



# FICHAS TÉCNICAS PARA BRECHAS DE CAPITAL HUMANO -CUALITATIVAS





# **BRECHAS DE CAPITAL HUMANO**

# TIPOLOGÍA DE BRECHAS DE CAPITAL HUMANO

En el análisis de las brechas de capital humano, se distinguen tres tipologías fundamentales que arrojan luz sobre desajustes específicos en el mercado laboral. A continuación, se presenta una descripción detallada de cada una:

Ilustración 1. Clasificación de las brechas de capital humano



Diseño (PNUD, 2021)

# **BRECHAS DE CANTIDAD**

Las brechas de cantidad se refieren a las disparidades existentes entre la oferta y la demanda de programas de educación y formación y personas en el mercado laboral. Estas discrepancias pueden manifestarse en forma de déficit en la oferta de programas

educativos y formativos, falta de interés o demanda por parte de los individuos en ciertos programas, y la limitada capacidad del sector para atraer o retener profesionales con las competencias necesarias.

- 1) Déficit de oferta de programas de formación y educación superior y ETDH: esta brecha se manifiesta cuando existe una carencia significativa de programas educativos o formativos en relación con la demanda del sector productivo. Indica que la oferta académica no logra satisfacer la necesidad y la cantidad de profesionales requeridos por las empresas, lo que puede generar escasez de talento capacitado en el mercado laboral.
- 2) Déficit de demanda por programas de formación: Esta brecha surge cuando hay una falta de interés o baja demanda por parte de los individuos en relación con programas de formación específicos. Indica que los programas educativos y formativos existentes no atraen a una cantidad suficiente de estudiantes, lo que puede deberse a una falta de percepción sobre la relevancia o utilidad de dichos programas en el mercado laboral.
- 3) Baja capacidad de atracción (o retención) de capital humano relevante por parte del sector: Esta brecha se refiere a la limitada capacidad del sector para atraer o retener a las personas con las competencias necesarias. Indica que, a pesar de la existencia de programas, el sector enfrenta dificultades para atraer y retener talento, lo que puede deberse a condiciones laborales desfavorables o a una falta de reconocimiento y valorización de las habilidades específicas requeridas.

### **BRECHAS DE CALIDAD**

Las brechas de calidad se centran en las deficiencias de habilidades y conocimientos, de competencias técnicas, transversales o digitales. Estas brechas indican una falta de alineación entre las competencias adquiridas a través de programas educativos u otras rutas de cualificación y las habilidades requeridas por el mercado laboral. Pueden manifestarse como deficiencias en las competencia técnicas, transversales o digitales necesarias para desempeñar roles específicos en un sector o área de cualificación determinado.

1) Brechas de calidad en competencias transversales: Estas brechas indican deficiencias en las competencias transversales requeridas para un cargo o sector. Se manifiestan

- cuando los profesionales carecen de habilidades fundamentales, como habilidades de comunicación, trabajo en equipo o pensamiento crítico, afectando su desempeño general en el ámbito laboral.
- 2) Brechas de calidad en competencias específicas: Se refieren a las deficiencias en competencias técnicas o especializadas necesarias para un cargo específico. Estas brechas aparecen cuando los profesionales carecen de conocimientos específicos, habilidades técnicas necesarios para desempeñar funciones especializadas en un sector determinado.

### **BRECHAS DE PERTINENCIA**

Las brechas de pertinencia se manifiestan cuando hay una falta de alineación entre la oferta laboral, educativa y formativa, y las demandas del sector productivo. Estas brechas pueden surgir tanto en la fase de diseño y planificación de programas, donde la oferta no se ajusta a las exigencias del mercado laboral, como en la fase formativa, donde la formación no se centra en las competencias específicas demandadas por las empresas. En resumen, las brechas de pertinencia resaltan la carencia de una conexión efectiva entre la educación proporcionada y las demandas reales del entorno laboral, más allá de las deficiencias individuales en habilidades y conocimientos.

- 1) Desarticulación entre el sector productivo y la oferta laboral y educativa: Esta brecha se presenta cuando hay una sincronización adecuada entre las necesidades y requerimientos del sector productivo, y las características de la oferta de formación y de la oferta de personas en disposición de trabajar. Indica que existe una falta de coordinación y comunicación entre las instituciones educativas y las empresas en la planificación y diseño de programas educativos, lo que resulta en la falta de pertinencia de estos.
- 2) Baja capacidad de anticipación ante las necesidades del mercado: Esta brecha ocurre cuando hay una falta de previsión y adaptabilidad ante las tendencias emergentes en el mercado laboral. Implica un desconocimiento no solo de las necesidades actuales, sino también de las futuras del sector productivo. La baja capacidad de anticipación refleja una falta de comprensión de las características cambiantes de la oferta de formación y de las personas dispuestas a trabajar, especialmente en relación con los temas que se proyectan como relevantes en el corto, mediano y largo plazo.

# CATEGORIAS BRECHAS SISTEMA DE INFORMACIÓN

El cálculo de las brechas se efectuó a nivel de cargo o denominación, donde se asigna un valor de NO Brecha o Brecha. El valor NO Brecha indica que no hay brecha, mientras que el valor Brecha indica que hay brecha para los cargos identificados como críticos o de difícil consecución en la encuesta. Luego, se agrupan por ocupación, presentándose como un recuento donde, según el número de cargos, se determina si existe o no una brecha. Es decir, si el valor es distinto de cero, indica que se encontró una brecha para un cierto número de cargos asociados a esa ocupación.

## Categorización tipos de Brechas

Preguntas	Categorías	Variables Sistema	Tipo Brecha
¿Cuáles son las razones por las que este cargo es crítico?	Las personas no cuentan con el nivel de desarrollo adecuado de los conocimientos o destrezas	BCCalidad	
Normalmente, las personas desarrollan el conocimiento y/o destreza	No del todo bien	BCConocimientos, BCdestreza	Brecha Calidad BC
¿Cuáles fueron los motivos por los cuales no logró cubrir todas las vacantes?	Formación profesional incompleta, Competencias no demostradas por el candidato	BCCompetencia_vacante	
¿Cuáles son las razones por las que este cargo es crítico?	Los salarios no son atractivos para el trabajar en el sector La ubicación geográfica es un limitante para que las personas accedan o permanezcan en el trabajo Alto desgaste o esfuerzo físico para las personas que trabajan en el sector Las modalidades de contratación no son atractivas para las personas	BQ_Atraccion	Brecha Cantidad BQ

Preguntas	Categorías	Variables Sistema	Tipo Brecha
-	Los horarios labores no		
	son atractivos		
	Alta competencias entre		
	las empresas y un bajo		
	número de personas		
	interesadas en trabajar en		
	éste		
	Bajo reconocimiento		
	social y/o cultural del		
	cargo		
	Alta demanda del cargo		
	El cargo es de alta		
	rotación		
	Baja cantidad de		
	aspirantes que desean		
	formarse en el cargo	BQ_DeficitP	
	Limitada oferta formativa	BQ_Delicity	
	/ educativa para las		
	competencias requeridas		
Los programadas	No existen en el territorio		
educativos y	Existen muy pocos en el		
formativos necesarios	territorio	BQPrograma	
para formar en este	Existen en el territorio		
cargo	pero no son suficientes		
	Expectativas salariales del		
	candidato por encima del		
	rango salarial del cargo		
	Ubicación geográfica de		
	la organización		
¿Cuáles fueron los	Expectativas de horario		
motivos por los cuales	laboral no acordes al		
no logro cubrir todas	turno de trabajo	BQAtraccion_vacante	
las vacantes? (máximo	Relevo generacional		
5)	Falta de interés por		
	participar en el sector		
	Por dinámicas de		
	temporalidad de mejor		
	remuneración en otros		
	sectores		
	Los candidatos no	BPDesarticulacion	
	cuentan con las	DDesarticaldelon	

Preguntas	Categorías	Variables Sistema	Tipo Brecha
¿Cuáles son las razones por las que este cargo	competencias requeridas por las empresas		
	Falta de experiencia laboral por parte de los aspirantes		
es crítico?	Los programas educativos y/o formativos no enseñan lo que se requiere desde el sector productivo		Brecha Pertinencia
Normalmente, las personas desarrollan el conocimiento y/o destreza	No cuentan con el conocimiento requerido	BP_Conocimientos, BP_destreza	ВР
¿Cuáles fueron los motivos por los cuales no logro cubrir todas las vacantes?	Experiencia laboral: candidato sobrecalificado Experiencia laboral: candidato subcalificado	BPExperiencia_vacante	

# **Diccionario de Variables**

Variable	Descripción	Categoría
Código_área	Código área de cualificación	Área MNC
Nombreáreacualificación	Nombre área de cualificación	Área MNC
Ocupación Misional	Ocupación misional del área	Características generales
Código denominaciones	Código de denominaciones de la CUOC	Características generales
Denominacion	Nombre de denominaciones de la CUOC	Características generales
Código Ocupación	Código de ocupación de la CUOC	Características generales
Ocupación	Nombre de ocupación de la CUOC	Características generales
Empresas_BQAtraccion_vacante	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas
Empresas_BQPrograma	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas

Variable	Descripción	Categoría
Empresas_BQAtraccion	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas
Empresas_BQDeficitP	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas
Empresas_BPExperiencia_vacant e	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas
Empresas_BPConocimientos	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas
Empresas_BPdestreza	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas
Empresas_BPDesarticulacion	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas
Empresas_BCCompetencia_vaca nte	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas
Empresas_BCConocimientos	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas
Empresas_BCdestreza	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas
Empresas_BCCalidad	Número de empresas que respondieron tener esta brecha a nivel de denominación de la CUOC	Empresas Brechas
BQAtraccion_vacante	Brecha a nivel de denominación de la CUOC	Indicadores Brechas
BQ_Programa	Brecha a nivel de denominación de la CUOC	Indicadores Brechas
BQ_Atraccion	Brecha a nivel de denominación de la CUOC	Indicadores Brechas
BQ_DeficitP	Brecha a nivel de denominación de la CUOC	Indicadores Brechas
BPExperiencia_vacante	Brecha a nivel de denominación de la CUOC	Indicadores Brechas
BP_Conocimientos	Brecha a nivel de denominación de la CUOC	Indicadores Brechas

Variable	Descripción	Categoría
PD doctroza	Brecha a nivel de denominación de la	Indicadores
BPdestreza	CUOC	Brechas
BP Desarticulacion	Brecha a nivel de denominación de la	Indicadores
BF_Desarticulación	CUOC	Brechas
BCCompetencia_vacante	Brecha a nivel de denominación de la	Indicadores
BCCompetencia_vacante	CUOC	Brechas
BC_Conocimientos	Brecha a nivel de denominación de la	Indicadores
BC_Corlocimientos	CUOC	Brechas
BC_destreza	Brecha a nivel de denominación de la	Indicadores
BC_destreza	CUOC	Brechas
BC_Calidad	Brecha a nivel de denominación de la	Indicadores
BC_Calidad	CUOC	Brechas
	Indicador que indica el total de brechas	
	de cantidad que tiene la denominación	Total
BQ_BrechaCantidad	de la CUOC. El valor va de 1 a 4, ya que	Indicadores
	solo hay 4 indicadores de brechas de	Brechas
	cantidad.	
	Indicador que indica el total de brechas	
	de pertinencia que tiene la	Total
BPBrechaPertinencia	denominación de la CUOC. El valor va	Indicadores
	de 1 a 4, ya que solo hay 4 indicadores	Brechas
	de brechas de pertinencia.	
	Indicador que indica el total de brechas	
	de calidad que tiene la denominación	Total
BCBrechaCalidad	de la CUOC. El valor va de 1 a 4, ya que	Indicadores
	solo hay 4 indicadores de brechas de	Brechas
	calidad.	