

# U1. Aplicaciones Ofimáticas. Instalación y puesta en marcha Parte II

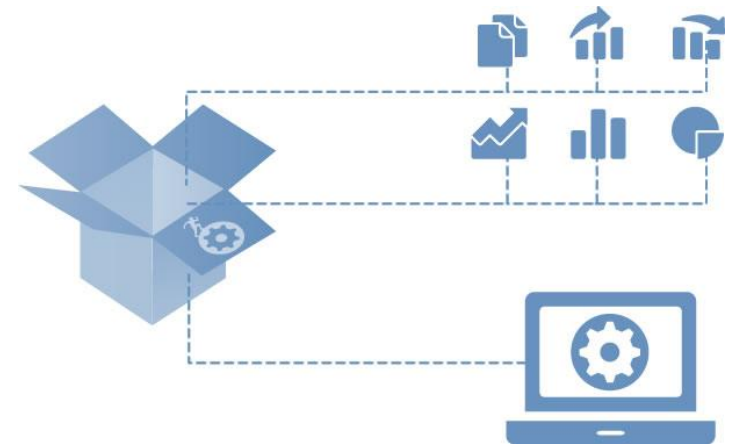
Aplicaciones Ofimáticas  
**Sistemas Microinformáticos y Redes**

# Índice

- Implantación o puesta en marcha
- Instalación
- Configuración
- Formación
- Actualización y mantenimiento

# Implantación o puesta en marcha

- La implantación de una aplicación o paquete informático es el conjunto de tareas necesarias para poner en marcha esa aplicación.
- Estas tarea incluyen:
  1. Instalación
  2. Configuración
  3. Prueba
  4. Formación
  5. Mantenimiento y actualización



# Instalación

- Antes de instalar una aplicación nueva es necesario:
  1. Conocer si existe una aplicación anterior que cumpliera con la misma función (en ese caso, puede ser conveniente desinstalar o actualizarla).
  2. Conocer los requisitos del sistema
    - Hardware
    - Software



# Instalación

- Tanto el archivo de instalación como la información sobre los requisitos de instalación, los podemos obtener en la web oficial de la aplicación.
- Existen aplicaciones como Ninite, que nos pueden ayudar a la instalación y actualización de aplicaciones libres.



# Configuración

- Una vez instalada la aplicación es necesario configurar distintas opciones:
  - Crear/eliminar accesos directos
  - Personalización de menús, atajos de teclado o barra de herramientas.
  - Instalación de plugins o complementos adicionales.



# Prueba

- Siempre será necesario que una vez instalada la herramienta y configurada, la reiniciemos y comprobemos que efectivamente, funciona como teníamos previsto.



# Formación

- La formación a los usuarios puede consistir en:
  - **Charla inicial** sobre cómo acceder a la herramienta y dónde está la ayuda en línea.
  - Elaboración de un **manual de usuario** o de un videotutorial en el que se explica por pasos las tareas más habituales.
  - **Clases presenciales o a distancia** de formación.
- En todos los casos, es necesario que adaptemos la formación al nivel de conocimientos que tienen los usuarios.





# Actualización y mantenimiento

- Durante la vida útil de la aplicación puede ser necesaria su **actualización** por diferentes motivos:
  - Protección frente a amenazas de seguridad
  - Cambios de versión
  - Actualizar funcionalidades
- También pueden surgir **incidencias** que sea necesario resolver para que la aplicación siga funcionando.

