**NRP contact**

Bonjour

Pour donner suite à la création du ticket n°

Nous avons essayé de vous joindre sans résultat pour faire avancer votre situation,

Pouvez-vous nous rappeler au 01 58 78 80 93 de 08h00 à 18h00, merci d'avance

Cordialement,

L'Equipe support informatique RATP

**NRP3 clôture**

Bonjour,

N'ayant eu aucunes réponses de votre part pour donner suite aux trois relances, nous clôturons votre ticket.

N'hésitez pas à nous recontacter si votre incident persiste.

Cordialement,

L'équipe support

**Rappel, recontacté user**

Bonjour

Suite à la création du ticket n° ,

nous avons essayé de vous joindre sans succès,

Nous vous invitons à recontacter le 093 (01 58 78 80 93) de 08h00 à 18h00, du lundi au vendredi, pour faire avancer votre situation.

Cordialement,

L'Equipe support informatique RATP.

Demande info à l’user :

Bonjour,

Pouvez-vous nous donné un numéro de téléphone de contact, merci

Cordialement

L’équipe support