

RF17 + RNFB8: Puedes elegir recibir notificaciones por email, SMS o ambos. Las notificaciones críticas siempre se envían por todos los canales disponibles.

RNFB8: Soporte multicanal para notificaciones

[Información de Contacto]

[EDITAR]

Correo Electrónico Principal:

juan.perez@email.com

✓ Verificado

Correo Alternativo:

j.perez@trabajo.com

✓ Verificado

Teléfono Celular:

+57 300 123 4567

✓ Verificado

WhatsApp:

+57 300 123 4567

✓ Vinculado

⚠ Importante: Mantén tu información de contacto actualizada para recibir notificaciones oportunamente.

[Notificaciones de Resultados de Laboratorio]

☒

Resultados Disponibles

ACTIVO

Recibe una notificación inmediata cuando tus resultados de laboratorio estén listos para consultar.

Canales de envío:

☒ Email

☒ SMS

☒ WhatsApp

☐ Notificación Push

Prioridad:

☒ Alta - Notificar inmediatamente (recomendado)

☐ Normal - Notificar en horario laboral

[Notificaciones de Citas y Recordatorios]

☒

Confirmación de Cita

ACTIVO

Notificación enviada al momento de agendar o modificar una cita.

☒ Email

☒ SMS

Recordatorio de Cita

ACTIVO

Recibe recordatorios antes de tu cita programada.

☒ Email

☒ SMS

☒ WhatsApp

Frecuencia de recordatorios:

24 horas antes

2 horas antes

30 minutos antes

Horario preferido:

Recordatorio de 24h enviar a las: 09:00 AM

Cambios en la Cita

ACTIVO

Alerta cuando tu cita ha sido reprogramada o cancelada por el laboratorio.

☒ Email

☒ SMS

☒ WhatsApp

[Notificaciones de Seguridad]

☒

⚠ Nota: Las notificaciones de seguridad no pueden ser desactivadas por tu protección.

Inicio de Sesión Nuevo

OBLIGATORIO

Alerta cuando se detecta un inicio de sesión desde un dispositivo o ubicación nueva.

☒ Email

☒ SMS

Cambio de Contraseña

OBLIGATORIO

Confirmación cuando se modifica tu contraseña o datos de acceso.

☒ Email

☒ SMS

[Notificaciones Informativas y Promocionales]

☐

Ofertas y Promociones

DESACTIVADO

Recibe información sobre descuentos especiales y programas de bienestar.

☐ Email

Boletín Informativo

DESACTIVADO

Noticias sobre salud, nuevos servicios del laboratorio y consejos médicos.

☐ Email

Frecuencia de envío (si se activa):

Semanal

[Vista Previa de Notificaciones]

[Ejemplo de Notificación por Email]

Tus resultados de laboratorio están listos

Hola Juan Pérez,

Te informamos que los resultados de tu examen Hemograma Completo (Código: QR-2025-0847) ya están disponibles para su consulta.

Fecha del examen: 12/11/2025

Sede: Centro

Tipo: Hemograma Completo

[VER RESULTADO EN LÍNEA]

Si no solicitaste este examen, por favor contacta al laboratorio inmediatamente.

Laboratorio Clínico Higuera Escalante
Bucaramanga, Colombia | Tel: (607) 123-4567
Este es un correo automático, por favor no responder.

[Ejemplo de Notificación por SMS]

Lab Higuera Escalante: Tus resultados de Hemograma Completo están listos. Código: QR-2025-0847. Ingresa a tu cuenta para consultarlos: https://lab.he.co/r/QR0847

[Historial de Notificaciones Enviadas]

[VER TODO]

Fecha/Hora	Tipo	Canal	Estado
15/11/2025 10:23 AM	Resultados Disponibles	Email + SMS	✓ Entregado
14/11/2025 09:00 AM	Recordatorio de Cita	Email + SMS + WhatsApp	✓ Entregado
10/11/2025 03:15 PM	Confirmación de Cita	Email + SMS	✓ Entregado
05/11/2025 08:45 PM	Inicio de Sesión Nuevo	Email + SMS	✓ Entregado

[Configuración Avanzada]

⌚ Horario de No Molestar

Define un horario en el que no deseas recibir notificaciones no urgentes (excepto seguridad y resultados críticos).

☐ Activar horario de no molestar

🌐 Idioma de las Notificaciones

Selecciona el idioma en el que deseas recibir las notificaciones.

es Español (Colombia)

📄 Formato de Notificaciones

Elige cómo deseas recibir el contenido de las notificaciones.

☒ Completo - Incluye toda la información y detalles

☐ Resumido - Solo información esencial

[Probar Configuración]

Envía una notificación de prueba para verificar que tu configuración funciona correctamente.

PROBAR EMAIL

PROBAR SMS

PROBAR WHATSAPP

[GUARDAR CAMBIOS]

[RESTABLECER PREDETERMINADOS]

[CANCELAR]



Lab. Higuera Escalante

Dashboard

Mi Perfil

Notificaciones

Configuración

Privacidad

Ayuda

Usuario:
Juan Pérez
CC: 1234567890
Email verificado ✓
Tel. verificado ✓

[CERRAR SESIÓN] →