Pflichtenheft

V1

Titelseite hinzufügen

Inhaltsverzeichnis

[1 Zweck des Dokuments 3](#_Toc194318226)

[2 Ausgangslage 3](#_Toc194318227)

[3 Ist-Zustand 3](#_Toc194318228)

[4 Ziele 3](#_Toc194318229)

[5 Anforderungen und Rahmenbedingungen 4](#_Toc194318230)

[5.1 Funktionale Anforderungen 4](#_Toc194318231)

[5.2 Nicht-Funktionale Anforderungen 4](#_Toc194318232)

[5.3 Rahmenbedingungen 4](#_Toc194318233)

[6 Nutzwertanalyse 5](#_Toc194318234)

[7 Genehmigung 5](#_Toc194318235)

# Zweck des Dokuments

Der Zweck dieses Dokuments ist es, die Anforderungen an den zukünftigen Aussenstandort zu definieren und schriftlich festzuhalten.

# Ausgangslage

Unsere Aktiengesellschaft "IT-AG" ist in der IT-Support und Management Branche tätig. Das heisst wir machen alles, vom Richten von Geräten für Privatkonsumenten bis hin zur Betreuung ganzer IT-Infrastrukturen von gewissen Betrieben / Gemeinden. Momentan ist unser Standort einzig und allein in Arbon. Dies ist nicht optimal, da sich das Geschäft in den letzten Jahren immer mehr in den Grossraum Zürich / Winterthur entwickelt hat. Aufgrund dieser Entwicklung will der CEO der IT-AG, dass wir einen neuen, besser gelegen Standort erschliessen, um lokale Präsenz zu zeigen, Kundennähe zu suggerieren und unser Geschäft weiter auszubauen. An dem neuen Standort will die IT-AG vor allem die IT von kleinen bis Mittelgrossen Betrieben managen, da diese Aufgaben mittlerweile über 85% der Einnahmen ausmachen.

# Ist-Zustand

Momentan verfügt die IT-AG, wie oben beschrieben, nur einen grossen Standort in Arbon. Von diesem aus wird alles erledigt und es wird auch ein kleines Rechenzentrum betrieben. Unsere Dienstleistungen werden in der gesamten Ostschweiz angeboten, mittlerweile aber grösstenteils in der Region Zürich / Winterthur in Anspruch genommen.

Da der Standort in Arbon nicht zentral gelegen ist, ergeben sich folgende Probleme und Herausforderungen:

* **Lange Fahrtwege**, welche Benzin verbrauchen und (bezahlte!!!) Zeit fordern.
* **Schlechte Reaktionszeiten** bei einem Notfall. (für Arbon – Zürich braucht man laut Google Maps über 70 Minuten.
* **Fehlende Präsenz** in der Region.

# Ziele

Das Ziel ist es, einen Aussenstandort mit 10 Mitarbeitern zu eröffnen, welche sich um die Kunden in der Region Winterthur / Zürich kümmert.

# Anforderungen und Rahmenbedingungen

## Funktionale Anforderungen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | M/K | Anforderung |
| 001 | M | Der neue Standort braucht eine 10Gbit Netzwerkleitung, welche per VLL und MPLS-Routing für optimale Performance direkt an den Standort in Arbon angebunden ist. |
| 002 | M | Büro im EG oder Lift im Treppenhaus, um schwere Waren, wie zum Beispiel neue PCs oder Switche mit wenig aufwand in das Büro zu transportieren. |
| 003 | M | Schliesssystem mit Karten / Badges, um optimale Sicherheit zu gewährleisten ohne Schlüssel, welche verloren gehen könnten. |
| 004 | K | Separate Hotline, welche nur für den Aussenstandort geht. |
| 005 | K | Redundante Netzwerkanbindung, um gegen Ausfälle vorzugehen. |
| 006 | M | Genügend Parkplätze für Firmenautos und Autos von Mitarbeitern. |

## Nicht-Funktionale Anforderungen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | M/K | Anforderung |
| 001 | K | Dönerladen mit Mittagsangeboten im Umkreis von 100 Metern, damit die Mitarbeiter sich billig verpflegen können. |
| 002 | M | Ergonomische Arbeitsplätze, um die Gesundheit der Mitarbeiter zu schonen. |
| 003 | K | Dachterrasse mit Unterstand, damit die Mitarbeiter die Möglichkeit haben, ihre Pausen draussen zu verbringen |
| 004 | M | Kühlschrank und Kaffeemaschine für die Mitarbeiter. |
| 005 | K | Barrierefreiheit für Mitarbeiter welche, zum Beispiel durch einen Unfall, in ihrer Mobilität eingeschränkt sind. |
| 006 | K | Ansprechendes Design des Büros. |

## Rahmenbedingungen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Kategorie | Anforderung | Kommentar |
| 001 | Standort | Der Standort muss in der Region Winterthur / Zürich liegen. |  |
| 002 | Gesetze und Interne Regelungen | Beim gesamten Projekt muss man sich an die Internen Regelungen und die Gesetze halten. |  |
| 003 | Budget | Das Projekt hat ein Budget von 100'000 Franken. | Mehr Budget nach Antrag möglich. |

# Nutzwertanalyse

# Genehmigung

------------------------------------------------------------

Unterschrift CEO

------------------------------------------------------------

Unterschrift Projektleitung