

DADOS GERAIS DO SOFTWARE

Equipe: Ian Quadrio Raposo Branco Nunes, João Vitor Alves de Souza, Davi Gomes Pinto Coelho, Lucas Eduardo Leite Costa, Lucas Emanuel Pereira de Melo.

Nome do Software: SGH (Sistema de Gerenciamento de Hotel).

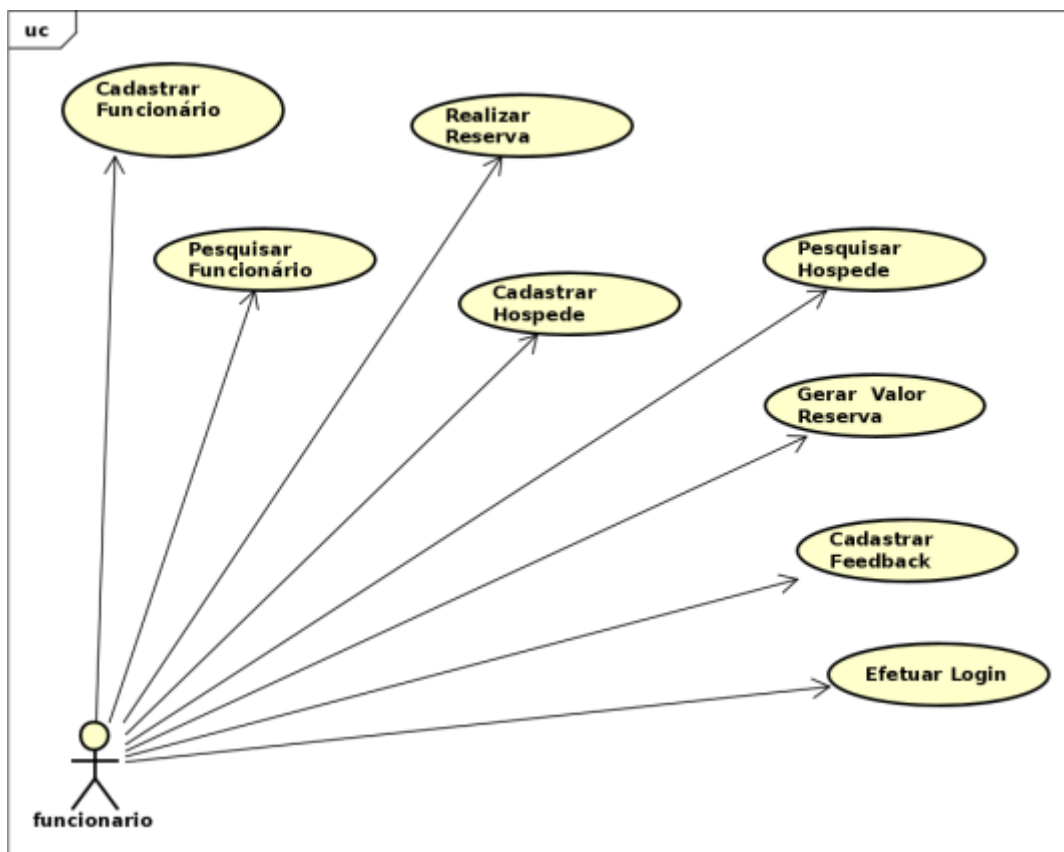
Descrição geral: O software tem como funcionalidade servir como um gerenciador do sistema interno de um hotel, em que os funcionários (gerente/recepcionista) conseguem realizar ações envolvendo o cadastro de novos hóspedes, reservas de quartos (e de quais tipos), administração de contas/faturas e registro do feedback dos hóspedes.

Usuários do software:

Funcionário (recepcionista) – tem acesso às funções do programa que envolvem a reserva de quartos e sua disponibilidade para os hóspedes, além de seu cadastro no sistema, o cálculo da conta final e o recebimento de feedbacks;

Funcionário (gerente) – além das funções do recepcionista, também consegue adicionar, remover e pesquisar informações de funcionários.

MODELO DE CASOS DE USO



DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO

Identificação: EL

Nome: Efetuar Login

Atores Primários: Funcionários (gerente/recepcionista)

Atores secundários: Não há.

Pré-Condição: O funcionário precisa estar no cadastrado no sistema.

Pós-Condição: O funcionário acessa a tela inicial.

Fluxo de Execução:

- 1) O sistema exibe a tela inicial de login;
- 2) O funcionário preenche os campos com suas informações;
- 3) O usuário confirma os dados.
 - 3.1) O sistema valida as credenciais;
 - 3.2) O sistema concede ou nega o acesso com base na validação pelo sistema;

Outras Ações ou Restrições: Não há.

Identificação: CF

Nome: Cadastrar Funcionários

Atores Primários: Funcionário (gerente)

Atores secundários: Não há.

Pré-Condição: Não há.

Pós-Condição: o novo funcionário foi cadastrado ou retirado do sistema.

Fluxo de Execução:

Cadastro:

- 1) O funcionário (gerente) preenche os dados do novo funcionário;
- 2) Confirma o cadastro no sistema;
- 3) O sistema valida as informações do formulário de cadastro;

3.1) O sistema cria o novo funcionário com base nas informações fornecidas;

Retirada:

- 1) O funcionário (gerente) busca o funcionário que deseja remover do sistema;
- 2) O funcionário (gerente) remove o funcionário selecionado do sistema;
- 3) O sistema confirma a ação de remoção;

Outras Ações ou Restrições: Não há.

Identificação: PF

Nome: Pesquisar Funcionário

Atores Primários: Funcionário (gerente)

Atores secundários: Não há.

Pré-Condição: o funcionário buscado precisa estar cadastrado no sistema.

Pós-Condição: Os dados do funcionário buscado são retornados para o funcionário (gerente).

Fluxo de Execução:

- 1) O funcionário (gerente) preenche o nome do funcionário;
- 2) O sistema busca as informações deste usuário;
- 3) O sistema retorna todas as informações do funcionário buscado (se houver tal correspondência para o nome fornecido).

Outras Ações ou Restrições: Não há.

Identificação: CH

Nome: Cadastrar Hóspede

Atores Primários: Funcionário (gerente/recepcionista)

Atores secundários: Não há.

Pré-Condição: Não há.

Pós-Condição: o hóspede é adicionado ou retirado do sistema.

Fluxo de Execução:

Cadastro:

- 1) O funcionário preenche os dados do hóspede;
- 2) Confirma o cadastro no sistema;
- 3) O sistema valida as informações do formulário de cadastro;
- 3.1) O sistema cria o novo hóspede com base nas informações fornecidas;

Retirada:

- 1) O funcionário busca o hóspede que deseja remover do sistema;

- 2) O funcionário remove este do sistema;
- 3) O sistema confirma a ação de remoção;

Outras Ações ou Restrições: Não há.

Identificação: PH

Nome: Pesquisar Hóspedes

Atores Primários: Funcionário (gerente/recepcionista)

Atores secundários: Não há.

Pré-Condição: o hóspede buscado precisa estar no sistema.

Pós-Condição: o sistema retorna os dados de tal hóspede.

Fluxo de Execução:

- 1) O funcionário preenche o nome do hóspede;
- 2) O sistema busca as informações deste usuário;
- 3) O sistema retorna todas as informações deste hóspede; se não houver correspondência para o nome fornecido, o sistema exibe uma mensagem indicando que este não foi encontrado.

Outras Ações ou Restrições: Não há.

Identificação: CF

Nome: Cadastrar Feedback

Atores Primários: Funcionário (recepcionista)

Atores secundários: Não há.

Pré-Condição: Não há.

Pós-Condição: o feedback daquele cliente é cadastrado no sistema.

Fluxo de Execução:

- 1) O funcionário acessa a funcionalidade de cadastro de feedback no sistema.
- 2) O funcionário preenche os detalhes do feedback, incluindo nome do cliente, data, comentários, etc.
- 3) O sistema registra o feedback no sistema.

Outras Ações ou Restrições: Não há.