

Proyecto REM Dadix



Documento de Requisitos del Sistema

Versión 1.0

Fecha 06/10/2025

Preparado para:

?


Preparado por:


?


Índice

- 1 [Objetivos](#)
- 2 [Requisitos de información](#)
- 3 [Requisitos de interfaz de usuario](#)
- 4 [Requisitos funcionales](#)
- 5 [Requisitos no funcionales](#)
- 6 [Reglas de negocio](#)


1 Objetivos


 OBJ-0001	Establecer presencia digital profesional para captar alumnos
Versión	1.0 (06/10/2025)
Descripción	El sistema deberá Crear un sitio web que sirva como canal principal de información y captación de alumnos, complementando la estrategia de redes sociales.
Subobjetivos	<ul style="list-style-type: none"> • [OBJ-0008] Mostrar oferta de clases: El sistema deberá comunicar profesionalidad, mostrar la oferta de clases y facilitar el proceso de reserva y pago.
Comentarios	Como métricas de éxito se tiene: <ul style="list-style-type: none"> · Conseguir 20-30 inscripciones mensuales desde la web · Reducir consultas repetitivas en redes sociales en un 40% · Tiempo en sitio superior a 2 minutos

 OBJ-0002	Facilitar proceso de reserva y pago previo
Versión	1.0 (06/10/2025)
Descripción	El sistema deberá Permitir que alumnos potenciales puedan reservar clases (especialmente workshops y masterclasses) y realizar pagos mediante transferencia bancaria o tarjeta antes de asistir. No se requiere sistema de reserva en tiempo real, sino formulario que derive a contacto por redes sociales y posterior pago por cuenta bancaria.
Comentarios	Como métricas de éxito se tiene: <ul style="list-style-type: none"> · Reducir no-shows en eventos especiales en un 60% · 80% de pagos realizados antes de la clase · Tiempo de gestión de reservas reducido en 50%


 OBJ-0003	Mostrar calendario actualizado de clases y eventos
Versión	1.0 (06/10/2025)
Descripción	El sistema deberá Publicar de forma clara y visual los horarios de clases regulares, workshops, masterclasses y eventos especiales..
Subobjetivos	<ul style="list-style-type: none"> • [OBJ-0006] Reserva obligatoria: El sistema deberá destacar aquellos que requieren reserva previa obligatoria..
Comentarios	Como métricas de éxito se tiene: <ul style="list-style-type: none"> · Consultas sobre horarios reducidas en 50%

	·90% de los visitantes encuentran horarios en menos de 30 ·segundos Actualización de calendario al menos semanal
--	---


 OBJ-0004	Promocionar merchandising de la escuela
Versión	1.0 (06/10/2025)
Descripción	El sistema deberá Mostrar el merchandising disponible (camisetas, sudaderas, gorras) como elemento publicitario, sin sistema de compra online..
Subobjetivos	<ul style="list-style-type: none"> • [OBJ-0007] Gestionar pedidos: El sistema deberá Los pedidos se gestionarán presencialmente o por Instagram..
Comentarios	Como métricas de éxito se tiene: ·Incremento del 30% en ventas de merchandising ·Mayor visibilidad de marca en eventos


 OBJ-0005	Posicionamiento en búsquedas locales
Versión	1.0 (06/10/2025)
Descripción	El sistema deberá Aparecer en los primeros resultados de Google para búsquedas relacionadas con baile urbano en Sevilla, atrayendo tráfico orgánico de alumnos potenciales..
Comentarios	Como métricas de éxito se tiene: ·Ranking top 3 para "clases baile urbano Sevilla" ·Ranking top 5 para "escuela hip hop Sevilla" ·40% del tráfico web desde búsqueda orgánica


2 Requisitos de información


 IRQ-0001	Horarios de clases regulares	
Versión	1.0 (06/10/2025)	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a horarios de todas las clases permanentes, organizadas por estilo, nivel y edad (Kids 5-11 años, Youth 10-15 años, adultos). En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Tabla HTML/PDF descargable • Calendario visual 	
Tiempo de vida	Medio	Máximo


	1 semana(s)	2 semana(s)
Comentarios	Semanal o cuando haya cambios	


 IRQ-0002	Eventos especiales (workshops, masterclasses, battles)	
Versión	1.0 (07/10/2025)	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a eventos puntuales que requieren reserva previa obligatoria, con fecha, hora, profesor invitado, precio y requisitos de nivel. En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Página individual por evento con imágenes y texto • Botón para reserva 	
Tiempo de vida	Medio	Máximo
	1 mes(es)	3 mes(es)
Comentarios	Mensual/ocasional	


 IRQ-0003	Ocasional (cambios de plantilla)	
Versión	1.0 (07/10/2025)	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los 15 profesores de la escuela con foto, nombre, especialidad y breve biografía (opcional: enlaces a redes sociales personales). En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Grid con fotos • Biografía breve 	
Comentarios	Ninguno	

 IRQ-0004	Precios y tarifas	
Versión	1.0 (07/10/2025)	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a el listado de precios por clase suelta, mensualidades y eventos especiales. En concreto:	
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Política de no devoluciones • Tabla de precios 	
Comentarios	Trimestral o cambios tarifas	


 IRQ-0005	Instalaciones y ubicación
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a fotos de las dos salas (superior e inferior), características del espacio (espejos, suelo, equipamiento) y mapa de ubicación con indicaciones de transporte público. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Fotos de las salas • Mapa de ubicación • Indicaciones de transporte público
Comentarios	Ocasional


 IRQ-0006	Galería multimedia
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a clases, eventos pasados y showcases de alumnos. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Autorización de uso de imagen • Galería organizada por tipo de evento/clase
Comentarios	Semanal/mensual

 IRQ-0007	Merchandising
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a catálogo visual de productos disponibles (camisetas, sudaderas, gorras) con fotos y precios como elemento publicitario. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Sin venta online • Pedidos por Instagram o presencial • Grid de productos con imágenes
Comentarios	Ocasional

 IRQ-0008	Política de clases y normas
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a política

	de cancelaciones, recuperación de clases por flexibilidad de la escuela, clases de prueba gratuitas, restricciones de edad y normas básicas. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • No reembolsos • Una/dos clases gratuitas por primera vez • Página de texto estructurado
Comentarios	Anual o cambios políticas


 IRQ-0009	Datos de reserva de clases/eventos
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a formulario único con desplegable para seleccionar tipo de clase o evento. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos • Teléfono • Email • Número de cuenta bancaria • Autorización de uso de imagen (checkbox)
Comentarios	Envío a email de la escuela


 IRQ-0010	Contacto
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a formulario de contacto simple para consultas que no sean reservas, dudas, sugerencias o consultas corporativas. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Email • Asunto • Mensaje
Comentarios	Formulario de contacto estándar


3 Requisitos de interfaz de usuario

 NFR-0010	Diseño prioritario

Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá funcionar perfectamente en dispositivos móviles, tablets y escritorio. Dado que el público objetivo (jóvenes interesados en baile urbano) usa principalmente móvil, el diseño mobile-first es crítico.
Comentarios	Dispositivos objetivo: ·70% móvil (iOS y Android) ·20% escritorio ·10% tablet


 NFR-0011	Identidad visual urbana y juvenil
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá tener un estilo visual que refleje la cultura del baile urbano: moderno, energético, juvenil, con elementos street art si es posible.
Comentarios	Urbano, juvenil, dinámico, con uso de fotografías de alta calidad de clases y eventos

 NFR-0012	Destacar eventos especiales
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá destacar los workshops, masterclasses y eventos en la home, con banners llamativos y botones de acción visibles.
Comentarios	Deben tener protagonismo visual ante lo demás


 NFR-0013	Estructura de menús simple
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá tener un menú principal claro y accesible con máximo 6-7 elementos.
Comentarios	Debe tener un footer también con política de privacidad , política de cookies , términos y condiciones...


 NFR-0014	Botones de acción visibles
Versión	1.0 (10/10/2025)


Descripción	El sistema deberá tener los botones de acción claros y fáciles de ver.
Comentarios	Deben verse fácilmente para evitar confusiones

 NFR-0015	Integración visual con redes sociales
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá tener iconos visibles de Instagram, TikTok, YouTube en header y footer.
Comentarios	Posibilidad de mostrar feed de Instagram en home


4 Requisitos funcionales


 FRQ-0001	Publicación y actualización de horarios
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá poder actualizar fácilmente los horarios de clases regulares sin conocimientos técnicos.
Importancia	vital
Comentarios	Lo realiza el administrador


 FRQ-0002	Creación de eventos especiales
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá crear páginas individuales para workshops, masterclasses y eventos con toda la información relevante.
Importancia	vital
Comentarios	Lo realiza el administrador

 FRQ-0003	Gestión de galería multimedia
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá subir y organizar fotos y vídeos de clases y eventos.
Importancia	importante


Comentarios	Lo realiza el administrador y profesores (opcional)
--------------------	---


 FRQ-0004	Roles de usuarios limitados
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá tener pocos roles definidos: ·Administrador, control total ·Profesor/a, ciertos controles ·Visitante, público general sin registro.
Importancia	vital
Comentarios	No se requiere registro de alumnos ni área privada

 FRQ-0005	Formulario de reserva único
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá tener un formulario flexible con desplegable para seleccionar tipo de clase o evento que desea reservar. Además debe enviar a la escuela los datos, el visitante debe recibir una confirmación y la escuela debe contactar para confirmar el pago.
Importancia	vital
Comentarios	Actores: Visitante, administrador Campos del formulario: ·Desplegable: Seleccionar clase/evento ·Nombre (obligatorio) ·Apellidos (obligatorio) ·Teléfono (obligatorio) ·Email (obligatorio) ·Número de cuenta bancaria (opcional pero recomendado) ·Checkbox: "Autorizo el uso de mi imagen en fotografías y vídeos" (obligatorio)

 FRQ-0006	Botón "Añadir a mi calendario"
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá permitir que usuarios añadan eventos a su calendario. Podría usarse Google Calendar, Outlook o el calendario de iPhone.
Importancia	quedaría bien


Comentarios	Actores: Visitante
--------------------	--------------------

 FRQ-0007	Formulario de contacto general
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá tener un formulario simple para consultas que no sean reservas. El destino debe ser el email de la escuela y debe tener los siguientes campos: ·Nombre ·Email ·Asunto ·Mensaje.
Importancia	importante
Comentarios	Actores: Visitantes


 FRQ-0008	Email automáticos
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá tener un sistema de respuestas automáticas para formularios. Tipos de emails: ·Confirmación de recepción de formulario de reserva ·Confirmación de recepción de consulta general.
Importancia	importante
Comentarios	Deben recibirlo los visitantes


 FRQ-0009	Botones de contacto directo
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá tener enlaces directos para contactar por los canales preferidos de la escuela. Los canales son: ·Whatsapp Business (link directo a chat) ·Redes sociales (Instagram, Tiktok, Facebook) ·Email (mailto:).
Importancia	importante
Comentarios	Redirección


--	--


 FRQ-0010	Integración con Google Maps
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá tener un mapa interactivo de ubicación de la escuela embebido en página de contacto.
Importancia	quedaría bien
Comentarios	La dirección es Avenida Parsis 79, 41016 Sevilla


5 Requisitos no funcionales


 NFR-0001	Tiempo de carga
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá poder cargar las páginas en menos de 3 segundos.
Importancia	vital
Comentarios	Conexión 4G estándar


 NFR-0002	Capacidad
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá soportar picos de tráfico cuando se publiquen eventos especiales.
Importancia	vital
Comentarios	Tráfico estimado: ·Normal: 200-500 visitas/día ·Picos: 1,000-2,000 visitas/día (anuncio de eventos)


 NFR-0003	Copias de seguridad
Versión	1.0 (07/10/2025)
Descripción	El sistema deberá hacer backups automáticos del sitio y base de datos.
Importancia	vital
Comentarios	Frecuencia semanal

 NFR-0004	Protección contra spam
Versión	1.0 (08/10/2025)
Descripción	El sistema deberá tener protección de formularios contra spam y bots.
Importancia	quedaría bien
Comentarios	por ejemplo reCAPTCHA


 NFR-0005	Disponibilidad
Versión	1.0 (08/10/2025)
Descripción	El sistema deberá estar disponible el 99% del tiempo.
Importancia	vital
Comentarios	Mantenimientos programados en horario de menos tráfico

 NFR-0006	Facilidad de uso
Versión	1.0 (08/10/2025)
Descripción	El sistema deberá ser fácil de usar para que el administrador pueda gestionar contenido sin conocimientos técnicos avanzados.
Importancia	vital
Comentarios	Como máximo 3 horas de formación inicial


 NFR-0007	Actualizaciones
Versión	1.0 (08/10/2025)
Descripción	El sistema deberá permitir actualizaciones sin romper funcionalidad.
Importancia	vital
Comentarios	Actualizaciones mensuales


 NFR-0008	Compatibilidad
Versión	1.0 (08/10/2025)


Descripción	El sistema deberá ser compatible con navegadores modernos.
Importancia	importante
Comentarios	Navegadores: Chrome, Firefox, Safari, Edge Versiones: Últimas 2 versiones de cada navegador


 NFR-0009	Idiomas
Versión	1.0 (08/10/2025)
Descripción	El sistema deberá no ser multiidoma.
Importancia	vital
Comentarios	Idioma: Español


6 Reglas de negocio


 CRQ-0001	Política de pagos previos
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio o restricción: Para clases que requieren reserva (workshops, masterclasses), el pago debe realizarse ANTES de asistir. No se permiten reservas sin pago previo.
Comentarios	El formulario de reserva debe indicar claramente que tras enviar datos, deben realizar transferencia y confirmar por Instagram


 CRQ-0002	Política de no devoluciones
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio o restricción: ·Clases puntuales pagadas: No reembolso si el alumno no asiste ·Mensualidades: Si avisan antes de fin de mes que no continúan, no se cobra el siguiente mes. Si ya pagaron y faltan días, no hay devolución ·Clases canceladas por la escuela: Se reubica al alumno en otra clase u horario.
Comentarios	Debe estar claramente visible en página de precios y términos y condiciones


 CRQ-0003	Restricciones de edad
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio o restricción: Clases deben estar etiquetadas claramente por rango de edad.
Comentarios	<ul style="list-style-type: none"> ·Kids: 5-11 años ·Youth: 10-15 años (flexible según nivel del niño) ·Adultos: 16+ años


 CRQ-0004	Aforo máximo por sala
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio o restricción: Sistema de reservas debe controlar aforo (aunque sea manual mediante formulario).
Comentarios	<ul style="list-style-type: none"> ·Sala inferior: Máximo 35 personas ·Sala superior: Máximo 70 personas

 CRQ-0005	Clases de prueba gratuitas
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio o restricción: Primera vez que un alumno viene a la escuela puede probar 1-2 clases gratuitamente.
Comentarios	Debe mencionarse en home y página de clases como incentivo Ejemplo: Banner "Primera clase GRATIS para nuevos alumnos"

 CRQ-0006	Reserva previa obligatoria
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio o restricción: Eventos especiales deben indicar claramente "Reserva previa obligatoria".
Comentarios	<ul style="list-style-type: none"> ·Obligatoria: Workshops, masterclasses, eventos especiales · No obligatoria: Clases regulares, pueden venir directamente

 CRQ-0007	Recuperación de clases
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio o restricción: Clases perdidas por flexibilidad de la escuela: SÍ se pueden recuperar, clases perdidas por ausencia del alumno: NO se recuperan.
Comentarios	Explicar en términos y condiciones

 CRQ-0008	Cierre de clases por falta de alumnos
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio o restricción: Si tras periodo de prueba (ejemplo: 1 mes) una clase no alcanza el mínimo de alumnos, se cierra y se reubica a los alumnos inscritos en otra clase/horario.
Comentarios	Indicar en términos y condiciones que los horarios pueden estar sujetos a cambios

 CRQ-0009	Cumplimiento legal
Versión	1.0 (10/10/2025)
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio o restricción: Consentimiento explícito para tratamiento de datos personales Información sobre finalidad (gestión de reservas, comunicaciones) Derecho de acceso, rectificación, supresión Responsable: Anabel García López / Dadix Dance Studio.
Comentarios	·Autorización de imagen Checkbox obligatorio en formulario de reserva Indica que pueden aparecer en fotos/vídeos de la escuela en web y redes sociales Posibilidad de revocar consentimiento ·Datos de menores Para menores de 14 años, se requiere consentimiento de padres/tutores Añadir campo "¿Es menor de 14 años?" con casilla para datos de padre/tutor