

# **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**  
**eatgr / DIU2. CajerosRurales**

**DIU1. tive2**

**29/05/2021**

## Tabla de Contenidos

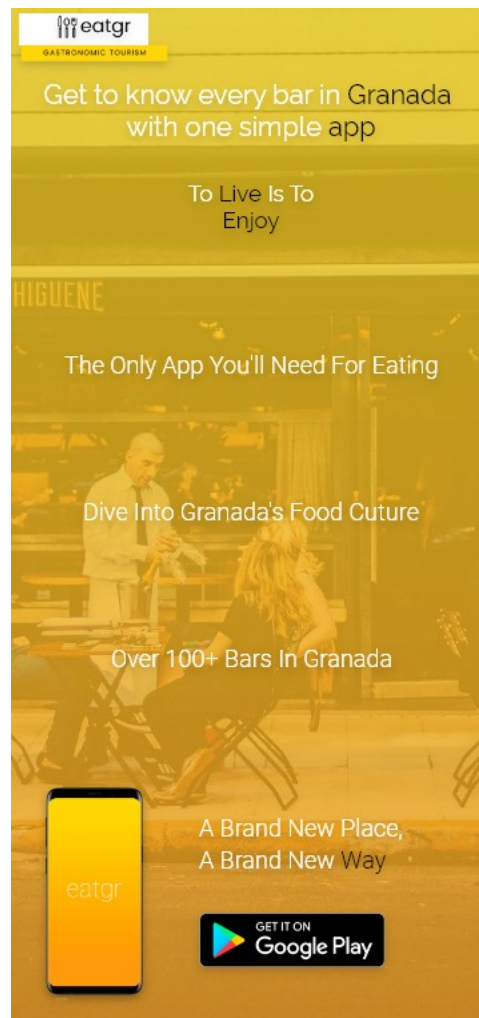
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG
METODOLOGÍA .....	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

### Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

---

Aplicación web basada en el turismo culinario en Granada, donde los usuarios pueden tanto acceder a la información sobre distintos bares granadinos, como planear una ruta o valorar dichos bares.

---

## Resumen ejecutivo

---

Equipo: DIU2.CajerosRurales

Para el test A/B hemos puesto por Instagram una encuesta de Google Forms donde han participado 8 personas.

## Metodología

---

Los objetivos de prueba ven la aplicación y tienen que responder una serie de preguntas. Además tienen que realizar una serie de tareas sin ninguna ayuda y evaluar la dificultad de realizar esas tareas en base a sus experiencias.

## Participantes

### Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
1	H/15-30	Vigilante de seguridad	Avanzado	Android	Bajo

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
2	M/15-30	Estudiante	Avanzado	Android	Bajo

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
3	M/15-30	Estudiante	Avanzado	Windows, Android e iOS	Bajo

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
4	M/15-30	Estudiante de ingeniería Informática	Avanzado	MAC y Android	Bajo

## Evaluación de tareas /escenarios

Tasks:

Task 1: Iniciar sesión

Task 2: Entrar en ayuda

Task 3: Ver rutas

Task 4: Ver el perfil

Task 5: Cerrar sesión

### Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
1	✓	-	✓	-	✓
2	✓	-	✓	✓	-
3	✓	✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	-	-	-
Success	4	2	3	4	-
Completion Rates	100%	50%	75%	50%	50%

## Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	2	4	5
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2	2	1	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	5	5	5	5
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1	1	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	5	4	5	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	2	1	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	4	5	4
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	3	1	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	4	5	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	1	2	1	4
	Valoración final	90A   72.5C   97.5   82.5A			

## Cuestionario [usuarios]

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean Rating	Percent Agree
Thought Website was easy to use			2	2		2.5	50%
Would use website frequently				1	3	4.75	100%
Found it difficult to keep track of where they were in website				4		4	100%
Thought most people would learn to use website quickly			2	2		2.5	50%
Can get information quickly				1	3	4.75	100%
Homepage's content makes me want to explore site		2	2			2.5	50%
Site's content would keep me coming back				4		4	100%
Website is well organized				1	3	4.75	100%

*\*Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined*

## Conclusión

En general la aplicación está muy bien hecha, solo hemos visto algunos pequeños errores de fácil solución como que si accedes sin registrarte al luego acceder al menú se ve un usuario y la opción de cerrar sesión. A parte de eso todo está perfecto. A los sujetos de prueba le ha gustado mucho la interfaz y dicen que es muy accesible. En los test realizados tienen una alta nota que dejan en evidencia que esta aplicación tiene una accesibilidad aceptable.