# ԱՎԱՆԴԻ ԳՐԱՎՈՎ ՍՊԱՌՈՂԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՑՄԱՆՆԵՐ

# Հարգելի<sup>′</sup> հաձախորդ,

# նախքան Ավանդի գրավով սպառողական վարկի օն-լայն դիմում լրացնելն առաջարկում ենք ծանոթանալ վարկի պայմաններին

# Ի՞նչ է իրենից ներկայացնում Ավանդի գրավով սպառողական վարկը

Ավանդի գրավով սպառողական վարկերը տրամադրվում են Բանկի հաձախորդ հանդիսացող ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց Բանկում ունեցած ընթացիկ ավանդային հաշիվներին արկա դրամական միջոցների գրավադրմամբ:

### Որքա՞ն գումար կարող եմ ստանալ

Վարկի նվազագույն գումարը կազմում է 50 000 ՀՀ դրամ։

Վարկի առավելագույն գումարի չափը որոշվում է՝ ելնելով գրավադրվող միջոցների արժույթից

- գրավադրվող գումարի 95%, եթե գրավադրվող դրամական միջոցները ՀՀ դրամ են
- գրավադրվող գումարի 90%, եթե գրավադրվող դրամական միջոցները արտարժութային են։

#### Ի՞նչ ժամկետով է տրամադրվում ավանդի գրավով սպառողական վարկը

Վարկը տրամադրվում է նվազագույնը **12 ամիս** և առավելագույնը **60 ամիս** ժամկետով։

# Որքա՞ն է կազմում տարեկան տոկոսադրույքը

Տարեկան տոկոսադրույքը կախված է պահանջվող վարկի ժամկետից.

- 12-ից 36 ամիս (ներառյալ) ժամկետով տրամադրվող վարկերի դեպքում` վարկի ժամկետին համապատասխանող Բանկի կողմից տվյալ պահին առաջարկվող «Դասական» ավանդի տոկոսադրույք + 4%,
- 37-ից 60 ամիս (ներառյալ) ժամկետով վարկերի դեպքում` «Դասական» ավանդի 24 ամսից մինչև 36 ամիս (ներառյալ) ժամկետի համար սահմանված ավանդի տոկոսադրույք +5%:

### Որքա՞ն պետք է վճարեմ վարկը ստանալու համար

Վարկային հաշվի բացման, վարման և սպասարկման նպատակով վարկի տրամադրման պահին Ձեզնից կգանձվի վարկի գումարի 0.3%-ը, բայց ոչ պակաս, քան 2 000 ՀՀ դրամ։

Վարկի գործողության ողջ ընթացքում որևէ այլ միջնորդավձար չի գանձվում։

# Արդյո՞ք վարկը ստանալու համար պետք է ապահովեմ այլ գրավ

Ավանդի գրավով սպառողական վարկերը տրամադրվում են Ձեզ Ձեր ընթացիկ և ավանդային հաշիվներին առկա դրամական միջոցների գրավադրմամբ, որևէ այլ գրավ չի պահանջվում։

# Պարտադի՞ր է, որ լինեմ գրանցված աշխատող

Ո՛չ, ավանդի գրավով սպառողական վարկի տրամադրման համար միակ պայմանը Բանկում դրամական միջոցներ ունենայն է։

# ԱՎԱՆԴԻ ԳՐԱՎՈՎ ՄՊԱՌՈՂԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՄՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՑՄԱՆՆԵՐ

# Վարկի համար դիմելուց հետո ի՞նչ ժամկետում կտեղեկանամ վարկի տրամադրման կամ մերժման որոշման վերաբերյալ

Վարկի տրամադրման վերաբերյալ **որոշման** կայացումը և տրամադրումը կատարվում է անմիջապես դիմելու պահին։

Վարկի տրամադրման գործընթացը շատ արագ է, քանի որ վարկի տրամադրման համար **վարկային** կոմիտեի որոշում չի պահանջվում։

Վարկային կոմիտեի որոշում պահանջվում է միայն, եթե վարկառուն և գրավատուն տարբեր անձինք են (նման դեպքում վարկի համար կարող եք դիմել՝ միայն այցելելով Բանկի մասնաձյուղ)։

#### Եթե ժամանակին չկատարեմ վարկի մարումները, ի՞նչ տուգանքներ պետք է վճարեմ

Մարման գրաֆիկով սահմանված ժամկետում վարկի մարումները չկատարելու դեպքում չկատարված պարտավորությունների նկատմամբ հաշվարկվում է օրական 0.13% տույժ։

# Վարկ ստանալու համար ի՞նչ փաստաթղթեր պետք է ներկայացնեմ

Վարկը ACBA On-Line համակարգով ձևակերպելու դեպքում որևէ փաստաթղթի ներկայացման **անհրաժեշտություն չկա**, իսկ մասնաձյուղում ձևակերպելու դեպքում անհրաժեշտ ներկայացնել անձր հաստատող փաստաթուղթ և հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ բնակչության պետական ռեգիստր վարող մարմնի կողմից տրված տեղեկանք հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու Նույնականացման վերաբերյալ։ քարտ ներկայացնելու դեպքում հանրային ծառալությունների համարանիշ ներկայացնելու անհրաժեշտություն չկա։

# Որտե՞ղ կարող եմ ծանոթանալ Ավանդի գրավով սպառողական վարկերի

### տրամադրման ընդհանուր պայմաններին և, անհրաժեշտության դեպքում, այն համեմատել այլ առաջարկների հետ

Ավանդի գրավով սպառողական վարկերի պայմաններին ընդհանրացված ձևով կարող եք ծանոթանալ

https://www.acba.am/hy/individuals/loans/collater al-loans/deposit-secured հղմամբ՝ դիտարկելով «Ավանդի գրավով սպառողական վարկի էական պայմանների ընդհանրական թերթիկ» փաստաթուղթը

Ընդ որում, խորհուրդ ենք տալիս մինչ վարկային պայմանագրերը ստորագրելը մանրամասն ծանոթանալ նաև Ձեզ տրամադրվող վարկի էական պայմանների անհատական թերթիկին։

# Արդյո՞ք կան համանման այլ վարկեր կամ վարկային գծեր, որոնց համար ևս կարող եմ դիմել

Մեր կողմից առաջարկվող տարատեսակ սպառողական վարկերի և վարկային գծերի միջոցով Դուք կարող եք առավելագույն ձևով բավարարել Ձեր կարիքները։

Այդ վարկատեսակներն են.

- Ավանդի գրավով վարկային գիծ,
- Ավանդի գրավով նվազեցվող սահմանաչափով վարկային գիծ,
- Ավանդի գրավով չվերկանագնվող քարտային վարկային գիծ
- Մինչև 5 մլն առանց գրավի սպառողական վարկ,
- Գրավով ապահովված սպառողական վարկ,
- Քարտային վարկային գիծ,
- Չվերականգնվող քարտային վարկային գիծ,
- Նվազեցվող սահմանաչափով վարկային գիծ,

# ԱՎԱՆԴԻ ԳՐԱՎՈՎ ՍՊԱՌՈՂԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

#### Ի դեպ,

Դուք կարող եք մարել Ձեր վարկը մարման գրաֆիկով նախատեսված գումարից ավելի շատ

Նման դեպքերում Բանկը որևէ տույժ կամ լրացուցիչ վճար չի գանձում։

Դուք կարող եք նաև Ավանդի գրավով սպաողական վարկն ամբողջությամբ մարել պայմանագրով նախատեսված վարկի վերջնաժամկետից ավելի շուտ

Վարկը ժամանակին մարելն ունի մեծ կարևորություն Ձեզ համար, քանի որ վարկ ստանալով՝ Դուք ձևավորում եք Ձեր վարկային պատմությունը

Վարկային պատմությունն իրենից ներկայացնում է վարկառուի (երաշխավորի) ստանձնած վարկային պարտավորությունների և դրանց կատարման վերաբերյալ ամբողջական տեղեկատվությունը։

Վարկային պարտավորությունները պայմանագրով սահմանված ժամկետներում և չափով չկատարելու դեպքում Բանկն առավելագույնը 3 աշխատանքային օր հետո Ձեր տվյալները (պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաձ կատարման մասին տեղեկատվությունը) կուղարկի ԱՔՌԱ վարկային բյուրո։

Վատ վարկային պատմություն ունենալը Ձեզ համար հետագայում այլ վարկեր ստանալիս կարող է հանդիսանալ խոչընդոտ։

Եթե վարկի գործողության ընթացքում տեղի ունենան ներքոնշյալ փոփոխությունները, ապա մենք կապահովենք Ձեր տեղեկացված լինելը

#### <u> Փոփոխություններ</u>

- վարկի անվանական տոկոսադրույքի փոփոխություն,
- Ձեր և Բանկի միջև հաղորդակցման կարգի փոփոխություն,
- փոփոխություններ իրավական ակտերում, որոնք ուղղակի ազդեցություն ունեն Ձեր և/կամ Բանկի իրավունքների և պարտականությունների վրա,
- վարկի ընդհանուր պայմանների փոփոխություն,
- այնպիսի հանգամանքների փոփոխություն, որն ուղղակի ազդեցություն ունի Ձեր և Բանկի իրավունքների, պարտականությունների կամ ապոտավորությունների վրա՝ ներառյալ ԱՔՌԱ վարկային բյուրո տվյալներն ուղարկելը։

#### <u>Կատարված փոփոխությունների վերաբերյալ</u> <u>Բանկը Ձեզ կտեղեկացնի</u>

- կատարված փոփոխության վերաբերյալ որոշումն ուժի մեջ մտնելուց 7 աշխատանքային օր առաջ, եթե փոփոխությունը նախաձեռնողը Բանկն է,
- փոփոխության տեղի ունենալուց և Բանկի՝ այդ մասին տեղեկանալուց 7 աշխատանքային օր հետո, եթե փոփոխությունը նախաձեռնողը Բանկը չէ։

# Բանկն առնվազն 30-օրյա պարբերականությամբ Ձեզ կտրամադրի Ձեր վարկային հաշվի վերաբերյալ քաղվածք

Քաղվածքը պարունակում քաղվածքի ժամանակահատվածի սկզբի դրությամբ վարկի մնացորդի, 30-օրյա ժամանակահատվածում Ձեր կողմից կատարված մուտքերի րնդհանուր մարված չափի, տոկոսագումարների, մայր գումարի, տույժերի (առկայության դեպքում) չափի, ինչպես նաև քաղվածքի վերջին օրվա դրությամբ Ձեր վարկի մնացորդի վերաբերյալ տեղեկատվություն։

# ԱՎԱՆԴԻ ԳՐԱՎՈՎ ՍՊԱՌՈՂԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Կատարված փոփոխությունների վերաբերյալ ծանուցումները, ինչպես նաև վարկային հաշվի քաղվածքները Ձեզ կտրամադրվեն գրավոր

Նշված տեղեկատվությունը Ձեզ կտրամադրվի Ձեզ համար նախընտրելի եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային փոստով կամ առձեռն՝ Բանկի տարածքում։

Եթե վարկի գործողության ընթացքում առաջանան դժգոհություններ, ապա կարող եք հետևել «Ի՞նչ անել, եթե ունեք բողոք» փաստաթղթում ներկայացված քայլերի հաջորդականությանը https://www.acba.am/uploade d/Complaint instructions.pdf

Բանկի մասնաձյուղերի ցանկին կարող եք ծանոթանալ անցնելով https://www.acba.am/hy/about-bank/Branches-and-ATMs հղմամբ։