

Nome: Davi Augusto Neves Leite

RA: 191027383

Data de Entrega: 06/03/2020

Atividade 2.2 – “Processo, Produto e Serviço”

Processo

Um processo, no âmbito de Engenharia de Software, pode ser visto como o conjunto de atividades, métodos, práticas e transformações que guiam pessoas na produção de software. Ou seja, utiliza-se de métodos e ferramentas para constituir as etapas necessárias da entrega de um produto/software. Suas fases são divididas, no geral, em quatro: Especificação de Requisitos, Projeto de Sistema, Programação, Verificação.

A eficácia de um processo está atrelada as relações entre as atividades e os artefatos produzidos no desenvolvimento; as ferramentas e os procedimentos necessários durante o processo, bem como o treinamento, habilidade e motivação do(s) sujeito(s) envolvido(s). Logo, o objetivo de se definir um processo é favorecer a produção de sistemas de alta qualidade, atingindo as expectativas e necessidades do cliente (usuário final) dentro de um cronograma.

Um exemplo do processo de software (baseado no modelo iterativo e incremental) consiste em identificar a visão global (necessidade) e determinar a viabilidade econômica do sistema (custo de produção) para, então, efetuar a maior parte da análise. Após isso, deve-se concluir a análise e fazer grande parte do desenho (documentação) e um pouco da implementação. Por fim, deve-se concluir o desenho e fazer grande parte da implementação (com testes e integrações).

Produto

Um produto é o resultado final do conjunto de serviços após um processo. Ou seja, para a Engenharia de Software este conceito representa o software final entregue ao cliente. Um exemplo de produto é o sistema operacional Windows 10, da Microsoft.

Na Engenharia de Software, uma alternativa para o desenvolvimento do produto final consiste em construir pequenos softwares baseados em componentes que possam ser reutilizados e mantidos a longo prazo (com manutenção). Esta estratégia recebe o nome de Linha de Produto de Software (LPS).

Serviço

Um serviço consiste num ato ou desempenho oferecido por um sujeito ou uma empresa para suprir uma necessidade de uma outra empresa ou consumidor final. Em outras palavras, consiste na utilização da chamada “força de trabalho” (conjunto de ferramentas apropriadas no contexto inserido) que auxilia (total ou em parte) um processo.

A principal diferença deste para o produto está na “não materialidade”, ou seja, a mensurabilidade da qualidade para o cliente final ficará atrelada durante e/ou após o final do processo de produção. Por exemplo, um serviço de internet pode ter sua qualidade mensurada durante o processo de uso pelo consumidor (sendo bom ou ruim).

No âmbito da Engenharia de Software, um serviço está atrelado a uma parte do desenvolvimento do produto final, como a realização da documentação de software, parte da codificação, levantamento de requisitos, dentre outros fatores.

Referências Bibliográficas

http://www.inf.ufes.br/~monalessa/PaginaMonalessa-NEMO/ES_Mestrado/Artigos/ProcessoDeSoftware.pdf

http://www.macoratti.net/proc_sw1.htm

<https://blog.vhsys.com.br/as-principais-diferencas-entre-os-conceitos-de-produtos-e-servico/>

<http://administrandoservicos.blogspot.com/2014/04/produto-x-servico-acredito-que-tenhamos.html>

<https://www.devmedia.com.br/linha-de-produto-de-software/33894>