5	4	3	2	1
3. 我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	6	5	4	3	2	1
4. 我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	6	5	4	3	2	1
5. 我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	6	5	4	3	2	1
6. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	6	5	4	3	2	1
7. 我的主管很滿意我的工作表現。	6	5	4	3	2	1

28.請問您的工作是否涉及以下任何職務？（複選）

- ☐ 手工或體力勞動
- ☐ 管理他人
- ☐ 直接與民眾接觸
- ☐ 數據處理或分析
- ☐ 其他（請說明）：\_\_\_\_\_。

29.請問您認為以下這些事未來 20 年內會或不會發生：

	沒有 答案	肯定 不發生	可能 不發生	可能 會發生	肯定 會發生
1. 醫生將依靠電腦程式來診斷大多數疾病並確定治療方法。	0	1	2	3	4
2. 大多數商店和零售企業將完全自動化，客戶和員工之間很少或根本沒有互動。	0	1	2	3	4
3. 城市中的大多數運輸都將由機器人或無人機進行，而非由人類完成。	0	1	2	3	4

30.請問您認為機器人相關科技對您的工作有何影響？

- ☐ 正面影響
- ☐ 負面影響
- ☐ 沒有影響

31.請問您認為文書處理或電子表格軟體科技對您的工作有何影響？

- ☐ 正面影響
- ☐ 負面影響
- ☐ 沒有影響

32.請問您認為社交媒體對您的工作有何影響？

- ☐ 正面影響
- ☐ 負面影響
- ☐ 沒有影響

33.請問您認為協助民眾自行取得服務的技術及科技對您的職業有何影響？

- ☐ 正面影響
- ☐ 負面影響
- ☐ 沒有影響

**34.**請您思考一下您工作的困難程度，科技通常會使您的工作

- ☐ 更加困難
- ☐ 不那麼困難
- ☐ 無論如何都沒有影響

**35.**請您思考一下您工作的有趣程度，科技通常會讓您的工作

- ☐ 更加有趣
- ☐ 不那麼有趣
- ☐ 沒有影響

**36.**考慮到工作發展的機會，您覺得科技會

- ☐ 增加您的機會
- ☐ 減少您的機會
- ☐ 沒有影響

請考慮以下情況：機器人和電腦領域的新發展正改變許多工作的性質。如今，這些科技主要用於某些重複性的日常任務。然而，在未來，具有更先進功能的機器人和電腦可能能夠完成當前人類目前所做的大部分工作。

**37.**這之前您有多少程度聽過、讀過或想過這個概念？

- ☐ 經常
- ☐ 偶爾
- ☐ 不曾

**38.**根據您的看法，這個概念看起來

- ☐ 非常實際
- ☐ 有點實際
- ☐ 有點不實際
- ☐ 非常不實際



請您試想電腦和機器人能夠完成目前人類大部分工作的可能性：

39.如果有上述這種可能性，您是否樂見？

- ☐ 非常樂見  
☐ 有點樂見  
☐ 有點不樂見  
☐ 非常不樂見

40.如果有上述這種可能性，您是否擔憂？

- ☐ 非常擔憂  
☐ 有點擔憂  
☐ 不太擔憂  
☐ 一點也不擔憂

41.請問以下哪項論述比較符合您的感受？

- ☐ 如果企業能夠藉由使用機器人和電腦取代人類，以達成用低廉的成本獲得更好的結果，那麼他們就會這樣做。  
☐ 企業用機器人和電腦取代多少的工作崗位應該有限制，即使他們可以比人類更好、更便宜地完成這些工作。

42.請問您認為以下的工作在您的有生之年被機器人或電腦取代的可能性如何？

	根本不可能	不太可能	普通	有點可能	很可能
1.軟體工程師	1	2	3	4	5
2.法律助理	1	2	3	4	5
3.護士	1	2	3	4	5
4.建築工人	1	2	3	4	5
5.速食店店員	1	2	3	4	5
6.教師	1	2	3	4	5
7.公務人員	1	2	3	4	5

43.請問您是否有過因為雇主使用機器、機器人或電腦程式取代您的職位而失去工作的經驗？

- ☐ 是（接下題）  
☐ 否（接下下題）

44.當您因為這個原因而失去工作時，您的下一份工作是？

- ☐ 您更喜歡的工作  
☐ 您更不喜歡的工作  
☐ 差不多的工作

45.請問您是否因為您的雇主使用機器、機器人或電腦程式取代了您工作的某些部份，而減少了工資或工作時間？

- ☐ 是  
☐ 否  
☐ 不確定

46.請問您職業生涯未來可能有任何工作任務或職責是透過人工智能（AI）自動完成的嗎？

- ☐ 是（接下題）  
☐ 否（結束本題組）

47.請簡述您職業生涯未來最可能由人工智能（AI）自動完成的工作任務或職責內容。

---

---

---

接下來，請考慮以下場景：當前在公司招聘時，他們通常會讓某個人來閱讀申請人的履歷並進行個人面試，藉以選擇合適的人選。將來，電腦程式可以在不需要人工參與的情況下，對每個申請人進行系統性的審查。這些程式將根據每個申請人的履歷、申請書或者藉由標準化測試衡量申請人解決問題等技能或個人特質，給予每位申請者分數。然後，將依據這些分數對申請人進行排名或雇用。

**48.**請問在這之前您有多少程度上聽過、讀過或想過這個概念？

- ☐ 很常想到
- ☐ 偶爾想到
- ☐ 不曾想過

**49.**根據您的了解，這個概念看起來？

- ☐ 非常實際
- ☐ 有點實際
- ☐ 不太實際
- ☐ 一點也不實際

**50.**請您設想使用這種電腦程式評估求職者的可能性，請問您是否樂見？

- ☐ 非常樂見
- ☐ 有點樂見
- ☐ 不太樂見
- ☐ 一點也不樂見

**51.**請您設想使用這種電腦程式評估求職者的可能性，請問您是否擔憂？

- ☐ 非常擔憂
- ☐ 有點擔憂
- ☐ 不太擔憂
- ☐ 一點也不擔憂

**52.**請問您個人會希望申請新的職務時，是藉由此類電腦程式來做出雇用與否的決定嗎？

- ☐ 希望
- ☐ 不希望

53.請問您希望或不希望藉由此類電腦程式作出雇用與否決定的主要原因是什麼？

---



---



---

54.請問您認為「機器人或電腦程式」在以下工作上的表現會如何？

	比 人 類 糟	差 不 多	比 人 類 好
1. 招聘合格申請人	1	2	3
2. 招聘符合單位組織文化的申請人	1	2	3
3. 選擇來自不同背景的申請人	1	2	3
4. 判斷具有特殊專長的申請人	1	2	3
5. 對每一位候選人給予公平的評量	1	2	3

55.請問您是否同意未來當您單位出缺時，使用這些電腦程式對申請人進行篩選及評分？

- ☐ 非常同意  
☐ 同意  
☐ 普通  
☐ 不同意  
☐ 非常不同意

56.請問您是否同意未來當您單位出缺時，先使用這些電腦程式對申請人進行初步篩選，但隨後仍以傳統方式對這些申請人進行面試？

- ☐ 非常同意  
☐ 同意  
☐ 普通  
☐ 不同意  
☐ 非常不同意

57.請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	1	2	3	4	5	6
2. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	1	2	3	4	5	6
3. 與他人分享自己對政策的觀點對我而言是極有吸引力的事情。	1	2	3	4	5	6
4. 我認為公共服務是一種公民責任。	1	2	3	4	5	6
5. 有意義的公共服務對我很重要。	1	2	3	4	5	6
6. 為公共利益奮鬥是我的職責。	1	2	3	4	5	6
7. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	1	2	3	4	5	6
8. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	1	2	3	4	5	6
9. 當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	1	2	3	4	5	6
10. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
11. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	1	2	3	4	5	6
12. 我認為大我之責任當在小我之前。	1	2	3	4	5	6

58.以下幾個問題，用來請教您對貴機關的看法：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我現在服務機關所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
2. 我感覺我的工作價值觀和現在服務的機關一致。	1	2	3	4	5	6
3. 我現在服務機關工作壓力太大，讓我感到工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6

以下幾個有關選擇進入公部門職場之考量的問題，請依照您的想法進行圈選：

59.我當初選擇進入公部門工作是因為考量到：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 薪資與福利不錯。	1	2	3	4	5	6
2. 工作有保障。	1	2	3	4	5	6
3. 公部門是值得我發揮所長的地方。	1	2	3	4	5	6
4. 公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
5. 希望能有機會為國家與人民效力。	1	2	3	4	5	6

60. 展望未來，我在政府機關中工作想達到的目標為：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 有更多陞遷的機會。	1	2	3	4	5	6
2. 保住可以讓我兼顧家庭的職務。	1	2	3	4	5	6
3. 為機關的整體表現而努力。	1	2	3	4	5	6
4. 努力為國家（人民）推動好的政策。	1	2	3	4	5	6
5. 努力籌措足夠的退休金。	1	2	3	4	5	6
6. 好好保重身體，不要忙壞了。	1	2	3	4	5	6
7. 有機會讓自己在專業知識上精進。	1	2	3	4	5	6
8. 不要遇到官司纏訟等不好的事情，可以平安退休。	1	2	3	4	5	6
9. 提升自己轉換到民間機構任職的市場價值。	1	2	3	4	5	6
10. 每天能為人民服務就很快樂。	1	2	3	4	5	6

61. 請您勾選您認為在政府機關中工作第一達到的目標：

- ☐ 有更多陞遷的機會。
- ☐ 保住可以讓我兼顧家庭的職務。
- ☐ 為機關的整體表現而努力。
- ☐ 努力為國家（人民）推動好的政策。
- ☐ 努力籌措足夠的退休金。
- ☐ 好好保重身體，不要忙壞了。
- ☐ 有機會讓自己在專業知識上精進。
- ☐ 不要遇到官司纏訟等不好的事情，可以平安退休。
- ☐ 提升自己轉換到民間機構任職的市場價值。
- ☐ 每天能為人民服務就很快樂。

**62.請您勾選您認為在政府機關中工作第二達到的目標**

- ☐ 有更多陞遷的機會。
- ☐ 保住可以讓我兼顧家庭的職務。
- ☐ 為機關的整體表現而努力。
- ☐ 努力為國家（人民）推動好的政策。
- ☐ 努力籌措足夠的退休金。
- ☐ 好好保重身體，不要忙壞了。
- ☐ 有機會讓自己在專業知識上精進。
- ☐ 不要遇到官司纏訟等不好的事情，可以平安退休。
- ☐ 提升自己轉換到民間機構任職的市場價值。
- ☐ 每天能為人民服務就很快樂。

**63.請您勾選您認為在政府機關中工作第三達到的目標**

- ☐ 有更多陞遷的機會。
- ☐ 保住可以讓我兼顧家庭的職務。
- ☐ 為機關的整體表現而努力。
- ☐ 努力為國家（人民）推動好的政策。
- ☐ 努力籌措足夠的退休金。
- ☐ 好好保重身體，不要忙壞了。
- ☐ 有機會讓自己在專業知識上精進。
- ☐ 不要遇到官司纏訟等不好的事情，可以平安退休。
- ☐ 提升自己轉換到民間機構任職的市場價值。
- ☐ 每天能為人民服務就很快樂。



64.在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 陞遷的機會較多。	1	2	3	4	5	6
2. 工作壓力較小及工作步調較緩和。	1	2	3	4	5	6
3. 工作環境比較正面積極。	1	2	3	4	5	6
4. 更有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
5. 更能實現政策目標。	1	2	3	4	5	6

65.與其它部門（私部門與第三部門）相比之下，我覺得在政府部門工作的優點是：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。	1	2	3	4	5	6
2. 大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。	1	2	3	4	5	6
3. 不會被裁員。	1	2	3	4	5	6
4. 可以有權力實現理想中的政策目標。	1	2	3	4	5	6
5. 有機會為公共利益服務。	1	2	3	4	5	6

66.與其他部門（私部門與第三部門）相比之下，我覺得在政府部門工作的缺點是：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。	1	2	3	4	5	6
2. 公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。	1	2	3	4	5	6
3. 民眾要求太多，工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6
4. 被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。	1	2	3	4	5	6
5. 週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。	1	2	3	4	5	6

67.四名美軍的海軍海豹突擊隊（Navy SEAL）受命不惜一切代價，前往阿富汗突擊蓋達大本營，刺殺賓拉登。在他們突擊的途中，巧遇兩個手無寸鐵的牧羊人。現在美軍們面臨的困難是：到底要殺還是要放？如果不殺他們，放他們離開（因為美軍手上沒有繩子，沒辦法把他們綁起來），這兩個牧羊人可能與賓拉登有勾結，他們跑去跟塔立班通報的話，美軍們生命會有危險；如果殺掉這兩個牧羊人，可以確保任務順利執行，但問題是，這兩個人可能與賓拉登毫無關係，美軍純粹是殺掉兩個無辜的人而已。

（註：蓋達組織是一個伊斯蘭教軍事組織，成立於1988年，被指策劃多宗主要針對美國的恐怖襲擊；其被聯合國安全理事會列為世界恐怖組織之一。2001年911恐怖襲擊事件，美國政府一直聲稱此事件是由蓋達組織策動。賓拉登被美國政府指控為1988年美國大使館爆炸的幕後主謀，名列聯邦調查局十大通緝犯。賓拉登在半島電視台的影片上自己承認為911事件主謀。）

1. 請您先拋下您對美軍出兵阿富汗的看法，想像一下如果您是那四名美軍海豹突擊隊成員之一，您會怎樣做決定？

(註：只有以下兩個選項，沒有第三個選項，因為海豹突擊隊手上沒有繩子，沒辦法把牧羊人綁起來；他們只有有限的時間完成任務，無法將牧羊人俘虜帶走，也無法打昏他們，打昏是電視才看得到的場景。)

☐ 放走這兩個牧羊人。(請填答第 2、3 題)

☐ 殺掉這兩個牧羊人。(請填答第 4 題)

2. 請問您認為「放走這兩個牧羊人」的理由是：

☐ 人道至上、不濫殺軍事任務以外的無辜。

☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

3. 這時，有前輩告訴你，以前曾經發生過類似的事，那時美軍放走了那兩個牧羊人，但是遭到了攻擊，最終美軍前來援助的直升機也被擊落，至少二十個以上的美軍因為這個決定失去了生命。如果現在再請您做一次選擇，您會怎樣做決定？

☐ 放走這兩個牧羊人

☐ 殺掉這兩個牧羊人

☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

4. 您認為「殺掉這兩個牧羊人」的理由是：

☐ 確保任務成功。

☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

**68.**數年前在中國大陸，一胎化仍是國家堅定不移的政策。一旦政府發現一個孕婦有了二胎，他們會要求孕婦墮胎；如果孕婦仍想生下二胎，那她就必須繳納一定金額的罰款。在西安，那時的罰款是 4 萬元人民幣，約合台幣 19-20 萬。一胎化在當時有一定的意義，因為當時的中國人知識水平不足，完全不懂節育，而過度膨脹的人口，將會使資源短缺，讓國家的每一個人都受害。

有一天，一名計畫生育委員（簡稱計生委，政府官員）發現一名孕婦懷了二胎，這名孕婦沒有錢繳罰款，但是在肚裏的二胎已經七個多月大，幾乎是一個成熟的小孩了。這名計生委必須當下做出決定，如果他要求孕婦引

產，那不僅是謀殺了一個嬰兒，孕婦的生命也可能有危險。但是這名孕婦顯然違法，更重要的是，如果讓這個孕婦生下了孩子，許多想要多生的孕婦，將視此為前例，挑戰政府權威，政策也將無以為繼。如果不採取任何措施，他可能被控失職。

1. 假定您是這名計畫生育委員，您會做什麼決定？

(註：您不可能假裝不知道，因為全村都知道了；也不可能交給上面處理，因為你是主事官員；你可選擇幫他繳罰款，但是後面等著想超生的孕婦都會請你幫他們繳罰款，這些人估計有上百個。)

- ☐ 不引產，雖不知後果為何，我願意承受後果。(請填答第 2、3 題)
- ☐ 不得已，只好執行政策引產。(請填答第 4 題)
- ☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

2. 支持您做出「不引產，雖不知後果為何，我願意承受後果」的理由是：

- ☐ 國家政策是錯的，公務員應有權利拒絕執行錯誤的國家政策。
- ☐ 國家政策沒錯，但是政策執行不能犧牲無辜（胎兒是無辜的）。
- ☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

3. 根據前例，怠忽職守，拒絕忠實執行國家重大政策的公務員，若是被發現，會遭到「雙開」處分，亦即開除黨籍與公職身份，最嚴重可能坐牢。在面臨丟工作和坐牢的危險下，你還有一個家庭（父母、孩子）要養活，而你又是家庭的經濟支柱，在此條件下，您會改變您的態度嗎？

- ☐ 不會，我依然「不引產」。
- ☐ 會，我還有家人，我不想讓一個無知的孕婦毀了我的家。
- ☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

4. 支持您做出「不得已，執行命令引產」的理由是：

- ☐ 國家政策是對的，即便犧牲一個胎兒，我也必須確保人口不至過度膨脹。
- ☐ 不論對錯，身為公務員必須忠實執行國家政策。
- ☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

69.在 2001 年的 911 事件中，恐怖分子劫持了民航機，撞向雙子星世界經貿大廈，造成了美國大量平民的死傷，以及家屬的哀痛。在事發之前，事實上，美國聯邦調查局（FBI）已經逮捕了相關的恐怖份子嫌疑人，而聯邦調查局認為，這些嫌疑人應該掌握有對恐怖攻擊的相關細節，如果知道了這些細節，像是哪一架飛機會遭到劫持，以及哪一棟重要的建築物（白宮、五角大廈、或世界經貿大廈等）會遭到攻擊，那麼，這些死傷可以避免，若不能避免，至少能減至最低。問題在於，遭逮捕的這些人，可能是、也可能不是恐怖份子；他們有可能知道、也可能不知道恐攻細節。

為了要得到重要恐攻訊息，FBI 對這些恐怖份子嫌疑人進行審訊，但時間一分一秒過去，始終問不出結果。這時，有人提議使用刑求：也就使用較為極端的手段，像是把人臉用布矇住灌水、電擊、拔指甲等等的方式，逼問出重要訊息。這種方式在法律上不被允許，也被評為不人道，還有更重要的是，FBI 刑求的對象可能不是恐怖份子。但是，如果真的嫌疑人知道恐攻細節、而 FBI 也真正問出結果來，則可以拯救上百甚至上千無辜百姓的性命。

1. 假定您是 FBI 審訊官，你會使用刑求嗎？

☐ 我會。（請填答第 2 題）

☐ 我不會。（請填答第 3 題）

2. 您選擇「會」的理由是：

☐ 上百上千的人命，在天秤上，遠重於一兩個人。

☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

3. 您選擇「不會」的理由是：

☐ 這是違法的。

☐ 這是非人道的。

☐ 刑求不一定問得出結果。

☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

70.你是二次大戰中美國陸軍軍官，在一次任務中被德軍俘虜，關在集中營，你是集中營當中軍階最高的，也就是美軍戰俘的頭頭。有一天你發現，集中營的旁邊沒多遠就是敵軍軍火庫，如果可以挖地道逃出去，炸毀軍火庫，便能夠大量減少我方軍隊的傷亡。

有一天，機會來了，德軍一名守衛士兵 A 晚上被人打死，你知道兇手 M 是一個美軍俘虜，M 這個傢伙當兵以前是個黑道分子，殺人是因為士兵 A 與他賭博賭輸，欠債沒還。德軍展開調查，如果你把 M 供出，他就直接被抓去槍斃了。但是，你昨天聽到另外一名德軍士兵 B 與死者 A 大吵，還大打出手，B 是美國長大的德國人，當初響應納粹號召回國從軍，但是他有強烈人道主義的精神，他常常把一些好東西給美軍俘虜，像是棉襪，讓美軍在天寒地凍中能夠稍稍免於凍瘡。

你雖知 B 不是兇手，但如果你把 B 供出，那麼 B 就要經過德軍調查與審訊，如果定案，B 可能會送軍法、甚至死刑。審訊的過程相當麻煩，會動用到大量的人力與物力，也會讓德軍轉移注意力、疏於防範，美軍俘虜們便有時間可以挖地道，逃出炸毀軍火庫。

1. 請問，在這種情況下，您會做偽證 (說謊)，犧牲一個無辜、並且給我方人道關懷的 B，但是給美軍爭取時間，炸毀軍火庫嗎？

☐ 會。(請填答第 2 題)

☐ 不會。(請填答第 3、4 題)

2. 如果選「會」，您的理由是

☐ 不管怎麼有恩、或是人道主義者，他總歸是敵人。

☐ 炸了軍火庫可以救更多的人，犧牲一個無辜的人是可以接受的。

☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

3. 如果選了「不會」，您的理由是

☐ 他是好人，即便對敵軍都有人道主義的關懷。

☐ 他是無辜的，沒有人該為沒犯的錯付出生命。

☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

4. 您第一次選了「不會」，那麼，如果 B 不是人道主義者，而是一個奉公守法、但也從來沒有給美軍提供任何額外援助的一般德軍，您會把他供出去嗎？

☐ 會

☐ 依然不會

**71.請依據您的想法回答下列問題：**

(0 代表「從未」，4 代表「總是」)

題號	敘述	從未←	→總是
1.	您的工作會令您情緒上心力交瘁（心情上非常累）嗎？	0 1 2 3 4	
2.	工作一整天之後，您覺得精疲力竭（累到完全沒有力氣）嗎？	0 1 2 3 4	
3.	上班前只要想到又要工作一整天，您就覺得沒力了嗎？	0 1 2 3 4	

**72.請依據您的想法回答下列問題：**

(1 代表「非常不同意」，6 代表「非常同意」)

題號	敘述	非常不同意←	→非常同意
1.	我的工作量超過我的負荷	1 2 3 4 5 6	
2.	我的工作非常忙碌。	1 2 3 4 5 6	
3.	我服務的機關有人力不足的現象。	1 2 3 4 5 6	
4.	我的工作內容非常繁雜。	1 2 3 4 5 6	
5.	我常常被績效指標（KPI）壓得喘不過氣。	1 2 3 4 5 6	
6.	我的工作常有突發性須立即處理的業務。	1 2 3 4 5 6	
7.	我的工作很耗體力。	1 2 3 4 5 6	

73.請依據您的想法回答下列問題：

	經 常	有 時	很 少	從 來 沒 有
1. 請問您有多常透過電視獲得政治或公共議題相關訊息？	4	3	2	1
2. 那您有多常透過報紙獲得政治或公共議題相關訊息？	4	3	2	1
3. 那您有多常透過廣播獲得政治或公共議題相關訊息？	4	3	2	1
4. 那您有多常透過新聞網站獲得政治或公共議題相關訊息？（手機新聞 App、Yahoo!奇摩也算）	4	3	2	1
5. 那您有多常透過社群媒體獲得政治或公共議題相關訊息？（例如臉書，包括朋友轉傳與分享都算）	4	3	2	1
6. 那您有多常透過即時通訊軟體獲得政治或公共議題相關訊息？（例如 Line，包括朋友轉傳與分享都算）	4	3	2	1

74.請依據您的想法回答下列問題：

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 為大眾服務是很重要的事情。	1	2	3	4	5	6
2. 為社會做出貢獻比得到個人成就更有意義。	1	2	3	4	5	6
3. 社會上人與人之間是互相需要的。	1	2	3	4	5	6
4. 為社會公益而犧牲自己的權益沒有關係。	1	2	3	4	5	6
5. 就算是會惹事上身，但是路見不平拔刀相助他人是必要的。	1	2	3	4	5	6



75.請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 政府官員時常浪費一般民眾所繳納的稅金。	1	2	3	4	5	6
2. 現在到政府機關辦事情，不送紅包很難辦得通。	1	2	3	4	5	6
3. 現在的政府很重視社會的公平正義。	1	2	3	4	5	6

76.請問您多常在網路上蒐尋、瀏覽、點閱、觀看和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？

- ☐ 01 從來沒有（跳問下下題）
- ☐ 02 很少
- ☐ 03 有時
- ☐ 04 經常

77.請問您是透過下列哪些平台或方式來蒐尋、瀏覽、點閱、觀看和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？（複選）

- ☐ 01 社群媒體（例如：Facebook、MySpace、LinkedIn 等）
- ☐ 02 即時通訊軟體（例如：Line、Facebook messenger、微信 WeChat 等）
- ☐ 03 線上影音平台（例如：YouTube、Justin TV 等）
- ☐ 04 微網誌（例如：微博、Twitter、Plurk、FriendFeed 等）
- ☐ 05 新聞網站（包括 Yahoo!奇摩、聯合新聞網等）
- ☐ 06 新聞行動 App（包括台灣電視台、台灣最新即時新聞等）
- ☐ 07 網路社群論壇（包括批踢踢、BBS 等）
- ☐ 08 部落格
- ☐ 09 E-mail
- ☐ 88 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**78.**請問您多常轉貼、轉寄與分享和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？

- ☐ 01 從來沒有（跳問下下題）
- ☐ 02 很少
- ☐ 03 有時
- ☐ 04 經常

**79.**請問您是透過下列哪些平台或方式來轉貼、轉寄與分享和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？（複選）

- ☐ 01 社群媒體（例如：Facebook、MySpace、LinkedIn 等）
- ☐ 02 即時通訊軟體（例如：Line、Facebook messenger、微信 WeChat 等）
- ☐ 03 線上影音平台（例如：YouTube、Justin TV 等）
- ☐ 04 微網誌（例如：微博、Twitter、Plurk、FriendFeed 等）
- ☐ 05 新聞網站（包括 Yahoo!奇摩、聯合新聞網等）
- ☐ 06 新聞行動 App（包括台灣電視台、台灣最新即時新聞等）
- ☐ 07 網路社群論壇（包括批踢踢、BBS 等）
- ☐ 08 部落格
- ☐ 09 E-mail
- ☐ 88 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**80.**請問您多常發文、製作、留言、評論和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？

- ☐ 01 從來沒有（跳問下下題）
- ☐ 02 很少
- ☐ 03 有時
- ☐ 04 經常

**81.請問是透過下列哪些平台或方式來發文、製作、留言、評論和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？（複選）**

- ☐ 01 社群媒體（例如：Facebook、MySpace、LinkedIn 等）
- ☐ 02 即時通訊軟體（例如：Line、Facebook messenger、微信 WeChat 等）
- ☐ 03 線上影音平台（例如：YouTube、Justin TV 等）
- ☐ 04 微網誌（例如：微博、Twitter、Plurk、FriendFeed 等）
- ☐ 05 新聞網站（包括 Yahoo!奇摩、聯合新聞網等）
- ☐ 06 新聞行動 App（包括台灣電視台、台灣最新即時新聞等）
- ☐ 07 網路社群論壇（包括批踢踢、BBS 等）
- ☐ 08 部落格
- ☐ 09 E-mail
- ☐ 88 其他（請說明）：\_\_\_\_\_

**82.請問您有沒有加入和政治或公共議題有關的臉書社團或粉絲專頁？**

- ☐ 01 有
- ☐ 02 沒有（跳問下下題）

**83.請問您加入和政治或公共議題有關的臉書社團或粉絲專頁大概有幾個？**  
\_\_\_\_\_個

**84.接下來，請問您有多常在社群媒體上看到跟自己不同立場的政治或公共議題訊息？**

- ☐ 01 從來沒有
- ☐ 02 很少
- ☐ 03 有時
- ☐ 04 經常
- ☐ 05 總是

**85.那您有多常從其他社群媒體或網站查詢跟您不同立場的內容？**

- ☐ 01 從來沒有
- ☐ 02 很少
- ☐ 03 有時
- ☐ 04 經常
- ☐ 05 總是

86.那您有多常去確認這些跟您立場不同內容是不是真的？

- ☐ 01 從來沒有
- ☐ 02 很少
- ☐ 03 有時
- ☐ 04 經常
- ☐ 05 總是

87.那您有多常發現有些內容會造成自己觀點或立場改變？

- ☐ 01 從來沒有
- ☐ 02 很少
- ☐ 03 有時
- ☐ 04 經常
- ☐ 05 總是

88.請問您認為我們國家所面臨最重要的議題是什麼？

- ☐01 兩岸關係 ☐02 經濟發展 ☐03 司法改革 ☐04 原住民正義
- ☐05 前瞻建設 ☐06 非核政策 ☐07 所得分配 ☐08 環境汙染
- ☐09 科技發展 ☐10 高齡社會 ☐11 同性婚姻 ☐12 轉型正義
- ☐13 新南向政策 ☐14 年金改革 ☐15 死刑存廢
- ☐90 其他：\_\_\_\_\_（請註明）

89.請問您認為我們國家所面臨第二重要的議題是什麼？

（煩請不要填答與上一題相同之答案）

- ☐01 兩岸關係 ☐02 經濟發展 ☐03 司法改革 ☐04 原住民正義
- ☐05 前瞻建設 ☐06 非核政策 ☐07 所得分配 ☐08 環境汙染
- ☐09 科技發展 ☐10 高齡社會 ☐11 同性婚姻 ☐12 轉型正義
- ☐13 新南向政策 ☐14 年金改革 ☐15 死刑存廢
- ☐90 其他：\_\_\_\_\_（請註明）

90.接下來，我們想請教您一些對於台灣各種政經議題的看法。對於以下的這兩種說法，請問您比較同意哪一種？

- ☐ 01 威權統治時期違反人權的做法有歷史背景因素，不需要追究
- ☐ 02 威權統治時期違反人權的做法都應該追究
- ☐ 03 都同意
- ☐ 04 都不同意
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

91.對於以下的這兩種說法，請問您比較同意哪一種？

- ☐ 01 為了避免太過依賴中國大陸的市場，政府應該鼓勵廠商到東南亞國家去投資
- ☐ 02 因為中國大陸市場大，政府應該鼓勵廠商到中國大陸去投資
- ☐ 03 都同意
- ☐ 04 都不同意
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

92.對於以下的這兩種說法，請問您比較同意哪一種？

- ☐ 01 我們不應該繼續使用核能發電
- ☐ 02 我們應該繼續使用核能發電
- ☐ 03 都同意
- ☐ 04 都不同意
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

93.對於以下的這兩種說法，請問您比較同意哪一種？

- ☐ 01 增加燃煤發電比例會導致空氣污染，不能容許
- ☐ 02 增加燃煤發電比例是為了達成非核家園目標時，維持電力穩定，可以容許
- ☐ 03 都同意
- ☐ 04 都不同意
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

94.對於以下的這兩種說法，請問您比較同意哪一種？

- ☐ 01 為了讓資方以及勞工能更自由調整工作與休假的日子，法律應該訂得寬鬆一點
- ☐ 02 為了避免勞工過勞，法律應該訂得嚴格一點
- ☐ 03 都同意
- ☐ 04 都不同意
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

95.對於以下的這兩種說法，請問您比較同意哪一種？

- ☐ 01 我認為同性戀不可以結婚
- ☐ 02 我認為同性戀可以結婚
- ☐ 03 都同意
- ☐ 04 都不同意
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

96.對於以下的這兩種說法，請問您比較同意哪一種？

- ☐ 01 政府應該繼續提高長期照護的支出
- ☐ 02 政府已經做得夠多了，不應再增加長期照護的支出
- ☐ 03 都同意
- ☐ 04 都不同意
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

97.對於以下的這兩種說法，請問您比較同意哪一種？

- ☐ 01 政府應該改革軍公教退休金制度，避免債留子孫
- ☐ 02 政府應該維持過去的軍公教退休制度，讓退休人員有尊嚴
- ☐ 03 都同意
- ☐ 04 都不同意
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

98.以下的這兩種說法，請問您比較同意哪一種？

- ☐ 01 兩岸應該進行政治協商
- ☐ 02 兩岸不應該進行政治協商
- ☐ 03 都同意
- ☐ 04 都不同意
- ☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（無輸入文字也可以答下一題）

99.關於台灣和大陸的關係，以下有幾種不同的看法，請問您比較偏向哪一種？

- ☐ 01 儘快統一
- ☐ 02 儘快獨立
- ☐ 03 維持現狀，以後走向統一
- ☐ 04 維持現狀，以後走向獨立
- ☐ 05 維持現狀，看情形再決定獨立或統一
- ☐ 06 永遠維持現狀
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

100.在我們社會上，有人說自己是「台灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。請問您認為自己是「台灣人」、「中國人」，或者都是？

- ☐ 01 台灣人
- ☐ 02 偏向台灣人
- ☐ 03 有一點偏向台灣人
- ☐ 04 都是
- ☐ 05 有一點偏向中國人
- ☐ 06 偏向中國人
- ☐ 07 中國人
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

101.在目前國內的政黨中，請問您有沒有偏向哪一個政黨？

- ☐ 01 有（跳問 103 題）
- ☐ 02 沒有（續問 102 題）
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_（續問 102 題）

102.那相對來說，請問您有沒有稍微偏向哪一個政黨？

- ☐ 01 有（續問 103 題）  
☐ 02 沒有（跳問 105 題）  
☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_（跳問 105 題）

103.請問是哪一個政黨？

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 01 國民黨                               | <input type="checkbox"/> 02 民進黨    |
| <input type="checkbox"/> 03 新黨                                | <input type="checkbox"/> 04 親民黨    |
| <input type="checkbox"/> 06 台聯                                | <input type="checkbox"/> 07 無黨團結聯盟 |
| <input type="checkbox"/> 09 綠黨                                | <input type="checkbox"/> 15 人民民主陣線 |
| <input type="checkbox"/> 18 樹黨                                | <input type="checkbox"/> 19 時代力量   |
| <input type="checkbox"/> 20 社會民主黨                             | <input type="checkbox"/> 21 國會政黨聯盟 |
| <input type="checkbox"/> 23 軍公教聯盟黨                            | <input type="checkbox"/> 24 信心希望聯盟 |
| <input type="checkbox"/> 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：_____（跳問 105 題） |                                    |

104.請問，您偏向這個政黨的程度是很強，普通，還是有一點？

- ☐ 01 很強  
☐ 02 普通  
☐ 03 有一點  
☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

105.假設您目前有子女，當您的兒子或女兒與非常支持國民黨的對象結婚，請問您的感受是什麼？

- ☐ 01 非常失望  
☐ 02 有點失望  
☐ 03 不會失望  
☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_



106.那與非常支持民進黨的對象結婚，您的感受是什麼？

- ☐ 01 非常失望
- ☐ 02 有點失望
- ☐ 03 不會失望
- ☐ 90 其他，請說明（不願表態請填答 0）：\_\_\_\_\_

107.請您仔細回想一下，在去年（2018 年）11 月的地方選舉與公民投票，您有沒有去投票？

- ☐ 01 有投地方選舉，也有投公投票（續問 108 題）
- ☐ 02 有投地方選舉，但沒有投公投票（續問 118 題）
- ☐ 03 有投公投票，但沒有投地方選舉（續問 108 題）
- ☐ 04 原本要投票，但因為排隊太久，因此都沒有投票（續問 118 題）
- ☐ 05 原本要投票，但是看排隊太長，因此沒有排隊投票（跳問 119 題）
- ☐ 06 沒有出門投票（跳問 119 題）
- ☐ 07 擔任選務人員所以沒有投票（跳問 119 題）
- ☐ 92 皆無投票權（跳問 119 題）
- ☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

108.請問您在去年（2018）的公投案中，對於公民投票第 7 案「以『平均每年至少降低 1%』之方式逐年降低火力發電廠發電量」，請問您當時是投同意還是不同意？

- ☐ 01 同意
- ☐ 02 不同意
- ☐ 89 未領票
- ☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

109.那第 8 案「確立『停止新建、擴建任何燃煤發電廠或發電機組（包括深澳電廠擴建）』之能源政策」呢？

☐ 01 同意

☐ 02 不同意

☐ 89 未領票

☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

110.那第 9 案「政府維持禁止開放日本福島 311 核災相關地區，包括福島與周遭 4 縣市（茨城、櫛木、群馬、千葉）等地區農產品及食品進口」呢？

☐ 01 同意

☐ 02 不同意

☐ 89 未領票

☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

111.那第 10 案「民法婚姻規定應限定在一男一女的結合」，請問您當時是投同意還是不同意？

☐ 01 同意

☐ 02 不同意

☐ 89 未領票

☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

112.那第 11 案「在國民教育階段內（國中及國小），教育部及各級學校不應對學生實施性別平等教育法施行細則所定之同志教育」呢？

☐ 01 同意

☐ 02 不同意

☐ 89 未領票

☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

113.那第 12 案「以民法婚姻規定以外之其他形式來保障同性別二人經營永久共同生活的權益」，請問您當時是投同意還是不同意？

☐ 01 同意

☐ 02 不同意

☐ 89 未領票

☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

114.那第 13 案「以『台灣』(Taiwan)為全名申請參加所有國際運動賽事及 2020 年東京奧運」呢？

☐ 01 同意

☐ 02 不同意

☐ 89 未領票

☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

115.那第 14 案「以民法婚姻章保障同性別二人建立婚姻關係」，請問您當時是投同意還是不同意？

☐ 01 同意

☐ 02 不同意

☐ 89 未領票

☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

116.那第 15 案「以『性別平等教育法』明定在國民教育各階段內實施性別平等教育，且內容應涵蓋情感教育、性教育、同志教育等課程」呢？

☐ 01 同意

☐ 02 不同意

☐ 89 未領票

☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

117.那第 16 案「廢除電業法第 95 條第 1 項，即廢除『核能發電設備應於中華民國 114 年以前，全部停止運轉』之條文」呢？

☐ 01 同意

☐ 02 不同意

☐ 89 未領票

☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

118.請您仔細回想一下，去年（2018）11 月的選舉，您共花了多長的時間排隊投票？（107 題答 5、6、7、92 者，不需回答此題）

\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

119. 整體來說，請問您認為去年選舉的結果對台灣的民主政治是有好的影響，還是有不好的影響？

- ☐ 01 非常好的影響
- ☐ 02 好的影響
- ☐ 03 不好的影響
- ☐ 04 非常不好的影響
- ☐ 05 沒有影響
- ☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_（不願表態請填答 0）

120. 整體來說，請問您目前的日子過得快樂嗎？如果 0 代表非常不快樂，10 代表非常快樂，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10

121. 如果我們把社會地位分成上層、中上層、中層、中下層和下層，請問您認為您是屬於哪一類？

- ☐ 01 上層
- ☐ 02 中上層
- ☐ 03 中層
- ☐ 04 中下層
- ☐ 05 下層

122. 請問您家專門用來通話用的電話共有幾線（不包括手機、傳真或上網專用電話）

\_\_\_\_\_線

123.請問您平常是用手機比較多，還是有線電話（市內電話、家戶電話）比較多？

- ☐ 01 全部都是線電話，不用手機(跳第 127 題)
- ☐ 02 大部分是有線電話，少部分是手機電話
- ☐ 03 一半一半
- ☐ 04 大部分是手機電話，少部分是有線電話
- ☐ 05 全部都是手機，不用有線電話(跳第 125 題)
- ☐ 06 平常沒在使用電話及手機(跳第 127 題)

124.那請問有沒有一些手機電話是從有線電話（市內電話、家戶電話）轉接過來的？

- ☐ 01 有一些
- ☐ 02 沒有

125.您經常使用的手機門號有幾個？【不包括公務機】  
\_\_\_\_\_線

126.請問您最常使用的手機號碼是屬於哪家電信公司？

- ☐ 01 中華電信
- ☐ 02 台灣大哥大
- ☐ 03 遠傳電信
- ☐ 04 台灣之星（威寶）
- ☐ 05 亞太電信
- ☐ 90 其他，請說明：\_\_\_\_\_

127.請問您有沒有為了遵守機關的作業規定，卻犧牲（或延遲）預期工作表現的經驗？

- ☐ 無（跳至下下題）
- ☐ 有（接下一題）

128.前述經驗出現的頻率多嗎？

- ☐ 鮮少
- ☐ 偶爾
- ☐ 經常

129.前述經驗出現在下列哪些規定？（複選）

- ☐ 文書作業法規
- ☐ 採購作業法規
- ☐ 人事作業法規
- ☐ 研考作業法規
- ☐ 主計作業法規
- ☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_

130.請問您有沒有因為遵守機關的作業規定，卻提升（或加速）預期工作表現的經驗？

- ☐ 無（跳下下下題）
- ☐ 有（接下一題）

131.前述經驗出現的頻率多嗎？

- ☐ 鮮少
- ☐ 偶爾
- ☐ 經常

132.前述經驗出現在下列哪些規定？（複選）

- ☐ 文書作業法規
- ☐ 採購作業法規
- ☐ 人事作業法規
- ☐ 研考作業法規
- ☐ 主計作業法規
- ☐ 其他，請說明：\_\_\_\_\_

133.若 0 分是最不嚴重，10 分是最嚴重，請您依據您這半年來的實際感受，對您在工作上所面對的繁文縟節的情況，給予一個適當的分數。\_\_\_\_\_分

134. 以下幾個問題，用來請教您對貴機關首長的看法：

請依據您的想法回答下列問題：	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 請問他（她）會清楚說明他（她）個人對機關未來的願景嗎？	1	2	3	4	5	6
2. 請問他（她）在領導過程會以身作則嗎？	1	2	3	4	5	6
3. 請問他（她）會引導你以新的方法思考舊問題嗎？	1	2	3	4	5	6
4. 請問他（她）的談話會讓大家覺得在這個機關工作是光榮的嗎？	1	2	3	4	5	6
5. 請問他（她）很清楚知道未來五年內貴機關要做到什麼事情嗎？	1	2	3	4	5	6

135. 請依據您的想法回答下列問題：

（1 代表「非常不同意」，6 代表「非常同意」）

題號	敘述	非常不同意←		→非常同意			
1.	我們機關的氛圍，對員工是信任的。	1	2	3	4	5	6
2.	在我們的機關裡，對員工的工作安排與責任分派是公平的。	1	2	3	4	5	6
3.	在我們的機關裡，對員工的績效評估是公平的。	1	2	3	4	5	6
4.	在我們的機關裡，會以尊重的方式對待員工。	1	2	3	4	5	6
5.	在我們的機關裡，在決策過程中會主動告知並提供充分訊息給員工。	1	2	3	4	5	6

136.請依據您的想法回答下列問題：

(1 代表「非常不同意」，6 代表「非常同意」)

題號	敘述	非常不同意←			→非常同意		
1.	我的直屬長官會聽取我的意見。	1	2	3	4	5	6
2.	我的直屬長官對我的工作是有幫助的。	1	2	3	4	5	6
3.	我的直屬長官能成功的組織部屬一起工作。	1	2	3	4	5	6

137.請依據您的想法回答下列問題：

(1 代表「非常不同意」，6 代表「非常同意」)

題號	敘述	非常不同意←			→非常同意		
1.	我的同事會關心我。	1	2	3	4	5	6
2.	我的同事很友善。	1	2	3	4	5	6
3.	我的同事在需要時，會幫忙我的工作。	1	2	3	4	5	6

138.請依據您的想法回答下列問題：

(1 代表「非常不同意」，6 代表「非常同意」)

題號	敘述	非常不同意←			→非常同意		
1.	在工作中，很多事我可以自己作主。	1	2	3	4	5	6
2.	對於如何執行工作，我有裁量權。	1	2	3	4	5	6
3.	我的工作並不會受到行政程序的束縛。	1	2	3	4	5	6



非常感謝您完成此份問卷，研究團隊將提供 500 元禮券作為答謝，請依照您的偏好從以下方式中選擇禮券的領取方式：

139.請問您會選擇「馬上領取 500 元(研究團隊將於一個月內將禮券寄送給您)」還是「等一年，但可以領取 525 元(研究團隊將於明年六月時將禮券寄送給您)」？

- ☐ 請於一個月內將 500 元禮券寄送給我。 [接下題]
- ☐ 我願意明年六月時收到 525 元禮券。 [結束]

140.如果現在條件改為「等一年，但可以領取 550 元」，您願意等一年嗎？

- ☐ 不願意（請於一個月內將 500 元禮券寄送給我）。 [接下題]
- ☐ 願意（我願意明年六月時收到 550 元禮券）。 [結束]

141.如果現在條件改為「等一年，但可以領取 600 元」，您願意等一年嗎？

- ☐ 不願意（請於一個月內將 500 元禮券寄送給我）。 [接下題]
- ☐ 願意（我願意明年六月時收到 600 元禮券）。 [結束]

142.如果現在條件改為「等一年，但可以領取 650 元」，您願意等一年嗎？

- ☐ 不願意（請於一個月內將 500 元禮券寄給我） [結束]
- ☐ 願意（我願意明年六月時收到 650 元禮券） [結束]

最後，請您填寫下方用於寄送禮卷的資料，這些資料將僅作為寄送禮卷之用，絕對不會外流，請您放心填答。

143.姓名（請填寫您的真實姓名，以確保禮卷的送達）：

144.電話（請填寫能連絡到您本人的電話）：

145.E-mail（請填寫您最常使用的電子信箱）：

146.備用 E-mail（請填寫您第二常使用的電子信箱）：

147.禮券寄送地址（請確實填寫您的禮券收件地址）：

問卷結束，研究團隊再次感謝您的協助！祝您工作順心！