



Centro De Bachillerato Tecnológico Industrial Y De Servicios N0.144

Martínez Gumeta Víctor Gabriel 4-A Soporte Y Mantenimiento #25

Jordi Chirino Balcázar

Brinda Soporte Técnico A Distancia



Introducción

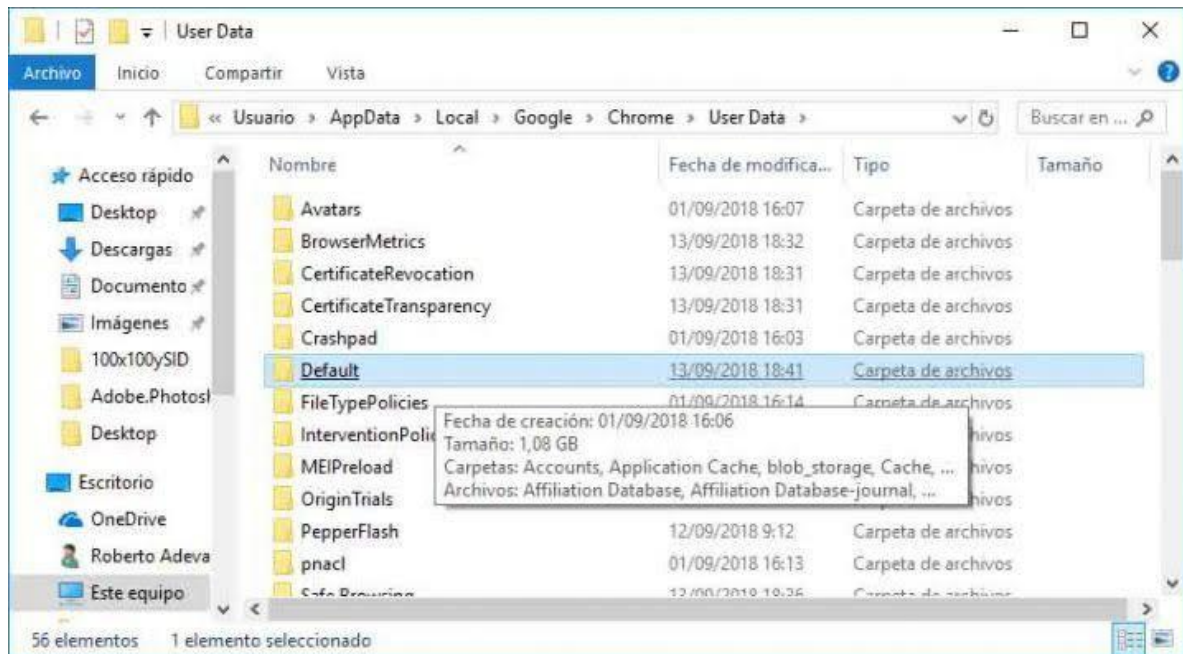
En este manual veremos cuando no se puede instalar el office por varias razones o problemas que tienen su equipo o pc con la aplicación o diferentes motivos.

Indice

Chrome no me deja entrar o no funciona

“Chrome no me deja entrar o no funciona”

Si lo que nos ocurre es que Chrome no funciona, entonces podemos abrir el administrador de tareas de Windows y forzar su cierre. Para ello, buscamos el proceso Google Chrome, hacemos clic sobre él con el botón derecho del ratón y seleccionamos la opción Finalizar tarea. Una vez hecho esto, volvemos a ejecutar Chrome y comprobamos que funcione sin problemas.



Si la manera anterior no funciona puede intentar utilizar este metodo

Eliminar nuestro perfil de usuario en el navegador. Para ello, abrimos una ventana del explorador de archivos de Windows y navegamos hasta la ruta

C:\Usuarios\nombreusuario\AppData\Local\Google\Chrome\User Data. Ahí buscamos la carpeta Default, hacemos una copia y la guardamos en otra ruta como copia de seguridad y a continuación la borramos de la carpeta User Data. Una vez hecho esto, abrimos Chrome, vamos a Configuración

> Configuración avanzada y restablecemos

Nombre	Estado	29% CPU	44% Memoria	28% Disco	0% Red
Application (32 bits)		0%	0.2 MB	0 MB/s	0 Mbps
Application (32 bits)		0%	0.2 MB	0 MB/s	0 Mbps
Application Frame Host		0%	9.6 MB	0 MB/s	0 Mbps
Búsqueda (3)		0%	93.7 MB	0 MB/s	0 Mbps
Cargador de CTF		0%	4.3 MB	0 MB/s	0 Mbps
CCleaner		0%	7.3 MB	0 MB/s	0 Mbps
COM Surrogate		0%	2.2 MB	0 MB/s	0 Mbps
COM Surrogate		0%	1.0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Contenido de Microsoft		0%	1.3 MB	0 MB/s	0 Mbps
Device Association Framework ...		0%	5.8 MB	0 MB/s	0 Mbps
ESET Main GUI		0%	25.7 MB	0 MB/s	0 Mbps
ESET Service		5.4%	48.4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Fotos		0%	12.7 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	3.7 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	3.7 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome	Suspendido	0%	0.1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Groove Música		0%	0.5 MB	0 MB/s	0 Mbps
Host de experiencia del Shell de ...		0%	33.6 MB	0 MB/s	0 Mbps

Si aun no se ha conseguido puede ser lo siguiente

Limpiar Chrome de virus y malware, por lo tanto, no está de más probar a ejecutar esta utilidad para que se limpie el navegador y comprobar si así se soluciona el problema. Para ejecutarlo hay que abrir una ventana de Chrome ir al menú, seleccionar configuración y navegar hasta la opción, opciones avanzadas > Recuperar ajustes y borrar > Limpiar ordenador > buscar y quitar software dañino.

Clear browsing data

Clear the following items from

the beginning of time

☒

Browsing history

2,309 items (and more on synced devices)

☒

Download history

9 items

☒

Cached images and files

637 MB

☐

Cookies and other site data

This will sign you out of most websites.

☐

Passwords

444

☐

Autofill form data

12 addresses

☒

Hosted app data

10 apps (Cloud Print, Gmail, and 8 more)

☐

Media licenses

You may lose access to premium content from [www.netflix.com](#) and some other sites.

CANCEL

CLEAR BROWSING DATA

