



Gestión Óptima de Consejerías, Servicios y Proyectos desde DGAD

Día 4

Nueva plataforma de IA. Teoría, el proyecto de la plataforma y Estrategia





¿Qué vamos a ver hoy?

- Introducción a la IA.
 - Sistema de lA prototipo.
- Características sistemas IA
- La Plataforma IA
- Servicio IAA





■ ¿Qué actividad te resulta mas compleja?









■ Robotic grasping.

https://paperswithcode.com/task/robotic-grasping

Ajedrez

➤ Deep Blue (1997): https://www.catalunyavanguardista.com/kasparov-vs-deep-blue-la-maquina-vence-al-hombre/

Go

- > Alpha Go (2016): https://es.wikipedia.org/wiki/AlphaGo_versus_Lee_Sedol
- Documental: https://www.youtube.com/watch?v=WXuK6gekU1Y





Ejemplo sencillo: clasificación de imágenes

■ ¿Perro o gato?







➤ Demo: https://huggingface.co/spaces/bencoman/cats-v-dogs

Pero...

- > ¿Sabe el sistema lo que es un perro y lo que es un gato?
- > ¿Sabe que un perro ladra?
- > ¿Conoce que los gatos cazan ratones?





IA Fuerte vs IA Débil

■ IA fuerte o general (IAG).

- > Intenta emular comportamiento y procesos de pensamiento humano.
- > Orientación tomada inicialmente. Resultados decepcionantes.

■ IA Débil.

- Se centra en una única tarea. No tiene todo el contexto de la realidad.
- > Ejemplo. Clasificación de perros y gatos

Sistemas actuales: IA Débil.

➤ Obtienen mejores resultados y resuelven problemas reales.







- RGPD garantiza el derecho a no ser sometido a decisiones automatizadas, incluyendo la elaboración de perfiles, cuando:
 - No hay intervención humana.
 - Produzcan efectos jurídicos
 - > O afecte de forma similar y significativa al interesado

Uso IA:

- > Evitar utilización para toma y ejecución de decisiones automatizada.
- ➤ Herramienta de soporte/ayuda al proceso de decisión, proporcionando una inferencia o perfil sobre un sujeto o una situación, para que un ser humano tome la decisión final.





Clasificación IA

Inteligencia Artificial

Aprendizaje Automático (Machine Learning)

Aprendizaje Profundo (Deep Learning)

Habilidad de las máquinas para imitar el comportamiento humano.

Resolución de tareas complejas (percepción visual, reconocimiento de patrones, toma de decisiones, ...)

El sistema aprende y mejora a partir de la experiencia (los datos)

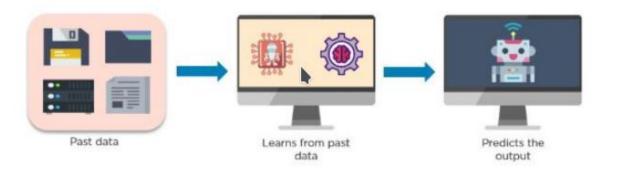
Utilización de modelos matemáticos basados en redes neuronales complejas y estructuradas en múltiples capas.





Sistema IA prototipo. Aprendizaje Automático (Machine Learning – ML)

■ Algoritmos que <u>aprenden</u> de los datos sin necesidad de programación de reglas.



- ¿Qué significa aprender?
 - Ver https://playground.tensorflow.org





Sistema de lA prototipo: Aprendizaje Automático Supervisado.



Ver: https://chart-studio.plotly.com/create/?fid=SolClover:53

Aprendizaje supervisado

- Paradigma más utilizado en la actualidad.
- Normalmente cuando se habla de IA o de Aprendizaje Automático se trata de Aprendizaje supervisado.





Programación tradicional.



```
($(window).scrollTop() > header1.initialDistance)
if (parseInt(header1.css('padding-top', '))
header1.css('padding-top', '' + header1.initialDistance)
}
else {
  header1.css('padding-top', '' + header1.initialDistance)
}

if ($(window).scrollTop() > header2.initialDistance)
if (parseInt(header2.css('padding-top'), '' + header2.initialDistance)
if (parseInt(header2.css('padding-top'), '' + header2.initialDistance)
}
```





Programación tradicional. Ejemplo de concesión de préstamo

■ Entrada: Información sobre el solicitante:

x₁ Tipo de contrato

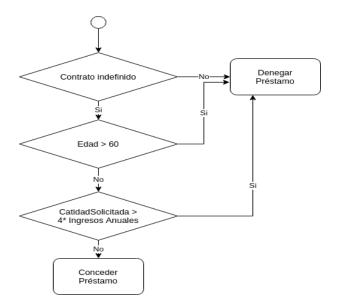
X₂ Edad solicitante

X₃ Ingresos anuales

. . .

X_D Cantidad solicitada





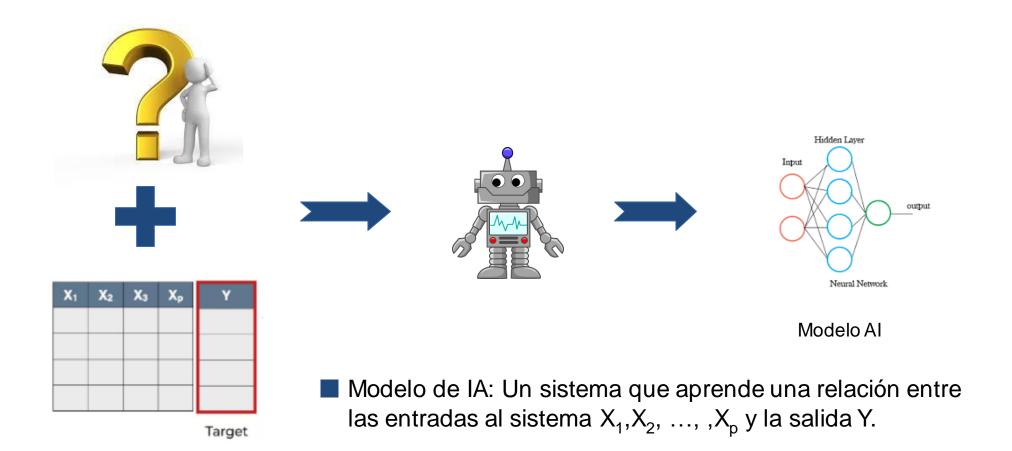
■ Resultado Deseado:

> Concesión o denegación del préstamo.





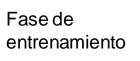
Aprendizaje Supervisado (Basado en ejemplos)

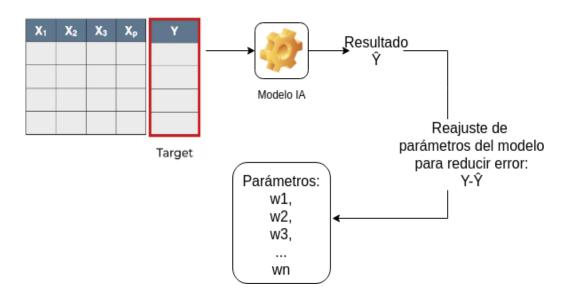






Aprendizaje Supervisado (Basado en ejemplos)





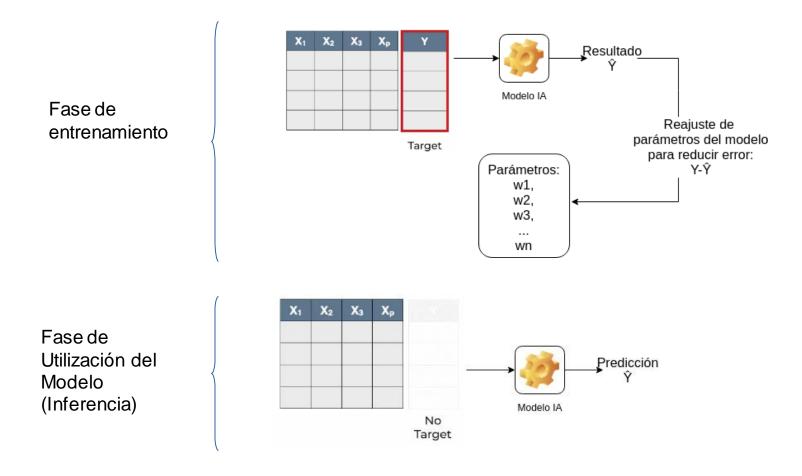
Ejemplo
Datos Entrenamiento:

Tipo Contrato	Edad	Ingresos	Cantidad	Concedido S/N
Indefinido	41	30000	40000	S
Temporal	32	35000	28000	N
Indefinido	64	60000	45000	N
Indefinido	28	35000	90000	S





Aprendizaje Supervisado (Basado en ejemplos)



Ver: https://www.aifunded.es/demos/demo.php





Aprendizaje Supervisado (Basado en ejemplos)

- ¿Cómo se mide la calidad del modelo resultante?
- ¿Cómo se sabe en qué momento hay que detener el entrenamiento?

Tipo Contrato	Edad	Ingresos	Cantidad	Concedid o S/N	
Indefinido	41	30000	40000	S	
Temporal	32	35000	28000	N	Datos de
Indefinido	64	60000	45000	N	Entrenamiento (70 %)
Indefinido	28	35000	90000	S	
				•••	Datos de
Temporal	36	25000	5000	S	Test (30%)

Durante el entrenamiento se reserva un conjunto de datos (datos de test) para obtener métricas.







- Requiere gran cantidad de datos.
 - > Datos etiquetados para training y testing. En algunos casos muy costoso.
- Datos no agregados.
 - > Datos históricos en bruto, con alto nivel de detalle.
- Los resultados dependen de la calidad de los datos disponibles:
 - "Garbage in, garbage out"



Características sistemas IA.



Organizaciones Data Driven

- De datos aislados a gobierno y explotación de los datos.
 - Big Data
- Los datos se convierten en uno de los activos mas importantes de la organización.
- Toma de decisiones basada en datos
 - > En lugar de observaciones, opiniones personales, instintos, ...
- Contamos con las herramientas necesarias para extraer valor de estos datos
 - > Pero no se trata solo de tecnología, en gran medida es un cambio cultural



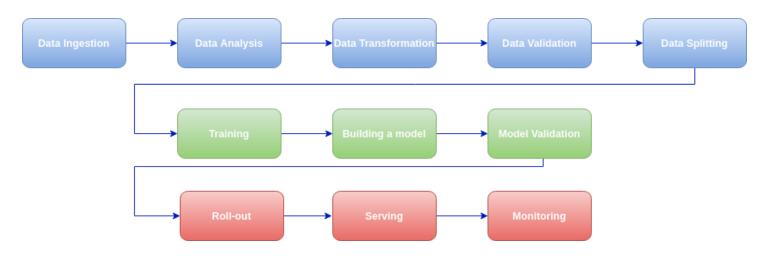


- Premisas totalmente diferentes a los sistemas informáticos tradicionales.
 - Proceso no determinista. Requiere de una fase de experimentación y optimización.
 - Suele utilizar tecnología poco implantada en la organización: Python, R y sus librerías especializadas en ML.
 - ➤ Los resultados tienen un nivel de precisión/acierto que no es el 100%



Características sistemas IA





- Fases diferentes a las empleadas en el desarrollo de Software "tradicional"
 - Datos (Preparación, análisis, tratamiento).
 - Entrenamiento.
 - Alto coste computacional. HW especializado (GPUs)
 - No tiene sentido entrenar con datos de desarrollo o preproducción.
 - Evaluación del modelo.
 - Empaquetado
 - Entrega (Despliegue)
 - Supervisión (Monitorización)



Características sistemas IA



MLOps

- Extensión de la metodología DevOps aplicada a gestionar la complejidad de los activos involucrados en el aprendizaje automático.
 - Permite adaptarse antes a los cambios
 - Gestionar ágilmente el elevado número de versiones de productos generados.

Busca aspectos como:

- Automatización de procesos de aprendizaje automático.
- Versionado de datos, modelos y código.
- Testing automático de los componentes del sistema.
- Monitorización.
- Reproductividad de las diferentes fases

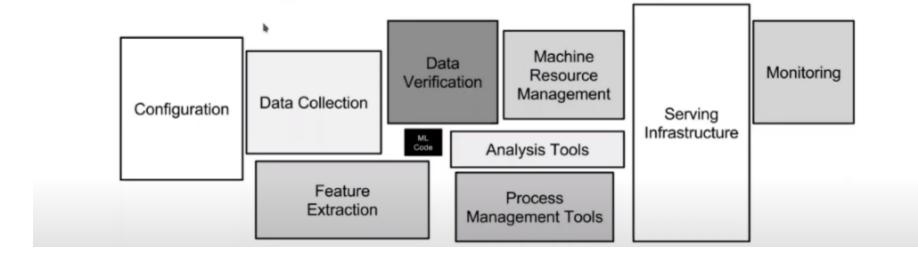


Características sistemas IA



■ En resumen

- Sistema complejo
- Muchas piezas interconectadas.
- Requerimientos diferentes a los sistemas tradicionales.





Plataforma IA



- Surgen herramientas específicas destinadas a:
 - Orquestar todos los activos involucrados en la puesta en funcionamiento de este tipo de sistemas.
 - Proveer facilidades que permitan acelerar la construcción de modelos.
 - Homogeneizar el proceso de construcción de estos modelos.
 - Aplicar el paradigma MLOps.
- El uso de este tipo de herramientas no es estrictamente imprescindible, pero si muy aconsejable para tener control sobre todo el proceso.



Plataforma IA



Algunas características requeridas.

- Solución modular que permita ejecución sobre Openshift.
 - "On premise" (contrato Sistemas).
 - En "Cloud".
- Escalabilidad tanto vertical como horizontalmente.
- Debe dar cabida a todos los procesos involucrados en el ciclo de vida de los sistemas IA (solución extremo a extremo):
 - Acceso a las fuentes originales de datos, su limpieza, transformación, catalogación, etc.
 - Fase de experimentación IA, entrenamiento y optimización de modelos.
 - Fase de productivización y monitorización de los modelos en producción.

Plataforma IA.



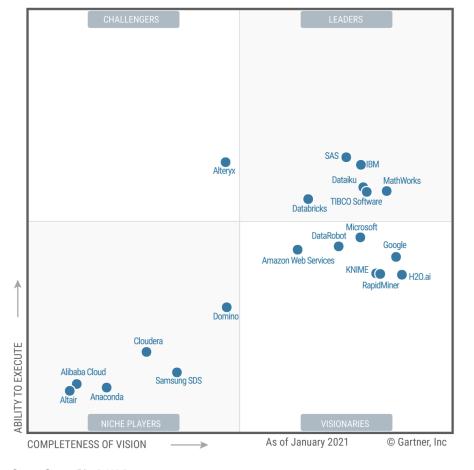
La solución

IBM Cloud Pak for Data

Magic Cuadrant for Data Quality Solutions



Figure 1: Magic Quadrant for Data Science and Machine Learning Platforms



Source: Gartner (March 2021)



Plataforma IA.



La solución

IBM Cloud Pak for Data

Documentación

Knowledge Center:

https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSQNUZ

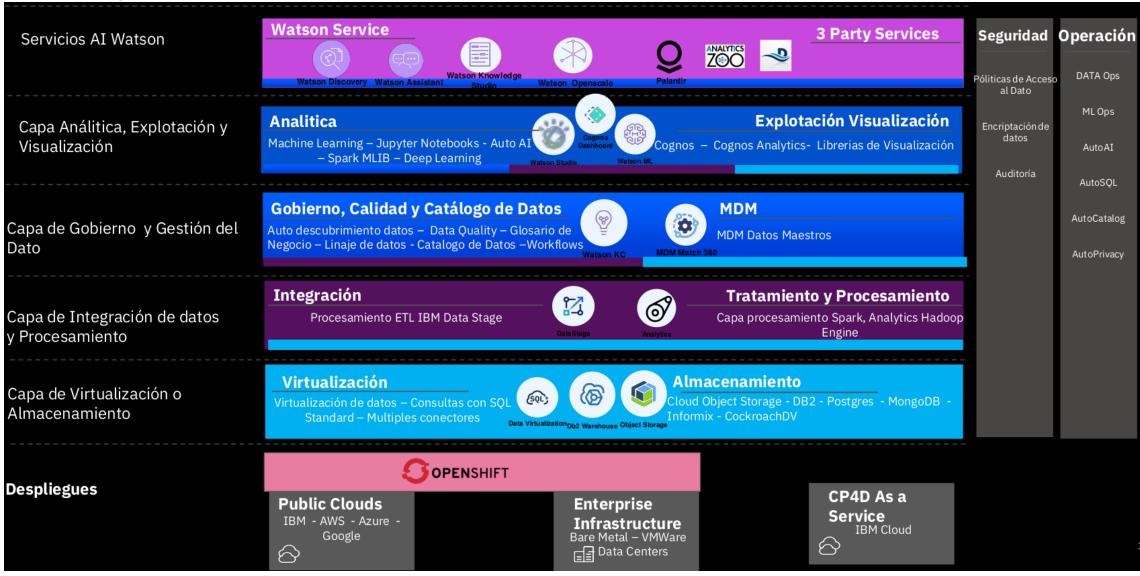
- Demos y videos: https://www.ibm.com/demos/collection/Cloud-Pak-for-Data/?lc=en
- Community:

https://community.ibm.com/community/user/cloudpakfordata/home





¿Qué ofrece?



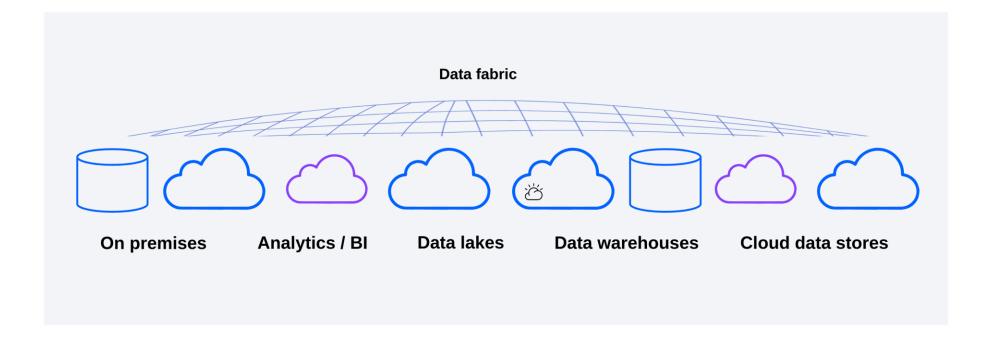




¿Qué ofrece? En el ámbito del acceso a datos

Acceso a los datos. Data Fabric

- > Acceso seguro y consistente a gran variedad de fuentes de datos.
- > AutoServicio: Compartir y encontrar activos de datos agrupándolos en catálogos.







¿Qué ofrece? En el ámbito del acceso a datos

Data Fabric

- Consultas combinando diferentes orígenes de datos: Oracle, SQLServer, Db2, MySQL, PostgreSQL, ...
- ➤ Generación de vistas de negocio virtualizadas. Buscar y combinar tablas automáticamente entre sistemas para poder consultarlas como una sola tabla virtual.
- Capacidad de conexión desde aplicaciones de terceros.
- > Seguridad. Estrictos controles de acceso y comunicaciones totalmente encriptadas.





¿Qué ofrece? En el ámbito del acceso a datos

■ Catálogo y Marketplace de Datos

- ➤ Marketplace de datos, para compartir los datos con otros usuarios y departamentos, accediendo a rates y comentarios de otros usuarios.
- Permite publicar todos los datos y activos, curados, con calidad, securizados y encriptados.







¿Qué ofrece? En el ámbito del acceso a datos

■ Calidad de Datos

- Descubrimiento automático de la calidad de los datos, ofreciendo una primera visión de la confiabilidad de los mismos.
- Histórico de evolución de la calidad.
- Permite definir reglas personalizadas de calidad. Ejemplo, convertir formatos

de fechas automáticamente.

Dasiibuaiu	Data assets	Data Tutes	Retationships	Settings			
Data assets 6 data assets					Discover	Create SQL virtual table	
Q Find a data a	sset		Sort	by: Default V	Filter by: All o	lata assets V C	:=
BANK_CLIE	ENTS	ı	BANK_ACCOUNT	rs i	CHECKI	NG_ACCOUNTS	:
Data quality: 97%	Delta:		Data quality: D	elta:	Data qualit	y: Delta:	
Location Last analysis Last published Last imported Threshold	jdbc:db2://toulon1.fy Oct 30, 2020, 5:53 A Never Oct 29, 2020, 9:33 A 80%	М	Last analysis Oct 30, Last published Never	52://toulon1.fyre.ib , 2020, 5:50 AM , 2020, 9:33 AM	Location Last analysis Last publish Last importe Threshold	ed Never	ib
BANK_CUS	TOMERS	1	ACCOUNT_HOLD		SAVING	s_accounts	:
Analyzed Data quality:	Delta:			elta:	Data qualit	y: Delta:	
98%	_		96% -		98%	-	





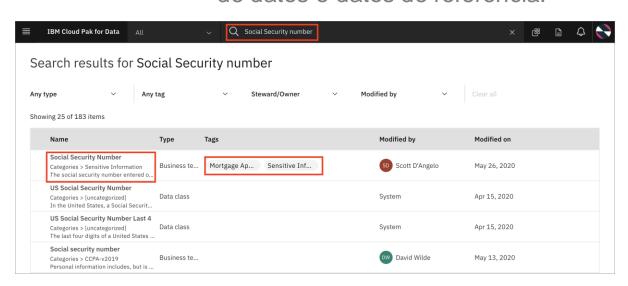
¿Qué ofrece? En el ámbito del acceso a datos

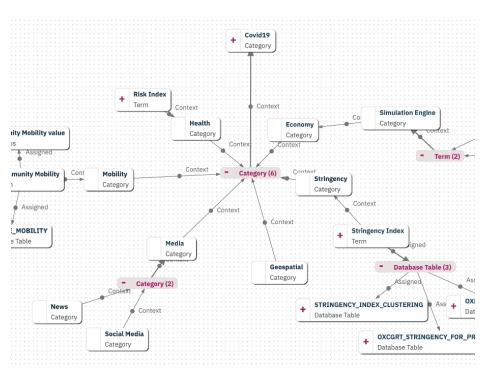
■ Glosario de negocio. Se definen

➤ Términos como: conceptos de negocio, propiedades del concepto de negocio, relaciones entre activos, términos que definen las medidas y KPIs de la empresa

Otras estructuras como: relaciones personalizadas entre activos, Cardinalidad, Tipos

de datos o datos de referencia.





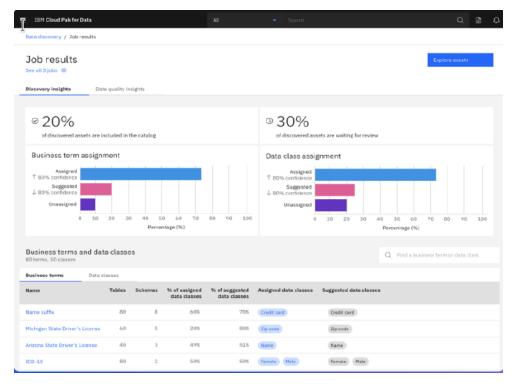




¿Qué ofrece? En el ámbito del acceso a datos

Auto descubrimiento de activos

- ➤ Autodescubrimiento de los datos de la empresa a través de procesos de Al: Detectan los metadatos, las clases de datos, los tipos de datos, etc...
- > Asignación automática de activos de Gobierno a los datos descubiertos.







¿Qué ofrece? En el ámbito del acceso a datos

Linaje de datos y de gobierno

- Linaje del dato, nos muestra gráficamente las fuentes origen de los datos y qué procesos los han generado y transformado.
- ➤ Linaje de gobierno, nos permite ver la relación que existe entre los diferentes activos de gobierno, creando knowledge graphs y enriqueciendo la información de negocio del activo.



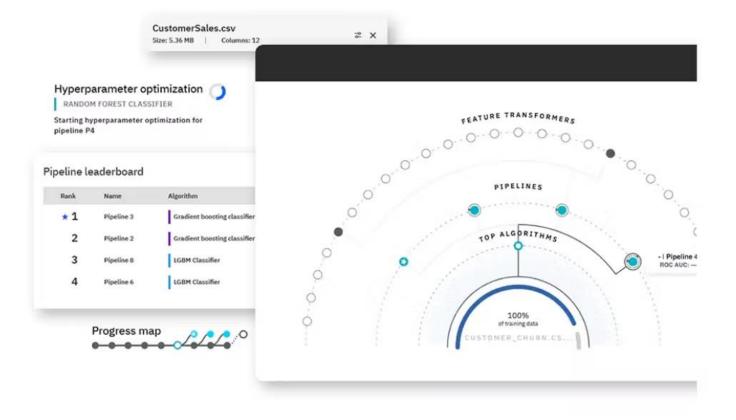




¿Qué ofrece? En el ámbito de ML

Auto-Al

> Generación automática de modelos de ML y comparativa entre ellos.



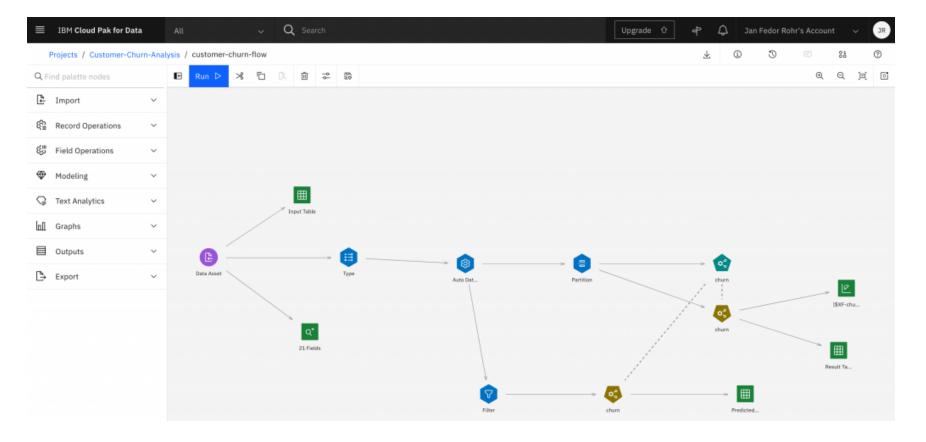




¿Qué ofrece? En el ámbito de ML

■ Generación gráfica de flujos de ML

> Sin código

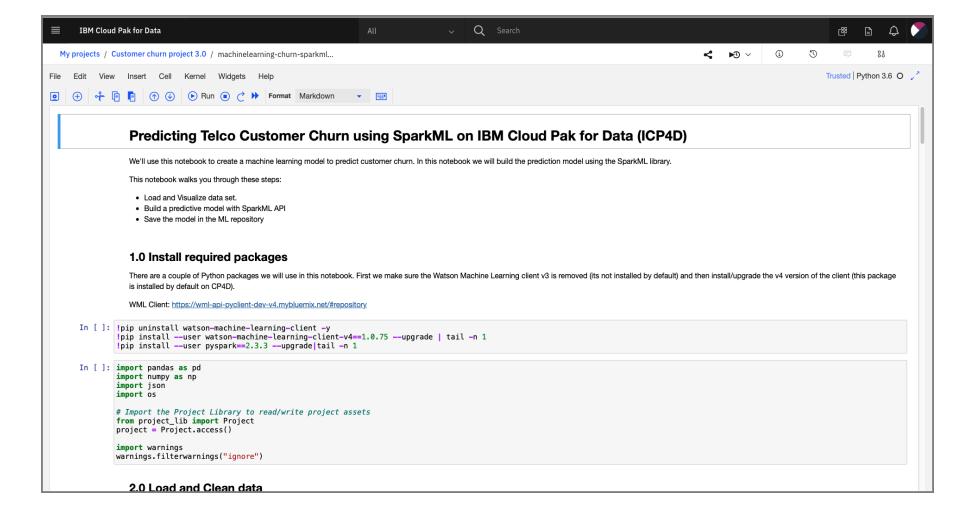






¿Qué ofrece? En el ámbito de ML

Posibilidad de generar modelos mediante código Python o R



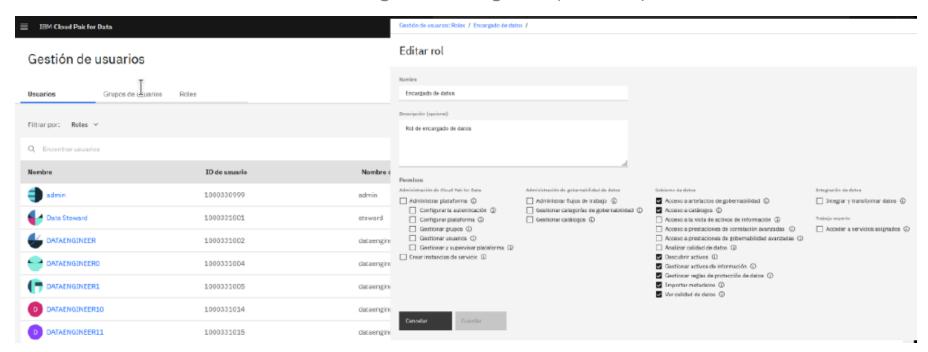




¿Qué ofrece? En el ámbito de la seguridad

■ Gestión de usuarios y roles

- Generación y asignación de Roles y permisos a los usuarios de la plataforma según sus perfiles
- Acceso a datos de grano fino. Permiso de acceso a los datos de grano fino, a nivel usuario, o bien a través de reglas de negocio (RuBAC).



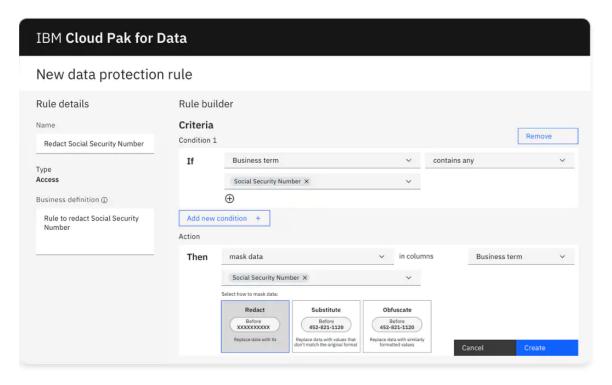




¿Qué ofrece? En el ámbito de la seguridad

Anonimización y acceso a datos automático

Aplicación de reglas de acceso o protección de datos automáticamente en el descubrimiento de los datos, sin necesidad de tener que configurar manualmente la seguridad y el acceso a los datos de cada activo.





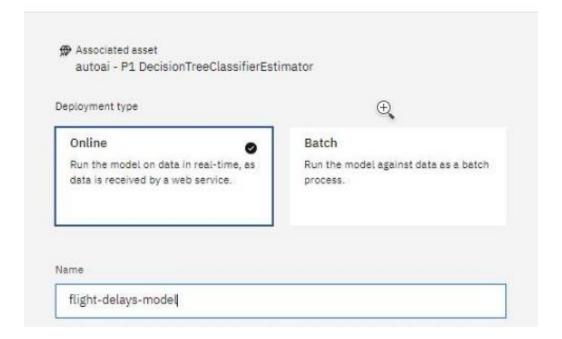


¿Qué ofrece? En el ámbito de la productivización

Productivización

- Posibilidad de publicar el modelo de Al mediante.
 - > API REST
 - > En modo Batch

Create a deployment





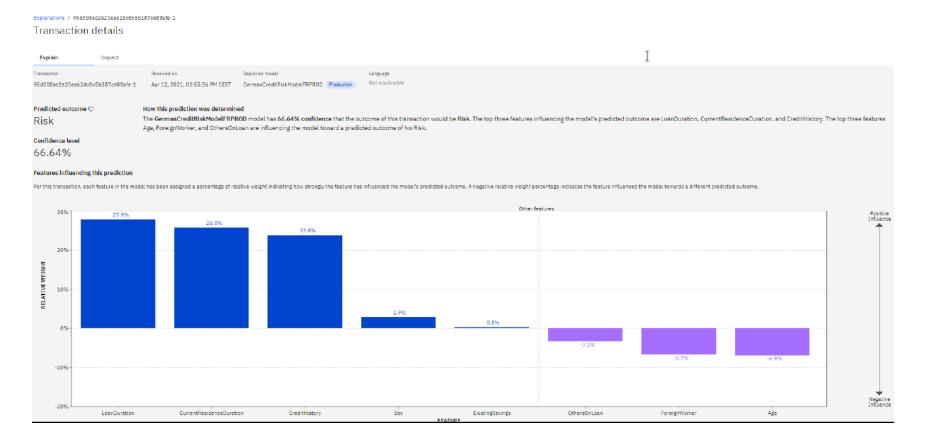




¿Qué ofrece? En el ámbito de la productivización

Explicabilidad de las decisiones

Para una transacción concreta explica cómo se ha determinado la predicción y cuáles son los factores de mayor impacto.



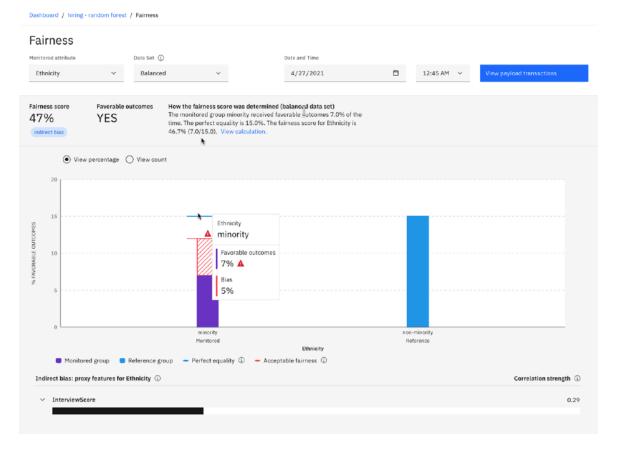




¿Qué ofrece? En el ámbito de la productivización

Detección de sesgos

Detección de sesgos. Analiza las predicciones de los modelos desplegados en busca de sesgos.

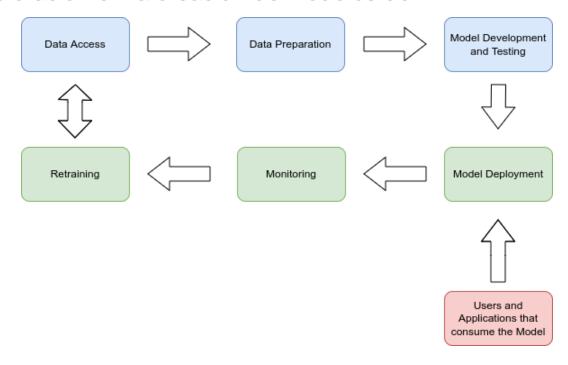






■ En resumen...

- Listado no exhaustivo de características.
- > Sistema capaz de dar una repuesta integral (extremo a extremo).
- > Facilita el control de un ecosistema de elevada complejidad.
- Permite la aceleración en la creación de modelos de IA.







¿Quiénes somos?

- Servicio integrado actualmente por 3 personas. Todos ellos de la región:
 - ≥ 1 en Talavera (Jorge)
 - ≥ 2 en Toledo (Claudia y Nuria)
- Muy jóven pero... con muy alto nivel de especialización
 - > Jorge:
 - Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática UCLM
 - Máster en Project Management Universidad Politécnica de Cataluña
 - Máster en Sistemas Inteligentes (IA y Ciencia de Datos) Universidad de las Islas Baleares
 - > Nuria:
 - Grado Ingeniería Informática Universidad Alcalá
 - Máster en Ciencia de Datos y Aprendizaje Automático Universidad de la Rioja
 - Claudia:
 - Doble Grado Ingeniería Informática y Matemáticas Unicersidad Complutense Madrid
 - Máster en Formación del profesorado UNED
 - Experiencia en Centro Vasco de Matemática aplicada (BCAM)





¿Qué hacemos?

- Potenciar el uso de sistemas de Inteligencia Artificial en el ámbito de la JCCM.
 - Procedimentar y estandarizar las distintas fases implicadas en los sistemas de Inteligencia Artificial.
 - Definir la arquitectura corporativa y el ecosistema de herramientas.
 - Datos: Elaboración de un catálogo de datos "curados" para su posterior explotación: Al, Bl, Open Data,... Generación de datasets.
 - Colaborar/supervisar la redacción de contratos que incluyan sistemas de inteligencia artificial.
 - Velar por el correcto funcionamiento de los sistemas de Inteligencia Artificial desplegados en la casa.





¿Qué hacemos?







¿Qué estamos haciendo?

Aplicación de modelos de lA para la mejora de la empleabilidad en Castilla-La Mancha

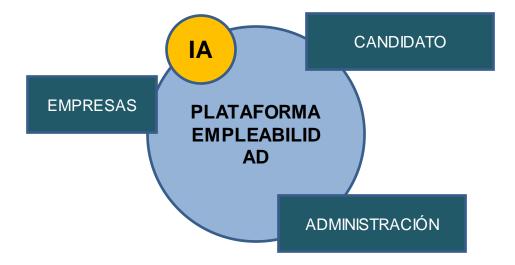
- Se pone el foco en el servicio al ciudadano. Punto en común con Espacio Ciudadano.
- Proyecto que surge a iniciativa de la Viceconsejería de empleo.
- Papel primordial RTIC de Empleo.
- Aprovecha otras inversiones:

Plataforma IA (Espacio Ciudadano), HW específico IA.



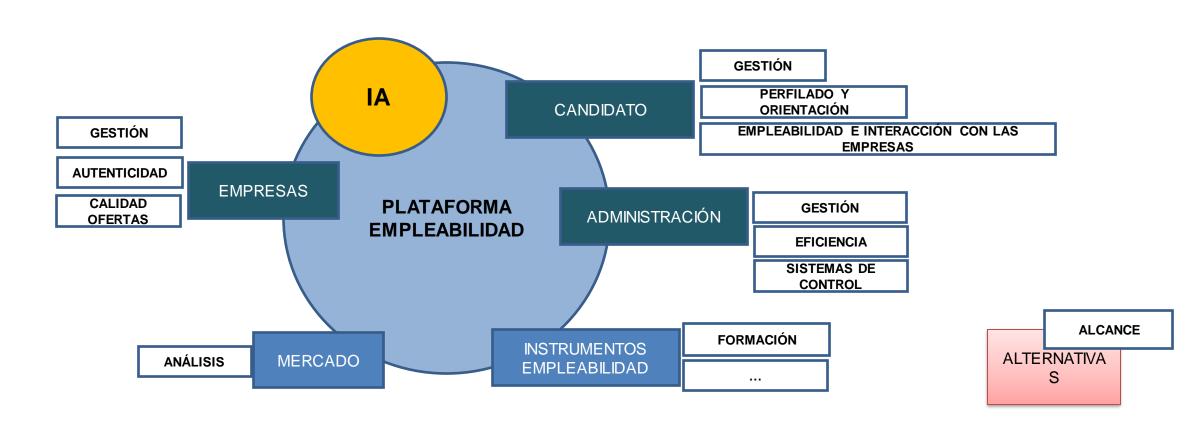


- Creación de un espacio virtual de intermediación, que facilite la comunicación entre empresas, administración pública y trabajadores.
- Mejora de la empleabilidad mediante el perfilado de los candidatos y el análisis del mercado.
- Conseguir un gobierno dirigido por los datos .













- Trabajo conjunto con el Servicio de Modernización
- Se desarrollarán una serie de sistemas de Inteligencia Artificial que serán puestos a disposición mediante servicios REST para su consumo desde diferentes aplicativos.
- Estos sistemas tienen su propio ciclo de vida. Independiente de los desarrollos del aplicativo.
- Apuesta muy ambiciosa.





- Sistema 1: Evaluación individual de demandantes de empleo.
 - > Destinatarios: Personal AAPP y demandantes de empleo.
 - Objetivo: Proporciona estimación/predicción de las opciones de integración de un demandante de empleo en el mercado de trabajo en un momento dado, en relación con su situación geográfica y ocupacional.
 - Calcula las probabilidades del individuo de cambiar su situación laboral en un período.
 - Inferior a 3 meses.
 - > Inferior a 6 meses.
 - > Inferior a 12 meses.





¿Qué estamos haciendo?

Sistema 2: Detección de necesidades formativas

- > Destinatarios: Personal AAPP y demandantes de empleo.
- Objetivo: Identificar las necesidades de acciones formativas recomendables para todo el territorio, de manera georreferenciada, y con capacidad de establecer el potencial beneficio laboral obtenido tanto en la oferta como en la demanda.
- Se tiene en cuenta: Conocimiento de las necesidades del tejido productivo y conocimientos ofrecidos por los demandantes de empleo, así como de la evaluación de la ejecución de las políticas desarrolladas en este ámbito en ejercicios anteriores





¿Qué estamos haciendo?

Sistema 3: Prescripción

- Destinatarios: Personal AAPP y demandantes de empleo.
- Objetivo: Obtener una serie de recomendaciones de posibles acciones que pueden ofrecerse a los demandantes de empleo para mejorar su empleabilidad. Estas acciones tienen que ser valoradas por expertos.
- ➤ Las prescripciones se engloban en 3 grupos:
 - Acciones que puede tomar el demandante modificando su perfil. Por ejemplo, ampliar el área de búsqueda de empleo.
 - Inclusión en política activa de empleo
 - > Recomendaciones para autoempleo





¿Qué estamos haciendo?

Sistema 4: Anticipación

- Destinatarios: Personal AAPP.
- Objetivo: Capacidad de anticipación sobre las políticas activas de empleo que deben emprenderse para paliar necesidades potenciales detectables a 12 y 24 meses en el tejido productivo.
- Principalmente sobre la oferta formativa como mecanismo principal de acción en políticas activas de empleo.
- Centrado en predecir las tendencias del mercado laboral a futuro.
- También detección de nuevos yacimientos de empleo.





- Sistema 5: Scoring ofertas de empleo y generador de propuestas de mejora de ofertas.
 - Destinatarios: Empresas que ofertan puestos de trabajo.
 - Objetivo: Predicción de perspectivas de éxito de una oferta mediante el análisis de la misma en un momento dado, en relación a su situación geográfica y respecto a la información histórica existente.
 - Obtención de recomendaciones de mejora para mejorar el scoring de una oferta.





- Sistema 6: Búsqueda inteligente para demandantes y empresas.
 - Destinatarios: Demandantes de empleo y persona de AAPP.
 - Objetivo: Sistema de "matching" entre ofertas y demandas de modo que permita:
 - A los demandantes: Obtener un listado ordenado de las ofertas que más se adecúan a su perfil.
 - A los orientadores. Obtener un listado de los demandantes más adecuados para cada oferta disponible.





- Sistema 7: Alertas de condiciones de una oferta.
 - Destinatarios: Personal de AAPP.
 - Objetivo: Sistema que evaluará las ofertas y alertará cuando sus condiciones económicas y laborales no se ajusten a derecho.





¿Qué estamos haciendo? Fuentes de información





FUENTES DE INFORMACIÓN EXTERNAS





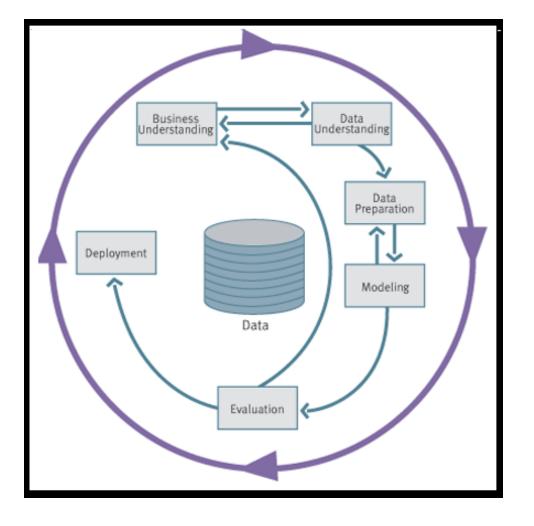






¿Somos autosuficientes?

■ Metodología CRISP-DM





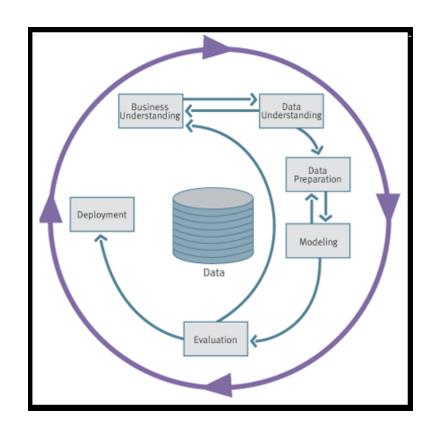


¿Somos autosuficientes?

El proceso comienza con:

- Conocimiento del negocio. Aplicar IA con sentido.

 Conocimiento indispensable para fijar los objetivos del negocio y estudiar cómo la IA puede ayudar a estos objetivos
- Conocimiento de los datos. Se requiere conocer las fuentes de información disponibles para abordar el desarrollo de este tipo de sistemas.







¿Somos autosuficientes?

Enfoque multidisciplinar:

- Aspectos jurídicos, protección de datos, ...
- Aspectos técnicos (datos y algoritmos)
- Y sobre todo, conocimiento del negocio:
 - Principales competencias.
 - Focos de interés de las diferentes Consejerías.
 - > Oportunidades...

Data Understanding

Data Preparation

Data Preparation

Data Prevaluation

Papel fundamental de los RTICs!!





¡Gracias por vuestra atención!