**Dave Will Jean-Louis**

**SOMMAIRE**

Professionnel possédant 5 années d’expérience en analyse de données, gestion de projet et l’intelligence d’affaires. Rigoureux et organisé, j’ai aussi de solides compétences en réingénierie et amélioration de processus organisationnels.

**EXPÉRIENCE DE TRAVAIL**

**Responsable BI** déc 2022 – aujourd’hui

Sogebank • Port-au-Prince, Haïti

* Diriger de manière technique toutes les phases des projets BI : de la découverte, la planification à la mise en œuvre et à la livraison.
* Identifier les besoins en intelligence d’affaires des différents départements de l’institution.
* Créer des politiques et des procédures concernant la collecte et l’analyse des données.
* Proposer des recommandations concernant le reporting et la gestion de l’intelligence.

**Analyste BI** juin 2021 – déc. 2022

Sogebank • Port-au-Prince, Haïti

* Créer et maintenir des visualisations de données qui éduquent, informent et engagent les directions sur les métriques clés et les mesures de performance.
* Collaborer avec l’entrepôt de données de l’entreprise, la gouvernance des données et les équipes commerciales sur les questions de qualité des données.
* Création d’une dizaine de tableaux de bord pour les départements RH, Commercial, Informatique et ATM à l’aide de Microstrategy.
* A développé un outil interactif qui permet à l’institution de faire du Customer 360, augmentant ainsi le taux d’acquisition de clients commerciaux de 8%.

**Chargé de Forecasting & Reporting ATM** déc. 2019 - mai 2021

Sogebank • Port-au-Prince, Haïti

* Responsable de la conception d’un modèle économétrique de prévision de la demande journalière de cash au niveau des guichets.
* Développement des tableaux de bord pour mesurer et publier les performances du parc ATM afin de mettre à jour la direction.
* Développement et mise en œuvre des méthodes d’optimisations du processus de renflouement afin de réduire les couts liés au transport et la distribution de cash.
* A permis d’économiser des millions de dollars en mettant en œuvre des initiatives de réduction des coûts. Amélioration de 15% du niveau de disponibilité des ATM et réduction de 10% des ruptures de cash au niveau des machines.

**Officier de Suivi-Evaluation de projets** déc. 2017 - nov. 2019

Sogebank • Port-au-Prince, Haïti

* Créer, améliorer et/ou implémenter les processus organisationnels au niveau des Cdr/filiales de l’Institution.
* Produire des rapports officiels périodiques, en informant le management des progrès et des obstacles liés aux projets.
* Participation à l’analyse métrologique des processus en succursales Sogebank.
* Responsable du développement du logiciel SOGEPRO 2.0 pour analyser la qualité et l’efficacité des processus bancaires.
* Rédaction du plan stratégique de la SOGEBEL ainsi que du *Business Model Canva* afin de doter l’institution d’un modèle d’affaires plus efficace.

**FORMATION & CERTIFICATS**

**Maitrise en Statistique & Econométrie** oct. 2022 - juin 2023

Université Toulouse 1 Capitole • Toulouse, France

**Diplôme Universitaire en Statistique Appliquée** oct. 2021 - juin 2022

Université Toulouse 1 Capitole • Toulouse, France

**Licence en Economie Appliquée (Bacc +4)** nov. 2012 - août 2016

Centre de Techniques de Planification et d’Economie Appliquée • Port-au-Prince, Haïti

**Certificat en gestion de projets de développement** novembre 2021

BID • Edx

**COMPÉTENCES**

* Capacité d’analyse de problèmes complexes et de proposition de recommandations stratégiques.
* Expérience en amélioration de processus, réingénierie et mise en place organisationnelle.
* Capacité à travailler en équipe projet dans un environnement complexe (TI, gestion du changement, processus, formation).
* Bonne connaissance des outils de création de procédures : ***Visio*** et ***Lucidchart*.**
* Maitrise des outils de gestion de projet ***Trello*, *Ms Project*** et ***Monday*.**
* Expérience de travail avec les plateformes BI ***Microstrategy*** et **Power BI**.
* Autonomie et excellentes compétences organisationnelles.
* Capacité à travailler sous pression.
* Langues : Anglais et Français