

TERMO DE USO DO SISTEMA “AURORA”

TERMO DE USO DO SISTEMA “AURORA”

Este Termo de Uso (“Termo”) é um acordo legal entre você, usuária ou usuário do sistema, e os desenvolvedores da Aurora (doravante denominada “Aurora” ou “Nós”), um aplicativo de saúde mental que permite a pacientes registrarem emoções e acompanharem sua evolução, além de disponibilizar conteúdos criados por psicólogos.

Ao acessar ou utilizar a Aurora, você manifesta sua concordância integral com este Termo de Uso, com a Política de Privacidade e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Se você não concordar com estes termos, não deverá utilizar o sistema.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO A Aurora é destinada a apoiar a saúde mental, permitindo: - Registro de entradas de bem-estar por pacientes; - Acesso a conteúdos criados por psicólogos; - Validação de cadastro e documentos dos profissionais.

CLÁUSULA SEGUNDA – DA COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS A usuária ou usuário declara estar ciente da coleta e uso dos seguintes dados pela Aurora: PACIENTES: - Nome completo, e-mail, CPF, telefone, data de nascimento, senha - Registros de humor (emoção, intensidade, descrição) PSICÓLOGOS: - Nome completo, e-mail profissional, CPF, telefone, data de nascimento - CRP, especialidade, instituição e ano de formação, experiência profissional, biografia - Documentos (Diploma, CRP, Comprovante de experiência) - Senha de acesso Todos os usuários: dados técnicos de acesso (logs, IP, data/hora).

CLÁUSULA TERCEIRA – FINALIDADE DA COLETA A coleta dos dados mencionados tem finalidades específicas e essenciais para a operação da Aurora e a conformidade com a LGPD: - Autenticação e funcionamento do aplicativo; - Registro e acompanhamento da evolução emocional; - Validação de psicólogos para garantir segurança e credibilidade; - Segurança do sistema e prevenção de fraudes.

CLÁUSULA QUARTA – VEDAÇÕES DO USO A usuária ou usuário compromete-se a não utilizar a Aurora para qualquer finalidade ilícita ou que viole este Termo de Uso, incluindo: - Carregar conteúdo ilegal, difamatório, obsceno ou prejudicial; - Acessar, alterar ou danificar contas de outros usuários; - Violar direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros.

CLÁUSULA QUINTA – ACEITAÇÃO IMPLÍCITA O uso da Aurora implica em concordância integral e incondicional com este Termo de Uso.

CLÁUSULA SEXTA – DA PROTEÇÃO DOS DADOS A Aurora compromete-se a adotar medidas técnicas e administrativas em conformidade com a LGPD e normas ISO/IEC 27001, 27701 e 29100: - Criptografia dos arquivos armazenados; - Banco de dados seguro, com autenticação robusta e acesso restrito; - Políticas de segurança da informação e plano de resposta a incidentes.

CLÁUSULA SÉTIMA – DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS Os dados armazenados não serão compartilhados com terceiros, exceto: - Quando autorizado expressamente pelo titular; - Mediante obrigação legal ou ordem judicial; - Para auxílio técnico restrito e necessário.

CLÁUSULA OITAVA – DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS Em conformidade com a LGPD, a Aurora deve permitir ao usuário exercer seus direitos, incluindo: - Exclusão da conta e dos arquivos; - Revogação do consentimento a qualquer momento; - Solicitação de informações sobre o uso de seus dados. Canal de contato (DPO): [contato@aurora.com].

CLÁUSULA NONA – DA IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS A Aurora é responsável pelo tratamento dos dados e indicará formalmente o Encarregado de Dados (DPO): Nome do responsável – Cargo/Função – CPF/Documento.

CLÁUSULA DÉCIMA – DA RESPONSABILIDADE NA EXATIDÃO DOS DADOS A usuária ou usuário é responsável pela exatidão, veracidade e atualização dos dados fornecidos e documentos carregados. A Aurora não se responsabiliza por inconsistências inseridas pela usuária ou usuário.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA TRANSPARÊNCIA A Aurora garante a transparência sobre o tratamento dos dados pessoais. Os direitos dos usuários serão atendidos em até 48 horas para confirmação e até 15 dias para demandas complexas.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES A Aurora observa as disposições do art. 14 da LGPD, quando aplicáveis, quanto ao tratamento de dados de crianças e adolescentes, adotando os seguintes princípios: - Tratamento de dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) somente ocorrerá mediante consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal; - Tratamento de dados pessoais de adolescentes (maiores de 12 anos e menores de 18 anos) será realizado de forma prioritária no seu melhor interesse, garantindo segurança, privacidade e respeito ao desenvolvimento; - A Aurora compromete-se a manter controles técnicos e administrativos adequados, de acordo com a LGPD e com as normas ISO/IEC 27701, para assegurar a confidencialidade, integridade e uso responsável das informações de crianças e adolescentes; - O consentimento dos responsáveis poderá ser verificado por mecanismos de autenticação digital, e estes poderão revogar a autorização a qualquer momento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DISPOSIÇÕES GERAIS O presente Termo pode ser atualizado periodicamente para refletir mudanças legais ou operacionais. Este Termo é regido pela legislação brasileira e pela LGPD.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DO FORO Fica eleito o foro da comarca de Belo Horizonte/MG para dirimir eventuais controvérsias.

Belo Horizonte/MG, ____ de _____ de 2025.

USUÁRIA/USUÁRIO:

PELA AURORA:

Nome completo – CPF

Nome do Encarregado – Cargo/Função – CPF/Documento

TESTEMUNHAS:

Nome completo – CPF

Nome completo – CPF