

Nome: Davi Augusto Neves Leite

RA: 191027383

Atividade 25/11/2021

Estudo de Caso #1 – “Os Novos Trabalhadores Móveis”

ENUNCIADO

- 1) Quais tipos de aplicativos são descritos aqui? Quais funções de negócio eles apoiam? Como melhoram a eficiência operacional e a tomada de decisão?
- 2) Identifique os problemas que as empresas no estudo de caso resolveram com o uso de dispositivos digitais móveis.
- 3) Quais tipos de negócios têm maior probabilidade de se beneficiar equipando seus empregados com dispositivos digitais móveis, como iPhones e iPads?
- 4) Uma empresa que implantou iPhones disse: “O iPhone não representa uma mudança no jogo, mas uma mudança no setor. Ele modifica a maneira de interagir com seus clientes e com os seus fornecedores”. Discuta as implicações dessa declaração.

RESOLUÇÃO

- 1) Os aplicativos descritos têm suas funções baseadas na gestão da empresa, em que é possível interligar gerente e funcionários e otimizar as tarefas, como rastreamento de entregas, comunicação com revendedores, gestão de contatos, dentre outros. Como o autor coloca, muitos dos aplicativos móveis tem se difundido no mundo empresarial de tal maneira a se tornar vital e cumprir principalmente funções relacionadas à gestão. A melhoria da eficiência operacional vem exatamente pela interconexão de pessoas que os aplicativos possibilitam, isto é, comunicação rápida entre gerentes, funcionários, clientes e revendedores; além disso, é possível visualizar estatísticas de mercado e da

parte interna das empresas que a utilizam, sendo fundamental na tomada de decisões por parte dos gerentes e funcionários.

- 2) As empresas do estudo de caso, isto é, a *Jackson Kayak*, a *PepsiCo* e a *Coca-Cola* tiveram suas atividades otimizadas e melhores organizadas com o uso de aparelhos móveis e aplicativos.

A primeira possibilitou ao presidente comandar as 120 pessoas de sua empresa à distância, isto é, utilização de conexão sem fio para proporcionar o acesso instantâneo a todas as suas operações, de tal forma que fosse possível analisar dados dos clientes, atualizar o conteúdo do site ou aprovar novos projetos. Além disso, os gerentes e funcionários foram possibilitados a melhorar suas atividades com base nesses aparelhos móveis, uma vez que se tornou possível o monitoramento de peças e horários, melhorando o controle de qualidade.

A segunda garantiu a empresa que os produtos fabricados pudessem chegar aos locais corretos da maneira mais rápida e eficiente possível, por meio de aplicativos de monitoramento e tendo em vista que o processo de entrega se tornou automático. Além disso, o promotor possui um cartão eletrônico em que é possível ver o planejamento, detalhes da loja, perfis de conta e outras informações para a realização da manutenção de determinada loja. Por fim, os gerentes podem monitorar o desempenho de suas equipes, controlar os preços, esboçar o posicionamento dos produtos em determinada loja e questões relacionadas a contratos.

A terceira foi possibilitada de otimizar as atividades de trabalho de seus técnicos que realizam manutenção das máquinas de refrigerante, uma vez que o processo foi automatizado por meio das aplicações (antes era realizado em papel). Atualmente, a empresa consegue gerir o despacho de técnicos para determinado cliente, visualizar informações detalhadas sobre o cliente, atualizar automaticamente a lista de peças armazenadas por cada técnico e transferir as informações para o departamento de cobrança.

Em síntese, pode-se inferir que os aplicativos móveis automatizaram cada empresa principalmente com relação à gestão de seus funcionários e questões relacionadas a logística.

- 3)** Os negócios principalmente relacionados à gestão e organização interna da empresa, uma vez que é possível uma gama de funções de otimização, como o monitoramento em tempo real dos funcionários e entregas; visualização de informações dos clientes e fornecedores; automação na solicitação de peças com base no estoque; comunicação em tempo real entre gestores, funcionários e clientes; dentre outras. Contudo, qualquer empresa pode-se beneficiar dos aparelhos móveis e aplicações dos mesmos, uma vez que há a adaptabilidade desses dispositivos ao ambiente.
- 4)** Tendo em vista o exposto, é possível afirmar que os aparelhos móveis possibilitam otimizações aos negócios de uma empresa, sem que a mesma tenha que mudar seu objetivo de mercado. Por exemplo, a Coca-Cola é fabricante de refrigerantes; ao utilizar aparelhos móveis, é possibilitado a maior velocidade de entrega de seus produtos, a maior comunicação entre gestores e funcionários, dentre outras funções, sem que haja a mudança de seu objetivo (fabricar refrigerantes). Dessa forma, é possível a uma empresa se otimizar com o uso dos aparelhos móveis, desde que adapte suas mecânicas de gestão.