



Centro de bachillerato tecnológico industrial y de servicio n°144

Pablo González Díaz

4-A

Soporte y mantenimiento de equipos de cómputo

Jordy chirino Balcázar

Brinda soporte técnico a distancia

Introducción

En este manual veremos cuando no se puede instalar el office por varias razones o problemas que tienen su equipo o pc con la aplicación o diferentes motivos

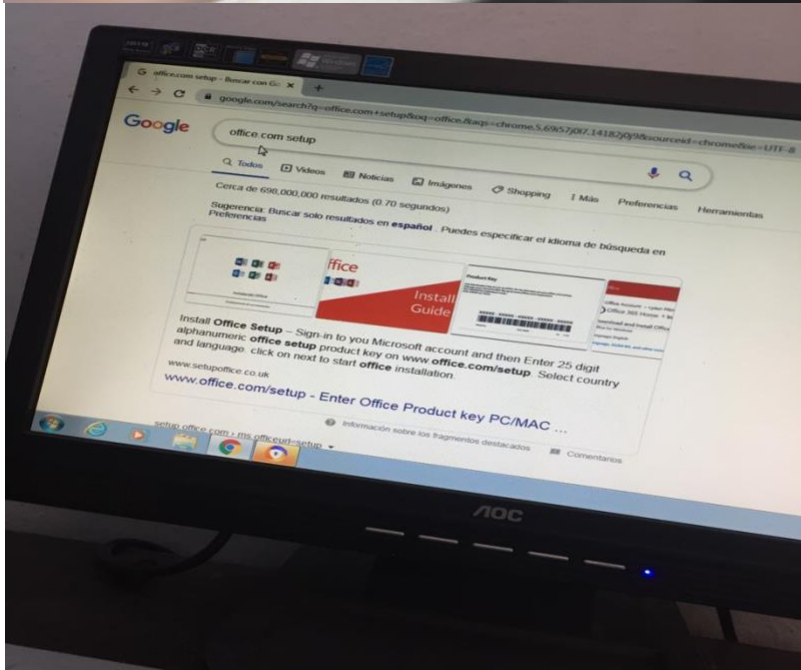
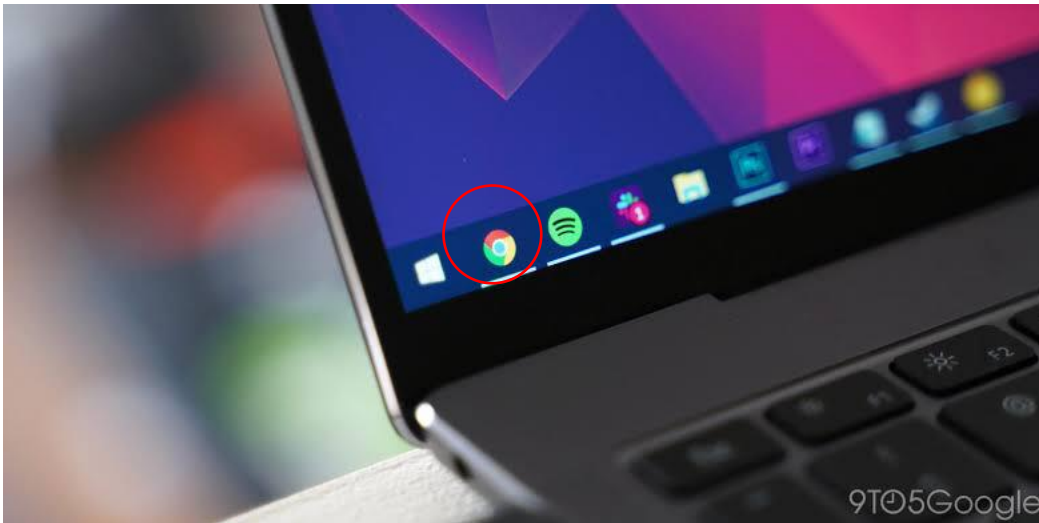
Índice

1. problemas con la instalación de office

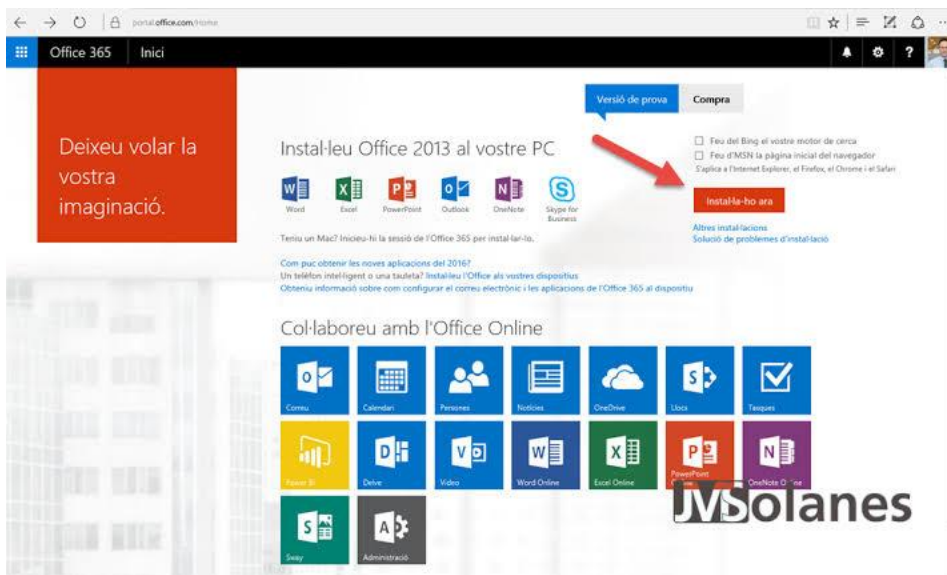
1.problemas con la instalación de office

Hay varios motivos por los cuales no se pueden instalar el office uno puede ser por la falta de memoria interna , por la versión de descarga, la versión de equipo , la licencia , entre mas cosas .

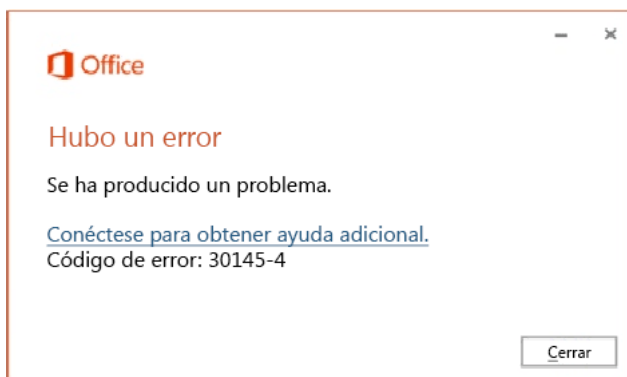
Paso1: va a ir asu navegador chrome y va a poner “aplicación office”



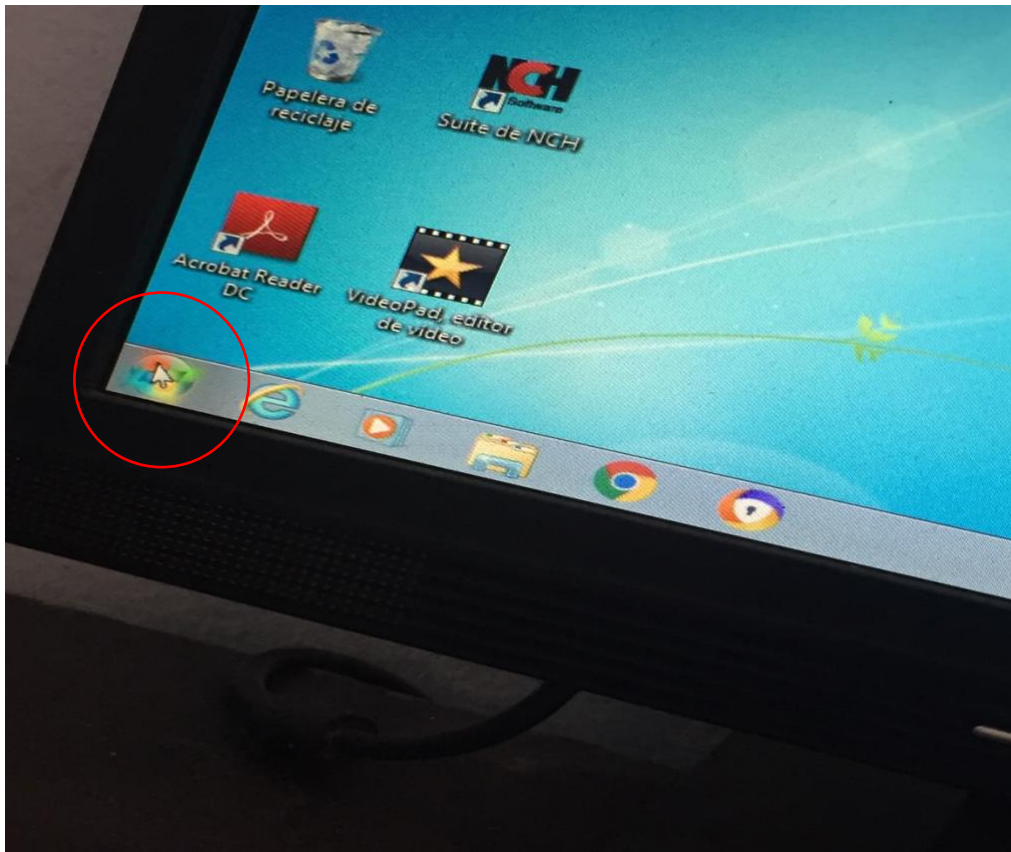
Paso2: pongale a instalar la versión de acuerdo asu equipo



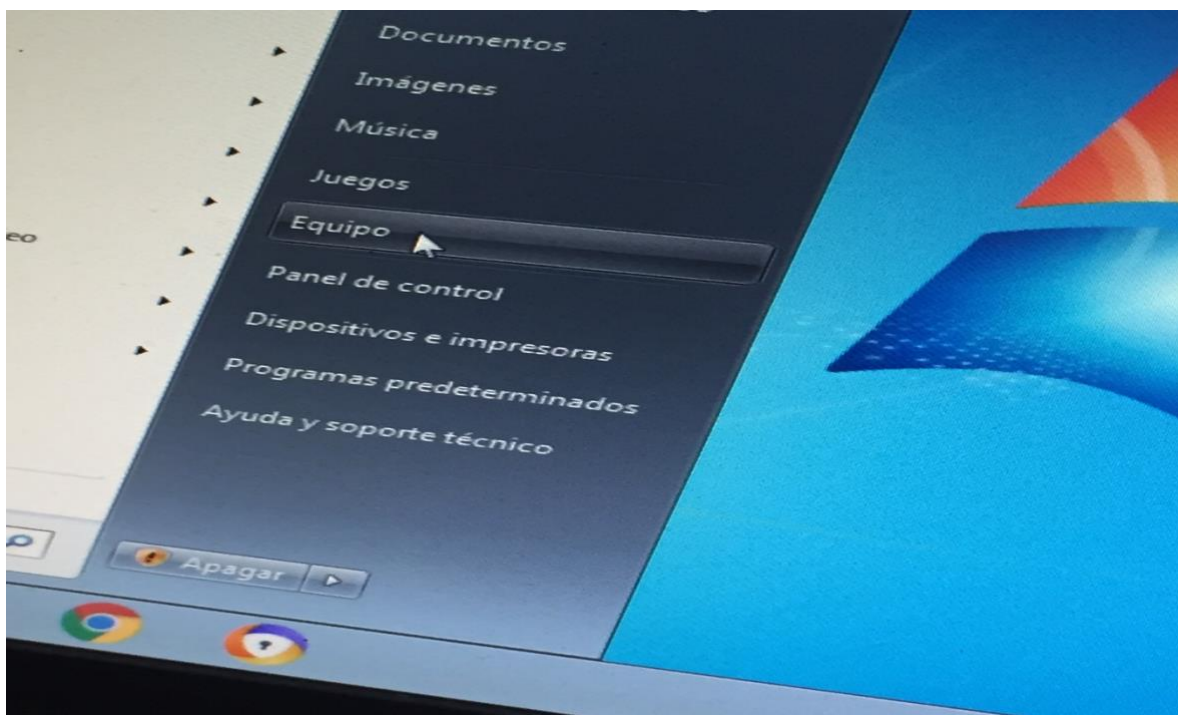
Y si te aparece error de instalación



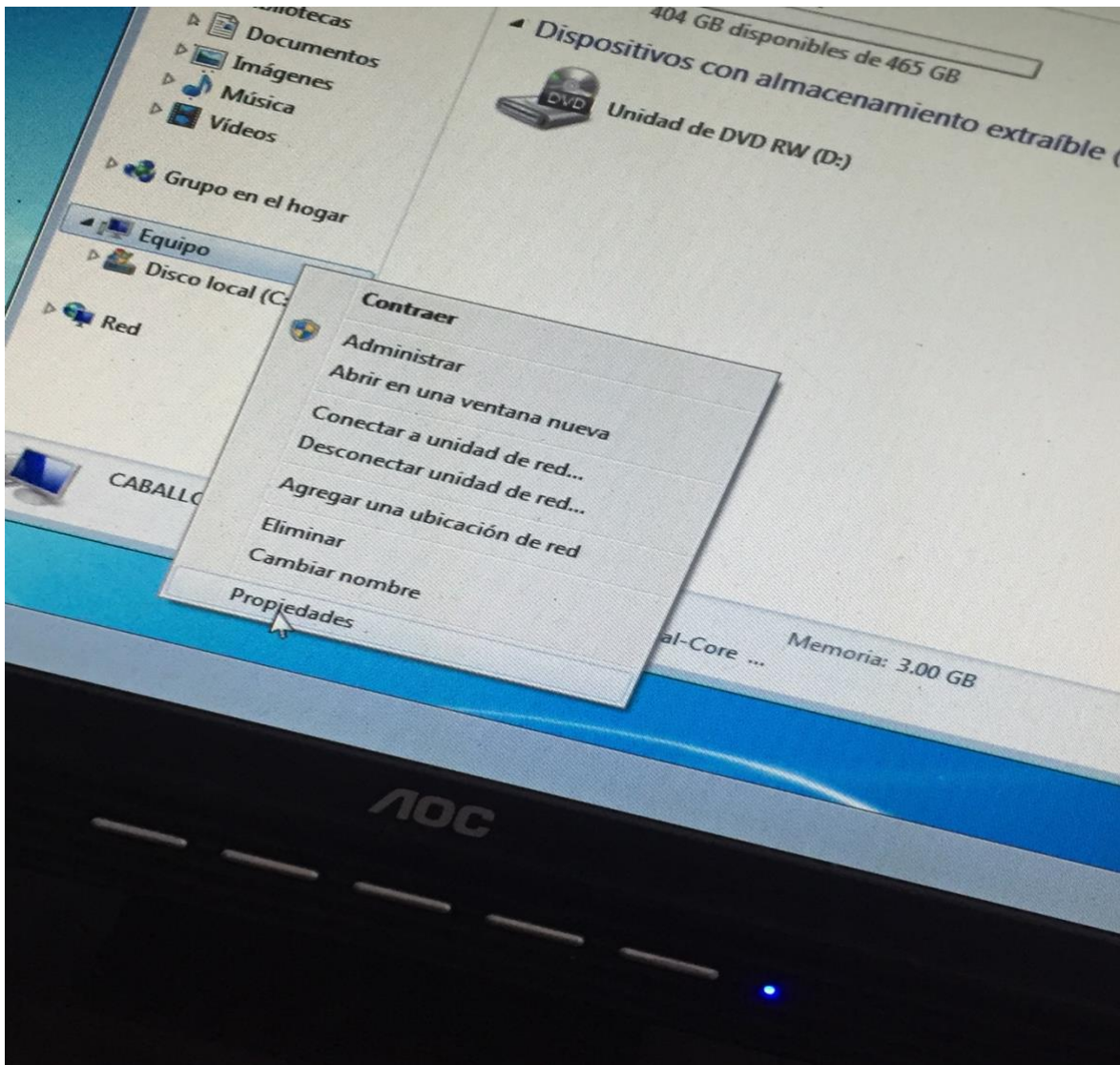
Pasó 3: cierra las pestañas y entra a administración de aplicaciones



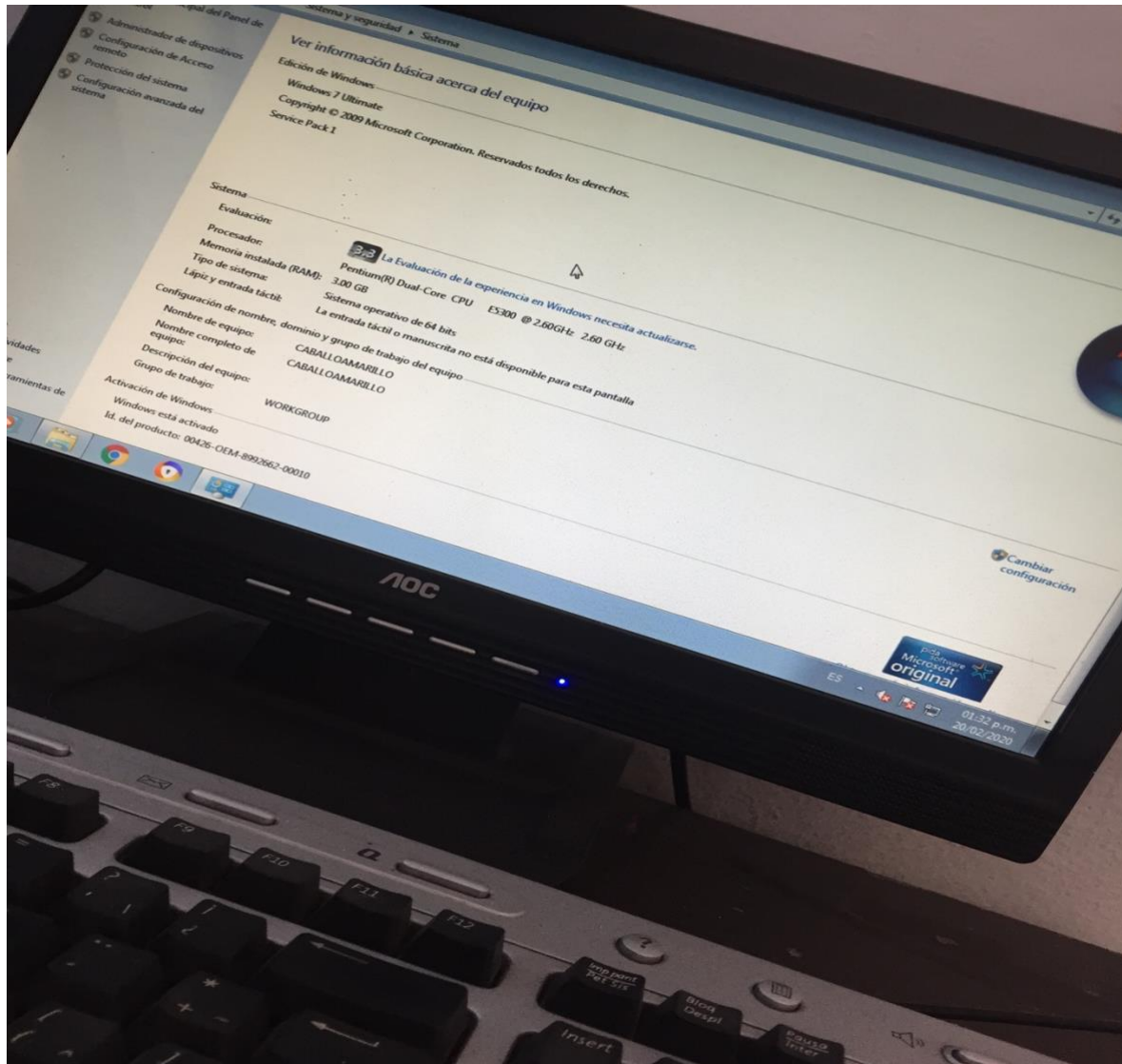
Después vaya a equipo



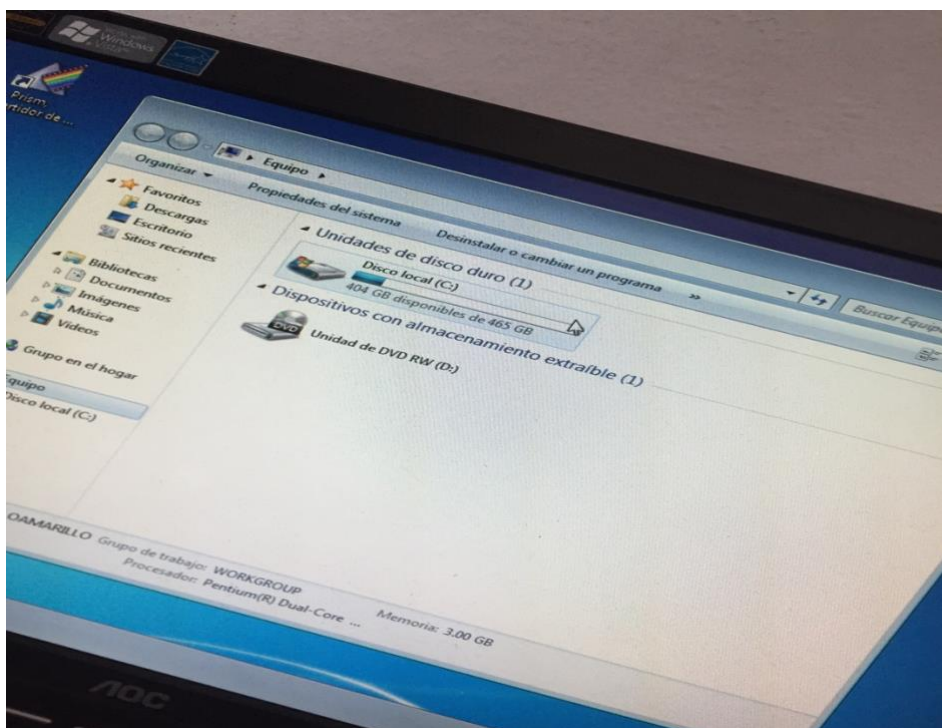
Después de le click derecho y abra propiedades



Pasó 4: cheque las especificaciones de su equipo y vea que versión descargo



Pasó 5: cheque su almacenamiento en equipo



Para solucionar el por qué no se puede instalar es eliminando aplicaciones que no le sirvan o descargando la versión adecuada asu las especificaciones de su equipo