

# Escopo do projeto CliniSys-Escola

## 1. Introdução

### 1.1. Objetivo do Documento

Este documento tem como objetivo apresentar o escopo do sistema CliniSys-Escola, estabelecendo seus requisitos, funcionalidades e as informações necessárias para sua implementação. Ele servirá como um guia para a equipe de desenvolvimento, alinhando expectativas e orientando a entrega das funcionalidades previstas para atender às necessidades do sistema.

### 1.2. Referências

**DOC01** - Entrevista inicial com Maria Oliveira (diretora do departamento de odontologia), realizada em 20/08/25. Ata da entrevista encontra-se disponível em:

<<https://docs.google.com/document/d/1VURfIYOYReAEw78718ALJpqzVWv7fQkNilQ6dzA7O8g/edit?usp=sharing>>.

**DOC02** - Formulário de cadastro e triagem de paciente. Recebida em 21/08/25 de Maria Oliveira. Disponível em:

<<https://docs.google.com/document/d/1xcHRO4b6sUm-KpVIQVylTb5A6zpKrnLMLrMCEGXgs1k/edit?tab=t.0>>

**DOC03** - Planilha de procedimentos realizados em consultas. Recebida em 21/08/25 de Maria Oliveira. Disponível em:

<<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1D7RW45vFZPGDGhXLXp34BK3Z-9Fw3oOqpYURvOIP-dk/edit?gid=0#gid=0>>

**DOC04** - Resolução nº 3. Institui as diretrizes curriculares nacionais do curso de graduação em Odontologia e dá outras providências; 21 de junho de 2021; Conselho Nacional de Educação (CNE); Disponível em:

<<https://portal.mec.gov.br/docman/junho-2021-pdf/191741-rces003-21/file>>

---

## 2.1 Visão Geral

As diretrizes curriculares nacionais do curso de graduação em odontologia, preveem que pelo menos 40% da carga do curso devem ser destinadas às atividades de prática clínica. Neste contexto, as clínicas-escola possibilitam aos estudantes a obtenção dessa formação prática através de atendimentos às demandas reais da comunidade, sob supervisão de professores.

A clínica-escola contratante do sistema faz parte do Departamento de Ensino de Odontologia da UNILAVE, que oferece três disciplinas de prática clínica para o curso de graduação (Clínica I, II e III).

Atualmente, a clínica-escola utiliza formulários e prontuários físicos para registrar as demandas e os procedimentos realizados nos pacientes. Este método apresenta riscos de perda de dados, inconsistências e dificuldades de acesso à informação pelos alunos, professores e demais envolvidos no atendimento.

O controle atual da lista de triagem e de espera para consulta é feito em planilhas eletrônicas, que limitam a gestão de prioridade de demandas pelos alunos

O registro de informações em meios físicos também dificulta a geração de relatório para definição de indicadores de desempenho da clínica e para avaliação dos alunos pelos professores.

Entre as soluções possíveis para os problemas levantados estão: a digitalização dos formulários e prontuários físicos, para possibilitar que todos os procedimentos e informações clínicas possam ser registrados e recuperados de forma automática; a apresentação da lista de pacientes que estão aguardando triagem e consulta em uma lista ordenada e a possibilidade para os professores gerarem relatório sobre os atendimentos.

Para a clínica-escola de odontologia da UNILAVE, o sistema CliniSys-Escola é uma solução digital integrada para resolver os problemas de gerenciamento do fluxo de atendimentos. A principal proposta de valor do sistema é a centralização de todas as informações operacionais das clínicas em uma única plataforma, eliminando a dependência de arquivos físicos e planilhas.

## 2.2 Descrição dos usuários

- **Aluno:** Estudante de graduação em odontologia entre 17 e 35 anos. Formação mínima de 2° grau. Conhecimento de informática variando entre básico e avançado. Cursando as disciplinas de prática clínica. Suas responsabilidades no sistema incluem a realização da triagem dos pacientes, o agendamento e realização de consultas, o preenchimento dos procedimentos realizados no prontuário e a obtenção de permissões dos professores para realizar a alta ou desvinculação de pacientes.
- **Professor:** Docente responsável por orientar uma turma de alunos. Idade entre 25 e 60 anos. Formação mínima de 3° grau. Conhecimento de informática variando entre básico e avançado. Suas responsabilidades no sistema incluem autorizar as solicitações de alta ou desvinculação de pacientes feita pelos alunos, além da geração de relatórios sobre os atendimentos realizados.
- **Recepcionista:** Funcionário responsável pelo primeiro atendimento na recepção da clínica. Idade entre 18 e 30 anos. Formação mínima de 2° grau. Conhecimento básico de informática. Suas responsabilidades são o cadastro inicial e o encaminhamento dos pacientes para a fila de triagem.
- **Administrador:** Técnico responsável pelo sistema. Faixa etária de 25 a 50 anos, com formação mínima de 3° grau, conhecimento avançado de informática. Possui permissões globais para gerenciar todas as contas de usuário (alunos, professores, recepcionistas), e extrair relatórios do sistema.

## 2.3 Benefícios

- Reduzir em, no mínimo, 50% o tempo de registro e consulta de dados clínicos;
- Reduzir em, no mínimo, 30% o tempo de liberação de altas e desvinculação de pacientes;
- Diminuir em 30% os custos de impressão na clínica;

- Aumentar a transparência e a confiabilidade das informações sobre os atendimentos;
- Apoiar a tomada de decisão pela direção da clínica-escola por meio da geração de relatórios;

## **2.4 Limitações e Restrições**

- O sistema não terá funcionalidades de gestão financeira ou de controle de estoques.
  - O sistema não será integrado a sistemas externos de gestão hospitalar, acadêmica ou administrativa já existentes na instituição.
  - O sistema não fornecerá recursos de teleatendimento ou videoconferência para consultas remotas.
  - O sistema não será responsável por emitir documentos oficiais acadêmicos, como históricos escolares ou diplomas, limitando-se ao suporte pedagógico e clínico.
- 

## **3. Requisitos**

### **3.1 Requisitos Funcionais**

**RF01:** o sistema deve permitir o cadastro de alunos, professores e recepcionistas pelo administrador

**RF02:** o sistema deve permitir que os usuários façam login;

**RF03:** o sistema deve permitir que os recepcionistas cadastrem os pacientes em uma lista para triagem;

**RF04:** o sistema deve permitir que os alunos vejam a lista de pacientes para triagem e a lista de pacientes triados que estão disponíveis para atendimento;

**RF05:** o sistema deve permitir que um aluno registre as necessidades e o nível de prioridade de atendimento de um paciente na triagem;

**RF06:** o sistema deve permitir que um aluno agende consultas com um paciente triado;

**RF07:** o sistema deve permitir que um aluno veja a lista de pacientes com os quais tem

consulta agendada;

**RF08:** o sistema deve permitir que um aluno registre os procedimentos realizados em consulta;

**RF09:** o sistema deve permitir um aluno atualize a situação do paciente após a consulta;

**RF10:** o sistema deve permitir que professores autorizem altas ou desvinculações de pacientes encaminhadas pelos alunos após consultas;

**RF11:** o sistema deve permitir que os professores gerem um relatório com todos os atendimentos das clínicas no último mês.

**RF12:** o sistema deve permitir que alunos busquem pacientes por nome ou CPF.

## **3.2 Requisitos Não-Funcionais**

**RNF01:** a lista de pacientes disponíveis para atendimento deve diferenciar os níveis de prioridade de cada caso através de cores diferentes (ex: vermelho, amarelo e verde);

**RNF02:** os campos obrigatórios de um formulário deverão estar marcados com um asterisco;

**RNF03:** a renderização de telas devem ser concluídas em menos de 10 segundos;

**RNF04:** as senhas dos usuários devem ser criptografada antes de serem armazenadas;

**RNF05:** o sistema deve ser desenvolvido com arquitetura em camadas no padrão MVC;

**RNF06:** o sistema deve ser compatível com Windows 10;

**RNF07:** o sistema deve ser operado via interface gráfica.

**RNF08:** o sistema deve utilizar um banco de dados centralizado;

## **3.3 Requisitos de Domínio / Regras de Negócio**

**RN01:** O CPF de usuários e de pacientes deve ser único em todo o sistema;

**RN03:** uma consulta só pode ser marcada para dias de semana, em horário comercial;  
(segunda à sexta, das 8:00h às 18:00h);

**RN05:** se um paciente faltar mais de duas vezes seguidas às consultas agendadas, o aluno deve registrar o caso como desistência e encaminhar o caso para autorização do professor.

Source	Target
3.3 Requisitos de domínio / Regras de negócio:RN01: O CPF de usuários e de pacientes deve ser único em todo o sistema;	3.1 Requisitos funcionais:RF01: o sistema deve permitir o cadastro de alunos, professores e recepcionistas pelo administrador
3.3 Requisitos de domínio / Regras de negócio:RN02: um paciente não pode ter mais de uma consulta agendada para o mesmo dia	3.1 Requisitos funcionais:RF02: o sistema deve permitir que os usuários façam login;
3.3 Requisitos de domínio / Regras de negócio:RN03: uma consulta só pode ser marcada para dias de semana, em horário comercial; (segunda à sexta, das 8:00h às 18:00h);	3.1 Requisitos funcionais:RF03: o sistema deve permitir que os recepcionistas cadastrem os pacientes em uma lista para triagem;
3.3 Requisitos de domínio / Regras de negócio:RN04: um aluno só pode marcar consultas com os pacientes disponíveis para a clínica (I, II ou III) em que está matriculado;	3.1 Requisitos funcionais:RF04: o sistema deve permitir que os alunos vejam a lista de pacientes para triagem e a lista de pacientes triados que estão disponíveis para atendimento;
3.3 Requisitos de domínio / Regras de negócio:RN05: se um paciente faltar mais de duas vezes seguidas às consultas agendadas, o aluno deve registrar o caso como desistência e encaminhar o caso para autorização do professor.	3.1 Requisitos funcionais:RF05: o sistema deve permitir que um aluno registre as necessidades e o nível de prioridade de atendimento de um paciente na triagem;
	3.1 Requisitos funcionais:RF06: o sistema deve permitir que um aluno agende consultas com um paciente triado;
	3.1 Requisitos funcionais:RF07: o sistema deve permitir que um aluno veja a lista de pacientes com os quais tem consulta agendada;
	3.1 Requisitos funcionais:RF08: o sistema deve permitir que um aluno registre os procedimentos realizados em consulta;
	3.1 Requisitos funcionais:RF09: o sistema deve permitir um aluno atualize a situação do paciente após a consulta;
	3.1 Requisitos funcionais:RF10: o sistema deve permitir que professores autorizem altas ou desvinculações de pacientes encaminhadas pelos alunos após consultas;
	3.1 Requisitos funcionais:RF11: o sistema deve permitir que os professores gerem um relatório com todos os atendimentos das clínicas no último mês.
	3.1 Requisitos funcionais:RF12: o sistema deve permitir que alunos busquem pacientes por nome ou CPF.