

# PRÁCTICA 2 EN GRUPO

## UNIDAD 2: ERP

DAVID, RICARDO Y GUILLERMO

### Índice alfabético

Apartado 2A:.....	4
Apartado 2B:.....	4
Apartado 2C:.....	5
Ejercicio 1:.....	2
Ejercicio 2:.....	4
Ejercicio 3:.....	6

**Ejercicio 1:** Busca información en la Web sobre una solución ofrecida por un proveedor ERP del mercado español, para posteriormente compararlo con el de otros compañeros.

Se trata de elaborar un informe que incluya las especificaciones técnicas, plataformas, tipos de licencia, necesidades de infraestructura, opciones de instalación y soporte de la misma, módulos y características, modalidades de soporte técnico... y todo cuanto se considere interesante tener en cuenta para que el informe se pudiera utilizar para tomar una decisión.

Algunos ejemplos podrían ser los siguientes: SAP Business One, Oracle Netsuite, Microsoft Dynamics Nav, a3 ERP (Wolters Kluwer), Unit4, ADempiere, OpenBravo, Odoo, Olibarr, etc. No se trata de usar los argumentos comerciales de los fabricantes que publican en sus web, sino elaborar un informe propio con un enfoque técnico acerca de la solución.

- Elegimos el ERP Odoo para realizar las especificaciones que necesitamos:

<b>Especificaciones Técnicas</b>	Eficiencia, accesibilidad, flexibilidad en la base de datos, modularidad, seguridad, sencillo acceso a la información, facilidad de uso y fácil integración
<b>Plataformas</b>	Odoo se utiliza mediante un navegador web, lo que lo convierte en un sistema multiplataforma. No es necesario instalar el programa en todos los ordenadores de forma local. El ERP se instala en un servidor y los usuarios se conectan al servidor mediante un navegador web desde cualquier plataforma.
<b>Tipos de licencia</b>	Odoo trabaja en un sistema de doble licencia (lo mismo que hacen Magento, Prestashop y muchos otros softwars). Esto significa que puedes obtener Odoo en su versión Community (código abierto y uso libre) y la versión Enterprise (código abierto, pero uso privativo).
<b>Necesidades de Infraestructuras</b>	El Cliente puede hacer uso del Software alojado en la nube o instalar el Software en un servidor propio. La plataforma en la nube es ofrecida y administrada en su totalidad por Odoo SA, y el Cliente puede acceder a ella de forma remota. Si el cliente elige la opción de instalar el Software en un servidor propio o un sistema informático de su elección, Odoo SA no tendrá control sobre el Software.
<b>Opciones de Instalación y soporte de la misma</b>	Hay varias maneras de instalar Odoo, o no instalarlo, dependiendo del caso de uso. La manera más fácil de usar Odoo en producción o de intentarlo es en linea, luego esta la forma paquete de instaladores que es ideal para realizar pruebas, desarrollar módulos y se puede usar para una producción a largo término, use con un despliegue adicional y trabajo de mantenimiento y la ultima es la de Source install que brinda mayor flexibilidad, por ejemplo, permite que hayan múltiples versiones de Odoo en un mismo sistema es excelente para desarrollar módulos, puede usarse como una base para producción o despliegue.

<b>Módulos y Características</b>	<p><b>-AUMENTA TUS VENTAS → CRM, PdV y Ventas</b>  Contempla todos los puntos necesarios para realizar cualquier proceso de ventas con reparto o no, según se decida, en cualquier empresa de distribución. Así pues, le permitirá gestionar cualquier tipo de venta que pueda darse en su almacén o almacenes de distribución.</p> <p><b>-OPTIMIZA TUS OPERACIONES → Inventario, MRP y Compra</b>  El inventario de Odoo es tanto una aplicación de inventario como un sistema de gestión de almacén, además de que incluye una aplicación muy avanzada de lector de código de barras. Aprenda a gestionar los tiempos de espera, automatice los reabastecimientos y configure rutas avanzadas, como triangulación de envíos, cross-docking, etc.</p> <p><b>-CONSTRUYE SITIOS WEB IMPACTANTES → Creador de sitios web y Comercio electrónico</b>  Es apto tanto para ordenadores como para móviles, tiene una portal de cliente incorporado, posee una funcionalidad multi-idioma y viene equipado para promocionar tu negocio en redes sociales</p> <p><b>-MANEJA TUS FINANZAS → Facturación y Contabilidad</b></p> <p><b>-AMPLIFICA TU MARKETING → Marketing por email y Automatización de marketing</b>  Permite gestionar el e-mail marketing de la empresa, gestionando las campañas de envío de mails, creando distintas plantillas de envío de mails y realizando su seguimiento. También permite la creación de encuestas y seguimiento de estas, por ejemplo, para casos en los que se desea realizar una encuesta de satisfacción de los clientes</p> <p><b>-PERSONALIZA Y DESARROLLA → Studio y odoo.sh</b>  Te permite personalizar tu ERP y crearlo a tu medida y customizarlo a tu necesidades actuales o para el futuro</p>
<b>Modalidades de soporte Técnico</b>	<p>El soporte técnico consta en 4 idiomas principalmente en inglés. La instalación en línea, enterprise y community. El soporte realiza un ticket que consiste en el envío de tickets para la resolución de incidencias. Existen también números de teléfonos para los diferentes continentes en caso de necesitar una llamada de emergencia.</p> <p>Puede crear un número ilimitado de tickets de soporte sin costos adicionales, exclusivamente para preguntas relacionadas a Bug, su orientación en cuanto al uso de las funcionalidades estándares del Software y de los módulos adicionales de mantenimiento.</p> <p>Otras solicitudes de asistencias como preguntas relacionadas con desarrollos o personalizaciones pueden ser cubiertas mediante otros servicios a contratar por parte de Odoo SA. Sino queda claro si una solicitud puede ser respondida por el Servicio de soporte, la decisión queda a discreción de Odoo SA.</p> <p>Los tickets de soporte pueden ser enviados a través del formulario en el sitio web o a los números de contacto que se encuentran en Odoo Help, o cuando se trabaje con un Partner, en el canal señalado por el Partner, sujeto a los horarios de apertura.</p>

**Ejercicio 2:** Aunque todas las empresas son diferentes, en general tienen en común que se gestionan por departamentos. En el caso de organizaciones muy pequeñas se reduce su número, incluso hasta desaparecer, agrupando las distintas funcionalidades necesarias para el desarrollo del negocio.

**Apartado 2A:** Considera una empresa de tamaño apropiado y elabora una relación de los departamentos más habituales (al menos ocho).

- Departamento de finanzas.
- Departamento de recursos humanos.
- Departamento de marketing y publicidad.
- Departamento comercial.
- Departamento de compras.
- Departamento de almacén.
- Departamento de administración.
- Departamento contable.

**Apartado 2B:** Explica la función de cada uno de ellos.

Departamento	Función principal
Departamento de finanzas.	Liquidar las deudas económicas que puedan tener la empresa, así como gestionar los ingresos y gastos.
Departamento de recursos humanos.	Gestionar el personal y fomentar las relaciones laborales.
Departamento de marketing y publicidad.	Desarrollar estrategias de venta
Departamento comercial.	Dar a conocer los productos que vende la empresa a través de la publicidad.
Departamento de compras.	Resolver las necesidades de abastecimiento de la empresa, tanto de materias primas como de productos terminados.
Departamento de almacén.	Gestiona y almacena la mercancía recibida.
Departamento administración.	Realiza las funciones administrativas de una empresa( gestión de impuestos, recepción facturas..)
Departamento contable.	Registrar las operaciones económicas que se llevan a cabo en la empresa.

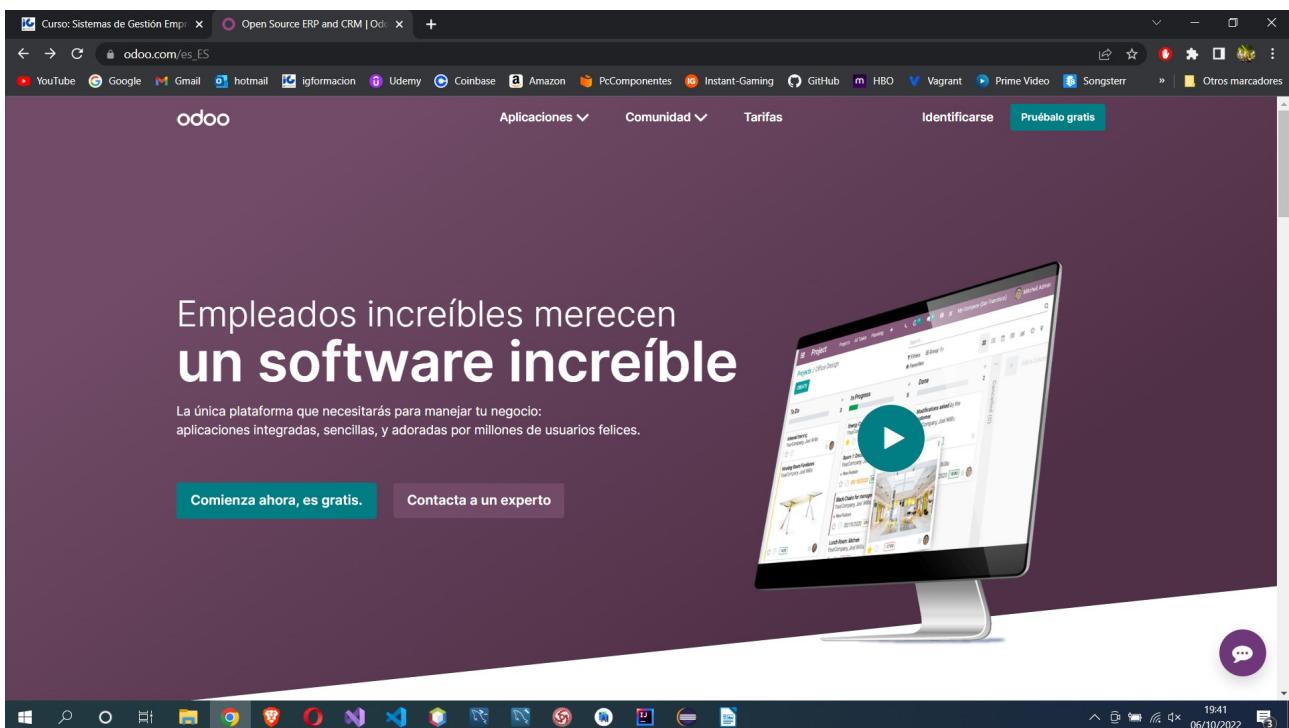
**Apartado 2C:** Relaciona los departamentos con el/los módulos de un ERP (el seleccionado del ejercicio anterior), que sean apropiados para llevar su gestión de forma automatizada.

Departamento	Módulos del ERP
Departamento de Finanzas.	Modulo de Finanzas. Comprende la situación financiera . Diseña un plan empresarial sólido. Ayuda a la toma decisiones bien informadas y eficientes.
Departamento de Recursos Humanos.	Modulo de RRHH. Gestiona los empleados y la contratación.
Departamento de Marketing.	Modulo de Marketing. Gestiona redes sociales, analiza encuestas.
Departamento Comercial.	Modulo de Ventas. Selecciona con facilidad tu método de facturación para cada producto o servicio.
Departamento de Compras.	Modulo de Compra. Obtén información significativa sobre las facturas de proveedores.
Departamento de Almacén.	Modulo de Inventario. Se encarga de gestionar los productos del almacén.
Departamento Administración.	Modulo de Documentación. archiva documentos escaneados. Genera hojas de cálculo y documentos comerciales, como facturas de proveedores, tareas y hojas de productos para la fabricación.
Departamento Contable.	Modulo de Contabilidad. Registra todas las facturas en tus libros y lleva el seguimiento de los pagos.

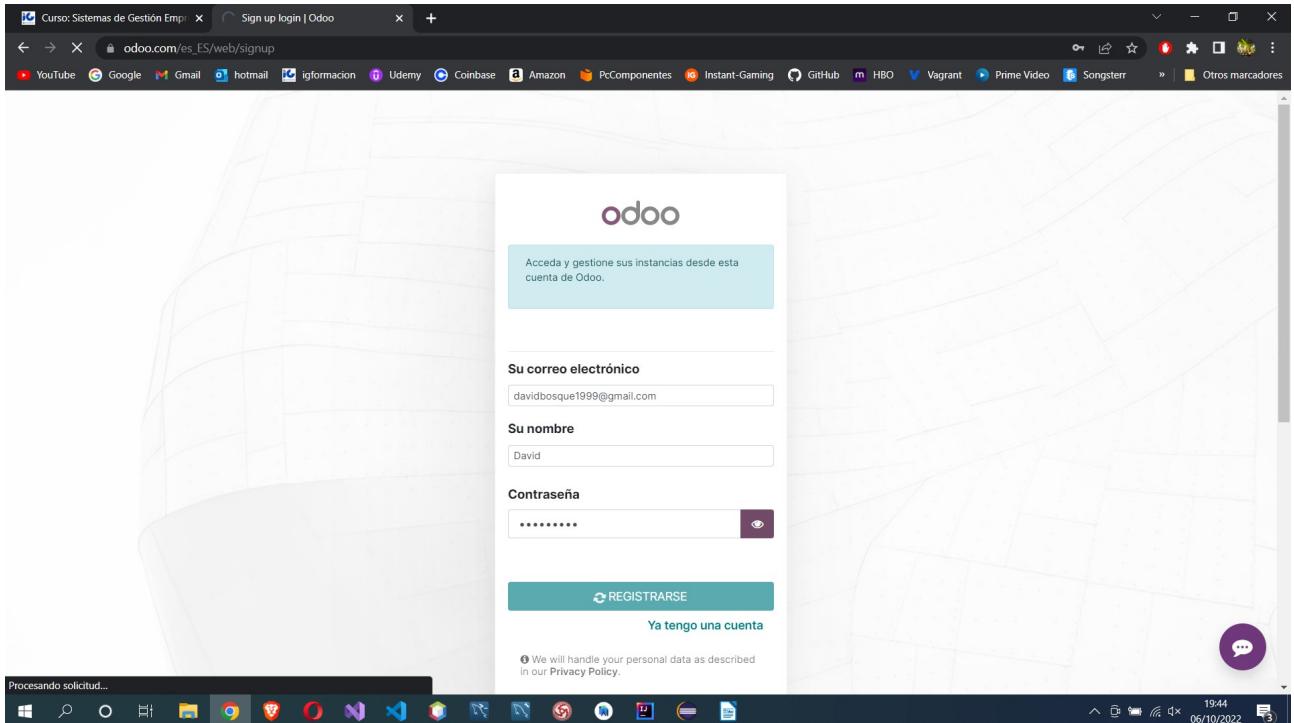
**Ejercicio 3:** El fabricante Odoo permite el uso de su ERP en la modalidad SaaS. En la opción “Pruébalo gratis” de su página web [www.odoo.com/es](http://www.odoo.com/es) se pueden activar una serie de aplicaciones de la solución (hasta diez). Explica detalladamente en un informe, en qué consiste esta modalidad de uso, en particular detallando módulos que ofrece, opciones de contratación posibles, servicios ofrecidos, número de usuarios incluidos, duración, precios.

### Empezando con Odoo

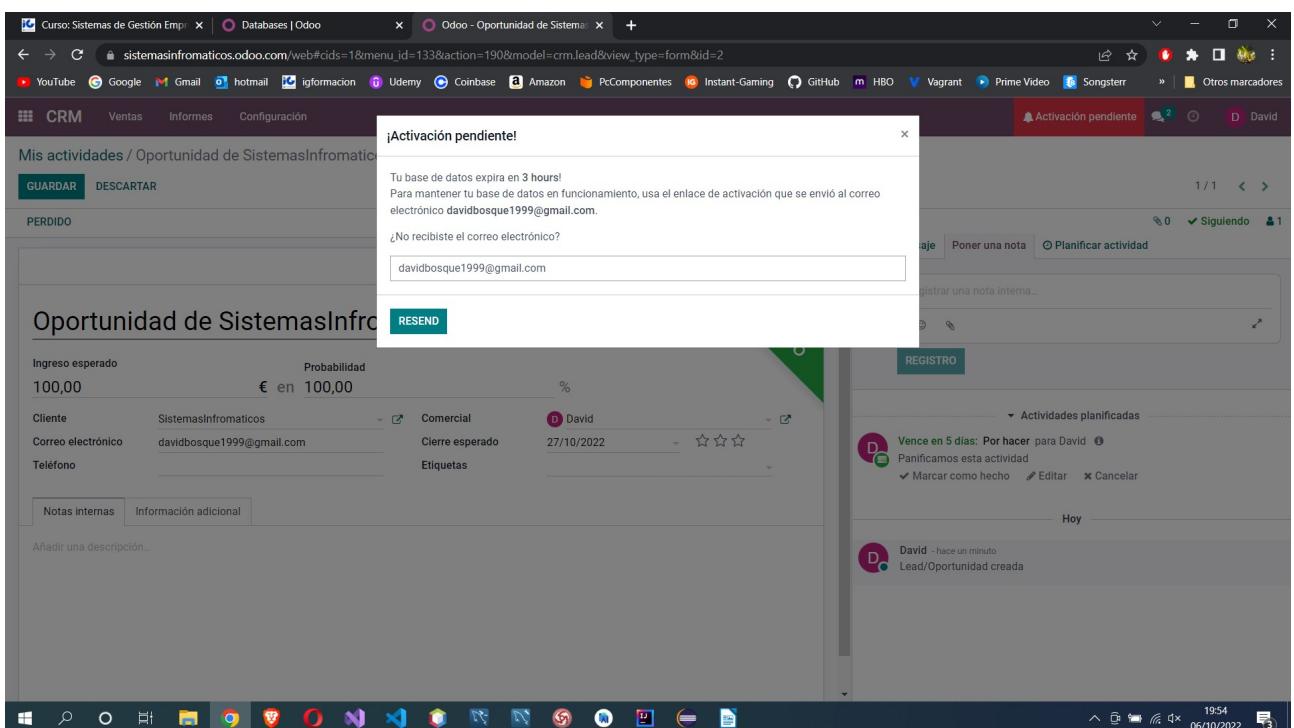
**Paso 1:** En primer lugar, para poder realizar este apartado necesitamos entrar a la página de Odoo [www.odoo.com/es](http://www.odoo.com/es) donde escogeremos la opción “pruébalo gratis” para poder crearnos una cuenta en la plataforma de Odoo.



Paso 2: Una vez realizado nos pedirá que nos registremos.



Paso 3: Activación enviada por correo electrónico.



**Paso 4:** Todos los módulos que soporta y ofrece la plataforma de Odoo.

The screenshot shows the Odoo application menu with various categories and their sub-modules:

- FINANZAS**: Contabilidad, Facturación, Gastos, Hoja de cálculo (BI), Documentos, Firmar.
- VENTAS**: CRM, Ventas, Punto de venta, Suscripciones, Alquiler, Conector de Amazon.
- SITIOS WEB**: Creador de sitios web, Comercio electrónico, Blogs, Foro, Chat en directo, eLearning.
- INVENTARIO Y MRP**: Inventario, Fabricación, Administración del Ciclo de Vida del Producto, Compra, Mantenimiento, Calidad.
- RECURSOS HUMANOS**: Empleados, Contratación, Tiempo personal, Valoraciones, Referencias, Flota.
- MARKETING**: Marketing social, Marketing por email, Marketing por SMS, Eventos, Automatización de marketing, Encuestas.
- SERVICIOS**: Proyecto, Hoja de horas, Servicio Externo, Servicio de asistencia, Planificación, Citas.
- PRODUCTIVIDAD**: Conversaciones, Aprobaciones, IoT, VoIP.

At the bottom, there are links for "Aplicaciones de terceros", "Odoo Studio", and "Plataforma de Odoo Cloud". The browser address bar shows [https://www.odoo.com/es\\_ES/app/crm](https://www.odoo.com/es_ES/app/crm). The system tray indicates the date as 06/10/2022 and the time as 19:45.

**Paso 5:** Tiene un máximo de 46 módulos y solo son gratis 10 módulos.

The screenshot shows the Odoo application menu with selected modules highlighted with green checkmarks:

- Marketing p..., SMS, Marketing p..., Automatiza..., Eventos, Encuesta, Marketing s..., Citas, Botón de su...

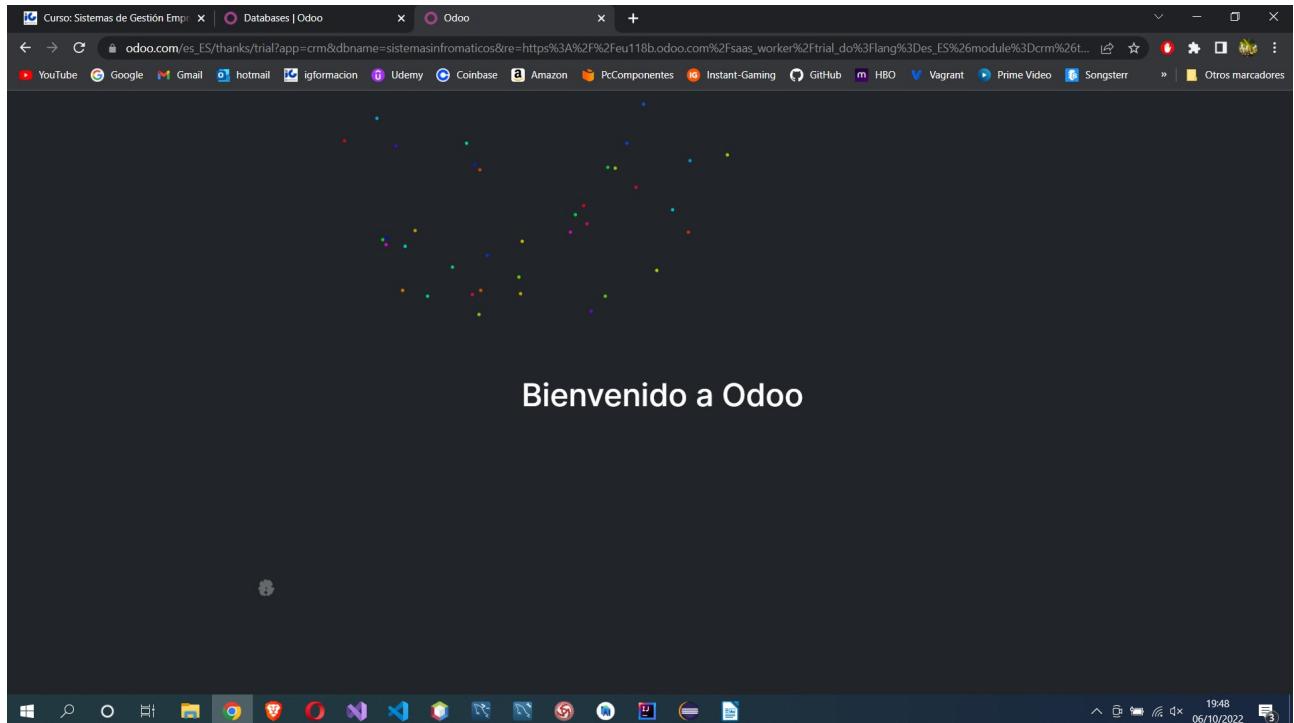
Below these, there are sections for **RECURSOS HUMANOS** and **PERSONALIZACIONES**, each with several icons and checkmarks.

To the right, a sidebar lists **46 Appsseleccionada** with their corresponding icons:

- Sitio web, Comercio electrónico, Blog, Foro, eLearning, Chat en directo, CRM, Ventas, Facturación, Punto de venta, Firmar, Suscripciones, Alquiler, Servicio Externo, Contabilidad, Consolidación, Proyecto, Hojas de horas, Servicio de asistencia, Inventario, Compra, Documentos, Fabricación, Administración del Ciclo de Vida del Producto

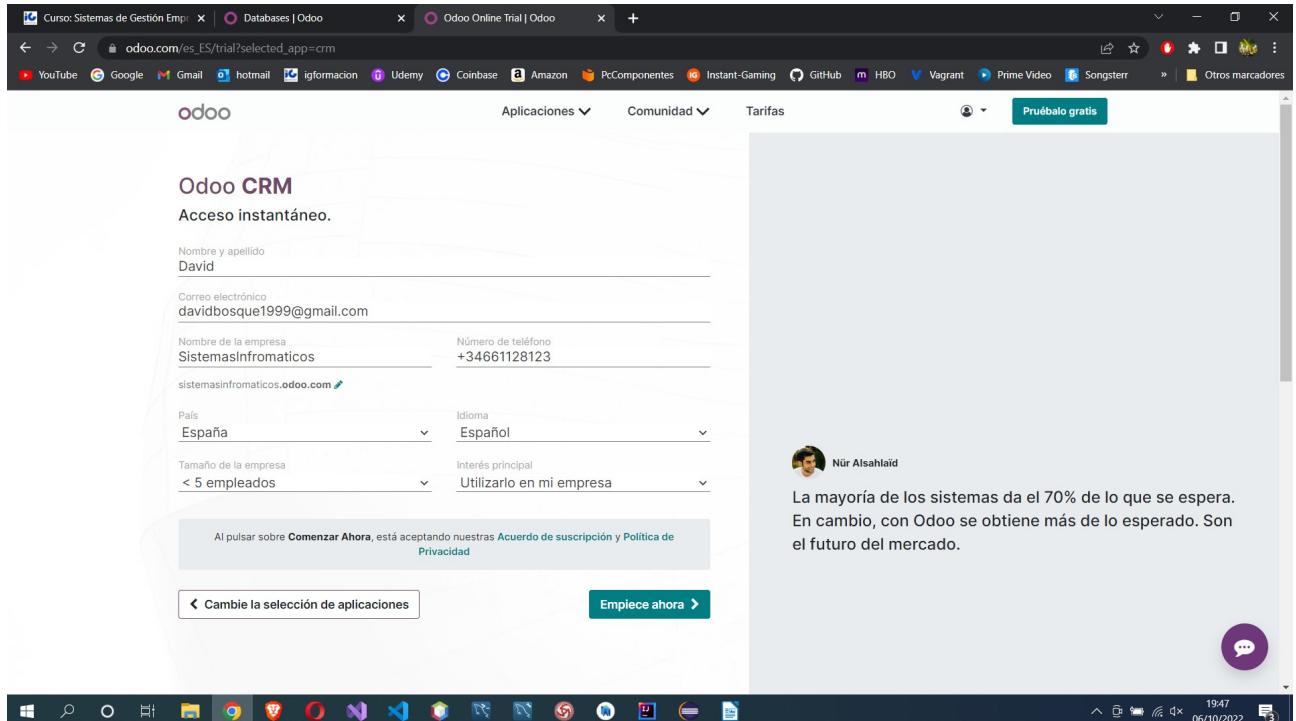
At the bottom, there are links for "Aplicaciones de terceros", "Odoo Studio", and "Plataforma de Odoo Cloud". The browser address bar shows [https://www.odoo.com/es\\_ES/trial](https://www.odoo.com/es_ES/trial). The system tray indicates the date as 06/10/2022 and the time as 20:16.

**Paso 6:** Odoo es una plataforma con una modalidad de uso para optimizar y rentabilidad de los negocios. Su objetivo es englobar en un único software todas las herramientas que necesita una empresa para la operativa en todos los principales departamentos.

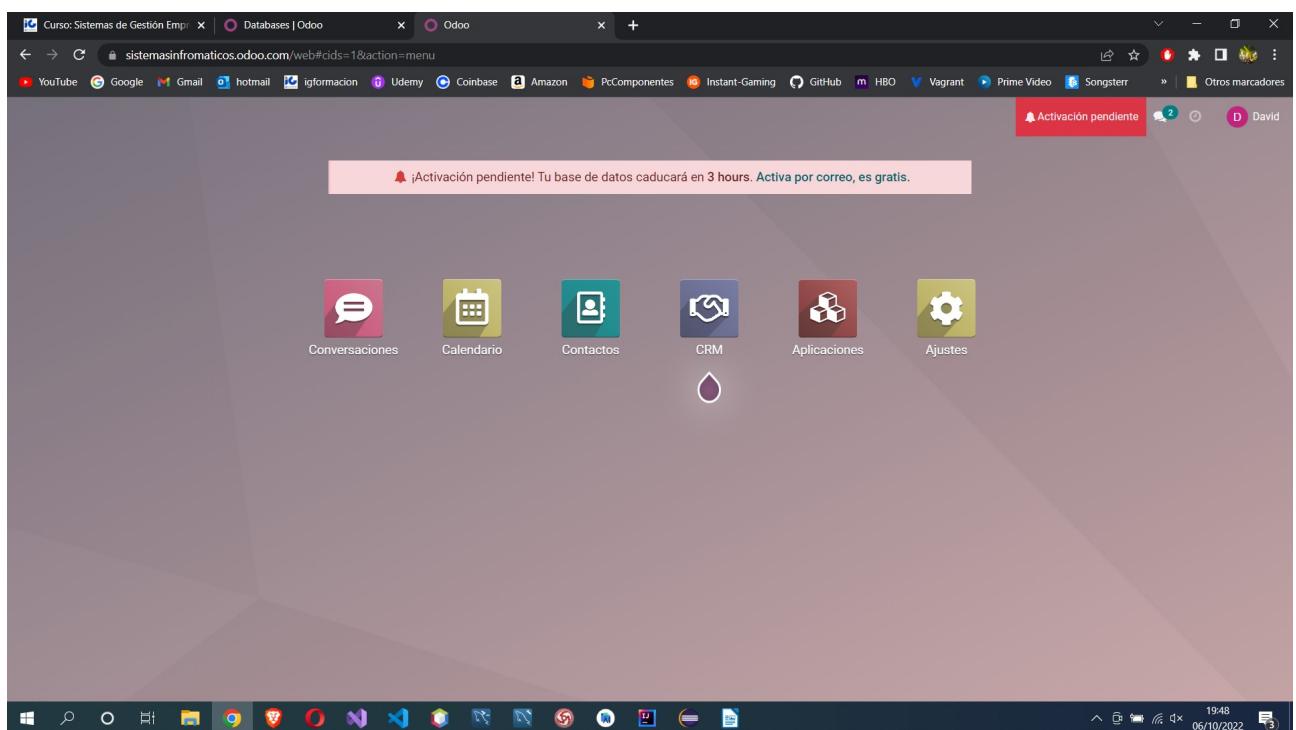


**Como se utiliza Odoo:**

**Paso 1:** En esta sección se crea un CRM para monitorear posibles clientes. Añadiendo datos.



**Paso 2:** Cuando añades la aplicación CRM hay una sección de inicio donde puedes abrir conversaciones, un calendario, una lista de contactos, una configuración, la lista de más módulos que puedes añadir y el creado recientemente.



**Paso 3:** En esta sección creamos un nuevo posible cliente en Pipeline.

The screenshot shows the Odoo Pipeline interface. At the top, there are tabs for 'Pipeline' and 'GENERAR CLIENTES POTENCIALES'. A sidebar on the left contains fields for 'Organización / Contacto' (SistemasInfromaticos), 'Oportunidad' (Oportunidad de SistemasInfromaticos), 'Correo electrónico' (davidbosque1999@gmail.com), and 'Teléfono'. Below these are fields for 'Ingreso esperado' (0,00) and a rating scale from 0 to 5 stars. At the bottom of the sidebar is a button labeled 'Ahora, agrega tu oportunidad a tu Pipeline.' The main area shows four stages of the pipeline: 'Nuevo', 'Calificado', 'Propuesta', and 'Ganado', each with a count of 0. There are buttons for 'AÑADIR' and 'EDITAR'. The status bar at the bottom indicates the date as 06/10/2022 and the time as 19:49.

**Paso 4:** En esta sección vemos la oportunidad de éxito de conseguir al posible cliente con un porcentaje exacto.

The screenshot shows the Odoo Opportunity interface. At the top, there are tabs for 'EDITAR' and 'CREAR'. A breadcrumb navigation shows 'Pipeline / Oportunidad de SistemasInfromaticos'. On the right, there are buttons for 'Enviar mensaje', 'Poner una nota', 'Planificar actividad', and a 'Siguiente' button with a value of 1. The main content area displays a lead record for 'Oportunidad de SistemasInfromaticos'. It includes fields for 'Cliente' (SistemasInfromaticos), 'Correo electrónico' (davidbosque1999@gmail.com), 'Comercial' (David), 'Cierre esperado' (rating 3 stars), and 'Etiquetas'. Below this are sections for 'Notas internas' and 'Información adicional'. The status bar at the bottom indicates the date as 06/10/2022 and the time as 19:49.

Pipeline / Oportunidad de SistemasInfromaticos

**Acción**

Correo electrónico davidbosque1999@gmail.com Cierre esperado ⭐⭐⭐

Teléfono Etiquetas

Notas internas Información adicional

Información de contacto

Nombre de la compañía SistemasInfromaticos Nombre del contacto

Dirección Puesto de trabajo

Móvil Idioma Spanish / Español Seguimiento

Sitio web Marketing Equipo de ventas Ventas

Idioma Spanish / Español Días a asignar 0,00

Campaña Media Días para el cierre 0,00

Media Origen Recomendado por

Hoy David - ahora Lead/Oportunidad creada

**Paso 5:** En esta sección se pueden crear eventos para los posibles clientes.

Nuevo evento

Asunto de la junta: Oportunidad de SistemasInfromaticos

**CREAR EDITAR CANCELAR**

Asunto de la reunión Oportunidad de SistemasInfromaticos

Detalles de la reunión Opciones

Comienza el 06/10/2022 02:00:00 Recordatorios

Termina 06/10/2022 03:00:00 Ubicación

Duración 01:00 horas URL de la junta

Todo el día  Etiquetas

Organizador David

Descripción

Hoy David Creando un nuevo registro...

Pipeline / Oportunidad de SistemasInfromaticos / Reuniones (3 – 9 oct 2022)

AÑADIR HOY DÍA SEMANA MES AÑO

Filtros Favoritos

oct. 2022

Participantes

David

Calendarios de todos

+ Añadir Participantes

Asunto de la reunión

Oportunidad de SistemasInfromaticos

David SistemasInfromaticos Seleccione asistentes... CORREO ELECTRÓNICO SMS

Detalles de la reunión Opciones

Comienza el 06/10/2022 02:00:00 Recordatorios

Termina 06/10/2022 03:00:00 Ubicación

Duración 01:00 horas URL de la junta

Todo el día

Organizador David

Descripción

Enviar mensaje Poner una nota Hoy

David Creando un nuevo registro...

**Paso 6:** En esta sección podemos ver los informes de los posibles clientes desde varias perspectivas.

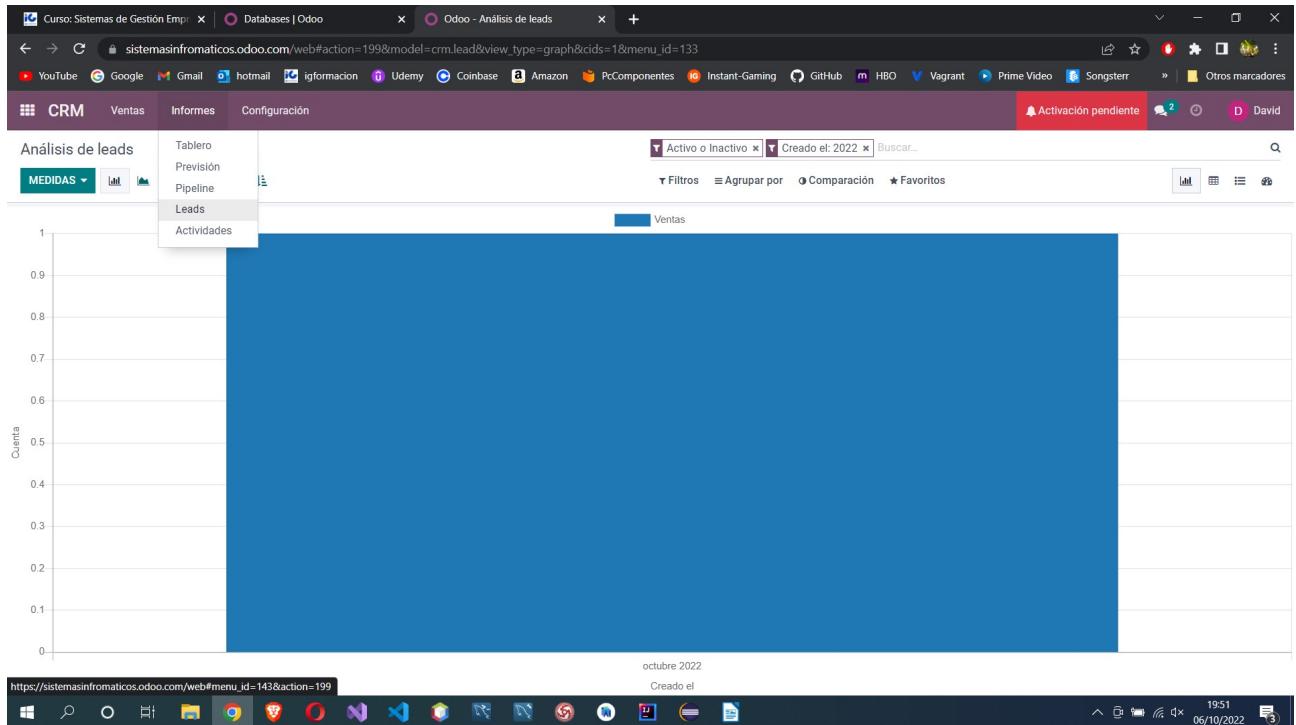
- Previsión

The screenshot shows the Odoo CRM interface in the 'Previsión' (Forecast) module. The top navigation bar includes tabs for 'CRM', 'Ventas', 'Informes', and 'Configuración'. The main area displays a Kanban view of leads, with a summary at the top for the months of October 2022, November 2022, December 2022, and January 2023. A specific lead record for 'Oportunidad de SistemasInfromaticos' is selected, showing its details: 'SistemasInfromaticos' with a rating of 3 stars and a priority level of 'B'.

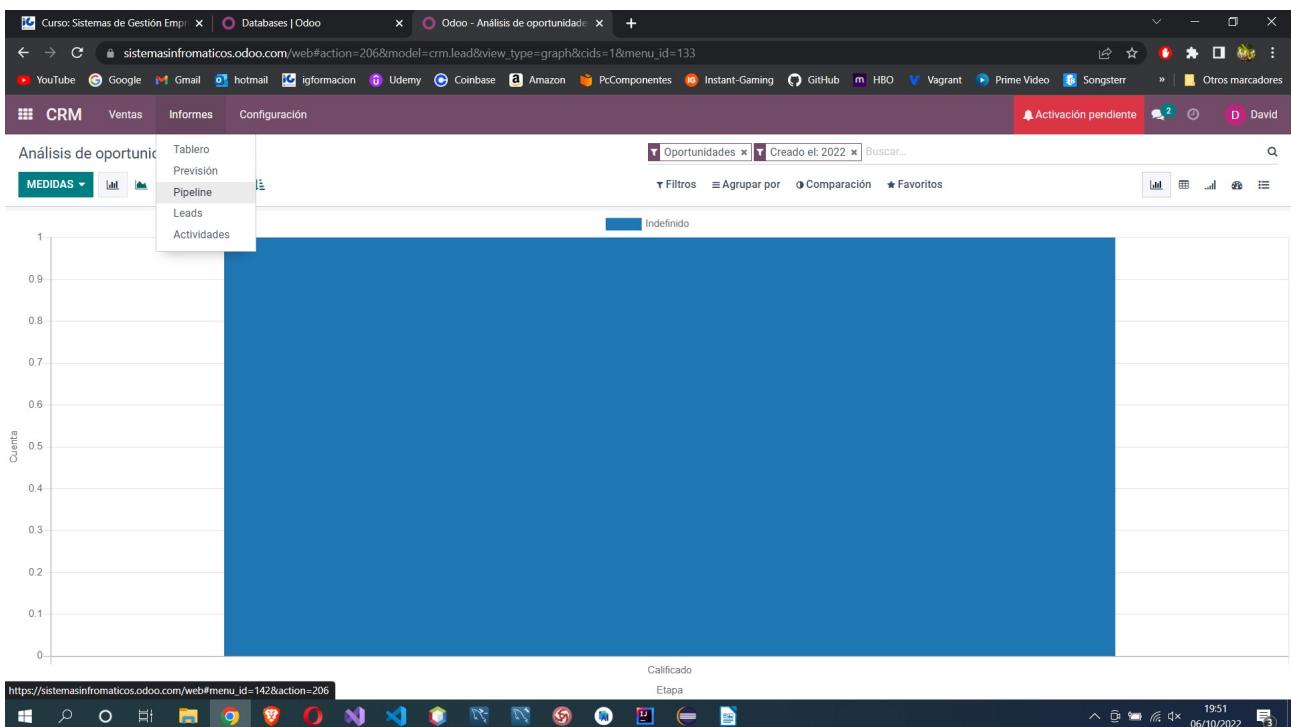
- Tablero

The screenshot shows the Odoo CRM interface in the 'Tablero' (Dashboard) module. The top navigation bar includes tabs for 'CRM', 'Ventas', 'Informes', and 'Configuración'. The main area displays a dashboard with various KPIs and a chart. The chart shows the distribution of account creation dates in October 2022, with the highest concentration on the 1st. Below the chart, there are summary statistics: 1 opportunity assigned, 0 days to assign, 0 days to close, 0,00 € expected income, and 0,00 € allocated income. There are also two donut charts labeled 'Ventas' and 'Media'.

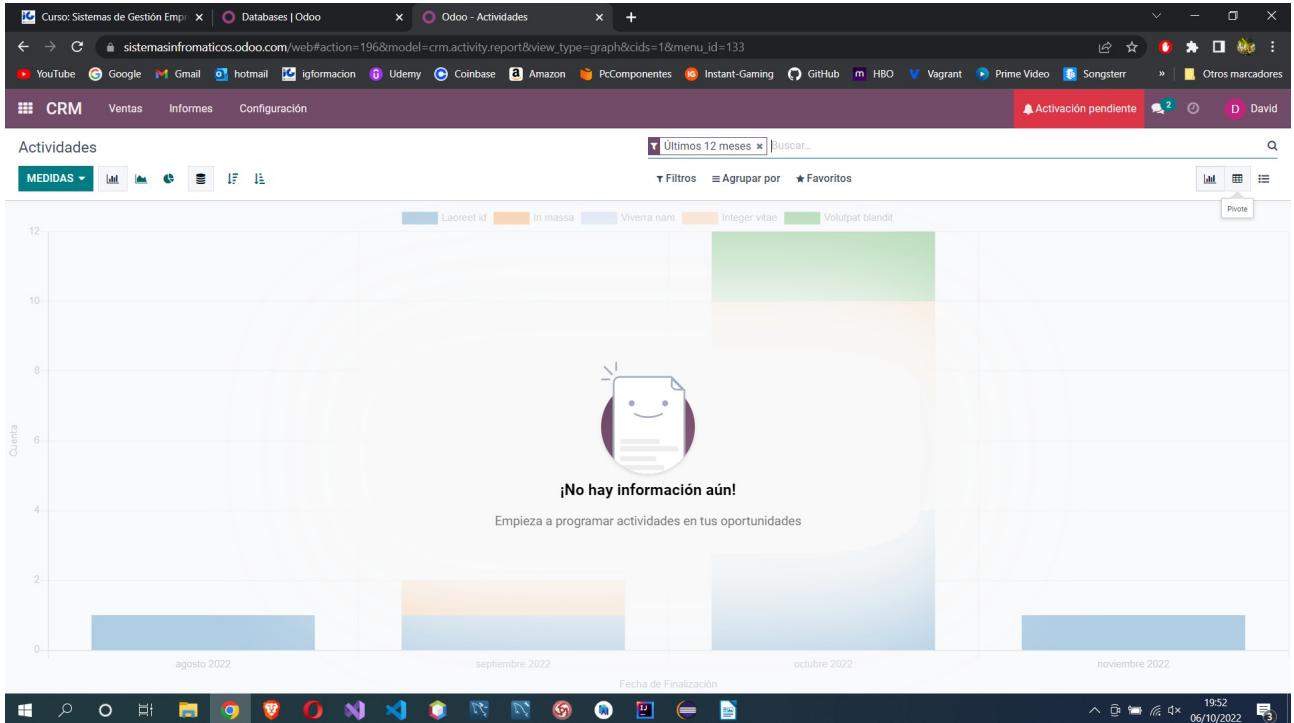
- Leeds



- Pipeline

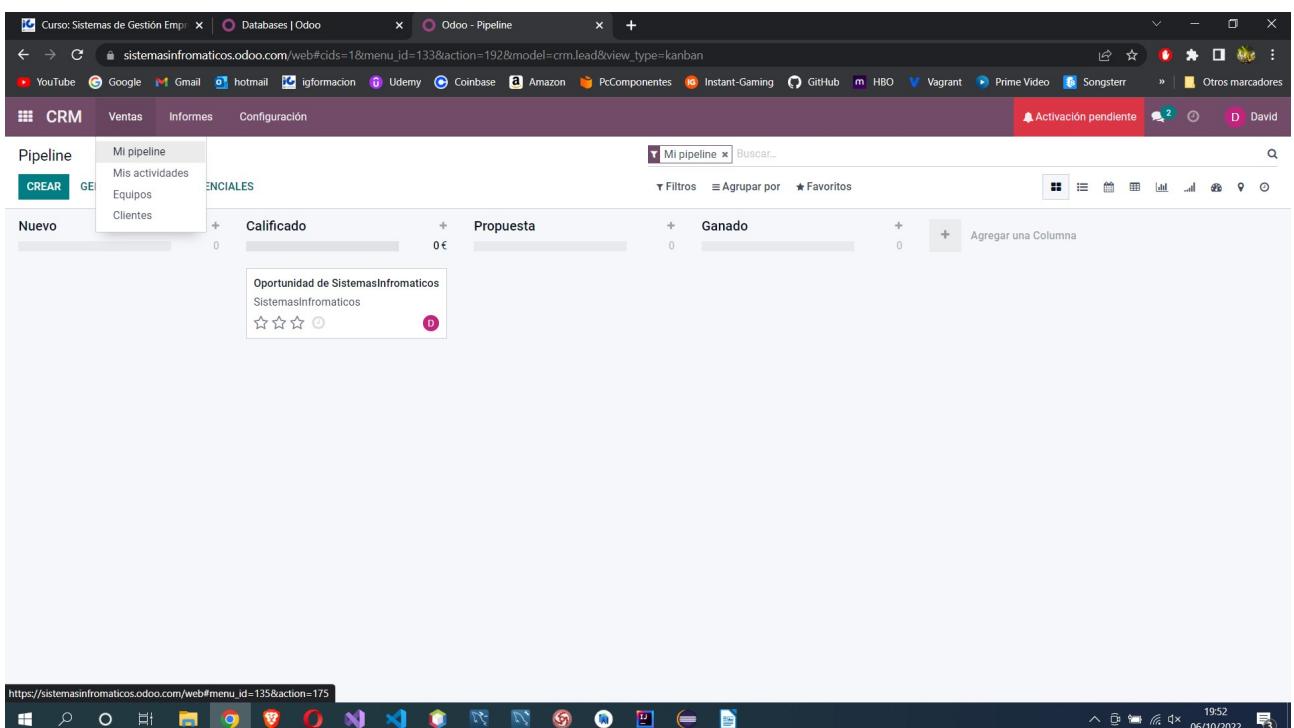


- Actividades



**Paso 7:** En esta sección vemos las ventas donde están los posibles clientes obtenidos.

- Mi pipeline



- Mis actividades

Mis actividades / Mis actividades

CREAR | GEN | Mis actividades | Clientes | NCIALES

Filtros | Agrupar por | Favoritos

Oportunida	Contac	Correo electrónico	Teléfono	Actividad siguiente	Mi fecha límite	Ingreso esperado	Etapas
REF0001	john.miller@sample.dem	+1 555 754 0001	Voluptat blandit	hace 25 días	58.388,00 €	Integer vitae	Correo electrónico SMS Reagendar
REF0002	henry.campbell@sample.dem	+1 555 754 0002	In massa	En 9 días	70.489,00 €	In massa	Correo electrónico SMS Reagendar
REF0003	carrie.helle@sample.dem	+1 555 754 0003	Viverra nam	En 39 días	78.009,00 €	Laoreet id	Correo electrónico SMS Reagendar
REF0004	wendi.baltz@sample.dem	+1 555 754 0004	Vivamus dolor	hace 14 días	14.621,00 €	In massa	Correo electrónico SMS Reagendar
REF0005	thomas.passot@sample.dem	+1 555 754 0005	Aliquam id	hace 14 días	14.621,00 €	Aliquam id	Correo electrónico SMS Reagendar
REF0006	john.miller@sample.dem	+1 555 754 0006	Integer vitae	hace 14 días	14.621,00 €	Integer vitae	Correo electrónico SMS Reagendar
REF0007	henry.campbell@sample.dem	+1 555 754 0007	Voluptat blandit	hace 14 días	14.621,00 €	Voluptat blandit	Correo electrónico SMS Reagendar
REF0008	carrie.helle@sample.dem	+1 555 754 0008	In massa	hace 14 días	14.621,00 €	In massa	Correo electrónico SMS Reagendar
REF0009	wendi.baltz@sample.dem	+1 555 754 0009	Viverra nam	hace 14 días	14.621,00 €	Viverra nam	Correo electrónico SMS Reagendar
REF0010	thomas.passot@sample.dem	+1 555 754 0010	Aliquam id	hace 14 días	14.621,00 €	Aliquam id	Correo electrónico SMS Reagendar

Parece que no hay nada planeado.

Programe actividades para llevar un seguimiento de todo lo que tiene que hacer.

Mis actividades / Oportunidad de SistemasInfromaticos

GUARDAR | DESCARTAR

NUEVO | CALIFICADO | PROPUESTA | GANADO

GANADO | PERDIDO | ENRIQUECER

Oportunidad de SistemasInfromaticos

Ingreso esperado: 100,00 € en 0,00 %

Cliente: SistemasInfromaticos | Comercial: David | Cierre esperado: 27/10/2022

Correo electrónico: davidbosque1999@gmail.com | Teléfono: | Etiquetas: |

Notas internas | Información adicional | Añadir una descripción..

Enviar mensaje | Poner una nota | Planificar actividad

Hoy

David - ahora  
Lead/Oportunidad creada

The screenshot shows the Odoo CRM interface for managing leads. The main window displays a lead record for 'SistemasInfromaticos'. Key details include:

- Ingreso esperado:** 100,00 € en 100,00 %
- Probabilidad:** Junta (0)
- Etiquetas:** Lead similar (1)
- Contacto:** David (Correo electrónico: davidbosque1999@gmail.com)
- Cierre esperado:** 27/10/2022
- Status:** GANADO (Green ribbon banner)

On the right side, there's a sidebar for managing the lead. It includes:

- Registro:** A text input field for internal notes.
- Actividades planificadas:** A section showing a scheduled activity for David: "Vence en 5 días: Por hacer para David".
- Hoy:** A message from David indicating the lead was created.

- Equipo

The screenshot shows the Odoo CRM interface for managing teams. The main window displays a pipeline for sales. Key details include:

- Ventas:** Email address: info@sistemasinfromaticos.odoo.com
- Pipeline:** A timeline showing stages: 12-18 sept., 19-25 sept., 26 sept.-2 oct., 3-9 oct.

On the left, a sidebar shows navigation options: Mi pipeline, Mis actividades, Equipos, and Clientes. The 'Equipos' tab is selected.

At the bottom of the screen, the URL https://sistemasinfromaticos.odoo.com/web#menu\_id=137&action=147 is visible.

- Clientes.

The screenshot shows the Odoo Pipeline interface. At the top, there are tabs for 'Pipeline' and 'GENERAR CLIENTES POTENCIALES'. The pipeline consists of four stages: 'Nuevo', 'Calificado', 'Propuesta', and 'Ganado'. Each stage has a corresponding lead card. The 'Nuevo' card shows an opportunity for 'SistemasInfromaticos' worth 0€. The 'Calificado' card shows an opportunity for 'SistemasInfromaticos' worth 100€. The 'Propuesta' and 'Ganado' cards also show opportunities for 'SistemasInfromaticos' worth 100€. The interface includes filters, grouping, and a search bar at the top right. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various pinned icons and the date/time as 06/10/2022 19:58.

Paso 7: En esta sección vemos la configuración para los posibles clientes.

- Ajustes.

The screenshot shows the Odoo Configuration interface under the CRM settings. The left sidebar has 'Ajustes' selected. The main area is titled 'Leads' and contains several configuration options:
 

- Antes de la oportunidad:** A checkbox labeled 'Agrega un paso de cualificación antes de la creación de una oportunidad.'
- Múltiples equipos:** A checkbox labeled 'Asignar vendedores a múltiples equipos de ventas.'
- Puntaje predictivo de leads:** A note stating 'La tasa de éxito se calcula según Etapa, Calidad de llamada y Calidad de Correo Electrónico para los leads creados a partir del 26/09/2022.'
- ACTUALIZAR PROBABILIDADES:** A button to update probability calculations.
- Generación de leads:**
  - Enriquecimiento de leads:** Options include 'Enriquecer leads bajo demanda solamente' and 'Enriquecer todos los leads automáticamente'.
  - Minado de leads:** Options include 'Comprar créditos' and 'Ver mis servicios'.

 The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various pinned icons and the date/time as 06/10/2022 19:54.

The screenshot shows the Odoo CRM settings page under 'Ajustes' (Settings). The left sidebar has 'Opciones generales' selected. The main content area is titled 'Generación de leads' (Lead Generation) and contains several configuration options:

- Múltiples equipos**: Asignar vendedores a múltiples equipos de ventas.
- Puntaje predictivo de leads**: La tasa de éxito se calcula según Etapa, Calidad de llamada y Calidad de Correo Electrónico para los leads creados a partir del 26/09/2022.
- Asignación según las reglas**: Asigna leads de forma periódica según reglas.

At the bottom, there is a 'ACTUALIZAR PROBABILIDADES' button.

The screenshot shows the Odoo general settings page under 'Ajustes'. The left sidebar has 'Opciones generales' selected. The main content area is divided into sections:

- Idiomas**: Shows 1 Idioma (España) and a link to 'Añadir idioma'.
- Empresas**: Shows 1 Empresa (SistemasInfromaticos) and a link to 'Administrar empresas'.
- Diseño de documento**: Shows 'Actualizar información' and a link to 'Configurar diseño de documento'.
- Conversaciones**: Shows 'Actividades' (Configurar sus tipos de actividad), 'Tipos de actividad' (link), 'Usar los servicios ICE de Twilio' (link), 'Servidores personalizados de correo electrónico' (link), and 'Lista de servidores ICE personalizada' (link).

The screenshot shows the Odoo configuration interface for 'Conversations'. It includes sections for 'Actividades' (Activities), 'Twilio' (using ICE services), and 'Limitar la creación de plantillas' (Limiting template creation). A sidebar lists 'Opciones generales' (General options) and 'CRM'.

The screenshot shows the Odoo configuration interface for 'Estadísticas'. It includes sections for 'Correo electrónico de Resumen' (Summary email) and 'Contactos' (Contacts). A sidebar lists 'Opciones generales' (General options) and 'CRM'.

The screenshot shows the Odoo configuration settings page. The left sidebar has 'Opciones generales' and 'CRM'. The main area has tabs 'AJUSTES', 'GUARDAR', and 'DESCARTAR'. It shows 'Cambios no guardados'. The 'Permisos' section includes 'Cuenta de cliente' (checkboxes for invitation and registration), 'Reiniciar contraseña' (checkbox checked), and 'Derechos de acceso por defecto'. The 'Integraciones' section includes 'Plugin de correo', 'Calendario de Google', 'Hojas de cálculo de Google', 'Autenticación LDAP', 'Calendario de Outlook', 'Google Drive', 'Autenticación OAuth', and 'Biblioteca de imágenes de Unsplash' (checkbox checked). The status bar at the bottom shows the date as 06/10/2022.

The screenshot shows the Odoo configuration settings page. The left sidebar has 'Opciones generales' and 'CRM'. The main area has tabs 'AJUSTES', 'GUARDAR', and 'DESCARTAR'. It shows 'Cambios no guardados'. The 'Integraciones' section includes 'Plugin de correo', 'Calendario de Google', 'Hojas de cálculo de Google', 'Autenticación LDAP', 'Calendario de Outlook', 'Google Drive', 'Autenticación OAuth', and 'Biblioteca de imágenes de Unsplash' (checkbox checked). The 'Herramientas de desarrollador' section includes 'Localización geográfica', 'reCAPTCHA', 'Clave de acceso' (with 'Generar una Clave de Acceso' button), 'Mapa de Rutas' (with 'Token' input and 'Obtener token' button), and 'Herramientas de desarrollador' (with 'Activar modo de desarrollador' checkbox). The status bar at the bottom shows the date as 06/10/2022.

The screenshot shows the Odoo configuration interface under the 'Ajustes' (Settings) section. It includes sections for 'Opciones generales' (General Options), 'Autenticación LDAP' (LDAP Authentication), 'Localización geográfica' (Geolocation), and 'reCAPTCHA'. There are also sections for developer tools ('Herramientas de desarrollador') and information ('Sobre nosotros'). The interface is in Spanish.

- Equipos de ventas.

The screenshot shows the Odoo sales teams management interface. It displays a list of teams, including 'Equipo de ventas' (Sales Team) and 'Ventas' (Sales). Each team entry shows its leader and pipeline status. The interface is in Spanish.

- Tipo de actividades.

Tipos de actividad

Nombre	Planificado en	Tipo
Correo electrónico	0 días	después de la fecha límite de actividad anterior
Llamada	2 días	después de la fecha límite de actividad anterior
Reunión	0 días	después de la fecha límite de actividad anterior
Por hacer	5 días	después de la fecha límite de actividad anterior
Subir documento	5 días	después de la fecha límite de actividad anterior

Guardar como

Nombre: Tipo de actividad (mail.activity.type).xlsx

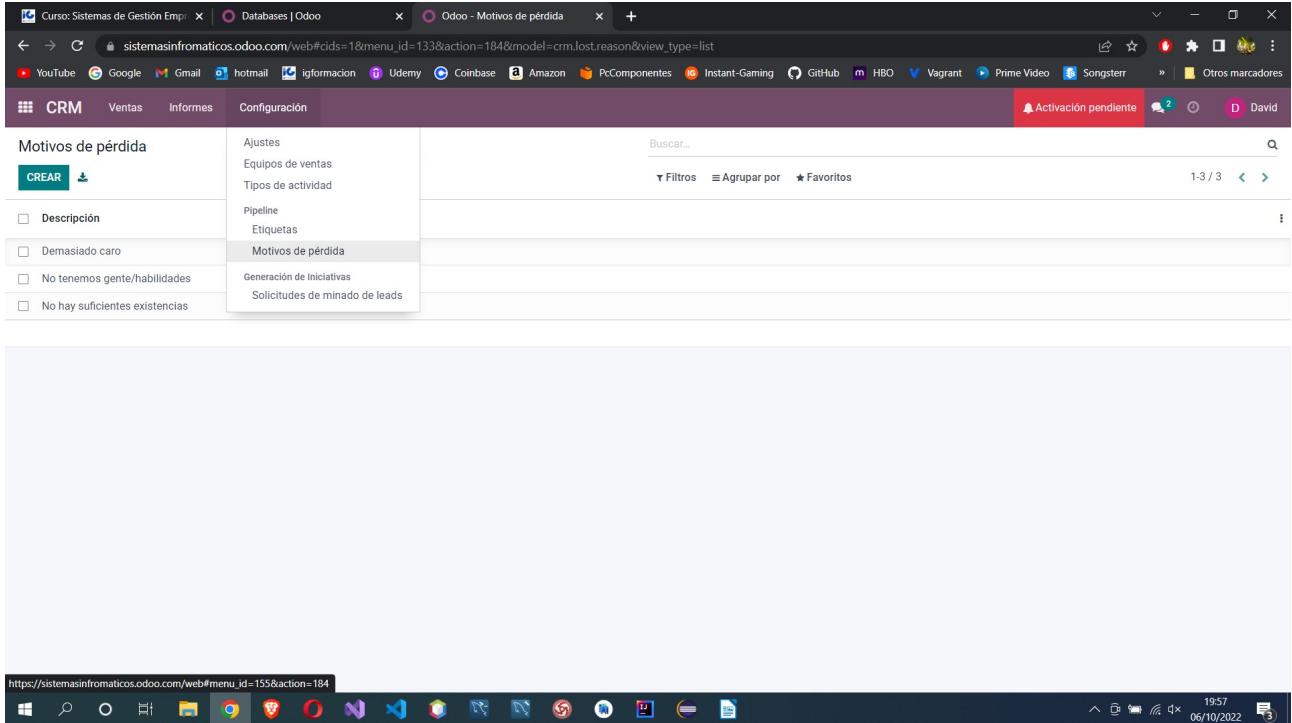
Tipo: Microsoft Excel Worksheet (\*.xlsx)

The screenshot shows the Odoo web interface for creating a new activity. The title bar indicates the page is 'Tipos de actividad / Nuevo'. The main form has a 'Nombre' field containing 'Actividad nueva'. Configuration sections include 'Configuración de la actividad' (Action: Ninguno, Dashboard Visibility: Own Activities, User: David) and 'Actividad siguiente' (Type of chaining: Sugerir, Suggestion: Reunión). A note section is also present.

- Etiquetas.

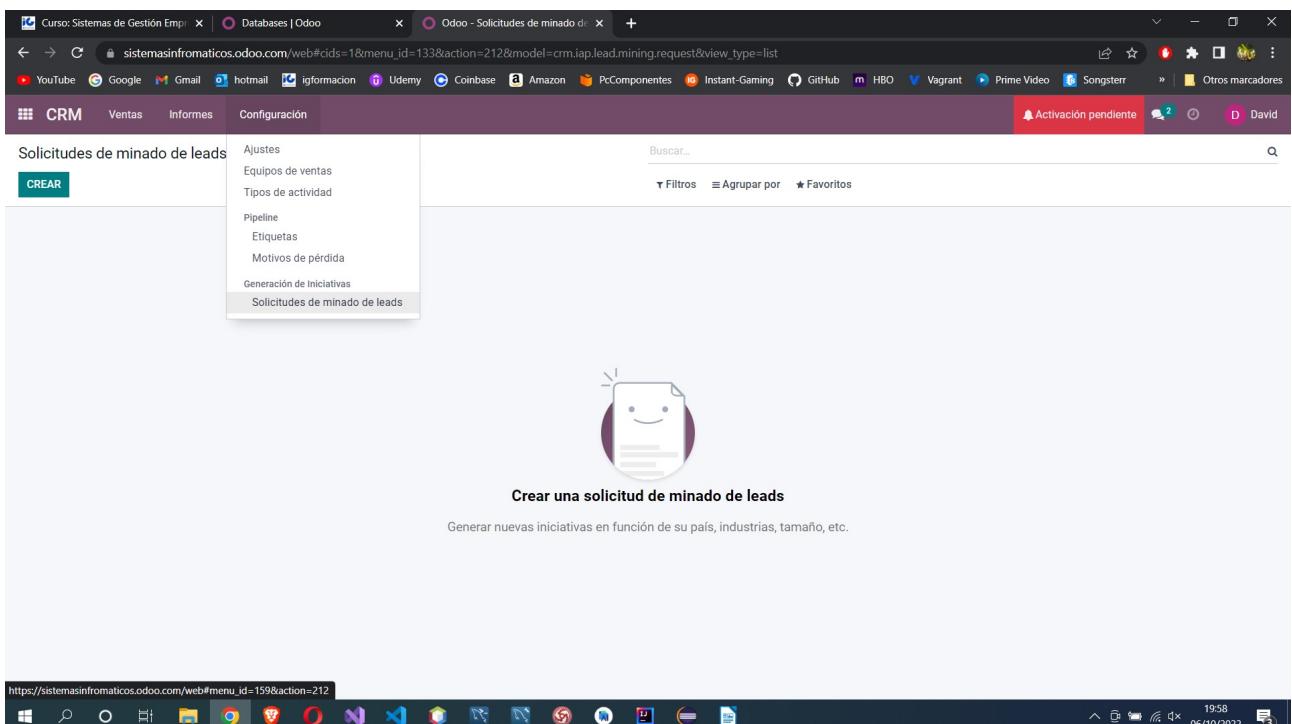
The screenshot shows the Odoo CRM 'Categorías' configuration screen. On the left, a sidebar lists categories like 'Nombre de etiqueta' (REF001-REF010), 'Ajustes', 'Equipos de ventas', 'Tipos de actividad', 'Pipeline', and 'Etiquetas'. The main area features a search bar, filters, and a 'Crear' button. A central icon is a smiling notepad character. A note at the bottom encourages using labels to manage opportunities. The URL in the address bar is [https://sistemasinformaticos.odoo.com/web#menu\\_id=154&action=145](https://sistemasinformaticos.odoo.com/web#menu_id=154&action=145).

- Motivos de perdidas.

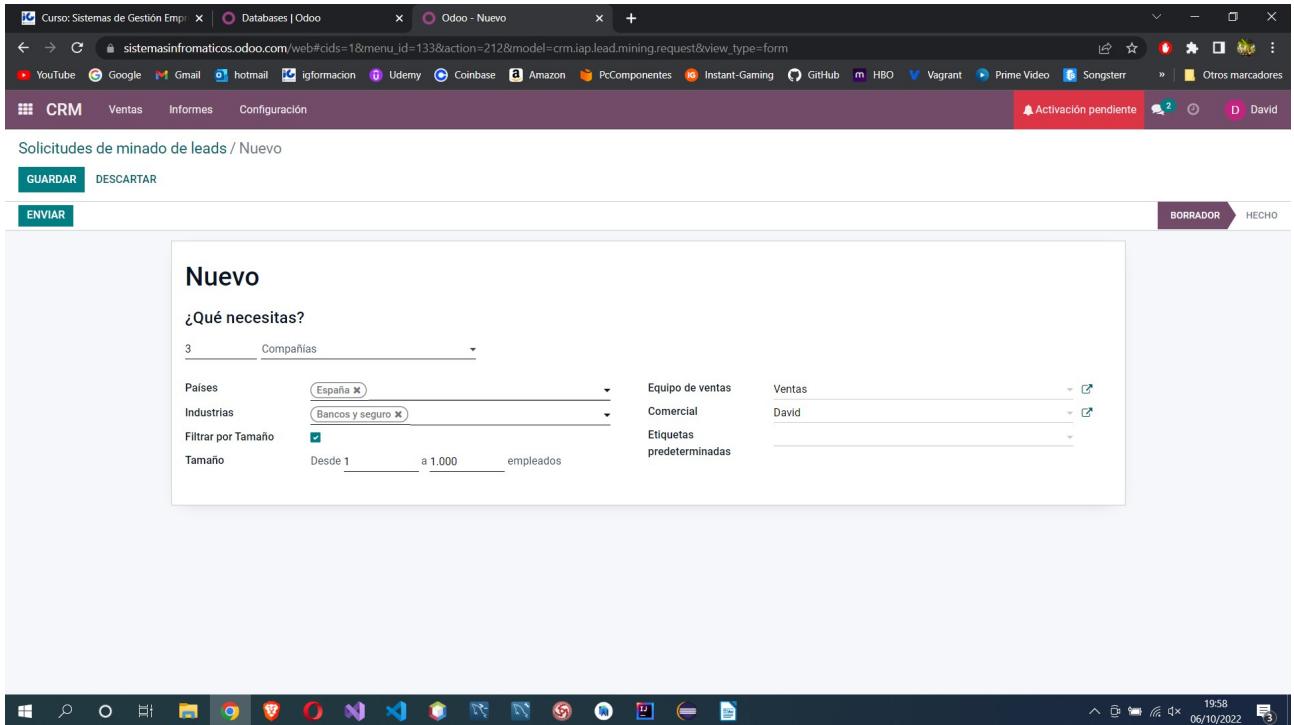


The screenshot shows the Odoo CRM interface for managing reasons for loss. The left sidebar has a 'Motivos de pérdida' section with three items: 'Descripción', 'Demasiado caro', and 'No tenemos gente/habilidades'. The main area displays a list of reasons for loss, including 'Ajustes', 'Equipos de ventas', 'Tipos de actividad', 'Pipeline', 'Etiquetas', 'Motivos de pérdida' (which is selected), 'Generación de Iniciativas', and 'Solicitudes de minado de leads'. A search bar and filter options are at the top right.

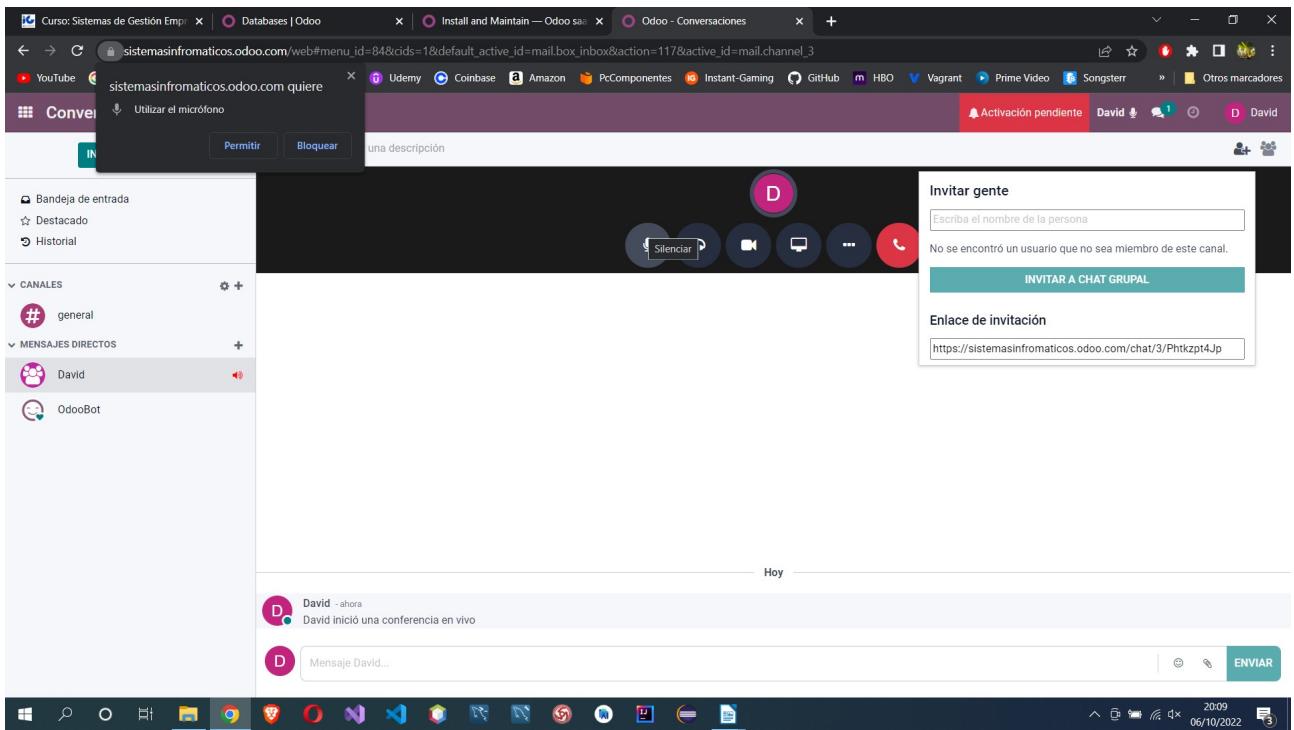
- Solicitud de minado de leads.



The screenshot shows the Odoo CRM interface for managing lead mining requests. The left sidebar has a 'Solicitudes de minado de leads' section with three items: 'Ajustes', 'Equipos de ventas', 'Tipos de actividad', 'Pipeline', 'Etiquetas', 'Motivos de pérdida', 'Generación de Iniciativas', and 'Solicitudes de minado de leads' (which is selected). Below this, there is a button labeled 'Crear una solicitud de minado de leads' with a smiley face icon, and a note: 'Generar nuevas iniciativas en función de su país, industrias, tamaño, etc.' A browser address bar at the bottom shows the URL: [https://sistemasinformaticos.odoo.com/web#menu\\_id=155&action=184](https://sistemasinformaticos.odoo.com/web#menu_id=155&action=184).



**Paso 8:** En esta sección vemos las conversaciones que podamos tener con los posibles clientes.



**Paso 9:** En esta sección contamos con un listado de los contactos del posible cliente.

The screenshot shows the Odoo Contacto module interface. At the top, there are tabs for 'Contactos', 'Contactos', and 'Configuración'. A red banner at the top right says 'Activación pendiente'. Below the tabs, there's a search bar and filter options. Two contacts are listed in a kanban view: 'David' (davidbosque1999@gmail.com) and 'SistemasInfromaticos' (España, davidbosque1999@gmail.com). The Odoo system tray icon is visible at the bottom right.

**Paso 10:** En esta sección vemos las aplicaciones que podemos añadir a nuestro posible cliente.

The screenshot shows the Odoo Aplicaciones module interface. At the top, there are tabs for 'Aplicaciones', 'Aplicaciones', and 'Configuración'. A red banner at the top right says 'Activación pendiente'. Below the tabs, there's a search bar and filter options. On the left, a sidebar shows 'CATEGORÍAS' with items like 'Todos', 'Ventas' (9), 'Servicios' (4), 'Contabilidad' (14), etc. The main area displays a grid of applications: Ventas (INSTALAR, APRENDA MÁS), Facturación (INSTALAR, APRENDA MÁS), CRM (Instalado, APRENDA MÁS), Sitio web (INSTALAR, APRENDA MÁS); Inventario (INSTALAR, APRENDA MÁS), Contabilidad (INSTALAR, APRENDA MÁS), Compra (INSTALAR, APRENDA MÁS), Punto de venta (INSTALAR, APRENDA MÁS); Proyecto (INSTALAR, APRENDA MÁS), Comercio electrónico (INSTALAR, APRENDA MÁS), Fabricación (INSTALAR, APRENDA MÁS), Marketing por email (INSTALAR, APRENDA MÁS); Partes de horas (INSTALAR, APRENDA MÁS), Gastos (INSTALAR, APRENDA MÁS), Studio (INSTALAR, APRENDA MÁS), Documentos (INSTALAR, APRENDA MÁS); Ausencias (INSTALAR, APRENDA MÁS), Proceso de Selección (INSTALAR, APRENDA MÁS), Empleados (INSTALAR, APRENDA MÁS), Mantenimiento (INSTALAR, APRENDA MÁS); Firma (Mesa de Ayuda, Suscripciones, Calidad). The Odoo system tray icon is visible at the bottom right.

**Paso 11:** En esta sección vemos la documentación de Odoo, donde se explica todo lo necesario acerca de Odoo.

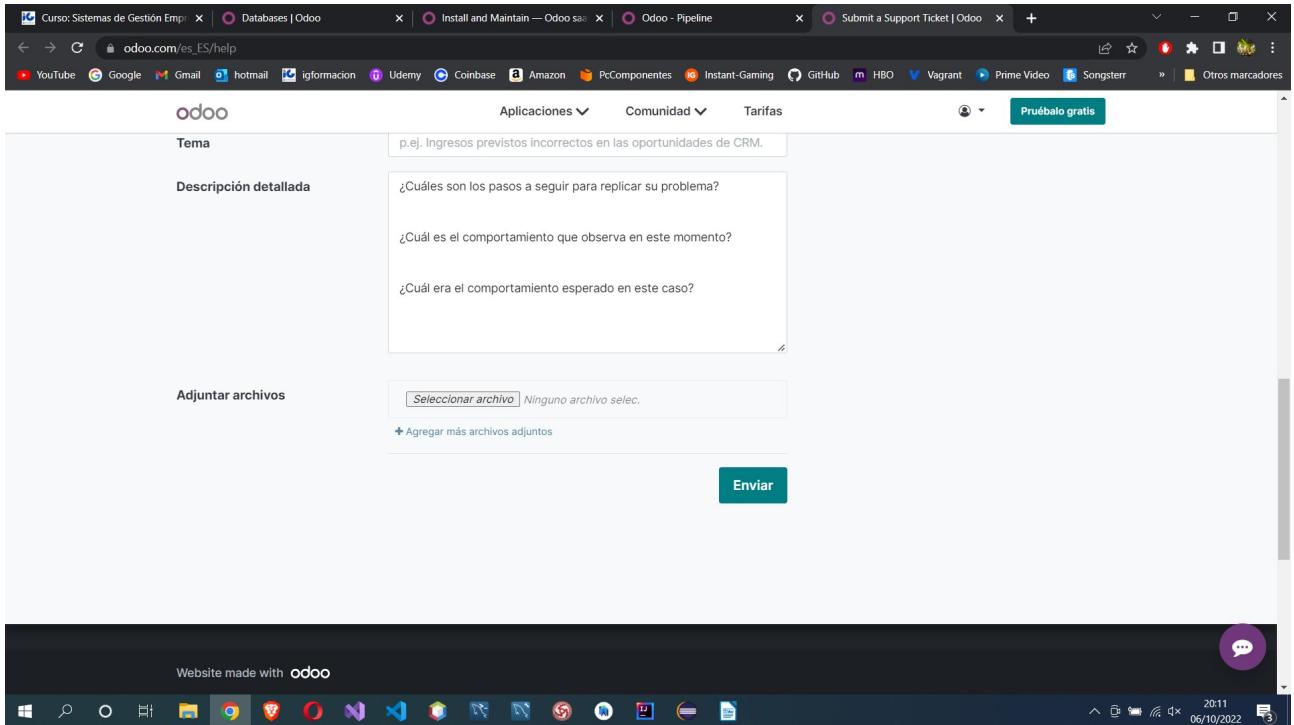
The screenshot shows the Odoo Documentation homepage. On the left sidebar, there are links for "User Docs", "Install and Maintain", "Developer", and "Contributing". The main content area has four main sections: "User Docs" (with sub-links for Accounting, Inventory, Manufacturing, and Point of Sale), "Install and Maintain" (with sub-links for Installing Odoo, Bugfix updates, Upgrading Odoo, and Odoo.sh: The Odoo Cloud Platform), "Developer" (with a link to developer references), and "Contributing" (with a link to contribute to Odoo). The top navigation bar includes links for "Databases | Odoo", "Install and Maintain — Odoo saas", "Odoo - Pipeline", and "Odoo Documentation — Odoo S...". The status bar at the bottom right shows the date as 06/10/2022 and the time as 20:10.

**Paso 12:** En esta sección vemos el soporte técnico para cubrir cualquier avería en los servicios de Odoo.

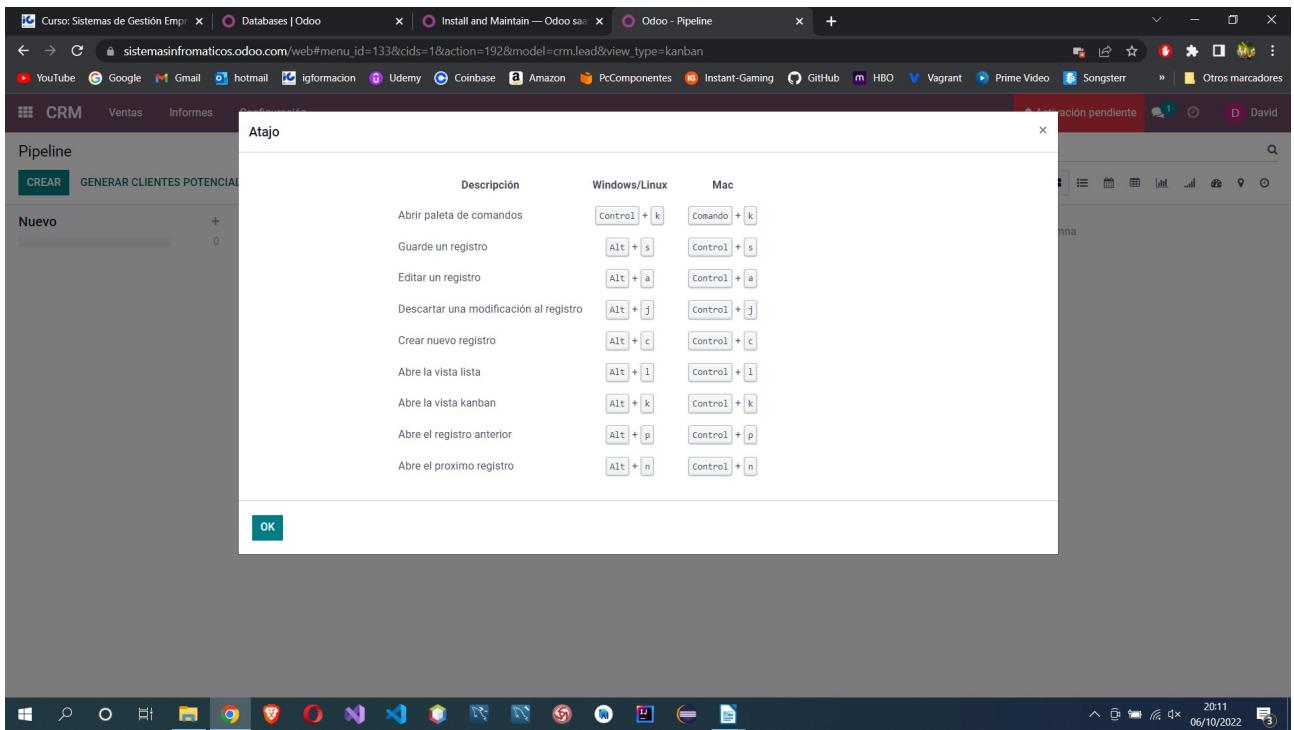
The screenshot shows the "Enviar un ticket de soporte" (Send a support ticket) page. It features a large image of a smiling customer service representative wearing a headset. The form fields include "Su nombre" (David), "Su correo electrónico" (davidbosque1999@gmail.com), "Su número telefónico o nombre de usuario de Skype (opcional)" (+34661128123), and "CC a (opcional)" (por ejemplo, seguidor1@dominio.com, ...). A note below the CC field states: "Por favor tenga en cuenta que los seguidores podrán ver todos los mensajes compartidos." To the right, there is a box stating: "Nuestro servicio de soporte es principalmente en inglés. También contamos con soporte en español, francés y holandés." Below the form, there is a section titled "Información sobre la instalación de Odoo" with a note: "Por favor tenga en cuenta que los seguidores podrán ver todos los mensajes compartidos." At the bottom right, there is a button labeled "¿Qué incluye?" (What includes?) and a note: "Aquí está lo que puede esperar de". The top navigation bar includes links for "Databases | Odoo", "Install and Maintain — Odoo saas", "Odoo - Pipeline", and "Submit a Support Ticket | Odoo". The status bar at the bottom right shows the date as 06/10/2022 and the time as 20:10.

The screenshot shows the Odoo Support Ticket submission interface. At the top, there are tabs for 'Aplicaciones', 'Comunidad', and 'Tarifas'. A sidebar on the right lists regional support numbers: America West (+1 (650) 289-8234), Europa (+32 2 616 8002), Africa (+971 4 589 6470), and Asia (+91 79 40 500 100). The main form includes fields for 'Nombre de usuario de Skype' (optional), 'CC a (optional)', and 'Información sobre la instalación de Odoo' (with options for 'Edición y alojamiento' like 'Odoo en línea', 'Odoo Enterprise', or 'Odoo Community'). There's also a 'Su código de suscripción' field and a dropdown for 'Versión de Odoo' (set to 15.0). A 'Descripción del ticket' section contains a 'Tipo de ticket' dropdown with various options like 'Duda sobre mi suscripción o facturación' and 'Un bug con traceback'. A purple speech bubble icon is visible in the top right corner.

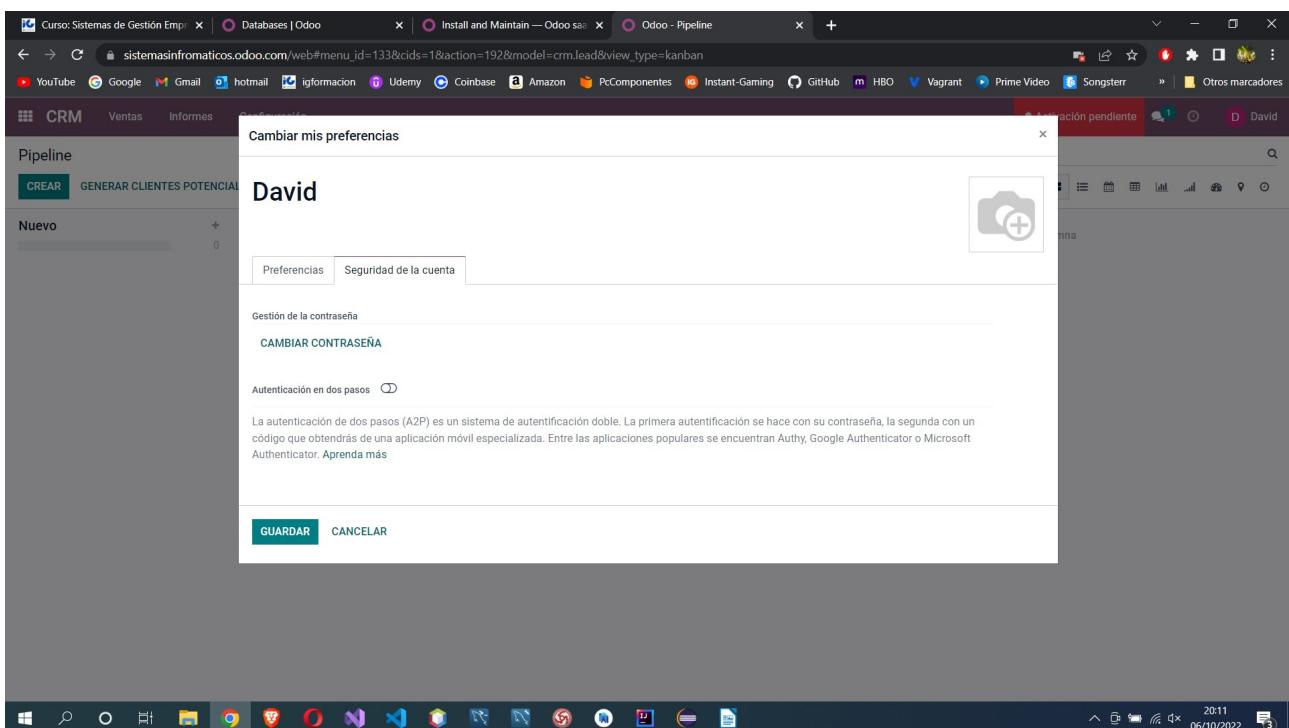
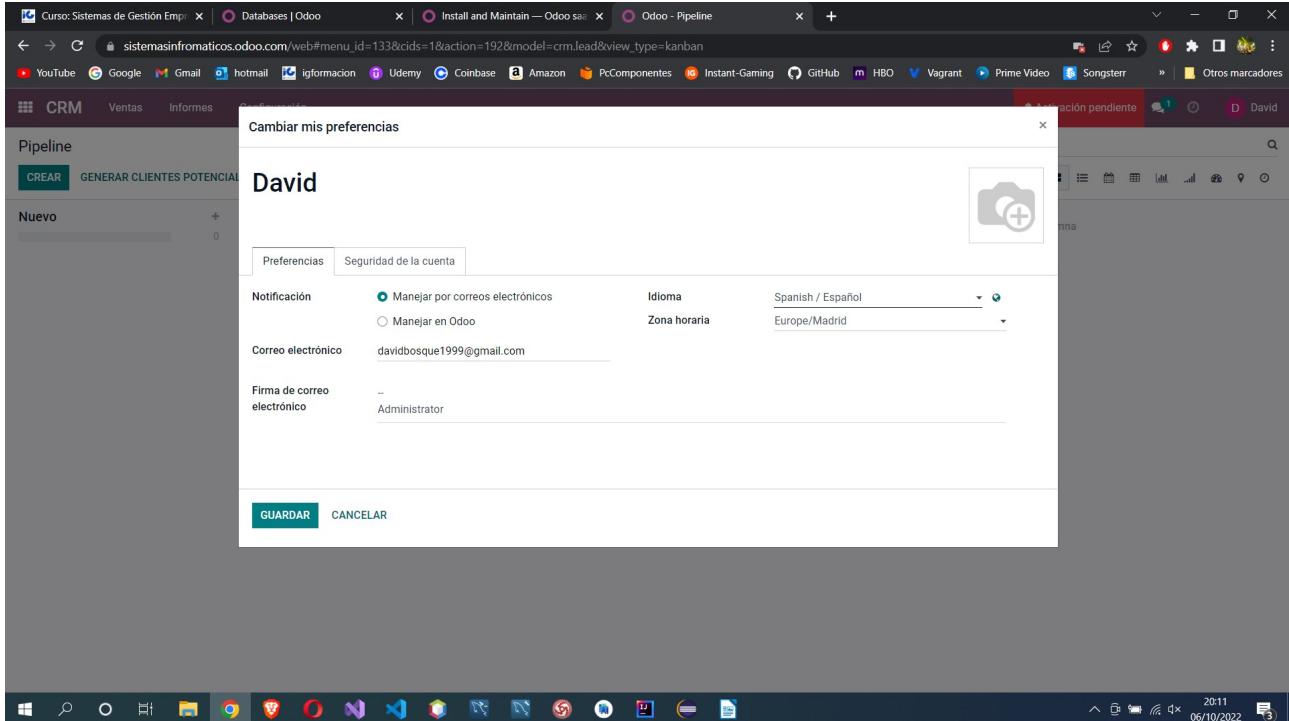
This screenshot shows the same Odoo Support Ticket submission interface, but with a more detailed 'Descripción detallada' section. The user has filled in three text areas with placeholder text: '¿Cuáles son los pasos a seguir para replicar su problema?', '¿Cuál es el comportamiento que observa en este momento?', and '¿Cuál era el comportamiento esperado en este caso?'. The rest of the page structure is identical to the first screenshot, including the sidebar with regional support numbers and the purple speech bubble icon.



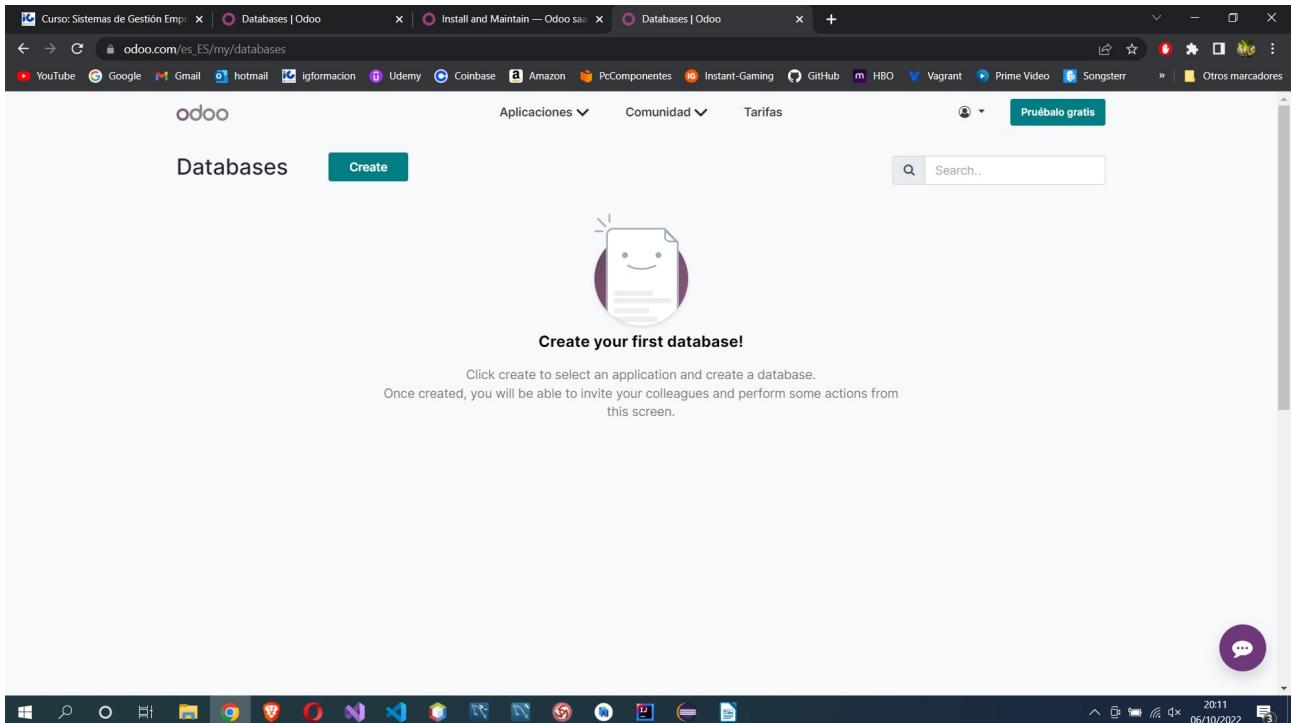
**Paso 13:** En esta sección vemos los atajos que tiene esta plataforma.



**Paso 14:** En esta sección vemos las preferencias del usuario administrativo.



**Paso 15:** En esta sección vemos las base de datos que tenemos con los posibles cliente. Se pueden realizar backups de estas base de datos para cualquier problema que pueda surgir.



## La suscripción de la plataforma de Odoo.

The screenshot shows the Odoo My Portal interface. At the top, there are tabs for 'My Portal | Odoo' and 'Install and Maintain — Odoo sa...'. Below the tabs, there's a navigation bar with links for 'Aplicaciones', 'Comunidad', and 'Tarifas'. On the left, there's a sidebar titled 'Documentos' with a message about the free application plan. In the center, there are sections for 'Pedidos de ventas' (0) and 'Facturas' (0). On the right, there are sections for 'Detalles' (with fields for name, address, phone, and email), 'Seguridad de la cuenta' (with a link to edit security settings), and 'Useful Links' (with links to 'My Partner Dashboard', 'My In-App Services', and 'My Apps Dashboard'). The bottom of the window shows a dark footer with various icons and a status bar indicating the date and time.

## Tarifas para la contratación de Odoo.

The screenshot shows the Odoo Pricing page. At the top, there's a header with tabs for 'Aplicaciones', 'Comunidad', and 'Tarifas'. A 'Pruébelo gratis' button is visible. Below the header, the title 'Precios de Odoo' is displayed. The main content area has two sections: 'Elija el número de usuarios' and 'Elija sus aplicaciones'. In the user selection section, it shows '1 Usuarios' at a cost of '12,00 EUR 10,00 EUR/usuario/mes'. In the application selection section, there are two rows of icons representing various Odoo modules: CRM, Facturación, Ventas; Web, Comercio electrónico, Punto de venta; Contabilidad, Proyecto, Inventario; Fabricación, Compra, Hojas de horas. To the right, there are tabs for 'Anualmente' and 'Mensual'. Under 'Mensual', it shows the breakdown: 1 Usuarios (12,00 EUR), Descuento de usuario (-2,00 EUR), 0 Aplicaciones (0,00 EUR), and Total /mes (10,00 EUR). It also notes that annual facturing is 120,00 EUR. Buttons for 'PRUÉBELO AHORA' and 'COMPRAR AHORA' are present, along with a link to print the quote. A small note at the bottom states that new clients get a discount on the initial user count (10,00 EUR instead of 12,00 EUR).

This screenshot shows the same Odoo Pricing page but with a larger selection of applications listed under 'Elija sus aplicaciones'. The list includes: CRM, Facturación, Ventas; Web, Comercio electrónico, Punto de venta; Contabilidad, Proyecto, Inventario; Fabricación, Compra, Hojas de horas; Marketing electrónico, Gastos, Eventos; Ausencias, Contratación, Valoración; Suscripciones, Firmar, Mantenimiento; Calidad, Studio, Servicio de asistencia; Gestión del ciclo de vida ..., Citas, Automatización de mark...; Documentos, Cajas IoT, Aprobaciones. The rest of the page structure remains the same, with the 'Mensual' tab selected, showing the total monthly cost of 10,00 EUR and the annual facturing of 120,00 EUR.

para que sirve odoo - Buscar con x | Curso: Sistemas de Gestión Empresarial x | 2\_DAM\_SGE: SGE-UT02 PRÁCTICA x | pluginfile.php x | Odoo Pricing | Odoo x +

← → C odo.com/es/pricing#pl=77&version\_id=33&num\_users=1&num\_iot\_boxes=1&hosting=online&odoosh\_workers=1&odoosh\_storage=1&odoosh\_staging=1&implementation\_servi... ☆ 🔍 🌐

YouTube Google Gmail hotmail iginformación Udemy Coinbase Amazon PcComponentes Instant-Gaming GitHub m HBO Vagrant Prime Video Songster Otros marcadores

odoos Aplicaciones Comunidad Tarifas Pruébelo gratis

Marketing electrónico	Gastos	Eventos
Ausencias	Contratación	Valoración
Suscripciones	Firmar	Mantenimiento
Calidad	Studio	Servicio de asistencia
Gestión del ciclo de vida ...	Citas	Automatización de mark...
Documentos	Cajas IoT	Aprobaciones
Consolidación	Recomendación de empl...	Servicio de campo
Planificación	Alquiler	Marketing Social
Aprendizaje en línea		

Anualmente Mensual

1 Usuarios 12,00 EUR  
Descuento de usuario (1) -2,00 EUR  
0 Aplicaciones 0,00 EUR  
Total /mes (2) 10,00 EUR  
(2) Facturado anualmente: 120,00 EUR

**PRUEBELO AHORA**  
Periodo gratis de 15 días

**COMPRAR AHORA**

Enviar/Imprimir la cotización

(1) Los nuevos clientes obtienen un descuento en la cantidad inicial de usuarios adquiridos. (10,00 EUR en lugar de 12,00 EUR).

Integraciones adicionales

Windows taskbar: Search, Start, File Explorer, Internet Explorer, Edge, File Explorer, Task View, Taskbar settings, 22:55, 08/10/2022

para que sirve odoo - Buscar con x | Curso: Sistemas de Gestión Empresarial x | 2\_DAM\_SGE: SGE-UT02 PRÁCTICA x | pluginfile.php x | Odoo Pricing | Odoo x +

← → C odo.com/es/pricing#pl=77&version\_id=33&num\_users=1&num\_iot\_boxes=1&hosting=online&odoosh\_workers=1&odoosh\_storage=1&odoosh\_staging=1&implementation\_servi... ☆ 🔍 🌐

YouTube Google Gmail hotmail iginformación Udemy Coinbase Amazon PcComponentes Instant-Gaming GitHub m HBO Vagrant Prime Video Songster Otros marcadores

odoos Aplicaciones Comunidad Tarifas Pruébelo gratis

### Integraciones adicionales

Envío por DHL Express	Envío de UPS	Envío de United States P...
Envío de FedEx	Conector de eBay	Voz por protocolo de inte...
Envío por bpost	Envío por Easypost	Conector de Amazon

Anualmente Mensual

1 Usuarios 12,00 EUR  
Descuento de usuario (1) -2,00 EUR  
0 Aplicaciones 0,00 EUR  
Total /mes (2) 10,00 EUR  
(2) Facturado anualmente: 120,00 EUR

**PRUEBELO AHORA**  
Periodo gratis de 15 días

**COMPRAR AHORA**

Enviar/Imprimir la cotización

(1) Los nuevos clientes obtienen un descuento en la cantidad inicial de usuarios adquiridos. (10,00 EUR en lugar de 12,00 EUR).

### Elija su tipo de alojamiento

- Alojamiento estándar en la nube - Gratis
- Alojamiento local - Gratis
- La plataforma en la nube Odoo.sh (permite módulos personalizados) (Más información en Odoo.sh)

### Servicio de implementación

- Autoservicio
- Paquetes de éxito de Odoo (recomendados para 50 usuarios)

Windows taskbar: Search, Start, File Explorer, Internet Explorer, Edge, File Explorer, Task View, Taskbar settings, 22:55, 08/10/2022

**Servicio de implementación**

- Autoservicio
- Paquetes de éxito de Odoo (recomendados para 50 usuarios)
- Con un partner local (recomendado para >50 usuarios)

(2) Facturado anualmente: 120,00 EUR

**PRUEBEO AHORA**  
Periodo gratis de 15 días

**COMPRAR AHORA**

Enviar/Imprimir la cotización

(1) Los nuevos clientes obtienen un descuento en la cantidad inicial de usuarios adquiridos. (10,00 EUR en lugar de 12,00 EUR).

**¿Alguna pregunta?**  
Si la respuesta a su pregunta no está en esta página, contacte a nuestro [gerentes de cuenta](#).

+ ¿Qué incluye la suscripción?  
+ ¿Cómo se define un usuario de pago?  
+ ¿Qué tipo de soporte incluye la auto suscripción (sin un paquete de éxito)?

## Precio de la plataforma y usuarios que puedes contratar.

**Envío por bpost**  
22,50 EUR / mes

**Envío por Easypost**  
22,50 EUR / mes

**Conector de Amazon**  
60,00 EUR / mes

**Elige su tipo de alojamiento**

- Alojamiento estándar en la nube - Gratis
- Alojamiento local - Gratis
- La plataforma en la nube Odoo.sh (permite módulos personalizados) ([Más información en Odoo.sh](#))

**Servicio de implementación**

- Autoservicio
- Paquetes de éxito de Odoo (recomendados para 50 usuarios)
- Con un partner local (recomendado para >50 usuarios)

**Anualmente**    **Mensual**

<b>1 Usuarios</b>	15,00 EUR
Descuento de usuario (1)	-2,50 EUR
<b>0 Aplicaciones</b>	0,00 EUR
<b>Total /mes</b>	12,50 EUR

**PRUEBEO AHORA**  
Periodo gratis de 15 días

**COMPRAR AHORA**

Enviar/Imprimir la cotización

(1) Los nuevos clientes obtienen un descuento en la cantidad inicial de usuarios adquiridos. (12,50 EUR en lugar de 15,00 EUR).

**¿Alguna pregunta?**  
Si la respuesta a su pregunta no está en esta página, contacte a nuestro [gerentes de cuenta](#).

The screenshot shows the Odoo Pricing page. At the top, there are tabs for 'Anualmente' and 'Mensual'. The 'Anualmente' tab is selected, showing the following data:

Categoría	Valor	Unidad
999999 Usuarios	11999988,00	EUR
Descuento de usuario (1)	-1999998,00	EUR
O Aplicaciones	0,00	EUR
Total /mes (2)	9999990,00	EUR

(2) Facturado anualmente:  
119999880,00 EUR

**PRUEBELO AHORA**  
Periodo gratis de 15 días

**COMPRAR AHORA**

Enviar/Imprimir la cotización

**Precios de Odoo**

Elija el número de **usuarios**

999999 Usuarios 12,00 EUR 10,00 EUR/usuario/mes

Elija sus **applications**

CRM 12,00 EUR / mes	Facturación 6,00 EUR / mes	Ventas 6,00 EUR / mes
Web 12,00 EUR / mes	Comercio electrónico 6,00 EUR / mes	Punto de venta 12,00 EUR / mes
Contabilidad 12,00 EUR / mes	Proyecto 12,00 EUR / mes	Inventario 18,00 EUR / mes
Fabricación 24,00 EUR / mes	Compra 6,00 EUR / mes	Hojas de horas 6,00 EUR / mes

Descuento	Usuarios	Precio	Duración	Periodo gratis
Usuario/mes Anual: 2€ Mensual: 2,50€ Descuento por nuevo cliente	No hay límite de Usuarios	15€ con descuento 12,50€ sin descuento	Anual Mensual	15 días

**Precio de cada aplicación de la plataforma Odoo.**

- Aplicaciones.

APLICACIÓN	PRECIO
CRM	15,00 EUR / mes
Facturación	7,50 EUR / mes
Ventas	7,50 EUR / mes
Web	15,00 EUR / mes
Punto de venta	15,00 EUR / mes
Proyecto	15,00 EUR / mes
Comercio electrónico	7,50 EUR / mes
Contabilidad	15,00 EUR / mes
Inventario	22,50 EUR / mes
Compra	7,50 EUR / mes
Fabricación	30,00 EUR / mes
Hojas de horas	30,00 EUR / mes
Marketing electrónico	7,50 EUR / mes
Gastos	7,50 EUR / mes
Eventos	7,50 EUR / mes
Ausencias	7,50 EUR / mes
Valoración	7,50 EUR / mes
Contratación	7,50 EUR / mes
Suscripciones	15,00 EUR / mes
Firmar	15,00 EUR / mes
Mantenimiento	15,00 EUR / mes
Calidad	15,00 EUR / mes
Gestión del ciclo de vida	15,00 EUR / mes
Servicio de asistencia	15,00 EUR / mes
Studio	45,00 EUR / mes
Citas	7,50 EUR / mes
Documentos	15,00 EUR / mes
Automatización de	22,50 EUR / mes

mantenimiento	
Cajas IoT	18,75 EUR / mes / por caja
Aprobaciones	7,50 EUR / mes
Recomendación	7,50 EUR / mes
Planificación	7,50 EUR / mes
Consolidación	30,00 EUR / mes
Servicio de campo	15,00 EUR / mes
Alquiler	15,00 EUR / mes
Aprendizaje en línea	15,00 EUR / mes
Marketing Social	22,50 EUR / mes

- Integraciones adicionales

INTEGRACIÓN	PRECIO
Envío por DHL Express	22,50 EUR / mes
Envío de UPS	22,50 EUR / mes
Envío de United States	22,50 EUR / mes
Envío de Fedex	22,50 EUR / mes
Voz por protocolo	22,50 EUR / mes
Envío por Easypost	22,50 EUR / mes
Envío por bpost	22,50 EUR / mes
Conector de eBay	56,00 EUR / mes
Conector de Amazon	60,00 EUR / mes

- Tipo de alojamiento

TIPO	PRECIO
Alojamiento estándar en la nube	Gratis
Alojamiento local	Gratis
La plataforma en la nube Odoo.sh	Módulos personalizados

- Servicio de implementación

IMPLEMENTACIÓN	USUARIOS
Autoservicio	-
Paquetes de éxito de Odoo	50 USUARIOS
Con un partner local	> 50 USUARIOS

### Lo que incluye la suscripción

Obtiene acceso a la infraestructura escalable en la nube, que incluye alojamiento, copias de seguridad diarias incrementales en dos continentes, integración de correo electrónico, excelente seguridad, monitoreo las 24 horas de los 7 días de la semana y un centro de control para gestionar su entorno de Odoo.

Tiene acceso al soporte técnico por medio de correo electrónico o por chat en vivo dentro de la aplicación. Un equipo de soporte técnico está disponible en inglés y francés, de lunes a viernes, las 24 horas, los 5 días hábiles de la semana.

La auto suscripción ofrece servicios de soporte técnico y resolución de problemas para las funciones estándar las 24 horas de los 5 días hábiles de la semana, por correo electrónico en inglés. Un consultor especializado está disponible en nuestros Paquetes de éxito solamente

### Otras aplicaciones

Algunas aplicaciones en Odoo son gratuitas, por ejemplo: Encuesta, Conversaciones, Notas, Chat y Empleados. Otras aplicaciones son complementos de otras, por ejemplo, Blog, Foro, Chat en vivo y Diapositivas se encuentran dentro de la aplicación de Sitio Web y no aparecen en esta página.

### Tiempo de oferta gratuita

La oferta gratuita no tiene fecha de vencimiento y funciona para una cantidad ilimitada de usuarios, siempre y cuando no se instalen aplicaciones adicionales.

### El costo del mantenimiento

El mantenimiento incluye soporte, actualizaciones y correcciones de bugs. El mantenimiento de aquellos que tengan más de un módulo estándar se incluye en el precio de la suscripción. El mantenimiento de módulos adicionales o líneas de código cuesta [16€] por cada 100 líneas adicionales de código.

## Comunidad de la plataforma Odoo.

The screenshot shows the Odoo Pricing page. At the top, there are four main sections: 'APRENDE' (Learn), 'OBTENER EL SOFTWARE' (Get the Software), 'COLABORA' (Collaborate), and 'OBTÉN SERVICIOS' (Get Services). Below these are sub-sections like 'Tutoriales' (Tutorials), 'Descargar' (Download), 'Github', and 'Encontrar un partner' (Find a partner). A large grid of service offerings is displayed, each with a thumbnail, name, and price per month. To the right, a 'COMPRAR AHORA' (Buy Now) button is visible. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various pinned icons.

Categoría	Servicio	Precio
APRENDE	Tutoriales	15,00 EUR / mes
	Documentación	7,50 EUR / mes
	Certificaciones	15,00 EUR / mes
OBTENER EL SOFTWARE	Comercio electrónico	15,00 EUR / mes
	Punto de venta	15,00 EUR / mes
	Proyecto	15,00 EUR / mes
COLABORA	Github	15,00 EUR / mes
	Foro	15,00 EUR / mes
	Eventos	15,00 EUR / mes
OBTÉN SERVICIOS	Traducciones	22,50 EUR / mes
	Encontrar un contador	15,00 EUR / mes
	Contacta a un experto	15,00 EUR / mes
EMPOWER EDUCATION	Convírtete en partner	15,00 EUR / mes
	Referencias de clientes	15,00 EUR / mes
	Registra tu Firma Contable	15,00 EUR / mes

En esta sección podemos ver la formación y aprendizaje que integran para el cliente. También hay otros servicios para encontrar a un experto, contador o partner. Junto a esta sección se encuentra la vía para poder descargar las diferentes entregas del software de la misma plataforma y poder comparar con otras ediciones y versiones.