

Universidade Federal de São Paulo

Instituto de Ciência e Tecnologia

Projetos em Engenharia da Computação

Documentação do Site

Aluno: Davi Melo Morales

Revisor: Gustavo Oliveira

Professor: Dr. Arlindo Conceição

Junho

2016

Conteúdo

1	Briefing	2
1.1	Objetivos	2
1.2	Público Alvo	2
1.3	Ferramentas Utilizadas	2
1.4	Informações Sobre a Equipe	3
2	Arquitetura da Informação e Elementos de <i>Layout</i>	3
2.1	<i>Navbar</i>	3
2.2	<i>Home</i>	4
2.3	Loja	5
2.3.1	Carrinho de Compras	5
2.4	Minha Conta	5
2.4.1	Acesso	5
2.4.2	Falhas no Acesso	6
2.4.3	Controle e Monitoramento	6
2.5	Suporte	9

1 Briefing

O desenvolvimento desse site diz respeito ao projeto *Tomas - A Tomada Inteligente*, realizado dentro da disciplina de *Projetos em Engenharia da Computação*, tendo sido desenvolvido para trabalhar em conjunto com outros componentes do projeto e auxiliar na comunicação com o cliente.

1.1 Objetivos

O site apresenta uma série de objetivos distintos, que são:

- Apresentar o produto ao cliente, informando seus recursos e especificações;
- Proporcionar a aquisição do produto através de uma loja virtual;
- Oferecer ao usuário a possibilidade de criar uma conta para uso do produto, assim como obter informações dele e controlá-lo remotamente;
- Fornecer ao cliente informações quanto a dúvidas frequentes e proporcionar a comunicação direta da companhia com o cliente.

1.2 Público Alvo

- Pessoas interessadas em conhecer ou adquirir o produto;
- Clientes que procuram monitorar e controlar seus produtos já adquiridos;
- Pessoas que busquem por informações adicionais a respeito do produto, possuam dúvidas ou precisem de suporte.

1.3 Ferramentas Utilizadas

Toda a parte de *front-end* foi elaborada sobre a *framework Bootstrap*. As linguagens trabalhadas foram *HTML*, *CSS* e *JavaScript*.

O controle de ações e comunicação com o servidor se realizaram com *JavaScript* - pouco aplicado - e PHP associado a SQL, de maneira que as informações apresentadas no *front-end* são recuperadas via SQL e dispostas através do PHP.

As ações e informações enviadas ao servidor via SQL são fornecidas sobre elementos do *front-end* e organizadas ou tratadas através do PHP.

Os gráficos exibidos são gerados pela API *Google Charts*, que funciona em *JavaScript* associado ao *PHP*, que fornece os dados para o script.

O nome de domínio foi obtido pelo serviço *NOIP*, enquanto o carrinho de compras foi integrado através do serviço *MOIP*.

O versionamento do *site* foi realizado via *git*, sendo que o projeto se encontra na íntegra no seguinte endereço do *github*: "<https://github.com/davimmorales/smartPlug-webpage>".

1.4 Informações Sobre a Equipe

O projeto dessa etapa foi realizado pelo departamento de desenvolvimento do *site*, o qual faz parte da divisão de *Comunicação e Plataforma de Gerenciamento* da equipe de criação do *Tomas*. Essa equipe é formada pelos alunos Davi Melo Morales e Gustavo Oliveira de Souza; houveram, também, contribuições da parte do José Henrique Fortes Leite.

O projeto apresenta uma identidade visual unificada, onde todos os produtos relacionados ao projeto se apresentam com as cores vermelho e preto - ou grafite. A Figura 1 apresenta a logomarca utilizada.



Figura 1: Logotipo da marca

2 Arquitetura da Informação e Elementos de *Layout*

2.1 *Navbar*

Esse elemento é presente em todas as páginas do *site*. Ele organiza o acesso às categorias de base do *site* de acordo com a tarefa que se deseja realizar ou com as informações procuradas. Apresenta-se de forma extensa sua

forma padrão e em um *menu sanduíche* em sua forma responsiva, conforme a Figura 2. A seguir estão listadas as categorias presentes na *navbar*:

- *Home*: página inicial onde há informações a respeito do produto - apresentação de recursos;
- Loja: ambiente destinado a quem deseja adquirir o produto;
- Minha conta: seção apropriada a quem deseja acessar informações sobre ou controlar seus produtos adquiridos;
- Suporte: área onde se pode obter ajuda e sanar dúvidas.

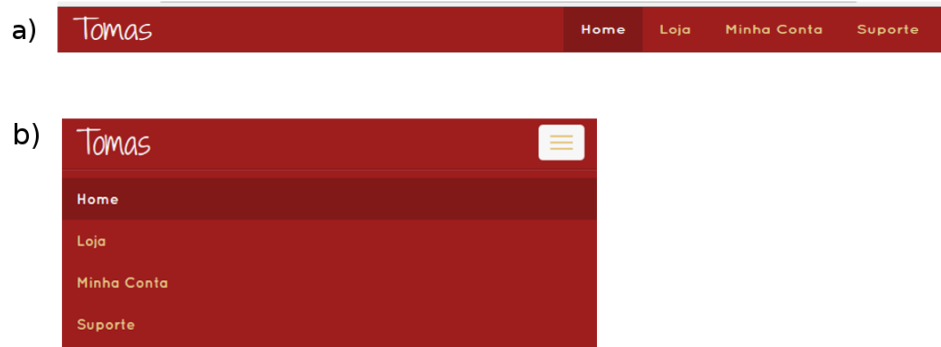


Figura 2: a: *Navbar* em sua forma padrão; b: *Navbar* em sua forma responsiva.

O acesso às páginas se dá através do clique simples do *mouse* em qualquer dessas categorias, sendo o acesso à *Home* possível tanto através de seu título quanto através do título do produto presente no mesmo elemento.

2.2 *Home*

A página *Home* apresenta o produto, seus recursos e serviços de maneira gradual e explicativa, fazendo uso de imagens e vídeos explicativos. Os tópicos abordados nela são:

- A proposta do produto;
- O recurso de controle remoto;
- A possibilidade de programação das tomadas;

- Demonstração das ferramentas de monitoramento dos dispositivos, mencionando benefícios econômicos dessa prática;
- Menção ao suporte ao produto e sua possibilidade de extensão.

2.3 Loja

A Loja apresenta os produtos e serviços oferecidos ao cliente, sendo eles a *base*, a *tomada* e o *suporte premium*. Abaixo de cada produto há um botão que adiciona uma unidade dele ao carrinho de compras.

A adição de um item ao carrinho de compras ou o clique em seu identificador - Figura 3 - encaminham o usuário à página do carrinho de compras.



Figura 3: Ícone do carrinho de compras.

2.3.1 Carrinho de Compras

A página do carrinho de compras permite o controle quanto aos produtos adquiridos e sua quantidade. Eles são dispostos em uma tabela, a se organiza nas colunas: *produto* - que identifica o produto por tipo -, *quantidade*, *remover* e *valor unitário*.

Os itens *remover* e *quantidade* podem ser alterados pelo usuário.

Abaixo, há uma descrição do valor total da compra e os seguintes botões: *continuar comprando* - o qual leva o usuário de volta à página da loja -, *atualizar carrinho* - atualiza as alterações realizadas - e *finalizar compra*, que leva o usuário a consumir sua aquisição e realizar o pagamento.

A Figura 4 apresenta um exemplo de configuração dessa página.


2.4 Minha Conta

A seção *Minha Conta* se apresenta de duas formas: *acesso* e *controle*.

2.4.1 Acesso

Essa página apresenta dois formulários: o de *login* e o de *cadastro*.

Caso o usuário já possua cadastro no serviço, ele deverá fornecer seu *e-mail* e senha cadastrados e clicar em "acesse sua conta" para ser encaminhado à página de controle.


Carrinho de Compras

Pague com a segurança do moip®

Produto	Quantidade	Remover	Valor unitário
Tomada Inteligente Tomas - Não compre este item, ele existe apenas para teste de tecnologia	<input type="text" value="4"/>	<input type="checkbox"/>	R\$ 150,00
Base Tomas - Base necessária para Tomas funcionar	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	R\$ 250,00

Total: **R\$ 850,00**

Continuar comprando

Atualizar carrinho

Finalizar compra

Figura 4: Página do carrinho de compras.

Caso queira se cadastrar, o usuário deverá fornecer seu nome, e-mail, senha e repetir a digitação da senha. Ao clicar em *crie sua conta*, caso a criação da conta seja realizada com sucesso, o usuário será encaminhado para sua página de controle.

2.4.2 Falhas no Acesso

O controle de acesso à página de controle é feito através de verificações no banco de dados do serviço por questões de segurança, organização e operabilidade.

Diante à tentativa de acesso à conta, é verificado se: todos os campos do formulário estão preenchidos, a validade do endereço de *e-mail* e sua correspondência com a senha fornecida.

Quando se tenta criar uma conta, é verificado se: todos os campos do formulário estão preenchidos, o *e-mail* já está cadastrado e se a *senha* e sua verificação se correspondem.

Caso haja falha em qualquer dessas verificações, um *modal* específico ao problema informa ao usuário o ocorrido e a página é atualizada. A Figura 5 exemplifica um *modal* de notificação de erro.

2.4.3 Controle e Monitoramento

Feito o acesso à conta, o usuário é encaminhado para essa página, a qual o permite cadastrar, remover, controlar, programar e monitorar seus dispositivos adquiridos.

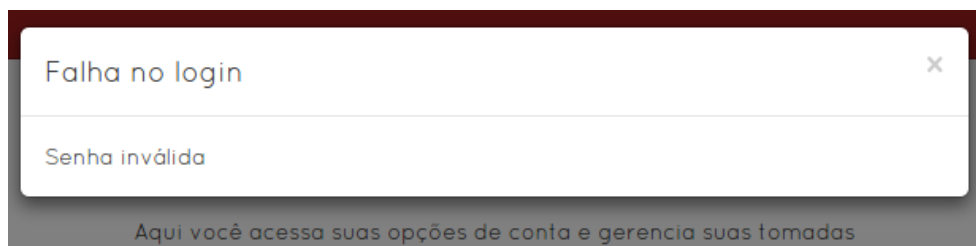


Figura 5: Exemplo de notificação de erro no *login*.

A página conta com uma barra superior de boas vindas, logo abaixo da *navbar*, que o saúda pelo nome cadastrado e lhe permite fazer o *logout*.

Dispõem-se, então, as tomadas cadastradas em uma tabela à esquerda da tela, enquanto os gráficos de monitoramento se localizam à direita, conforme a Figura 6. Essa tabela apresenta os seguintes campos: *número*, *nome* e *estado*, sendo que este pode ser alterado através do clique no campo que lhe descreve.



Figura 6: Exemplo de disposição da página de controle e monitoramento.

Sobre a tabela de dispositivos, há uma barra de tarefas que apresenta os seguintes signos: *3 pontos*, *mais*, *lixeira* e *engrenagem*. Eles são botões e proporcionam o acesso a funções distintas:

- 3 pontos: permite a alteração de nome do dispositivo cadastrado;
- Mais: fornece a opção de adicionar uma tomada, informando-se os campos: *nome* e *número de série*;
- Lixeira: apresenta a opção de exclusão de dispositivo, Figura 7;

- Engrenagem: traz as opções de programação da tomada - com o estado desejado, dia e horário para a criação do evento -, assim como uma lista dos eventos programados e a opção de removê-los, conforme a Figura 8.



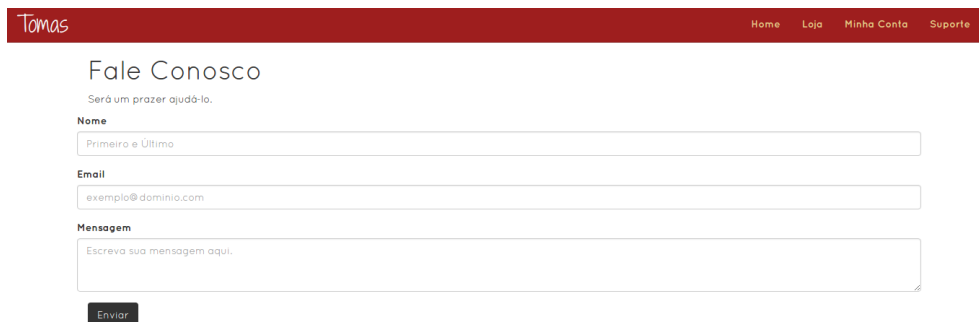
Figura 7: Modal referente ao *menu* de exclusão de dispositivos.



Figura 8: Modal referente à programação dos dispositivos: a) *menu* de criação de eventos; b) disposição dos eventos já criados.

2.5 Suporte

A página de suporte apresenta um formulário com os campos *nome*, *endereço de e-mail* e *mensagem* - conforme a Figura 9, a fim de que o usuário possa se comunicar com a equipe de atendimento para sanar dúvidas e informar problemas.



A imagem mostra a interface de uma página de suporte. No topo, há uma barra de navegação vermelha com o nome 'Tomas' à esquerda e os links 'Home', 'Loja', 'Minha Conta' e 'Suporte' à direita. O título principal da seção é 'Fale Conosco', seguido pelo subtítulo 'Será um prazer ajudá-lo.'. O formulário contém três campos de entrada: 'Nome' com o placeholder 'Primeiro e Último', 'Email' com o placeholder 'exemplo@dominio.com', e 'Mensagem' com o placeholder 'Escreva sua mensagem aqui.'. Abaixo dos campos, há um botão cinza com o texto 'Enviar'.

Figura 9: Página de atendimento ao cliente.