**Applications :**

Ocarina :

Merci de contacter Ocarina :

SEM-ASSISTANCE-OCARINA@ratp.fr

!SEM-ASSISTANCE-OCARINA [SEM-ASSISTANCE-OCARINA@ratp.fr](mailto:SEM-ASSISTANCE-OCARINA@ratp.fr)

SAGAI :

SUJET : PROBLÈME DE CONNEXION À SAGAI SEM MOBILE

- Prise en main à distance de la tablette (ISL LIGHT)

- Appui long sur l’application SAGAI SEM Mobile > appuyer sur le petit bouton ℹ (il est plutôt rond)

- Aller dans Stockage > Supprimer toutes les données

- Relancer l’application > Se connecter

- Si connexion KO, redémarrage tablette

- Si connexion toujours KO, envoi gestionnaire de flotte ou Proxi

Bienvenue :

Aller sur site : bienvenue.ratp.io

Cortex :

Pour les incidents liés à l'application "Cortex" : Vous pouvez renvoyer l’utilisateur vers son RDSI ou vers la PG (Permanence Générale) au 72500.

Sybille 2 : KB0025467

Oodrive :

Petite KB pour Oodrive : KB0024997 , si vous avez des soucis liée à la double authentification sur Oodrive, il faut envoyé les ticket a N3/Collaboratif du coups merci de les envoyé au N2/Equipe Support en indiquant la KB pour que N2 envoie le ticket a N3/Collaboratif

Workplace :

Lien pour le Workplace RATP : ratp-monclientetmoi.workplace.com

Esmeist : contact : [GIS-ESMEIST@ratp.fr](mailto:GIS-ESMEIST@ratp.fr)

OSIRIS :

Ticket père : INCK0040214

Mise en attente du ticket dans le back office (retour atelier)

Affectation du ticket à Aurélien

Phoebus : souci d’installation de la mise à jour :

* Désinstallation Phoebus et tous ses composants
* Vider le ccm cache
* Installation XMOE
* Réinstallation Phoebus et tous ses composants

Opamt : moa : [mrf-opamt-assistance@ratp.fr](mailto:mrf-opamt-assistance@ratp.fr)

Prineo : Contact MOE : MICHOUX Michel - Tel 0608126353