



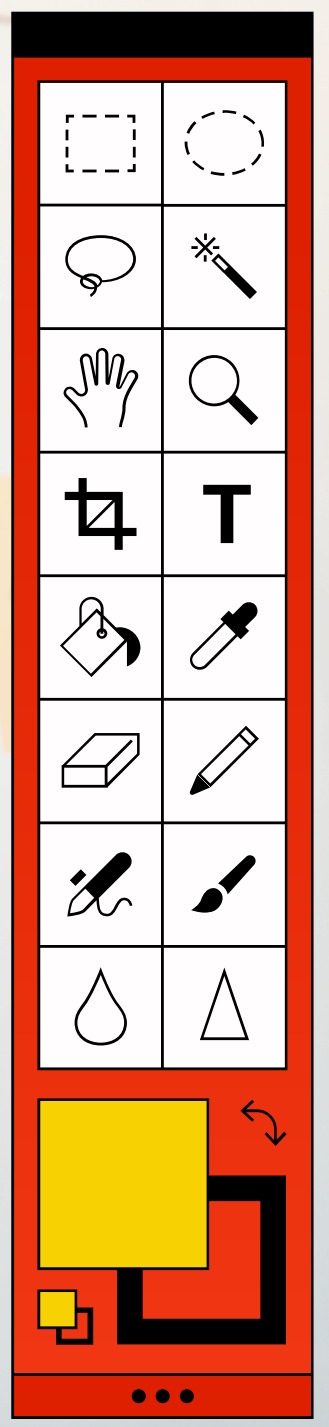
UX

DESIGN THINKING

# UX E DESIGN THINKING

03

RODRIGO SILVA



**Plano de aula**

# **Design Thinking**

Etapas e processos na prática

# O que é Design Thinking?

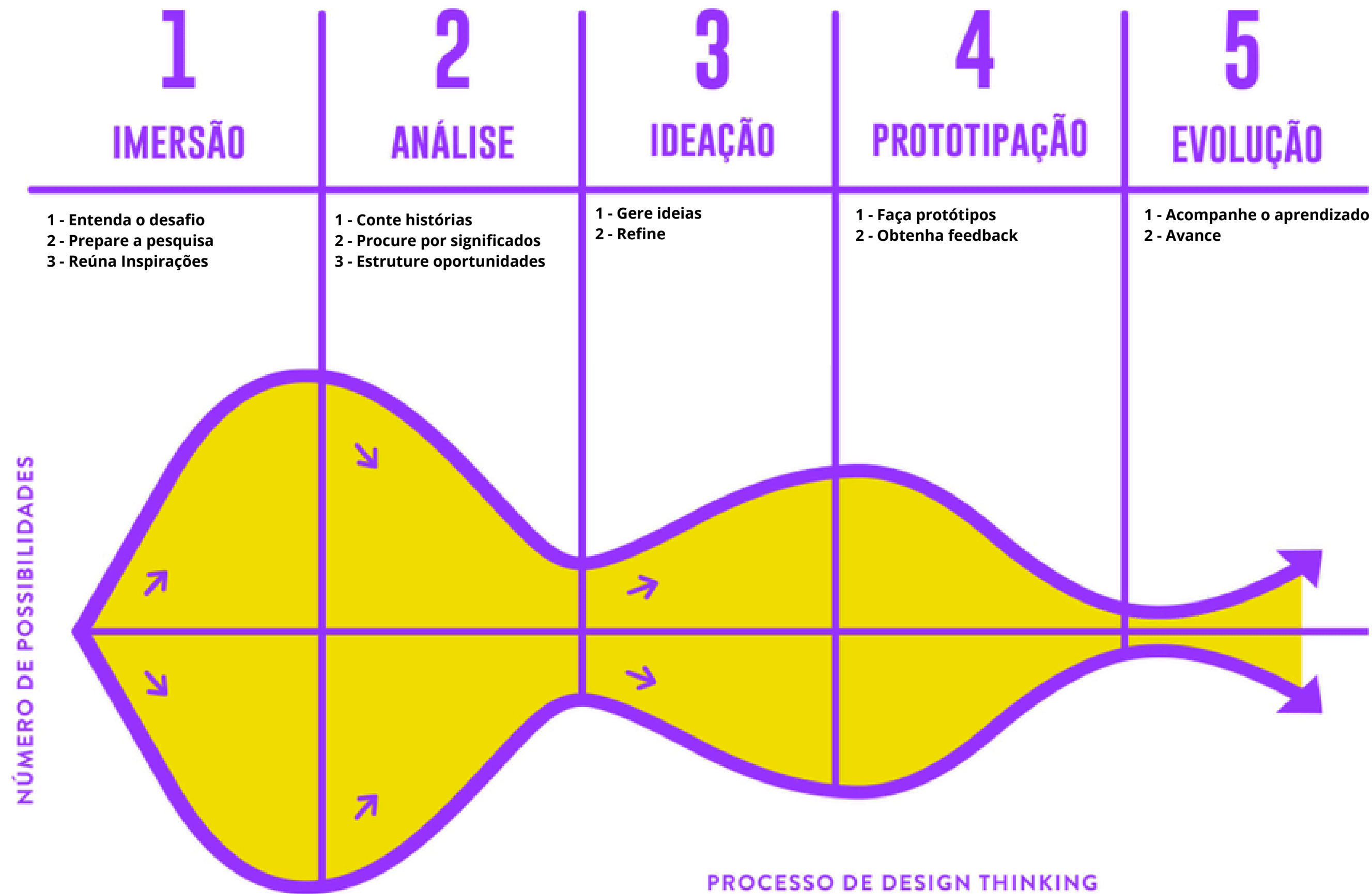
O Design Thinking é uma abordagem centrada no ser humano para solução de problemas.

Baseado na forma como os designers **abordam os desafios**, o Design Thinking envolve empatia, colaboração e experimentação.

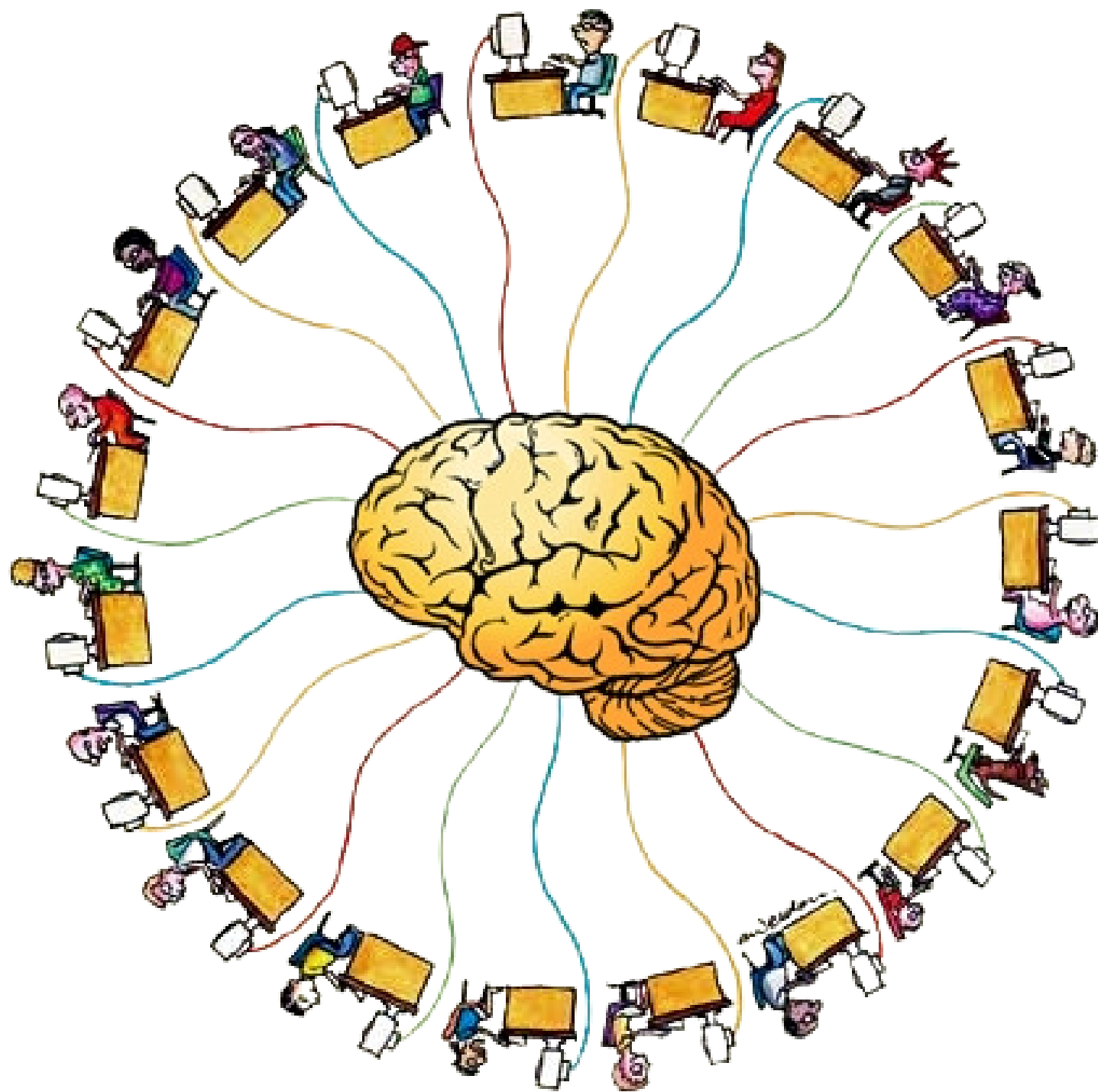
Essa abordagem visa compreender profundamente as necessidades e desejos dos usuários e buscar soluções inovadoras.

Diferentemente das metodologias tradicionais, o Design Thinking prioriza a busca por insights e soluções por meio de um processo iterativo, composto por diferentes etapas.





# Princípios de design thinking



- Foco nos valores humanos;
- Fale menos e mostre mais;
- Crie Clareza. Não complique;
- Abraça a experimentação;
- Esteja consciente do processo;
- Faça mais e não pense tanto;
- Colaboração radical entre os participantes.

É uma solução equilibrada entre três partes:



- **Praticabilidade** - o que é funcionalmente possível em um futuro próximo.
- **Viabilidade** - deve fazer parte de um modelo de negócio sustentável.
- **Desejabilidade** - tem que ter sentido para as pessoas.

# Opções de ferramentas



**miro**



Jamboard

**Vamos trabalhar!**

# Organização do grupo

## Lider

É diferente de facilitador. Líder tem um compromisso com o resultado. Ajuda a nortear as discussões, modera e dá voz à todos. Cuida para que todos da equipe estejam cumprindo seu papel. Promove o consentimento ao final da discussão.

# Organização do grupo

## Time Keeper

Responsável por criar o cronograma, validá-lo com o líder e fazer com que ele seja cumprido. Além de participar das discussões.

# Organização do grupo

## Relator

Toma nota do andamento das discussões e pontos de destaque a fim de gerar material rico para consulta posteriores. Além de participar das discussões.

# Organização do grupo

## Polinizador

É a ponte de contato entre os grupos. Participa das discussões do seu grupo nos minutos iniciais. Depois, já com algum aprendizado parte para os outros grupos afim de trocar experiências. Ao final do turno, retorna para seu grupo de origem e compartilha o aprendizado com demais integrantes.

# Organização do grupo

## Colaborador

É o anfitrião dos polinizadores de outros grupos. Além de participar ativamente de todas as discussões.

# Organização do grupo

## Colaborador

É o anfitrião dos polinizadores de outros grupos. Além de participar ativamente de todas as discussões.