

TERMO DE CONSENTIMENTO – AURORA

TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – AURORA

Este Termo de Consentimento formaliza sua autorização expressa, livre, informada e inequívoca para o tratamento de seus dados pessoais pela Aurora, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como com os princípios e diretrizes das normas ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 e ISO/IEC 29100, que estabelecem boas práticas de segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais.

O consentimento do titular é uma das bases legais para o tratamento de dados pessoais, conforme o art. 7º, I, da LGPD, devendo ser registrado e mantido como evidência pela Aurora.

Ao utilizar o sistema, o titular declara ter lido, compreendido e consentido expressamente com o tratamento de seus dados pessoais, nos termos a seguir:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO DO CONSENTIMENTO E DOS DADOS TRATADOS O titular AUTORIZA a Aurora a tratar os seguintes dados pessoais:

PACIENTES: - Nome completo - E-mail - CPF - Telefone - Data de nascimento - Senha de acesso - Registros de humor (emoção, intensidade e descrição)

PSICÓLOGOS: - Nome completo - E-mail profissional - CPF - Telefone - Data de nascimento - CRP (Conselho Regional de Psicologia) - Especialidade principal - Instituição e ano de formação - Experiência profissional - Biografia profissional - Documentos anexados (Diploma, CRP, Comprovante de experiência – opcional) - Senha de acesso

Dados técnicos de acesso (endereço IP, logs de uso, data/hora) também poderão ser coletados para segurança e auditoria.

Atenção: Ainda que não haja coleta direta de dados sensíveis, estes podem estar contidos nos documentos armazenados. Nestes casos, a Aurora compromete-se a adotar medidas reforçadas de segurança e governança em conformidade com a LGPD e a ISO/IEC 27701.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS FINALIDADES DO TRATAMENTO Os dados pessoais serão utilizados exclusivamente para: 1. Armazenamento seguro e organização de documentos dos usuários. 2. Contato com o usuário e suporte técnico via e-mail. 3. Validação de identidade e documentos de psicólogos. 4. Registro e acompanhamento de entradas de bem-estar dos pacientes. 5. Segurança e auditoria do sistema, com logs de data/hora e informações técnicas para prevenir fraudes e incidentes.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO NÃO COMPARTILHAMENTO DE DADOS Os dados não serão compartilhados com terceiros sem consentimento expresso do titular, exceto em casos de obrigação legal ou para suporte técnico realizado por profissionais vinculados à Aurora. Qualquer eventual compartilhamento seguirá o princípio da necessidade e adotará garantias técnicas e contratuais previstas na ISO/IEC 27001, tudo mediante comunicação ao titular dos dados.

CLÁUSULA QUARTA – DA IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO (DPO) O titular terá acesso às informações de contato do Controlador e do Encarregado de Dados (DPO), conforme exigido pelo art. 41 da LGPD.

CLÁUSULA QUINTA – DA CONFORMIDADE COM A LGPD E COM AS NORMAS ISO O tratamento observará os princípios da LGPD e estará alinhado às boas práticas de governança em privacidade, conforme as normas ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 e ISO/IEC 29100. Entre as medidas aplicadas: criptografia, controle de acesso restrito, monitoramento de logs, anonimização sempre que possível, políticas internas de confidencialidade e planos de resposta a incidentes.

CLÁUSULA SEXTA – DOS DIREITOS DO TITULAR O titular poderá, a qualquer momento, mediante solicitação: - Revogar seu consentimento; - Solicitar a exclusão de seus dados pessoais e documentos armazenados; - Solicitar acesso, cópia, correção ou atualização de dados; - Solicitar informações sobre a finalidade e forma de tratamento de seus dados; - Requerer a portabilidade dos dados, quando aplicável.

CLÁUSULA SÉTIMA – CANAL DE COMUNICAÇÃO O Canal oficial para dúvidas, solicitações e exercício de direitos do titular são: Nome – E-mail – Telefone

CLÁUSULA OITAVA – DA IDENTIFICAÇÃO DO ENCARREGADO (DPO) A Aurora indica como Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Nome completo – Cargo/Função – CPF/Documento – E-mail para contato

CLÁUSULA NONA – DO CONSENTIMENTO LIVRE, INFORMADO E INEQUÍVOCO O titular confirma que o consentimento foi concedido de forma livre, sem coação, após leitura e compreensão integral deste Termo.

CLÁUSULA DÉCIMA – DO TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES A Aurora observa rigorosamente o disposto no art. 14 da LGPD, quando aplicáveis, e adota medidas específicas para proteger os dados pessoais de crianças e adolescentes, conforme abaixo: - O tratamento de dados de crianças menores de 12 anos será realizado exclusivamente mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal; - O tratamento de dados de adolescentes (12 a 18 anos) ocorrerá sempre no melhor interesse do titular, respeitando sua privacidade, desenvolvimento e dignidade; - Serão adotadas medidas técnicas e administrativas reforçadas para garantir a confidencialidade e integridade desses dados, incluindo: o Criptografia de informações armazenadas; o Controle de acesso restrito e diferenciado para dados de menores; o Monitoramento contínuo para evitar uso inadequado ou compartilhamento indevido. - O consentimento dos responsáveis poderá ser revogado a qualquer momento mediante solicitação formal, assegurando o pleno exercício dos direitos do titular e de seus representantes legais.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DISPOSIÇÕES GERAIS Este Termo é regido pela LGPD (Lei nº 13.709/2018) e observa diretrizes internacionais de segurança da informação e privacidade.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO FORO Fica eleito o foro da comarca de Belo Horizonte/MG para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste Termo.

Belo Horizonte/MG, ____ de _____ de 2025.

USUÁRIA/USUÁRIO:

PELA AURORA:

Nome completo – CPF

Nome do Encarregado – Cargo/Função – CPF/Documento

TESTEMUNHAS:

Nome completo – CPF

Nome completo – CPF