

ԸՆԹԱՑԻԿ ՀԱՇՎԻ ԲԱՑՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Հարգելի՛ հաճախորդ,

նախքան ACBA On-Line համակարգով Ընթացիկ հաշիվ բացելն առաջարկում ենք ծանոթանալ հաշվի բացման և սպասարկման պայմաններին

Ի՞նչ է իրենից ներկայացնում Ընթացիկ հաշիվը

Ընթացիկ հաշիվը Բանկում բացված բանկային հաշիվ է, որտեղ կարող եք մուտքագրել դրամական միջոցներ, կատարել փոխանցումներ, ինչպես ՀՀ տարածքում, այնպես էլ ՀՀ-ից դուրս, ինչպես նաև օգտագործել Բանկի կողմից տրամադրվող այլ ծառայություններից օգտվելու համար:

Ի՞նչ արժույթով կարող եմ բացել Ընթացիկ հաշիվը

Ընթացիկ հաշիվը կարող եք բացել ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով, ՌԴ ռուբլով, բրիտանական ֆունտով և շվեյցարական ֆրանկով:

Ի՞նչ ժամկետով է բացվում Ընթացիկ հաշիվը

Ընթացիկ հաշիվը բացվում է անժամկետ:

Ի՞նչ վճարումներ պետք է կատարեմ հաշվի բացման համար

Ընթացիկ հաշիվը բացվում է **անվճար**:

Դուք կարիք կունենաք վճարել միայն Ընթացիկ հաշվի սպասարկման վճար, եթե ամսական կտրվածով Ձեր Ընթացիկ հաշվի միջին օրական մնացորդը պակաս լինի 20,000 ՀՀ դրամից (իսկ Գյուլաքիական փոխօգնության մարզային միավորման անդամ հանդիսանալու դեպքում՝ 5,000 ՀՀ դրամից): Այդ դեպքում յուրաքանչյուր ամսվա վերջին բանկային օրը ընթացիկ հաշվի սպասարկման համար կգանձվի **300 ՀՀ դրամ ամսական միջնորդավճար**:

Ընդ որում, ընթացիկ հաշվի միջին օրական մնացորդի շեմը վերաբերում է բոլոր արժույթներով հաշիվներին առանձին-առանձին, սակայն Դուք կարող եք բոլոր ընթացիկ հաշիվների գծով շեմի պահանջն ապահովել առնվազն մեկ ընթացիկ կամ ավանդային հաշվի վրա:

Իսկ այն դեպքում, երբ ամսական կտրվածով Ձեր ընթացիկ հաշվի միջին օրական **մնացորդը հավասար է կամ գերազանցում է 20,000 ՀՀ դրամը** (իսկ Գյուլաքիական փոխօգնության մարզային միավորման անդամ հանդիսանալու դեպքում՝ 5,000 ՀՀ դրամը), ապա **ընթացիկ հաշվի սպասարկման միջնորդավճար չի գանձվում**:

Եթե Ընթացիկ հաշվին չունենամ բավարար միջոցներ ամսական սպասարկման միջնորդավճարը գանձելու համար, կփակվի՞ հաշիվս

Ընթացիկ հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը գանձվում է Ձեր ընթացիկ կամ քարտային դրամային հաշվից:

Այն դեպքում, երբ դրամային հաշվին առկա չեն լինի բավարար միջոցներ, սպասարկման միջնորդավճարի գանձման համար անհրաժեշտ գումարը կգանձվի Բանկում ունեցած Ձեր արտարժույթային հաշիվներից: Արտարժույթի փոխարկումը կատարվում է տվյալ օրվա ՀՀ ԿԲ հրապարակած արտարժույթների միջին փոխարժեքով:

Եթե Ձեր և՛ դրամային, և՛ արտարժույթային հաշիվներին առկա չեն բավարար դրամական միջոցներ, ապա Ընթացիկ հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի պարտքը **600 ՀՀ դրամին** հավասարվելուն պես հետագա ամիսների սպասարկման միջնորդավճարների կուտակումն ավտոմատ կերպով դադարեցվում է:

Կուտակված սպասարկման միջնորդավճարի նկատմամբ արդյոք որևէ տույժ հաշվարկվու՞մ է

Ո՛չ, կուտակված պարտքի նկատմամբ որևէ տույժ չի հաշվարկվում:

Հաշվին որքա՞ն նվազագույն մնացորդ պետք է ապահովեմ

ԸՆԹԱՑԻԿ ՀԱՇՎԻ ԲԱՑՄԱՆ ԵՎ ՄՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Հաշվին նվազագույն մնացորդ ապահովելու պահանջ առկա չէ. հաշիվը կարող է լինել նաև զրոյական մնացորդով:

Հաշվի բացման համար ի՞նչ փաստաթղթեր պետք է ապահովել

Հաշիվը ACBA On-Line համակարգով բացելու դեպքում որևէ փաստաթղթի ներկայացման անհրաժեշտություն չկա:

Եթե ACBA On-Line համակարգով կցանկանաք բացել այնպիսի արժույթով հաշիվ, որով արդեն գոյություն ունի Ձեր անվամբ գործող հաշիվ, ապա տվյալ հաշիվը չի բացվի ACBA On-Line համակարգի միջոցով: Այս դեպքում Դուք պետք է ներկայանաք Բանկ:

Ընթացիկ հաշվով գործարքներ կարող եմ կատարել միայն Բանկի աշխատանքային ժամերի ընթացքում

Հարգելի՛ հաճախորդ, ACBA On-Line համակարգի միջոցով որոշ գործարքներ, մասնավորապես, Ձեր կամ Բանկի այլ հաճախորդների ընթացիկ և/կամ քարտային հաշիվների միջև փոխանցումները, կարող եք կատարել առանց Բանկ այցելության 24/7 ռեժիմով:

Եթե կցանկանաք կատարել որևէ այլ գործարք, օրինակ միջազգային փոխանցում, ապա տվյալ գործարքը կկարողանաք կատարել գործառնական օրվա ընթացքում՝ ինչպես ACBA On-Line համակարգի միջոցով, այնպես էլ մասնաձյուղ այցելելով:

Եթե ունեմ նախկինում փակված հաշիվ, կարո՞ղ եմ այն վերաբացել

Իհարկե, փակված հաշիվը կարող եք վերաբացել: Վերաբացումը հնարավոր է նաև ACBA On-Line համակարգի միջոցով՝ Բանկին ուղարկելով հաշվի վերաբացման հայտ:

Արդյո՞ք կան համանման այլ պրոդուկտներ

Հարգելի՛ հաճախորդ, Ձեր ցպահանջ միջոցները 24/7 ռեժիմով կառավարելու նպատակով կարող եք

պատվիրել ԱրՔա, Visa, MasterCard կամ American Express համակարգի քարտեր:

Միջոցների խնայողությունն արդյունավետ կազմակերպելու համար առաջարկում ենք ներդնել

- Դասական ավանդ,
- Ընտանեկան ավանդ,
- Կուտակվող ավանդ,
- Երեխայի համար ավանդ (ավանդը ձևակերպվում է հոգուտ այլ անձի, ում տարիքը չի գերազանցում 18 տարին և գործում է մինչև երեխայի 18 տարին լրանալը: Այս ավանդատեսակը հնարավոր է ձևակերպել միայն մասնաձյուղում):

Մանրամասն կարող եք ծանոթանալ www.acba.am կայքի միջոցով:

Ի դեպ,

Եթե Ընթացիկ հաշվի պայմանագրի գործողության ընթացքում տեղի ունենան ներքոնշյալ փոփոխությունները, ապա մենք կապահովենք Ձեր տեղեկացված լինելը

Փոփոխություններ

- Ընթացիկ հաշվին առկա միջոցների նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքի փոփոխություն,
- Ձեր և Բանկի միջև հաղորդակցման կարգի փոփոխություն,
- փոփոխություններ իրավական ակտերում, որոնք ուղղակի ազդեցություն ունեն Ձեր և/կամ Բանկի իրավունքների և պարտականությունների վրա,
- Ընթացիկ հաշվի ընդհանուր պայմանների փոփոխություն,
- այնպիսի հանգամանքների փոփոխություն, որն ուղղակի ազդեցություն ունի Ձեր և Բանկի իրավունքների, պարտականությունների կամ պարտավորությունների վրա:

ԸՆԹԱՑԻԿ ՀԱՇՎԻ ԲԱՑՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Կատարված փոփոխությունների վերաբերյալ Բանկը Ձեզ կտեղեկացնի

- կատարված փոփոխության վերաբերյալ որոշումն ուժի մեջ մտնելուց 7 աշխատանքային օր առաջ, եթե փոփոխությունը նախաձեռնողը Բանկն է,
- փոփոխության տեղի ունենալուց և Բանկի՝ այդ մասին տեղեկանալուց 7 աշխատանքային օր հետո, եթե փոփոխությունը նախաձեռնողը Բանկը չէ:

Բանկն առնվազն 30-օրյա պարբերականությամբ Ձեզ կտրամադրի Ձեր Ընթացիկ հաշվի վերաբերյալ քաղվածք

Քաղվածքը պարունակում է քաղվածքի ժամանակահատվածի սկզբի դրությամբ Ձեր հաշվի մնացորդի, 30-օրյա ժամանակահատվածում Ձեր կողմից կատարված մուտքերի ընդհանուր չափի, վճարված տոկոսագումարների, ինչպես նաև քաղվածքի վերջին օրվա դրությամբ Ձեր հաշվի մնացորդի վերաբերյալ տեղեկատվություն:

Կատարված փոփոխությունների վերաբերյալ ծանուցումները, ինչպես նաև Ընթացիկ հաշվի քաղվածքները Ձեզ կտրամադրվեն գրավոր

Նշված տեղեկատվությունը Ձեզ կտրամադրվի Ձեզ համար նախընտրելի եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով, էլեկտրոնային փոստով կամ առձեռն՝ Բանկի տարածքում:

Արտարժույթով հաշիվ բացելու դեպքում Դուք պայմանագրի ստորագրման և/կամ կնքման փաստով հավաստում եք, որ գիտակցում եք արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխման հետևանքով առաջացող հնարավոր անբարենպաստ հետևանքները և նախընտրում եք հաշիվը բացել արտարժույթով:

Եթե պայմանագրի գործողության ընթացքում առաջանան դժգոհություններ, ապա

կարող եք հետևել «Ի՞նչ անել, եթե ունեք բողոք» փաստաթղթում ներկայացված քայլերի հաջորդականությանը՝ https://www.acba.am/uploaded/Complaint_instructions.pdf հղմամբ:

Բանկի մասնաճյուղերի ցանկին, մատուցվող ծառայությունների տեսակներին կարող եք ծանոթանալ «ԱԿԲԱ-Կրեդիտ Ագրիկոլ բանկի գործունեության պայմանները» փաստաթղթում՝ <https://www.acba.am/uploaded/Bank-activity-terms.pdf> հղմամբ: