

## [ Agendar Nueva Cita ]

Programa tu cita para toma de muestras o exámenes de laboratorio

Inicio > Agendar Cita

RF16: Agendamiento completo de citas con validación



Paso 1  
Tipo de Examen



Paso 2  
Seleccionar Sede

3

Paso 3  
Fecha y Hora

4

Paso 4  
Confirmación

Validación de documentación y preparación

### [ Información del Examen Seleccionado ]



**Hemograma Completo**

Código: HEM-001 | Categoría: Hematología

**\$45,000 COP**

Convenio: Nueva EPS



**Sede Seleccionada:**

Sede Centro  
Calle 45 #23-10, Bucaramanga  
Tel: (607) 123-4567



**Preparación Requerida:**

**Ayuno 8 horas**

**Hidratación normal**

No consumir alcohol 24h antes

### [ Selecciona la Fecha ]

[ ← Anterior ]

Noviembre 2025

[ Siguiente → ]

LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM
				1 Pasado	2 Pasado	3 Pasado
4 Pasado	5 Pasado	6 Pasado	7 Pasado	8 Pasado	9 Cerrado	10 Cerrado
11 Pasado	12 Pasado	13 Pasado	14 Pasado	15 HOY	16 Cerrado	17 Cerrado
18 12 cupos	19 15 cupos	20 8 cupos	21 10 cupos	22 14 cupos	23 Cerrado	24 Cerrado
25 16 cupos	26 11 cupos	27 9 cupos	28 13 cupos	29 7 cupos	30 Cerrado	

**Nota:** Los días en gris no están disponibles. Los fines de semana generalmente están cerrados.

RF16: Validación de disponibilidad en tiempo real

### [ Selecciona la Hora - Lunes 18 de Noviembre 2025 ]



**Importante:** Debes llegar 15 minutos antes de tu cita. Recuerda el ayuno de 8 horas para este examen.

#### [ Turno Mañana ]

06:00 AM ✓ Disponible	06:30 AM ✓ Disponible	07:00 AM ✓ Disponible	07:30 AM ✓ Disponible	08:00 AM ✓ Seleccionado	08:30 AM X-Lleno	09:00 AM ✓ Disponible	09:30 AM X-Lleno
10:00 AM ✓ Disponible	10:30 AM ✓ Disponible	11:00 AM ✓ Disponible	11:30 AM ✓ Disponible				

#### [ Turno Tarde ]

02:00 PM X-Lleno	02:30 PM ✓ Disponible	03:00 PM ✓ Disponible	03:30 PM ✓ Disponible	04:00 PM ✓ Disponible	04:30 PM X-Lleno
---------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------

### [ Información Adicional (Opcional) ]

#### [ ¿Tienes alguna observación o condición especial? ]

Ej: Tengo alergia a ciertos medicamentos, estoy embarazada, tengo movilidad reducida, etc.

#### [ Medio de contacto preferido para recordatorios (RF17) ]



Correo Electrónico



SMS / WhatsApp

### [ Resumen de tu Cita ]



**Tipo de Examen:**

Hemograma Completo



**Sede:**

Sede Centro - Calle 45 #23-10



**Fecha:**

Lunes, 18 de Noviembre de 2025



**Hora:**

08:00 AM



**Paciente:**

Juan Pérez - CC 1234567890



**EPS:**

Nueva EPS



**Preparación:**

Ayuno de 8 horas



**Valor Total:**

**\$45,000 COP**



**¡Todo listo!** Revisa la información y confirma tu cita. Recibirás un correo y SMS de confirmación.

[ ← VOLVER ATRÁS ]

[ CONFIRMAR CITA ]

RF17: Envío automático de confirmación

### [ Políticas de Cancelación y Modificación ]

#### ★ Importante:

- Puedes cancelar o reprogramar tu cita hasta **24 horas antes** sin costo alguno.
- Cancelaciones con menos de 24 horas de anticipación pueden generar un cargo del **30%** del valor.
- La **inasistencia** sin aviso previo generará un cargo del **50%** del valor total.
- Debes llegar **15 minutos antes** de tu cita con tu documento de identidad.
- Si llegas con más de **15 minutos de retraso**, tu cita puede ser reprogramada.
- Recibirás **recordatorios automáticos** 24 horas antes por email y SMS (RF17).



He leído y acepto las políticas de cancelación y modificación. Entiendo que debo cumplir con los requisitos de preparación para el examen (RNF15 - Cumplimiento).