

# REQUISITOS DEL SISTEMA CMS

[NOMBRE DE LA EMPRESA]

## INFORMACIÓN DE LA ENTREVISTA

**Empresa:** [Nombre de la empresa]  
**Sector:** [Sector/Industria]  
**Entrevistado/a:** [Nombre y cargo]  
**Fecha de entrevista:** [DD/MM/AAAA]  
**Duración:** [HH:MM]

## 1. OBJETIVOS (GOALS)

### Objetivo General

*Describe el propósito principal del sitio web/CMS para la empresa*

- **OBJ-01:** [Objetivo principal]
  - Descripción detallada del objetivo
  - Justificación de su importancia

### Objetivos Específicos

- **OBJ-02:** [Objetivo específico 1]
  - Descripción
  - Métricas de éxito esperadas
- **OBJ-03:** [Objetivo específico 2]
  - Descripción
  - Métricas de éxito esperadas
- **OBJ-04:** [Objetivo específico 3]
  - Descripción
  - Métricas de éxito esperadas

### Objetivos a Largo Plazo

- **OBJ-05:** [Objetivo futuro]
  - Descripción
  - Timeline esperado

## 2. REQUISITOS DE INFORMACIÓN (INFORMATION REQUIREMENTS)

### Información a Publicar

- **INF-01:** [Tipo de información 1]
  - **Descripción:** Qué tipo de contenido se publicará
  - **Frecuencia de actualización:** [Diaria/Semanal/Mensual/Ocasional]

- **Responsable:** [Quién gestionará este contenido]
  - **Formato:** [Texto/Imágenes/Videos/Documentos/etc.]
- **INF-02:** [Tipo de información 2]
  - **Descripción:**
  - **Frecuencia de actualización:**
  - **Responsable:**
  - **Formato:**
- **INF-03:** [Tipo de información 3]
  - **Descripción:**
  - **Frecuencia de actualización:**
  - **Responsable:**
  - **Formato:**

## Información a Recopilar (de usuarios)

- **INF-04:** [Datos de usuarios/clientes]
    - **Descripción:** Qué información se recogerá
    - **Propósito:** Para qué se utilizará
    - **Método de recopilación:** [Formularios/Registro/Newsletter/etc.]
    - **RGPD/Privacidad:** Consideraciones legales
- 

## 3. REQUISITOS DE INTERFAZ DE USUARIO (UI REQUIREMENTS)

### Requisitos Visuales

- **UI-01:** Diseño responsive
  - **Descripción:** El sitio debe adaptarse a dispositivos móviles, tablets y escritorio
  - **Prioridad:** [Alta/Media/Baja]
  - **Dispositivos objetivo:** [Especificar porcentajes esperados de tráfico]
- **UI-02:** Identidad corporativa
  - **Descripción:** [Colores corporativos, logotipo, tipografías]
  - **Paleta de colores:** [Especificar]
  - **Tipografías:** [Especificar]
  - **Estilo visual:** [Moderno/Clásico/Minimalista/etc.]
- **UI-03:** [Requisito visual específico]
  - **Descripción:**
  - **Prioridad:**

### Requisitos de Navegación

- **UI-04:** Estructura de menús
  - **Descripción:** [Menú principal, secundario, footer]
  - **Elementos del menú:** [Listar páginas/secciones principales]
- **UI-05:** Buscador
  - **Descripción:** [Si necesitan funcionalidad de búsqueda]
  - **Alcance:** [Qué contenidos debe indexar]

### Requisitos de Accesibilidad

- **UI-06:** Accesibilidad web
    - **Descripción:** Cumplimiento de estándares [WCAG 2.1, nivel AA]
    - **Requisitos específicos:** [Contraste, tamaño de texto, navegación por teclado, etc.]
-



## 4. REQUISITOS FUNCIONALES (FUNCTIONAL REQUIREMENTS)

### Gestión de Contenidos

- **RF-01:** Publicación de [tipo de contenido]
  - **Descripción:** Los administradores deben poder crear, editar y publicar [contenido]
  - **Actores:** [Administrador/Editor/Autor]
  - **Flujo:**
    1. [Paso 1]
    2. [Paso 2]
    3. [Paso 3]
  - **Prioridad:** [Alta/Media/Baja]
- **RF-02:** [Funcionalidad específica 1]
  - **Descripción:**
  - **Actores:**
  - **Flujo:**
  - **Prioridad:**

### Gestión de Usuarios

- **RF-03:** Registro de usuarios
  - **Descripción:** [Si los visitantes pueden/deben registrarse]
  - **Datos requeridos:** [Email, nombre, etc.]
  - **Proceso de validación:** [Email de confirmación, moderación, etc.]
  - **Prioridad:**
- **RF-04:** Roles y permisos
  - **Descripción:** [Diferentes niveles de acceso]
  - **Roles definidos:**
    - Administrador: [Permisos]
    - Editor: [Permisos]
    - Autor: [Permisos]
    - Suscriptor: [Permisos]

### Funcionalidades Específicas del Negocio

- **RF-05:** [Funcionalidad específica 2]
  - **Descripción:**
  - **Actores:**
  - **Flujo:**
  - **Prioridad:**
- **RF-06:** [Funcionalidad específica 3]
  - **Descripción:**
  - **Actores:**
  - **Flujo:**
  - **Prioridad:**

### Comunicación

- **RF-07:** Formulario de contacto
  - **Descripción:** Los usuarios deben poder contactar con la empresa
  - **Campos:** [Nombre, email, asunto, mensaje, etc.]
  - **Destino:** [Email(s) de recepción]
  - **Prioridad:**
- **RF-08:** Newsletter
  - **Descripción:** [Si necesitan sistema de boletines]
  - **Frecuencia:** [Semanal/Mensual/etc.]
  - **Gestión:** [Herramienta de email marketing]

## Integraciones

- **RF-09:** [Integración con redes sociales]
  - **Descripción:** [Compartir contenido, feeds, etc.]
  - **Plataformas:** [Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, etc.]
- **RF-10:** [Otras integraciones]
  - **Descripción:** [CRM, ERP, sistemas externos, etc.]

## 5. REQUISITOS NO FUNCIONALES (NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS)

### Rendimiento

- **RNF-01:** Tiempo de carga
  - **Descripción:** Las páginas deben cargar en menos de [X] segundos
  - **Métrica:** [PageSpeed Insights > 80]
  - **Condiciones:** [Con conexión 4G/fibra/etc.]
- **RNF-02:** Capacidad
  - **Descripción:** El sitio debe soportar [X] usuarios simultáneos
  - **Tráfico estimado:** [Visitas/día o mes]

### Seguridad

- **RNF-03:** Certificado SSL
  - **Descripción:** El sitio debe usar HTTPS
  - **Tipo:** [SSL/TLS certificado]
- **RNF-04:** Copias de seguridad
  - **Descripción:** Backups automáticos del sitio y base de datos
  - **Frecuencia:** [Diaria/Semanal]
  - **Retención:** [Período de conservación]
- **RNF-05:** Protección contra ataques
  - **Descripción:** Firewall, protección DDoS, anti-spam
  - **Herramientas:** [WAF, Cloudflare, etc.]

### Disponibilidad

- **RNF-06:** Uptime
  - **Descripción:** El sitio debe estar disponible el [99.X%] del tiempo
  - **Mantenimiento:** [Ventanas de mantenimiento programado]

### Usabilidad

- **RNF-07:** Facilidad de uso del CMS
  - **Descripción:** Los editores deben poder gestionar contenido sin conocimientos técnicos
  - **Formación requerida:** [Tiempo estimado de formación]

### SEO y Analytics

- **RNF-08:** Optimización SEO
  - **Descripción:** El sitio debe estar optimizado para motores de búsqueda
  - **Requisitos:** [URLs amigables, metadatos, sitemap, etc.]
- **RNF-09:** Analítica web
  - **Descripción:** Seguimiento de visitas y comportamiento de usuarios
  - **Herramientas:** [Google Analytics, Matomo, etc.]
  - **KPIs a monitorizar:** [Listar métricas importantes]

## Mantenibilidad

- **RNF-10:** Actualizaciones
  - **Descripción:** El sistema debe permitir actualizaciones sin pérdida de funcionalidad
  - **Frecuencia:** [Mensual/Trimestral]

## Compatibilidad

- **RNF-11:** Navegadores
    - **Descripción:** Compatible con [Chrome, Firefox, Safari, Edge]
    - **Versiones:** [Últimas 2 versiones de cada navegador]
  - **RNF-12:** Idiomas
    - **Descripción:** [Sitio multidioma si aplica]
    - **Idiomas:** [Español, Inglés, etc.]
- 

## 6. REGLAS DE NEGOCIO (BUSINESS RULES)

- **RN-01:** [Regla de negocio 1]
    - **Descripción:** [Política o restricción del negocio]
    - **Impacto:** [Cómo afecta al sistema]
    - **Ejemplo:** [Caso de uso]
  - **RN-02:** [Regla de negocio 2]
    - **Descripción:**
    - **Impacto:**
    - **Ejemplo:**
  - **RN-03:** Cumplimiento legal
    - **RGPD:** [Requisitos de protección de datos]
    - **Cookies:** [Política de cookies y consentimiento]
    - **Accesibilidad:** [Cumplimiento normativo]
    - **Otros:** [Legislación específica del sector]
- 

## NOTAS ADICIONALES DE LA ENTREVISTA

### Restricciones Identificadas

- [Restricción 1: presupuesto, tiempo, tecnología, etc.]
- [Restricción 2]

### Competencia Analizada

- **Competidor 1:** [URL] - [Aspectos a imitar/evitar]
- **Competidor 2:** [URL] - [Aspectos a imitar/evitar]

### Referencias Visuales

- [URLs de sitios web que les gustan]
- [Estilos o tendencias mencionadas]

### Próximos Pasos

1. [Acción 1]
2. [Acción 2]
3. [Acción 3]



## Preguntas Pendientes

- ☐ [Pregunta 1 por aclarar]
- ☐ [Pregunta 2 por aclarar]

## Documentación Proporcionada

- ☐ Logo en alta resolución
- ☐ Manual de identidad corporativa
- ☐ Contenidos existentes
- ☐ Otros: [especificar]

---

**Documento elaborado por:** [Tu nombre]  
**Fecha:** [DD/MM/AAAA]  
**Versión:** 1.0