

EJERCICIOS EN GRUPO

UNIDAD 2: ERP

DAVID, RICARDO Y GUILLERMO

ÍNDICE

Ejercicio 2.1 – Concepto de ERP.....	2
Ejercicio 2.2 – Arquitectura de los ERP.....	4
Ejercicio 2.3 Parte 1 – Soluciones y licenciamiento.....	6
Ejercicio 2.3 Parte 2 – Soluciones y licenciamiento.....	7
Ejercicio 2.6 – Inteligencia de negocios.....	7

Ejercicio 2.1 – Concepto de ERP

Muchos autores han definido el concepto de ERP. Algunos de los más utilizados como fuentes bibliográficas son: Davenport (1998), Holland y Light (1999), Esteves y Pastor (2000), Kumar y Hillengersberg (2000), Shanks y Seddon (2000), Laudon y Laudon (2000), Ordon y Marlene (2004) o McGaughey y Gunasekaran (2009).

a) Busca las definiciones y compáralas.

	Qué es	función	Que gestiona	objetivo
Davenport	Paquete de software comercial.	Integra la información de la compañía.	Información financiera y contable, RRHH, cadena de abastecimiento y de clientes.	
Holland y light	Paquete de software.	Automatiza actividades corporativas nucleares.	Fabricación, RRHH, finanzas y gestión de la cadena de abastecimiento.	Incorpora las mejores practicas para facilitar la toma de decisiones rápidas, reducción de costes y mayor control efectivo.
Esteves y Pastor	Paquete de software.	Posibilitan la integración de datos a través de procesos de negocio.	Compuesto por varios módulos RRHH, ventas, finanzas y producción	Responder a las necesidades específicas de cada organización.
Kumar y Hillengersberg	Paquetes de sistemas de información configurables.	Integran información y procesos basados en información .	Las áreas funcionales de una organización.	
Shanks y Seddon	Extensas soluciones empaquetadas de software.	Procesos de organización a través de información compartida y flujos de datos.		
Laudon y Laudon	Sistemas de información.	Integran los procesos claves del negocio.	Flujo libre de información entre las partes de la organización.	Mejorar la coordinación la eficiencia y el proceso de toma de decisiones.
Ordon y Marlene	Sistema de información.	Coleccionar y consolidar información a través de la empresa.		
McGaughey y y	Sistemas de información,	Integra procesos de negocio.	Sirven y dan soporte a múltiples funciones en la	Crear valor y reducir costes, ayuda a la toma

Gunasekaran	paquete de software multimódulo.		empresa.	de decisiones.
--------------------	----------------------------------	--	----------	----------------

b) Busca definiciones más actuales y compara.

	Qué es	función	Que gestiona	objetivo
Microsoft	Sistema de registro de la organización.	Ayuda a automatizar y a administrar los procesos empresariales de distintas áreas.	Finanzas, fabricación, venta al por menor, cadena de suministro, RRHH y operaciones.	Ayudan a los directivos a extraer conocimientos, optimizar operaciones y mejorar la toma de decisiones.
Sap	Sistema integrado de software.	Brinda la automatización, integración e inteligencia para la ejecución eficiente de las operaciones del negocio.	Finanzas, RRHH, fabricación, cadena de suministros, servicios, compras y otros.	Da soporte a la automatización y procesos.
Aner	Conjunto de sistemas de información.	Integración de operaciones de una empresa.	Producción, logística, inventario, envíos y contabilidad.	Apoyar a los clientes de la empresa, respuesta rápida, eficiente manejo de información para toma de decisiones y minimizar costes.

Ejercicio 2.2 – Arquitectura de los ERP

a) Estudia las funcionalidades de los módulos relacionados con la fabricación de productos, como Fabricación, MRP (Planificación de requisitos de material), PLM, Calidad, Trazabilidad

	Qué es	funciones	beneficios	objetivo
Compras y proveedores	Consecución de actividades que una compañía lleva acabo para la compra de bienes y gestiones de servicios.	Detectar necesidades de compra., optimizar la gestión de compra, tomar decisiones efectivas con mayor agilidad, verificar la gestión de pedidos y facturas .	Optimización de la gestión de compras, detección de necesidades de compra, verificación de la gestión de los pedidos y facturas, agiliza el trabajo de todo el equipo de compras, tomar decisiones efectivas con agilidad.	Realizar las compras necesarias, en el momento requerido, con la cantidad justa, a buen precio y en buena calidad.
PLM	Sistema de información hecho para administrar la información asignada a un producto	Ayuda a acelerar los procesos de desarrollo de un producto, lista de materiales, control de cambios, gestión de la calidad, gestión de los datos de un producto.	Elimina los cuellos de botella, gestión de cambios, informes simplificados.	Mejorar la eficiencia de los procesos productivos.
Comercial y marketing	Es la integración de los procesos de negocios desde un usuario hasta los suplidores que proveen productos, servicios e información	Segmentación de clientes potenciales, elaboración de campañas, interacción en las consultas, tramitación de pedidos, envío y facturación para cerrar el ciclo de la venta.	Mejora la fidelidad de los clientes. Al ser más eficientes, mejora la calidad de servicio, mejora el control de la empresa sobre todo el proceso, reduce problemas, mejora la rentabilidad, mejora la competitividad.	Reducción de costes y la orientación hacia el cliente.

CRM	Es una aplicación que permite centralizar en una única Base de Datos todas las interacciones entre una empresa y sus clientes.	Gestión de ventas, gestión de ingresos, análisis de campañas de marketing, comunicación interna, presupuesto y facturación.	Mejora la atención al cliente, permite encontrar nuevos clientes, fidelidad de los clientes, mejora la comunicación entre departamentos.	Facilitar de un diálogo con los clientes, una mayor rentabilidad por cliente, información compartida a través de un centro de contactos, y el compromiso para negocios futuros de clientes rentables
RRHH	Departament o donde se gestiona todo lo relacionado con las personas que trabajan en la empresa	Diseño y análisis de puestos de trabajo, contratación y selección de empleados, formación y desarrollo de empleados, gestión del rendimiento.	Buscar y captar nuevos talentos, mejores relaciones laborales, mejora de la comunicación interna, optimización de los recursos.	Proveer un ambiente organizacional de desarrollo y satisfacción del recurso humano, Planificar, organizar, dirigir y controla los programas de clasificación y remuneración de cargos, interpretar y aplicar las políticas, normas y reglamentos.
Contabilidad	Es el encargado de registrar los hechos económicos de la organización en el día a día.	Elabora los registros contables y estados financieros, asegura la efectiva aplicación del Sistema Contable, mantiene actualizado los registros contables, codifica, maneja y controla todas las transacciones contables y financieras , analiza y consolida los estados financieros de la empresa.	Reduce tu inversión en gastos contables, administra de forma eficiente todos tus documentos, aumenta la seguridad de tu información, ayuda a efectuar trámites fiscales en menos tiempo, reduce el espacio de archivos en tu oficina.	Presentar de forma sistemática las transacciones de la empresa para proveer información sobre su gestión financiera.
MRP	Sistema de planificación y control del inventario de materiales.	Inventarios, previsiones de ventas, capacidad real de producción, costes de producción, plazos de producción, recepción, modificación y cancelación de pedidos.	Incremento de la productividad, aumento de la satisfacción del cliente, disminución de inventarios, incremento de la eficiencia, reducción de costos y aumento de ganancias.	asegurar que tenemos de los materiales para cumplir con la demanda de los clientes en el tiempo adecuado.

Ejercicio 2.3 Parte 1 – Soluciones y licenciamiento

Parte 1: Elabora un pequeño informe explicando las diferencias de los conceptos de Cloud Computing siguientes: Infraestructura como Servicio (IaaS), Plataforma como Servicio (PaaS) y software como servicio (SaaS).

	Significado	¿Qué es?	¿De qué se encarga el proveedor?	¿Qué Brindan?
IaaS	Infraestructura como Servicio	Un primer nivel de delegación de administración de infraestructura local.	El proveedor administra y actualiza el centro de datos en el sitio.	Infraestructura de servicio de modelo de consumo de pago por uso, donde un tercero proporciona servicios de infraestructura como almacenamiento y virtualización cuando se necesitan, a través de la nube e Internet.
PaaS	Plataforma como Servicio	Una capa adicional de abstracción para completar la administración de la infraestructura en las instalaciones.	El proveedor proporciona el entorno en el que crear e implementar aplicaciones.	Una plataforma en la que el usuario puede desarrollar, ejecutar y administrar aplicaciones sin tener que crear y administrar la infraestructura o plataforma normalmente asociada con esos procesos.
SaaS	Software como Servicio	Servicios de computación en la nube y consiste en proporcionar una aplicación completa administrada por un proveedor a través de un navegador web.	El proveedor se encarga de las actualizaciones de software, la corrección de errores y otras tareas generales de mantenimiento del software, mientras que el usuario se conecta a la aplicación a través de una API o un panel.	Servicios de computación en la nube y el acceso grupal al programa es más fluido y confiable. No hay instalación de software en máquinas individuales.

Ejercicio 2.3 Parte 2 – Soluciones y licenciamiento

Parte 2: Repasa los conceptos relacionados con los diferentes tipos de uso del software copyright, Copyleft y Creative Commons, y busca los tipos de licencia bajo los que se distribuyen los ERP más conocidos.

TIPOS DE USO DEL SOFTWARE

Copyright	Copyleft	Creative Commons
El autor dispone de todos los derechos sobre su obra y no permite que se utilice bajo ningún concepto. La licencia copyright es la más estricta y restrictiva de todas. El autor conserva todos los derechos y no puede ser utilizada su obra ni total ni parcialmente sin previa autorización por su parte.	El copyleft es un método para convertir un programa en software libre y exigir que todas las versiones del mismo, modificadas o ampliadas, también lo sean. De esta manera, cada vez que alguien distribuya el contenido con esta licencia, debe traspasar con él la libertad para copiarlo y modificarlo.	Quizás sea la más popular de todas las licencias. Creative Commons es un tipo de licencia que se rige bajo el concepto de Copyleft, es decir, que el autor permite el uso total o parcial de su obra, pero bajo unas condiciones especificadas por el propio autor.

LICENCIAS

SAP	El ERP SAP tiene 3 tipos de licencias, la profesional, la starter package y la limitada
Oracle	El ERP Oracle ofrece una licencia perpetua o también una licencia a plazo de 1 año
Epicor	El ERP Epicor usa un tipo de licencia de compra

Ejercicio 2.6 – Inteligencia de negocios

A) Define c-Commerce, e-Commerce y e-Business

	Que es	Funcionalidades	objetivo
c-Commerce	Es un modelo de negocio en el que las compras y ventas se realizan a través de mensajería instantánea, como WhatsApp, Facebook.	Mejorar la experiencia de compra de los clientes, generar comunicación útil y reciproca, personalizar las ventas	Permitir conectar a los consumidores con las empresas virtualmente y en tiempo real.

e-Commerce	Es un sistema de compra y venta de productos y servicios que utiliza internet como medio principal de intercambio.	Planificar con antelación y tener un plan de marketing digital, gestión de las campañas de venta, gestión de redes sociales, definición de los KPI.	Tener el mayor número de ventas posible y expandirse lo máximo posible a través de internet.
e-Business	Es la realización de transacciones de forma digital, a través de distintas soluciones tecnológicas.	Agilidad en atender al cliente, reducción de costos, procesar la de información recopilada.	introducir tecnologías de la comunicación para realizar las actividades de un negocio

B) Explica las diferencias entre e-Commerce y e-Business

El e-Business hace referencia a todas las formas de utilización de las tecnologías de la información en la empresa, mientras que el e-Commerce se refiere a la comercialización de productos y servicios en internet, representando solo un trozo del e-Business.