

MATERIA: SIMULACIÓN

En un negocio de arreglo y venta de relojes hay un relojero y su ayudante.

El ayudante tiene como tarea atender a las personas que entran en el negocio (llegan respetando una distribución uniforme entre 13 y 17 minutos), ya sea para comprar (45%), para entregar relojes para reparar (25%) o para retirar relojes reparados (30%).

Si el cliente quiere comprar, el tiempo de la venta es de 6 a 10 minutos uniformemente distribuidos.

Si el cliente viene a retirar o entregar relojes, se demora en la atención del mismo, 3 minutos.

El relojero se encarga de la reparación de los relojes, demorando en esta tarea $U(18 ; 22)$ minutos.

Inicialmente hay 5 relojes en espera de ser retirados.

Simule el trabajo de 12 hs. A partir de los 115 minutos ¿Puede algún cliente venir a retirar un reloj, y que el mismo no esté reparado aún?

¿Cuál es la cola máxima de clientes?