



Jafet Coutiño Ruiz ☺

4ª Soporte y Mantenimiento de equipos de Computo

“borrador de manual”

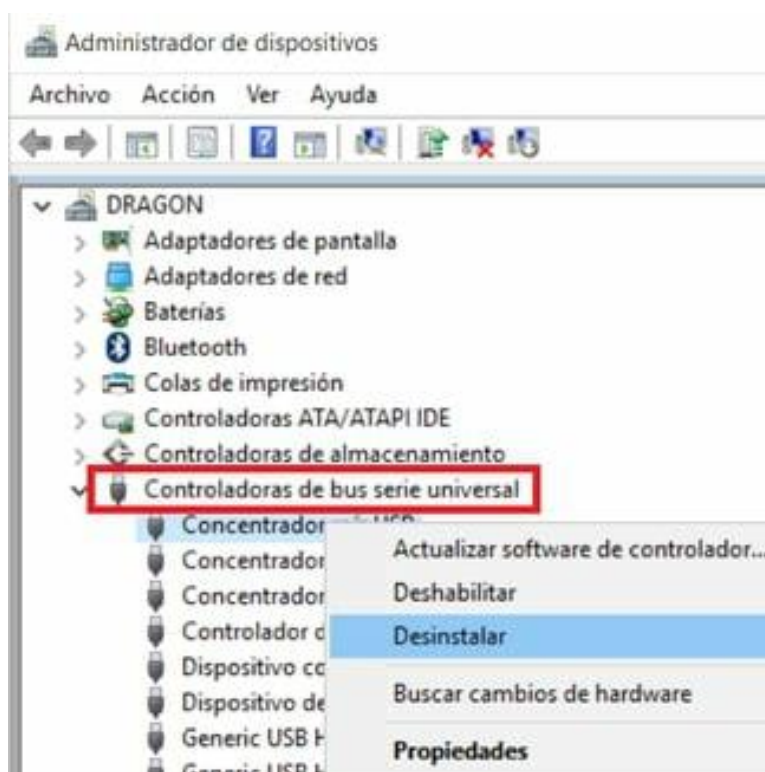
Profesor : Jordi Jesús Chirino Balcazar

INDICE

Que hacer si Windows no reconoce tu USB.	3
Mi pc no reconoce el Internet.	4
Chrome no funciona o no abre las pestañas.	6

“Qué hacer si Windows no reconoce tu USB”

Conecta tu memoria USB a la computadora. Luego, abre el Explorador de archivos de Windows. Haz clic derecho sobre Este equipo, selecciona Propiedades y haz clic en Administrador de dispositivos. Haz clic en el icono Buscar cambios de hardware para forzar a Windows a detectar tu dispositivo USB:



Reinicia el equipo y deja que Windows detecte los dispositivos de almacenamiento USB y reinstale los controladores. Si el problema persiste, ve a Panel de control y haz clic en Herramientas administrativas > Servicios. Verifica que los siguientes servicios se encuentren en tipo de inicio automático o manual: Detección de hardware shell y Plug and play. Si se encuentran deshabilitados, actívalos.

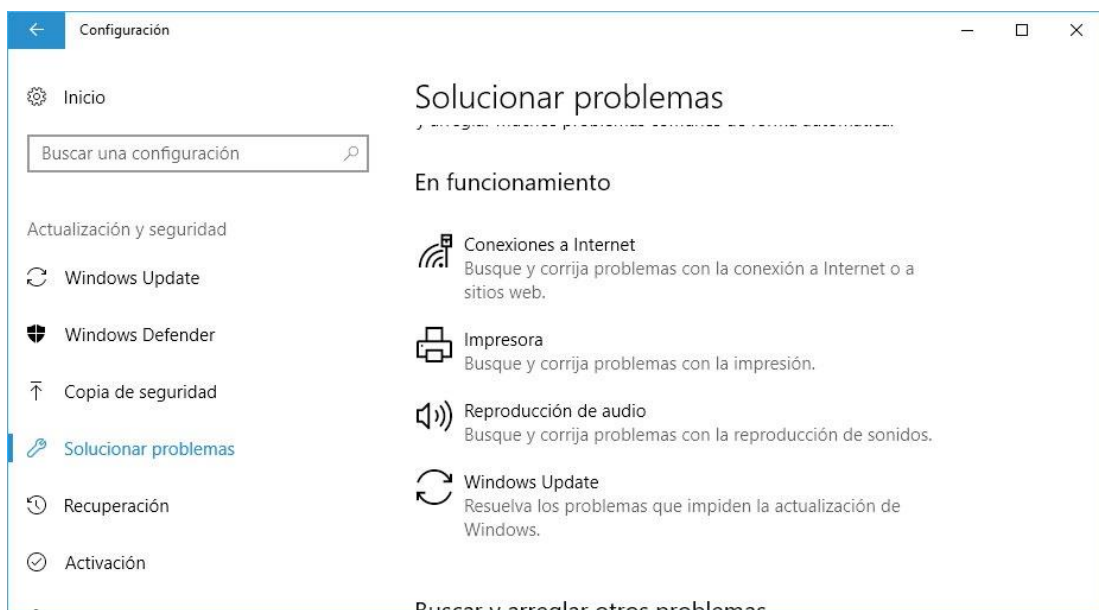
En versiones anteriores de Windows, activa también: Servicio de administración de discos lógicos, Administración de discos lógicos, Host de dispositivos plug and play universales y Medios de almacenamiento extraíbles.

“mi pc no reconoce el Internet”

1. Lo primero de todo será reiniciar el router para crear una nueva conexión con nuestro proveedor. Para ello, debemos desconectar el cable de la corriente del router y esperar unos segundos hasta volver a conectarlo. Si el router tiene una batería o fuente de alimentación adicional, debemos quitarla o desenchufarla para posteriormente volver a conectar todo y esperar a que se reinicie completamente. Si después de esto seguimos con problemas y nuestro ordenador no se conecta a Internet, entonces podemos probar también a reiniciar el equipo.

Si el problema sigue podemos usar las ayudas que nos brinda el propio Windows en sus configuraciones

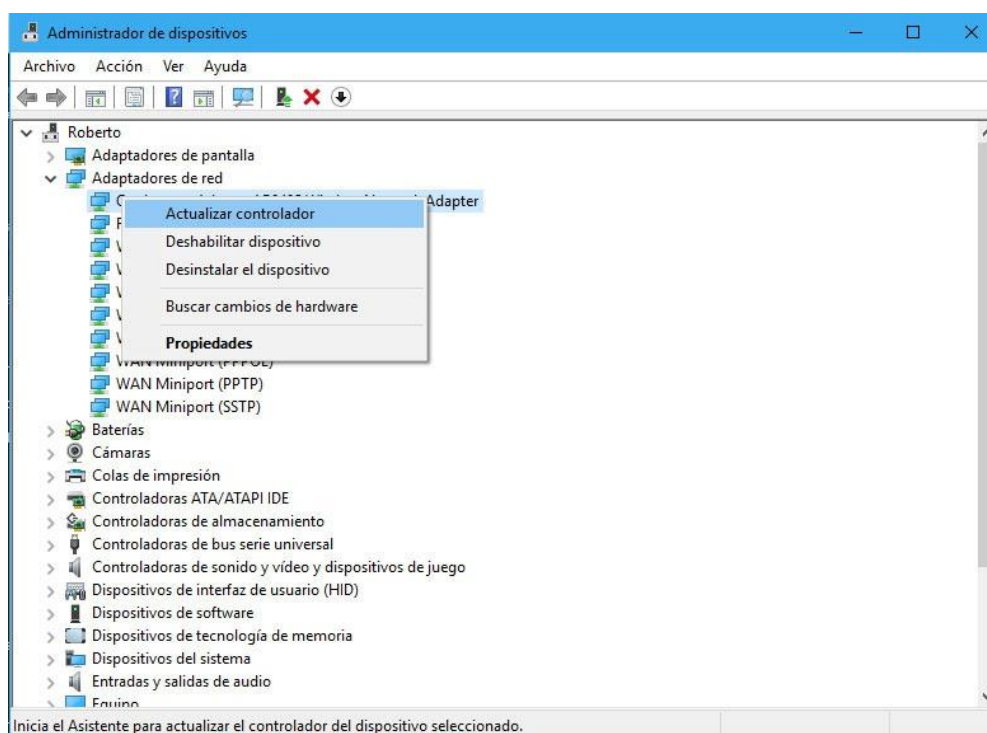
El propio sistema operativo de Microsoft ofrece un solucionador de problemas de red que podemos lanzar desde la página de Configuración de Windows 10. Para ello, tenemos que ir a Configuración > Actualización y seguridad > Solucionar problemas o bien escribir Identificar y reparar problemas de red en la caja de búsqueda de la barra de tareas de Windows 10.



Si aún así nuestro ordenador no se conecta a Internet, entonces también podemos echar mano del símbolo del sistema para restablecer, liberar y renovar nuestra dirección IP. Para esto, abrimos un símbolo del sistema con permisos de administrador y lanzamos los siguiente comando de forma consecutiva: `netsh winsock reset`, `netsh int ip reset`, `ipconfig /release`, `ipconfig /renew` y `ipconfig /flushdns`.

Otra opción es reinstalar o verificar si los drivers y controladores están funcionando correctamente

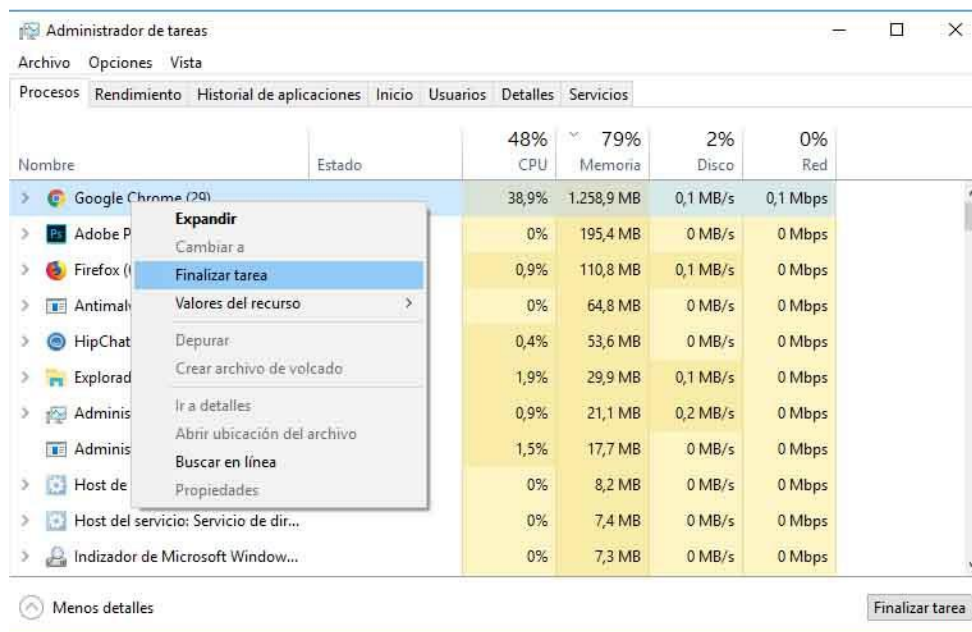
Un controlador o driver de nuestra tarjeta de red antiguo o incompatible puede ser la causa de que nuestro ordenador no se conecte a Internet. Por lo tanto, es recomendable abrir el Administrador de dispositivos e ir a Adaptadores de red para buscar el nombre de nuestra tarjeta. Hacemos clic con el botón derecho del ratón y seleccionamos la opción Actualizar controlador > Buscar software de controlador actualizado automáticamente. Es probable que después de completar el proceso sea necesario reiniciar el equipo. Posteriormente, ya podemos comprobar si el problema de que nuestro ordenador no se conecta a Internet se ha solucionado.



Una vez hecho esto, vamos de nuevo al Administrador de dispositivos de Windows 10, seleccionamos nuestra tarjeta de red y hacemos clic con el botón derecho del ratón sobre ella. Elegimos la opción Actualizar controlador y en la siguiente ventana pulsamos sobre la opción Buscar software de controlador en el equipo. Ahora sólo nos queda seleccionar el driver descargado y completar el proceso. Al finalizar, reiniciamos el equipo y comprobamos si nuestro ordenador no se conecta a Internet o ya podemos navegar con total normalidad.

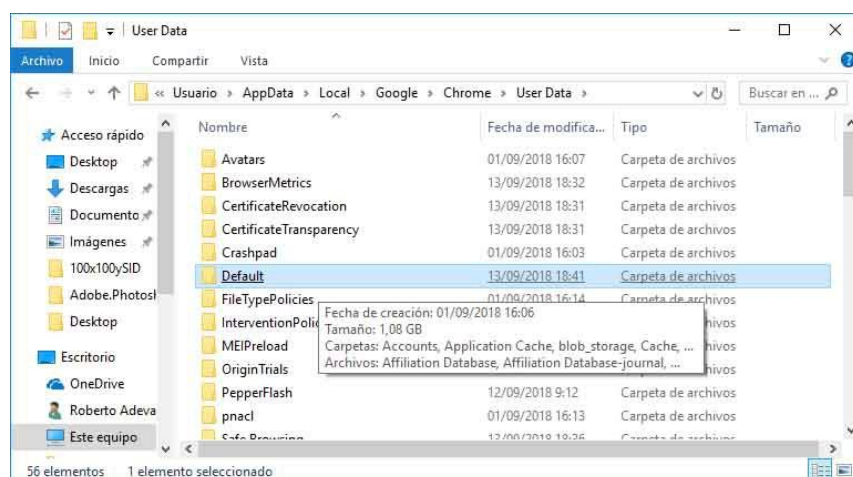
Chrome no funciona o no abre las pestañas

Si lo que nos ocurre es que Chrome no funciona, entonces podemos abrir el administrador de tareas de Windows y forzar su cierre. Para ello, buscamos el proceso Google Chrome, hacemos clic sobre él con el botón derecho del ratón y seleccionamos la opción Finalizar tarea. Una vez hecho esto, volvemos a ejecutar Chrome y comprobamos que funcione sin problemas.



Si no funciona esto acá hay otra solución..

Eliminar nuestro perfil de usuario en el navegador. Para ello, abrimos una ventana del explorador de archivos de Windows y navegamos hasta la ruta C:\Usuarios\nombreusuario\AppData\Local\Google\Chrome\User Data. Ahí buscamos la carpeta Default, hacemos una copia y la guardamos en otra ruta como copia de seguridad y a continuación la borramos de la carpeta User Data. Una vez hecho esto, abrimos Chrome, vamos a Configuración > Configuración avanzada y restablecemos



La última manera es limpiar

Limpiar Chrome de virus y malware, por lo tanto, no está de más probar a ejecutar esta utilidad para que se limpie el navegador y comprobar si así se soluciona el problema. Para ejecutarlo hay que abrir una ventana de Chrome ir al menú, seleccionar configuración y navegar hasta la opción, opciones avanzadas > Recuperar ajustes y borrar > Limpiar ordenador > buscar y quitar software dañino.