

ԸՆՏԱՆԵԿԱՆ ԱՎԱՆԴԻ ՆԵՐՂՐՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Հարգելի՛ հաճախորդ,

նախքան ACBA On-Line համակարգով Ընտանեկան ավանդ ներդնելն առաջարկում ենք ծանոթանալ ավանդի պայմաններին

Ի՞նչ է իրենից ներկայացնում Ընտանեկան ավանդը

Ընտանեկան ավանդը նախատեսված է այն անձանց համար, ովքեր ունեն ազատ դրամական միջոցներ, ցանկանում են ներդնել ավանդ և յուրաքանչյուր ամիս ստանալ ավանդի դիմաց հաշվեգրված տոկոսները:

Ի՞նչ արժույթով կարող եմ ներդնել Ընտանեկան ավանդը

Ընտանեկան ավանդ կարող եք ներդնել ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով կամ ՌԴ ռուբլով:

Ընտանեկան ավանդ ներդնելու համար նվազագույնը որքա՞ն գումար պետք է ապահովեմ

Բանկում ֆիզիկական անձանց համար նախատեսված ցանկացած ավանդի ներդրման համար անհրաժեշտ է ապահովել նվազագույնը 50,000 ՀՀ դրամ, 200 ԱՄՆ դոլար, 200 եվրո կամ 5,000 ՌԴ ռուբլի:

Առկա՞ է արդյոք առավելագույն գումարի սահմանափակում

Ո՛չ, ավանդի առավելագույն գումարի որևէ սահմանափակում առկա չէ:

Ի՞նչ ժամկետով կարող եմ ներդնել ավանդը

Ավանդը կարող եք ներդնել 1-24 ամիս ժամկետով:

Որքա՞ն է կազմում տարեկան անվանական տոկոսադրույքը

Արժույթ	Առաջին 3 ամիսների համար	4-6 ամիսների համար	7-9 ամիսների համար	10-ից ավել ամիսների համար
ՀՀ դրամ	4.25%	5.5%	6.75%	8.0%
ԱՄՆ դոլար	0.5%	1.5%	2.5%	3.5%
Եվրո	-	-	0.7%	1.4%
ՌԴ ռուբլի	2.0%	3.0%	4.0%	5.0%

Սույն ավանդատեսակի դեպքում առաջին 3 եռամսյակներից յուրաքանչյուրի վերջում վճարվում են նաև բոնուսներ նախորդ ամիսներին ավանդային հաշվին առկա գումարների օրական մնացորդների համար ՀՀ դրամի դեպքում՝ տարեկան 1.25%, ԱՄՆ դոլարի և ՌԴ ռուբլու դեպքում՝ տարեկան 1%, եվրո արժույթով ավանդների դեպքում՝ երկրորդ և երրորդ եռամսյակների վերջում տարեկան 0.7%:

Ուրախ ենք տեղեկացնել, որ ACBA On-Line համակարգով ավանդը ձևակերպելու դեպքում Ձեր ավանդի տարեկան տոկոսադրույքին կգումարվի 0.1%:

Տոկոսագումարները ե՞րբ և ինչպե՞ս կարող եմ ստանալ

Տոկոսագումարները մուտքագրվում են Ձեր ընթացիկ հաշվին յուրաքանչյուր ամիս:

Տոկոսագումարները Ձեր ցանկությամբ կարող եք ստանալ կամ ՀՀ դրամով կամ Ձեր ավանդի արժույթով (արտարժույթային ավանդների դեպքում):

Տոկոսագումարների կուտակումը սկսվում է ավանդի կնքման հաջորդ օրվանից մինչև այն հաճախորդին վերադարձնելու կամ ավանդային հաշվից այլ հիմքերով ելքագրելու օրվան նախորդող օրը: Տոկոսագումարների հաշվարկը կատարվում է օրական՝ ավանդային հաշվին առկա մնացորդի նկատմամբ:

ԸՆՏԱՆԵԿԱՆ ԱՎԱՆԴԻ ՆԵՐՈՐՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Արդյո՞ք կարող եմ ավանդի գործողության ընթացքում կատարել համալրումներ

Ավանդի գործողության ողջ ընթացքում, բացառությամբ վերջին 3 ամիսների, **Դուք** ցանկացած գումարի չափով կարող եք կատարել ավանդի համալրումներ:

Ի դեպ, համալրումներ կարող եք կատարել ն՝ **Դուք**, ն՝ ցանկացած այլ ֆիզիկական անձ ինչպես մասնաճյուղում, այնպես էլ **ACBA On-Line** և **ACBA Mobile** ծառայությունների միջոցով կամ Բանկի մասնաճյուղերում տեղադրված կանխիկի ընդունման տերմինալների միջոցով:

Եթե ավանդի գործողության ընթացքում ունենամ դրամական միջոցների կարիք, կարո՞ղ եմ դադարեցնել պայմանագիրը և գումարը ետ ստանալ

Իհարկե, **Դուք** կարող եք դադարեցնել ավանդի պայմանագիրը և ստանալ ավանդային հաշվին առկա գումարներն առանց որևէ տույժ վճարելու:

Պայմանագիրը ժամկետից շուտ դադարեցնելու դեպքում նախորդ ամիսների ընթացքում Բանկի կողմից Ձեզ վճարված տոկոսագումարները ենթակա չեն վերադարձման:

Ավանդի դադարեցման դեպքում ընթացիկ ամսվա համար

- **ՀՀ դրամով ներդրված ավանդի դեպքում** պայմանագրով նախատեսված տոկոսադրույքի փոխարեն **Դուք** կստանաք **1%** տարեկան տոկոսադրույքին համապատասխան հաշվարկված տոկոսագումարներ,
- **արտարժույթով ներդրված ավանդի դեպքում** պայմանագրով նախատեսված տոկոսադրույքի փոխարեն **Դուք** կստանաք **0.1%** տարեկան տոկոսադրույքին համապատասխան հաշվարկված տոկոսագումարներ:

Հարգելի՛ հաճախորդ, դրամական միջոցների կարիք ունենալու դեպքում կարող եք օգտվել հետևյալ տարբերակներից որևէ 1-ից.

- **Ավանդի գրավով վարկային գիծ** (կարող եք ձևակերպել նաև **ACBA On-Line** համակարգով) *կամ*
- **Ավանդի գրավով Նվազեցվող սահմանաչափով վարկային գիծ** (կարող եք ձևակերպել նաև **ACBA On-Line** համակարգով) *կամ*
- **Ավանդի գրավով Չվերականգնվող քարտային վարկային գիծ** *կամ*,
- **Ավանդի գրավով սպառողական վարկ** (կարող եք ձևակերպել նաև **ACBA On-Line** համակարգով):

Առաջարկվող տարբերակների դեպքում **Դուք** կարիք չեք ունենա դադարեցնել Ձեր ավանդը, այլ Ձեր ավանդի գրավադրմամբ կարող եք ստանալ ավանդի գումարի **մինչև 95%-ի չափով վարկ կամ վարկային գիծ:**

Ավանդի գրավով վարկային գիծը, Ավանդի գրավով Նվազեցվող սահմանաչափով վարկային գիծը, ինչպես նաև Ավանդի գրավով Չվերականգնվող վարկային գիծը տրամադրվում են Բանկի կողմից թողարկված վճարային քարտերով:

Ընդ որում, որպես ավանդատու Բանկը Ձեզ առաջարկում է **քարտերի տրամադրման արտոնյալ պայմաններ**, մասնավորապես, Բանկում ունեցած Ձեր յուրաքանչյուր ավանդի հիման վրա կարող եք ձեռքբերել

- **անվճար VISA Classic/MasterCard Standard** քարտ, եթե տվյալ պահին Ձեր ավանդային հաշվին առկա գումարը հավասար է կամ չի գերազանցում 7.5 մլն ՀՀ դրամը (դրան համարժեք արտարժույթը),
անվճար VISA Gold/MasterCard Gold քարտ, եթե տվյալ պահին ավանդային հաշվին առկա գումարը գերազանցում է 7.5 մլն ՀՀ դրամը (դրան համարժեք արտարժույթը),
- **American Express Gold** քարտեր՝ **35,000 ՀՀ դրամ** տարեկան սպասարկման միջնորդավճարով (**American Express Gold** քարտերը տրամադրվում են ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց),
- **American Express Blue** քարտեր՝ **10,000 ՀՀ դրամ** տարեկան սպասարկման միջնորդավճարով (**American Express Blue**

ԸՆՏԱՆԵԿԱՆ ԱՎԱՆԴԻ ՆԵՐՈՐՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

քարտերը տրամադրվում են ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց):

Ավանդի ներդրման համար որևէ միջնորդավճար պետք է վճարե՞մ

Ո՛չ, ավանդի ներդրման համար միջնորդավճար չի գանձվում:

Դուք կարիք կունենաք վճարել միայն ընթացիկ հաշվի սպասարկման վճար, եթե ամսական կտրվածով Ձեր ընթացիկ հաշվի միջին օրական մնացորդը պակաս է 20,000 ՀՀ դրամից (իսկ Գյուղացիական փոխօգնության մարզային միավորման անդամ հանդիսանալու դեպքում՝ 5,000 ՀՀ դրամից): Այդ դեպքում յուրաքանչյուր ամսվա վերջին բանկային օրը ընթացիկ հաշվի սպասարկման համար կգանձվի 300 ՀՀ դրամ ամսական միջնորդավճար:

Ընդ որում, ընթացիկ հաշվի միջին օրական մնացորդի շեմը վերաբերում է բոլոր արժույթներով հաշիվներին՝ առանձին-առանձին, սակայն հաճախորդը կարող է բոլոր ընթացիկ հաշիվների գծով շեմի պահանջն ապահովել առնվազն մեկ ընթացիկ կամ ավանդային հաշվի վրա:

Իսկ այն դեպքում, երբ ամսական կտրվածով Ձեր ընթացիկ հաշվի միջին օրական մնացորդը հավասար է կամ գերազանցում է 20,000 ՀՀ դրամը (իսկ Գյուղացիական փոխօգնության մարզային միավորման անդամ հանդիսանալու դեպքում՝ 5,000 ՀՀ դրամը), ապա ընթացիկ հաշվի սպասարկման միջնորդավճար չի գանձվում:

Ավանդի ներդրման համար ի՞նչ փաստաթղթեր պետք է ապահովեմ

Ավանդը ACBA On-Line համակարգով ներդնելու դեպքում որևէ փաստաթղթի ներկայացման անհրաժեշտություն չկա, իսկ մասնաճյուղում ներդնելու դեպքում անհրաժեշտ է ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ և հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ բնակչության պետական ռեգիստր վարող մարմնի կողմից տրված տեղեկանք հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ: Նույնականացման քարտ ներկայացնելու դեպքում

հանրային ծառայությունների համարանիշ ներկայացնելու անհրաժեշտություն չկա:

Ավանդի պայմանագրի գործողության ավարտից հետո ավանդը նորից ներդնելու համար պարտադիր պետք է ներկայանա՞մ մասնաճյուղ

Հարգելի՛ հաճախորդ, Ձեր ժամանակը խնայելու համար Դուք կարող եք ավանդը ներդնելիս ընտրել «ավտոմատ երկարաձգմամբ» տարբերակը, ինչի շնորհիվ ավանդային պայմանագրի ժամկետի ավարտին Ձեր ավանդն ավտոմատ կերկարաձգվի ներդրման պահին նշված ժամկետով, իսկ ավանդի տոկոսադրույքը կսահմանվի տվյալ պահին Բանկում գործող Ձեր ավանդի ժամկետին համապատասխան տոկոսադրույքի չափով:

Արդյո՞ք կան համանման այլ ավանդներ

Բանկում կարող եք ներդնել նաև հետևյալ ավանդատեսակները.

- Դասական ավանդ,
- Կուտակվող ավանդ,
- Երեխայի համար ավանդ (ավանդը ձևակերպվում է հոգուտ այլ անձի, ում տարիքը չի գերազանցում 18 տարին և գործում է մինչև երեխայի 18 տարին լրանալը: Այս ավանդատեսակը հնարավոր է ձևակերպել միայն մասնաճյուղում):

Մանրամասն կարող եք ծանոթանալ www.acba.am կայքի միջոցով:

ԸՆՏԱՆԵԿԱՆ ԱՎԱՆԴԻ ՆԵՐՈՐՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Ի դեպ,

Եթե ավանդային պայմանագրի գործողության ընթացքում տեղի ունենան ներքոնշյալ փոփոխությունները, ապա մենք կապահովենք Ձեր տեղեկացված լինելը

Փոփոխություններ

- ավանդի անվանական տոկոսադրույքի փոփոխություն,
- Ձեր և Բանկի միջև հաղորդակցման կարգի փոփոխություն,
- փոփոխություններ իրավական ակտերում, որոնք ուղղակի ազդեցություն ունեն Ձեր և/կամ Բանկի իրավունքների և պարտականությունների վրա,
- ավանդի ընդհանուր պայմանների փոփոխություն,
- այնպիսի հանգամանքների փոփոխություն, որն ուղղակի ազդեցություն ունի Ձեր և Բանկի իրավունքների, պարտականությունների կամ պարտավորությունների վրա:

Կատարված փոփոխությունների վերաբերյալ Բանկը Ձեզ կտեղեկացնի

- կատարված փոփոխության վերաբերյալ որոշումն ուժի մեջ մտնելուց 7 աշխատանքային օր առաջ, եթե փոփոխությունը նախաձեռնողը Բանկն է,
- փոփոխության տեղի ունենալուց և Բանկի՝ այդ մասին տեղեկանալուց 7 աշխատանքային օր հետո, եթե փոփոխությունը նախաձեռնողը Բանկը չէ:

Բանկն առնվազն 30-օրյա պարբերականությամբ Ձեզ կտրամադրի Ձեր ավանդային հաշվի վերաբերյալ քաղվածք

Քաղվածքը պարունակում է քաղվածքի ժամանակահատվածի սկզբի դրությամբ Ձեր ավանդային հաշվի մնացորդի, 30-օրյա ժամանակահատվածում Ձեր կողմից կատարված մուտքերի ընդհանուր չափի, վճարված տոկոսագումարների, ինչպես նաև քաղվածքի վերջին օրվա դրությամբ Ձեր ավանդի մնացորդի վերաբերյալ տեղեկատվություն:

Կատարված փոփոխությունների վերաբերյալ ծանուցումները, ինչպես նաև ավանդային հաշվի քաղվածքները Ձեզ կտրամադրվեն գրավոր

Նշված տեղեկատվությունը Ձեզ կտրամադրվի Ձեզ համար նախընտրելի եղանակով՝ փոստային կապի՝ միջոցով կամ էլեկտրոնային փոստով կամ առձեռն՝ Բանկի տարածքում:

Արտարժույթով ավանդ ներդնելու դեպքում Դուք պայմանագրի ստորագրման և/կամ կնքման փաստով հավաստում եք, որ գիտակցում եք արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխման հետևանքով առաջացող հնարավոր անբարենպաստ հետևանքները և նախընտրում եք ավանդը ներդնել արտարժույթով:

Եթե ավանդային պայմանագրի գործողության ընթացքում առաջանան դժգոհություններ, ապա

կարող եք հետևել «Ի՞նչ անել, եթե ունեք բողոք» փաստաթղթում ներկայացված քայլերի հաջորդականությանը՝ https://www.acba.am/uploaded/Complaint_instructions.pdf հղմամբ:

Բանկի մասնաճյուղերի ցանկին, մատուցվող ծառայությունների տեսակներին կարող եք ծանոթանալ «ԱԿԲԱ-Կրեդիտ Ագրիկոլ Բանկի գործունեության պայմանները» փաստաթղթում՝ <https://www.acba.am/uploaded/Bank-activity-terms.pdf> հղմամբ: