



## System Center Service Manager 2012



Yazar	Tarih	Versiyon
Davut EREN	30.12.2013	V.1.0

---

# Index

---

## Table of Contents

Hakkımda .....	2
SQL Server kurulumu .....	6
Microsoft System Center Service Manager 2012 Kurulumu .....	36
Active Directory Certificate Services Kurulumu – (Yavuz Taşçı) .....	56
Exchange Server 2013 Kurulumu .....	79
Exchange Server için güvenilir sertifika oluşturmak .....	92
Active Directory Connector Oluşturmak .....	103
Exchange Connector 3.0 Kurulumu .....	110
Incident Management Kavramı .....	125
Data warehouse Kurulumu .....	141
Data warehouse Register edilmesi .....	168
Sharepoint Portal Entegrasyonu .....	173

## Hakkımda



1981'de Balıkesir'de doğdum. Lise yıllarında bilgisayara ilgi duyduğumu fark ettim ve okulu bitirdikten sonra bu ilgilimi bir hobiye sonra da profesyonel bir mesleğe dönüştürme kararı aldım. İlk olarak Balıkesir'in Kurumsal firmalarından birinde destek personeli olarak işe başladım. Bu firmada bir çok projede "banka" ve "iletişim" sektöründeki firmalar için client / server / network desteği verdim. O zamanlar sektör bu kadar gelişmiş ve ilerlemiş durumda değildi. Sertifikasyon sahibi az kişi vardı. Bu alanda daha da iyi olabilmek için Microsoft Yetkili Eğitim Merkezinden 1 yıl kadar bir süre Sistem Mühendisliği eğitimi aldım. Eğitimim tamamlandıktan sonra, Balıkesir bilmemi kullanma ve sektörde istedigim yere gelebilmem için yeterli bir yer olmadığından İzmir'e taşındım. Bu sayede hem kendimi daha da geliştirebilecek hem de sektörü daha iyi analiz edebilecektim. Ki bu yola başlarken ki en büyük amacım Sistem ve Network tarafında daha iyi ve aranan bir kişi olmaktı. Bu bağlamda 9 Eylül Üniversitesinde Windows Vista Seminerinde konuşmacı olarak sunum yaptım. Yine aynı zaman diliminde Ege Üniversitesinde bir süre Cisco Eğitimine katıldım, 6 ay sonra da Türkiye'deki Bilişim Devi bir firmada Türkiye'nin En büyük şube alt yapısı olan bir banka için projede görev aldım. Şu an kurumsal bir firmada Sistem Yöneticisi olarak çalışmaktadır. Kendimi geliştirmeyi ve yenilemeyi seviyorum, mesleğimi seviyorum. Kendi kendini yenileyen ve çabuk öğrenen, gelişebilen bir karakterim var. "Başladığım işi mükemmelle ullaştırip sonuçlandırmadan bırakmam" diyebilecek kadar da bu alan da özgüven sahibi biriyim...

Beni bu adreslerden takip edebilirsiniz

<http://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/20896.user-page-davut-eren-system-administrator-tr-tr.aspx>

<http://www.davuteren.com.tr>

<http://www.davudows.com>

[bilgi@davuteren.com.tr](mailto:bilgi@davuteren.com.tr)

EKİBİMİZİ BU ADRESLERDEN TAKİP EDEBİLİRİNİZ

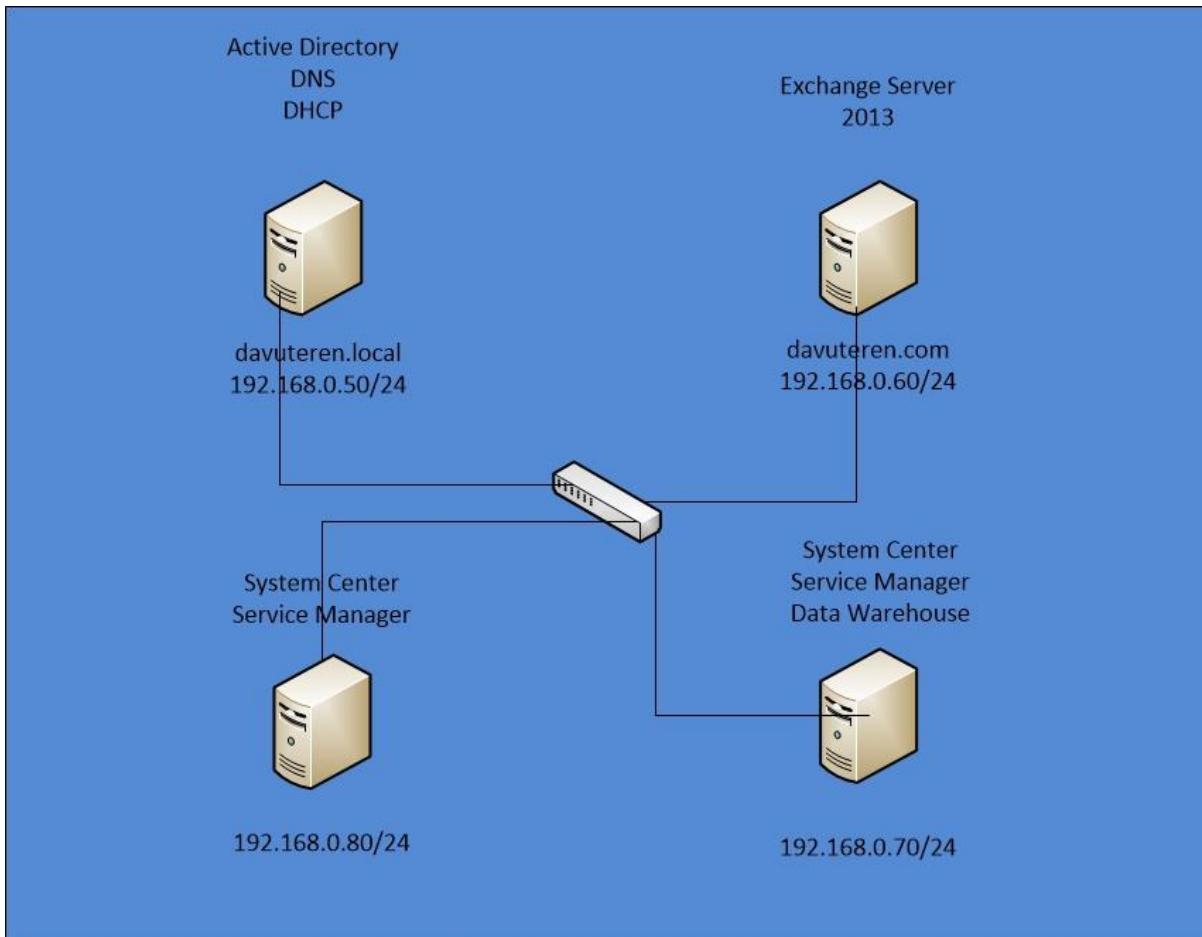
<http://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/20823.turkish-council-bloggers.aspx>

<http://blogs.technet.com/b/wikininjastr/>

<http://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/20842.turkish-wiki-ninjas-blog-authoring-schedule-tr-tr.aspx>

<http://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/19944.turkish-council-center.aspx>

Not: Bu e-kitap'ta anlatılan sunucu mimari dizaynı aşağıdaki resimdeki gibidir.



## SQL Server kurulumu

Sql Server; *Structured Query Language* (Yapılandırılmış Sorgu Dili) birçok kişi tarafından bir programlama dili olarak görülse de bir programlama dili değil, verileri işleyememiz için sorgulama dilidir. Örnek vermek gerekirse verilerin tutulduğu bir çeşit depodur. Biz bu depo üzerinde yeni kayıt ekleyebilir, silebilir ya da buradaki veriyi değiştirek kayıtlarımızı bu depo üzerinde tutabiliriz.

SQL Server kurulum sihirbazı sql'e ait olan tüm bileşenleri tek bir panel üzerinde toplayarak sql üzerine tek seferde yüklememizi sağlar.

- Database Engine
- Analysis Services
- Reporting Services
- Integration Services
- Replication
- Management tools
- Connectivity components
- Sample databases, samples, and SQL Server Books Online

SQL Server'dan kısaca bahsettiğten sonra nasıl kurulum yapabileceğimize değinelim!

Kurulum yapabilmemiz için öncelikle aşağıdaki maddeleri inceleyelim

- Önerim; Eğer Windows 7 / Vista işletim sistemine kurulum yapmayı planlıyorsak öncelikle UAC'yi devre dışı bırakmalıyız. Bu konu hakkında ilgili makaleyi inceleyebilirsiniz [UAC'yi devre dışı bırakmak için tıklayınız...](#)
- Windows PowerShell 4.0 <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40855>
- Server 2008 ve altı windows versiyonlarda Windows Powershell 3.0 gereksinimi karşılıyor olacaktır <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=34595>
- Microsoft .Net Framework 4.5 <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30653>
- Önerim; Windows Firewall'ımızı kapalı konuma getirmemiz gerekmektedir ya da <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc646023.aspx> buradaki makale yi inceleyerek gerekli portları açabilirisiniz.
- SQL Server donanım ve yazılım gereksinimlerini daha detaylı incelemek için <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506.aspx> buradan yararlanabilirsiniz.
- Firewall i kapatmak için

**Başlat/Denetim Masası /Windows Firewall** yolunu takip ediyoruz

Adjust your computer's settings

View by: [Small icons](#) [Large icons](#)

Acer HD Audio Manager	Action Center	Administrative Tools	AutoPlay	Backup and Restore
BitLocker Drive Encryption	Color Management	Credential Manager	Date and Time	Default Programs
Desktop Gadgets	Device Manager	Devices and Printers	Display	Ease of Access Center
Folder Options	Fonts	Getting Started	HomeGroup	Indexing Options
Internet Options	Java (32-bit)	Keyboard	Location and Other Sensors	Mouse
Network and Sharing Center	Notification Area Icons	Pando Media Booster (32-bit)	Parental Controls	Performance Information and Tools
Personalization	Phone and Modem	Posta	Power Options	Programs and Features
QuickTime (32-bit)	Recovery	Region and Language	RemoteApp and Desktop Connections	Sound
Speech Recognition	Sync Center	System	Taskbar and Start Menu	Troubleshooting
User Accounts	Windows CardSpace	Windows Defender	Windows Firewall	Windows Live Language Setting
Windows Mobility Center	Windows Update			

## Turn Windows Firewall on or off

Control Panel Home

Allow a program or feature through Windows Firewall

Change notification settings

[Turn Windows Firewall on or off](#)  

Restore defaults

Advanced settings

Troubleshoot my network

Help protect your computer with Windows Firewall

Windows Firewall can help prevent hackers or malicious software from gaining access to your computer through the Internet or a network.

How does a firewall help protect my computer?

What are network locations?

	Home or work (private) networks	Connected
Networks at home or work where you know and trust the people and devices on the network		
Windows Firewall state:	On	
Incoming connections:	Block all connections to programs that are not on the list of allowed programs	
Active home or work (private) networks:	Davudows-WLAN	
Notification state:	Notify me when Windows Firewall blocks a new program	
	Public networks	Connected
Networks in public places such as airports or coffee shops		
Windows Firewall state:	On	
Incoming connections:	Block all connections to programs that are not on the list of allowed programs	
Active public networks:	Unidentified network	
Notification state:	Notify me when Windows Firewall blocks a new program	

Gelen ekranдан **Turn off Windows Firewall (not recommended)** i seçerek

## Customize settings for each type of network

You can modify the firewall settings for each type of network location that you use.

What are network locations?

Home or work (private) network location settings



Turn on Windows Firewall

Block all incoming connections, including those in the list of allowed programs

Notify me when Windows Firewall blocks a new program



Turn off Windows Firewall (not recommended)

Public network location settings



Turn on Windows Firewall

Block all incoming connections, including those in the list of allowed programs

Notify me when Windows Firewall blocks a new program



Turn off Windows Firewall (not recommended)

Güvenlik duvarımızı kapalı konuma getirelim

- Bunun dışında önerim, bilgisayar adının da arada – ya da başka noktalama işaretleri olmadan kuruluma geçilmesi daha sonra problem çıkma olasılığını düşündürügü inancındayım.

Computer name, domain, and workgroup settings

Computer name: DavutPC

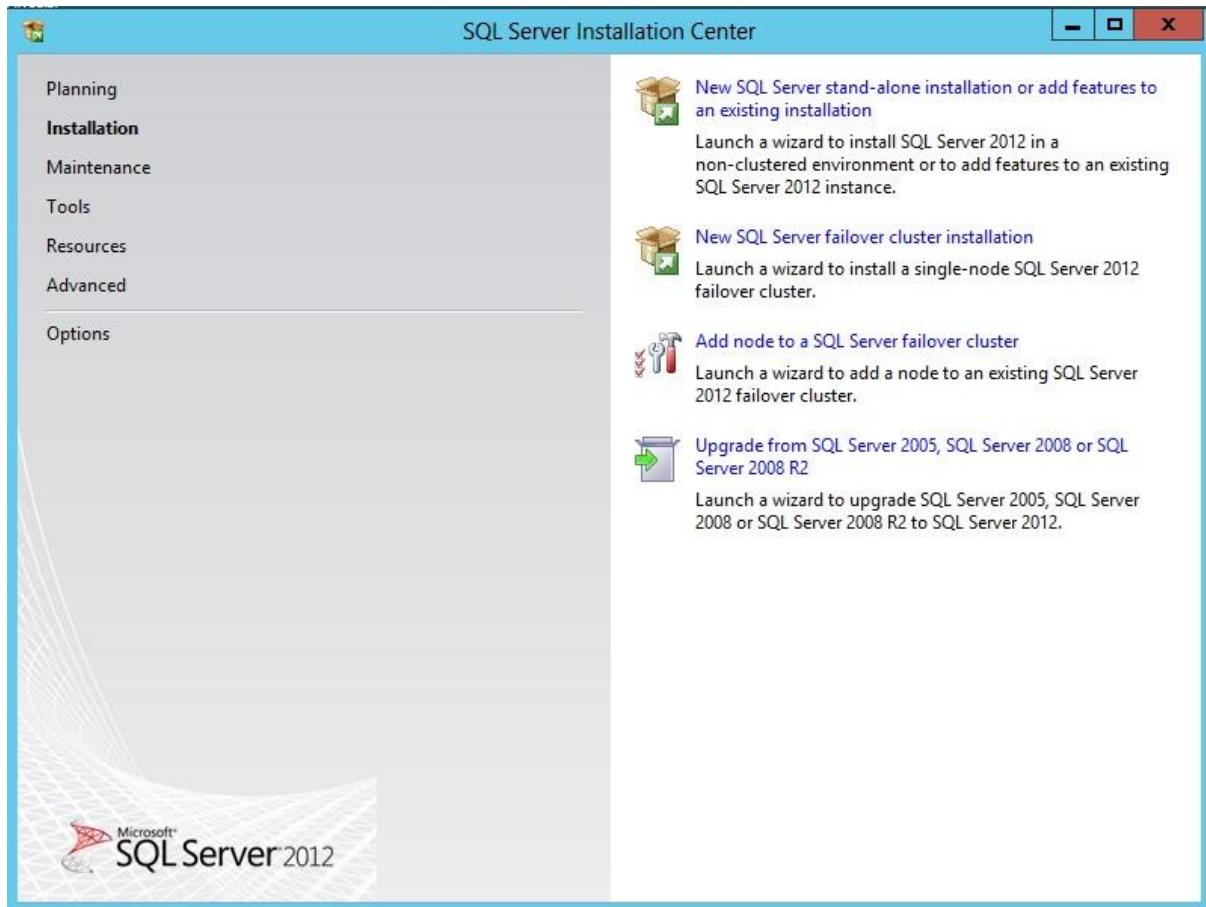
Full computer name: DavutPC

Computer description:

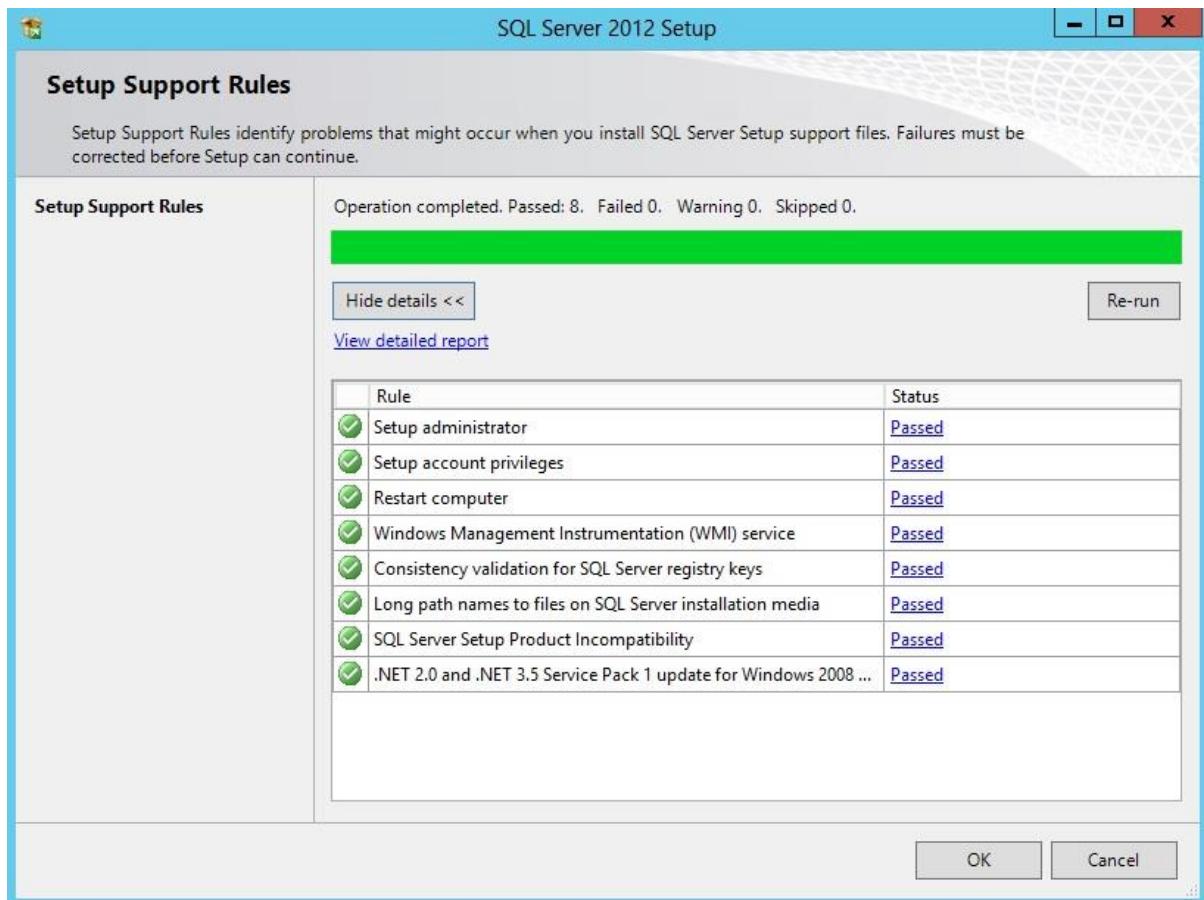
Workgroup: WORKGROUP

Bu adımları tamamladıktan sonra kuruluma geçebiliriz. Kurulum cd sini bilgisayarıma yerleştiriyorum

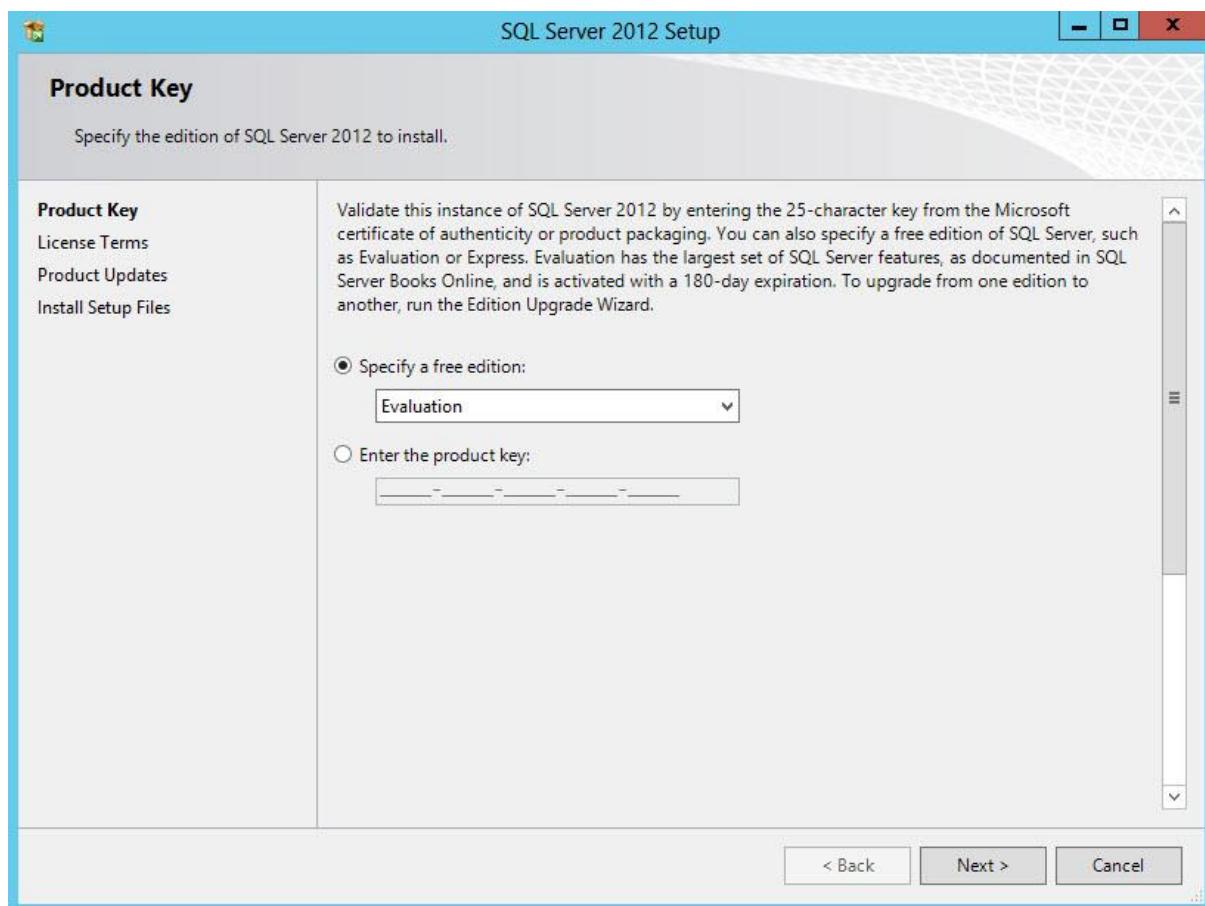
SQL Server kurulumu yapabilmemiz için yukarıda da belirttiğim gibi .Net Framework 3.5 sp1 ve Windows Installer 4.5 kurulu olması gerekiyor. Eğer bu kütüphaneler bilgisayarınızda yüklü değilse kuruluma başlamadan bu uygulamaları yüklemeniz için karşınıza bir ekran çıkacaktır, adımları takip ederek kurulumu gerçekleştirebilirsiniz. Şimdi kuruluma geçelim SQL Server'in takılı olduğu dvd yi çalıştırarak kurulum sihirbazını başlatalım



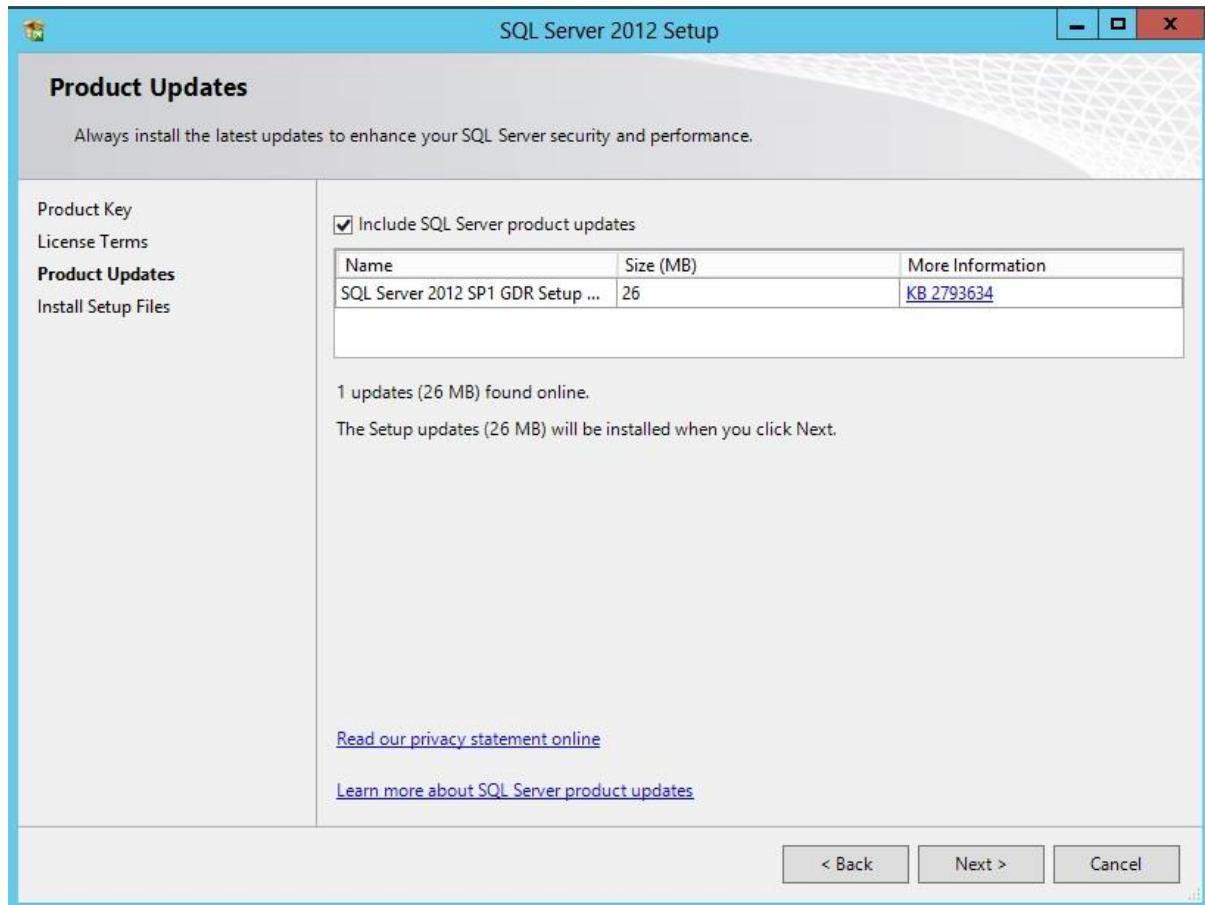
Sol taraftaki menüden **installation** kısmını seçerek **New SQL Server stand-alone installation or add features to an existing installation** seçeneğini seçelim



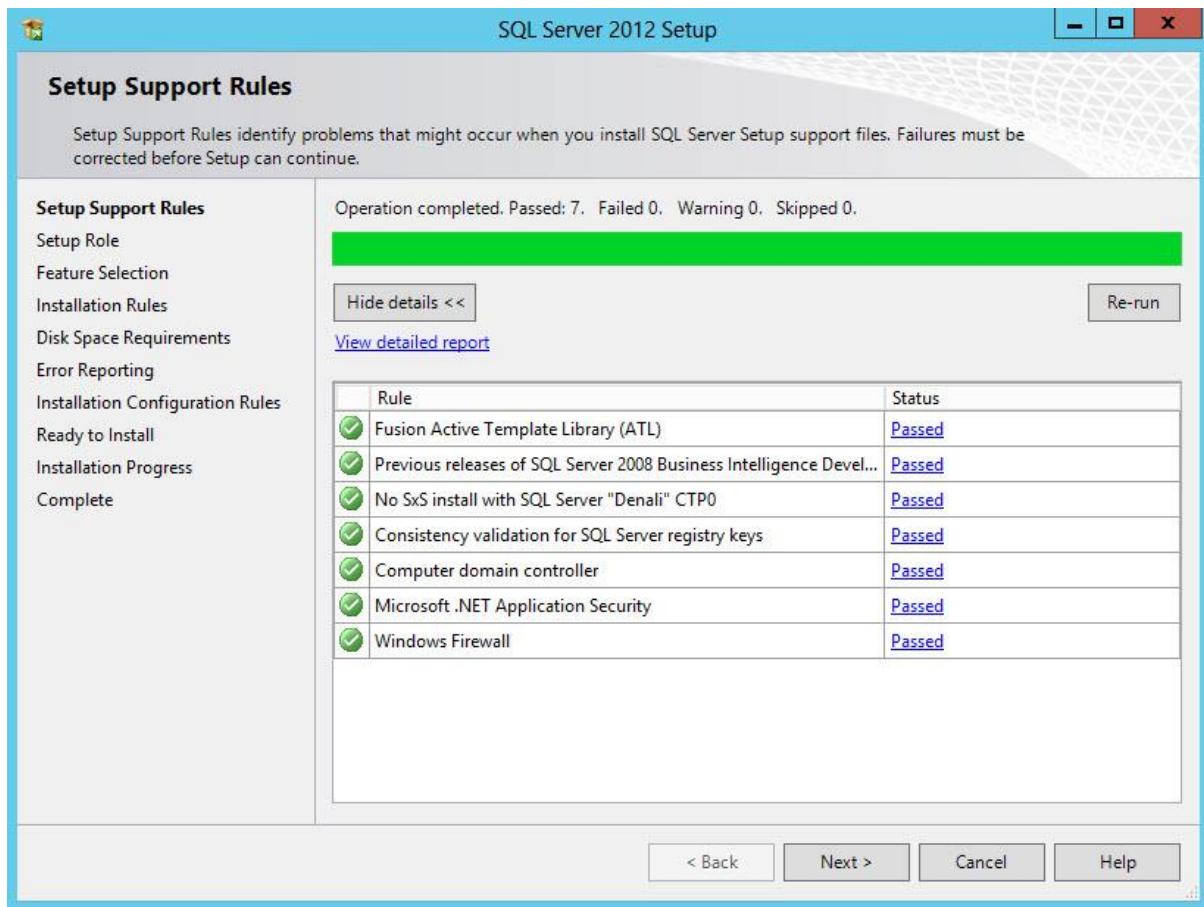
Kurulum sihirbazı daha önceden bir sql serverimizin olup olmadığını denetleyecektir eğer daha önceden bir kurulum yapılmış ise upgrade için adımları görebilirsiniz. Eğer herhangi bir failed almamışsanız kurulumu devam edebiliriz.



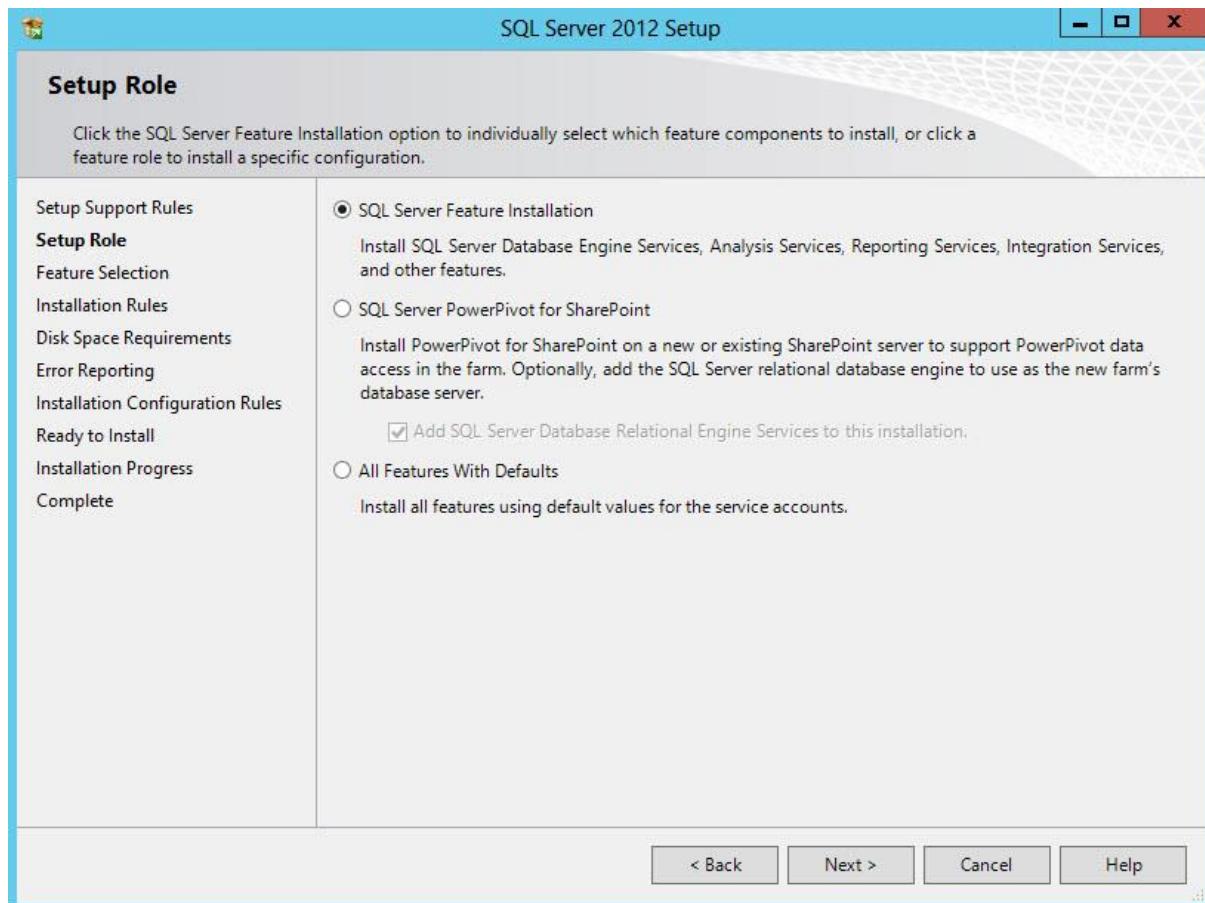
Gelen ekranda product keyimizi girerek bu ekranı ve Lisans anlaşması ekranlarını Next ile devam edelim.



Sunucunuz için Eğer update varsa SQL için bu adımda ürün güncelleştirmelerini çalıştıracaktır.

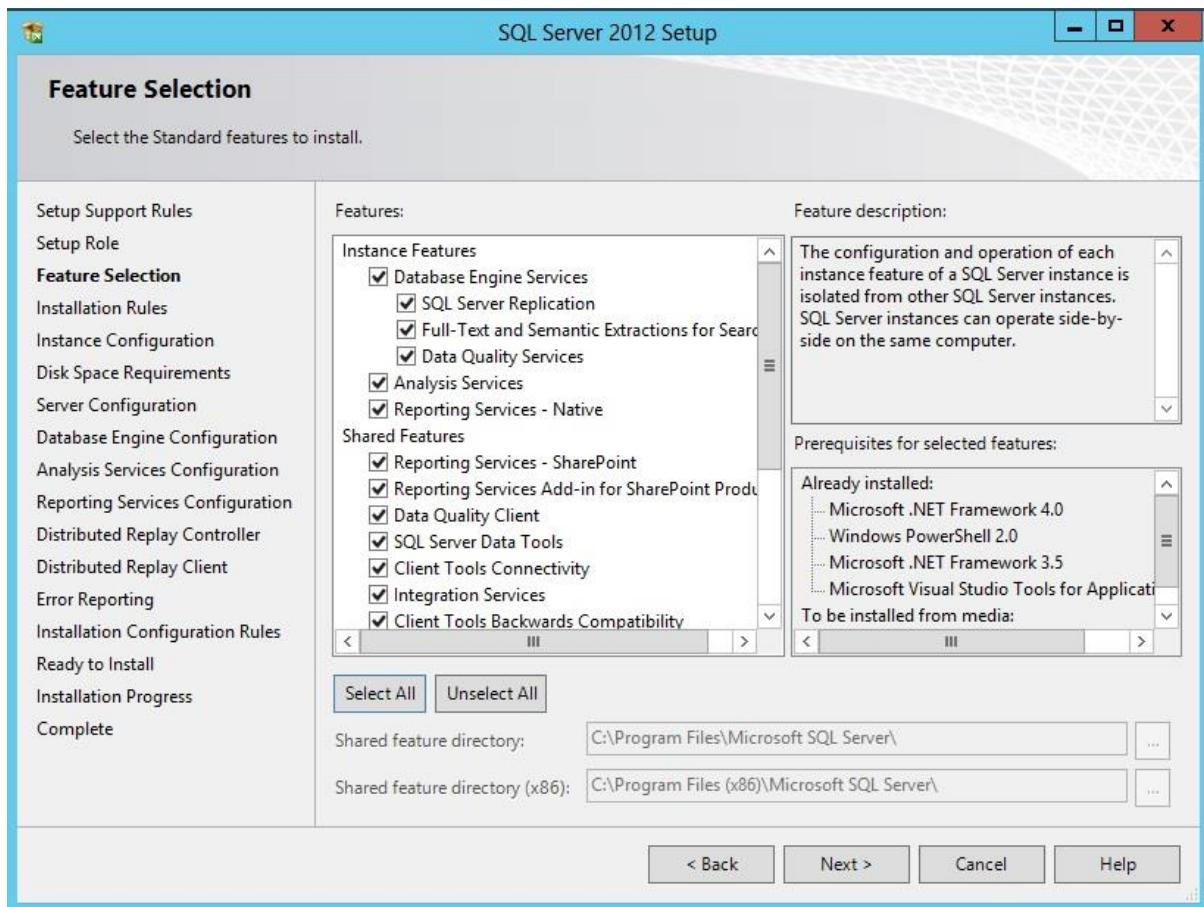


Bu adımda ön gereksinimlerin kontrolü sağlanmakta, eğer herhangi bir **Failed** alıyorsanız kurulumu devam etmeden bu sorunu gidermeniz gerekecektir.

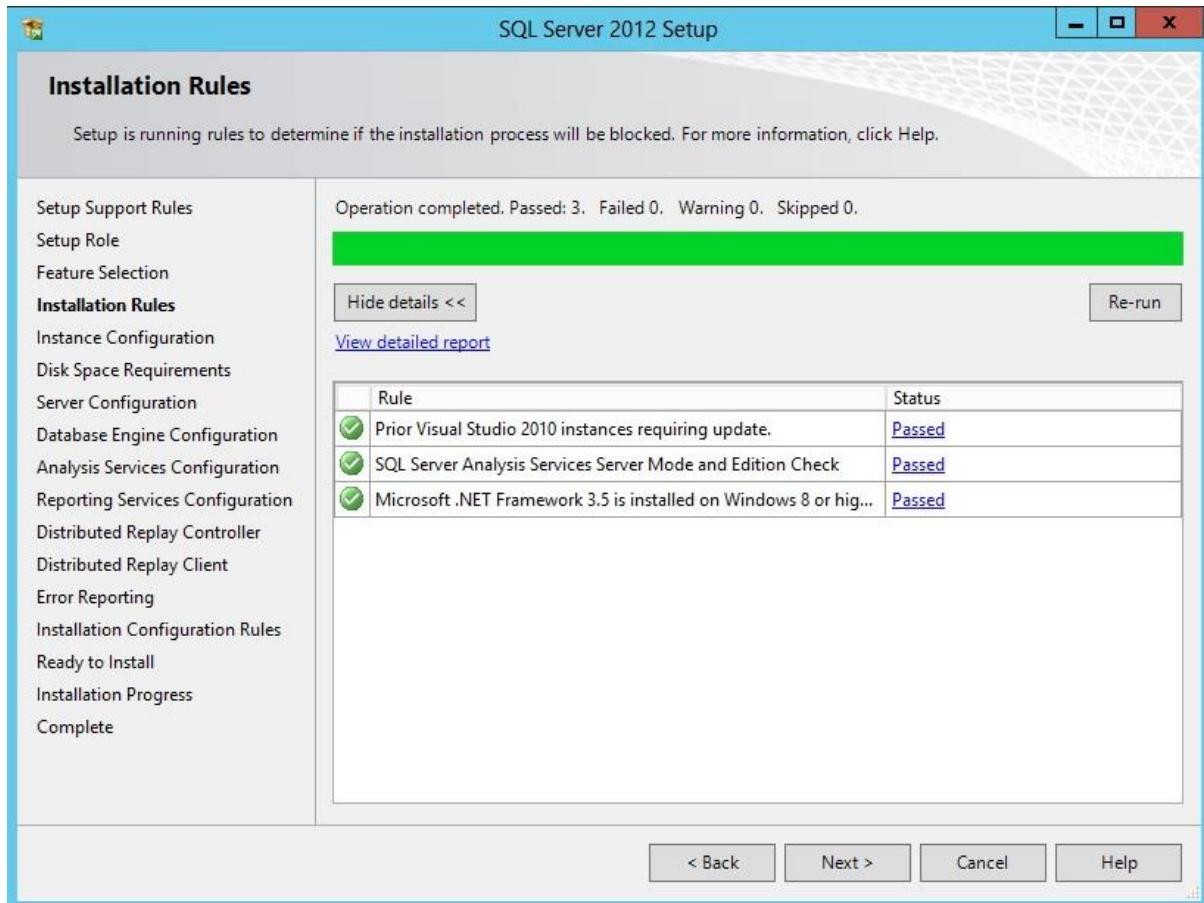


İstedigimiz bileşenleri kurabilmemiz için **SQL Server Feature Installation** kutucuğunu seçerek devam ediyoruz. (Diğer bileşenlerden de kısaca bahsetmek istiyorum. SQL Server PowerPivot for Sharepoint (Sharepoint Excel belge kitaplıklarına eklenen bir iş zekası uygulamasıdır ) Kurulumu için <http://technet.microsoft.com/tr-tr/library/ee637629%28v=sql.105%29.aspx> buradan yararlanabilirsiniz.

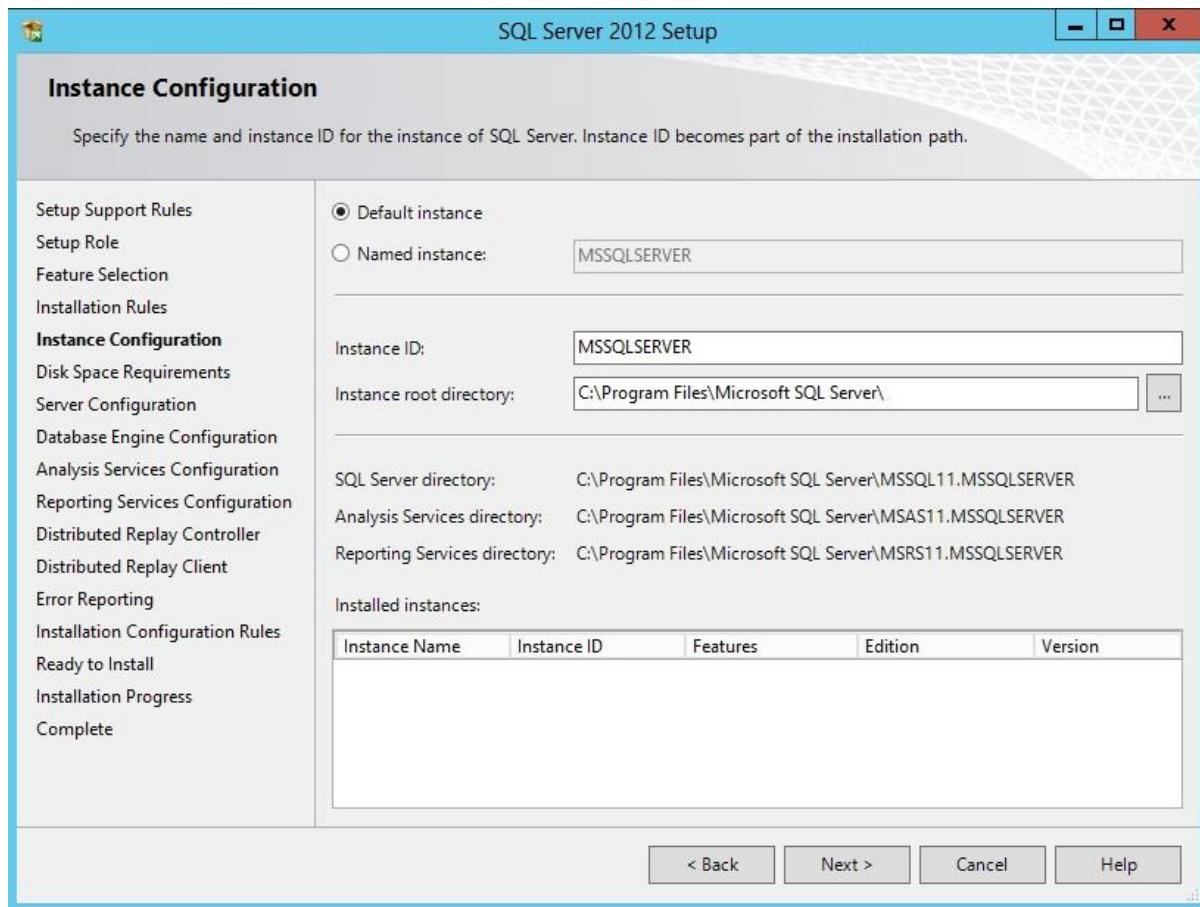
Diğer seçenekimiz olan All features with defaults. Tüm servislerin varsayılan değerlerle kurmamızı sağlar.)



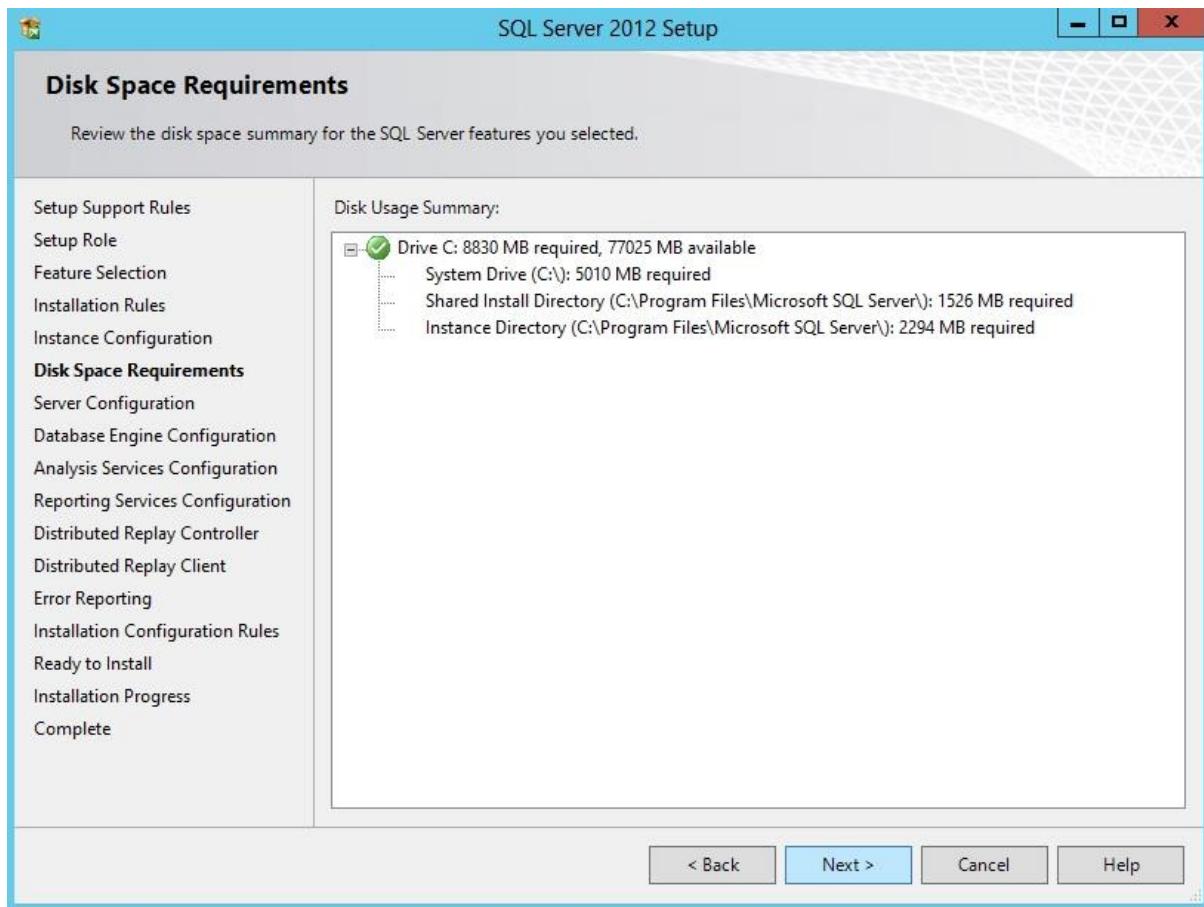
SQL sunucuya yüklenmesi planlanan özelliklerin seçimini yapıyoruz. Ben burada tüm bileşenlerin kurulmasını istediğim için select all seçimini yaptım.



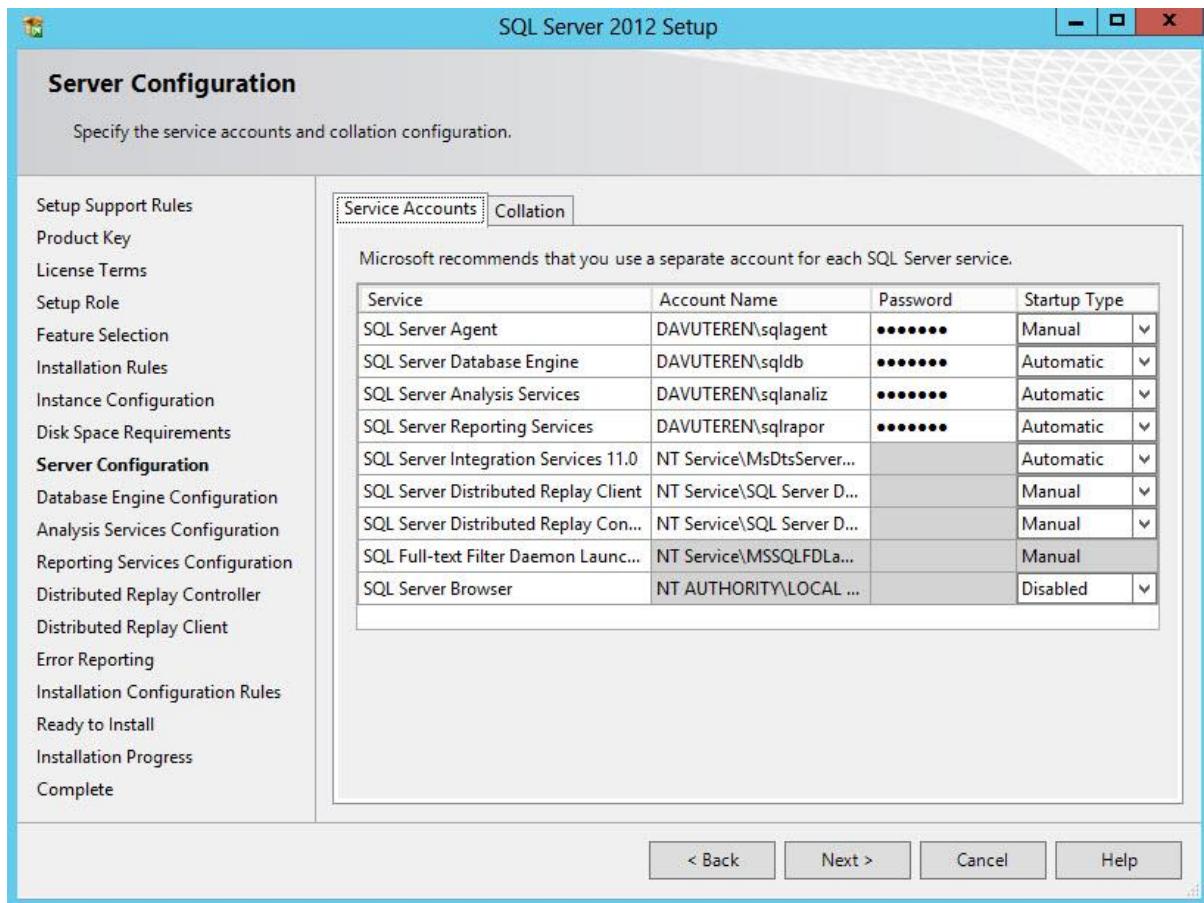
Kurulumun herhangi bir block la karşılaşmaması için son kontrol de yapılıyor Next ile devam ediyoruz.



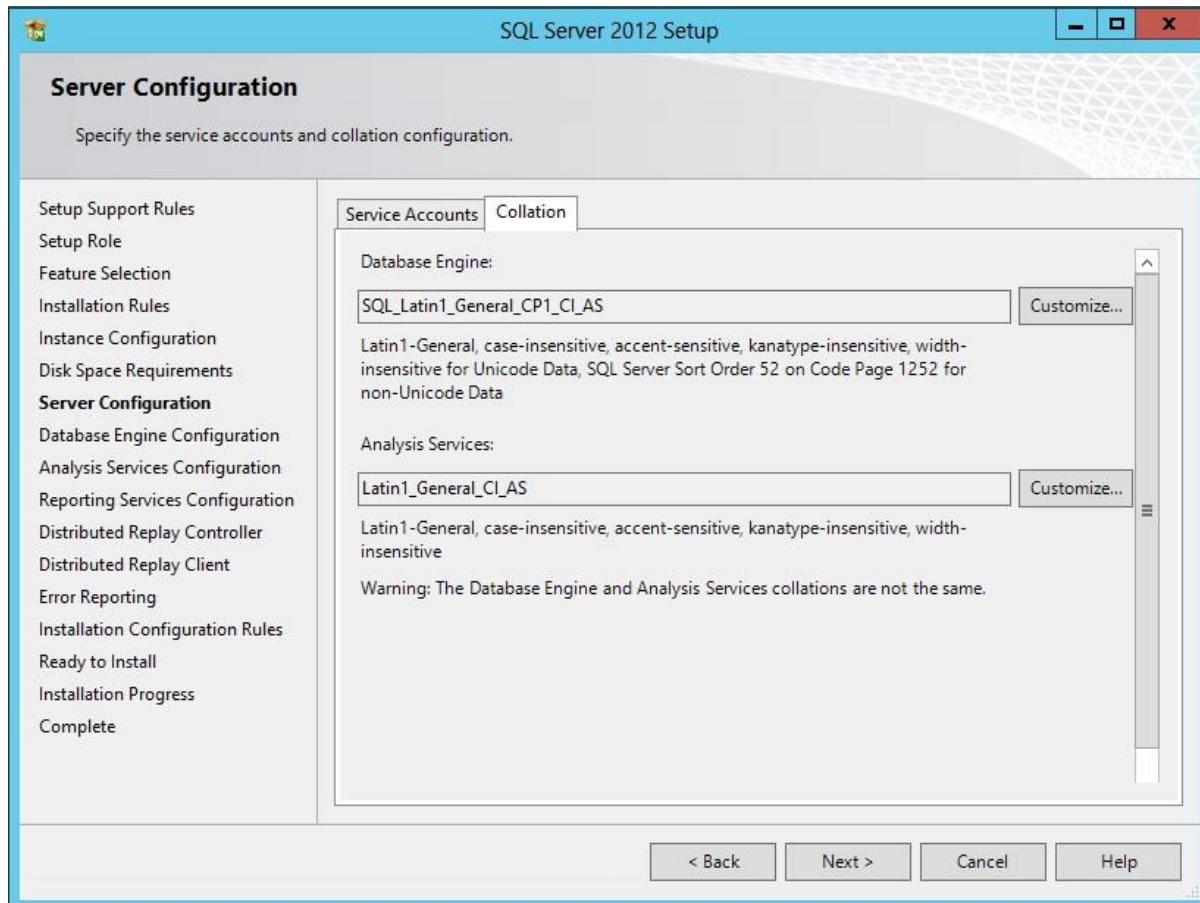
Bu adımda SQL sunucusuna hangi isimle (instance name) ile bağlanmak istiyorsanız bu ismi girebilirsiniz. Ya da default instance ile devam edebilirsiniz. Eğer sunucu üzerinde birden fazla SQL kurulmuşsa Named instance seçimi yapılarak bir isim girilmelidir. Instance root directory kurulumun hangi dizine yapılacağına dair bize bilgi vermektedir, istenirse bu dizin değiştirilebilir.



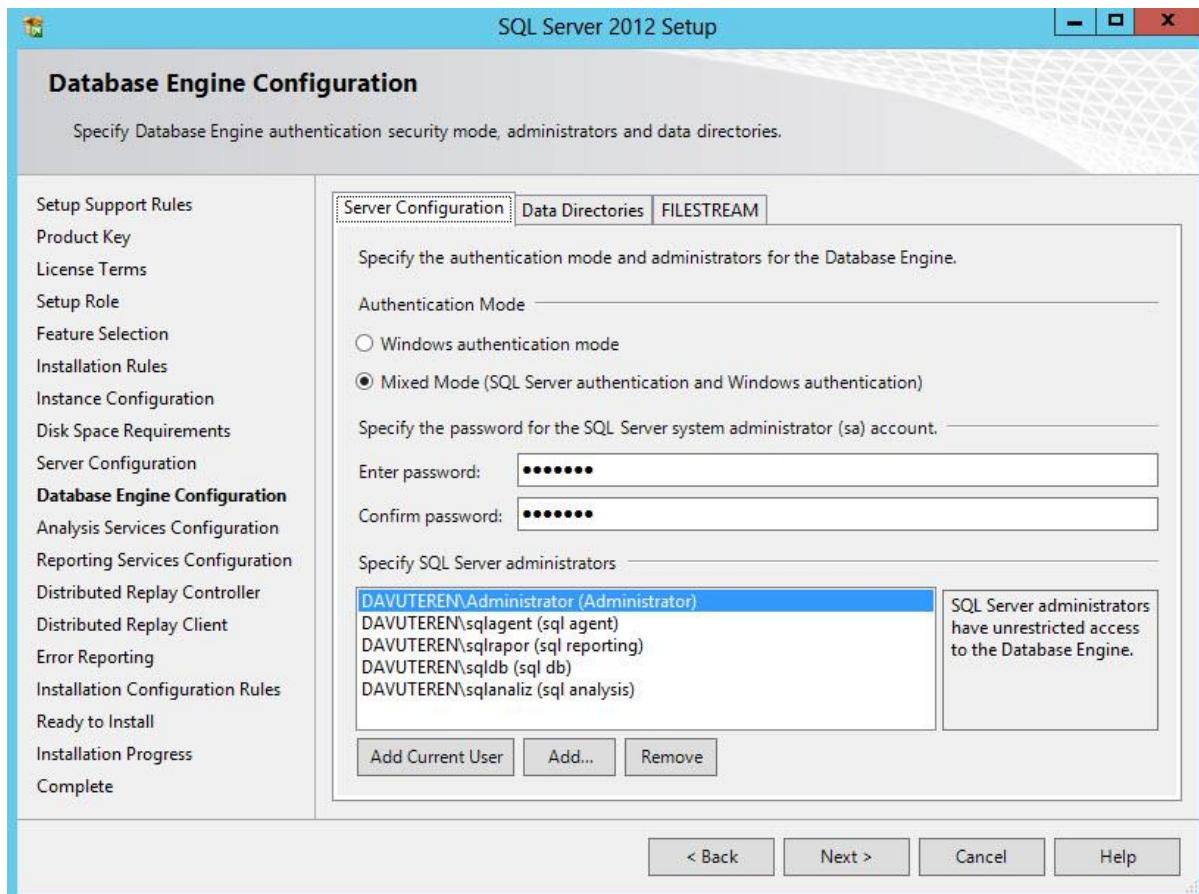
Hard Diskimizde kurulumu yapabilmemiz için yeterli alan olup olmadığı kontrolü yapılıyor Next ile devam ediyorum.



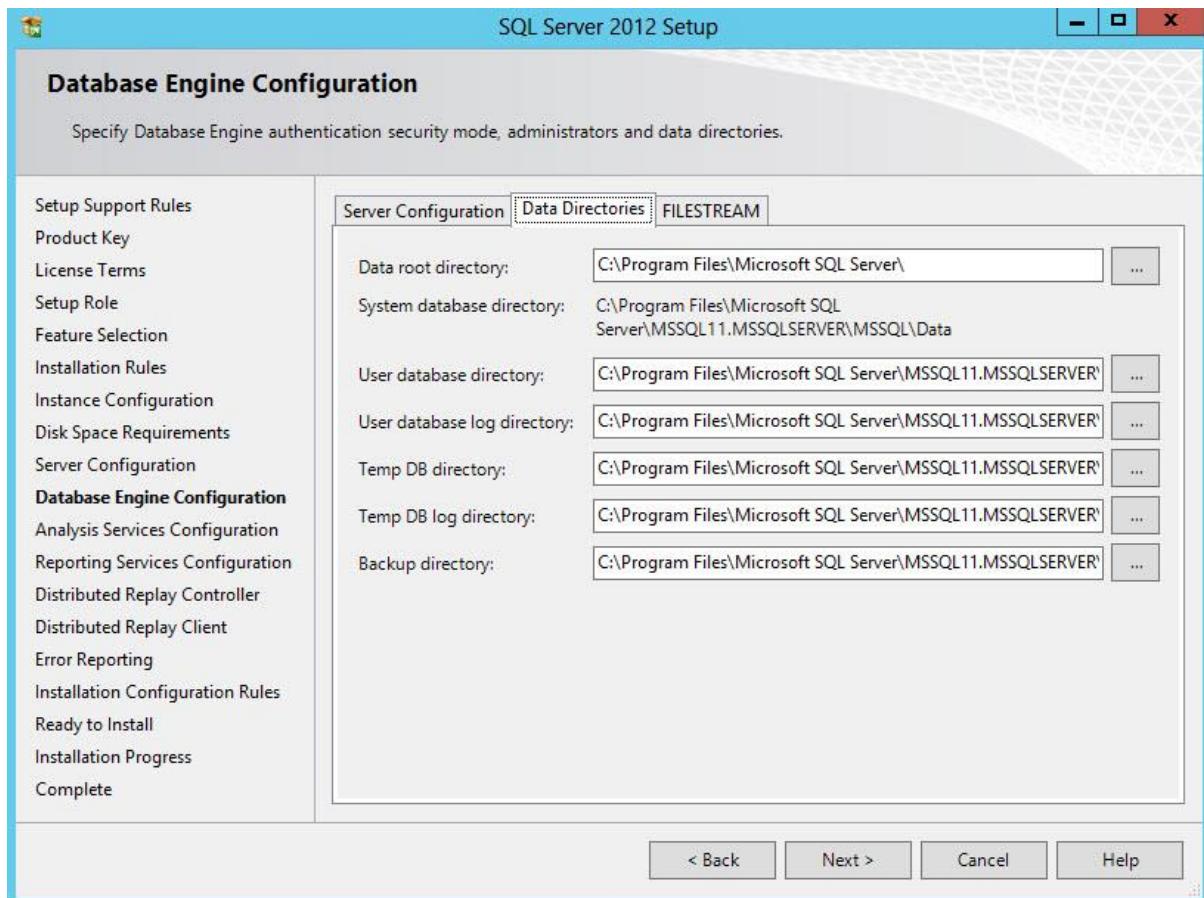
Bu adımda SQL sunucunuzun hangi servislerle başlatılacağı ya da otomatik mi yoksa manuel mi başlatılacağı gibi ayarları yapabileceğimiz ekran burası, isterseniz bu şekilde bırakabilirsiniz ya da sistem içerisinde bir kullanıcı açarak bu kullanıcıları yukarıdaki servislere atayabilirsiniz. Ben burada dört tane kullanıcı oluşturdum. Sqlagent, sqldb,sqlrapor, ssqlanaliz olarka ve bu servislere atamasını yaptım.



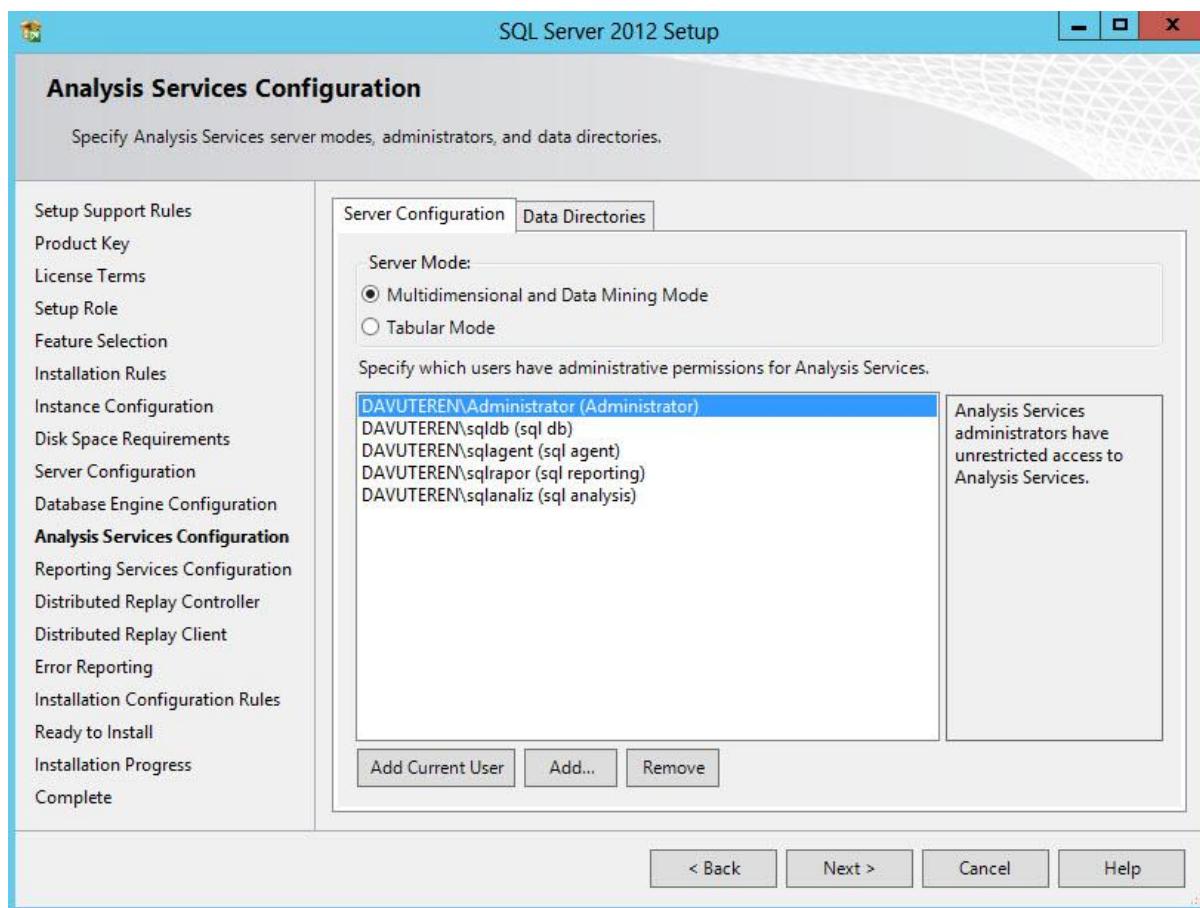
Collation tabı önemli bir tabdır, özellikle sql server kurulumu system center bileşenleri için kurmanız gerekiyorsa Türkçe deki harflerin de desteklendiği SQL\_Latin1\_General\_CI\_AS ve Latin1\_General\_CI\_AS olarak tanımlanması gerek buradaki değerler Denetim Masasından Dil ve Bölge ayarları değerlerine göre otomatik olarak gelmektedir. Buradaki dil seçeneğini daha sonradan değiştirilemediğini hatırlatmak isterim. Eğer siz Logo ve ya Netsis gibi ERP programı kullanıyorsanız bu ayar turkish olarak kalabilir.



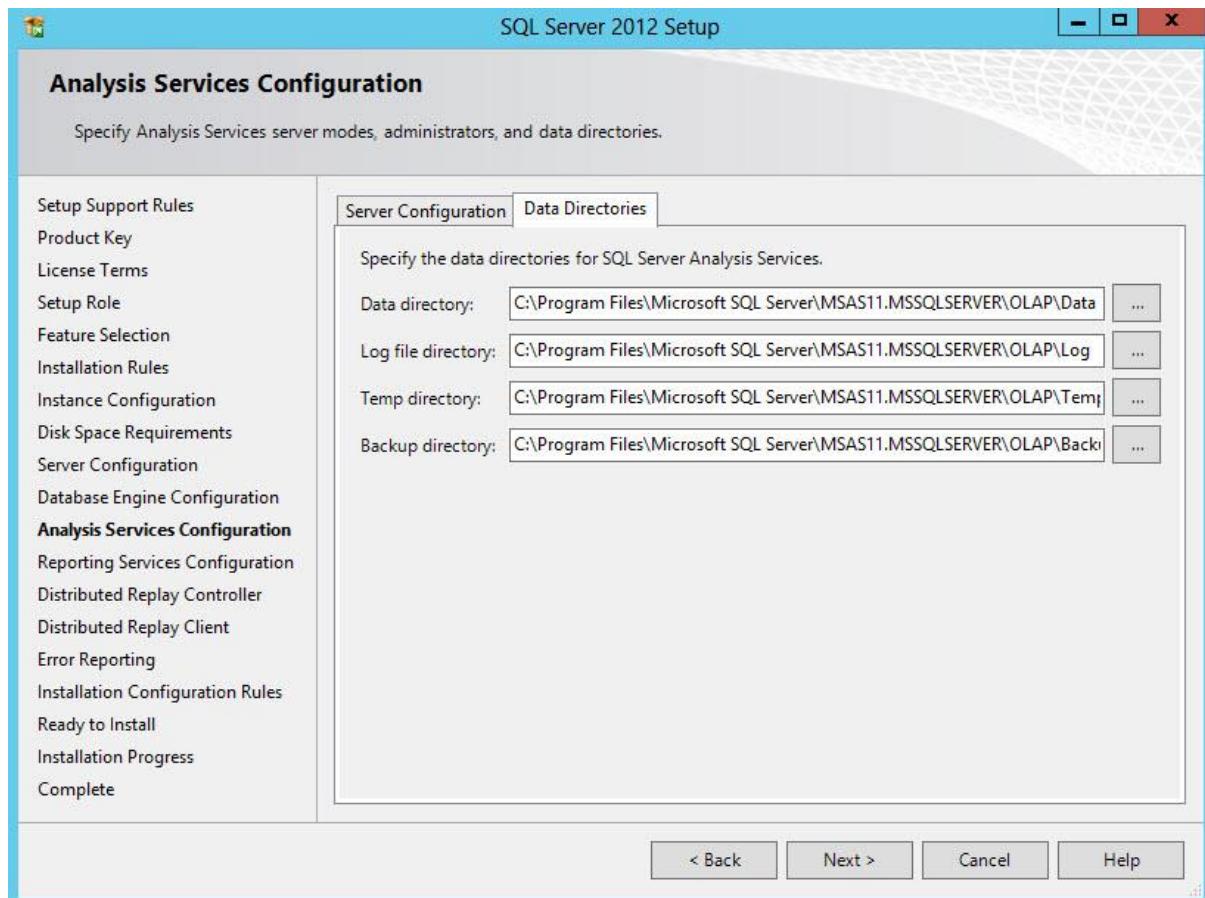
**Database Engine Configuration** sekmesinde ise windows authentication mode ve mixed mode önemlidir. Windows authentication mode domain üzerindeki yada local kullanıcınız ile hiçbir şifre girmeden bağlanabilmenizi sağlar mixed mode ise ip üzerinden sql servera bağlanmamız gerektiğinde kullanıcı adı ve şifre girerek uzaktan bağlanmamıza yarayan moddur. Mixed modu seçiyorum ve complex bir şifre belirtiyorum ayrıca add current user seçeneğini seçerek kurulum yapan kullanıcıyı da bu sql server için yönetici olarak atamasını yapıyorum.



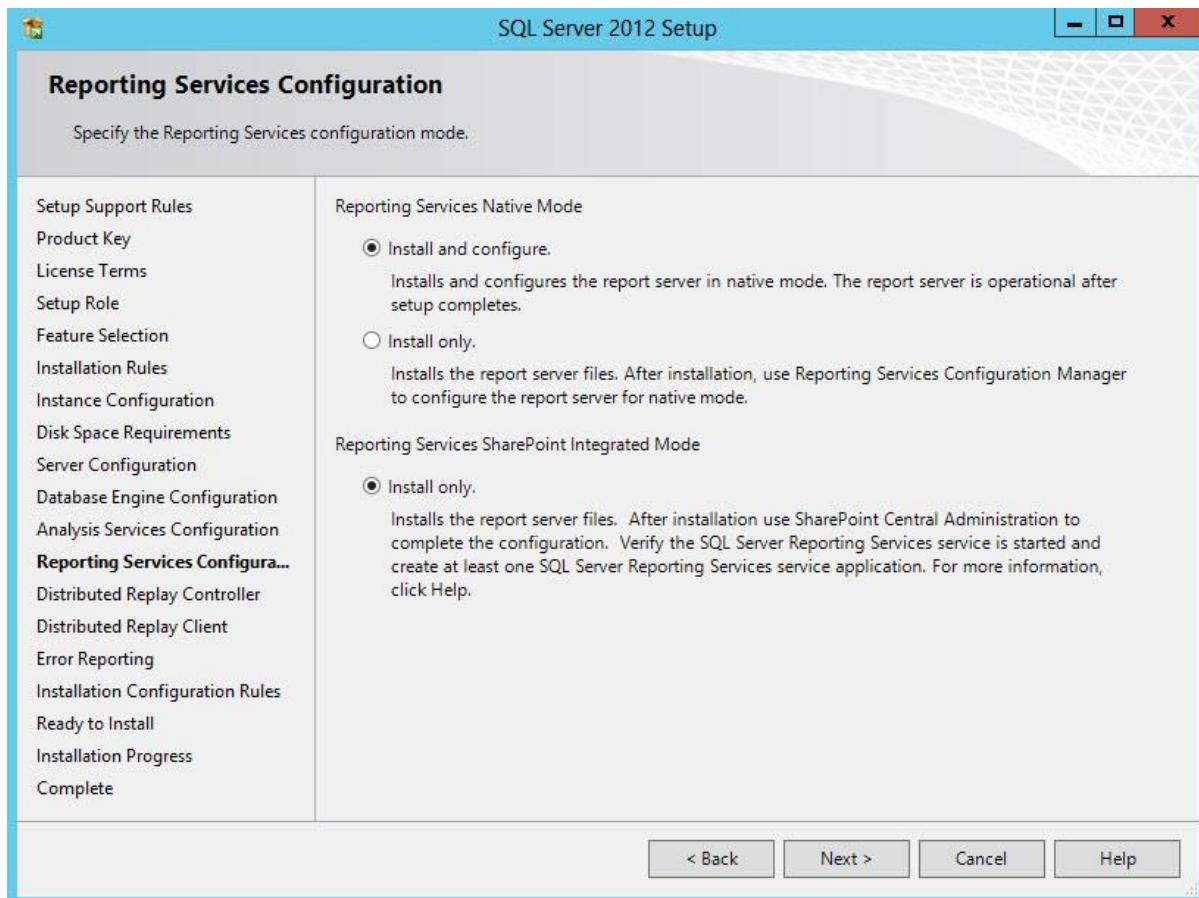
**Data Directories** sekmesi üzerinde veritabanlarının hangi disk üzerinde tutulması isteniyorsa bunun konumunu ayarlayabilirsiniz.



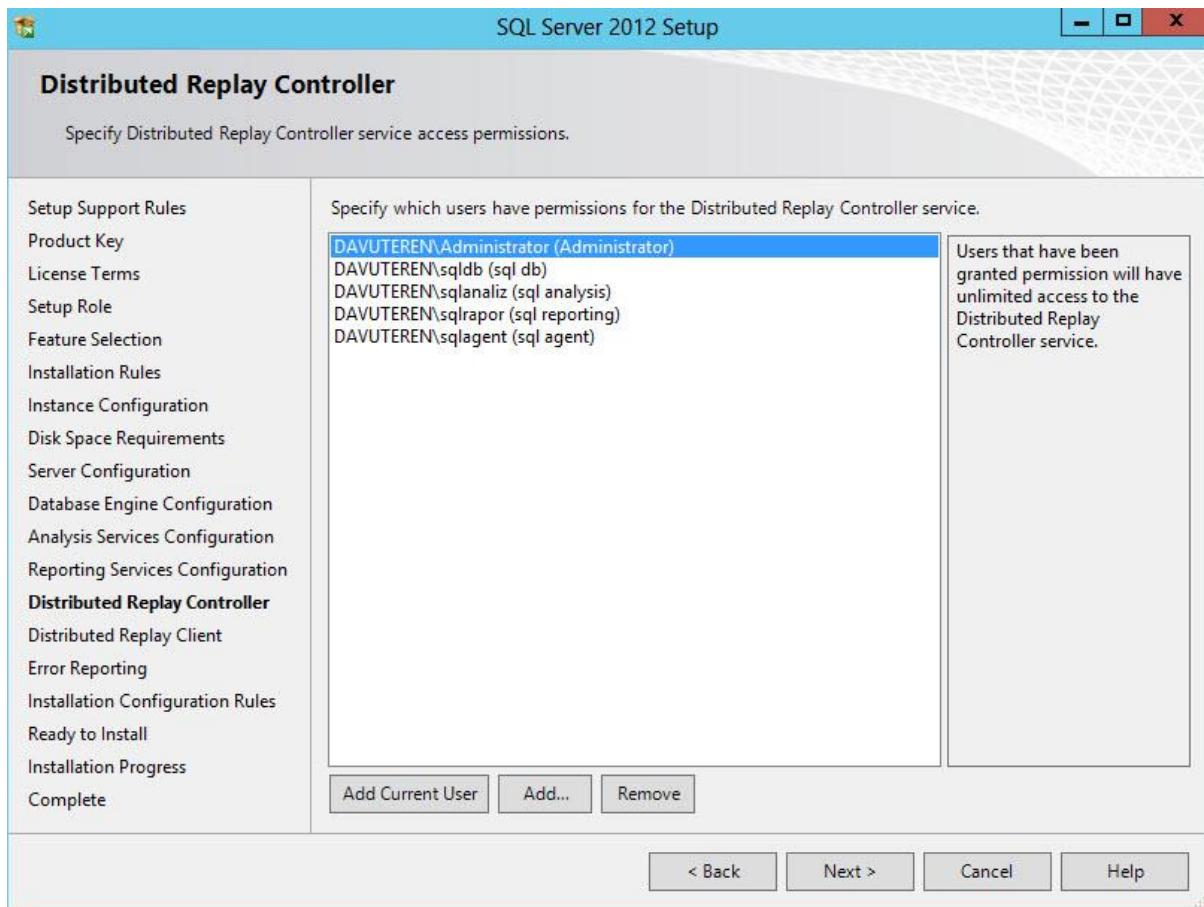
**Analysis Services Configuration** sekmesinde İş zekası (BI) için analizler yapmanız gerekiyor ise Multidimensional and data Mining mode ve Tabular Mode bazı analizleri desteklemektedir <http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh212940.aspx> bu sayfada bununla ilgili karşılaşmalara göz atabilirsiniz. Add current User seçimi ve yine sql üzerinde yönetici hesapların tanımlamasını yapabilmek için add butonu ile kullanıcıları ekliyorum.



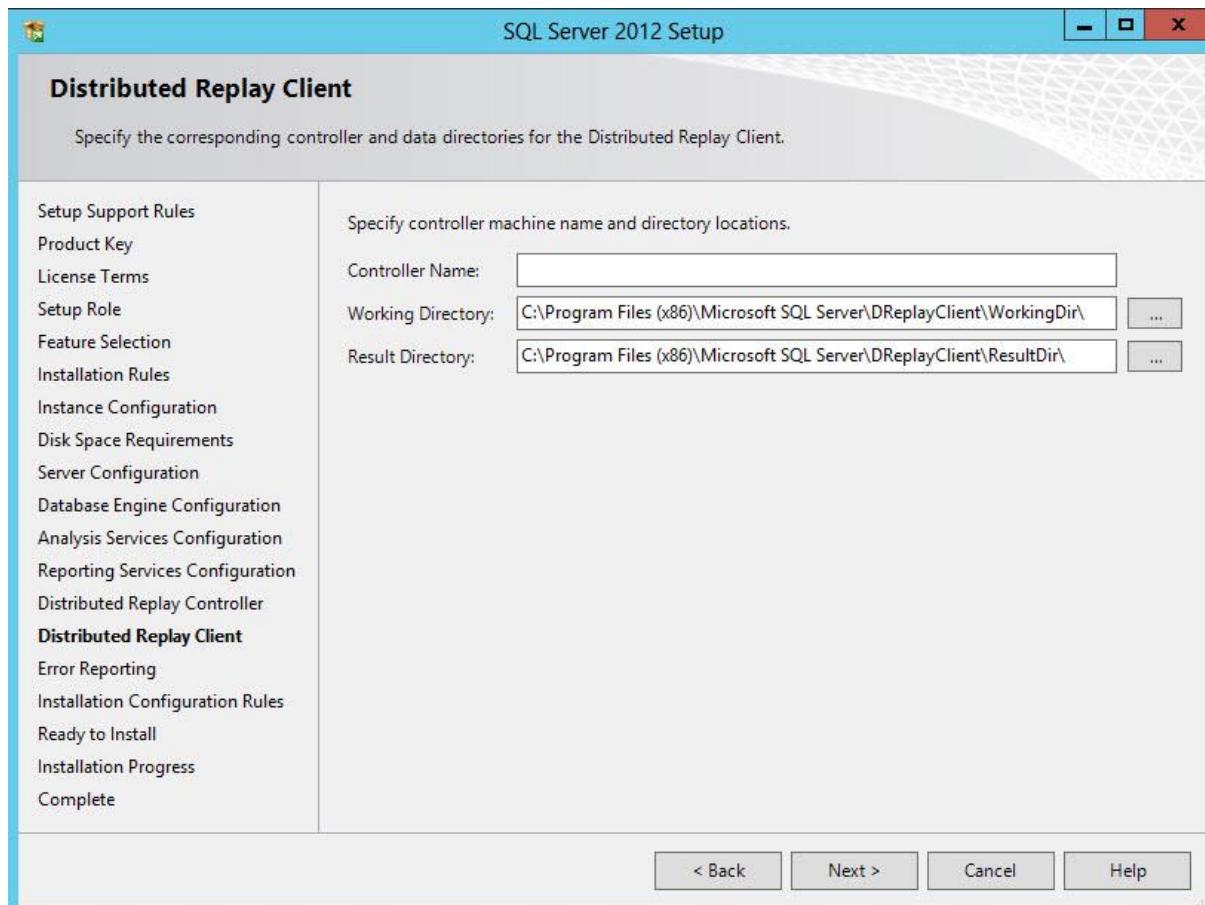
Data Directories sekmesinde Log dosyalarının Backup dosyalarının veya geçici dosyaların hangi konumda olması gerekiyorsa gerekli yeri gösterebilirsiniz.



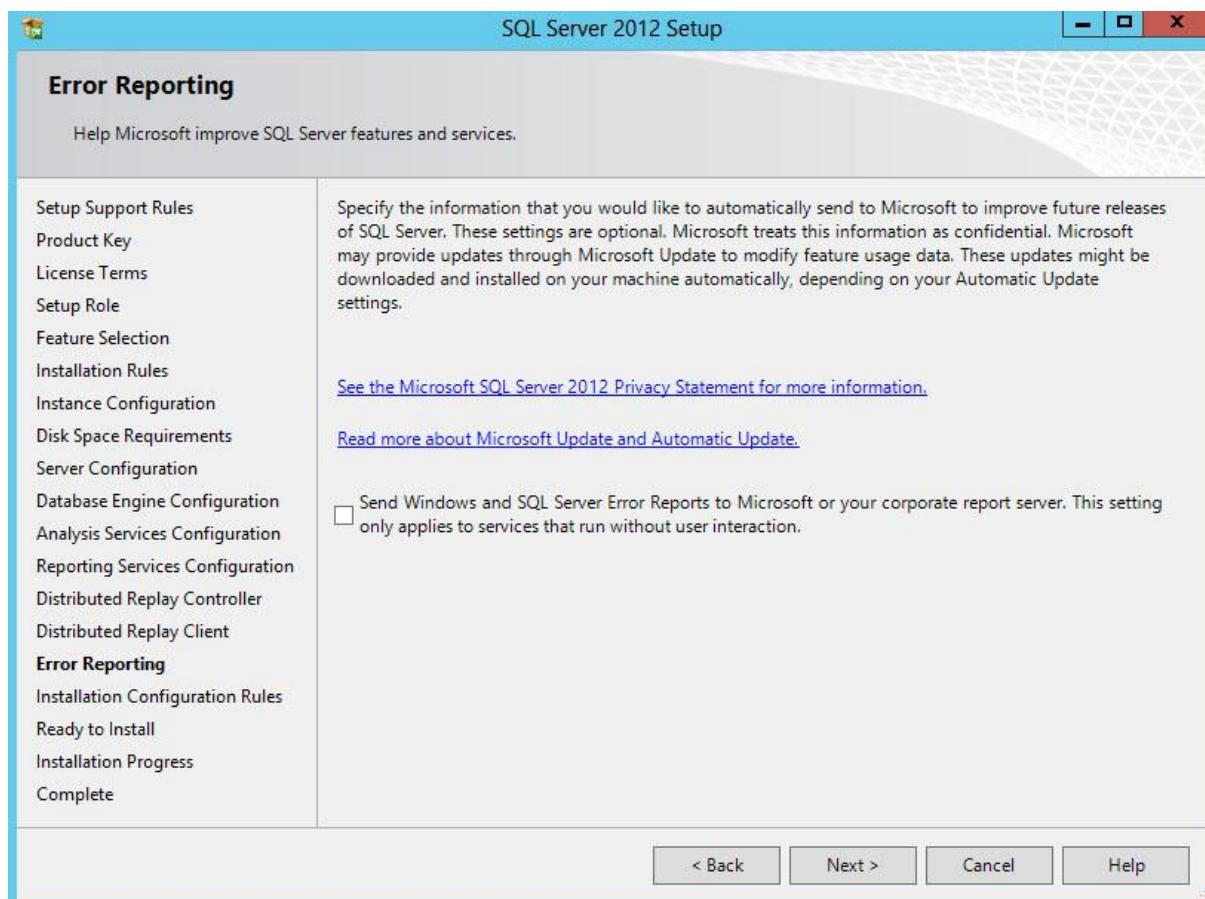
Reporting Servisinin varsayılan değerlerle kurulmasını istediğim için herhangi bir değişiklik yapmıyorum



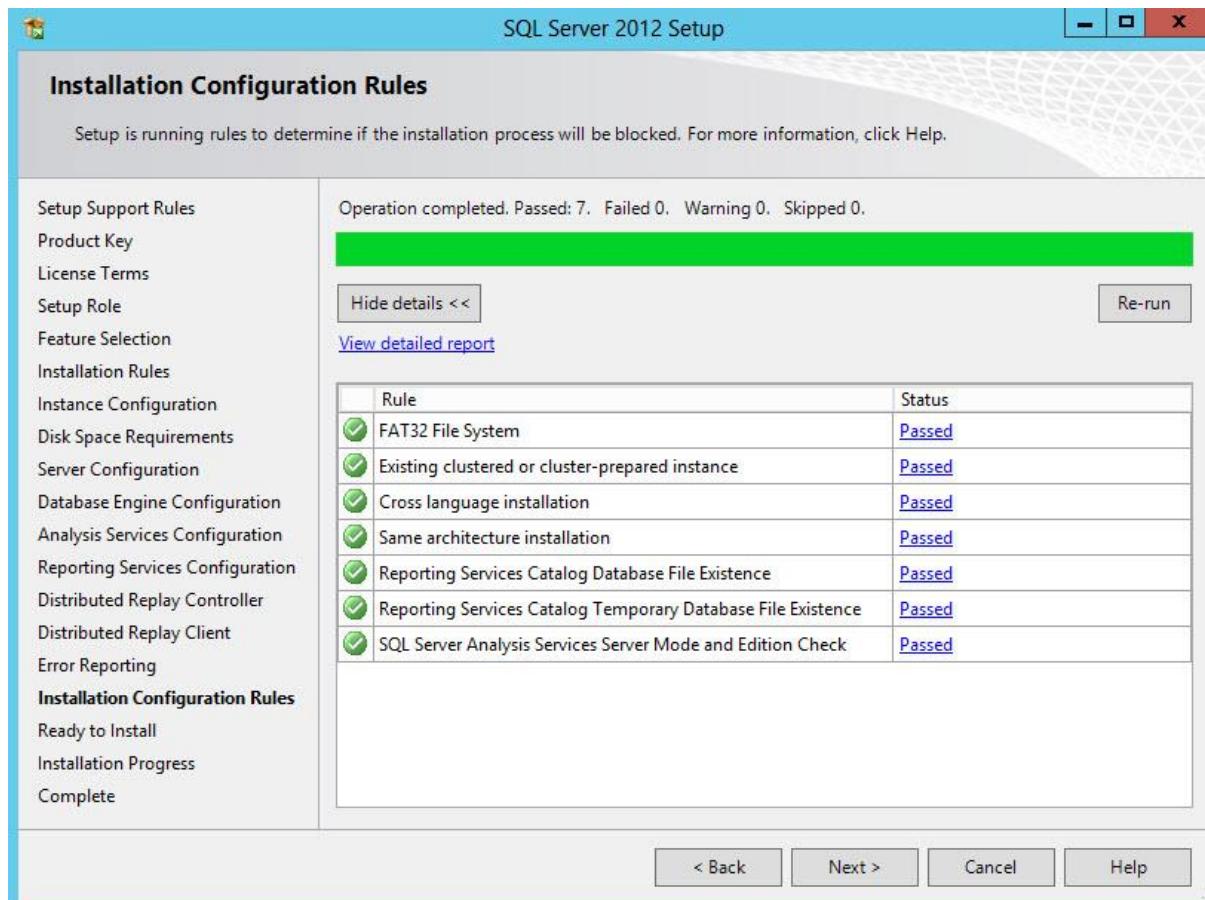
Distributed Replay Controller sekmesine yine gerekli kullanıcıları ekleyerek kurulumuma devam ediyorum.



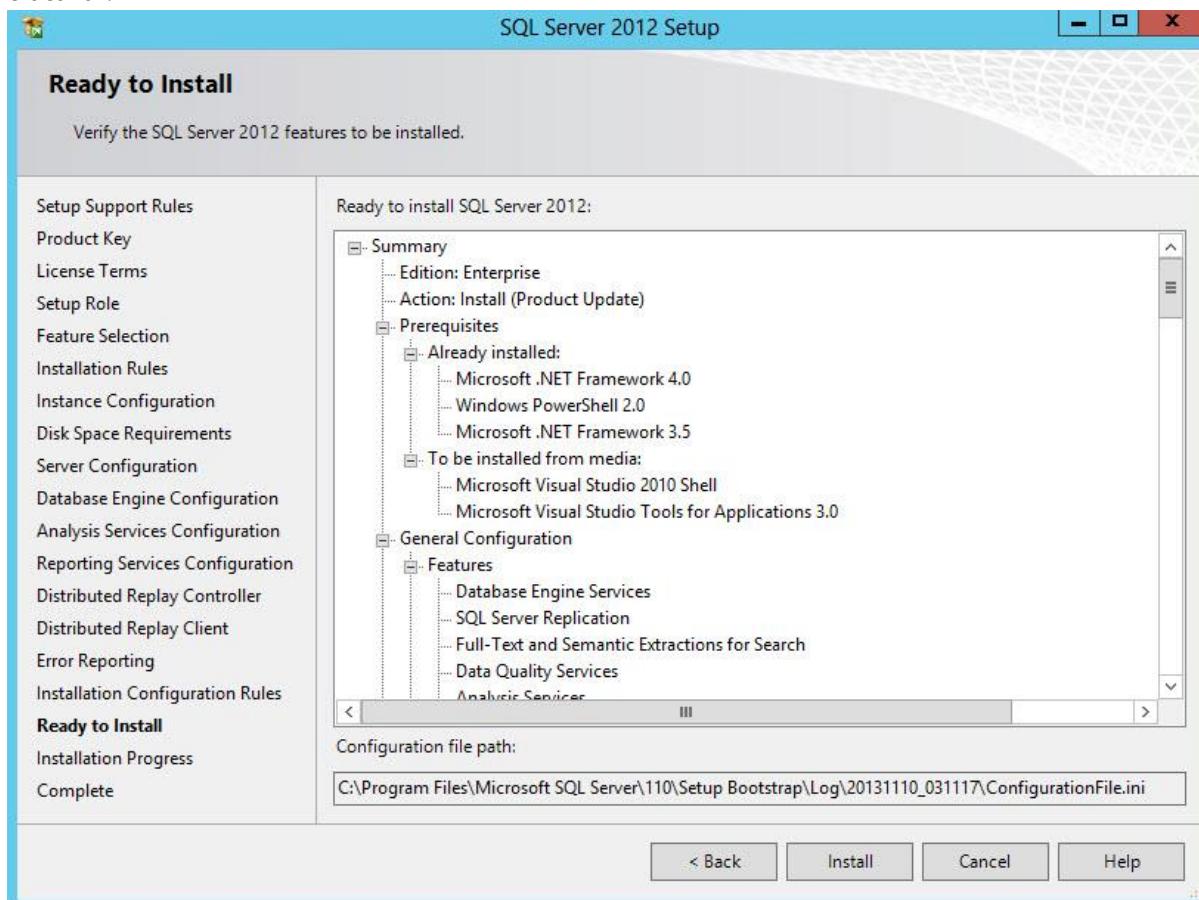
Bu adımda Next ile geçiyorum.



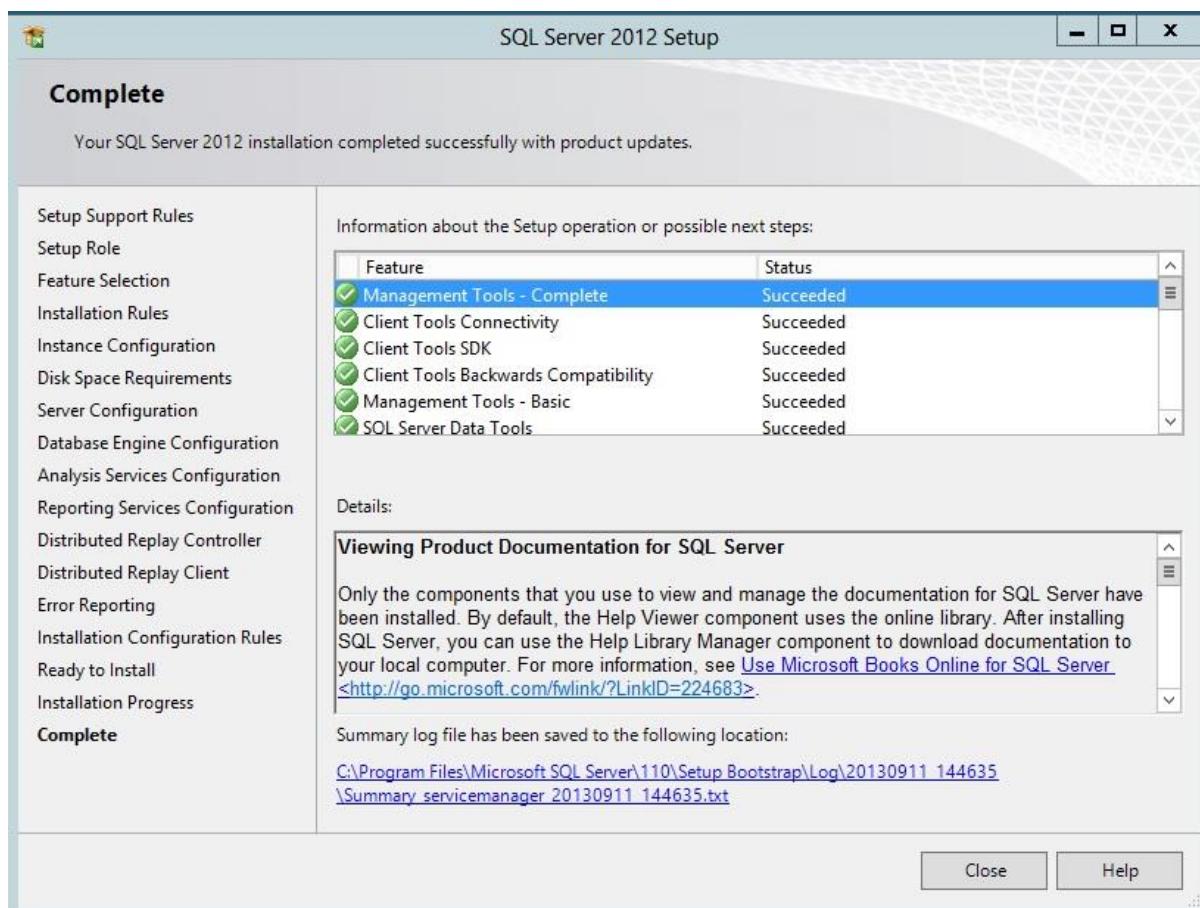
Send Windows and SQL Server Error Reports to Microsoft or your corporate report server i işaretleyerek SQL server üzerinde aldığınız hataların microsoft a gönderilmesini sağlayıp ürünün geliştirmesine yardımcı olabilirsiniz.



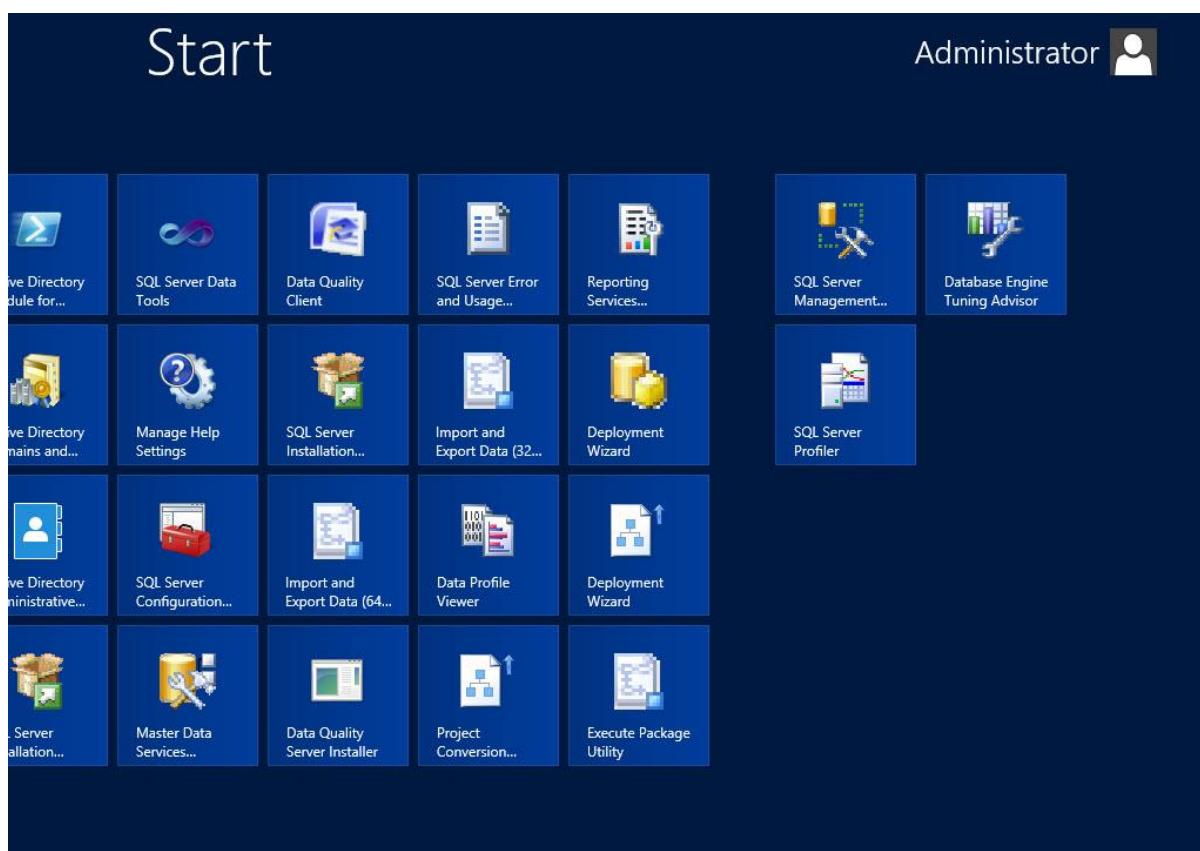
Kurulumun hata vermemesi için bazı kurallar kontrol ediliyor, bu adım sonrası sql kurulum için hazır olacaktır.



SQL sunucunuz kurulum için hazır. Install butonuna basarak kurulumu başlatabiliriz. Kurulum bilgisayarınızın hızına göre zaman alabilir.



Eğer bu ekranı görüyorsanız kurulumunuz başarıyla tamamlanmış demektir.



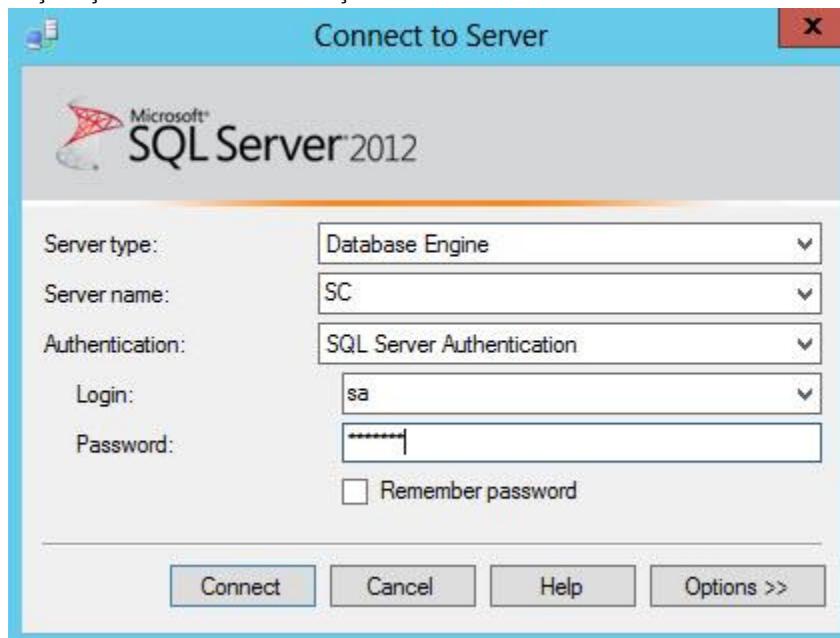
Başlangıçta baktığınızda **SQL Server Management** kısayolunu görebilirsiniz. Buna tıklayarak sql e login olalım



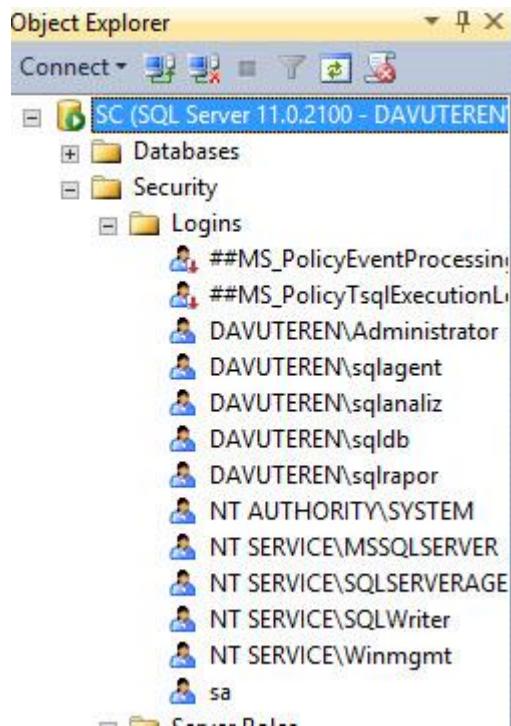
Burada **Server type** kısmını açtığınızda amacınıza yönelik olarak reporting, analysis yada database engine gibi uygulamalara giriş sağlayabilirsiniz.

**Server Name** kurulum yaparken bir instance name girmiştiğinizde default olarak bırakmıştık hatta, bu alanda instance name i bize sormaktadır. Eğer default olarak seçili bırakmışsanız bilgisayar adınız ya da . (nokta) işaretini ile giriş sağlayabilirsiniz.

**Authentication** windows un credential'i ile giriş yapmak istiyorsanız bu alanda yetkili olan kullanıcının database e erişim yetisi var ise giriş yapabilmesini sağlar. Burada SQL Server Authentication seçilmişse default olarak oluşan sa kullanıcısı ile



mixed mode seçtiğimizde verdigimiz şifreyi yazarak giriş yapabiliriz.

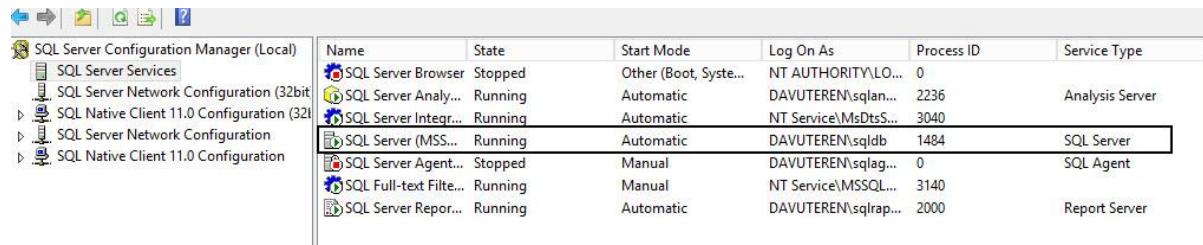


Giriş yaptığımızda **Security -> Logins -> sa** kullanıcısının otomatik olarak oluşturduğu gözlemlenebilir. Bazen kurulum yaptığınızda bu kullanıcı aktif gelmeyebilir, giriş yapamıyorsanız windows authenticated mode ile giriş yaparak bu kullanıcının aktif olup olmadığını kontrol etmeniz gerekebilir.

Eğer kurulum bittiğinde sql e bağlantı sağlayamıyorsanız bakmanız gereken birkaç bölüm daha var.

Icon	Name	Count
	Apps	10
	Settings	93
	Files	0
	Internet Explorer	
	Store	

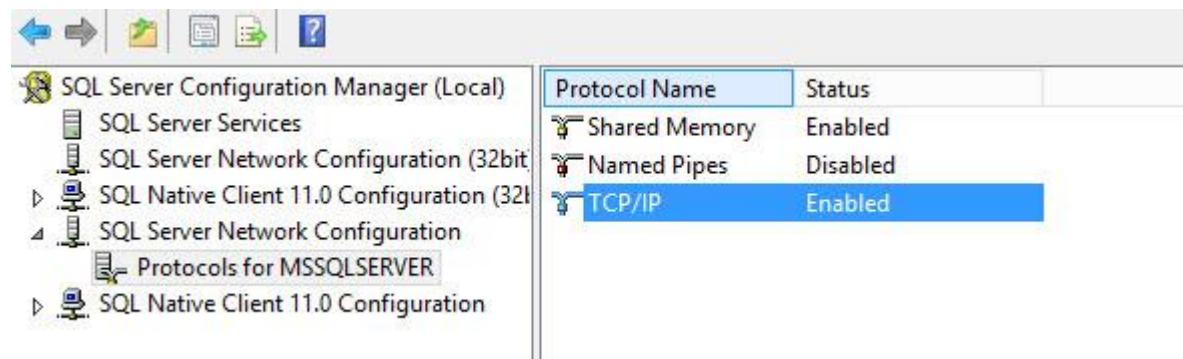
Başlat menüsünde SQL Server Configuration Manager bölümündeki servislerin çalışıp çalışmadığını kontrol etmemiz gerekiyor.



The screenshot shows the 'SQL Server Configuration Manager (Local)' interface. On the left, there's a tree view with nodes like 'SQL Server Services', 'SQL Server Network Configuration (32bit)', 'SQL Native Client 11.0 Configuration (32bit)', 'SQL Server Network Configuration', and 'SQL Native Client 11.0 Configuration'. On the right, a table lists various services:

Name	State	Start Mode	Log On As	Process ID	Service Type
SQL Server Browser	Stopped	Other (Boot, Syste...)	NT AUTHORITY\LO...	0	
SQL Server Analy...	Running	Automatic	DAVUTEREN\sqlan...	2236	Analysis Server
SQL Server Integr...	Running	Automatic	NT Service\MSDtsS...	3040	
SQL Server (MSS...)	Running	Automatic	DAVUTEREN\sqldb	1484	SQL Server
SQL Server Agent...	Stopped	Manual	DAVUTEREN\sqlag...	0	SQL Agent
SQL Full-text Filte...	Running	Manual	NT Service\MSSQL...	3140	
SQL Server Repor...	Running	Automatic	DAVUTEREN\sqlrap...	2000	Report Server

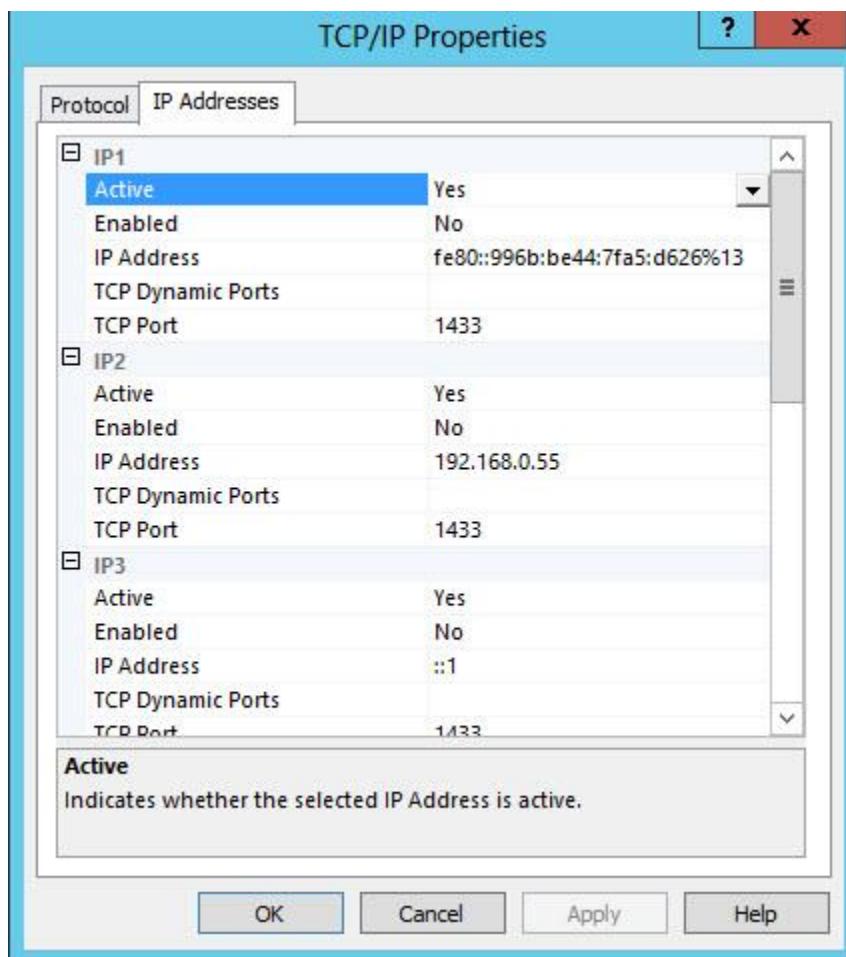
SQL Server Services bölümünü açtığınızda orada birçok servisin çalıştığını gözlemlemekteyiz fakat bu bazen SQL Server servisi stop olmuş şekilde gelebilmektedir bu servisin çalıştığını kontrol ediniz.



The screenshot shows the 'SQL Server Configuration Manager (Local)' interface. On the left, the tree view shows 'Protocols for MSSQLSERVER' under 'SQL Server Network Configuration'. On the right, a table lists network protocols:

Protocol Name	Status
Shared Memory	Enabled
Named Pipes	Disabled
TCP/IP	Enabled

Eğer SQL Sunucunuz üzerine ip adresinden bağlanmak istiyorsanız ve bağlanamıyorsanız buradaki ayarın TCP/IP enabled olup olmadığını kontrol etmeniz gerekicek bunun dışında üzerine iki kere tıkladığınızda açılan menüden



IP Adresses tabına geldiğinizde IP1 ve IP2 sekmesinin Yes olduğuna sunucumuzun ip adresinin doğru olduğunu kontrol etmemiz problem çözmede bize yardımcı olacaktır. Ayrıca orada yazan ip adresi ve portu da ayarlayıp modem ya da router'ınız üzerinden bu porta gelen istekleri ip'ye yönlendirmeniz gerekmektedir. Firewallınız varsa yine aynı şekilde gerekli izinleri tanımlamalıyız.

Bunun dışında oluşabilecek bir problem de logların dolması olayıdır. Bazen Event Viewer a baktığımızda (masaüstündeki bilgisayarım simgesine sağ tıklayıp yönet dediğimizde event viewer i görebilirsiniz) birçok hata mesajı ile karşılaşabiliriz. Sql in de servisleri çalışıyor olmasına rağmen SQL Server'ı başlatmadığımızı gözlemliyoruz bu gibi durumlarda bazen log dosyalarını incelediğimizde problemi anlayamayabiliriz log dosyalarının fazla şısmesinden dolayı sql sunucunuz çalışmıyor olabilir. Logları silerek tekrar sql e bağlanmayı deneyebilirsiniz...

## Microsoft System Center Service Manager 2012 Kurulumu

Firmanızdaki yapınız büyükçe, isteklerde bu yönde farklılaşmaya başlıyor. Önceleri kurumlarda windows server kurulumu yapıp yapılandırdığınızda yeterli oluyorken şimdilerde ise daha çok kurulum yapıp, yapılandırmmanın haricinde standartların da ön plana çıktığı ve gelecekte de bu standartların öneminin yükseleceği, firmalar için kurumsallık aşamasında giden ince bir çizgidir bana göre. Microsoft'un System Center ürünü (ITIL, COBIT gibi Uluslararası) IT Standartları'nı şirketinize uyardırmak için çok büyük kolaylıklar sağlamaaktadır. Bende bu noktada System Center ürünü hakkında bahsederek kurulumunu nasıl yapabilirsiniz bundan bahsetmek istiyorum.

System Center Service Manager Ne işe yarar ?

Bana göre System Center Service Manager in en büyük ve güçlü özelliği çağrı takip sistemidir diyebilirim. Eğer bir firmanın IT personeli iseniz muhtemelen yapınızda arızaları tutabileceğiniz sonrasında bunu aylık, haftalık, günlük olarak raporlayabileceğiniz, gelen çağrılarla patronunuza personelin yetmediğini ispatlayabileceğiniz somut bir sisteme ihtiyacınız olabilir ☺ Ya da kendi CRM yazılımınızı yazdırılmış, bundan dolayı çok da memnun kalmamış olabilirsınız, daha profesyonel bir çözüm olarak da bu ürünü incelemenizi kesinlikle tavsiye ederim.

Peki System Center Service Manager sadece çağrı takip sistemi mi yapıyor?

Tabi ki hayır, System Center'ın bu ürünüyle örneğin planlı bir şube taşmanız var bunu planlayarak sapmanızı ya da arıza olduğunda planınızın ne kadar dışına çıktıığınızı ölçebilirken, sık karşılaşılan problemlerin takibi ni ve buna uygun bilgi bankalarını da sistem üzerinde tutabilirsınız. Şimdi isterseniz size daha çok sabırsızlandırmadan kuruluma geçelim.

Sistem gereksinimleri;

**Donanım Gereksinimleri**

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh524328.aspx>

**Yazılım Gereksinimleri**

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh519608.aspx>

Benim yapım Şu şekilde

### **Donanım**

2 core işlemci

8 GB Ram

60 GB HDD

### **Yazılım**

Windows Server 2012 datacenter edition

SQL Server 2008

SQL Server kurulum ayarlarında ki dil ayarları aşağıdaki gibidir. Windows sunucunuzun dil ayarlarını English yaptığınızda bu ayar Otomatik olarak gelicektir.

SQL Server Kurulumu için [buradaki](#) makalemden yararlanabilirsiniz.

SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS

Latin1\_General\_CI\_AS

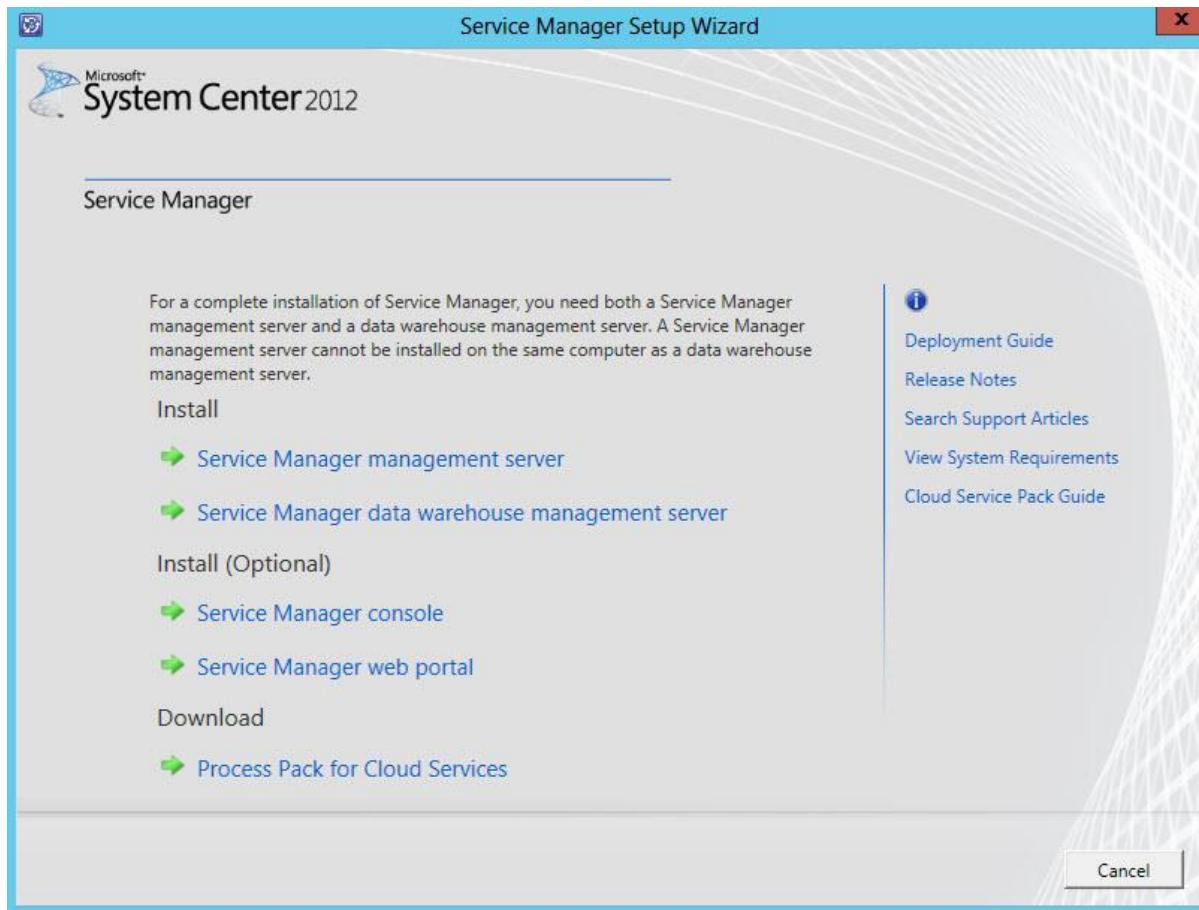
Desteklenen dil ayarlarına [buradan](#) bakabilirsiniz.

.Net Framework 3.5

Microsoft Report Viewer

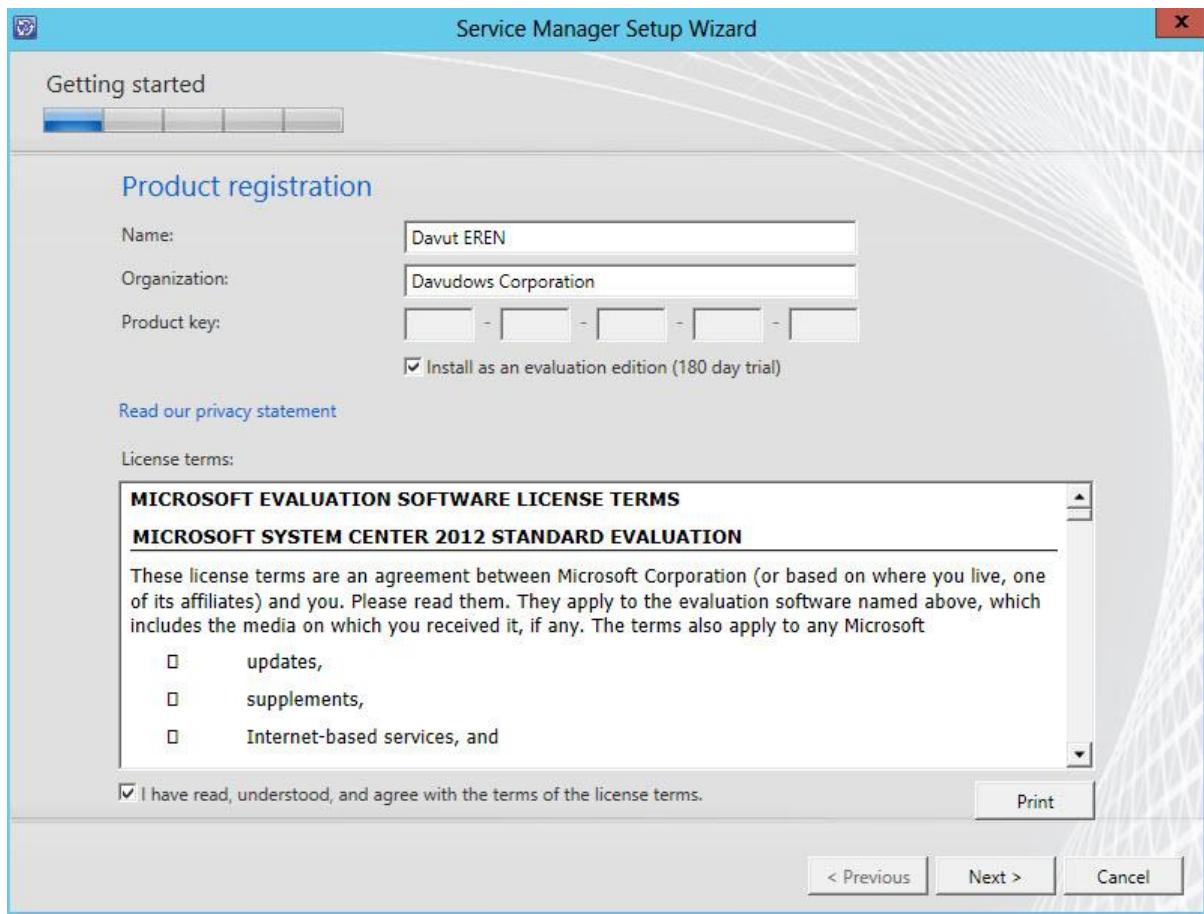
Powershell 2.0

Kurulumu yapabilmek için [buradan](#) SP1 li sürümü indirip ya da satın almış olduğunuz ürünün dvd sini sisteminize takarak başlayalım.

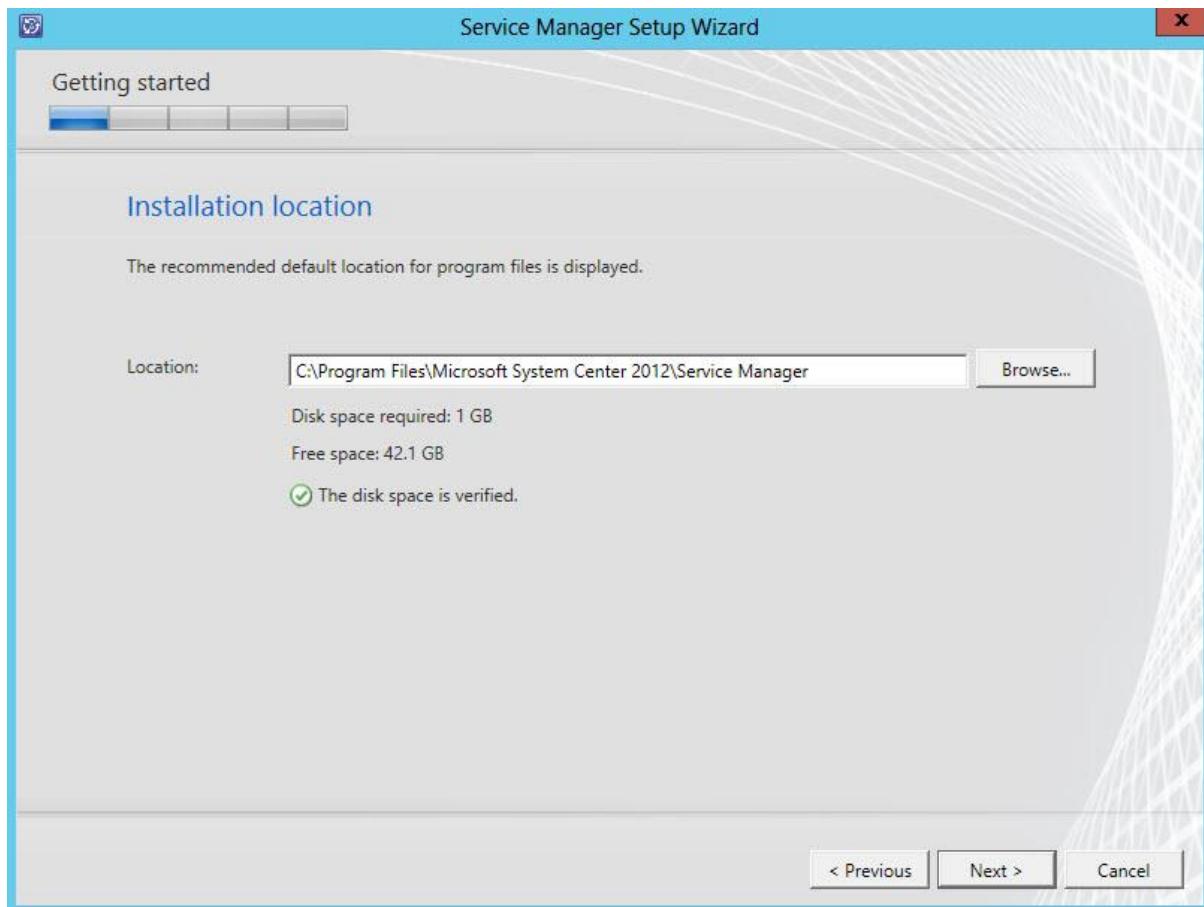


Biz bu makalemizde service manager management server kurulumu yapacağız bundan sonraki makalelerde reporting konusuna girdiğimizde data warehouse kurulumu yaparak bunu nasıl yapılandırarak raporlar alabildiğimize bakıyor olacağız.

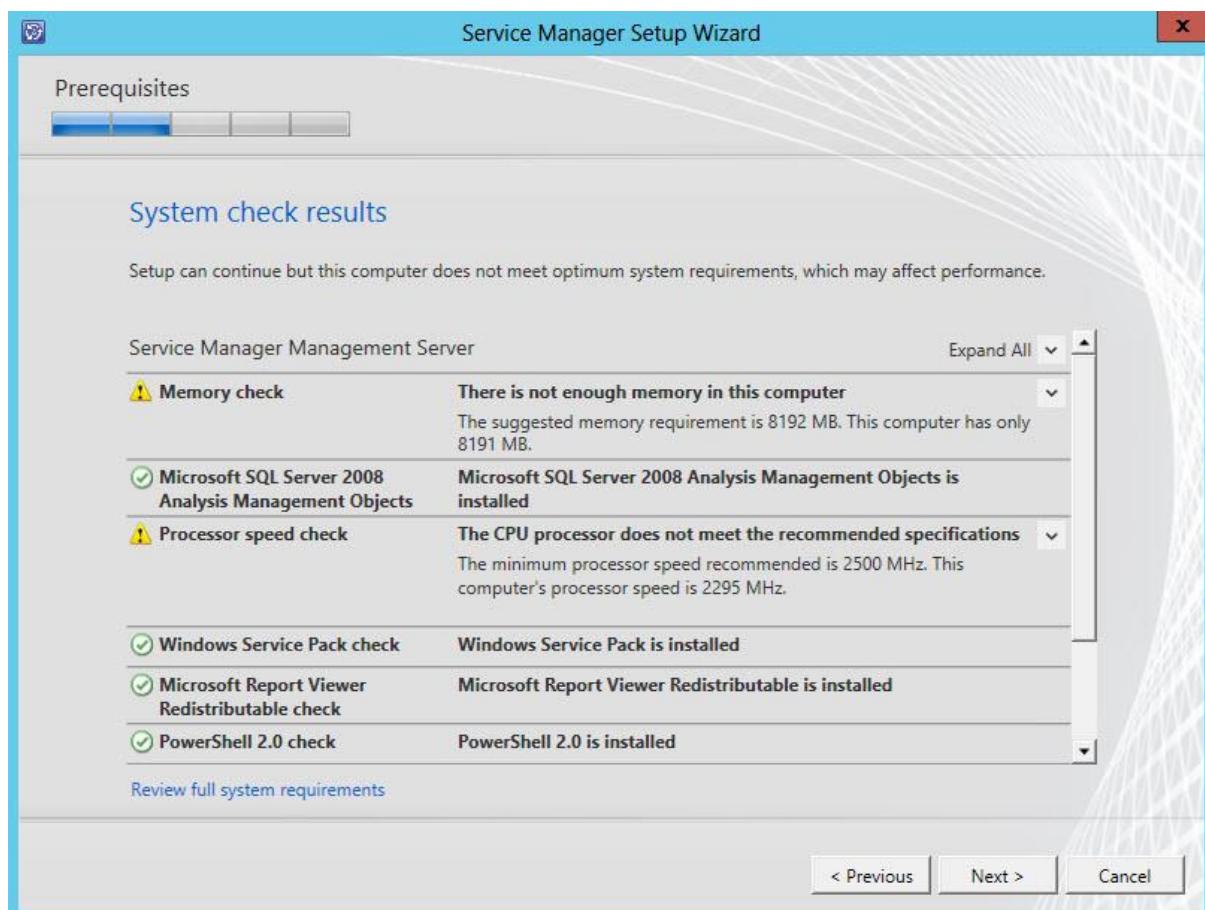
Service Manager management server butonuna basıyoruz



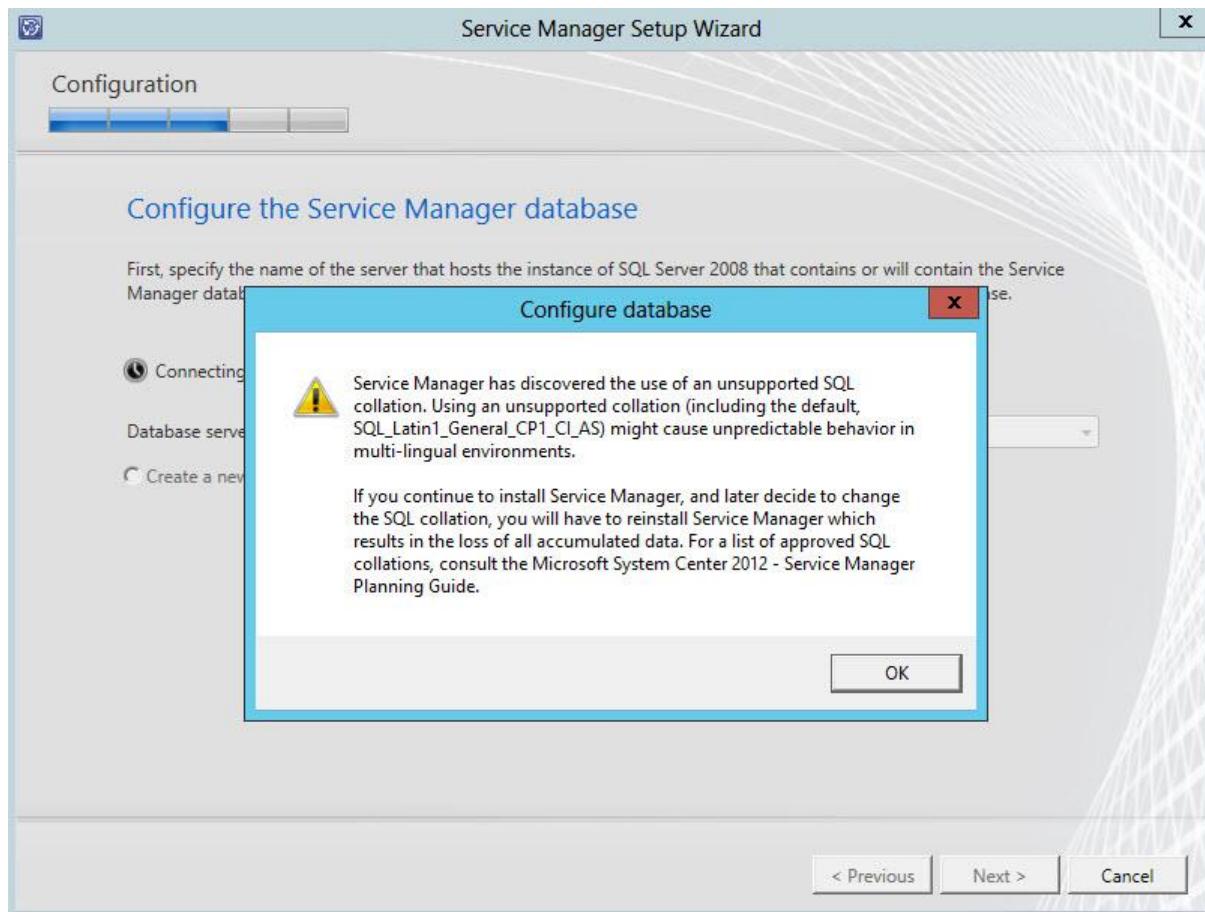
Gelen ekranda Name Kismına firmanızın kısa adını yazabilirsiniz Organization kısmasına firmanızın tam adını yazarak elimizde bir product key var ise bunu giriyoruz yok ise de 180 gün tam sürüm olarak bu ürünü keşfedebiliyor olacağız. Lisans anlaşmasını kabul ederek Next ile kurulumu devam ediyorum.



Kurulum harddiskimizdeki boş alanı kontrol ediyor. Siz isterseniz burada kurulumun yapılacakı dizini belirtebilirsiniz de ben olduğu gibi bırakarak devam ediyorum

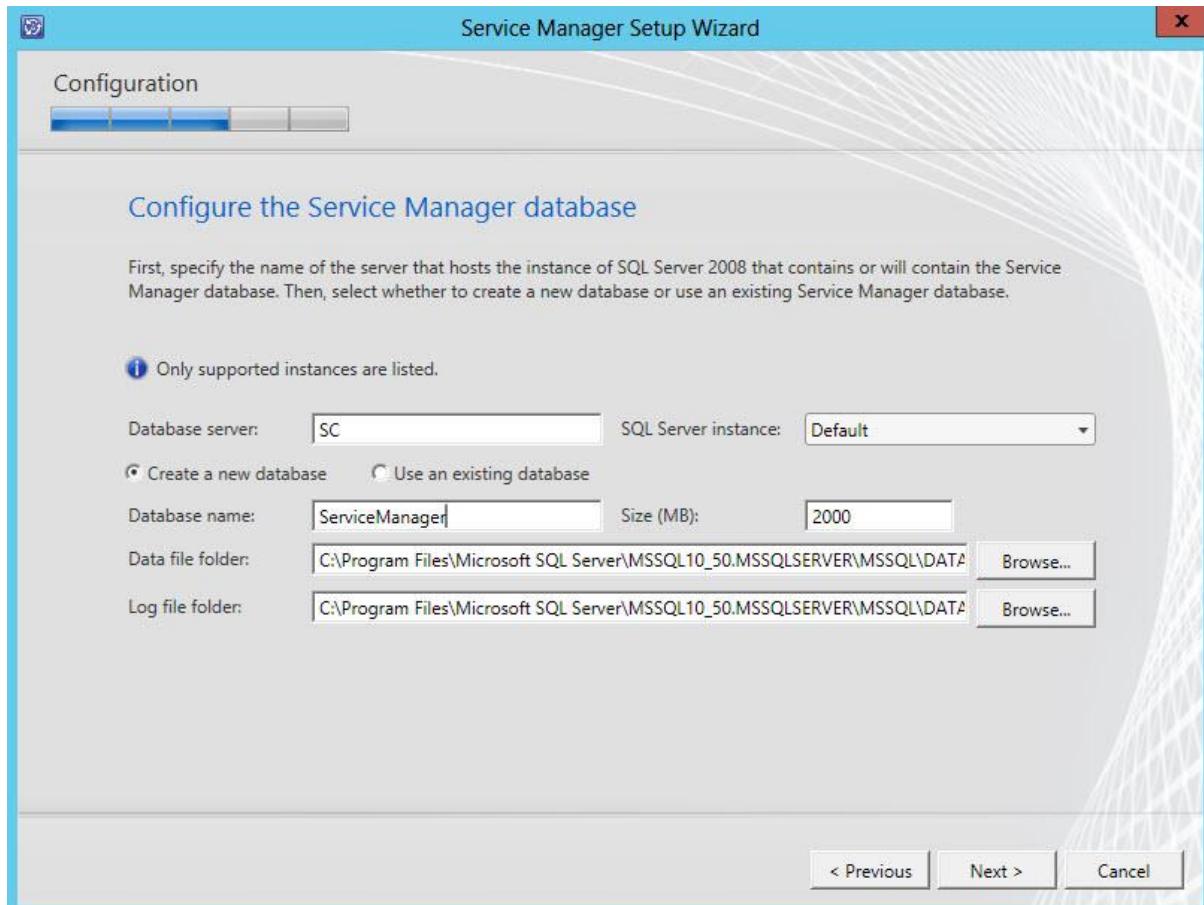


Sisteminizin ön gereksinimlerinin karşılayıp karşılamadığı kontrolü bu ekranda yapılıyor, bu ekranda eğer kırmızı x işaretü ile uyarı alıyorsanız kurulumu devam etmeden önce sisteminizin bu gereksinimini yeniden yükleyin ya da yükseltin.

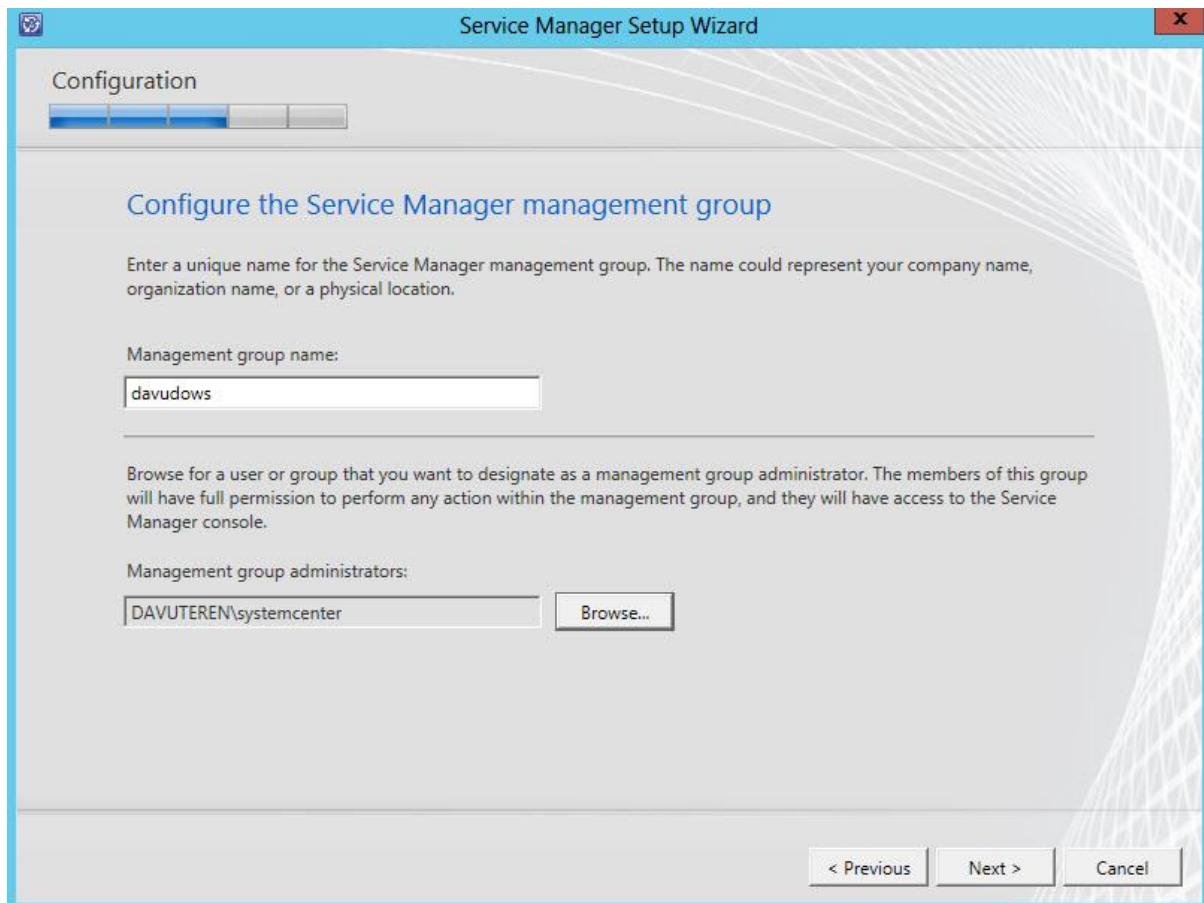


Bu uyarıya sql server kurulumunu [buradaki](#) makaleye göre yapmışsanız ok diyerek devam ediyoruz.

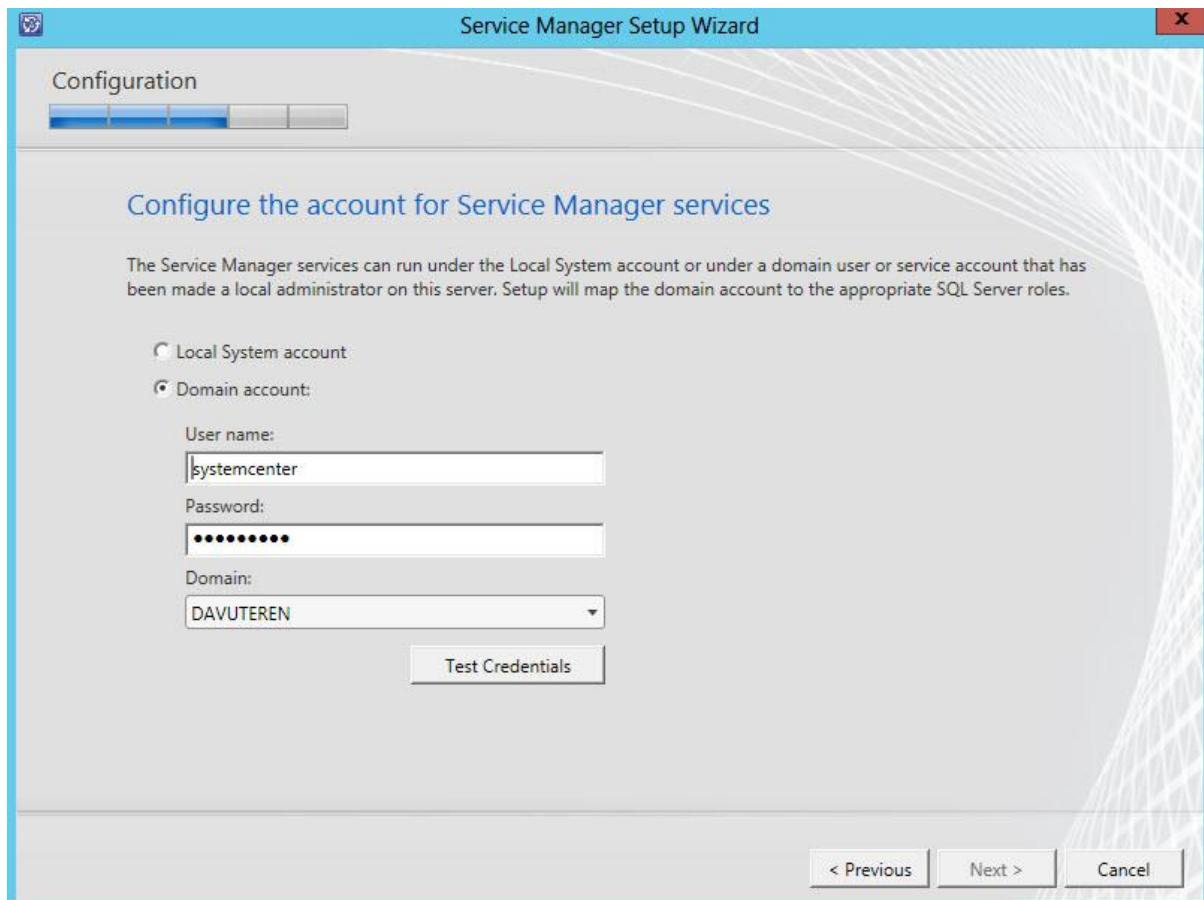
System center normal şartlarda türkçe dil desteği olmasına rağmen sql tarafındaki testleri Latin1\_General\_100\_CI\_AS ile yapılmıştır. Eğer SQL serverinizin dil ayarları desteklenen diller arasında değilse pazi problemlerle karşılaşabilirsiniz. Önerim eğer böyle bir kurulum yapmış iseniz sql server kurulumunu desteklenen diller e uygun olarak yapılandırmanız olacaktır.



Burada service manager için sql server üzerinde database oluşturulacak bunu bilgilerini girebilirsiniz. Ben daha anlaşılır olabilmesi için database name alanına servicemanager yazdım. Data file folder veritabanının saklanacağı yeri gösterir, log file folder ise bu db için oluşan logların nerede saklanacağına dair yeri gösteriyor istenirse bu klasörlerin yeri değiştirilebilir.

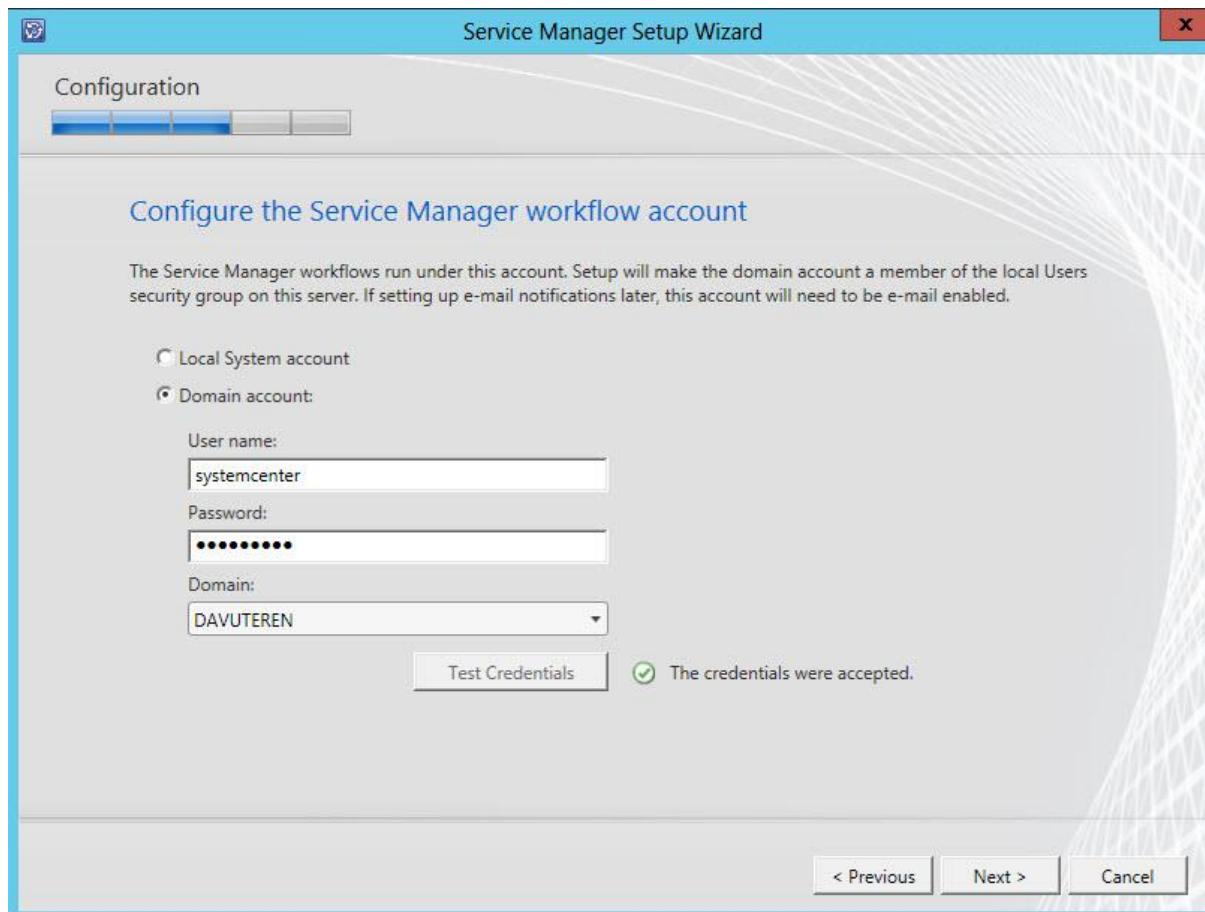


Management Group name, firmانızın adını, lokasyonunuza girebileceğiniz alan. Management group administrators ise bu ürün üzerinde tüm yetkilerin verildiği service manager ürününün konsolunu kullanmaya yetkili kullanıcının tanımlanmasıdır. Bana göre burada administrator değil de admin yetkilerine sahip active directory üzerinde oluşturulmuş başka bir kullanıcının olması önerimdir.

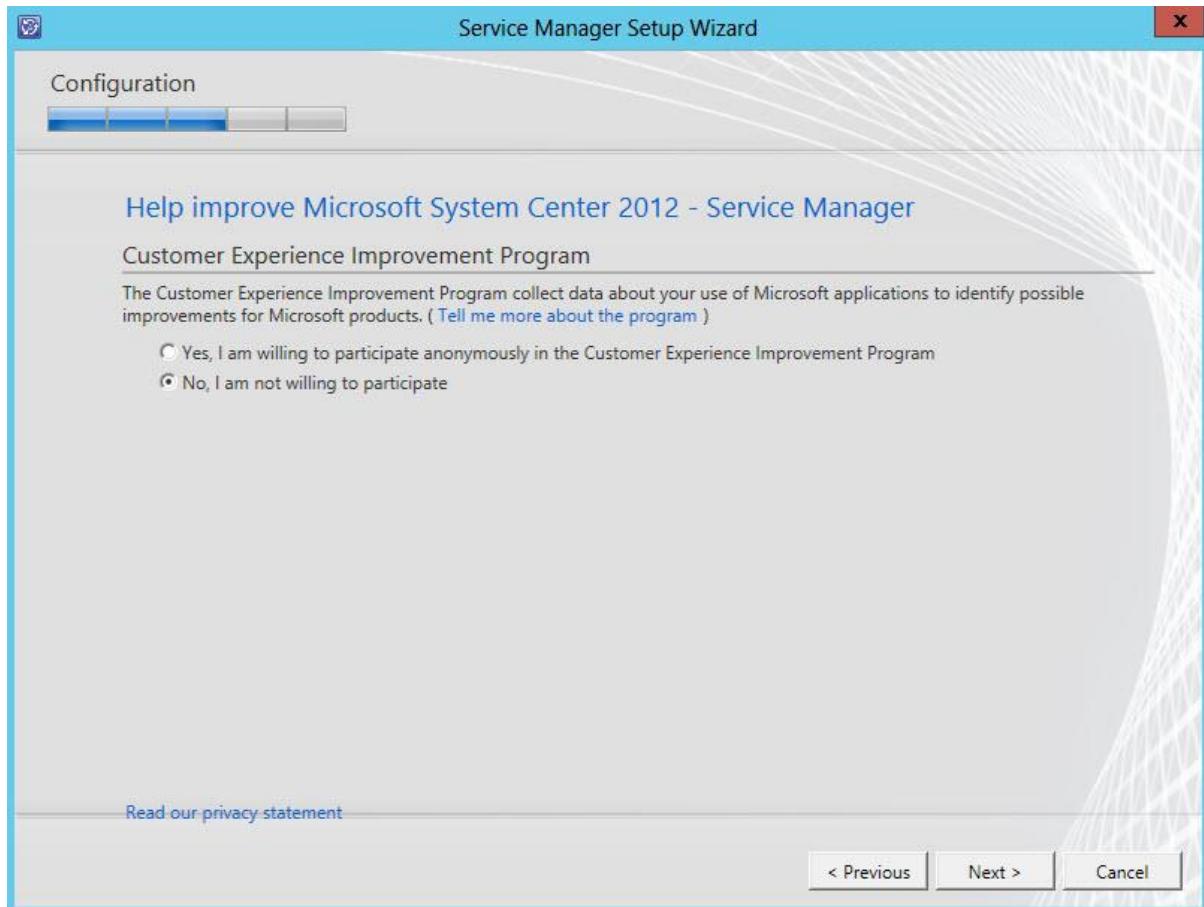


Bu ekranda ürünün servisi için yetkili bir kullanıcının girilmesi gerekmekte.

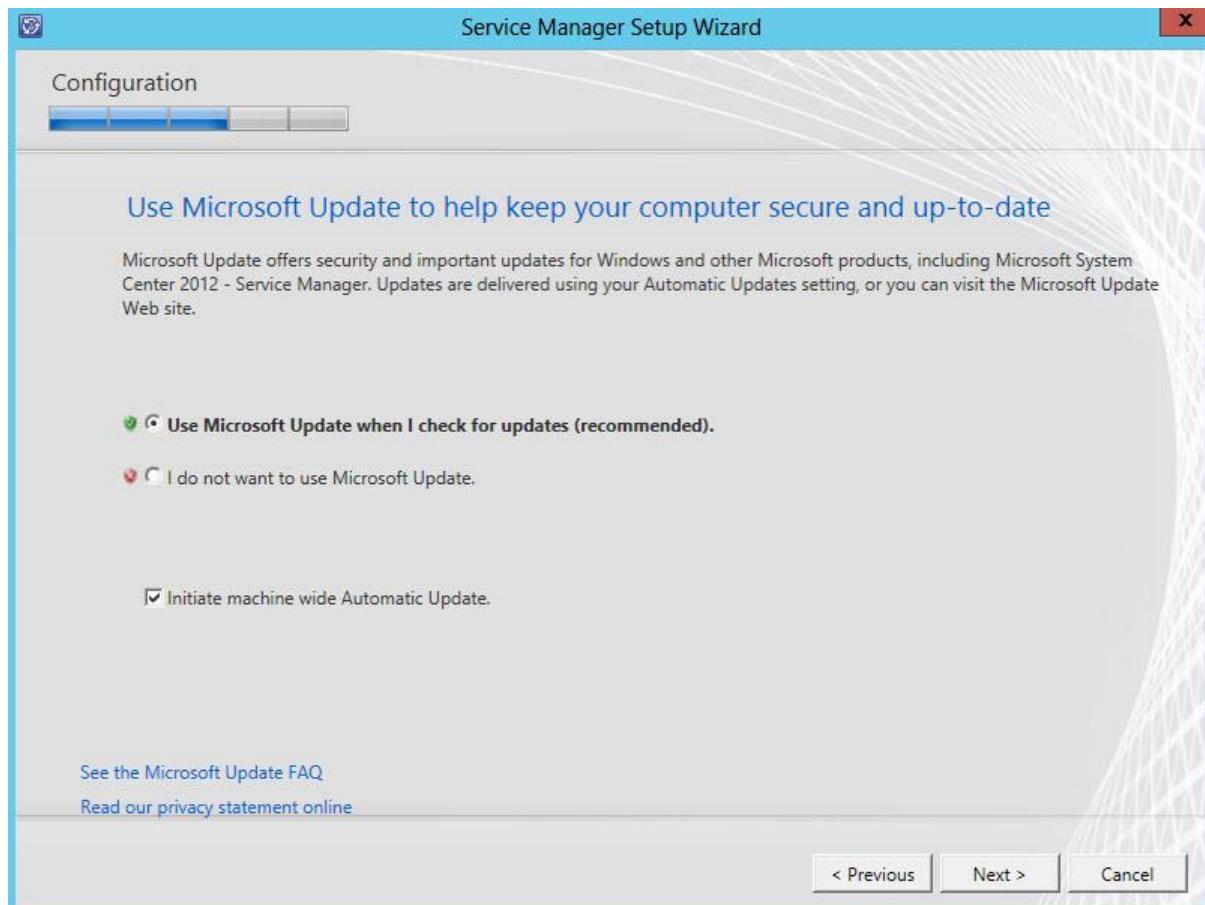
Bu kullanıcının o sunucu üzerinde local admin yetkilerine sahip olmalı, eğer local admin grubuna üye değilse bu adımda hata alırsınız.



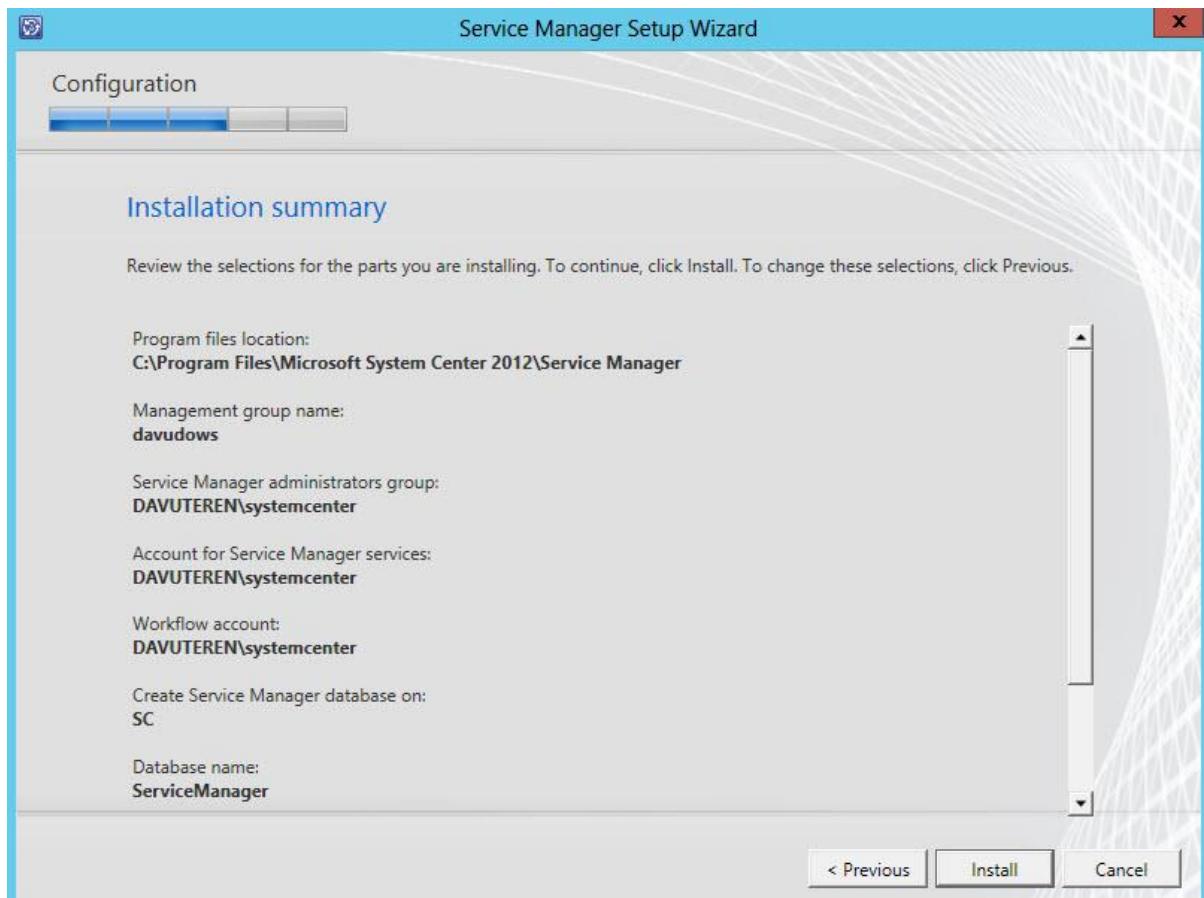
Bu ekrana da aynı kullanıcımızı giriyoruz. Bu hesap workflow (iş akışlarını) yönetmemizde yetkili olan kullanıcı olacaktır. Bu adımda active directory üzerinde oluşturacağınız security group u da ekleyebilirsiniz böylece iş akışlarını yönetebilecek birden fazla kişi eklemeniz de mümkün olacaktır.



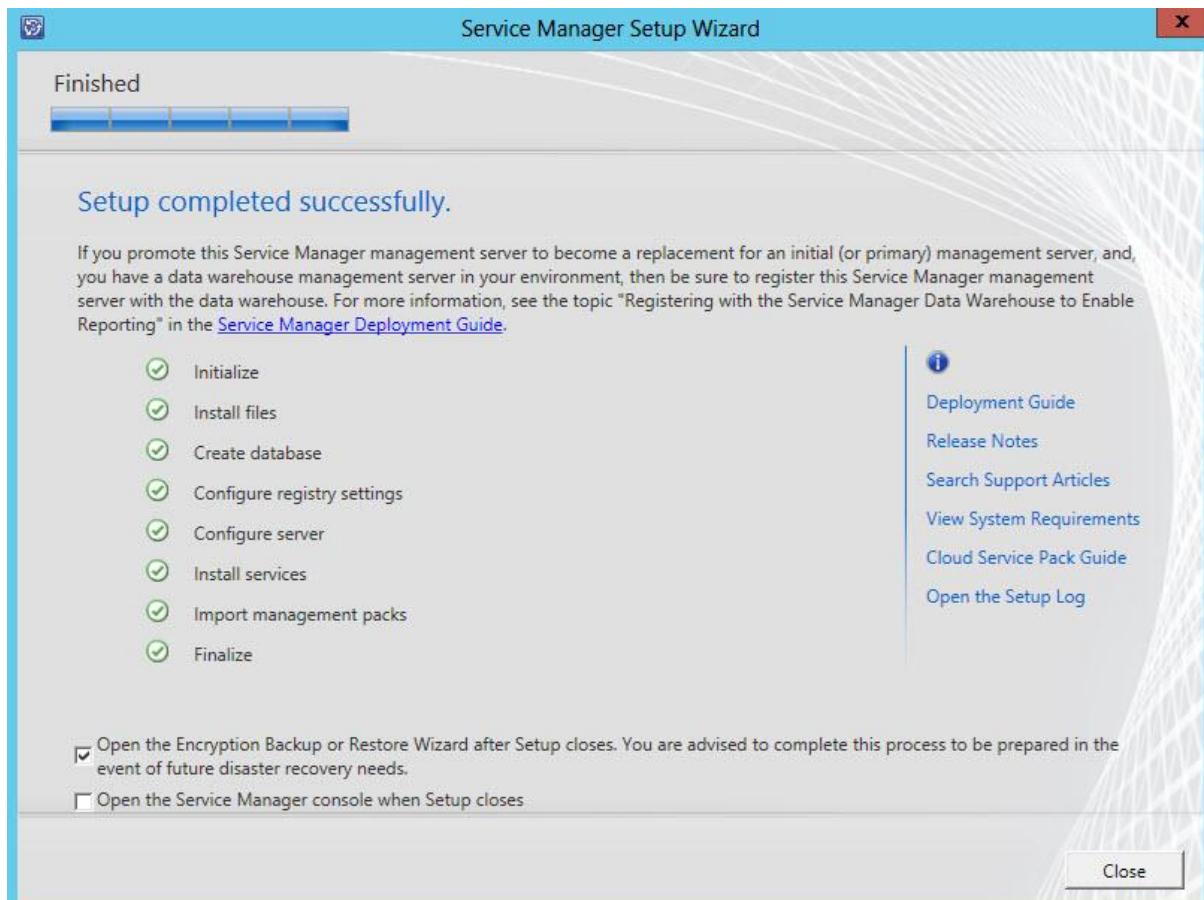
Microsoft'un bu ürünü geliştirmesine destek olmak istiyorsanız Yes, I am willing to participate ile devam eden seçeneği seçmeniz gerekmekte.



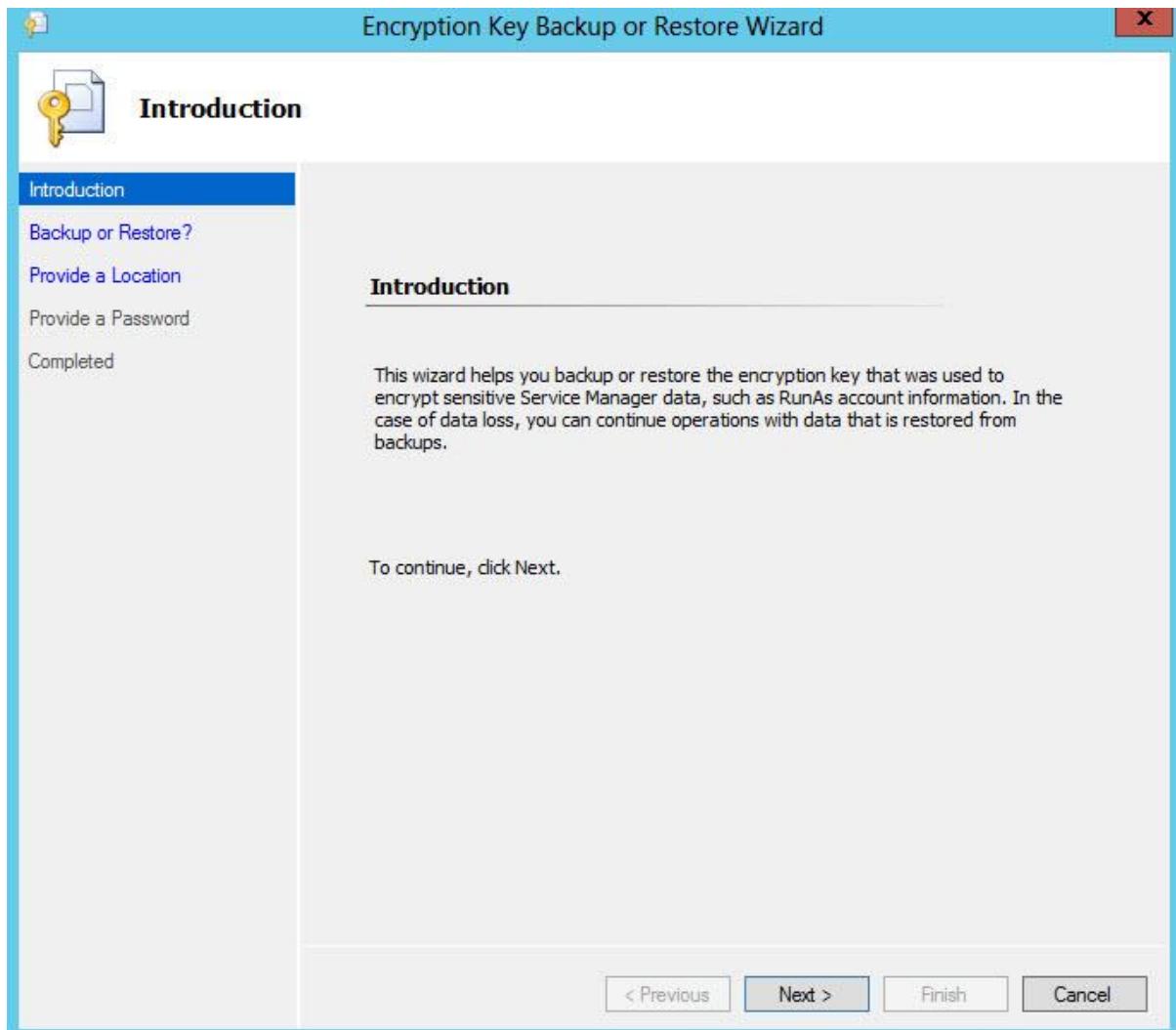
Bu ekranda windows sunucunuzun güncelleştirmek istediğinizde system center service manager ürününe ait güncelleştirmeleri de içinde barındırması gerektiğini belirten Use Microsoft Update when I check for updates seçeneğini seçerek devam ediyoruz.



Kurulumu başlamadan yapılacaklar hakkında bir özet görünüm mevcut, kurulumu başlamadan önce bu adımı kontrol etmenizde fayda olacaktır.



Kurulum tamamlandı.

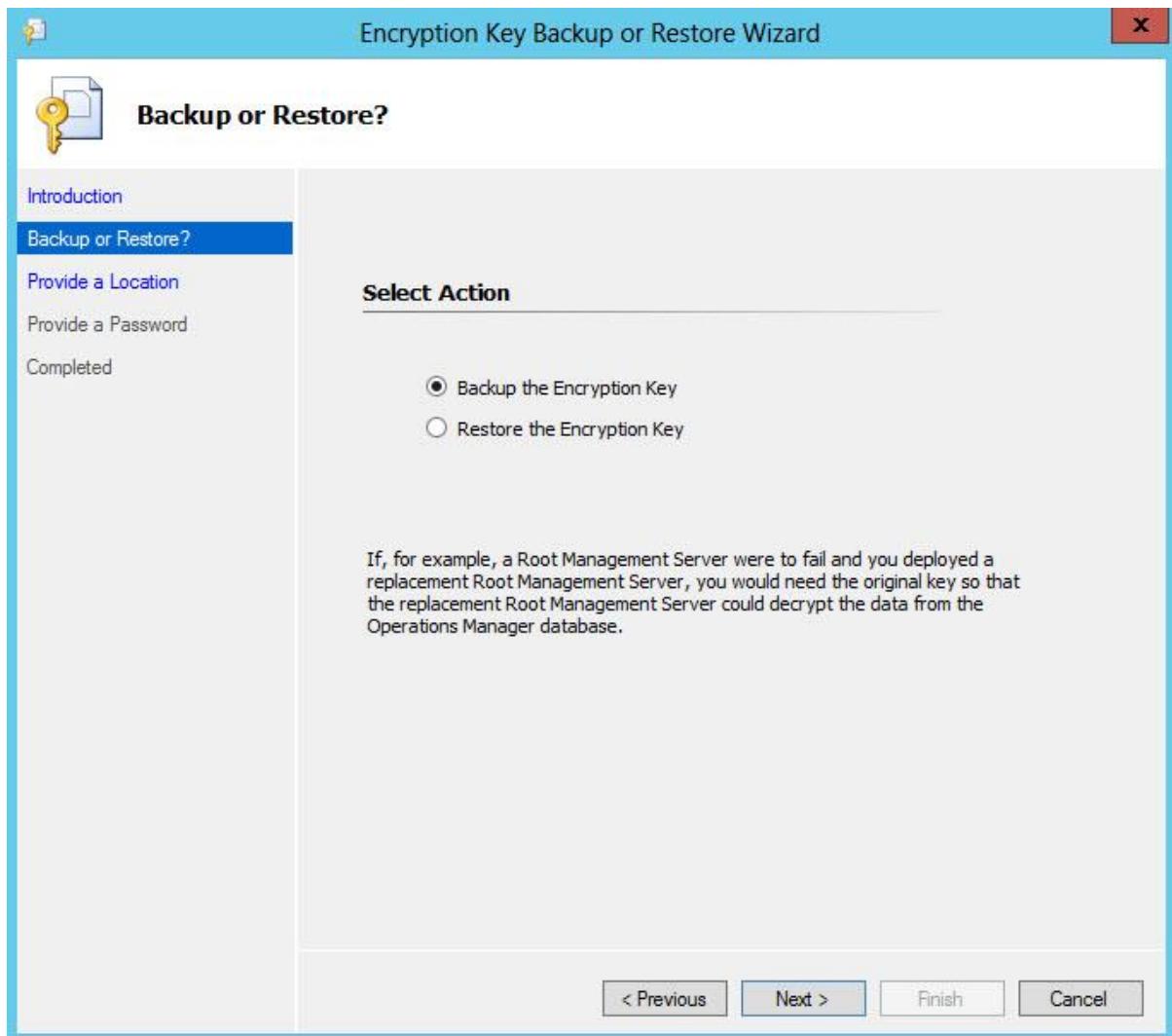


Felaket durumu halinde db yedekleme ve geri yükleme için gerekli olan keyi yedeklemek için bir pencere açılır. Eğer bu açılmamış ise cd rom un içerisinde amd64\Tools\SecureStorageBackup

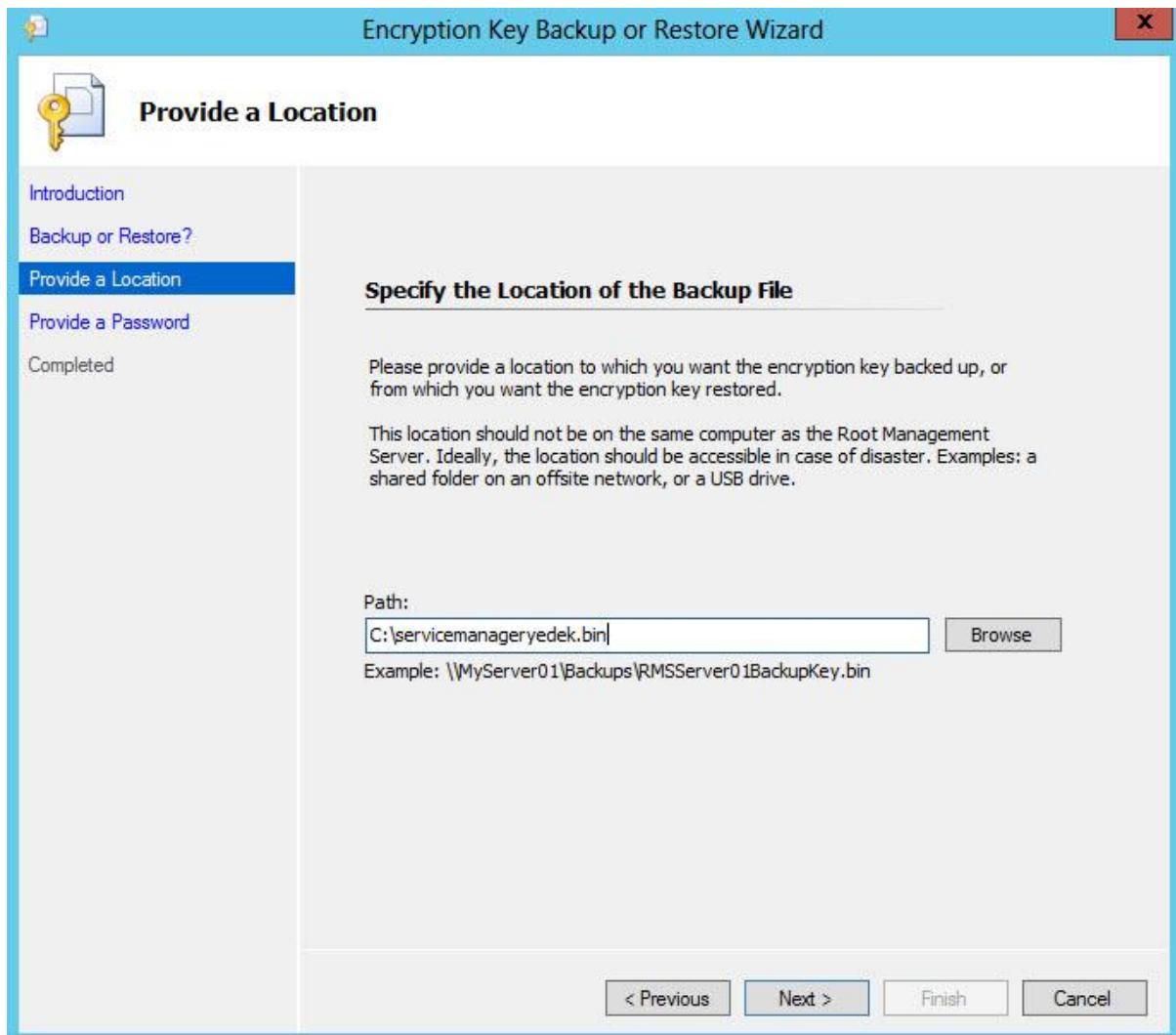
altında secureStorageBackup.exe yi çalıştırmanız yeterli olacaktır.

<input type="checkbox"/>	Name	Date modified	Type	Size
<b>Files Currently on the Disc (27)</b>				
	CS	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	DA	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	de	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	EL	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	en	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	es	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	FI	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	fr	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	it	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	ja	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	ko	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	NL	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	NO	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	PL	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	PT	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	pt-BR	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	ru	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	SV	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	TR	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	zh-CHS	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	zh-CHT	3/13/2012 11:10 AM	File folder	
	Microsoft.EnterpriseManagement.Co...	2/7/2012 4:06 PM	Application extens...	135 KB
	Microsoft.EnterpriseManagement.Cor...	2/7/2012 4:06 PM	Application extens...	3,951 KB
	Microsoft.EnterpriseManagement.Dat...	2/7/2012 4:06 PM	Application extens...	2,439 KB
	Microsoft.EnterpriseManagement.UI.C...	2/4/2012 1:19 AM	Application extens...	802 KB
	Microsoft.EnterpriseManagement.UI.F...	2/4/2012 1:19 AM	Application extens...	30 KB
	SecureStorageBackup	2/7/2012 4:11 PM	Application	123 KB

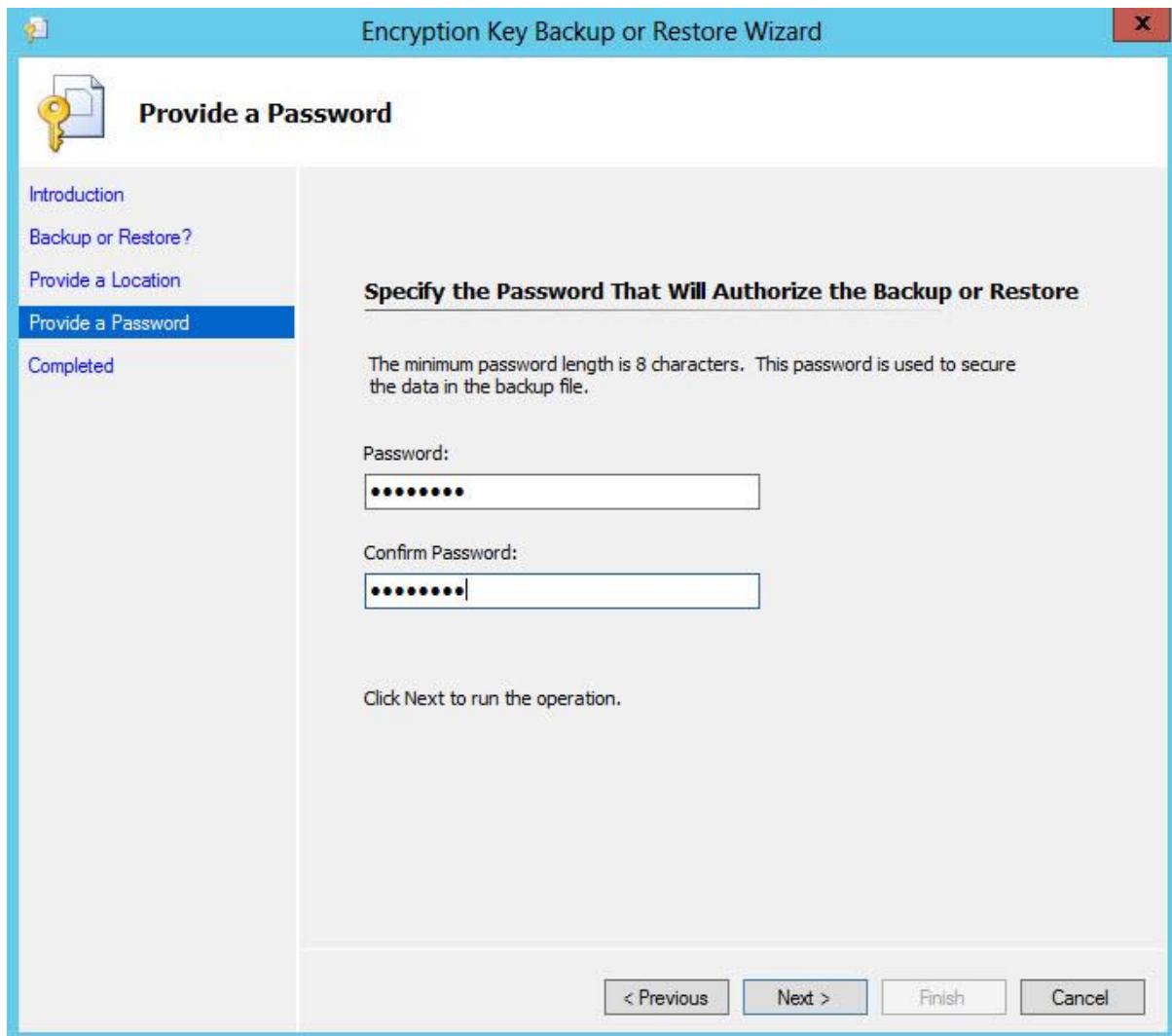
Keyi yedeklemek için gelen ekranı next ile geçiyoruz



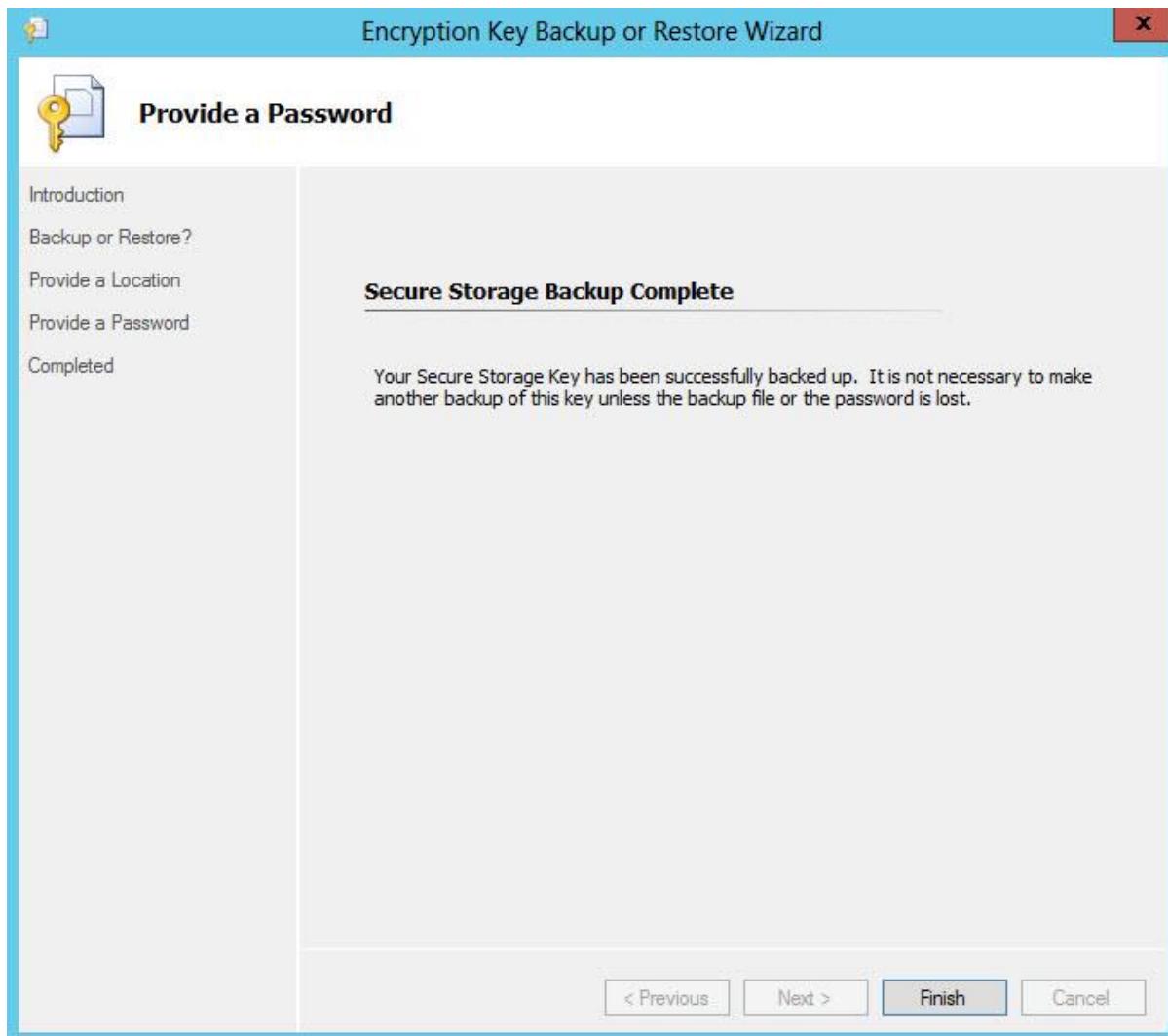
Backup the Encryption Key seçeneğini seçerek devam ediyoruz.



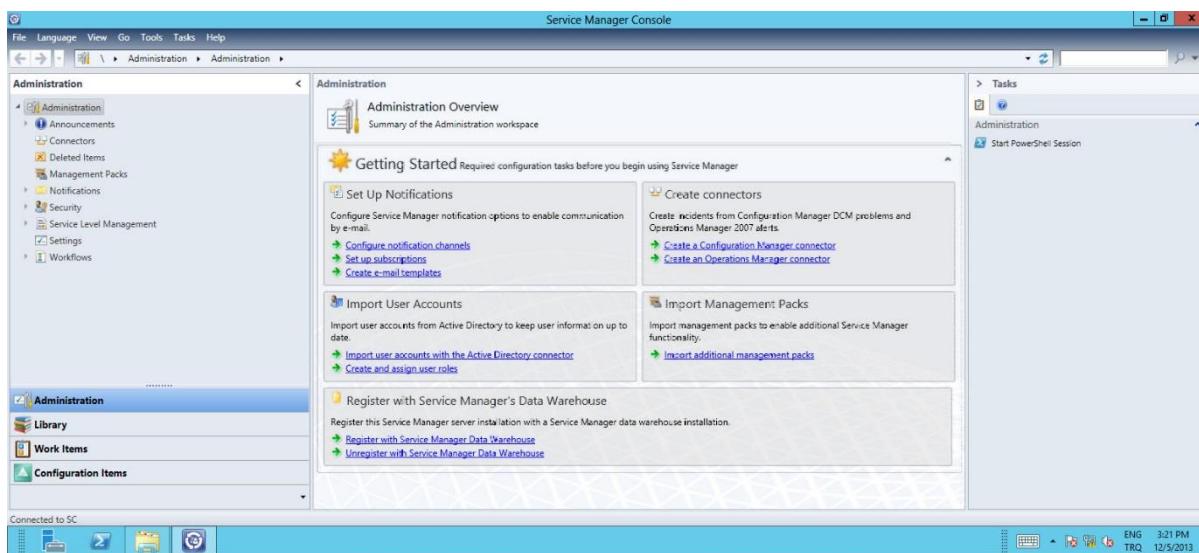
Bir isim verip güvenli bir yerde bu dosyayı saklıyoruz



8 karakterden oluşan şifremizi vererek gerekli olan anahtarın yedeklenmesini de tamamlıyoruz



Kurulum tam olarak tamamlandı.



Kurulum başarıyla tamamlandı.

## Active Directory Certificate Services Kurulumu – (Yavuz Taşçı)

Makalesini bizimle paylaştığı için Yavuz Taşçıya teşekkürlerimi sunarım.

Merhabalar. Bu makalemizde, Microsoft'un sunucu işletim sistemleri tarafında çıkışmış olduğu en son işletim sistemi olan, Windows Server 2012 R2 işletim sistemi üzerinde Active Directory Certificate Services (AD CS) servisinin kurulumundan bahsediyor olacağız. Windows Server 2012 R2 ile beraber gelen bu servis hakkında kısaca bilgi vererek makaleimize devam ediyor olacağız.

### **Active Directory Certificate Services Nedir?**

Acitve Directory Certificate Services, açık anahtar alt yapısı ile, ortak anahtar teknolojilerinden yararlanan ve yazılım güvenliği sistemlerinde kullanılan bir servis olarak karşımıza çıkmaktır. Windows Server 2012 Active Directory Certificate Services (CA), özelleştirilebilir (PKI) sertifikalar oluşturmamazı ve yönetmemizi sağlamaktadır. Windows Server 2012 R2 ile beraber gelen Active Directory Certificate Services 'in rol ve hizmetlerinden kısaca bahsedeyecek olursak bunlar;

- Certification Authority (CA)
- Web Enrollment
- Online Responder
- Network Device Enrollment Service
- Certificate Enrollment Policy Web Service
- Certificate Enrollment Web Service

Gibi rol ve servisler beraberinde gelmekte. Şimdi bu rol ve servislerin hangi amaçlar doğrultusunda kullanılacağından kısaca bahsediyor olalım.

### **Certification Authority (CA)**

Bu servis, kullanıcı ve bilgisayarlarla sertifika verme ve sertifika yönetme işlemleri için kullanılmaktadır.

### **Web Enrollment**

Kullanıcıların, web arayüz kullanarak sertifika oluşturma ve sertifika iptal etme isteklerini gerçekleştirmelerini sağlar.

### **Online Responder**

Bu servis ise, kullanıcıların talep etmiş oldukları sertifikalar ile ilgili isteklerini kabul etme, iptal etme gibi işlemlerin gerçekleştirilmesinde kullanılır. Sertifikaları değerlendirme süreci sonunda, Online Responder servisi durumu değerlendirir ve istenilen sertifika ile ilgili işlemlerin durum bilgilerini içeren bilgileri imzalayarak geri gönderir.

### **Network Device Enrollment Service**

Network üzerinde bulunan Routers (Yönlendiriciler) ve cihazlar hakkında ki sertifika bilgilerini almak için kullanılmaktadır.

### **Certificate Enrollment Policy Web Service**

Bu özellik, Web Service üzerinde aktif durumda olan kullanıcı ve bilgisayarların oluşturmuş olduğu sertifika kaydı politikaları hakkında bilgi edinmek için kullanılmaktadır.

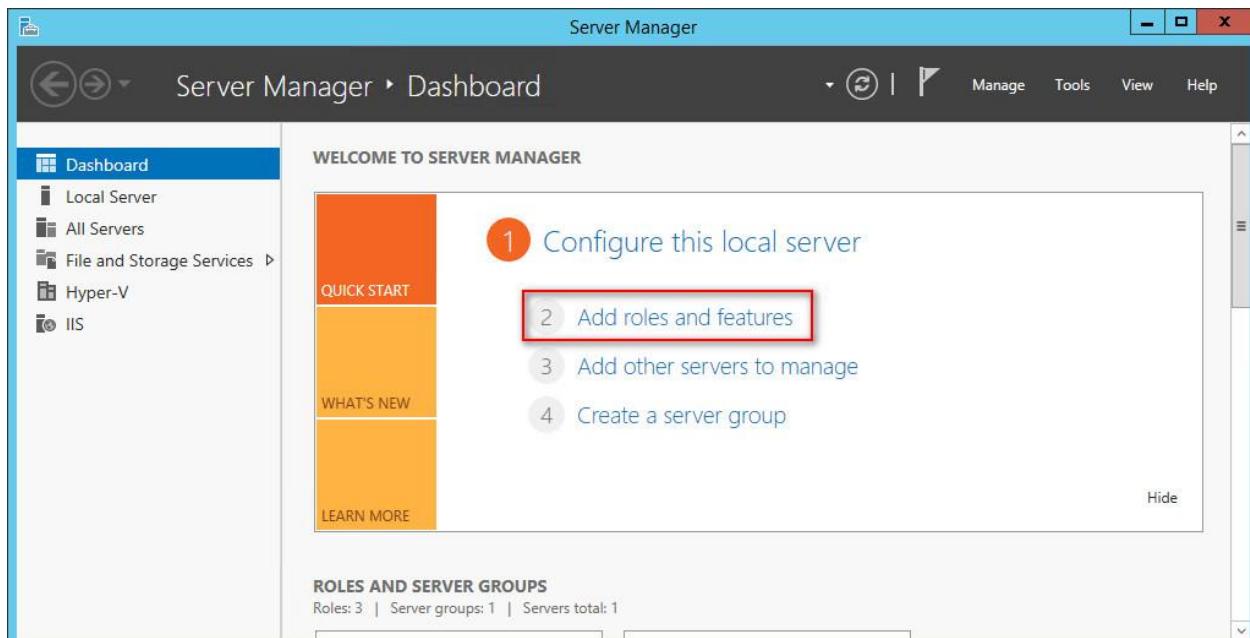
### **Certificate Enrollment Web Service**

Sertifika Kaydi Web Hizmeti Kullanıcı ve Bilgisayarlarının HTTPS kimlik doğrulama protokolünü kullanarak sertifika kaydı gerçekleştirmesini sağlayan bir Active Directory Sertifika Hizmetleri servisidir.

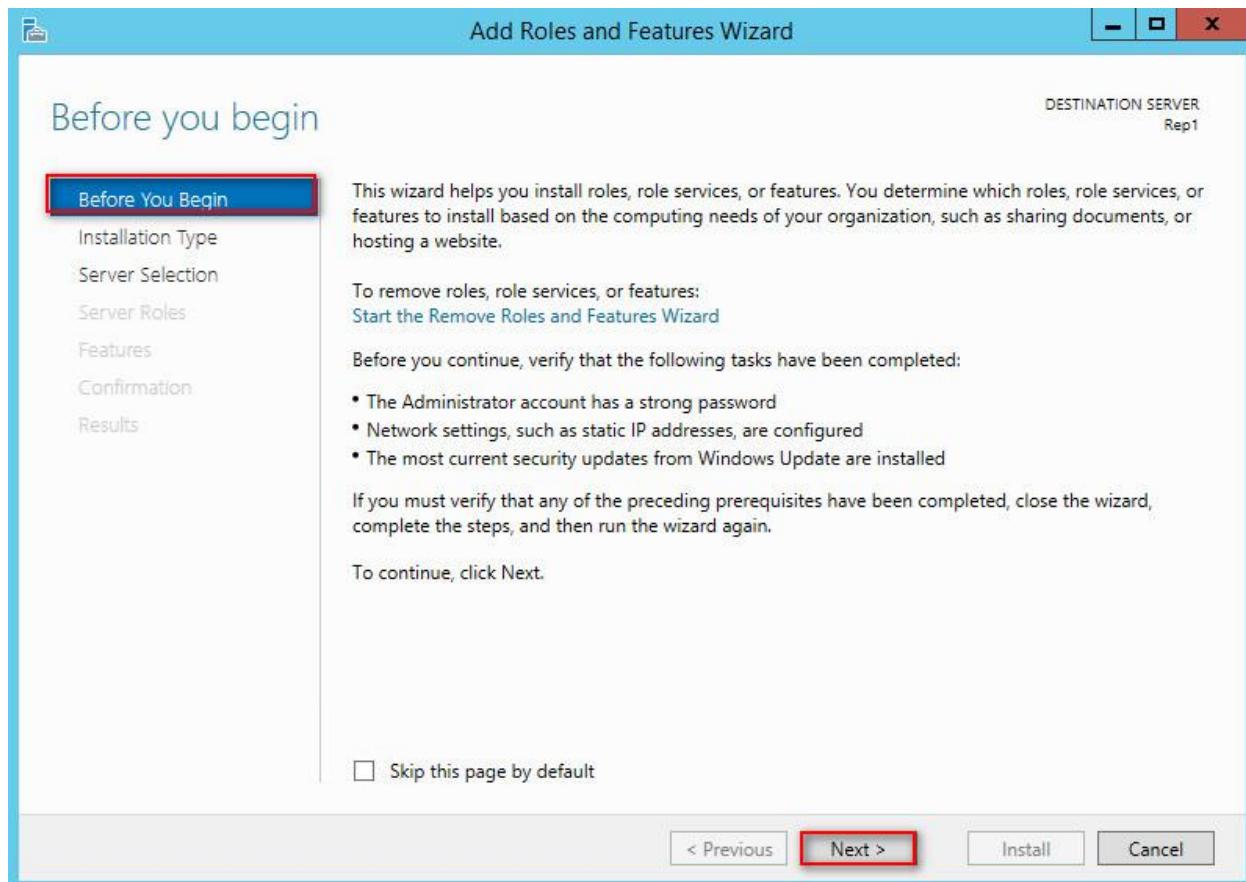
Windows Server 2012 R2 Active Directory Certificate Services ile beraber gelen rol ve özellikler hakkında kısaca bilgi verdikten sonra, kurulum aşamalarına geçiş yapabiliriz.

### **Windows Server 2012 R2 Active Directory Certificate Services (AD CS Kurulumu)**

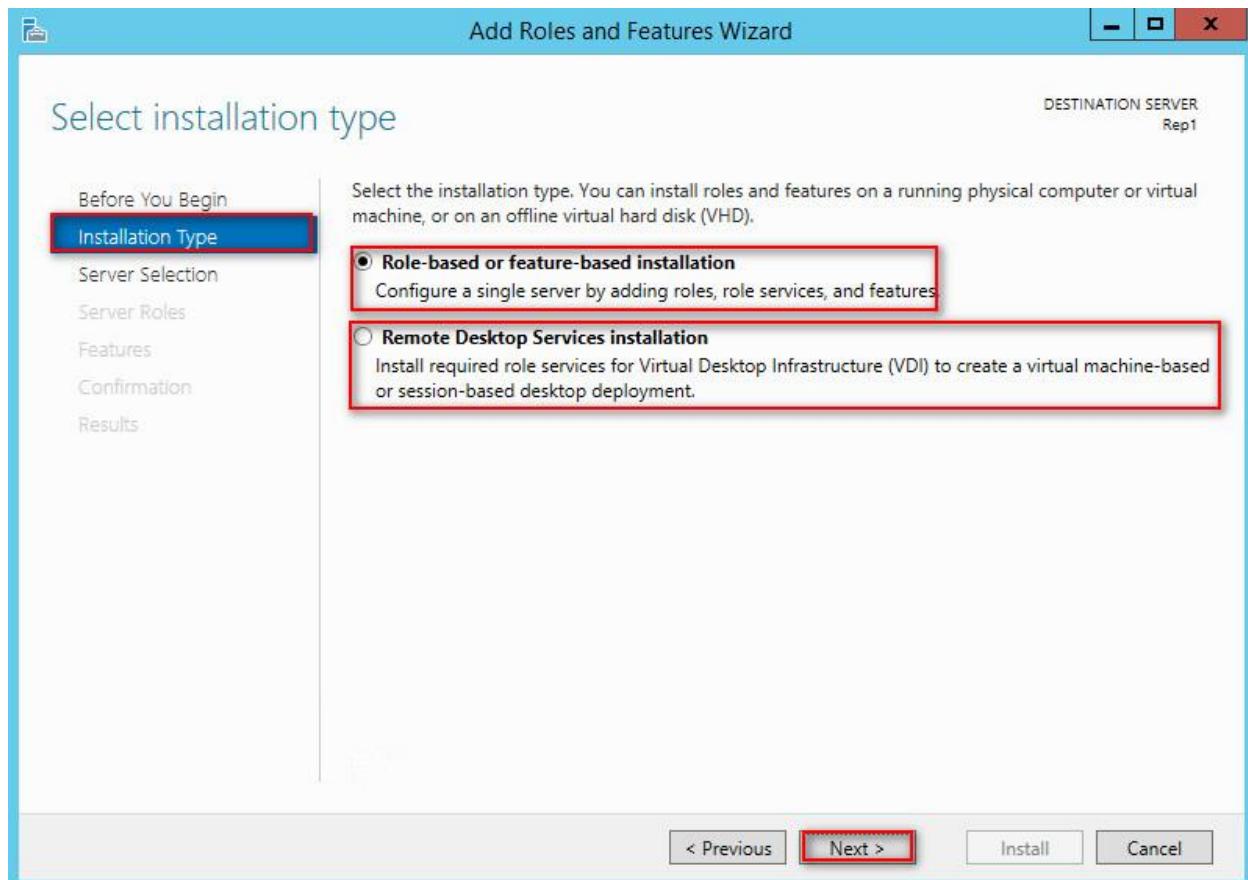
Windows Server 2012 R2 işletim sistemi üzerinde Active Directory Certificate Services kurulumu için **Server Manager** yönetim konsolunu açıyoruz.



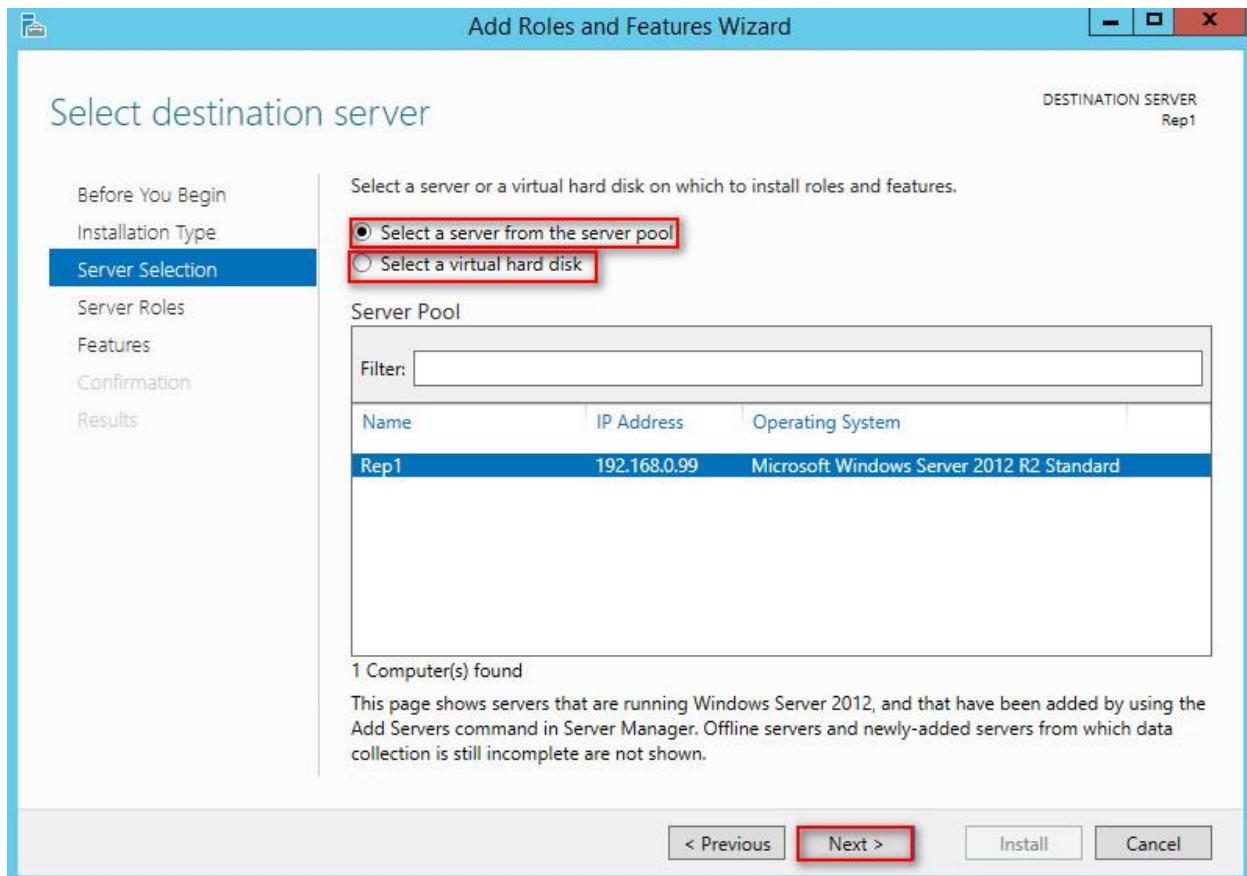
Server Manager yönetim konsolu üzerinde **Add roles and features** seçeneğine tıklıyoruz.



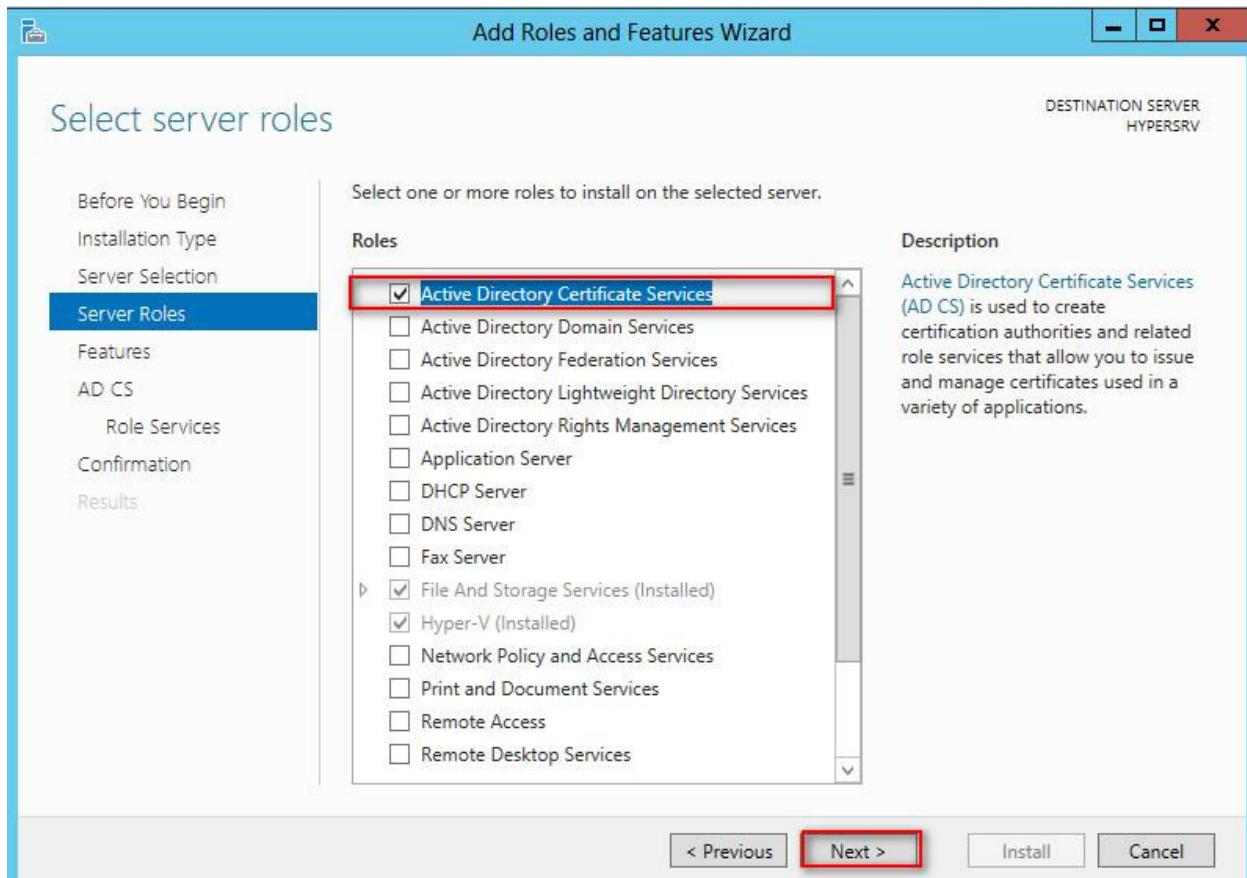
**Before You Begin** ekranında, bize rol ve features kurulumuna başlamadan önce, kurulumu yapacağımız kullanıcı hesabının administrator yetkisine ve güçlü bir parolaya sahip olması gerekiğine dair bize bilgi verilmekte. Next diyerek bir sonraki adıma geçiş yapıyoruz.



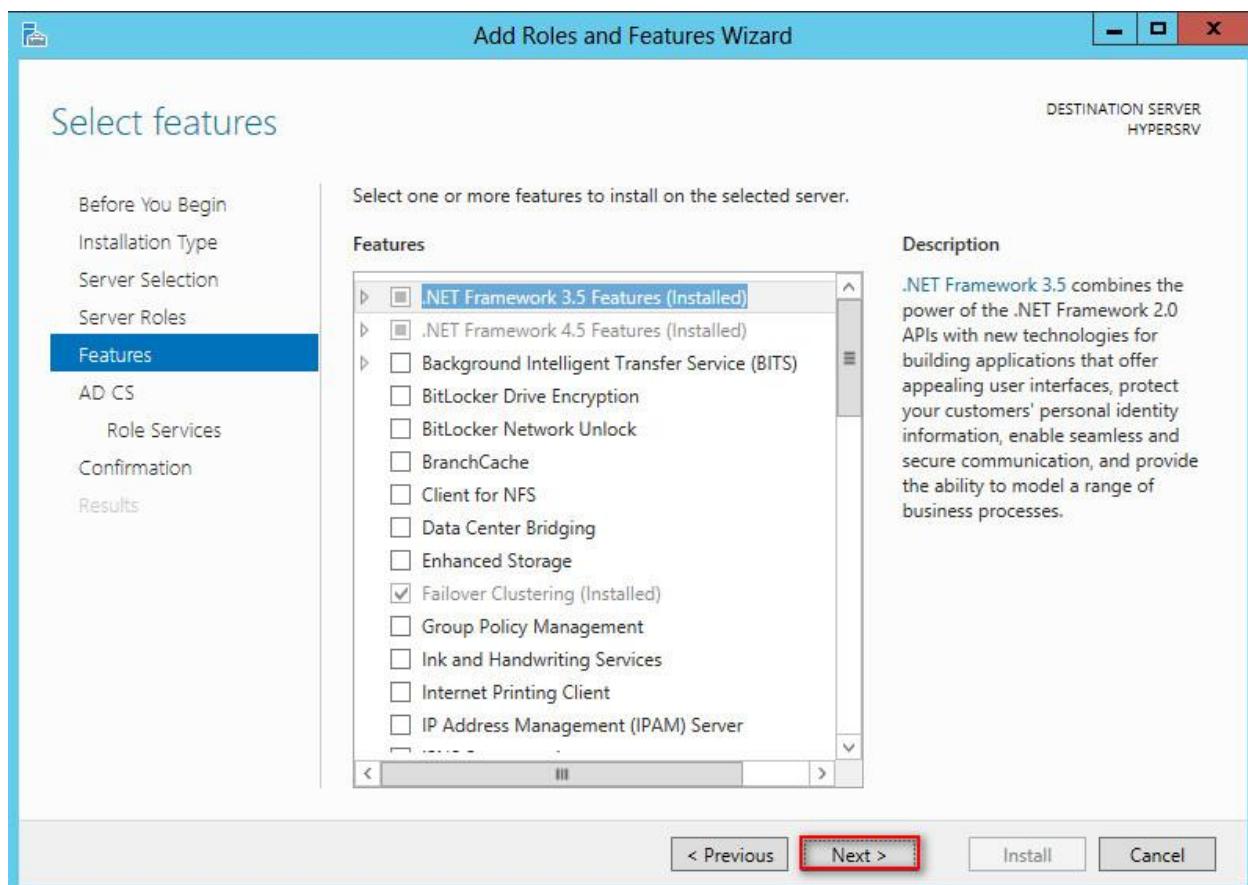
**Select Installation Type** ekranında, nasıl bir kurulum gerçekleştireceğimiz bize sorulmaktadır. Bunu içinde iki seçenek mevcut. Rol ve Servis tabanlı bir kurulum gerçekleştirmek istiyorsak Role-based or feature-based installation seçeneğini, Uzaktaki bir sunucu üzerine kurulum yapmak istiyorsak da, **Remote Desktop Services** Seçeneğini seçiyoruz. Ben, kurulumu Rol ve Servis tabanlı olarak gerçekleştireceğim için Role-based or feature –based installation seçeneğini seçerek kurulumu devam ediyorum.



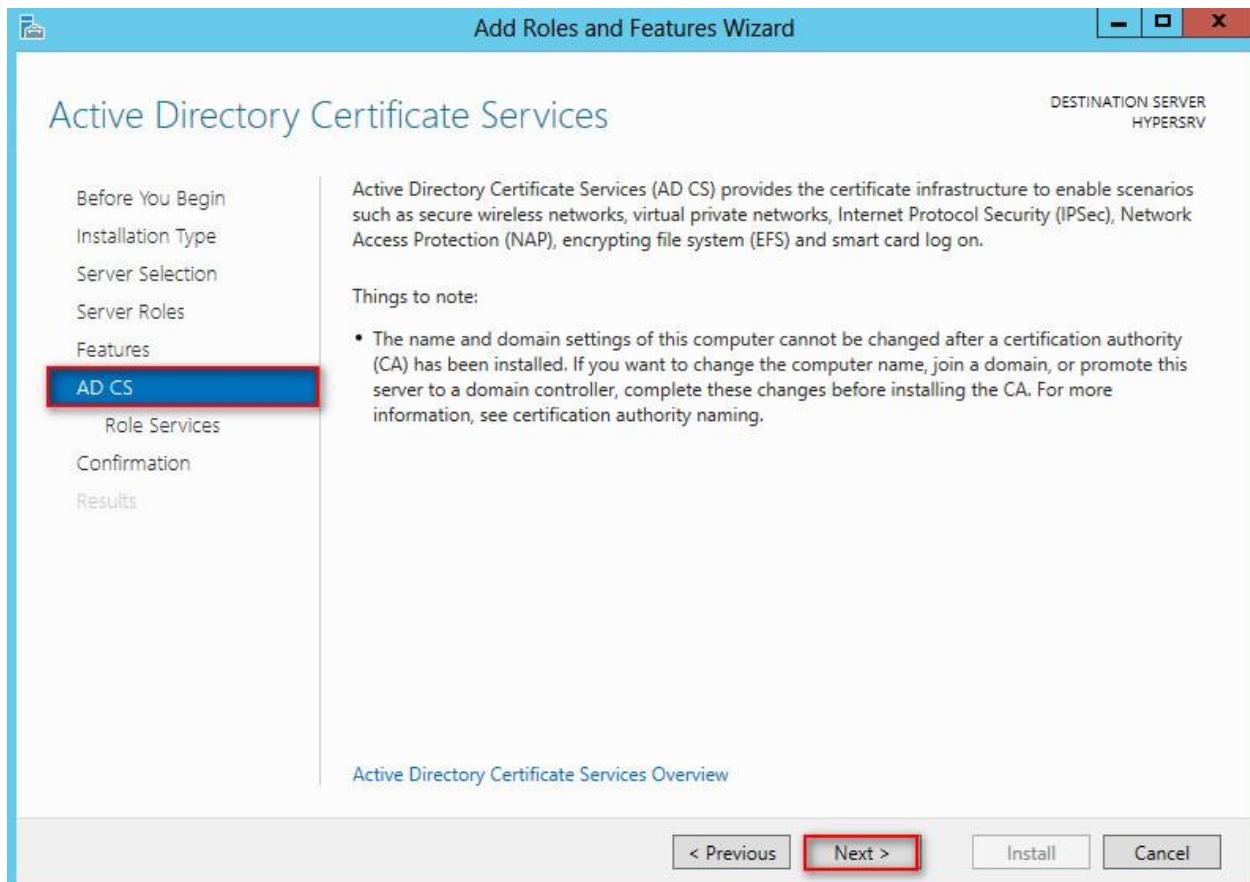
**Server Selection** adımına geçtiğimizde, kurulumu gerçekleştirmede kullanabileceğimiz iki tip seçenek mevcut. **Select a server from the server pool** seçeneği ile kuruluma devam ettiğimiz zaman rol ve featureslerin kurulumunu mevcut sunucumuz üzerinde yapmış oluyoruz. Bir diğer seçenek olan **Select a virtual harddisk** seçeneği ise, kurulumu sanal bir disk üzerine gerçekleştirebiliyoruz. Ben kurulumu mevcut sunucum üzerinde gerçekleştirdiğim için seçenekler arasından Select a server from the server pool seçeneğini seçiyor ve **next** diyorum.



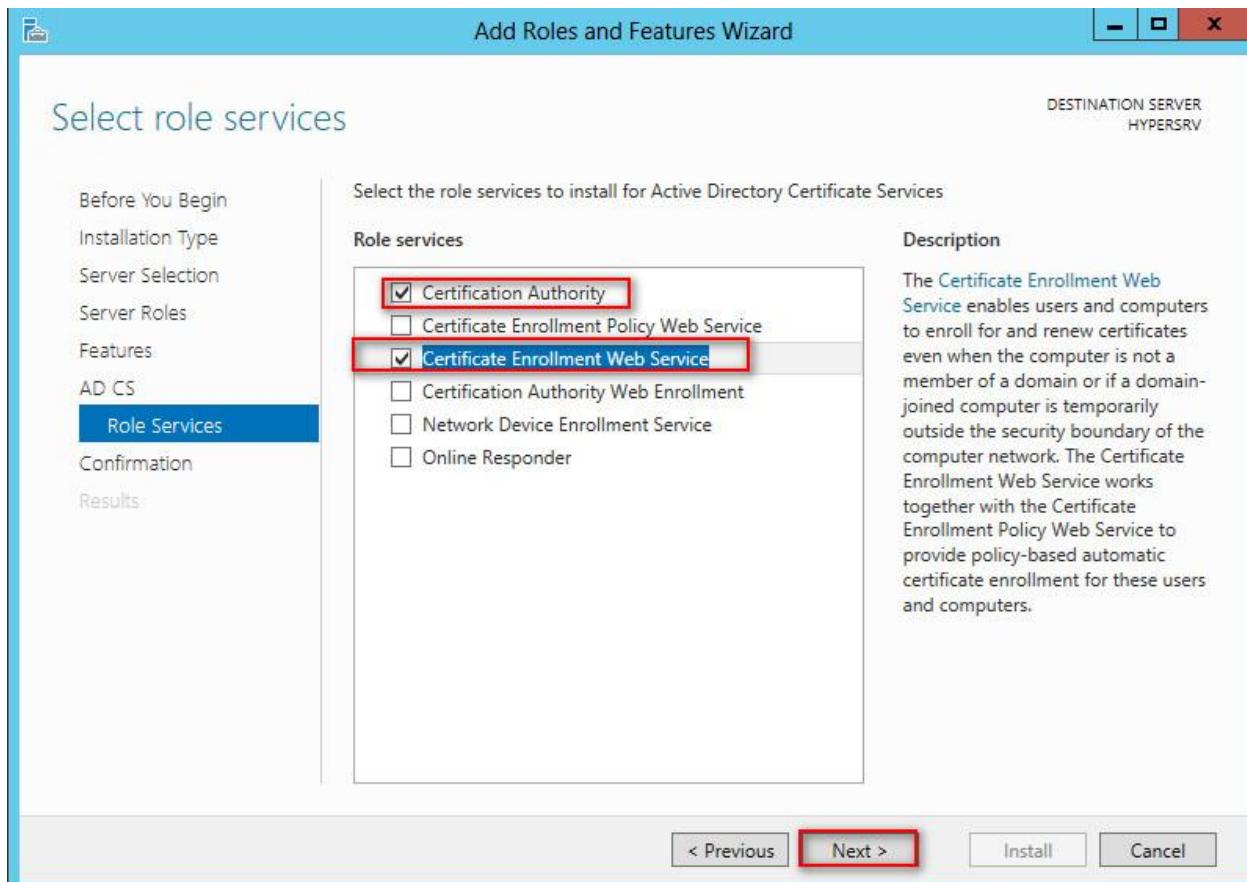
**Select Server Roles** ekranına baktığımızda kurulumunu gerçekleştirebileceğimiz birden fazla rollerin yer aldığı liste göremekteyiz. Ben, **Active Directory Certificate Services** kurulumunu gerçekleştireceğim için ilgili seöeçeneği seçip **next** diyorum.



**Select features** ekranında, .Net Framework, Group Policy Management vs gibi featureslerin kurulumlarını yapabileceğimiz seçenekler mevcut. Next diyerek diğer bir adıma geçiş yapıyoruz.

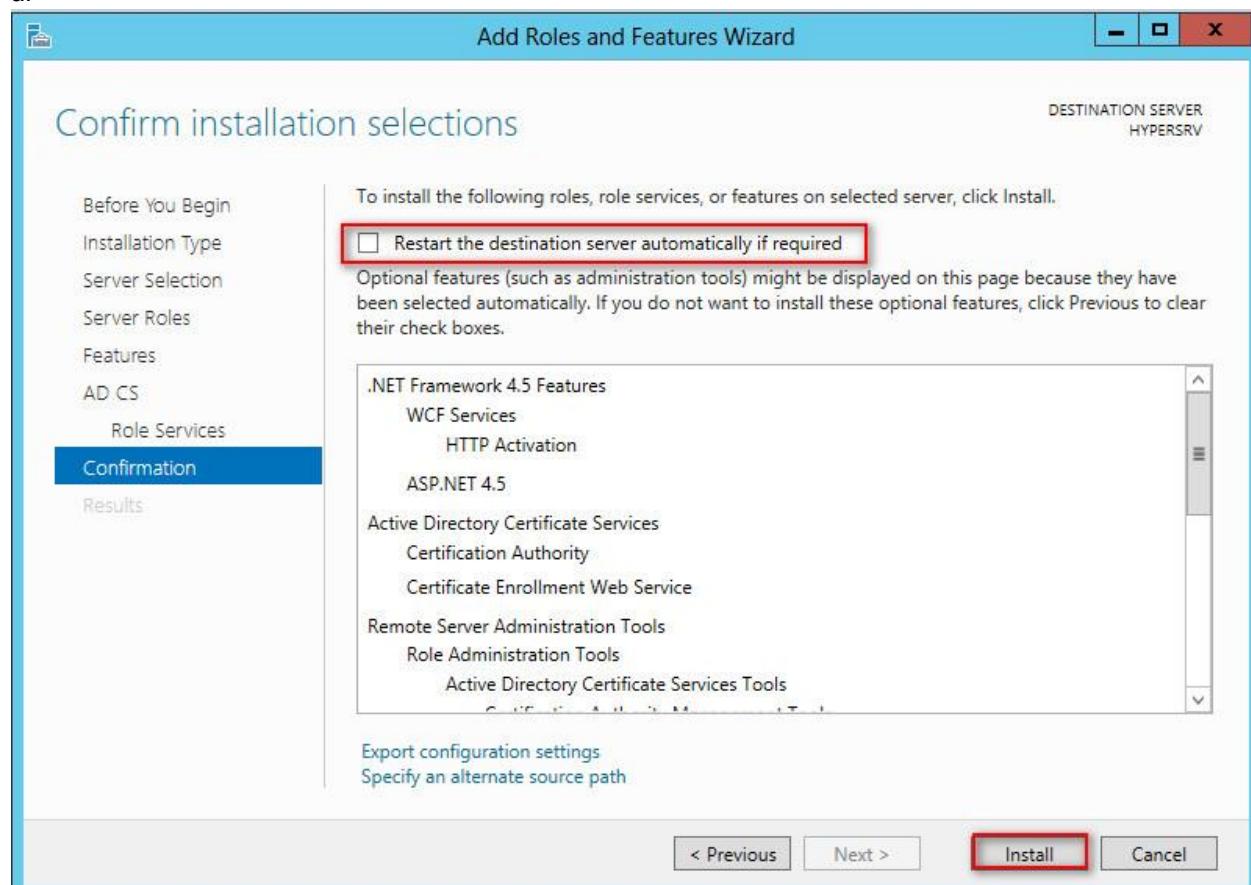


**Active Directory Certificate Services** ekranında, AD CS servisi ile ilgili özet bilgiler sunulmaktadır.  
Next diyerek diğer bir adıma geçiş yapıyoruz.

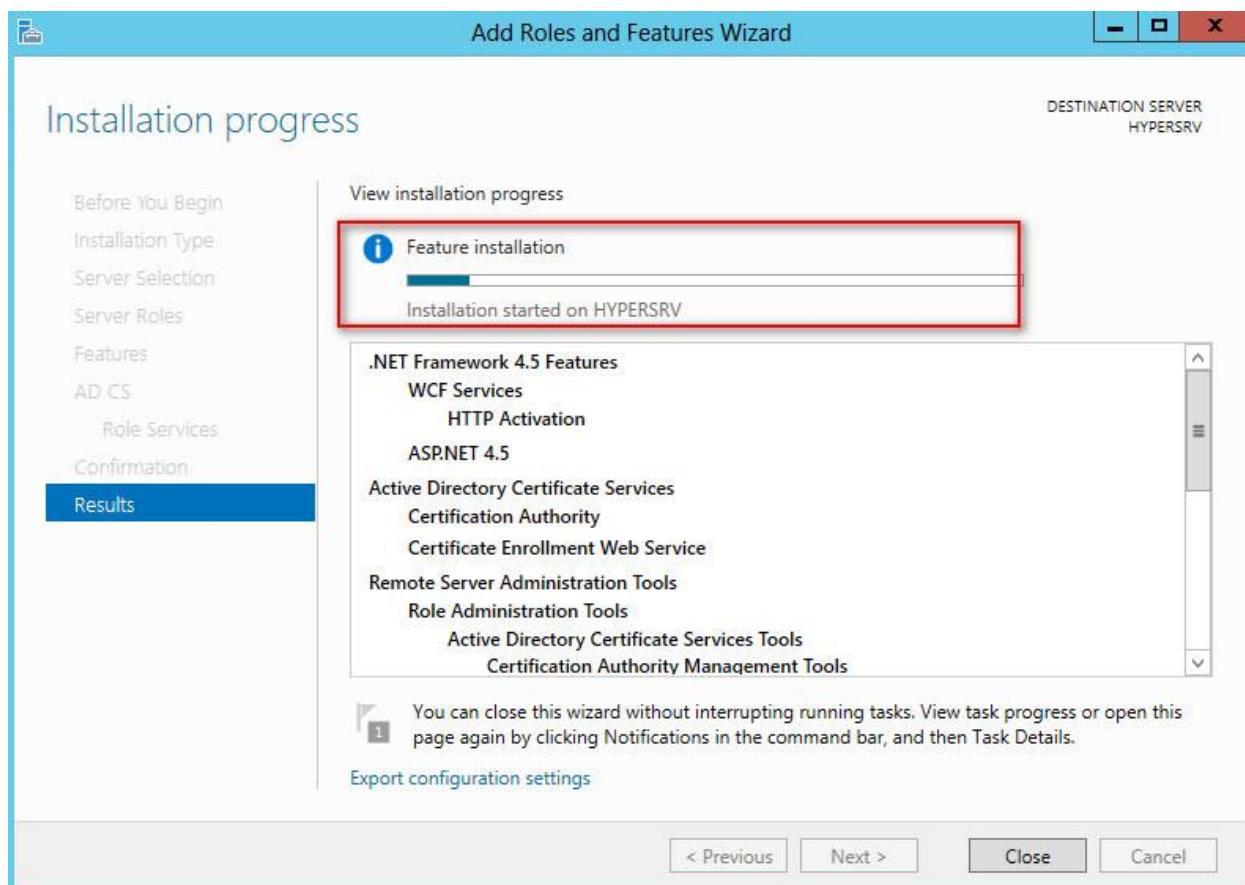


**Select role services** ekranında, CA rolü ile beraber kurulumunu yapabileceğimiz CA servislerini görmekteyiz. Makalemizin yukarıki kısımlarında bu servislerin ne amaçla kullanıldığını açıkladığım için, tekrar detaya girmeden **Next** diyorum.

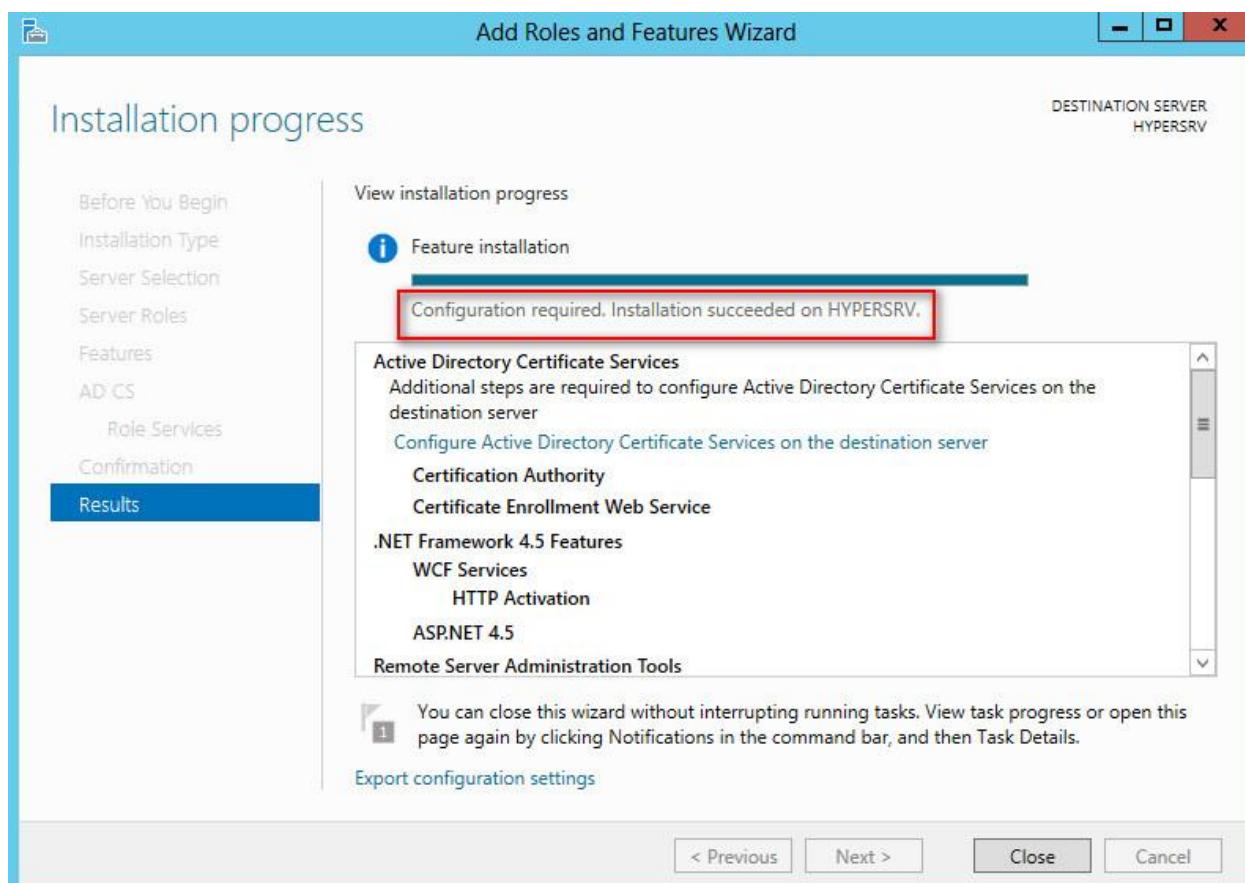
al



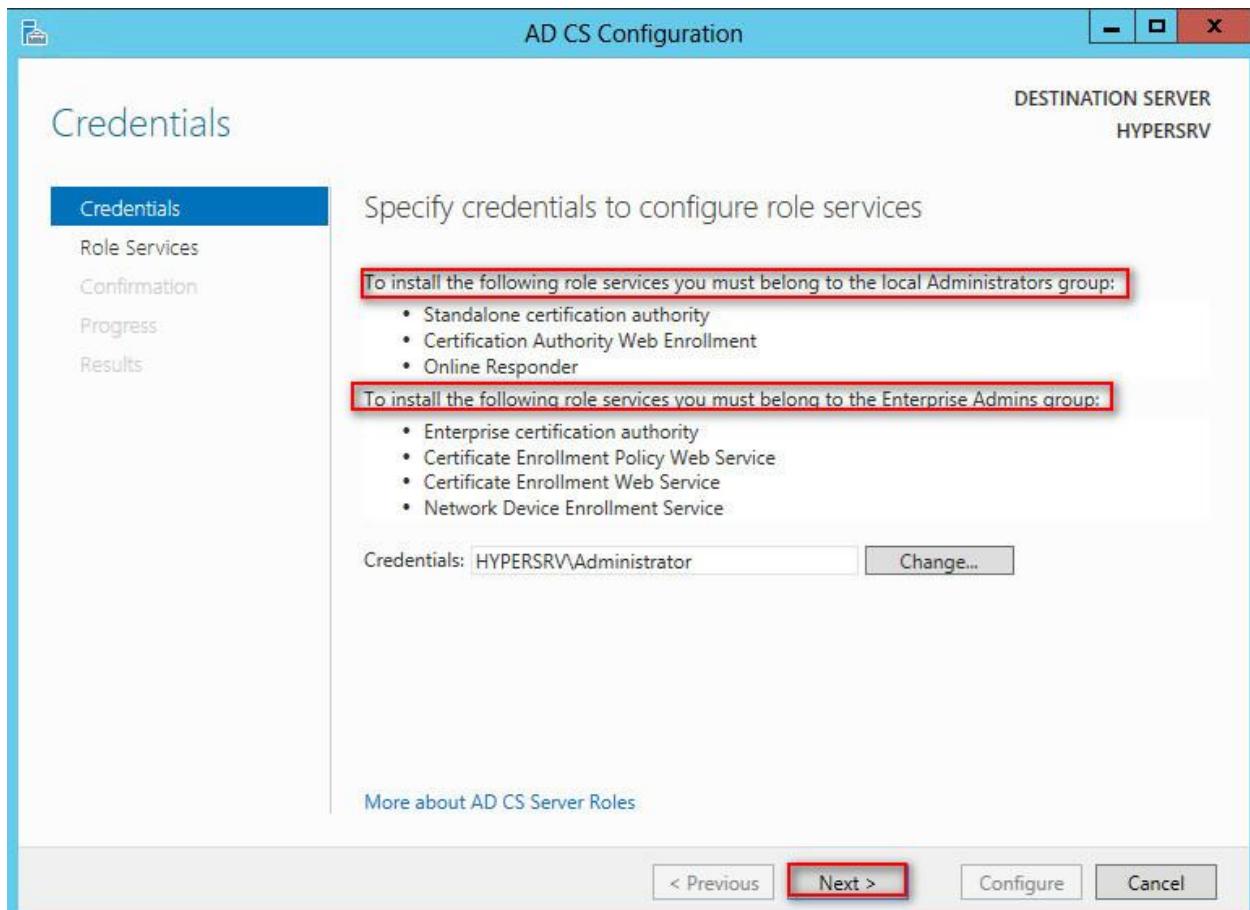
İşlem adımlarını tamamladıktan sonra **Install** diyerek kurulumu başlatıyoruz. Kurulum akabinde sunucumuzun otomatik olarak yeniden başlatılmasını istersek **Restart the destination server automatically if required** seçeneğini işaretlememiz yeterli.



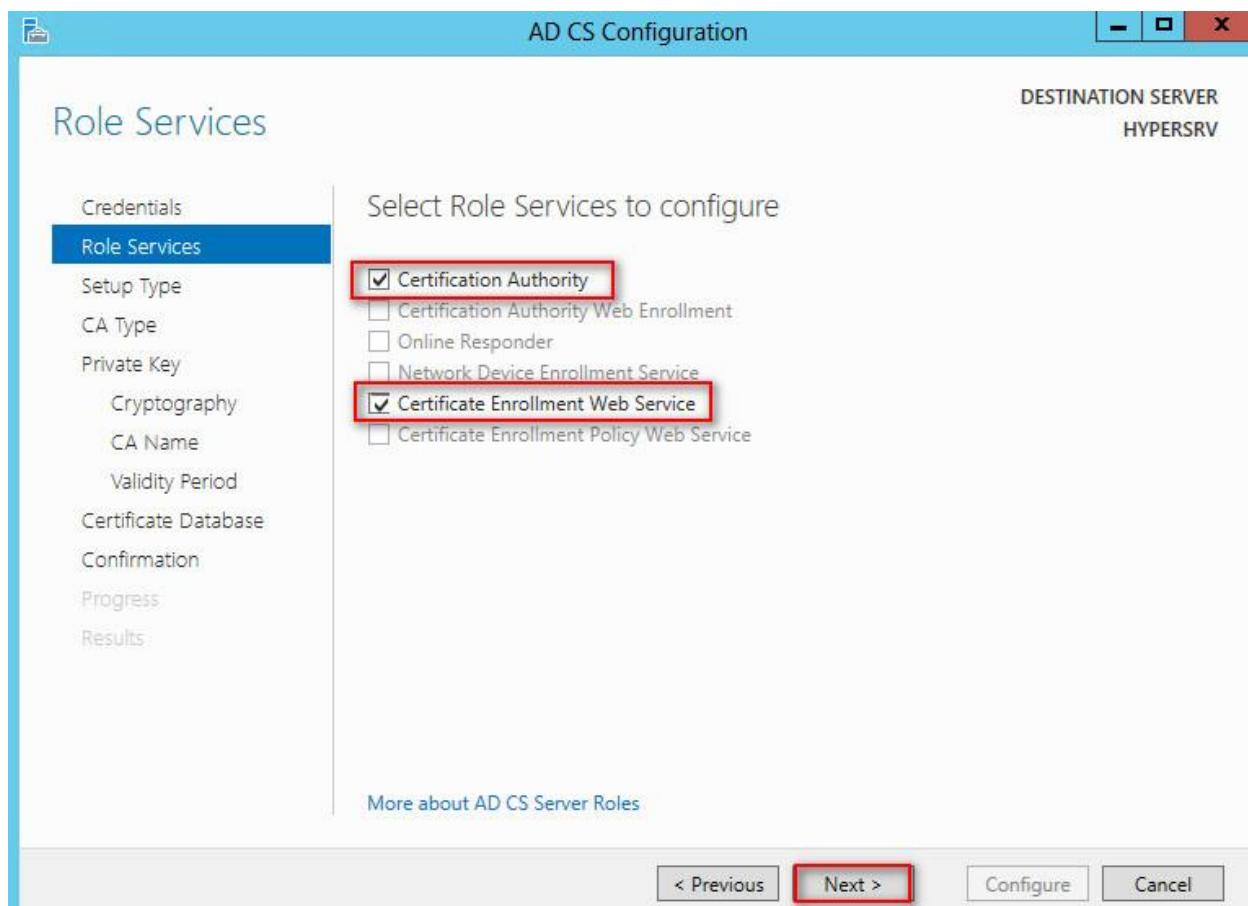
Ve kurulumumuz başladı.



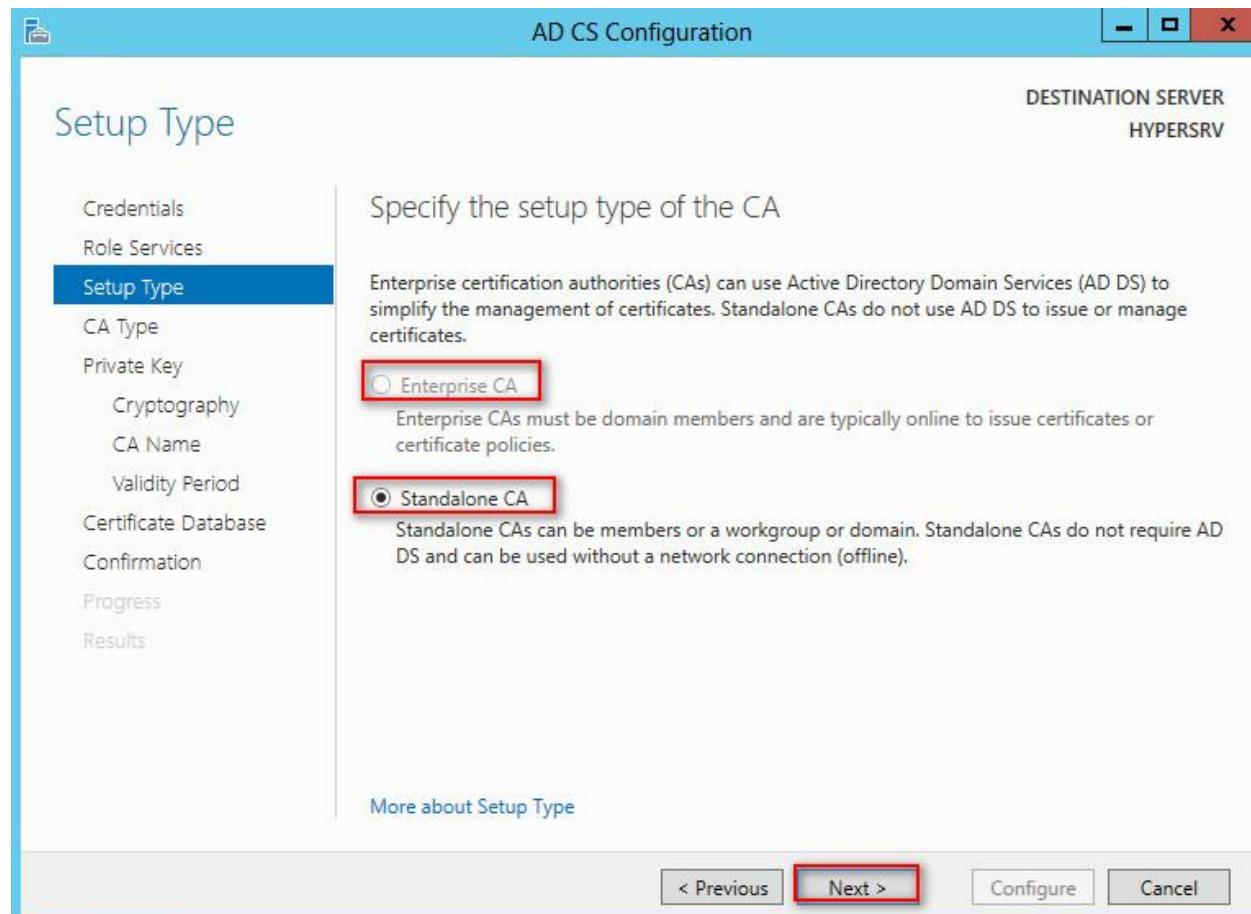
Kısa bir kurulum sürecinin ardından kurulumumuzun başarılı bir şekilde tamamlandı, fakat Configuration işlemini henüz gerçekleştirmiş değiliz. Configuration işlemine başlamak için **Configure Active Directory Certificate Services on the destination server** 'a tıklıyoruz.



Configuration işlemimizin ilk adımı olan **Credentials** adımında, kurulumunu yapmak istediğimiz rol ve servislerin **Local Administrator** group ve **Enterprise Admins** gruplarına üye yapılması gerekiğine dair bize bilgi verilmekte. Üyelik işlemlerini gerçekleştirdikten sonra **Next** dierek bir sonraki adıma geçiyoruz.

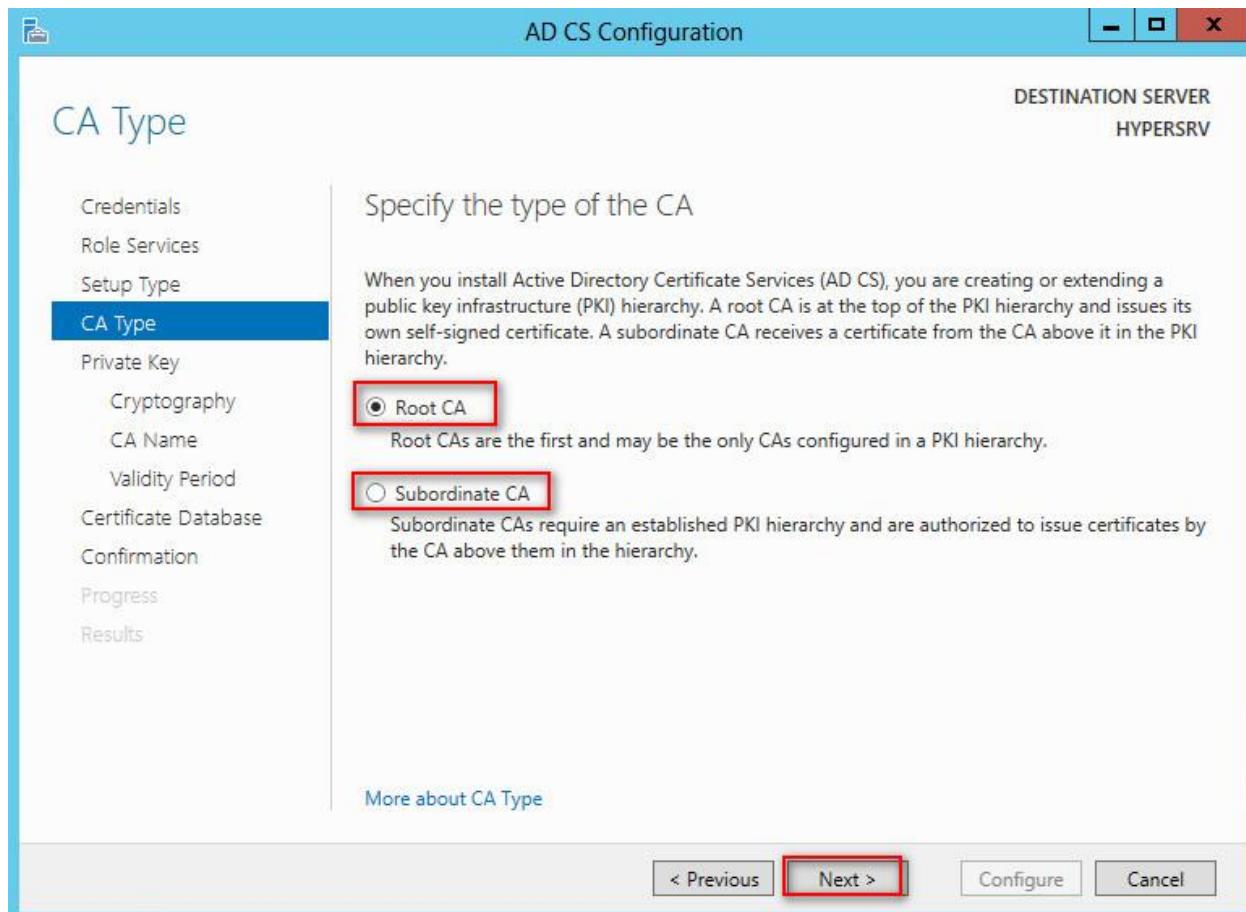


**Select Role Services to configure** ekranında, konfigurasyon işlemi yapmak istediğimiz CA servislerini seçiyoruz. Ben, kurulum aşamalarında, **Certification Authority** ve **Certificate Enrollment Web Service** rollerinin kurulmasını istediğim için sadece iki seçenek aktif durumda. İlgili seçenekleri seçtikten sonra **Next** diyorum.

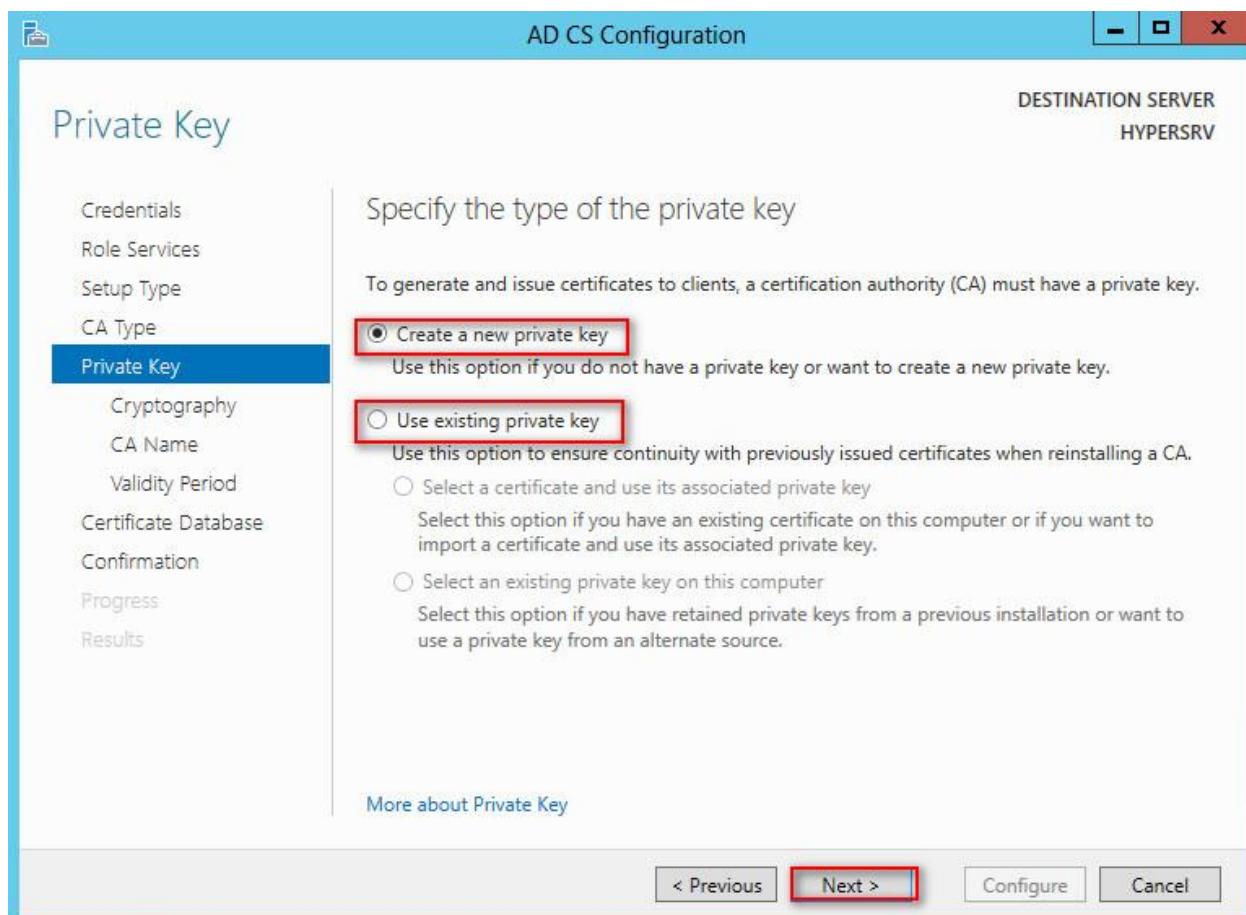


Specify the setup type of the CA adımında, iki tip CA seçeneği mevcut. **Enterprise CA** seçeneği ile, Active Directory domain’ı içerisinde sertifika kullanımı ve yönetimini basitleştirebilmekteyiz.

**Standalone CA** seçeneği ile de, hem workgroup ortamında hem de domain ortamındaki üye kullanıcılar bu sertifikayı kullanabilmektedir. Bunun dışında bu sertifika tipi, Active Directory domain zorunluluğu içermemektedir.



**Specify the type of the CA** ekranına baktığımızda yine karşımıza iki tip sertifika seçeneği çıkmakta. Eğer mevcut yapıda daha önceden yapılandırılmış olan herhangi bir CAS sunucusu yok ise **Root CA** seçeneğini, ikinci bir CAS sunucusu kurmak istiyorsak ta **Subordinate CA** seçeneği ile kurulumu devam etmemiz gerekmektedir. Mevcut yapıda daha önceden yapılandırılmış bir CAS sunucusu olmadığı için Root CA seçeneğini seçiyorum.



**Specify the type of the private key** sayfasında, CA sunucusundan sertifika isteğinde bulunan client bilgisayarlar için Private Key oluşturma seçenekleri mevcut. Bu seçenekleri kısaca açıklayacak olursak;

#### Create a new private key

Daha önceden oluşturulmuş herhangi bir private key yoksa, yani yeni bir private key anahtar oluşturmak isteniyorsa bu seçenek seçilir.

#### Use existing private key

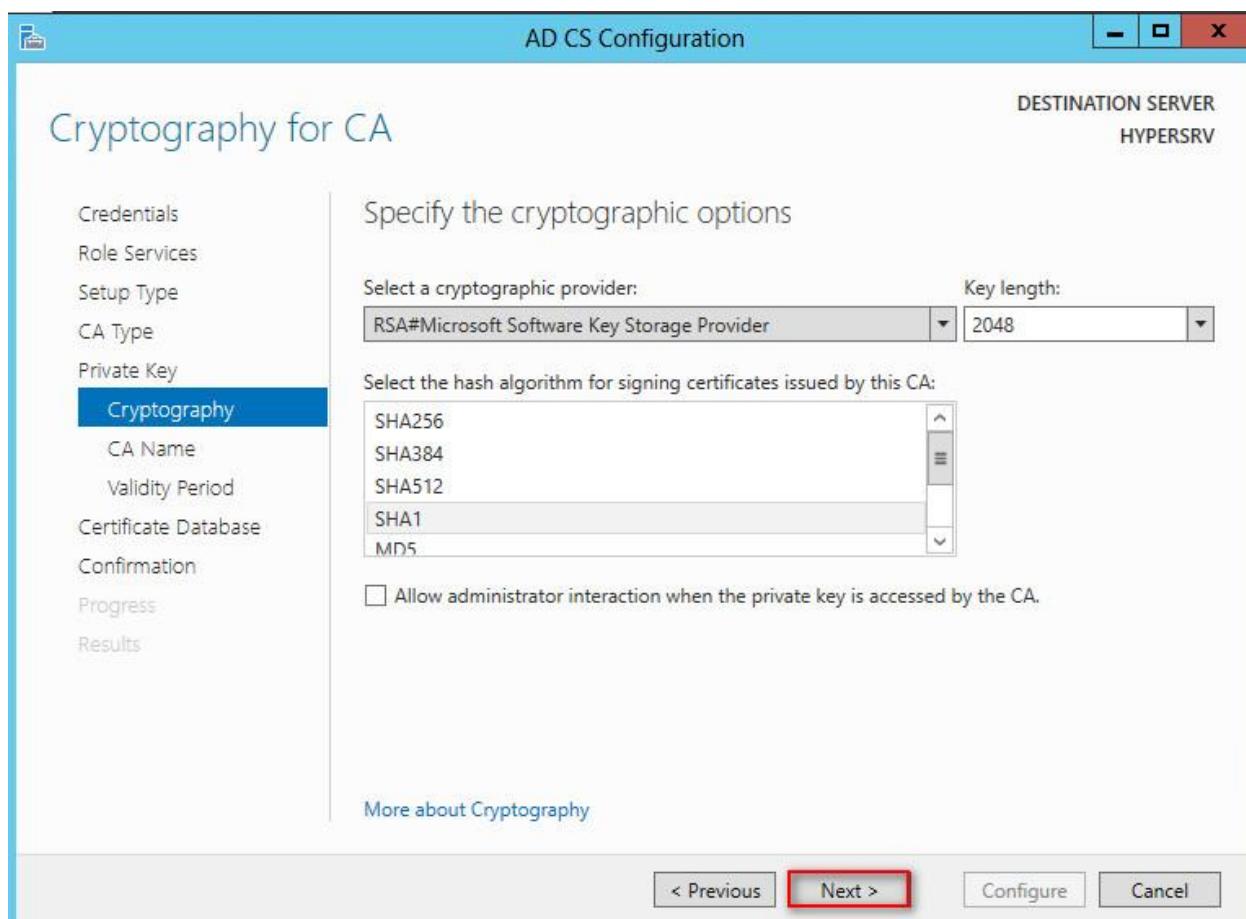
Eğer sertifika sunucusu tarafından oluşturulmuş bir private key varsa, yeni bir private key oluşturulmak istenmiyorsa bu seçenek seçilmelidir. Bu seçeneğe bağlı olarak yine iki adet seçeneğimiz mevcut. Bunlar;

#### Select a certificate and use associated private key

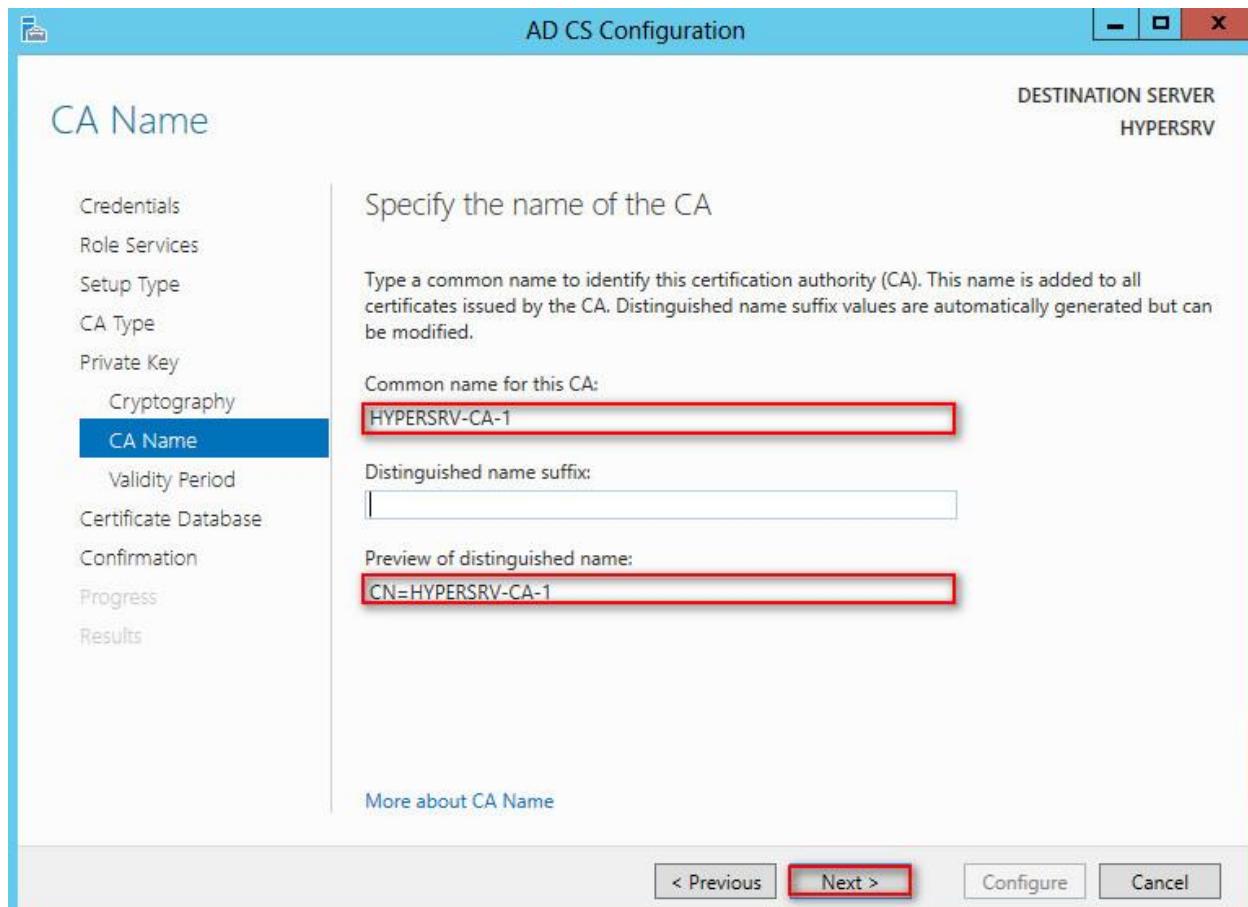
Kullanmakta olduğunuz bilgisayar üzerinde oluşturulmuş olan private key'i kullanmak veya bu private key'e bağlı bir private key import etmek istiyorsak bu seçeneği kullanmamız gerekmektedir.

#### Select an existing private key on this computer

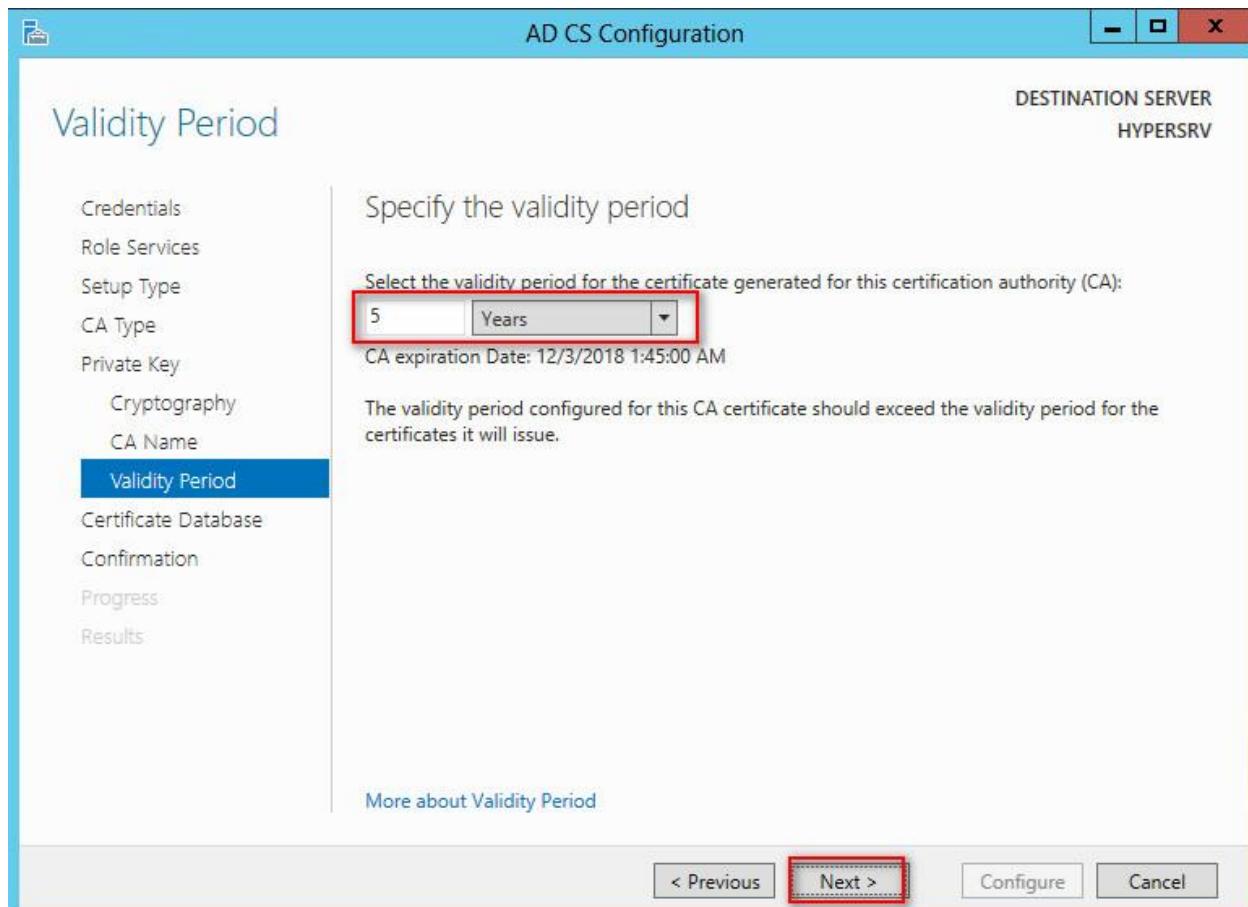
Mevcut anahtar dışında başka bir kaynak üzerinden private key kullanılmak isteniyorsa bu seçenek seçilmelidir. Ben yeni bir private key kullanacağım için seçenekler arasından **Create a new private key** seçeneğini seçerek **next** diyorum.



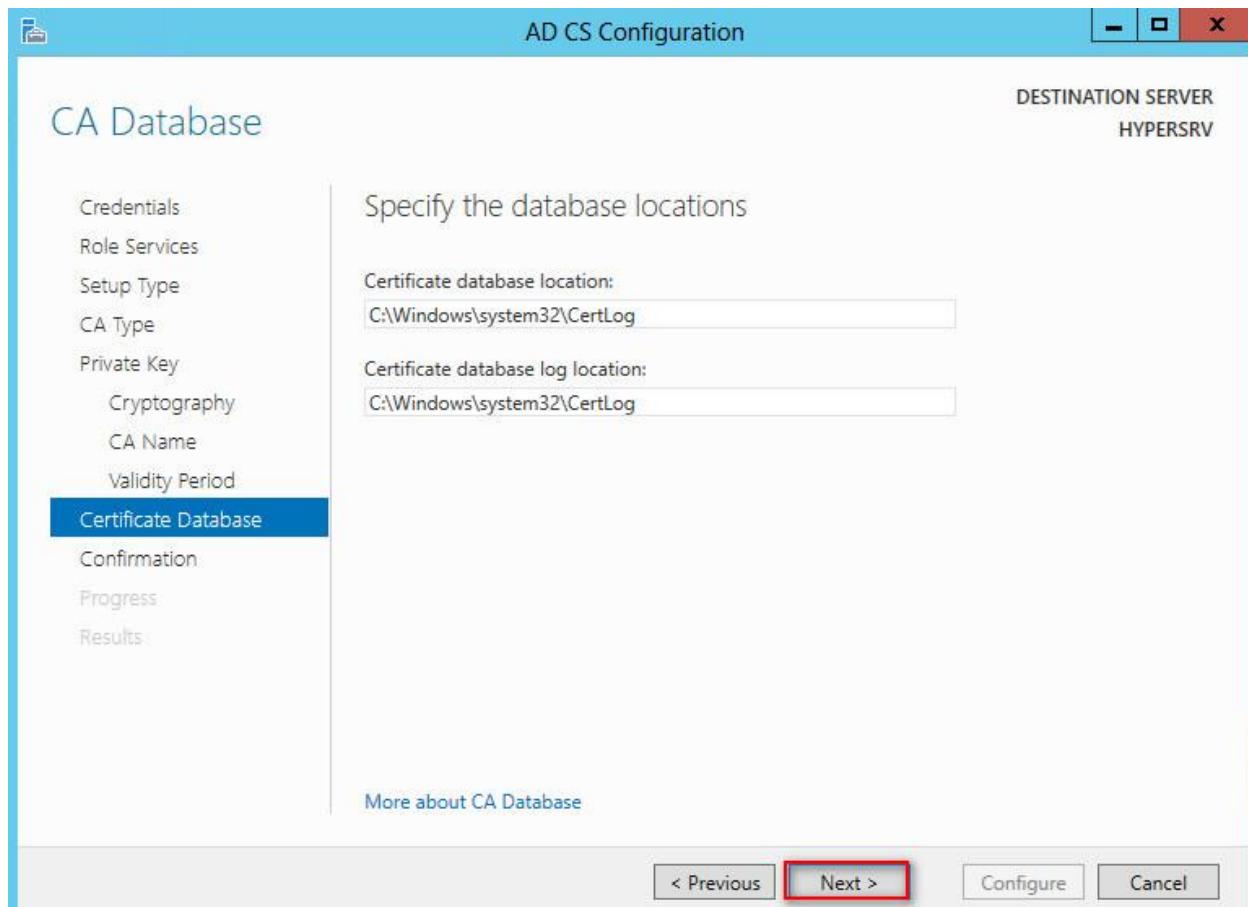
**Specify the cryptographic options** ekranında, oluşturulacak olan private key için şifreleme protokolünü belirliyoruz. Oluşturulacak olan private key'ler, default olarak **SHA1** prototü ile şifrelenmekte. **Next** diyerek diğer bir adıma geçiyoruz.



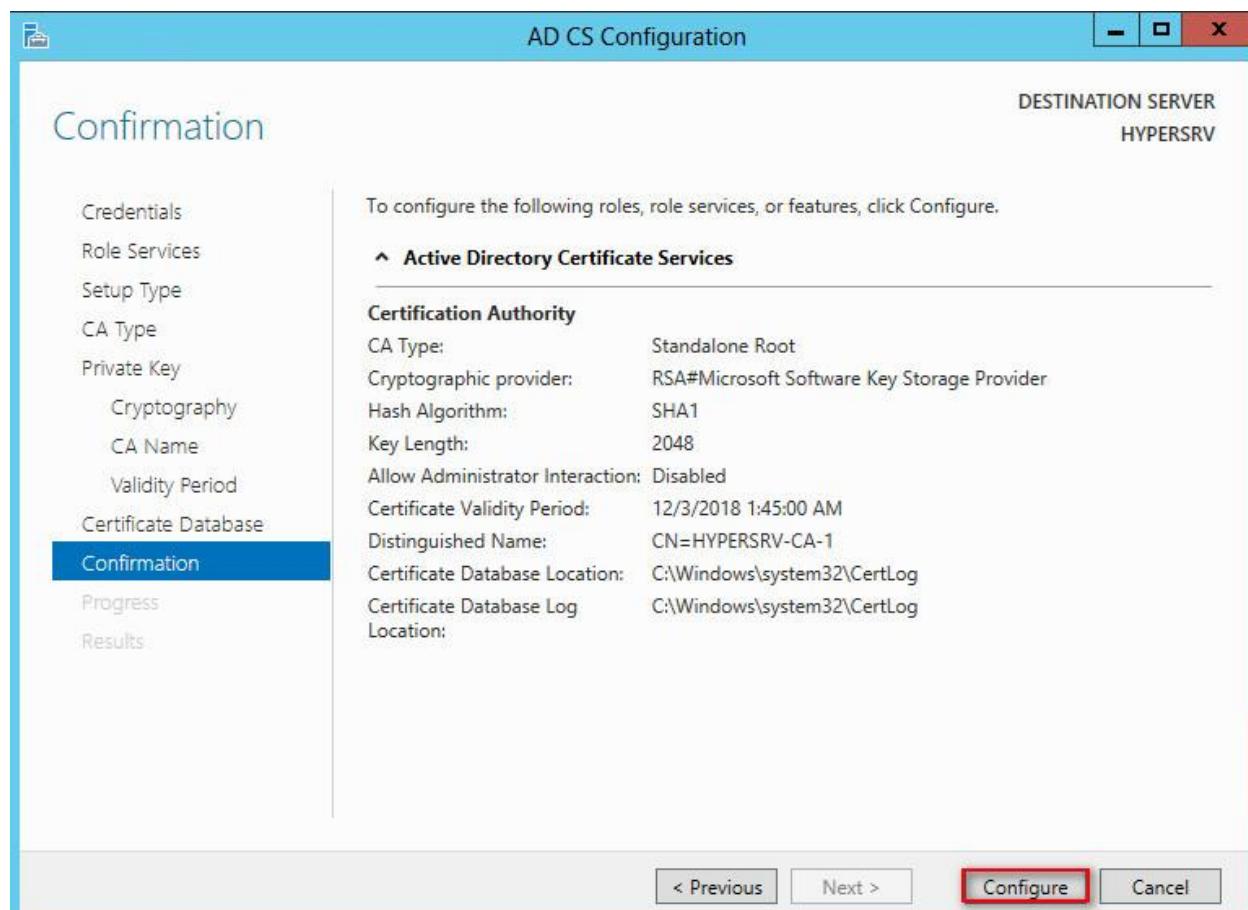
**Specify the name of the CA** ekranında, CA sunucusuna erişim gerçekleştirecek olan client bilgisayarlarının kullanacakları sertifika için bir isim tanımlaması işlemi gerçekleştiriyoruz.



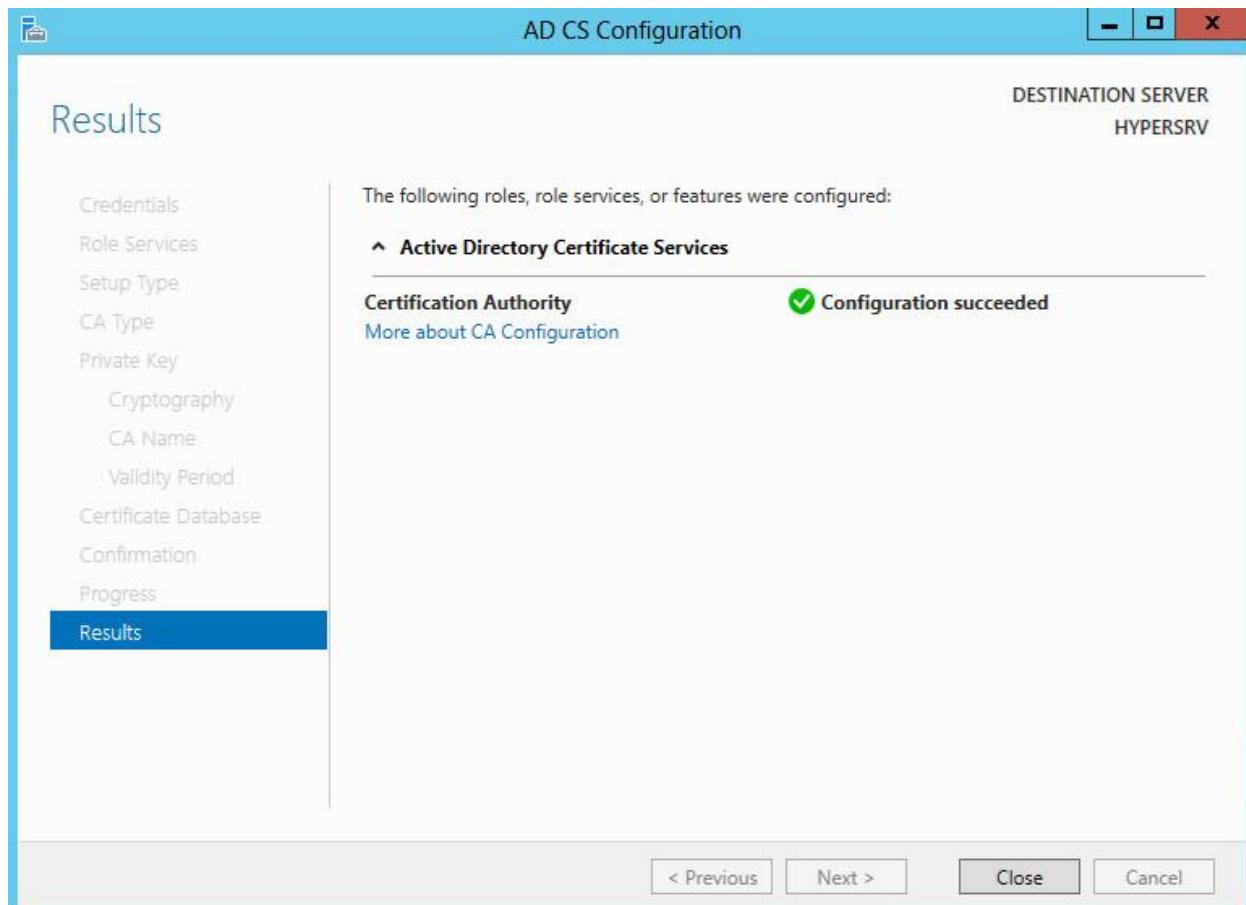
**Specify the validity period** ekranında, oluşturulacak olan sertifikanın geçerlilik süresini belirliyoruz. Default olarak bir sertifikanın geçerlilik süresi 5 yıl olarak gelmekte. İstersek bu süreyi de değiştirebiliyoruz.



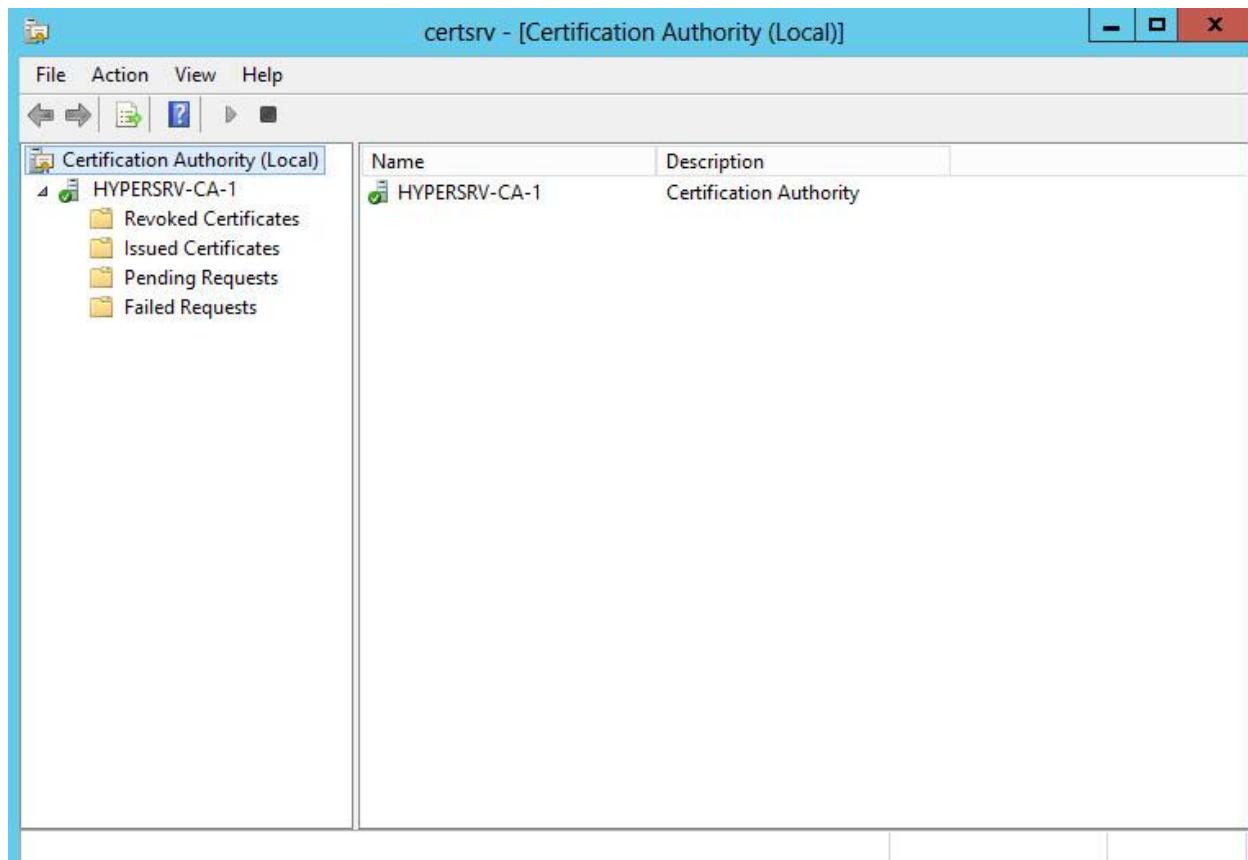
**Specify the database locations** ekranında, database dosyalarının depolandığı lokasyon bilgileri yer almaktır.



**Confirmation** ekranında, oluşturulacak olan sertifikaya ilişkin özet bilgiler karşımıza çıkmakta. Configure diyerek işlemi başlatıyoruz.



Kısa bir konfigurasyon işleminin ardından, işlemimiz yukarıdaki şekil üzerinde de görüldüğü gibi başarılı bir şekilde tamamlanmış durumda. Close diyerek işlemi sonlandırıyoruz. Yönetim Konsoluna ulaşmak için Administrative Tools klasörü içerisinde Certification Authority seçeneğine tıklamamız yeterli.



Ve karşımızda Sertifika sunucusuna ait yönetim konsolumuz.

Evet, bu makalemizde Windows Server 2012 R2 sunucusu üzerinde Certification Authority (CA) kurulumu aşamalarından bahsettik. Bir sonraki makalemde görüşmek üzere hoşçakalın.

Yavuz TAŞCI

## Exchange Server 2013 Kurulumu

Merhabalar; Bugun sizlere Exchange Server 2013 kurulumu hakkında bahsetmeye çalışacağım. Exchange server hakkında tahmin ediyorum ki bir çok yerde ne işe yaradığı neler yapabildiğine dair birçok makale okumuş, ya da bir çok şey duymuşsunuzdur. Bu yüzden ben direkt burayı geçerek kurulumu nasıl yapabileceğinize dair göstermek istiyorum. Exchange server kurulumu aynı olsa da işletim sistemlerine göre windows feautures yani yüklenmesi gereken özellikler değişmektedir. Ben burada windows server 2012 işletim sistemi üzerine kurulumdan bahsetmek istiyorum. Windows server 2008 için aşağıdaki adresten yararlanabilirsiniz.

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb691354%28v=exchg.150%29.aspx>

Windows Server 2012 üzerinde şu powershell komutlarını çalıştırmanız gerekmektedir

Powershell üzerine gelerek run as administrator olarak çalıştırıp

Windows Server 2012 için active directory bileşenlerini yükliyoruz.

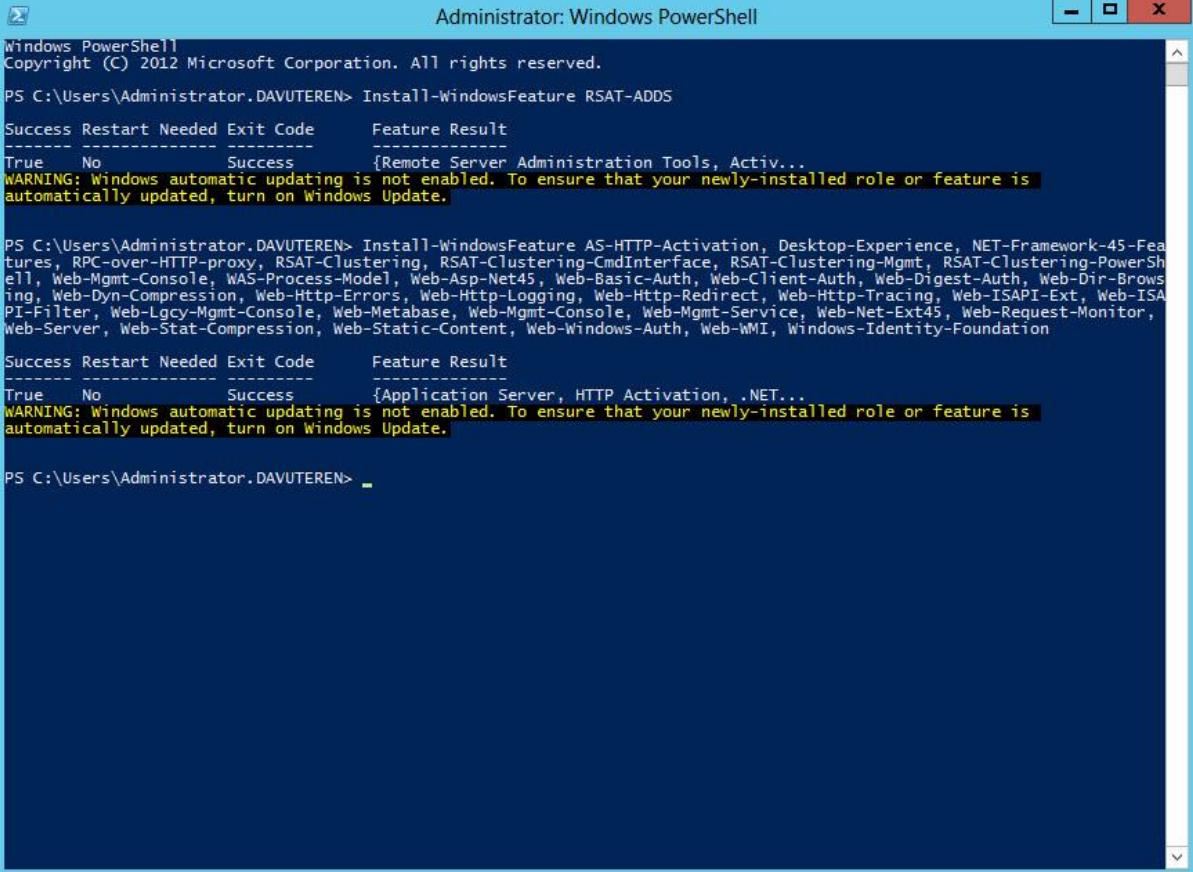
Install-WindowsFeature RSAT-ADDS

```
Windows PowerShell
Copyright (C) 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator.DAVUTEREN> Install-WindowsFeature RSAT-ADDS
Success Restart Needed Exit Code      Feature Result
----- ----- -----      -----
True   No      Success      {Remote Server Administration Tools, Activ...
WARNING: Windows automatic updating is not enabled. To ensure that your newly-installed role or feature is
automatically updated, turn on Windows Update.
```

Client Access ve Mailbox rollerin kurulumunun yapılabilmesi için gerekli bileşenlerin kurulumu için aşağıdaki powershell komutunu yazmamız gerekmektedir.

Install-WindowsFeature AS-HTTP-Activation, Desktop-Experience, NET-Framework-45-Features, RPC-over-HTTP-proxy, RSAT-Clustering, RSAT-Clustering-CmdInterface, RSAT-Clustering-Mgmt, RSAT-Clustering-PowerShell, Web-Mgmt-Console, WAS-Process-Model, Web-Asp-Net45, Web-Basic-Auth, Web-Client-Auth, Web-Digest-Auth, Web-Dir-Browsing, Web-Dyn-Compression, Web-Http-Errors, Web-Http-Logging, Web-Http-Redirect, Web-Http-Tracing, Web-ISAPI-Ext, Web-ISAPI-Filter, Web-Lgcy-Mgmt-Console, Web-Metabase, Web-Mgmt-Console, Web-Mgmt-Service, Web-Net-Ext45, Web-Request-Monitor, Web-Server, Web-Stat-Compression, Web-Static-Content, Web-Windows-Auth, Web-WMI, Windows-Identity-Foundation



```

Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator.DAVUTEREN> Install-WindowsFeature RSAT-ADDS
Success Restart Needed Exit Code      Feature Result
----- ----- ----- -----
True   No       Success   {Remote Server Administration Tools, Activ...
WARNING: Windows automatic updating is not enabled. To ensure that your newly-installed role or feature is
automatically updated, turn on Windows Update.

PS C:\Users\Administrator.DAVUTEREN> Install-WindowsFeature AS-HTTP-Activation, Desktop-Experience, NET-Framework-45-Fea
tures, RPC-over-HTTP-proxy, RSAT-Clustering, RSAT-Clustering-CmdInterface, RSAT-Clustering-Mgmt, RSAT-Clustering-PowerSh
ell, Web-Mgmt-Console, WAS-Process-Model, Web-Asp-Net45, Web-Basic-Auth, Web-Client-Auth, Web-Digest-Auth, Web-Dir-Brows
ing, Web-Dyn-Compression, Web-Http-Errors, Web-Http-Logging, Web-Http-Redirect, Web-Http-Tracing, Web-ISAPI-Ext, Web-ISA
PI-Filter, Web-Lgcy-Mgmt-Console, Web-Metabase, Web-Mgmt-Console, Web-Mgmt-Service, Web-Net-Ext45, Web-Request-Monitor,
Web-Server, Web-Stat-Compression, Web-Static-Content, Web-Static-Content, Web-Windows-Auth, Web-WMI, Windows-Identity-Foundation

Success Restart Needed Exit Code      Feature Result
----- ----- ----- -----
True   No       Success   {Application Server, HTTP Activation, .NET...
WARNING: Windows automatic updating is not enabled. To ensure that your newly-installed role or feature is
automatically updated, turn on Windows Update.

PS C:\Users\Administrator.DAVUTEREN> -

```

Kurulum tamamlandıktan sonra aşağıdaki bileşenlerin kurulumunu yapalım

- [Microsoft Unified Communications Managed API 4.0, Core Runtime 64-bit](#)
- [Microsoft Office 2010 Filter Pack 64 bit](#)
- [Microsoft Office 2010 Filter Pack SP1 64 bit](#)

Bu kurulumlar tamamlandıktan sonra **.NET TCP Port Sharing** servisini Automatic startup'a çekerek, makineyi restart ediyoruz.

Schema Master üzerinde schemayı update etmek için komut satırında exchange serverin takılı olduğu sürücünün içerisinde gelerek

#### **Setup /PrepareSchema /IacceptExchangeServerLicenseTerms**

Komutunu çalıştırarak schema yi exchange kurulumu için genişletmemiz gerekmektedir. Bu konuda daha fazla bilgiyi [buradan](#) öğrenebilirsiniz.

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.2.9200]
(c) 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.DAVUTEREN>d:
D:\>setup /PrepareSchema /IAcceptExchangeServerLicenseTerms

Welcome to Microsoft Exchange Server 2013 Unattended Setup
Copying Files...
File copy complete. Setup will now collect additional information needed for
installation.

Performing Microsoft Exchange Server Prerequisite Check

Prerequisite Analysis                                COMPLETED
Configuring Microsoft Exchange Server
    Extending Active Directory schema                COMPLETED
The Exchange Server setup operation completed successfully.

D:\>_

```

The Exchange Server setup operation completed successfully olarak gördüğünüzde gerekli genişleme olmuştur. Bundan sonraki komut Active Directory i bu kurulumu hazırlamak olacaktır.

#### **Setup /PrepareAd /OrganizationName:davuteren /IAcceptExchangeServerLicenseTerms**

komutu ile davuteren domainine ait Active Directory, Directory Service objelerini Exchange kurulumu için hazırlamış oluyoruz.

```

Administrator: Command Prompt
D:\>setup /PrepareAd /OrganizationName:davuteren /IAcceptExchangeServerLicenseTerms

Welcome to Microsoft Exchange Server 2013 Unattended Setup
Copying Files...
File copy complete. Setup will now collect additional information needed for
installation.

Performing Microsoft Exchange Server Prerequisite Check

Prerequisite Analysis                                COMPLETED
Setup will prepare the organization for Exchange 2013 by using 'Setup /PrepareA
D'. No Exchange 2010 server roles have been detected in this topology. After thi
s operation, you will not be able to install any Exchange 2010 servers.
For more information, visit: http://technet.microsoft.com/library(EXCHG.150)/ms
.exch.setupreadiness.NoE14ServerWarning.aspx

Configuring Microsoft Exchange Server
    Organization Preparation                         COMPLETED
The Exchange Server setup operation completed successfully.

D:\>_

```

Bunun haricinde Active Directory üzerinde security gruplarının olması ve Exchange 2013 ün kurulumu hazırlanması için

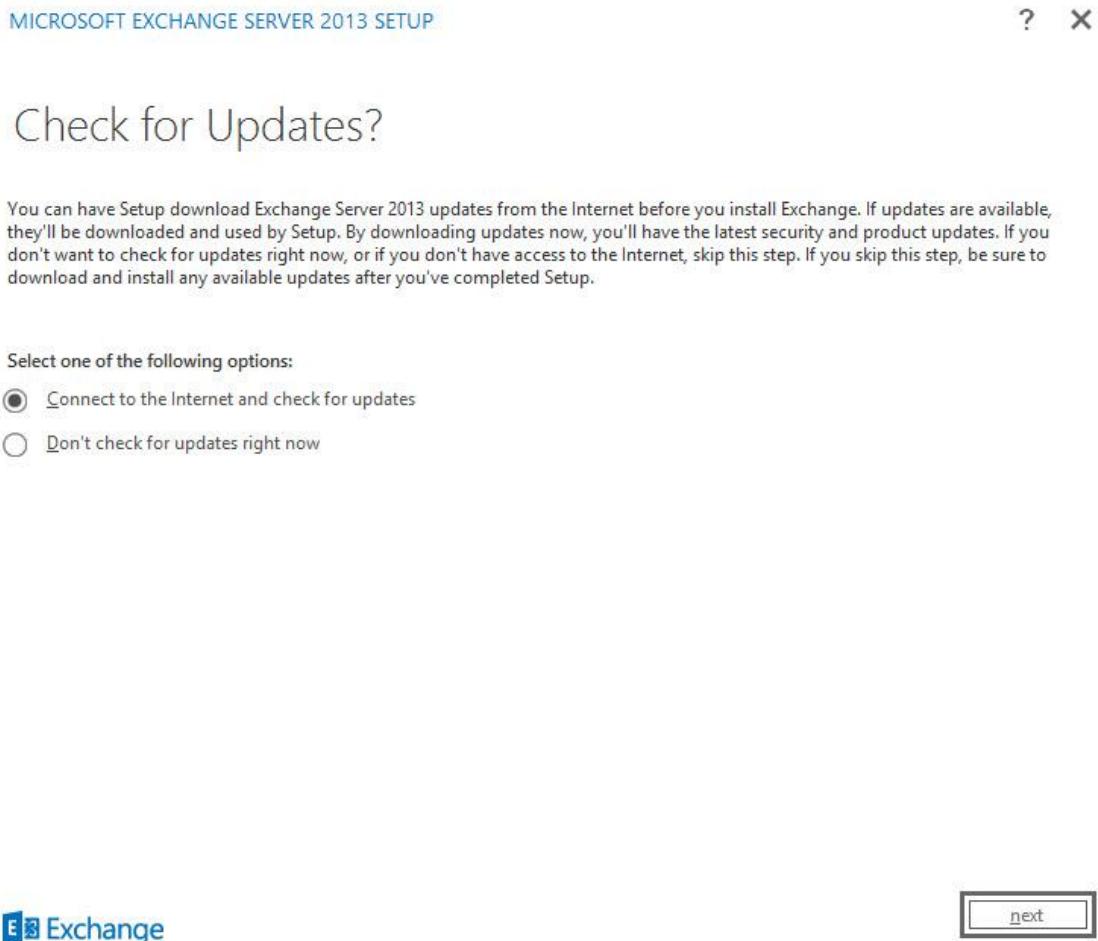
#### **Setup /PrepareAllDomains /IAcceptExchangeServerLicenseTerms**

Komutu ile tüm domainleri bu kurulumdan haberdar ediyoruz.



D:\>setup /PrepareAllDomains /IAcceptExchangeServerLicenseTerms  
Welcome to Microsoft Exchange Server 2013 Unattended Setup  
Copying Files...  
File copy complete. Setup will now collect additional information needed for  
installation.  
Performing Microsoft Exchange Server Prerequisite Check  
Prerequisite Analysis COMPLETED  
Configuring Microsoft Exchange Server  
Prepare Domain Progress COMPLETED  
The Exchange Server setup operation completed successfully.  
D:\>\_

Kurulum için Active Directory tarafından yapılacak işlemler bu kadar bundan sonraki adım cd nin içerisindeki setup.exe yi çalıştırarak kurulumu başlatmak olacaktır. İlk çıkan ekran güncelleme ekranıdır, exchange kurulumuna başlamadan güncellemeleri alabilmeniz için **connect to the internet and check for updates** seçeneği seçilip güncelleştirmeler kontrol edilmelidir.



Bu ekran exchange server ait tanıtım ekranıdır. Next ile devam ediyorum.

## Introduction

Welcome to Microsoft Exchange Server 2013!

Exchange Server is designed to help you increase user productivity, keep your data safe, and provide you with the control you need. You can tailor your solution to your unique needs with flexible deployment options, including hybrid deployments that enable you to take advantage of both on-premises and online solutions. You can use compliance management features to protect against the loss of sensitive information and help with internal and regulatory compliance efforts. And, of course, your users will be able to access their email, calendar, and voice mail on virtually any device and from any location. This wizard will guide you through the installation of Exchange Server 2013.

Plan your Exchange Server 2013 deployment:

[Read about Microsoft Exchange Server 2013](#)

[Read about supported languages](#)

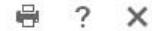
[Use the Exchange Server 2013 Deployment Assistant](#)



next

Lisans anlaşmasını okuyup Kabul ediyoruz.

## MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2013 SETUP



## License Agreement

Please read and accept the Exchange Server 2013 license agreement.

**MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS****MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2013 STANDARD, ENTERPRISE, TRIAL AND HYBRID**

These license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its affiliates) and you. Please read them. They apply to the software named above, which includes the media on which you received it, if any. The terms also apply to any Microsoft

- updates,
- supplements,
- Internet-based services, and
- support services

for this software, unless other terms accompany those items. If so, those terms apply.

**By using the software, you accept these terms. If you do not accept them, do not use the software. Instead, return it to the retailer for a refund or credit.** If you cannot obtain a refund there, contact Microsoft or

- I accept the terms in the license agreement  
 I do not accept the terms in the license agreement.

Exchange

next

Bu ekranda önerilen ayarları kullanarak **use recommended settings** seçeneği ile devam ediyorum.

## MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2013 SETUP

[?](#)[X](#)

## Recommended Settings

 [Use recommended settings](#)

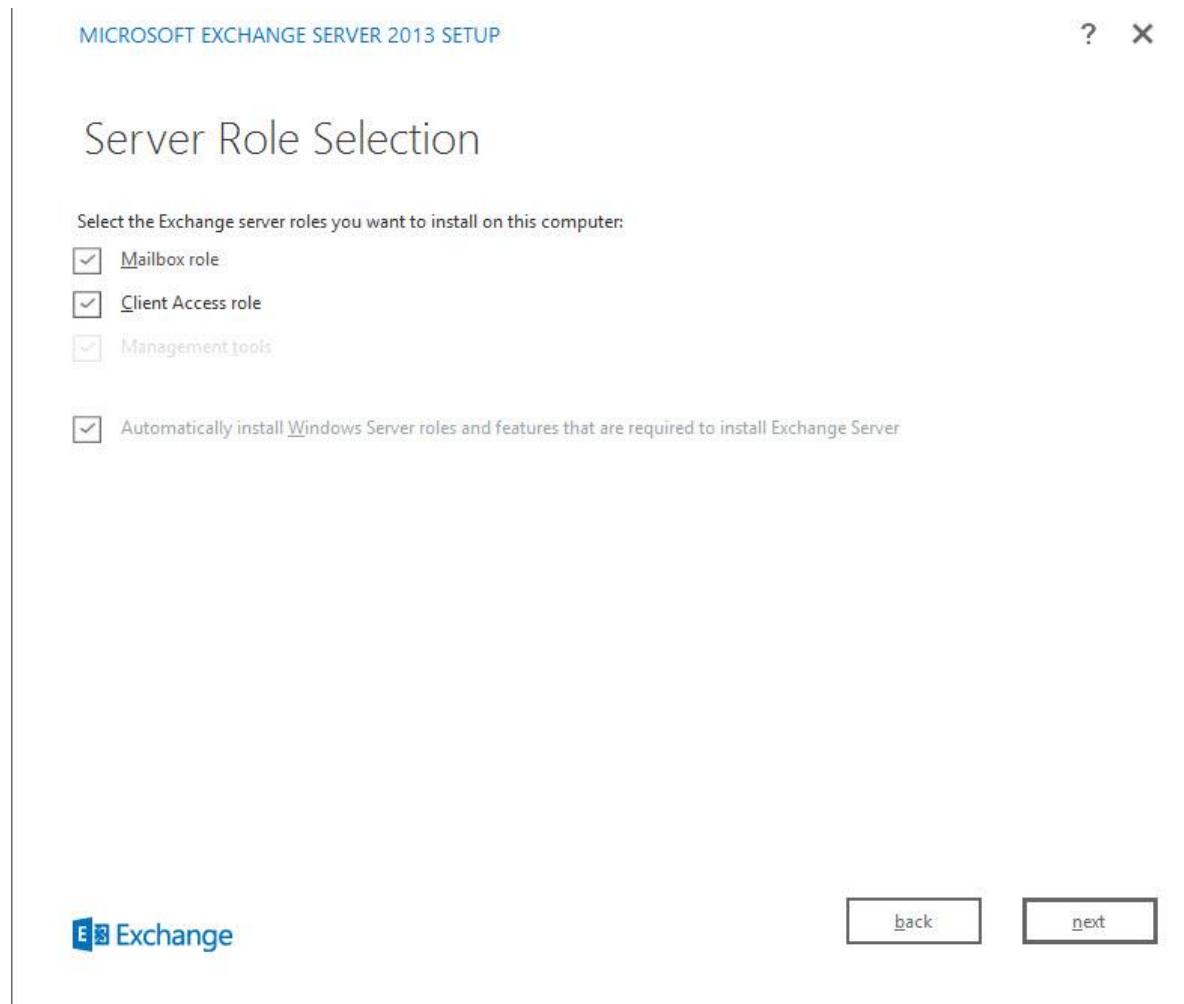
Exchange server will automatically check online for solutions when encountering errors and provide usage feedback to Microsoft to help improve future Exchange features.

 [Don't use recommended settings](#)

Manually configure these settings after installation is complete (see help for more information).

[Read more about providing usage feedback to Microsoft](#)[Read more about checking for error solutions online](#)[back](#)[next](#)

**Mailbox role ve Client Access role** gibi en temel 2 rolü seçiyoruz. Management tools Otomatik olarak yüklenicektir.



Eğer sunucunuzu varsayılandan farklı bir yere kurmayı planlıyorsanız, yükleme yerini bu ekranda ayarlayabilirsiniz.

MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2013 SETUP

?

X

## Installation Space and Location

Disk space required: 7869.3 MB

Disk space available: 46007.5 MB

Specify the path for the Exchange Server installation:

C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15

 Exchange

Eğer sunucunuzun gelen mailleri tarayarak kötü içerikli içeriğin temizlenmesini istiyorsanız bu adımı **No** seçimi yaparak devam ediyoruz. Mailleriniz zaten başka bir filter yazılımından geçiyorsa bu adımı Yes olarak geçerek malware korumasını geçebilirsiniz.

MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2013 SETUP

?

X

## Malware Protection Settings

Malware scanning helps protect your messaging environment by detecting messages that may contain viruses or spyware. It can be turned off, replaced, or paired with other premium services for layered protection.

Malware scanning is enabled by default. However, you can disable it if you're using another product for malware scanning. If you choose to disable malware scanning now, you can enable it at any point after you've installed Exchange.

Disable malware scanning.

Yes

No

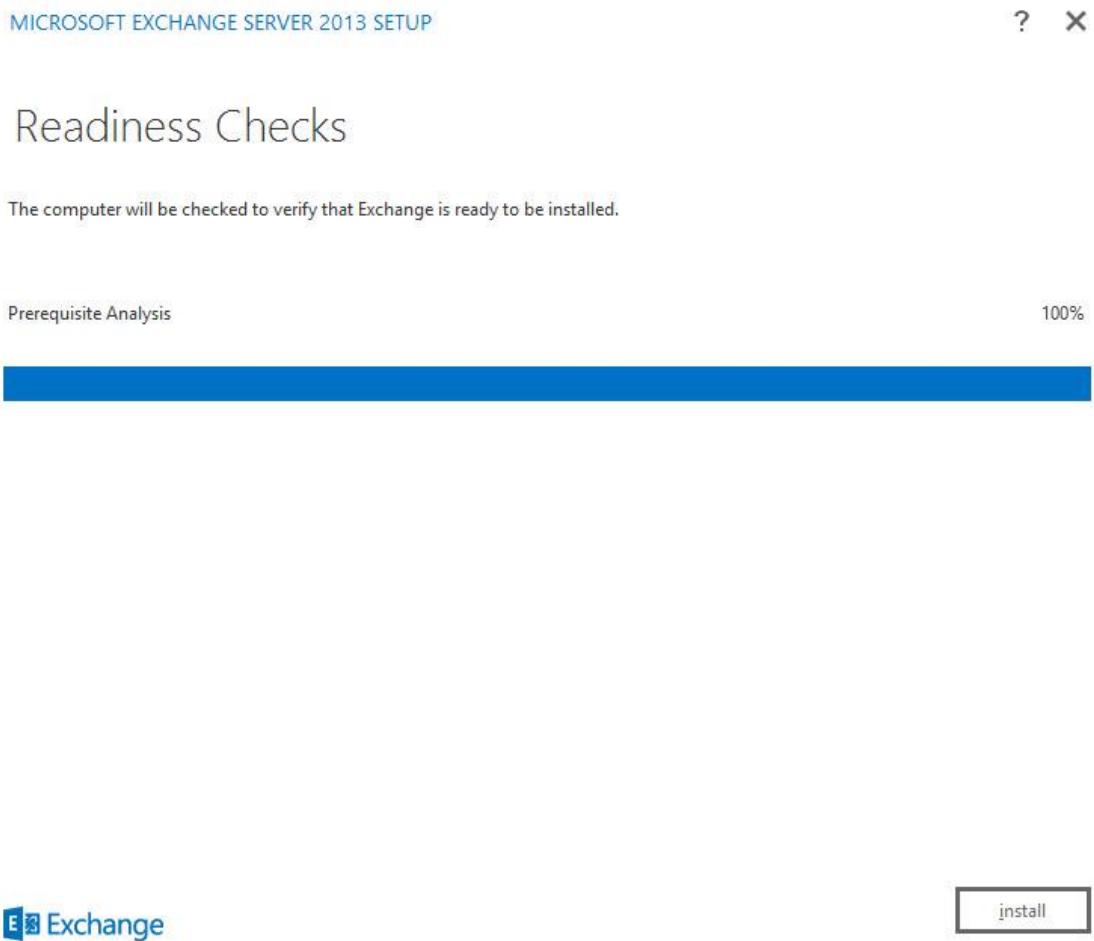
Internet access is required to download the latest anti-malware engine and definition updates.

 Exchange

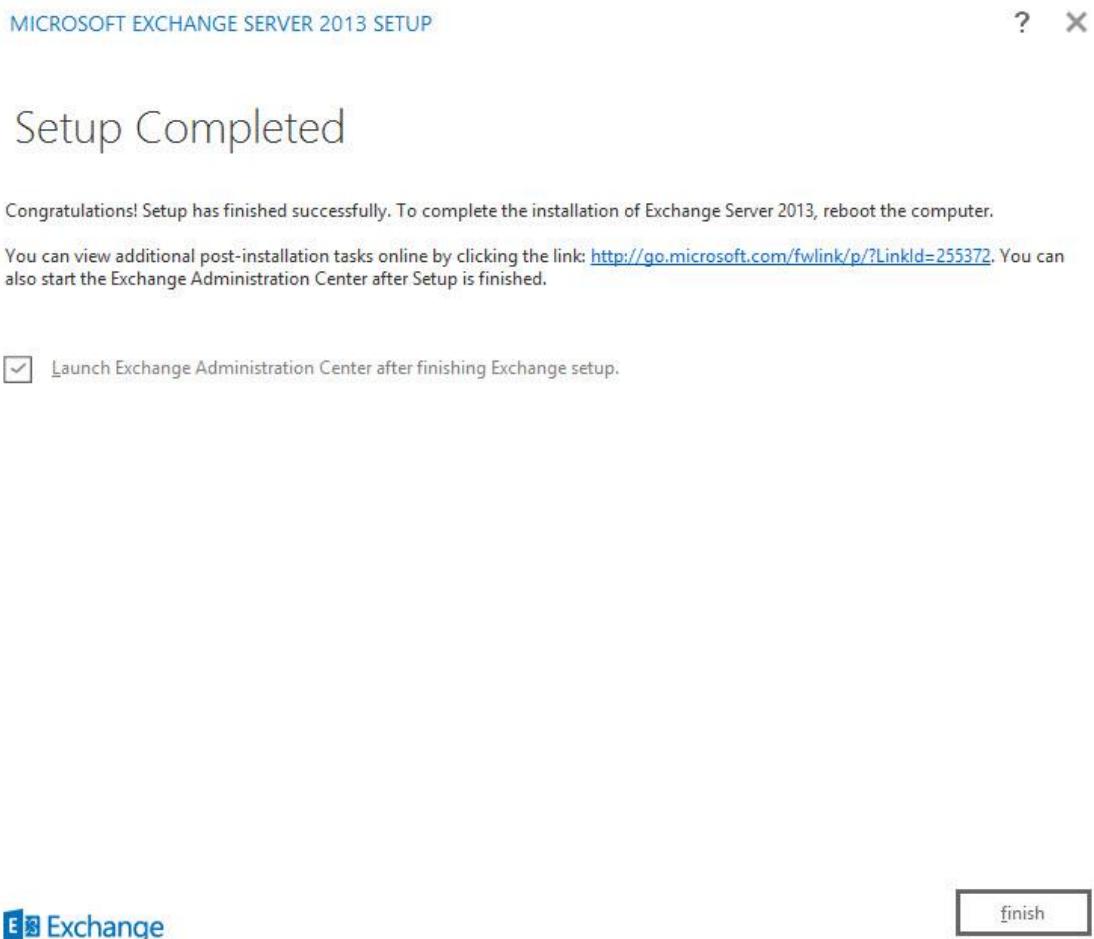
[back](#)

[next](#)

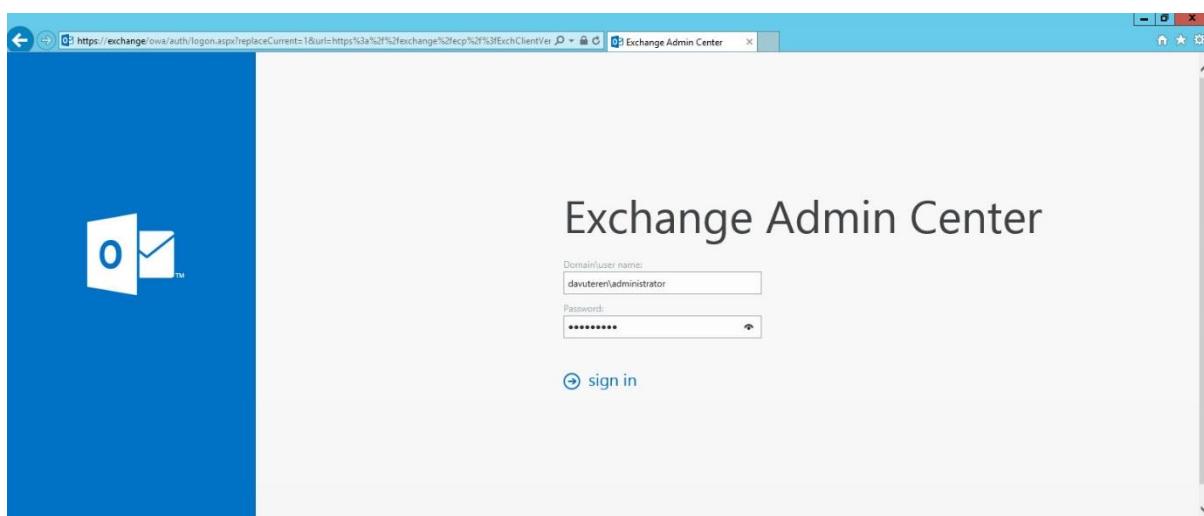
Exchange serverin kurulabilmesi için gerekli kontrollerin yapıldığı ekran. Az sonra kurulum başlayacaktır.



Kurulum tamamlandı. **Finish** diyerek ekranı kapatabilirsiniz.



Internet Explorer gibi browser üzerinden bu adresi yazarak <https://serveradi/owa> mail sunucusunuza erişebilirsiniz.



## Exchange Server için güvenilir sertifika oluşturmak.

Sertifikamızı oluşturabilmek için internet explorer üzerinde <http://sertifikaserveradi/certsrv> adresine giriş yapıyoruz.

The screenshot shows a web browser window for Microsoft Active Directory Certificate Services. The URL in the address bar is <http://dcmaster/certsrv/>. The title bar says "Microsoft Active Directory ...". The main content area has a teal header "Microsoft Active Directory Certificate Services — davuterenCA". Below it, a "Welcome" section contains text about requesting certificates for web browsers, email clients, or other programs. It also mentions downloading CA certificates, certificate chains, or CRLs. A "Select a task:" section lists three options: "Request a certificate", "View the status of a pending certificate request", and "Download a CA certificate, certificate chain, or CRL".

Gelen ekranın **Request a certificate** seçeneğine basıyoruz.

The screenshot shows the "Request a Certificate" page at <http://dcmaster/certsrv/certrqus.asp>. The title bar says "Microsoft Active Directory ...". The main content area has a teal header "Microsoft Active Directory Certificate Services — davuterenCA". Below it, a "Request a Certificate" section asks to select the certificate type. It lists "User Certificate" as the selected option and "advanced certificate request" as another option. There is a large empty text area below the form fields.

**Advanced certificate request** seçeneği ile gelişmiş sertifika seçenekleri bölümüne geliyoruz.

The policy of the CA determines the types of certificates you can request. Click one of the following options to:

- [Create and submit a request to this CA.](#)
- [Submit a certificate request by using a base-64-encoded CMC or PKCS #10 file, or submit a renewal request by using a base-64-encoded PKCS #7 file.](#)

Bu adımda Submit a certificate request by using a base-64-encoding ile devam eden link e basarak exchange üzerinde sertifika oluşturma adımıma geçiyoruz.

Exchange Admin Center

User name:  
administrator

Password:  
\*\*\*\*\*

[sign in](#)

Exchange admin panelimize giriş yapıyoruz.

Exchange admin center

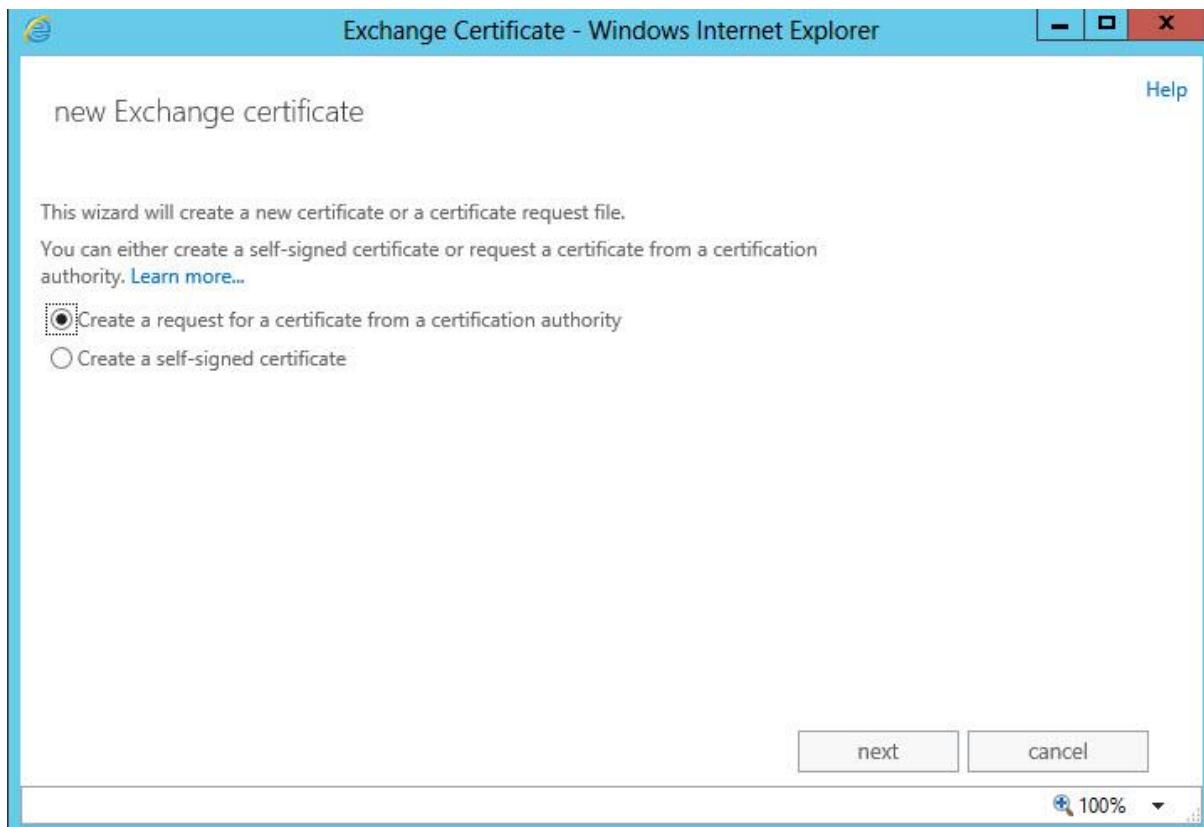
certificates

Select server: EXCHANGE.davuteren.local

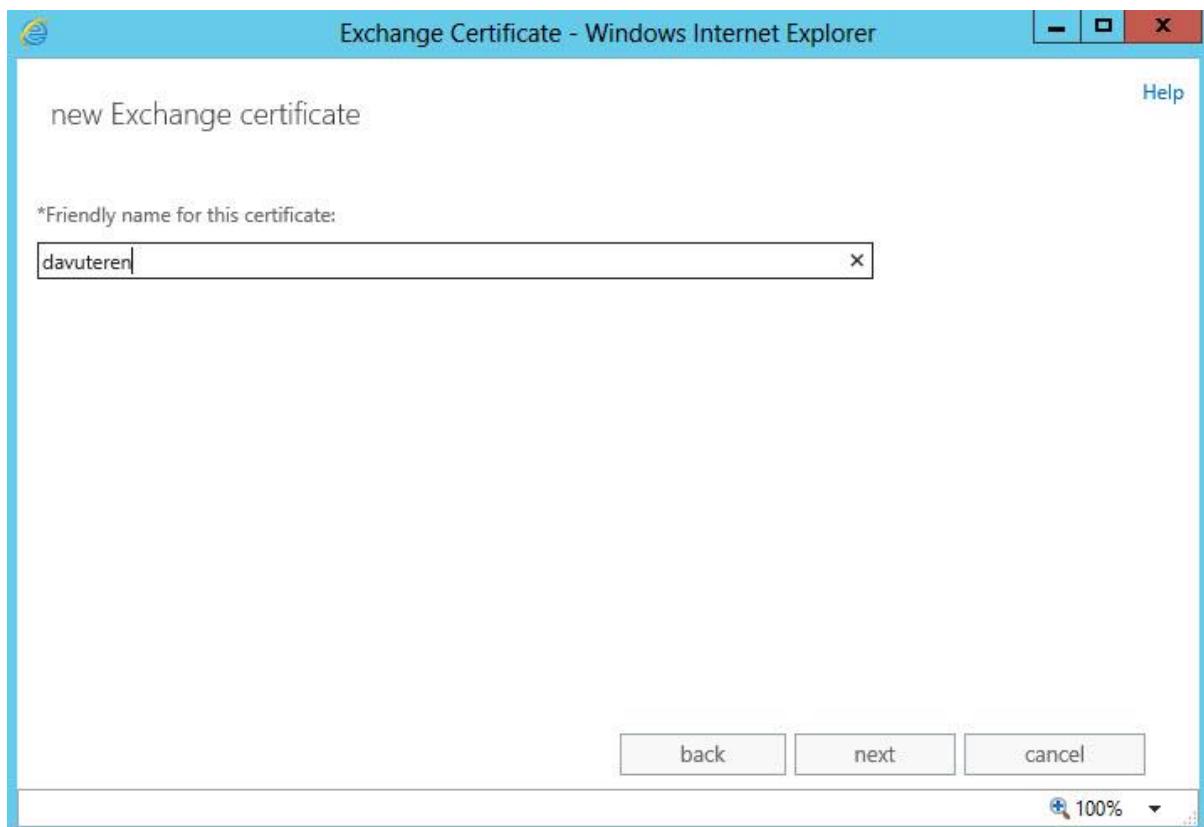
NAME	STATUS	EXPIRES ON
Loading...		

recipients  
permissions  
compliance management  
organization  
protection  
mail flow  
mobile  
public folders  
unified messaging  
**servers**  
hybrid

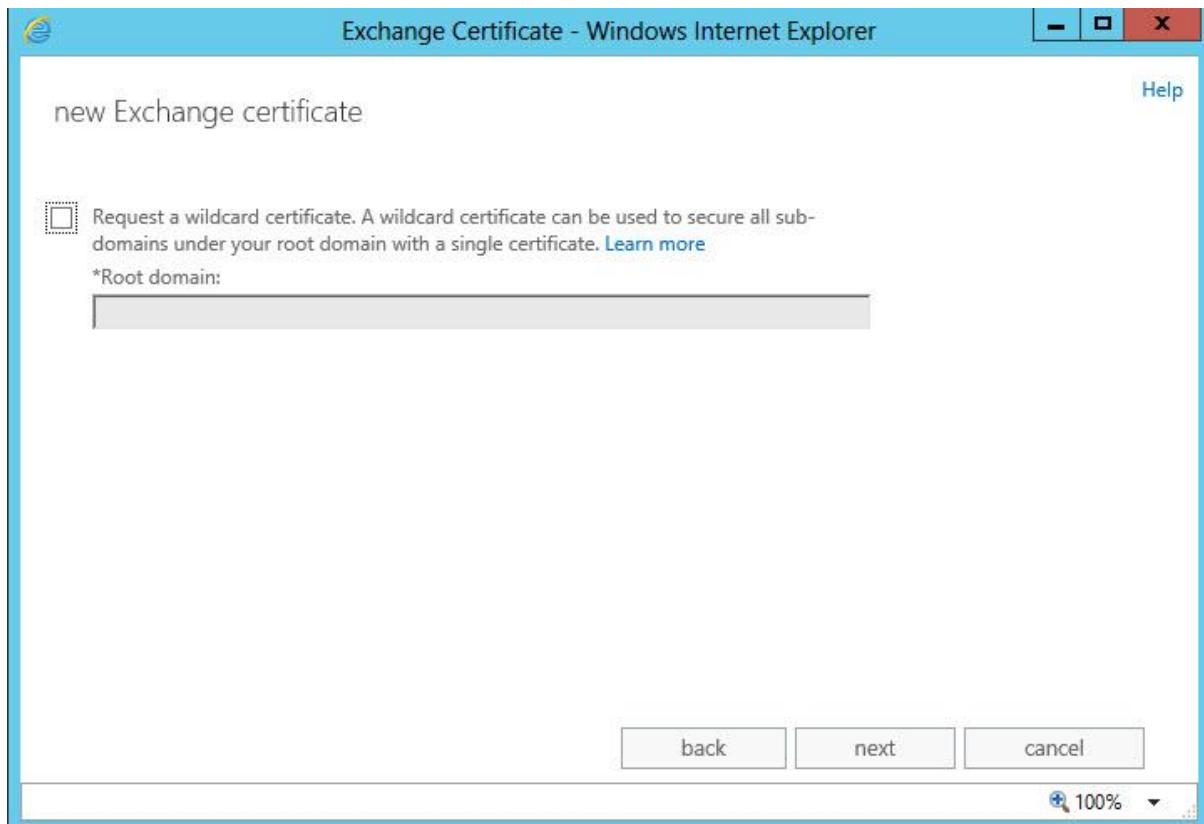
**Servers / certificates / + butonuna basarak sertifika oluşturma adımıma geçiyoruz.**



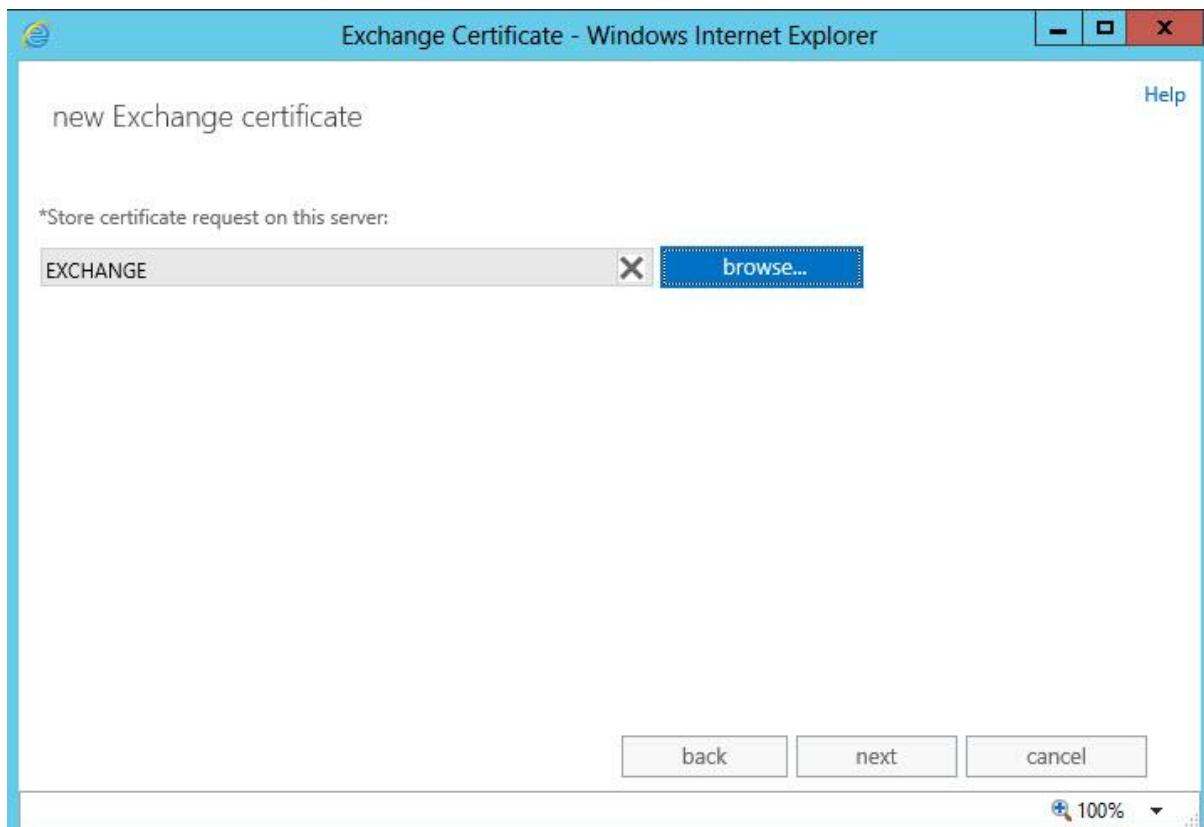
**Create a request for a certificate from a certification authority** seçeneğini işaretliyoruz



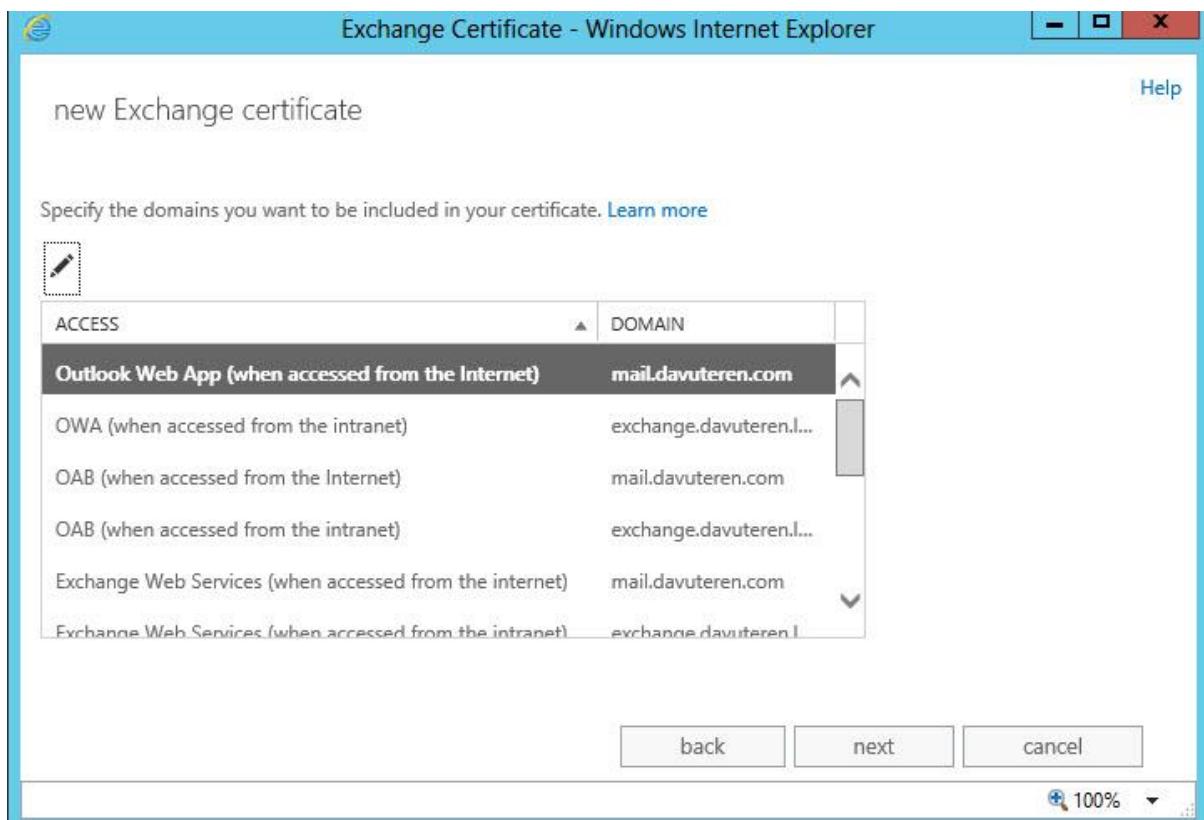
Sertifikamız için bir isim belirtiyoruz. Burada domain adını yazmanız önerilir.



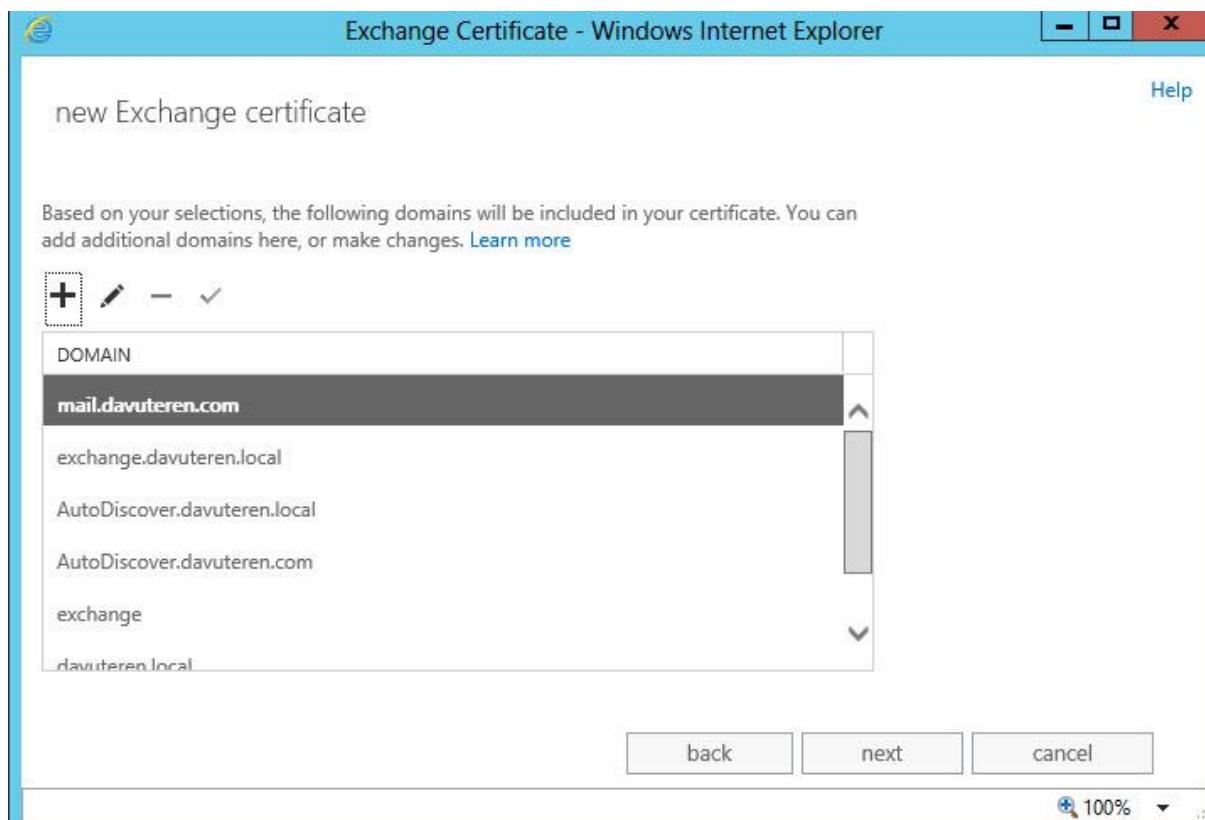
Eğer wildcard sertifika kullanmıyorsanız bu adımı geçebilirsiniz.



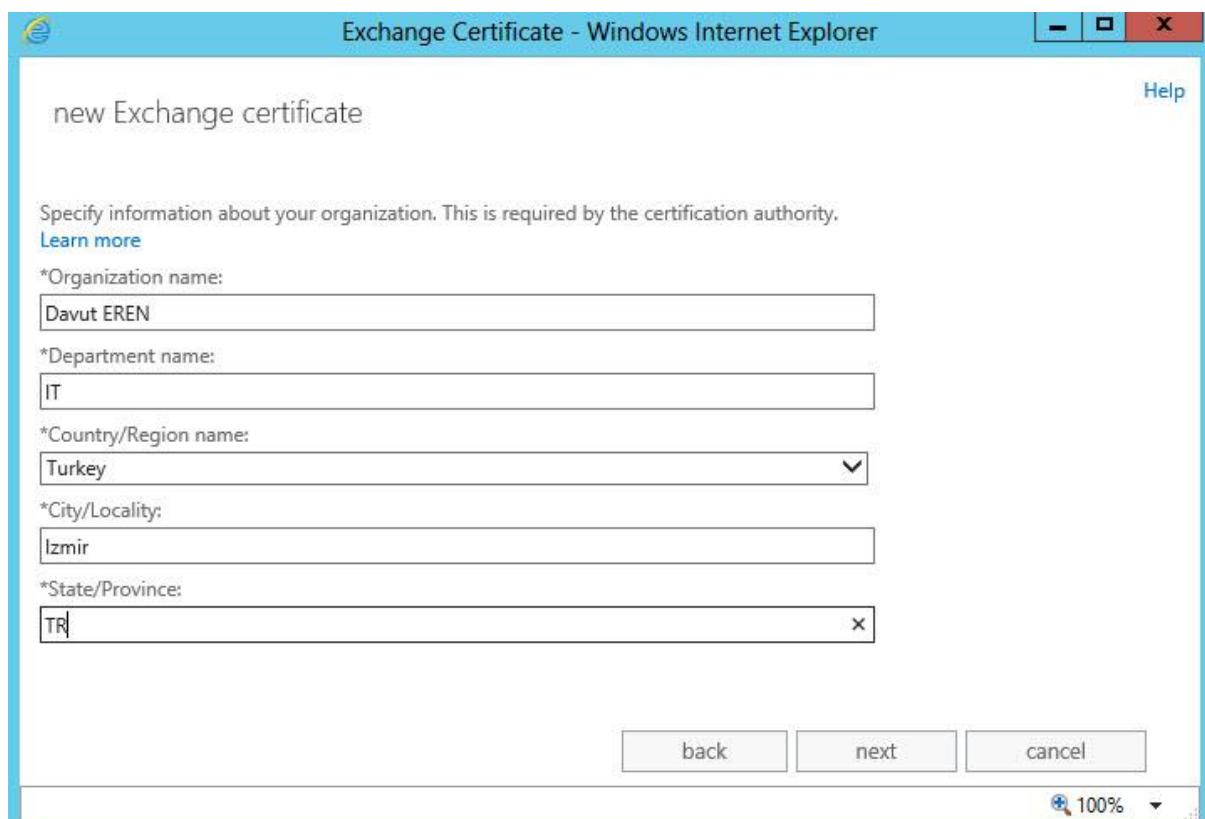
Hangi exchange server için sertifika talebinde bulunuyorsak browse butonuna basarak o sunucunun seçimini yapalım.



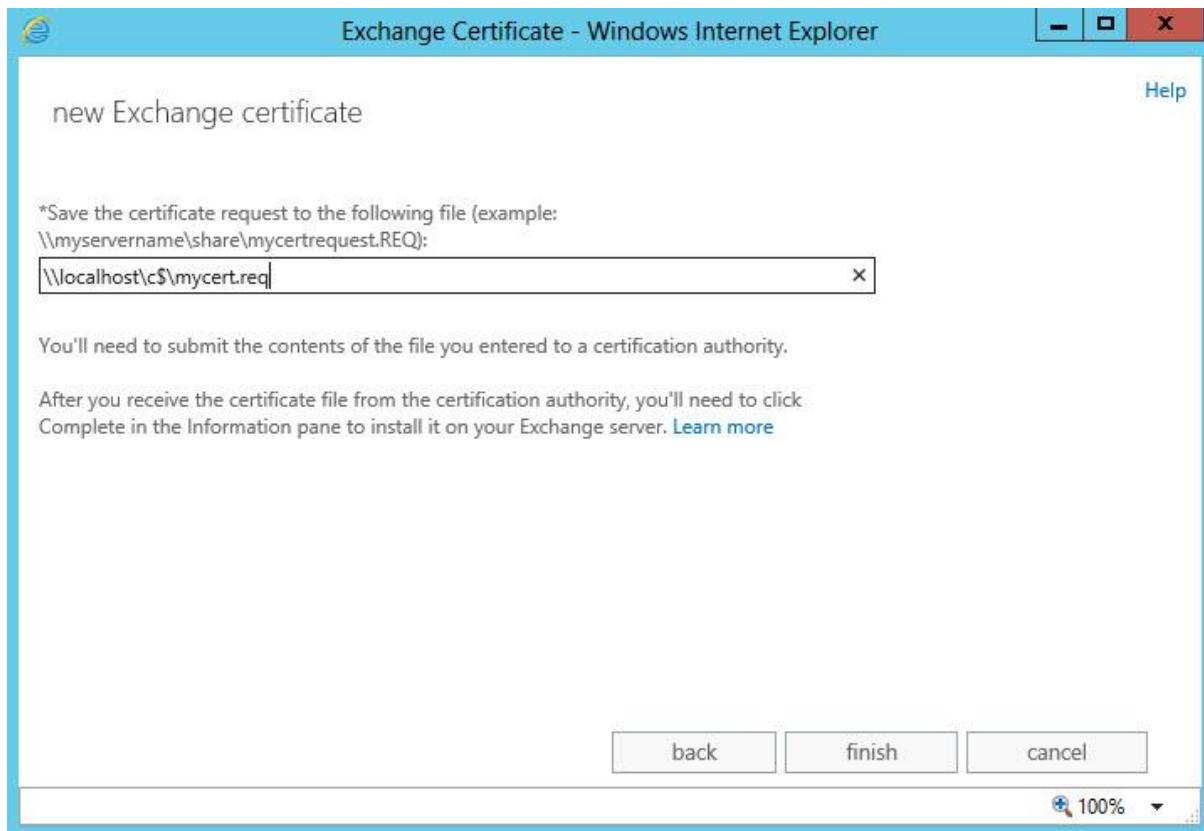
Eğer sertifika serveriniza ek domain adlarını eklemek isterseniz bu adımda eklemeniz mümkün. Ben herhangi bir değişiklik yapmıyorum bu adımda.



Sertifikaya eklenecek olarak isimleri bu adımda belirtiyoruz. Ben yine bu adımda herhangi bir değişiklik yapmadan devam ediyorum.



Bu ekranda organizasyonunuzla ilgili bilgileri belirtiyoruz.



Sertifikanızı bir yere aktarmanız gerek ben kendi sunucumun üzerindeki c diski içerisinde mycert.req olarak kaydediyorum. Burada bir ağ paylaşım dosyası belirtmeniz gerek ikinci olarak da sertifikanın uzantısının .req olmasıdır.

```

mycert - Notepad
File Edit Format View Help
-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
MIIEkDCCA3gCAQAwYTEbMBkGA1UEAwwSbWFpbC5kYXZ1dGVyZW4uY29tMQswCQYD
VQQLDAJJVDELMAkGA1UECgwCSVQxDjAMBgNVBAcMBWl6bWlyMQswCQYDVQQIDAJU
UjELMAkGA1UEBhMCVFIwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCx
WEkitLJSn1XWxjWtzsIDTA57JTBNRDzcR0D07u+rIW1LUmuz1XMej+9iYjL8Q2tm
aHPuDk7YkONon9wL4bDtGWGh0a1I29It0MzhoXZzbAQxD03472MQ5kTxGXifFBaRB
9TJXRjRVO6GGFE/1ctUwrIkyBhZoCqk7K0tR2PXcajzvPM0QyuXYCri+qA0Jx34
mMgdKobhVkozmQ5qvFiT0x/k8bRhP20/DaYNLx2qZK22tAgvG4PhErzZW5brKR
Bv7RpVgkHbG1801Ztca5grMNnkKooIJlqvZNXQ+1ZJIpFGnPCy2NjNFdODqGC/+_
S6QOCq5S/WJMHgp8dGOTAgMBAAGgggHoMBoGCisGAQQBgjcNAgMxDBYKNi4yLjky
MDAuMjB1BgkrBgEEAYI3FRQxWDBWAgnEDBhleGNoYW5nZS5kYXZ1dGVyZW4ubG9j
YlwME0RBV1VURVJFT1xFWENIQU5HRSQMIk1pY3Jvc29mdC5FeGNoYW5nZS5TZXJ2
aWN1SG9zdC51eGUwgcgYKKwYBBAGCNw0CAjFkMGICAQEcWgBNAGkAYwByAG8AcwBv
AGYAdAAgAFIAUwBBACAAUwBDAGgAYQBuAG4AZQBsACAAQwByAHkAcAB0AG8AZwBy
AGEAcABoAGkAYwAgAFAAcgBvAHYAAQbKAGUAcgMBADCB7gYJKoZIhvcNAQkOMYhg
MIhdMA4GA1UdDwEB/wQEAvIFoDCBnQYDVR0RBIGVMIGSghJtYWlsLmRhdnV0ZXJ1
bi5jb22CCGV4Y2hhbmd1LmRhdnV0ZXJ1bi5sb2NhIIcQXV0b0Rpc2NvdmVyLmRh
dnV0ZXJ1bi5sb2NhIIaQXV0b0Rpc2NvdmVyLmRhdnV0ZXJ1bi5jb22CCGV4Y2hh
bmd1gg9kYXZ1dGVyZW4ubG9jYWyCDWRhdnV0ZXJ1bi5jb20wDAYDVR0TAQH/BAIw
ADAdBgNVHQ4EFgQUdY2hiAYRJsSw9AbvdEcp+jUW+MkwDQYJKoZIhvcNAQEFBQAD
ggEBAD7qC1chZ13g16UjX1fBSPmfmt07toF1g0VFos6W5jTC1E9+100tvZQT0QP0
40tA8VQ3RbeReUCXqR6zFifviukVtd0DPGXUrPTSAQj3L8BawRmowV30iXu8QUcp
2iX45m31948w2m3FFxfyo8Nf2khCE11IpZK5d8sC5HuNDei+0Cyv9JoxAv5DZie1
ZEJJBCQp0r0+YzPjj17hRcR4bRW0hQJVaPbaiTstaLXawFZbj3BH4JRMV5aUztv
-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----

```

Dışarı aktarılan sertifikayı notepad ile açarak içerisindeki karma karışık kodları kopyalıyorum

Microsoft Active Directory Certificate Services – davuterenCA

**Submit a Certificate Request or Renewal Request**

To submit a saved request to the CA, paste a base-64-encoded CMC or PKCS #10 certificate request or PKCS #7 renewal request generate

**Saved Request:**

Base-64-encoded certificate request (CMC or PKCS #10 or PKCS #7):

```

2iX45m31948w2m3FFxfyo8Nf2khCE11IpZK5d8sC
ZEsJBCQp0r0+YzPjj17hRcR4bRW0hQJVaPbaiTs
QkUM4A9c3luz9ft1tenfQwiHK68ypdMeVzlaZBS4
djE3Bzs4LyjLSYtei2F9Kb1/N/w=
-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----

```

**Certificate Template:**

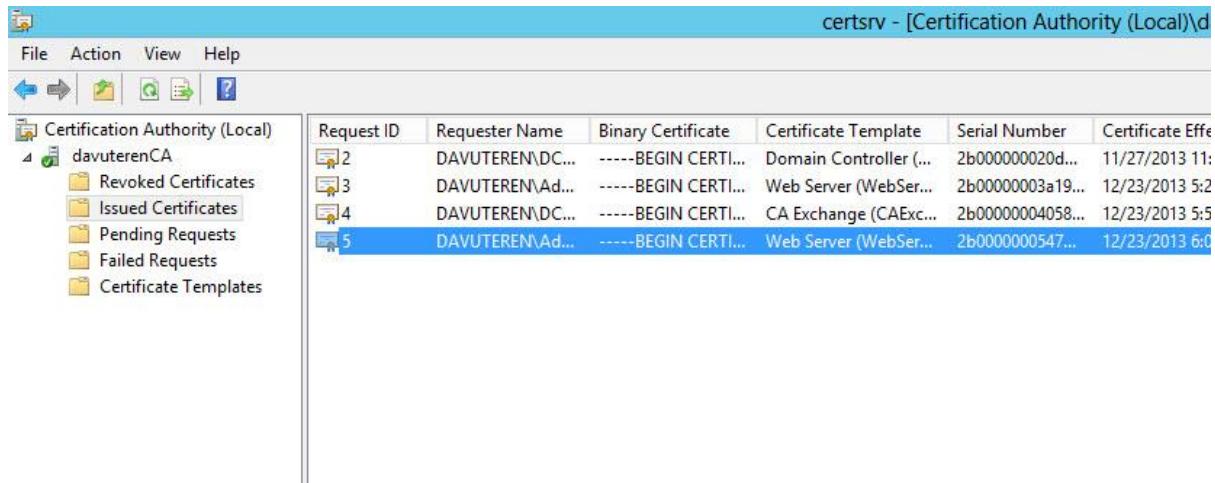
Web Server

**Additional Attributes:**

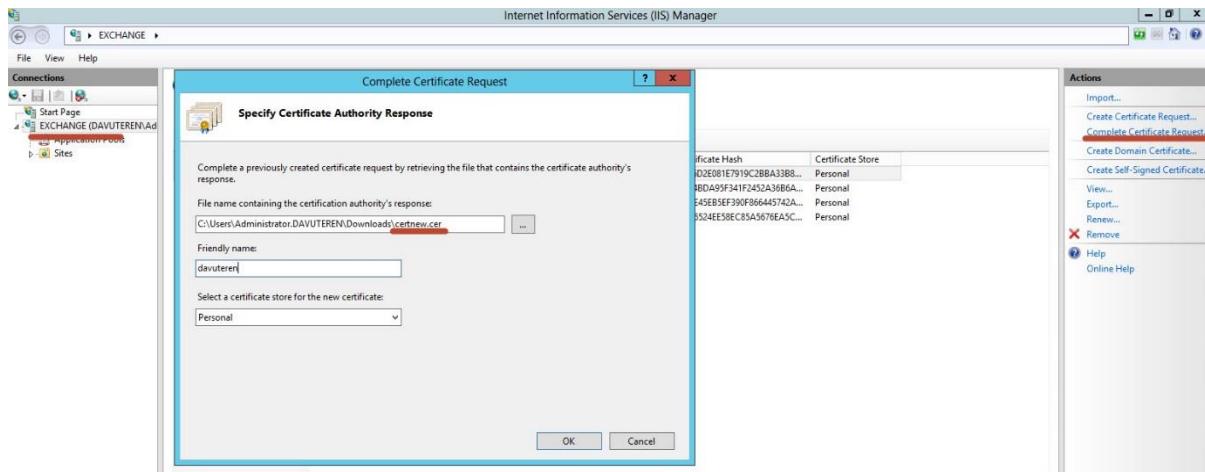
Attributes:

Submit >

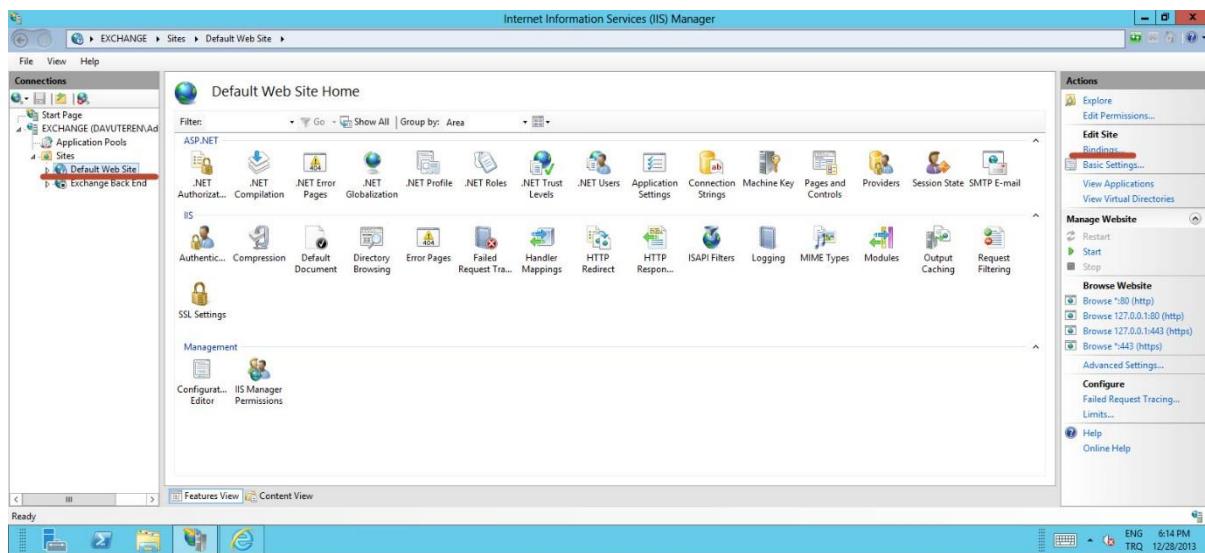
sertifika server üzerindeki açık olan sayfaya yapıştırıyorum ve submit butonuna basıyorum..



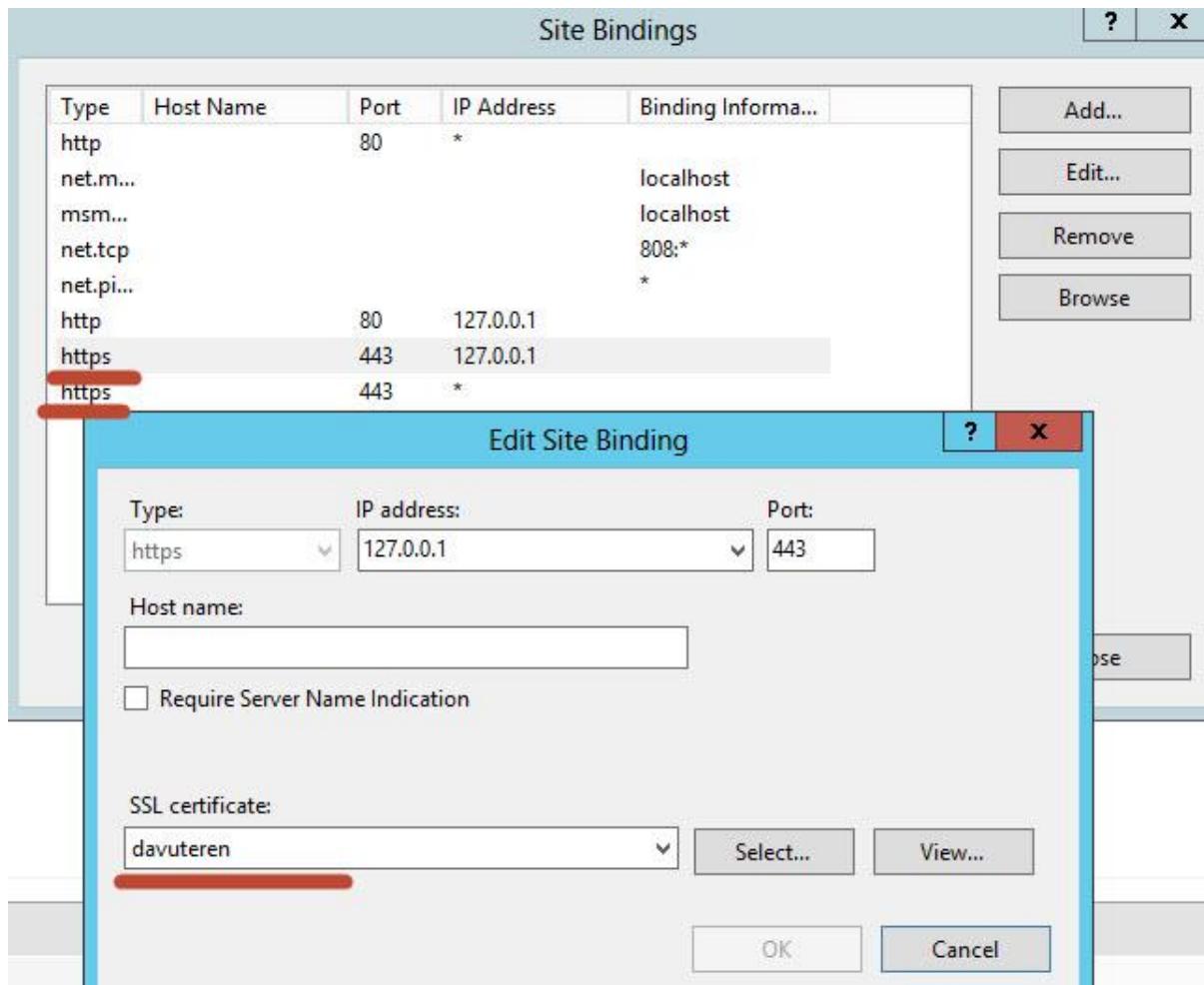
Sertifika authority i açığınızda Pending Request üzerinde oluşturduğunuz sertifikayı görebilirsiniz, bunu onayladığınızda Issued Certificates altına gelicektir.



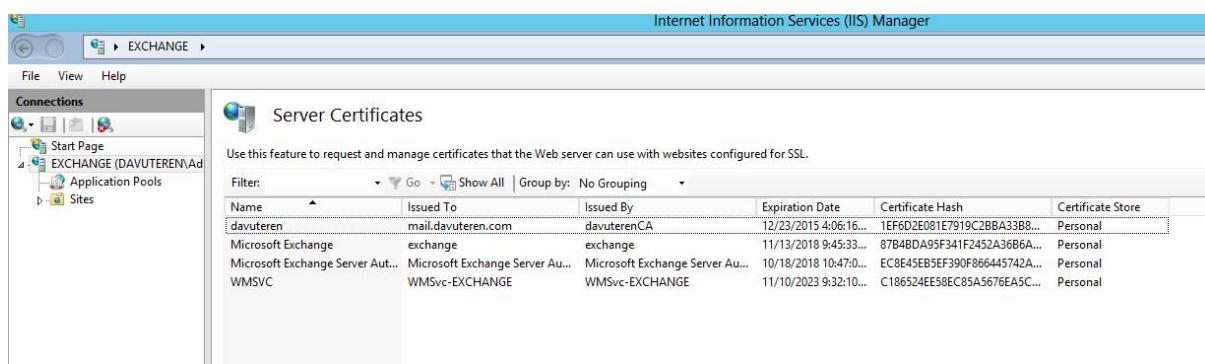
Exchange server üzerinde IIS e https isteklerini bu sertifa ile şifrelemesini söyleyebilmemiz için sertifa isteğini tamamlamamız gerek bunun için başlat / çalıştır da inetmgr koutu ile IIS manager imizi açıyoruz. Sağ tarafta Complete certificates request seçeneğine basarak sertikanın yolunu gösteriyoruz ve kurulumu tamamlıyoruz.



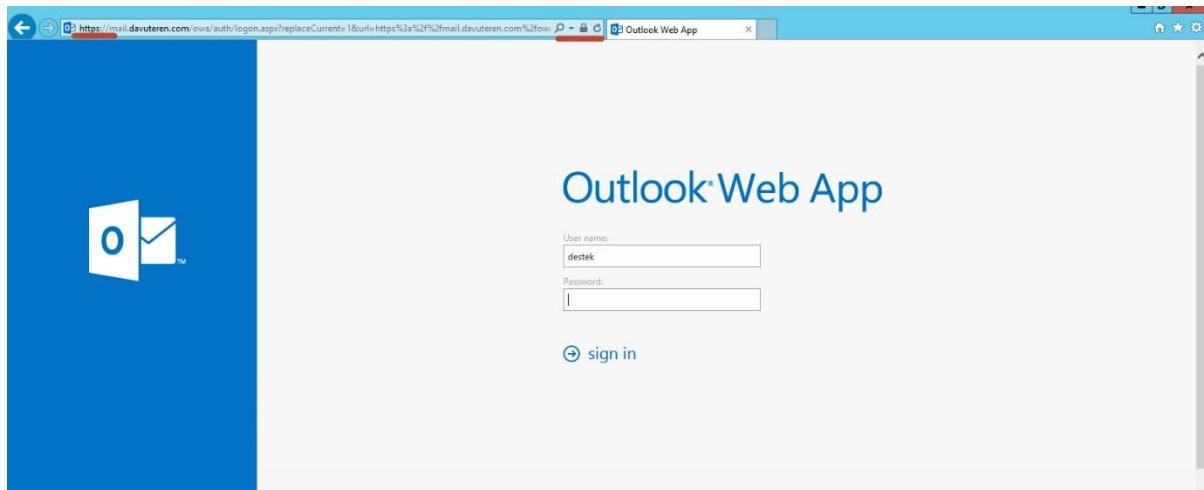
Yapmamız gereken son bir işlem var oda **Sites** altında **Default Web Sites / Bindings** yolunu takip ediyoruz



Gelen ekranındaki https istekleri için oluşturduğumuz sertifikayı göstermemiz gerekiyor. Edit butonuna basarak SSL certificate seçeneğini sertifika oluştururken domain adı şeklinde belirttiğimiz friendly name i seçmemiz gereklidir.



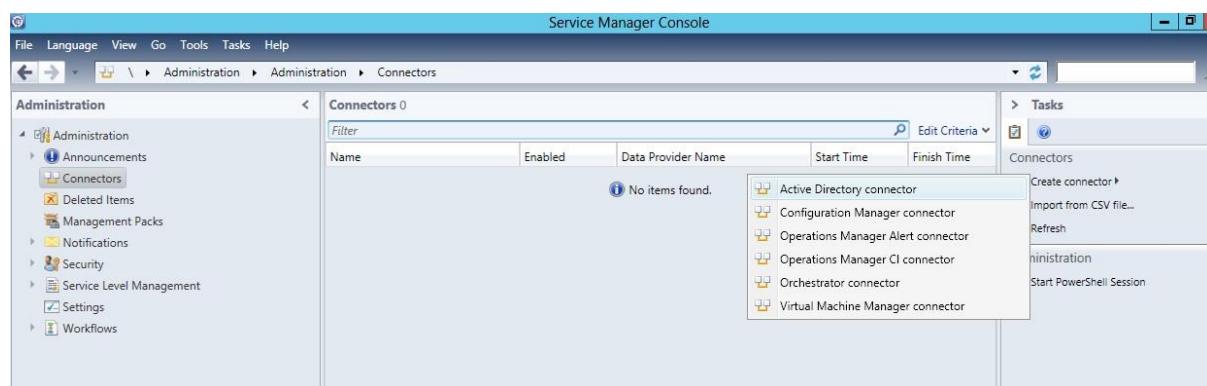
Son olarak oluşturduğunuz sertifikayı üzerine çift tıklayarak yüklemenizi öneriyorum.



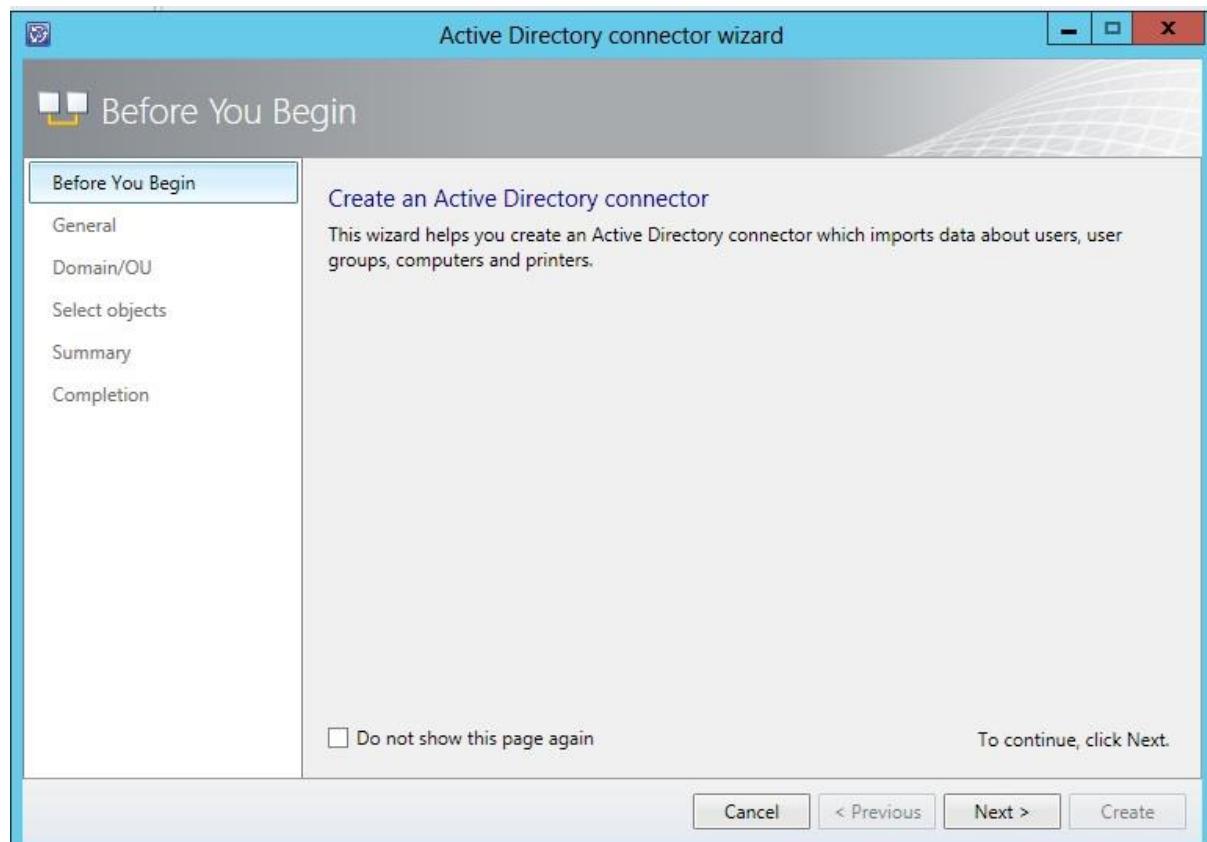
Exchange üzerindeki sertifika probleminin gittiğini ve yerine kilit işaretinin geldiğini görebilirsiniz.

## Active Directory Connector Oluşturmak

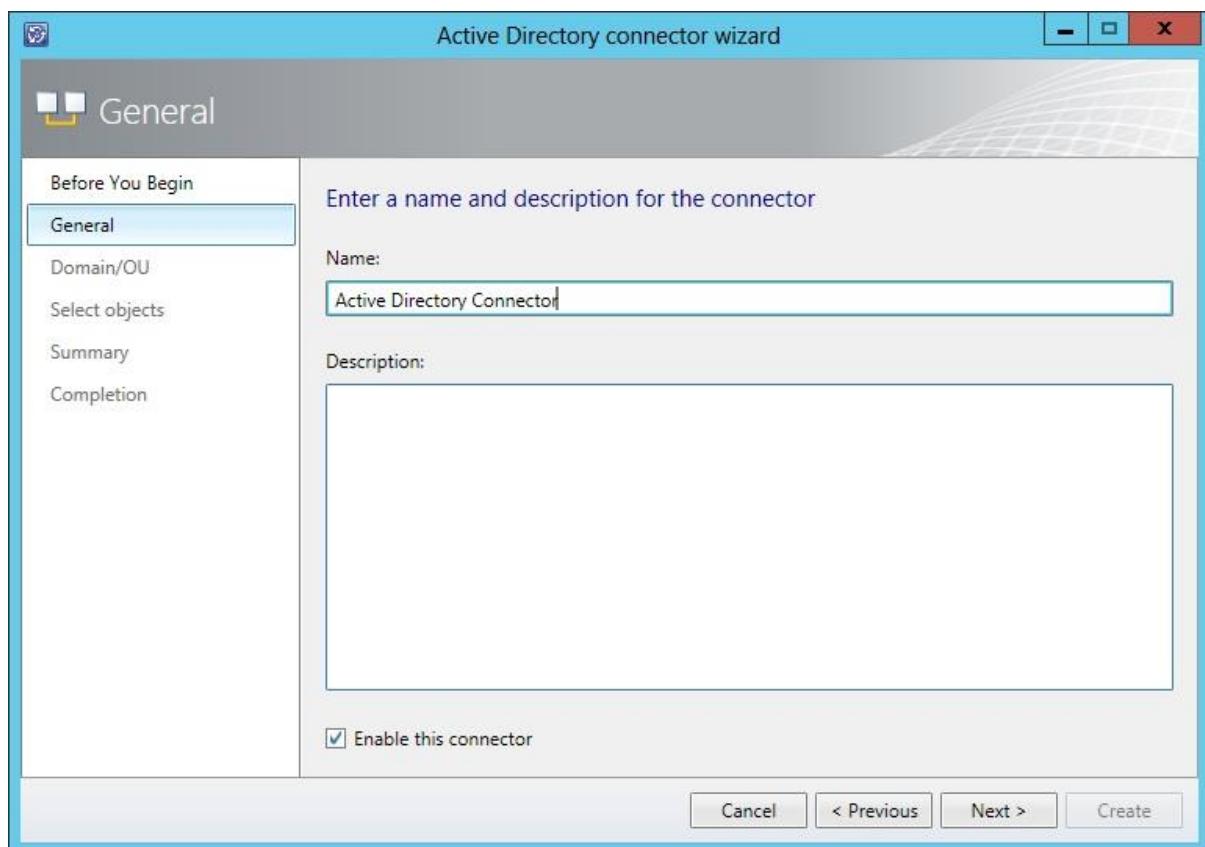
System Center Ailesinden Service Manager'ı kurduğunuzda ilk olarak yapmanız gereken Active Directory ortamındaki kullanıcıları, grupları, bilgisayarları ve ortama deploy edilmiş printerleri vs. service manager içine aktarmaktır. Bu makalemizde Active Directory'e bağlantı kurup AD objelerini Service Manager üzerine alıyor olacağız. Bunu yapabilmek için öncelikle sol tarafta görünen navigation menüsünden Administration > "connectors" sekmesini seçerek create connector > Active Directory Connector butonuna basarak kurulumu geçelim.



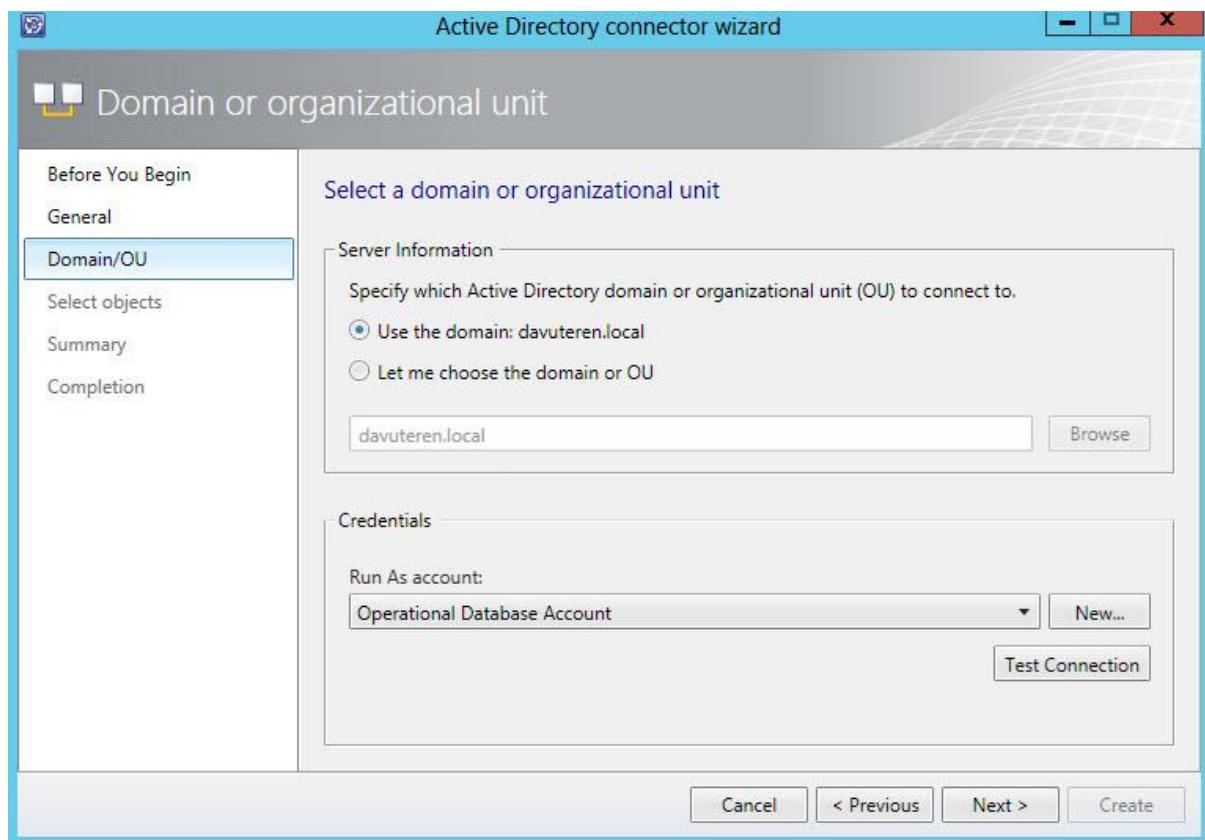
Bu adımda bizi bir welcome ekranı karşılıyor, Next ile devam ediyoruz.



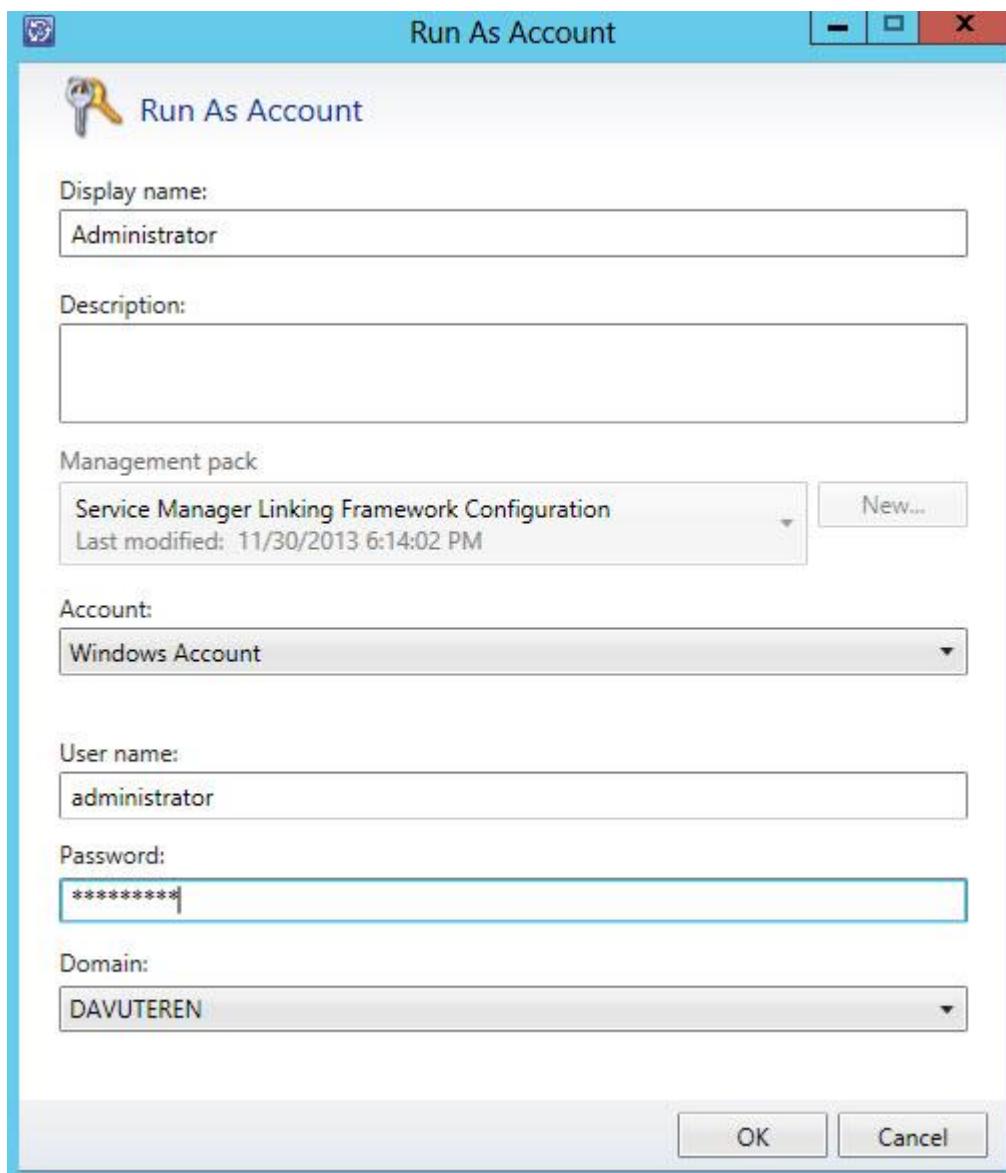
Connection'umuz için bir isim veriyoruz.



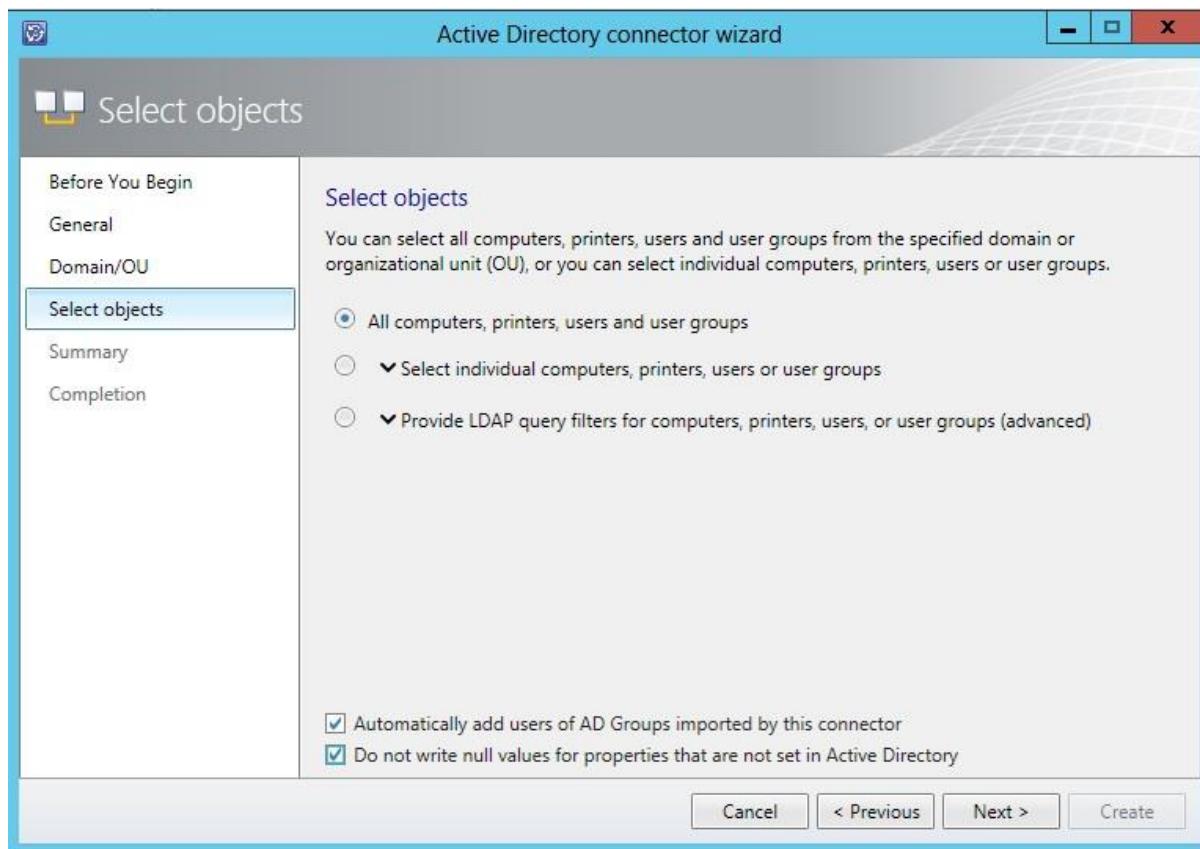
Domain bazında tüm objeleri service manager a alabilmek için use the domain combobox ini seçmemiz gerek ya da herhangi bir OU daki objeleri de alabilirsiniz.



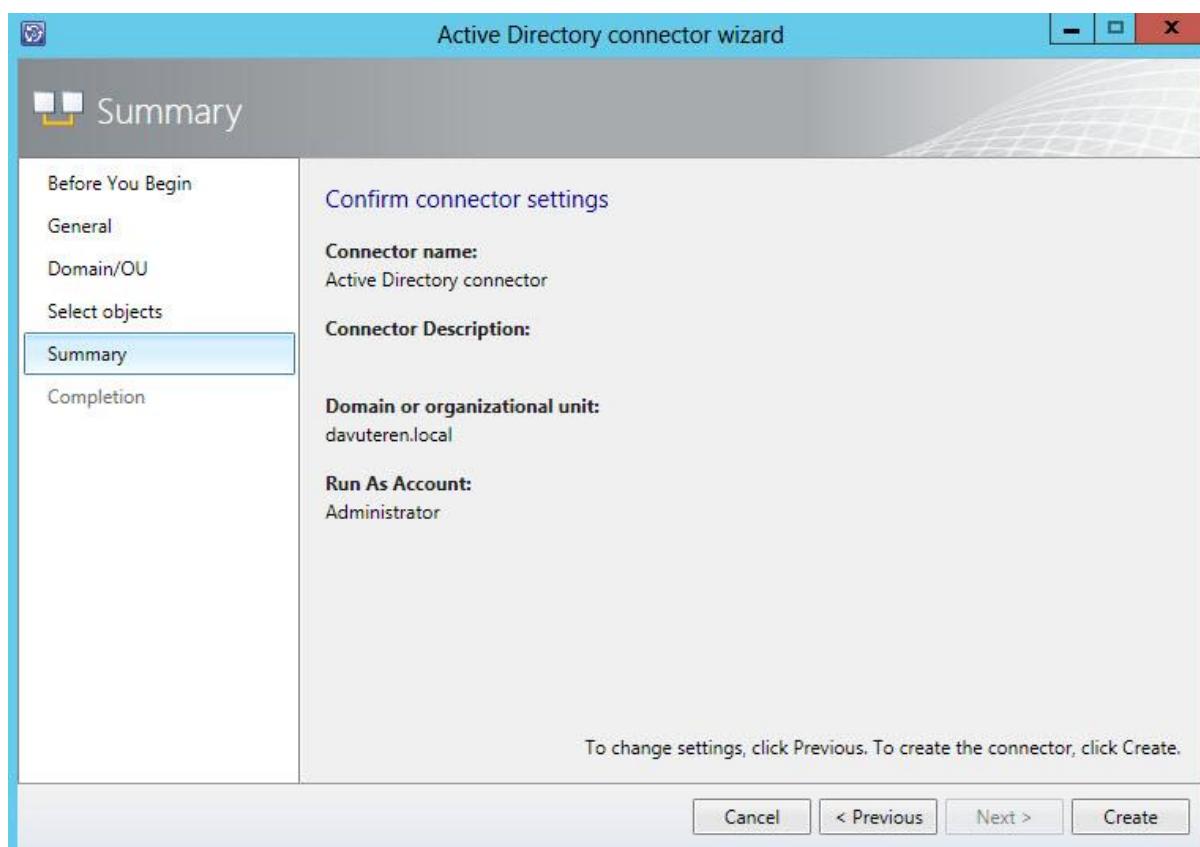
Burada yeni bir hesap oluşturabilir ya da ekranda ki gelen hesapla servise bağlantı kurabilirsınız, ben burada administrator hesabıyla active directory e bağlantı kuracağım. New butonuna basarak devam ediyorum.



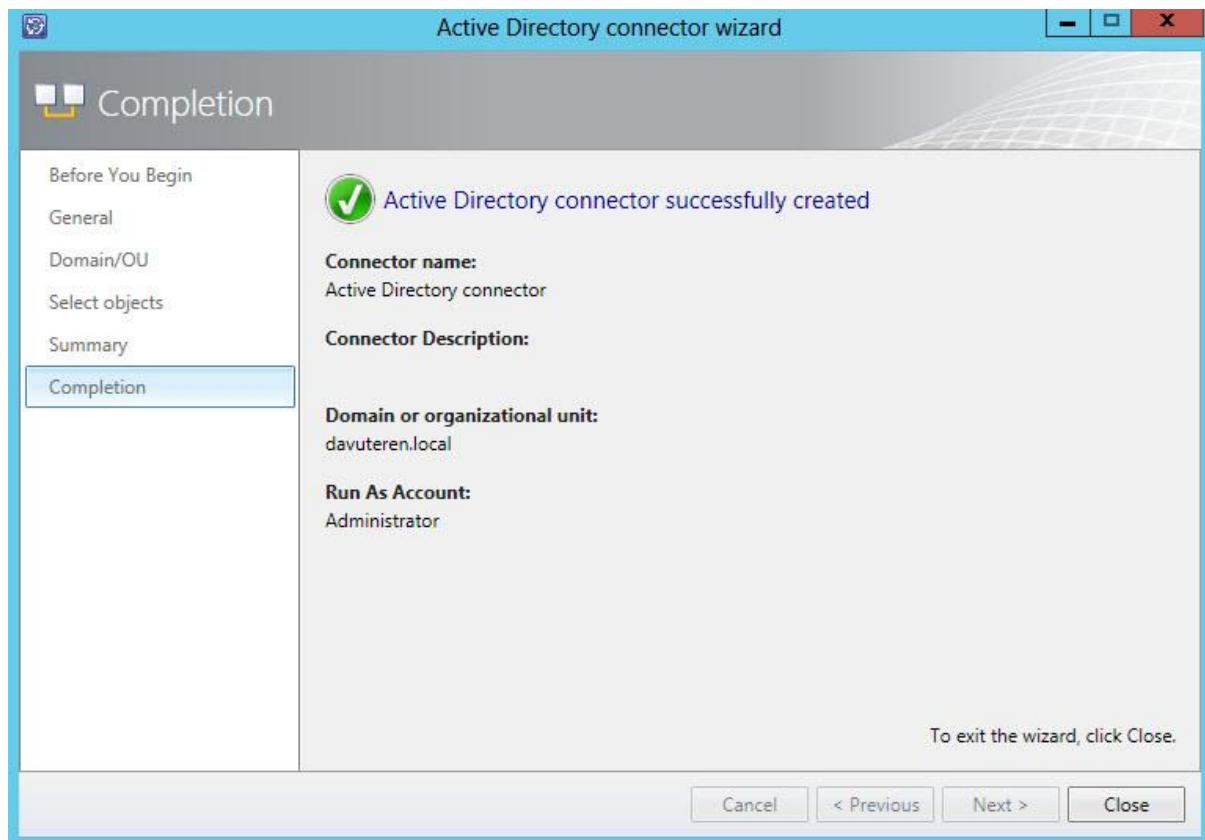
Gelen ekranada tüm bilgisayar, printer, kulanıcılar ve grupları alabilmek için all computers, printers, users and user groups comboboxını seçerek devam ediyorum.



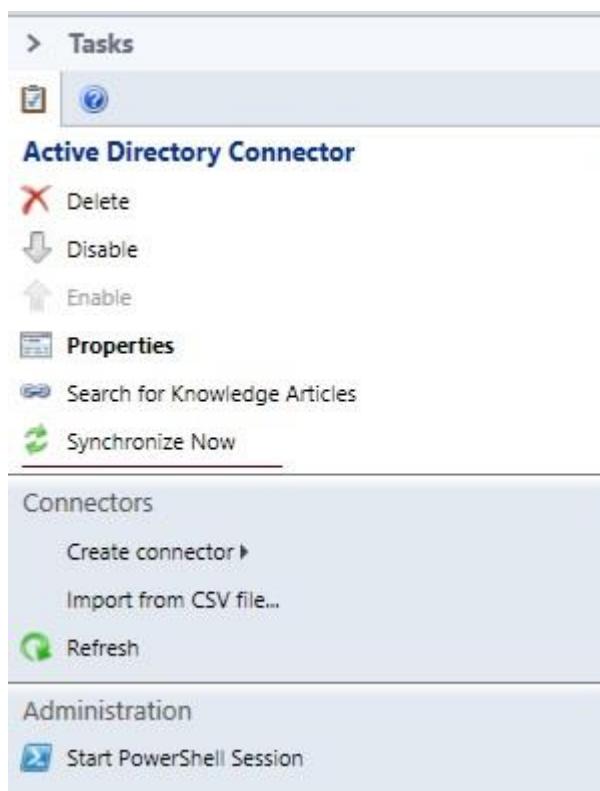
Burada karşımıza özet ekranı geliyor, eğer adımlarda herhangi bir kısmı eksik yapmadığınızı hissediyorsanız create butonuna basarak connector u oluşturuyoruz.



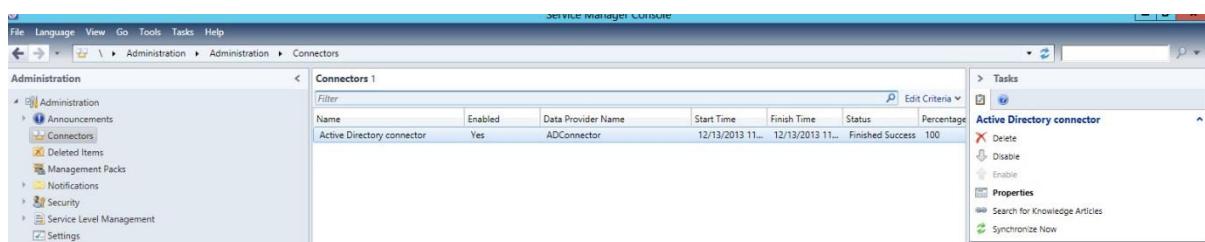
Connector başarıyla active directory e bağlandı.



Şimdi synchronize Now butonuna basarak connectorun AD ile objeleri almasını tetikleyebilirsiniz, ya da bu işlemim Otomatik olarak yapılmasını bekleyebilirsiniz.



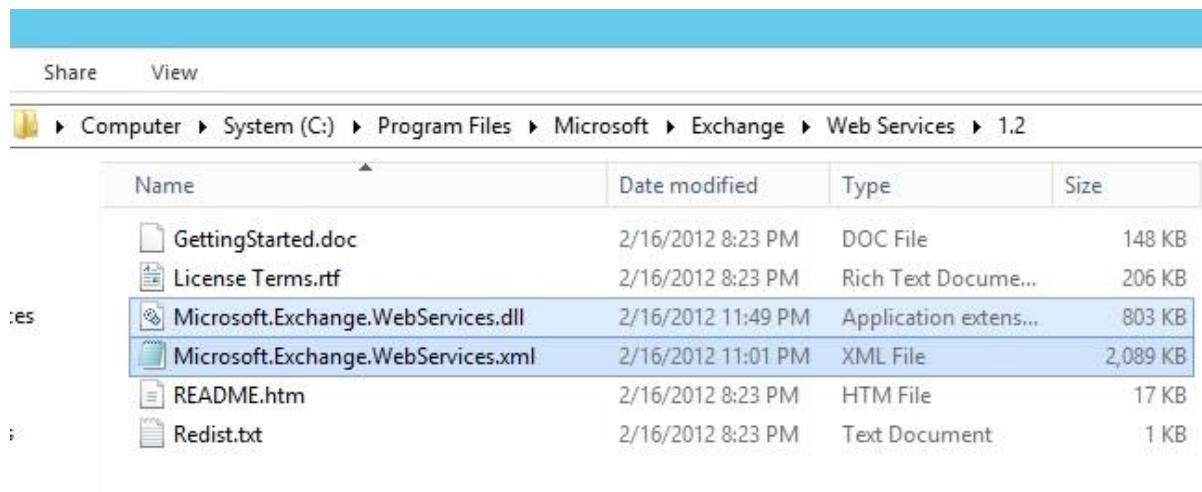
Connector Otomatik olarak zaman zaman kendini tetikliyecektir. Bu işlemin başarılı olduğunu control ediniz.



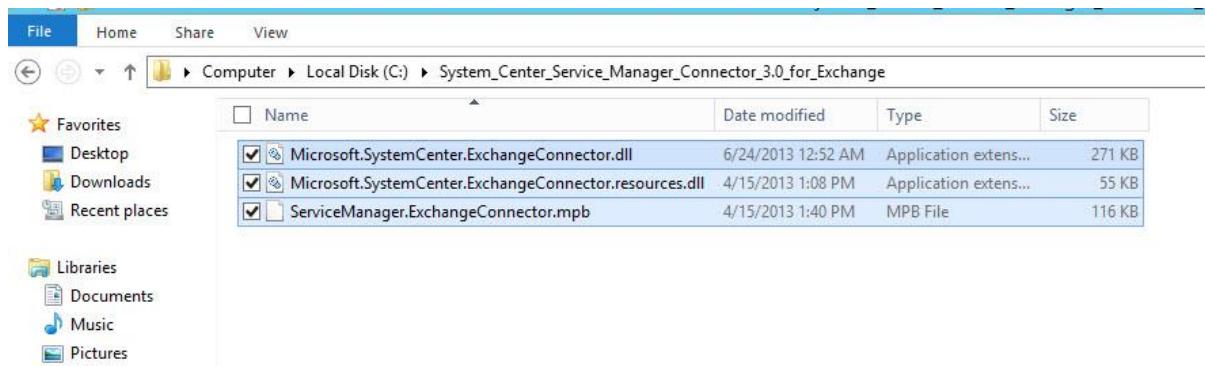
## Exchange Connector 3.0 Kurulumu

Daha önceki yazımada da bahsettiğim gibi system center service manager'ın en güçlü yanı, çağrı takip sistemini kendi sisteminiz üzerinde oluşturabiliyor olmanız ve bunu kolayca raporlayabiliyor olmanızdır. Service Manager üzerinde change management, Problem Management, Service Request Fulfillment, Release Management gibi ayrı takip sistemleri olmasına karşın ben makale serimde Incident Management ve Exchange Connector ile Incident Management kontrolü sağlamaya çalışacağım. Öncelikle Exchange Connector 3.0 kurulumunun nasıl yapıldığını gözden geçirelim.

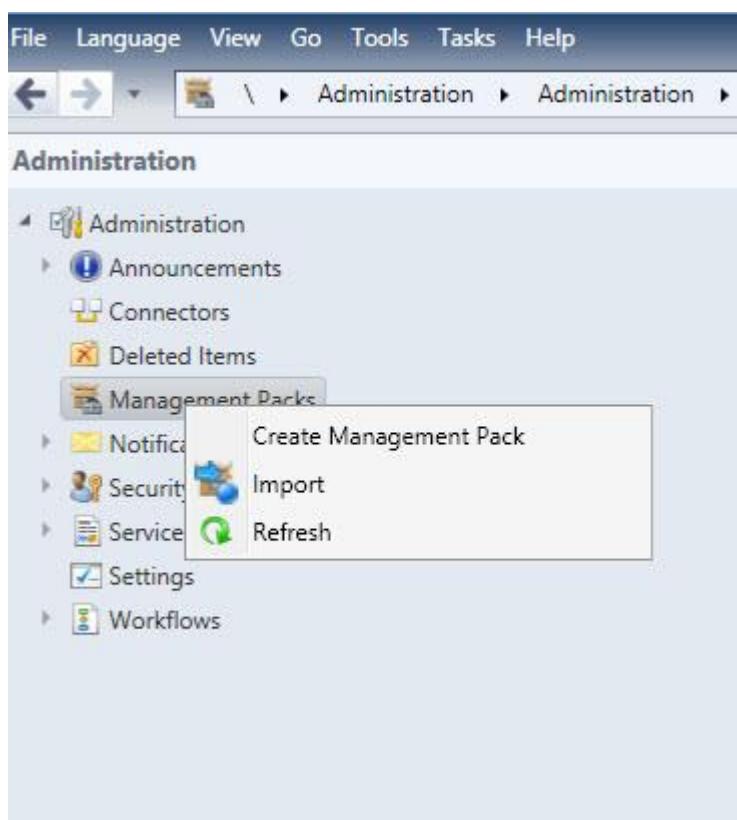
Bunun için <http://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=38791> buradaki linkten Exchange Connector 3.0 ve <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=28952> Exchange Web Services Managed API 1.2. nin indirilmesi gerekmektedir. Burada bilinmesi gereken birşey varsa oda herne kadar Microsoft'un sitesinden indirsenizde 3. Party Exchange Connector 3.0 için sisteminizde oluşacak problemler için Microsoft'un herhangi bir sorumluluk kabul etmediğidir. Şimdi kuruluma bir göz atalım aslında yapılacak işlem çok basit uğraştırıcı kısmına biraz sonra değineceğim.



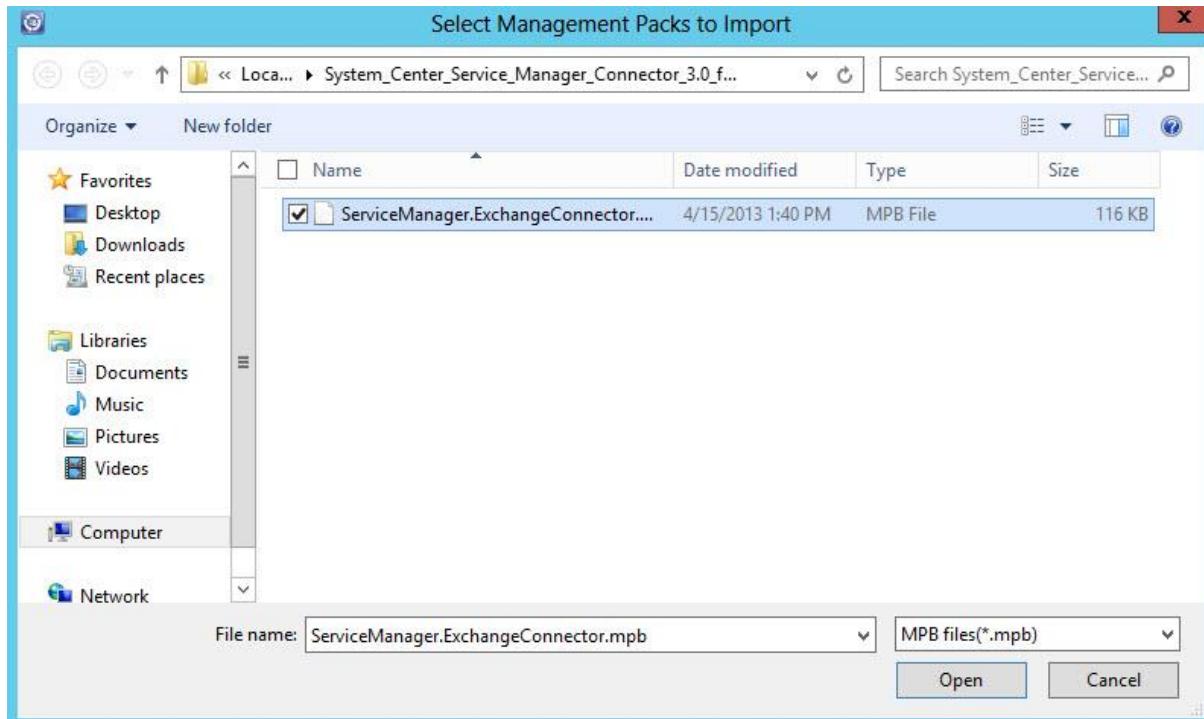
**Exchange Web Services Managed API** setup dosyalarını kurduğunuz zaman c:\Program Files\Microsoft\Exchange\Web Services\1.2 buraya .xml ve .dll dosyası atıcaktır bu dosyalarla **Exchange Connector** i sıkıştırılmış dosyadan çıkarttığınızda bu dosyaları öncelikle **C:\Program Files\Microsoft System Center 2012\Service Manager** bu dizinin altına kopyalamanız gerekmektedir.



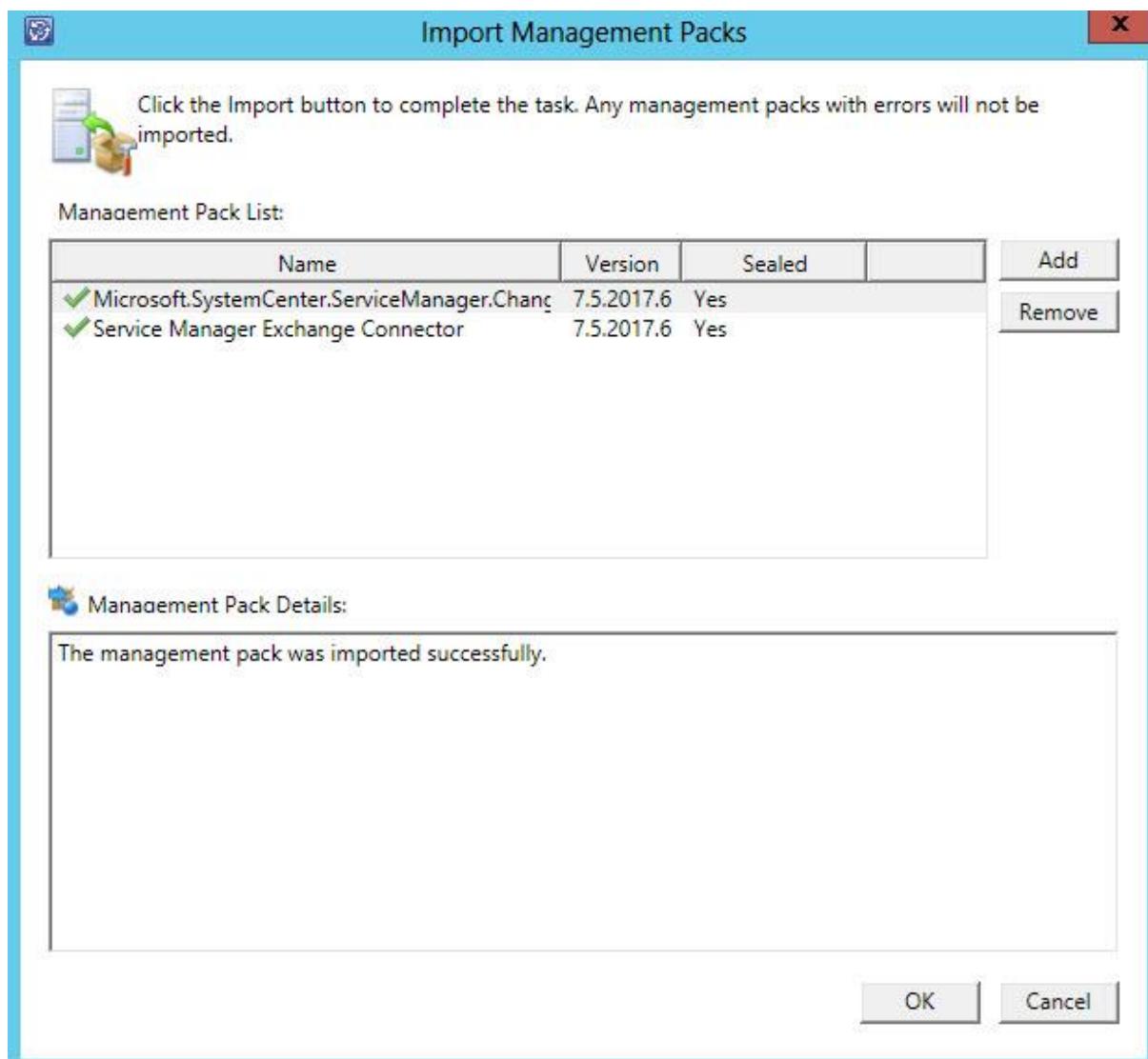
Exchange Connetor 3.0 in dosyalarının çıkarıldığı dizinde .dll dosyaları ve .mpb dosyası mevcuttur. Bunlarla yine yukarıda belirtildiği gibi C:\Program Files\Microsoft System Center 2012\Service Manager buradaki dizine atmanız gerekmektedir.



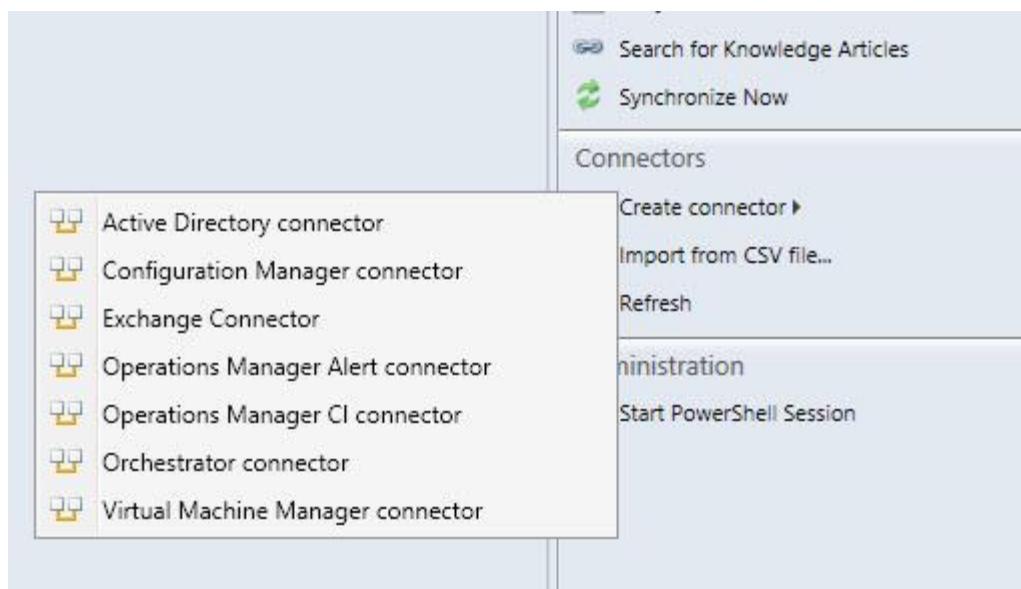
dosyaların ilgili dizine atılması ardından yapılması gereken Management Pack i system center service manager üzerine aktarmak gerekmektedir. Bunun için **Administration / Management Packs** üzerinde **Import** butonuna basıyoruz



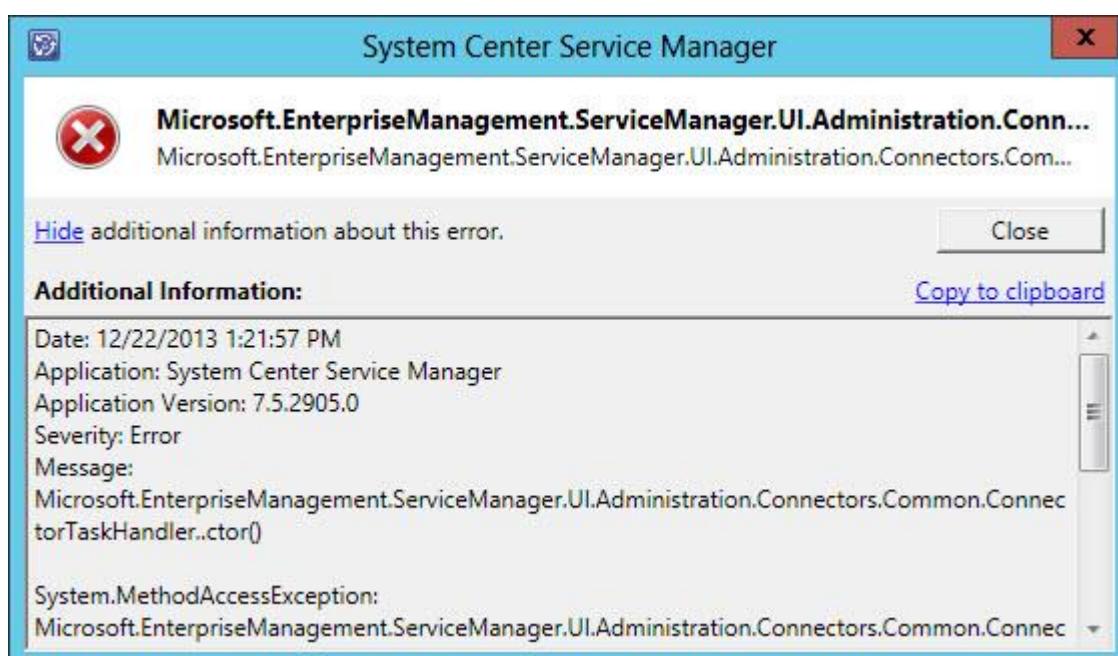
Bu ekranda Exchange connector ü çıkardığımız dizine gelerek dosya uzantısı kısmını .mpb yaparak paketi import ediyoruz.



**Add** butonuna basarak içe aktarım işlemini tamamlıyoruz. Deneyimlerimden elde edilen bir sonuçta bundan sonraki adıma geçmeden sunucunuza yeniden başlatmanız connector ün daha sağlıklı çalışmasını sağlayacaktır.



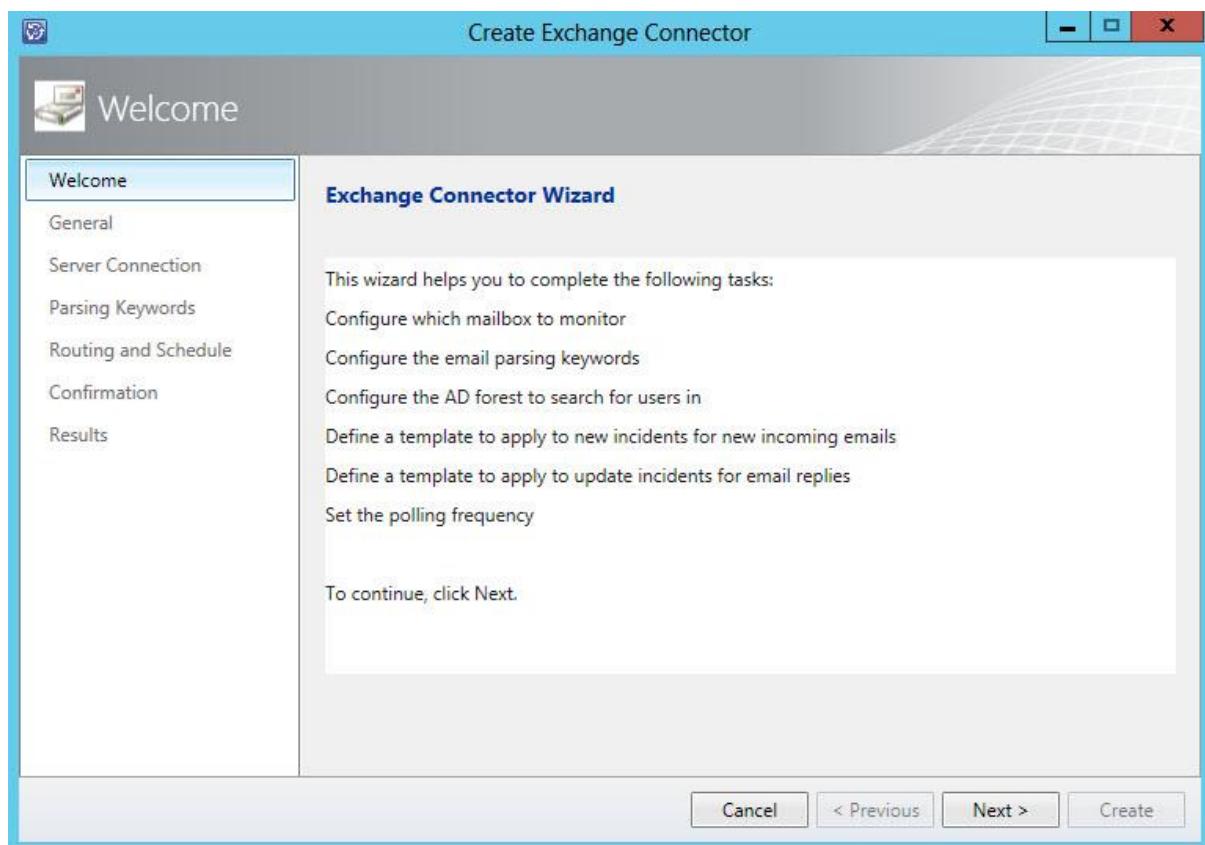
Şimdi **Administration / Connectors /Exchange** Connector seçeneğini seçerek kurulumu geçiyoruz.



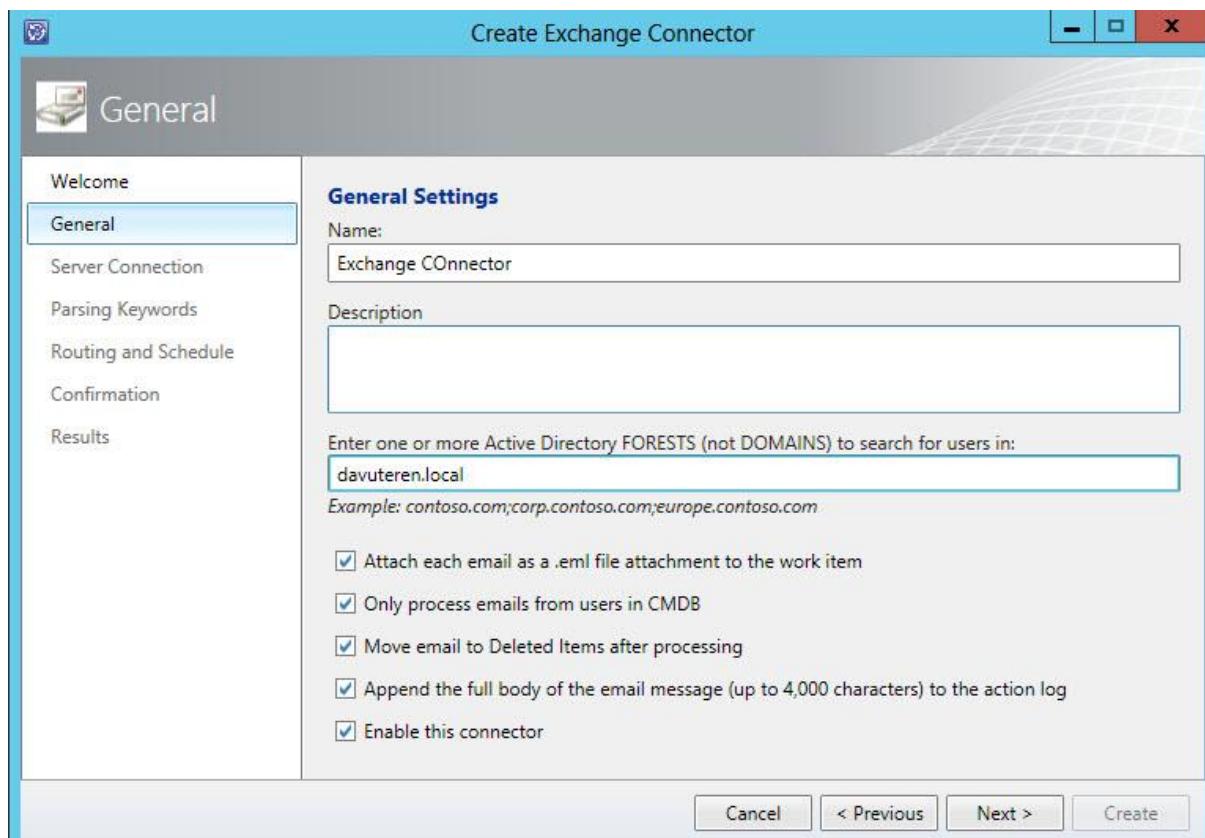
Eğer bu adımda yukarıdaki resimdeki gibi bir hata almışsanız aşağıda belirttiğim Cumulative Update i yüklemeniz gerekir.

<http://support.microsoft.com/kb/2802159>  
 ///SCSM2012\_CU\_KB2802159\_AMD64\_7.5.2905.125.exe

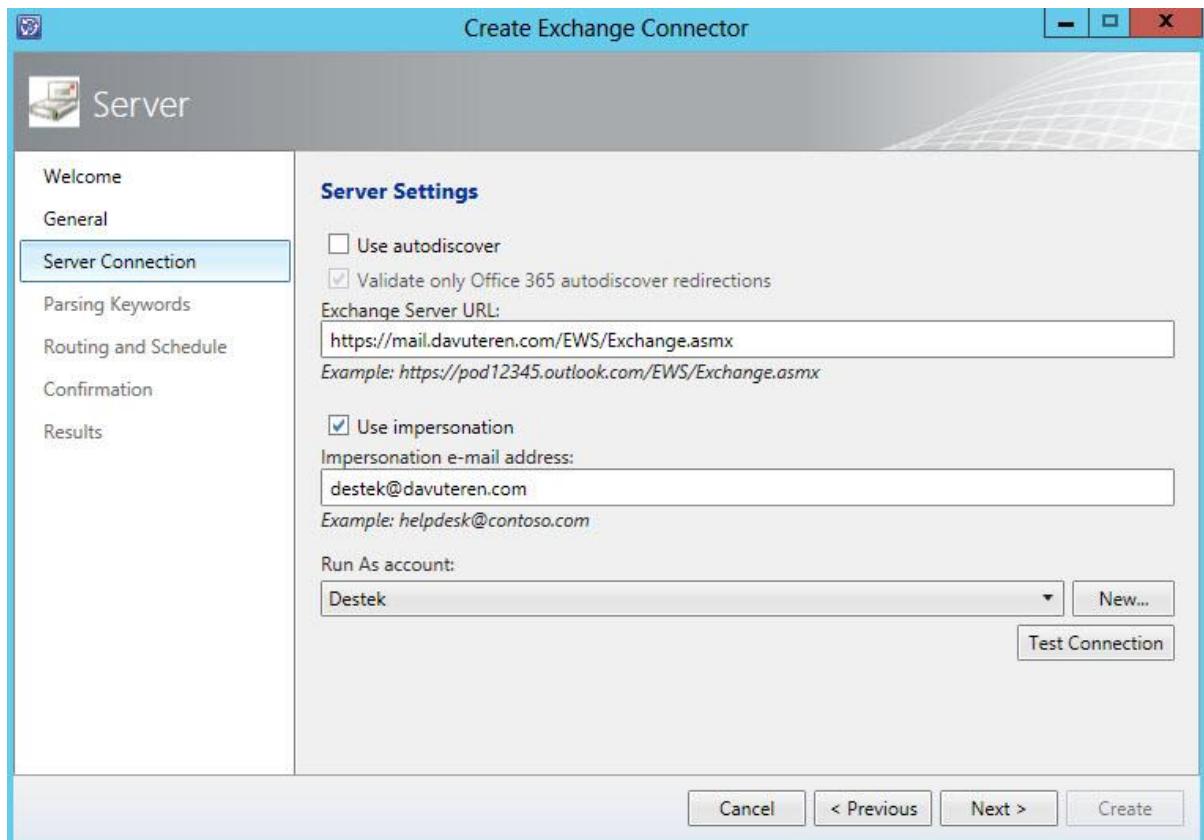
Yüklemenin ardından connector sağlıklı çalışacaktır.



Exchange Connector ü oluşturabilmemiz için sihirbaz karşımıza çıkacaktır.

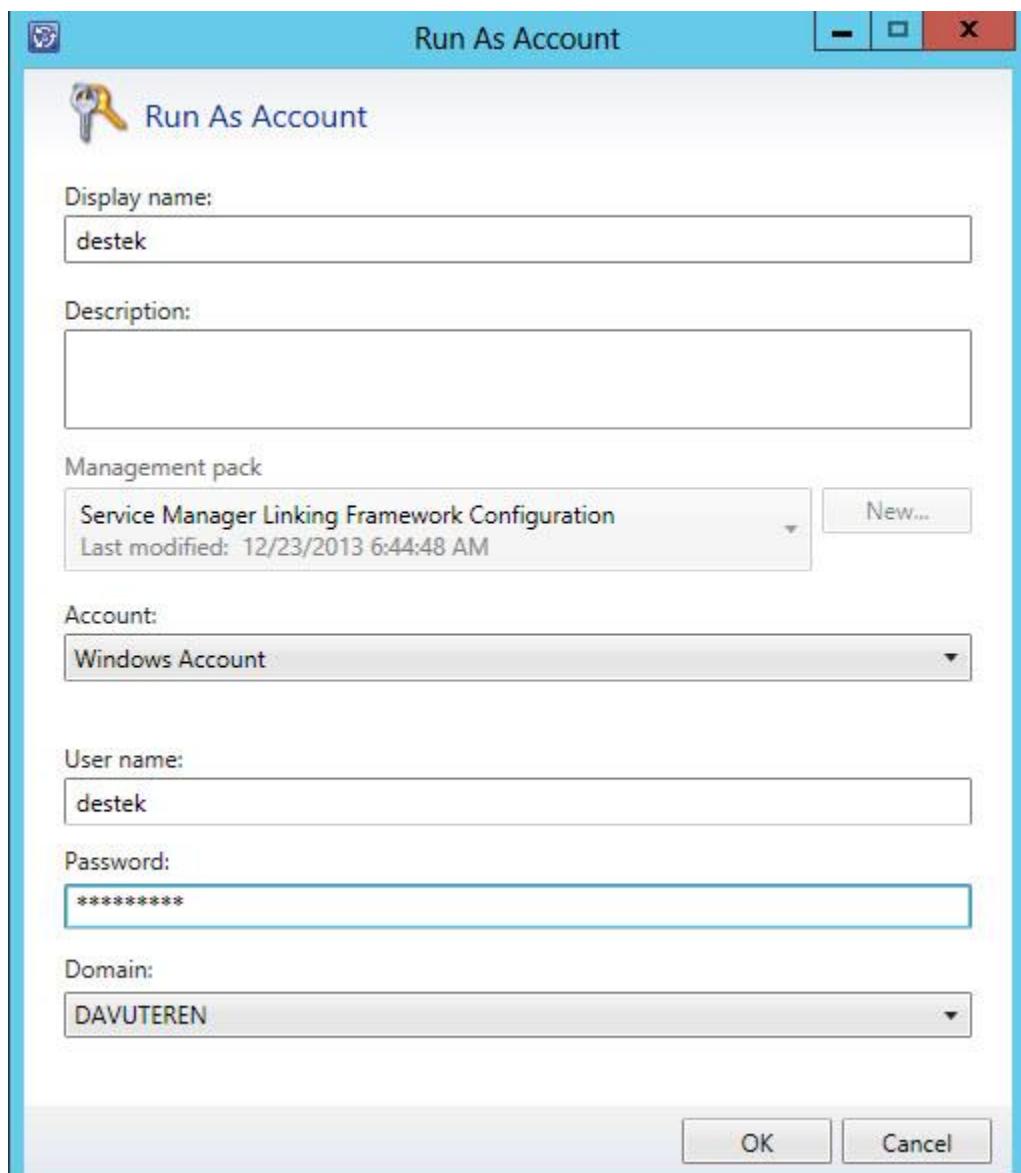


Name kısmına bir isim vererek Enter one or more Active Directory FORESTS alanına directory de kullanıcıların bulunabilmesi için domain adınızı yazmanız gerek. Attach each email as a .eml file attachment to the work item, eğer sisteminize mail geldiğinde bu mailinde sistemde ekli bir dosya olarak kalmasını istiyorsanız bu alanı işaretlemeniz gereklidir.

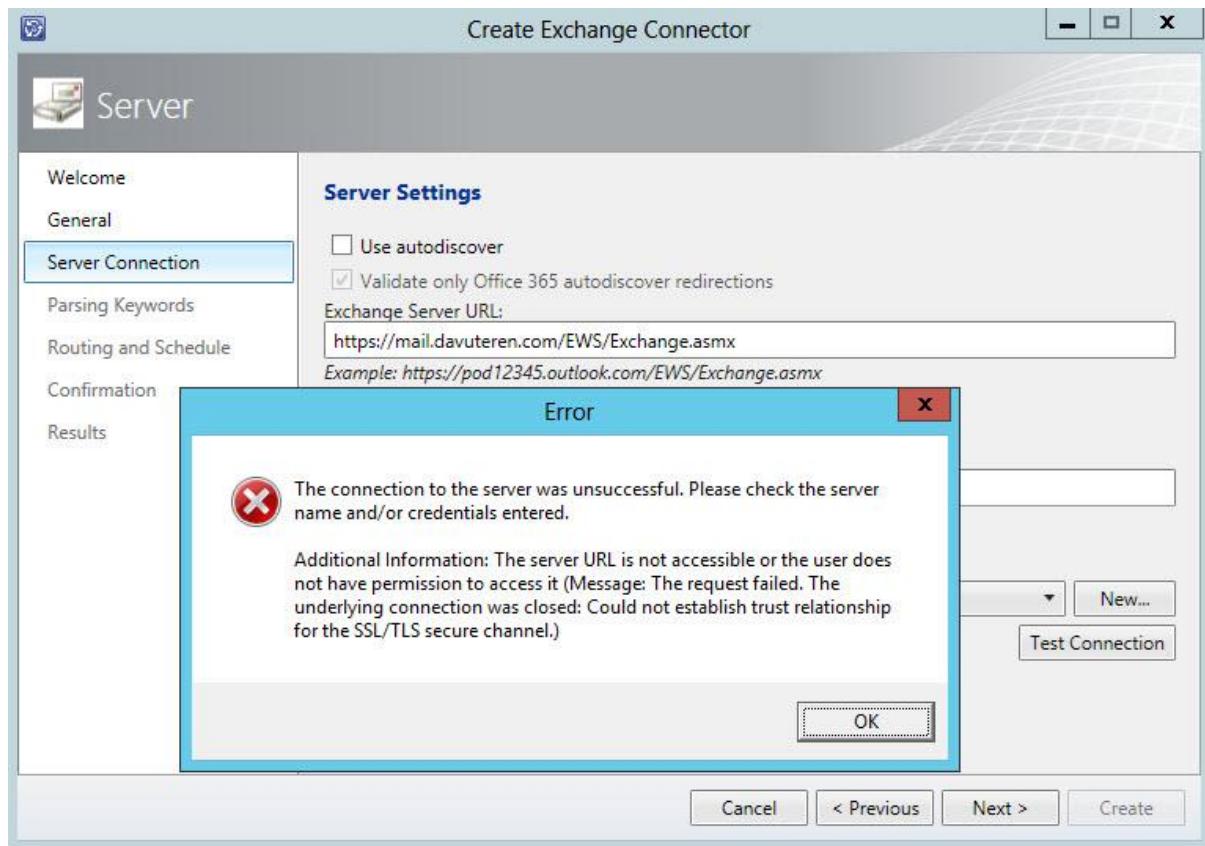


Server settings kısmında exchange sunucusuna ait bazı ayarları yapmanız gerekecektir. Bu ekrandaki mantık, [destek@davuteren.com](mailto:destek@davuteren.com) yani yukarıdaki ekranda belirttiğiniz mail adresi Exchange in web servisine gidip sürekli mail gelip gelmediğini kontrol ediyor olacak eğer mail geldiyse süreci çalıştırılacak. Sisteminizde exchange için autodiscover özelliğini kullanıyorsanız use autodiscover seçeneğini seçebilirsiniz fakat ben garantici adamım kendim girerim web servisimi diyorsanız benim gibi o zaman exchange e ait servis adresini girmelisiniz. Bu adres genellikle [Https://mail.domainadi.com/EWS/Exchange.asmx](https://mail.domainadi.com/EWS/Exchange.asmx) dir.

Use impersonation seçeneğini işaretleyerek hangi mail adresinin kontrol edileceği bilgisinden bahsetmiştim.



Bu adımda ben Run as account oluşturup burada mail adresini yazdım kullanıcının bilgilerini giriyorum bunun için **New** seçeneğini seçerek mail adresine bağlanabilmesi için account'un bilgilerini bu ekrana giriyorum. Ok deyip Next diyorum.



Upps!! oda ne hata 😊 Bu noktada exchange üzerinde bazı yetkilerin tanımlanması gerekmekte bu makalenin en zor ve problemli kısmı da burada başlıyor bence.

```

Machine: exchange.davuteren.local
Set-ManagementRoleAssignment ExampleAssignment -Enabled $True
Set-ManagementRoleAssignment ExampleAssignment -Enabled 1
VERBOSE: Connecting to exchange.davuteren.local.
VERBOSE: Connected to exchange.davuteren.local.
[PS] C:\Windows\system32>Set-WebServicesVirtualDirectory -identity "EXCHANGE\ews (Default Web Site)" -externalurl https://mail.davuteren.com/EWS/Exchange.asmx -BasicAuthentication:$True
[PS] C:\Windows\system32>

```

The screenshot shows the Exchange Management Shell window. The title bar says 'Machine: exchange.davuteren.local'. The command entered was 'Set-WebServicesVirtualDirectory -identity "EXCHANGE\ews (Default Web Site)" -externalurl https://mail.davuteren.com/EWS/Exchange.asmx -BasicAuthentication:\$True'. The output shows 'VERBOSE' messages indicating the connection and assignment, followed by the command itself. The command fails with an error message that is partially cut off at the bottom of the screen.

Exchange Management Shell i Run as Administrator olarak açarak. Aşağıdaki komutu çalıştırmanız gerekiyor. Burada bazı bilgileri vermemde fayda var. Mail sunucumun adı EXCHANGE. Mail e dışarıdan erişim adresim <https://mail.davuteren.com> dur.

Set-WebServicesVirtualDirectory -identity "EXCHANGESERVERADI\ews (Default Web Site)" -externalurl https://mail.davuteren.com/EWS/Exchange.asmx -BasicAuthentication:\$True

```

Machine: exchange.davuteren.local
ect that modifies the behavior of that object. In the Exchange Management Shell, you must supply a Boolean parameter wit
h either a $True, $False, 1, or 0. No other values are accepted, including True or False. For example, both of the follo
wing commands set the enabled state of the ExampleAssignment management role assignment to $True:
Set-ManagementRoleAssignment ExampleAssignment -Enabled $True
Set-ManagementRoleAssignment ExampleAssignment -Enabled 1
[ERBOSE: Connecting to exchange.davuteren.local.
[ERBOSE: Connected to exchange.davuteren.local.
[PSS] C:\Windows\system32>Set-WebServicesVirtualDirectory -identity "EXCHANGE\ews <Default Web Site>" -externalurl https://mail.davuteren.com/EWS/Exchange.asmx -BasicAuthentication:$True
[PSS] C:\Windows\system32>New-ManagementRoleAssignment -Role "ApplicationImpersonation" -User destek@davuteren.com
Name          Role      RoleAssigneeName  RoleAssigneeType AssignmentMethod EffectiveUserName
ApplicationImpersonation-de... ApplicationImp... destek destek        User             Direct
[PSS] C:\Windows\system32>_

```

Birde yukarıda tanımlamak istediğimiz kullanıcımızın yetkiye ihtiyacı var aşağıdaki komutla bu yetkiyi veriyoruz.

`New-ManagementRoleAssignment -Role "ApplicationImpersonation" -User destek@davuteren.com`

```

Machine: exchange.davuteren.local
Full list of cmdlets: Get-Command
Only Exchange cmdlets: Get-ExCommand
Cmdlets that match a specific string: Help <string>*
Get general help: Help
Get help for a cmdlet: Help <cmdlet name> or <cmdlet name> -?
Show quick reference guide: QuickRef
Exchange team blog: Get-ExBlog
Show full output for a command: <command> | Format-List

Tip of the day #82:
Need to quickly get a list of your Exchange certificates and their thumbprints? Just use the Get-ExchangeCertificate cmd
let. Type:
Get-ExchangeCertificate | fl
Want to filter the list and include just the self-signed certificates? No problem! Type:
Get-ExchangeCertificate | where {$_._IsSelfSigned -eq $true} | fl
[ERBOSE: Connecting to exchange.davuteren.local.
[ERBOSE: Connected to exchange.davuteren.local.
[PSS] C:\Windows\system32>Set-ActiveSyncVirtualDirectory -Identity "EXCHANGE\Microsoft-Server-ActiveSync <Default Web Site>" -ExternalURL "https://mail.davuteren.com/"
[PSS] C:\Windows\system32>_

```

Bu işlemlerden sonra <https://mail.davuteren.com/EWS/Exchange.asmx> adresine destek kullanıcı ile login olabiliyor olmanız gerekmekte.

You have created a service.  
To test this service, you will need to create a client and use it to call the service. You can do this using the svutil.exe tool from the command line with the following syntax:  
`svutil.exe https://exchange.davuteren.local:443/EWS/Services.wsdl`  
This will generate a configuration file and a code file that contains the client class. Add the two files to your client application and use the generated client class to call the Service. For example:  
C#  

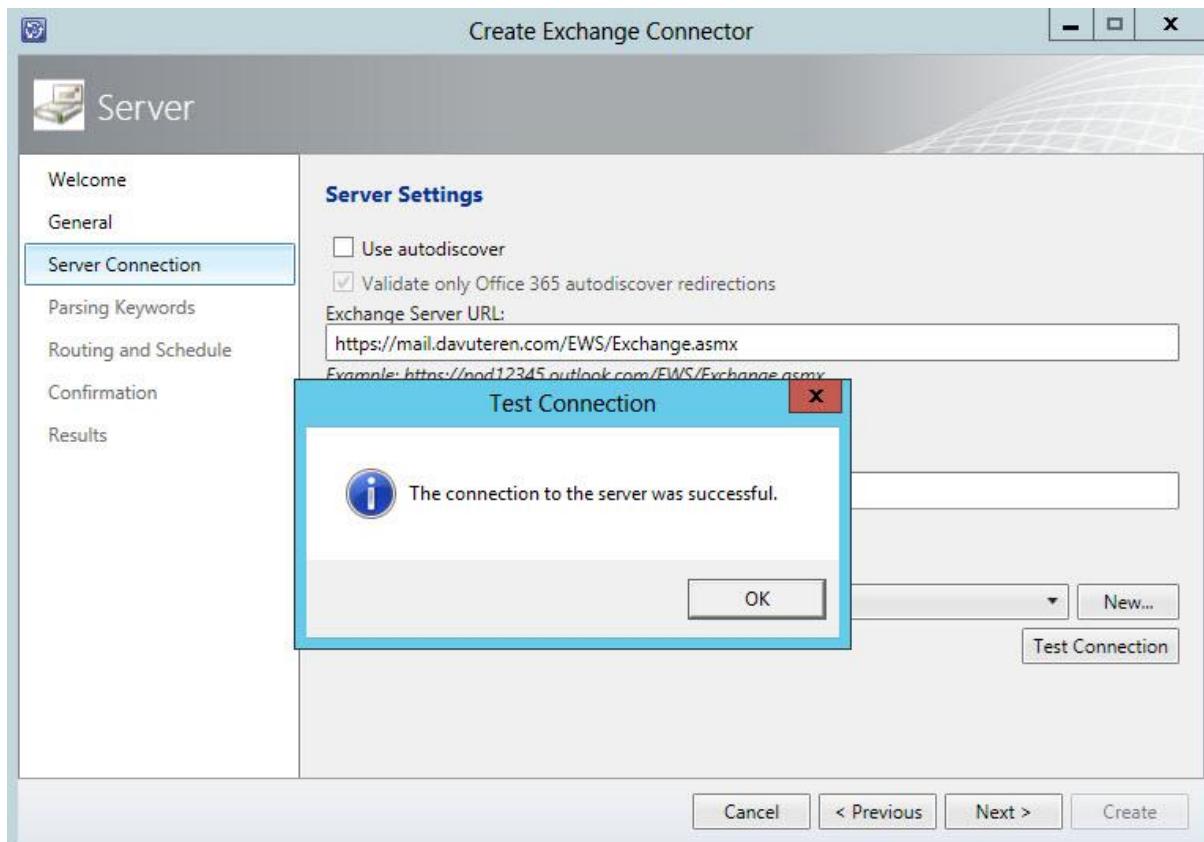
```
class Test
{
    static void Main()
    {
        HelloClient client = new HelloClient();
        // Use the 'client' variable to call operations on the service.
        // Always close the client.
        client.Close();
    }
}
```

  
Visual Basic  

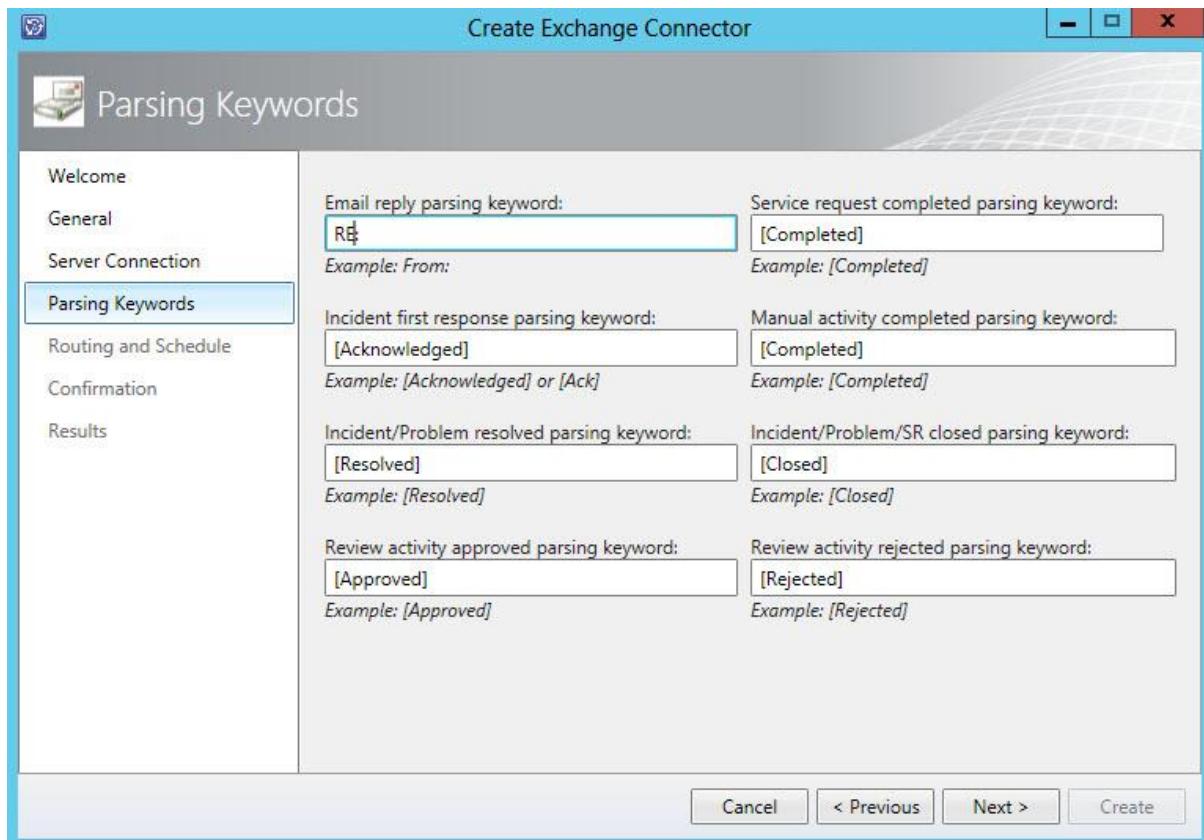
```
Class Test
    Shared Sub Main()
        Dim client As HelloClient = New HelloClient()
        ' Use the 'client' variable to call operations on the service.
        ' Always close the client.
        client.Close()
    End Sub
End Class
```

Destek hesabıyla yukarıdaki adrese girebildiğinizi gözlemleyiniz.

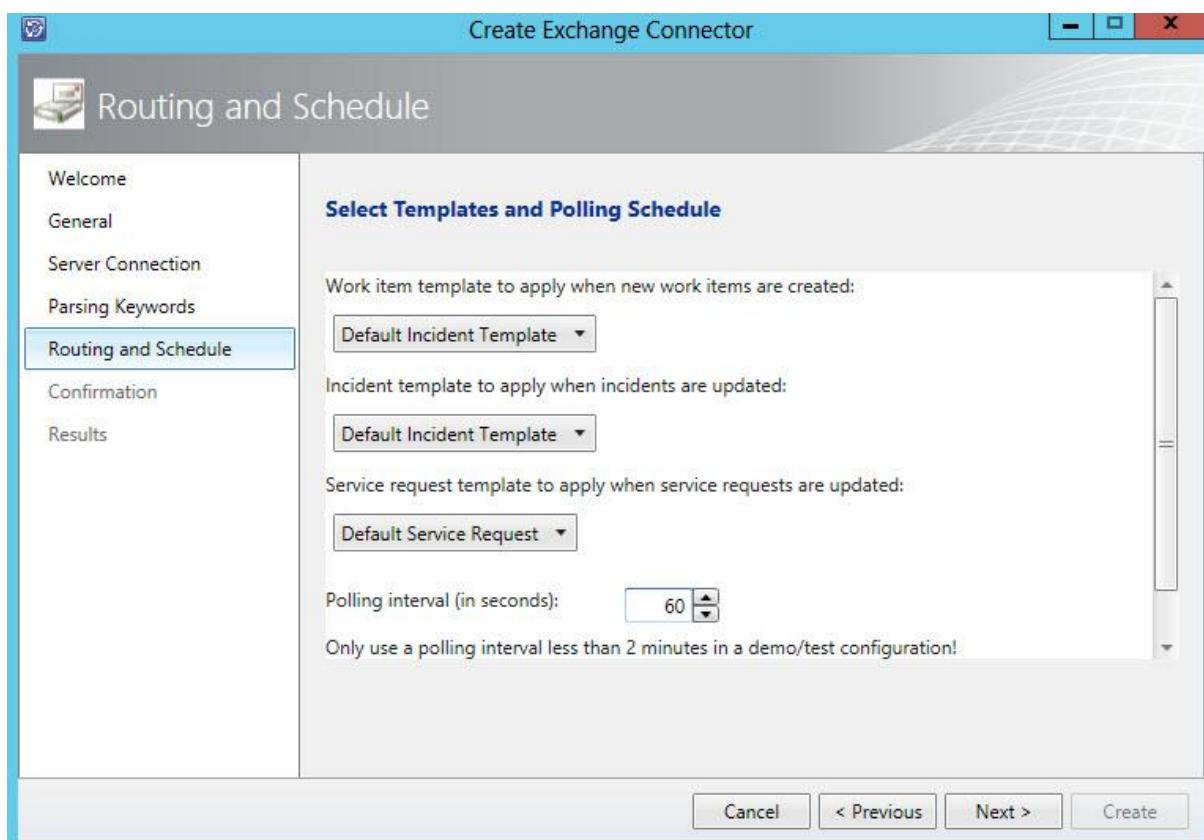
Bunun haricinde unutulmaması veya dikkat edilmesi gereken diğer nokta da Exchange sertifikanızın doğru biçimde kurulmuş olması gerekmektedir. Eğer herhangi bir sertifikanız yok veya lab ortamında iseniz sertifika oluşturma ile ilgili makalemi okumanızı öneririm.



Herşey tamam ise bu ekranı görmenz gerekmektedir, eğer görmüşseniz en zorlu bölümü atlamışınız demektir. ☺



Bu adım mail e yanıt dönerek çağrıınızı kapatabilmeniz için TAG leri belirttiğiniz ekran örnek veriyorum çağrı açıldı size mail i düştü siz cevap dönerken yukarıdaki TAG leri kullanarak çağrıınızı kapatabiliyorsunuz.



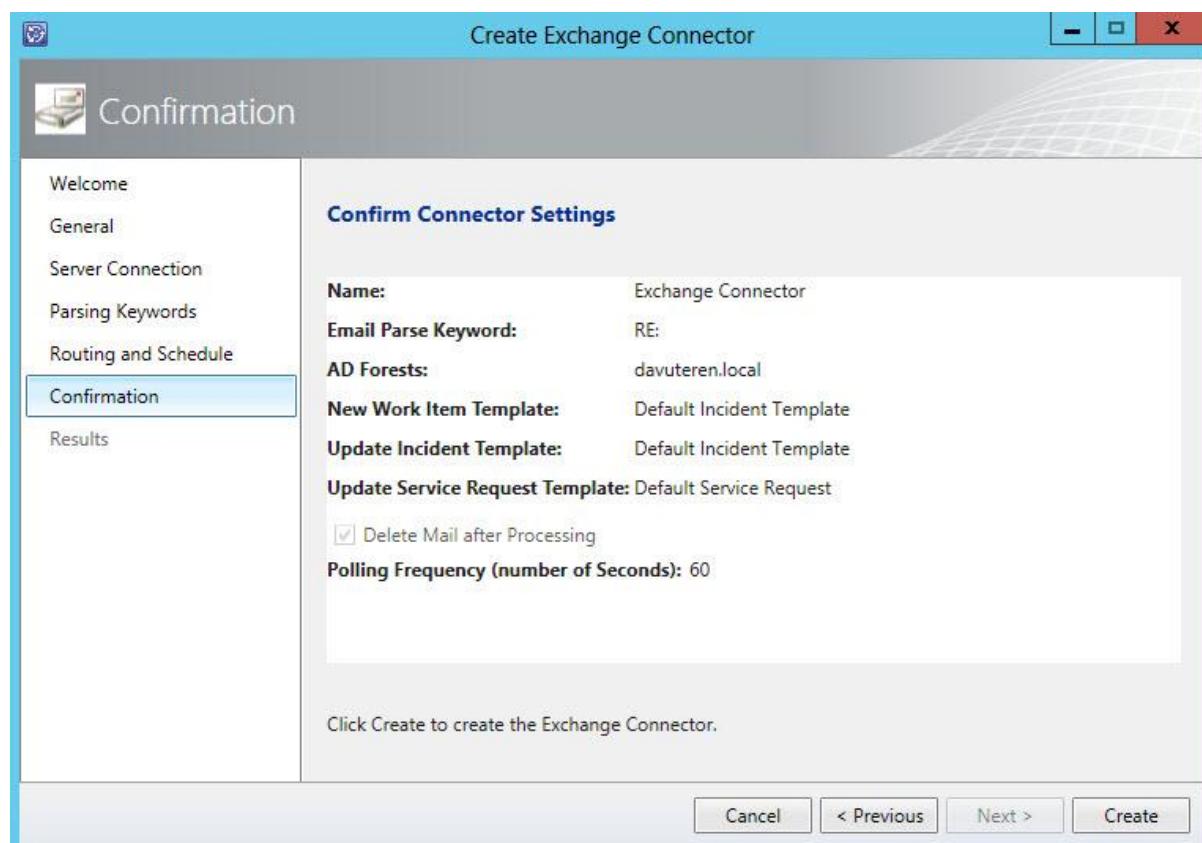
Routing and Schedule ekranı çağrıınız geldiğinde hangi Template kullanılacak bunun tanımlanması için gerekli olan ayardır.

**Work item template to apply when new work items are created** - Default Incident Template (Yeni bir akış oluştduğunda hangi tasarım kullanılacak)

**Incident template to apply when incidents are updated – Default Incident Template** (akış güncellendiğinde hangi tasarım kullanılacak)

**Service request template to apply when service requests are updated – Default Service Request** (servis isteği güncellendiğinde kullanılacak tasarım)

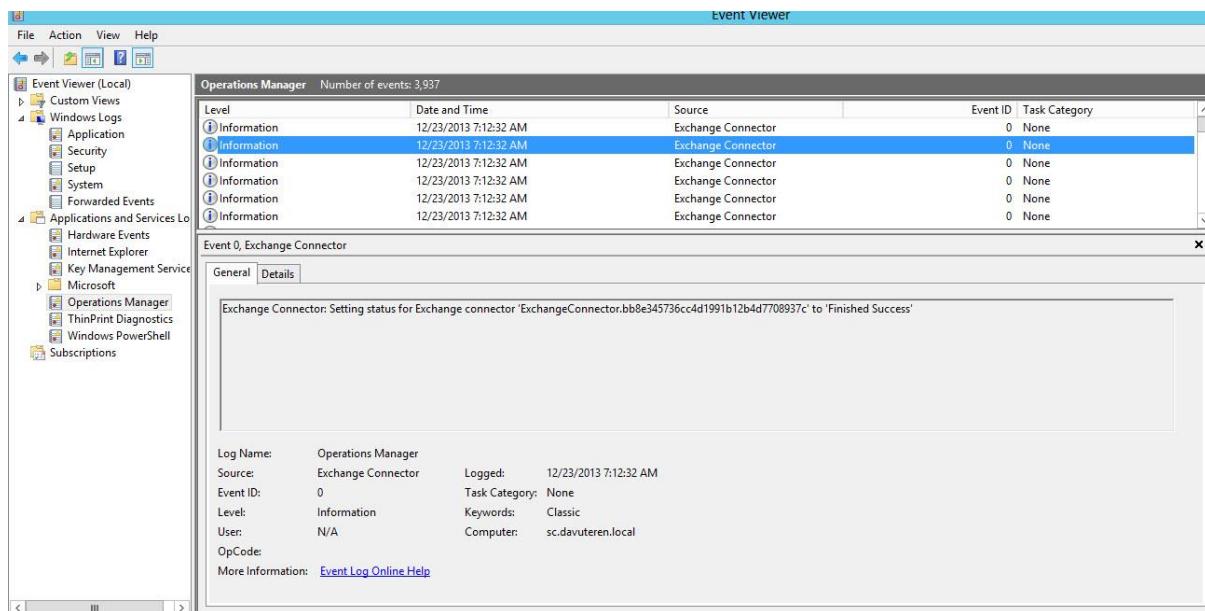
**Pooling interval** kaç saniyede bir mail adresine gidilerek yeni mailin gelip gelmediği kontrol edilecek. Bunu 300 olarak bırakabilirsiniz.



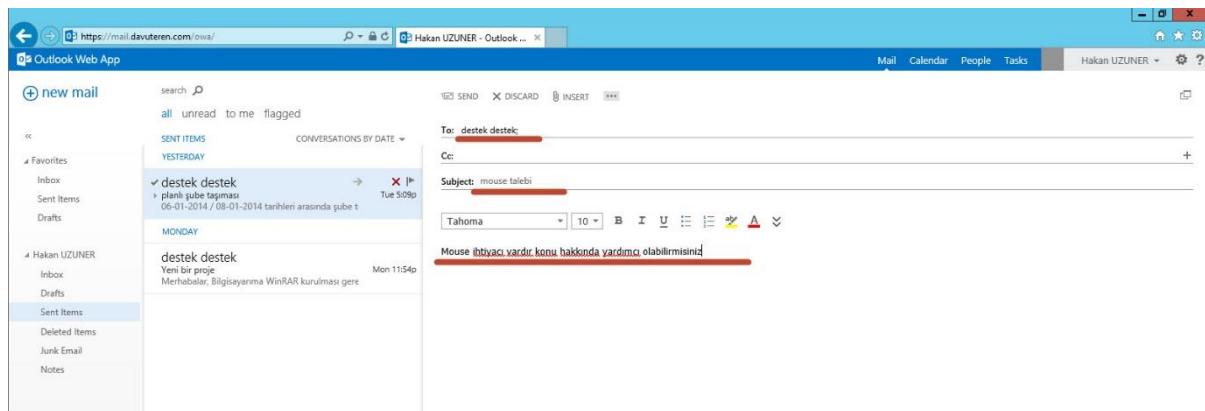
Create seçimini yaparak connector ü oluşturuyoruz.

Name	Enabled	Data Provider Name	Start Time	Finish Time	Status	Percentage
AD Connector	Yes	ADConnector	12/22/2013 1:...	12/23/2013 1:...	Finished Success	100
Exchange Connector	Yes	Exchange Connector	12/23/2013 6:...	12/23/2013 6:...	Finished Success	100

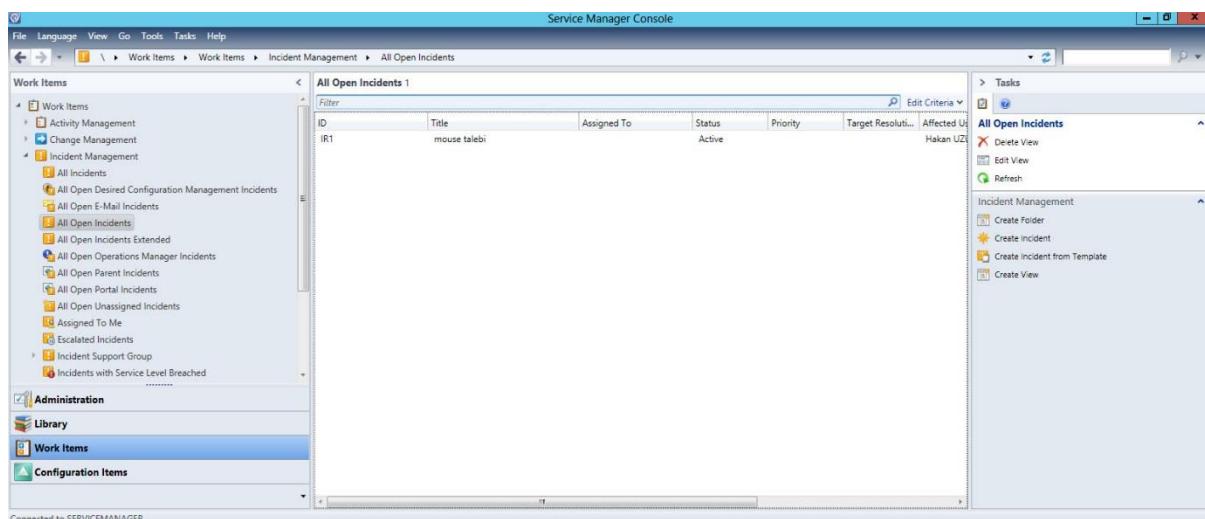
Connector oluştığında exchange e gidip kendine senkonize edecektir. Bu adımda **Finished Success 100** yazlığını gözlemleyiniz



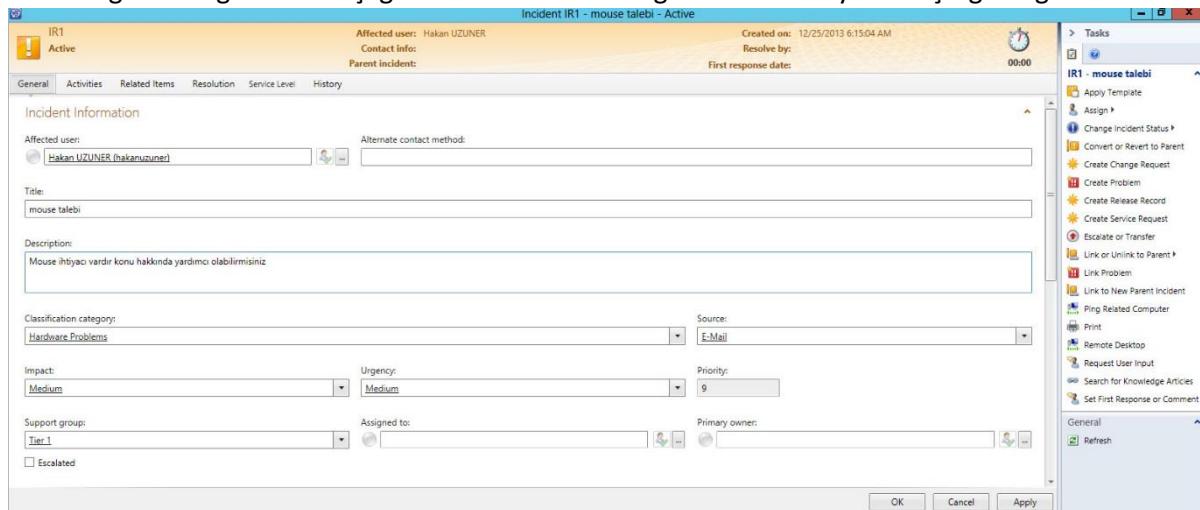
Event viewer a baktığınızda da başarıyla bağlandığını gözlemlayabilirsiniz.



Sistem içerisindeki herhangi bir kullanıcıdan [destek@domainadi.com](mailto:destek@domainadi.com) adresine probleminizi belirten mail gönderdiğinizde sisteme açılan bir çağrılarınızın olduğunu gözlemlayabilirsiniz.



Sisteme gönderdiğim mail in çağrı olarak service manager üzerinde kaydın olduğunu görebilirsiniz.



Bu adımda yaşanabilecek en büyük problem mail hesabına girip baktığınızda herhangi bir mailin olmaması ve service manager üzerinde herhangi bir kaydın oluşmamış olmasıdır. Eğer böyle bir hata ile karşılaşmışsanız aşağıdaki kodu bir text dökümanının içeresine kaydederek uzantısını .reg olarak değiştirip merge yani birleştirin(kayıdı ekleyin).

### Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\System Center Service Manager Exchange Connector]

```
"ExchangeURL"="https://mail.davuteren.com.tr/EWS/Exchange.asmx"
"ExchangeURLLogin"="destek@davuteren.com "
"ExchangeURLPassword"="Password1"
"EnableEWSTracing"="1"
"LogLevel"="7"
```

ExchangeURL: web servisimizin adresini bu alana giriyoruz.

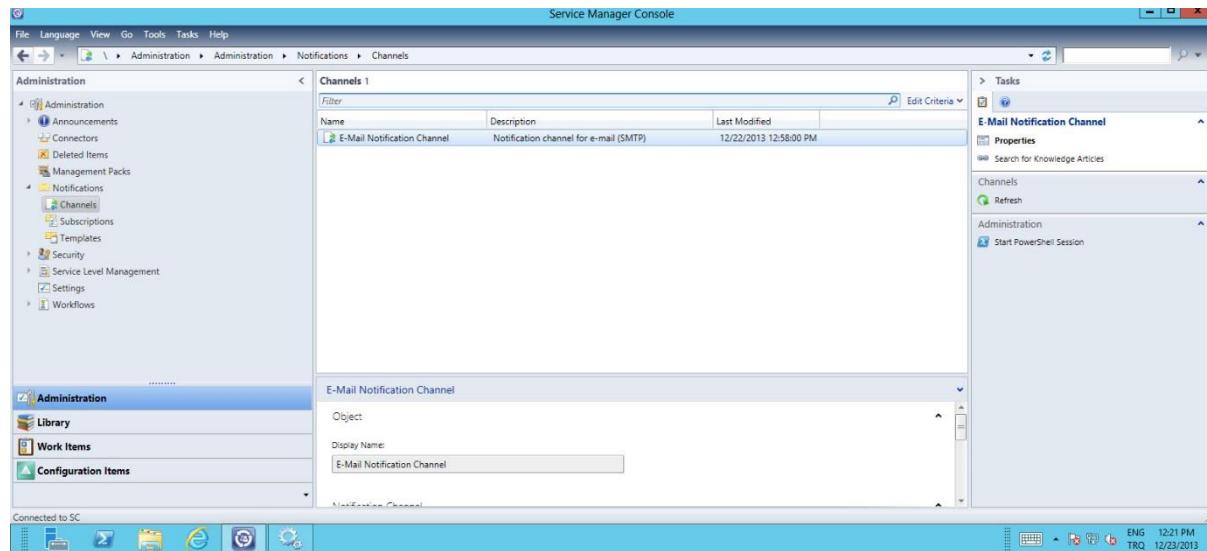
ExchangeURLLogin: hangi mail adresini sisteme kayıt etmişseniz o adresi burada belirtmeniz gerek

ExchangeURLPassword: bir üst satırındaki kullanıcının parolasını bu adımda belirtiyoruz.

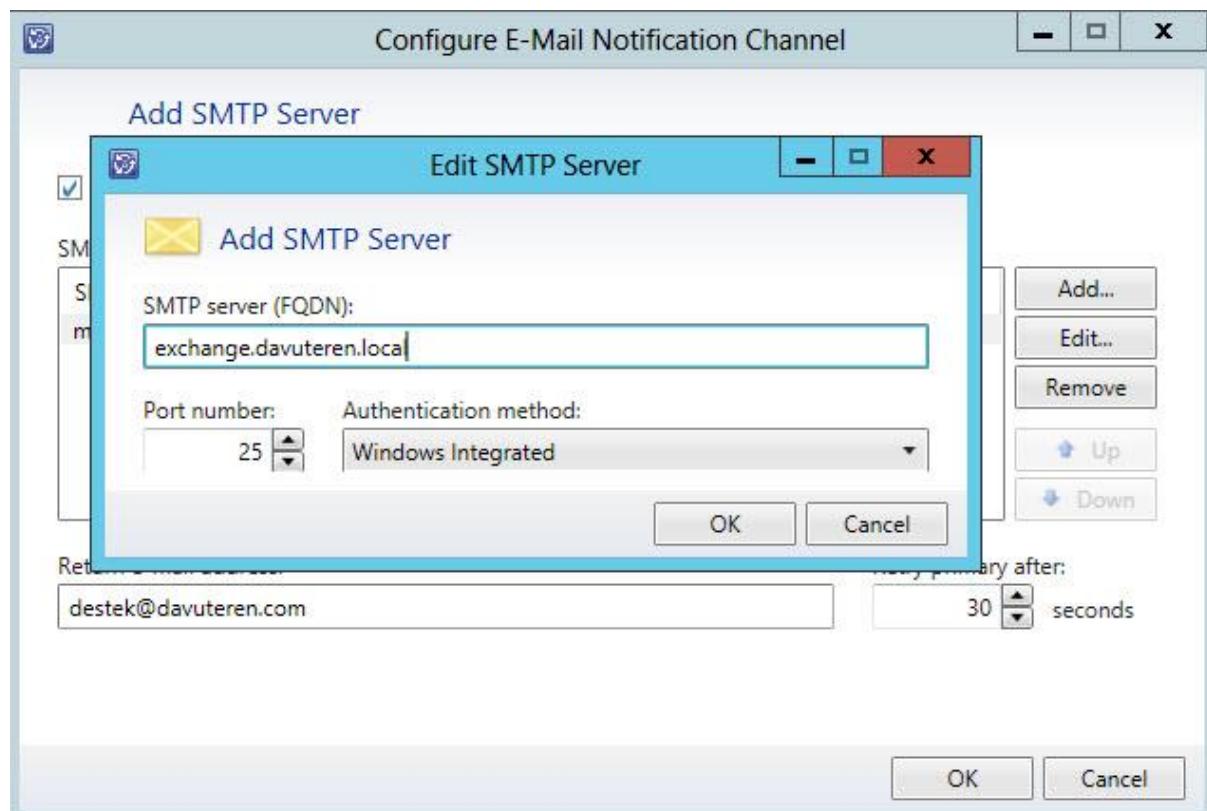
Ekleme işlemi sonrası sistemi yeniden başlattığınızda problem düzelicektir.

## Incident Management Kavramı

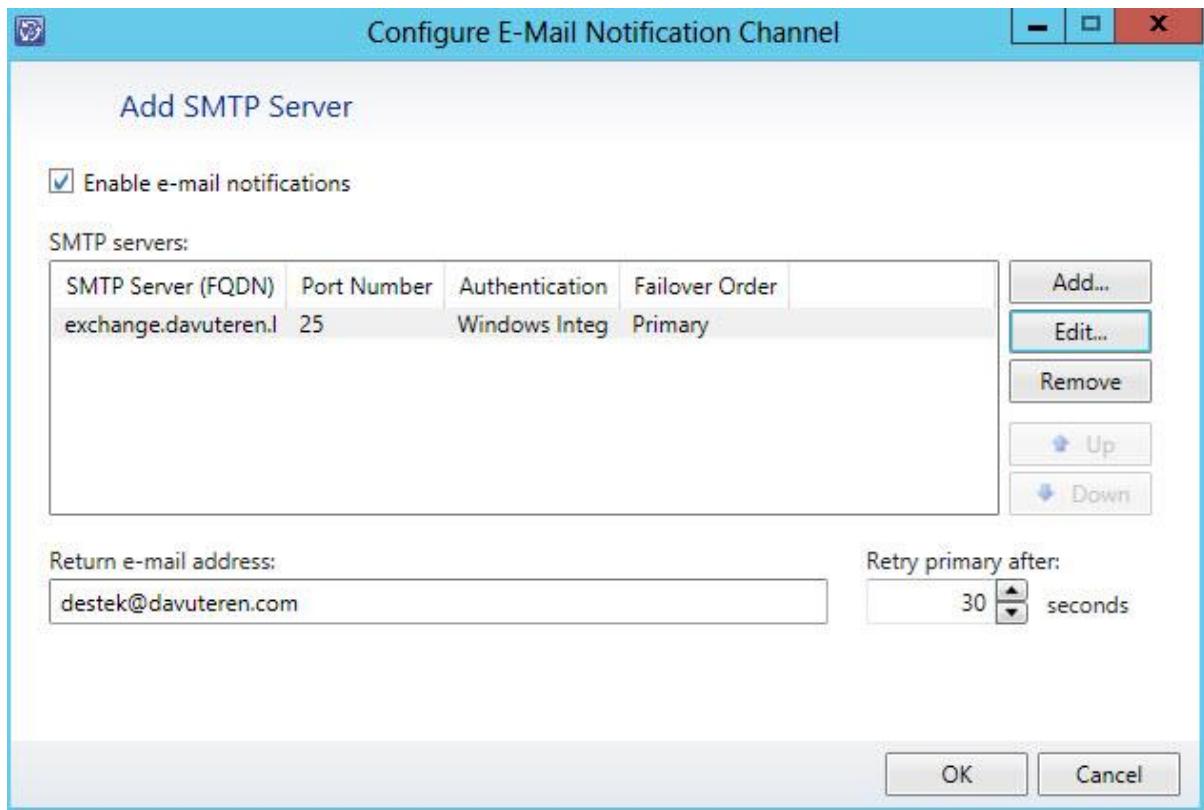
Bu makalemede sizlere Incident Management (olay, çağrı yönetimi) hakkında bilgilendirmeye çalışacağım. Sizlere gelen çağrılarınız için birer Tasarım hazırlayıp, bunları nasıl kullandığımıza değiniyor olacağız. Lafi çok uzatmadan nasıl yapabileceğimize bakalım.



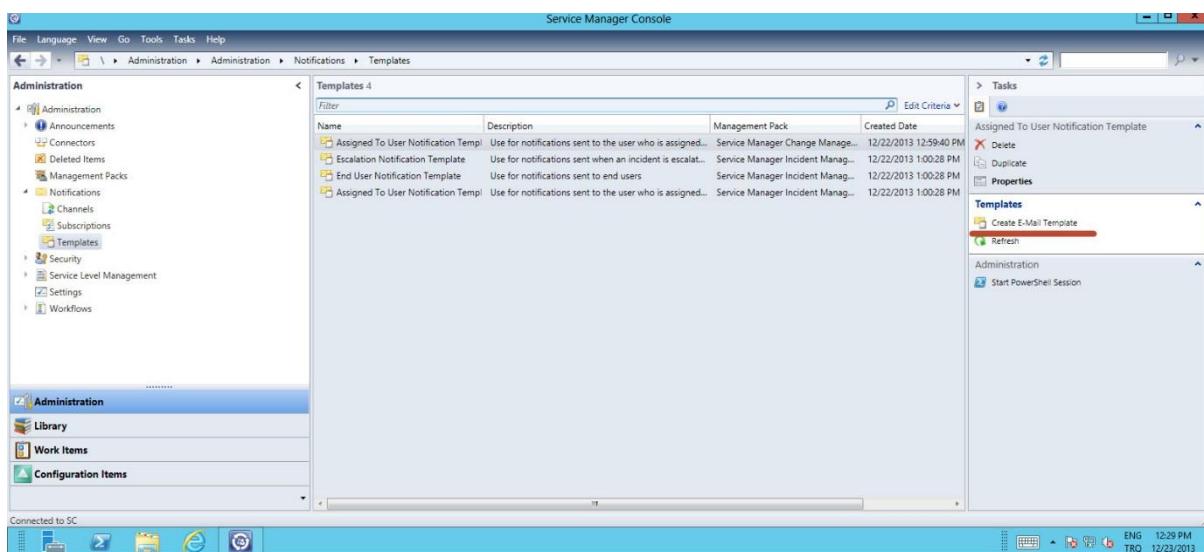
**Administration /Channels /E mail notification channel** e iki kere butonla basarak gelen menüden smtp ayarlarını yapıyoruz.



Burada **Add** butonuna basarak SMTP sunucunuzun adresini ya da ip adresini yazıyorsunuz. **Port Number 25 Authentication method – Windows Integrated** seçiyoruz.

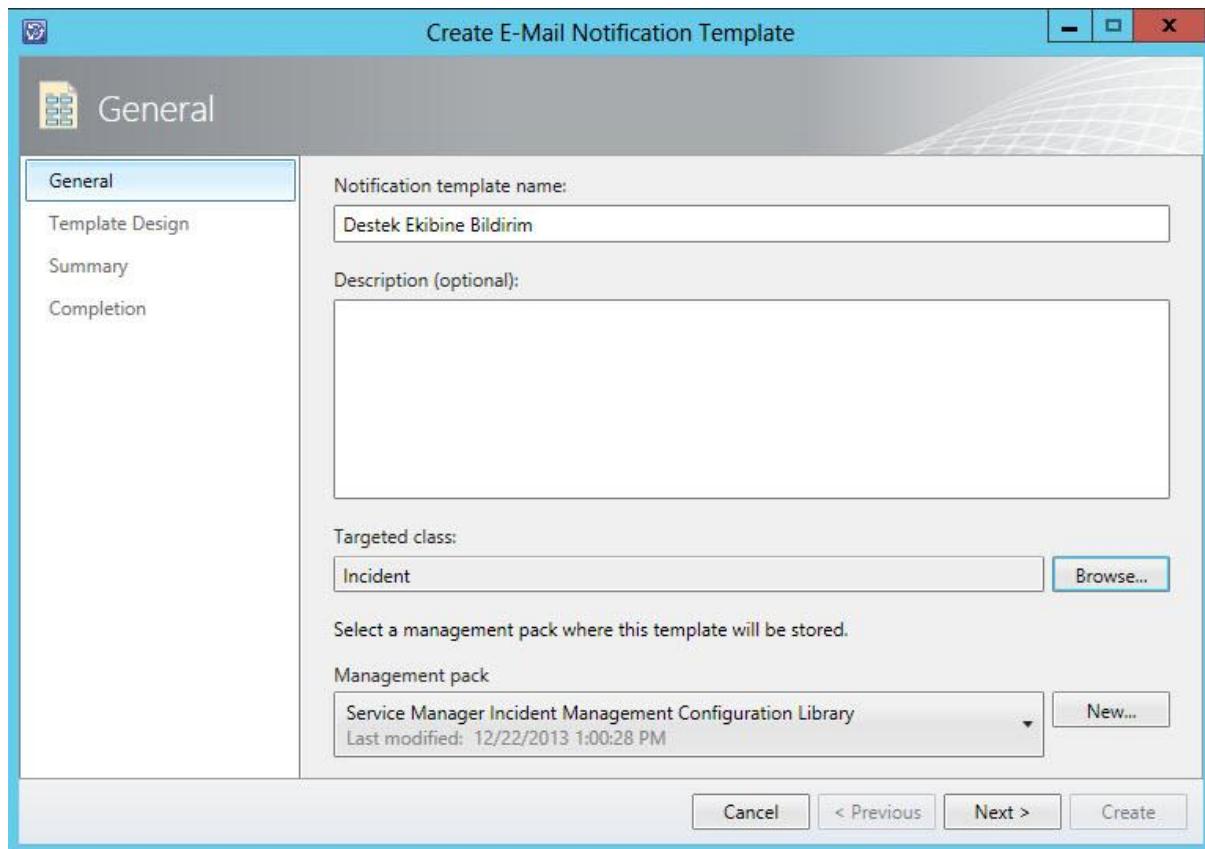


Return e-mail address bölümüne, çağrı hangi posta adresi ile kullanıcıya gönderilecekse bu adresi yazıyoruz. Ben burada karışıklık olmaması için aynı adresi kullandım.

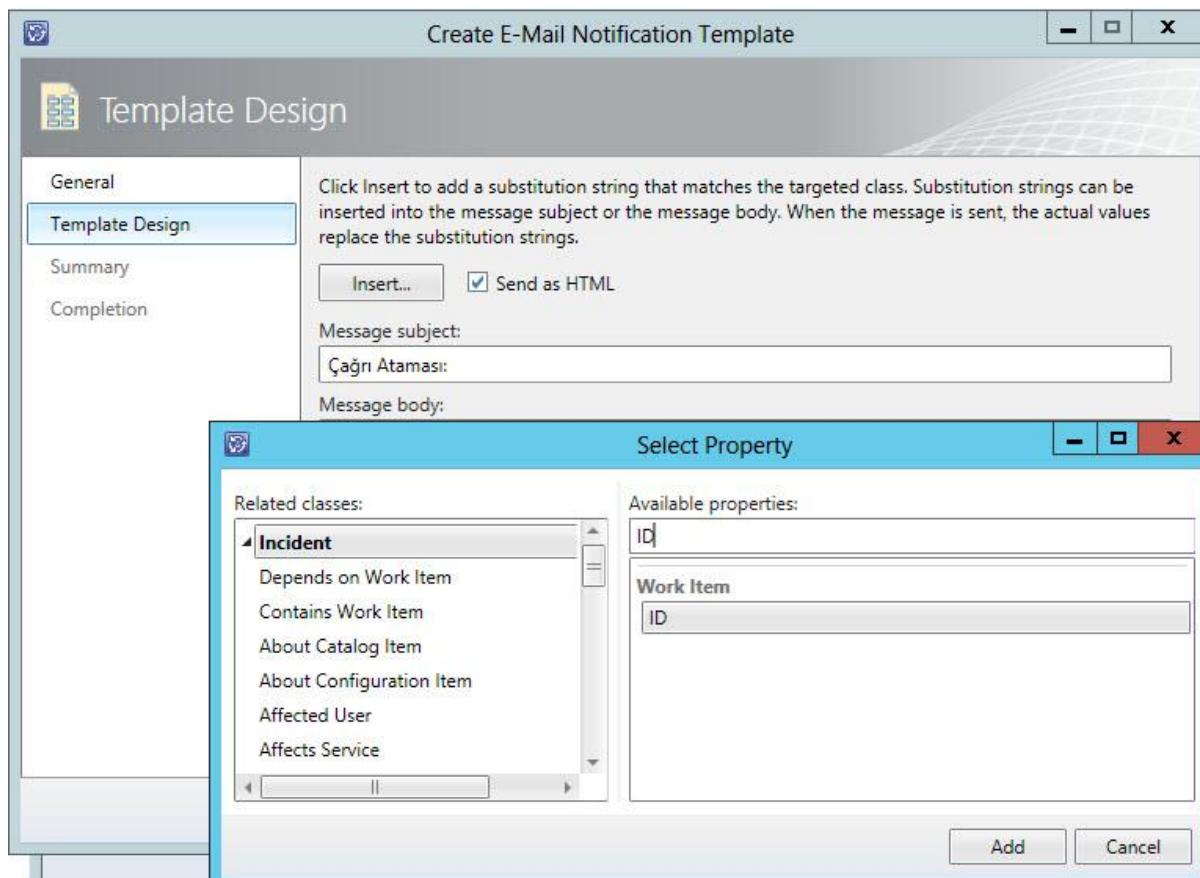


Bu bölümde service manager üzerinde gelen hazır tasarımları mevcut isterseniz bunları kullanabilirsiniz ya da **Administration / Templates Create E-Mail Templates** butonuna basarak yeni bir template oluşturabilirsiniz.

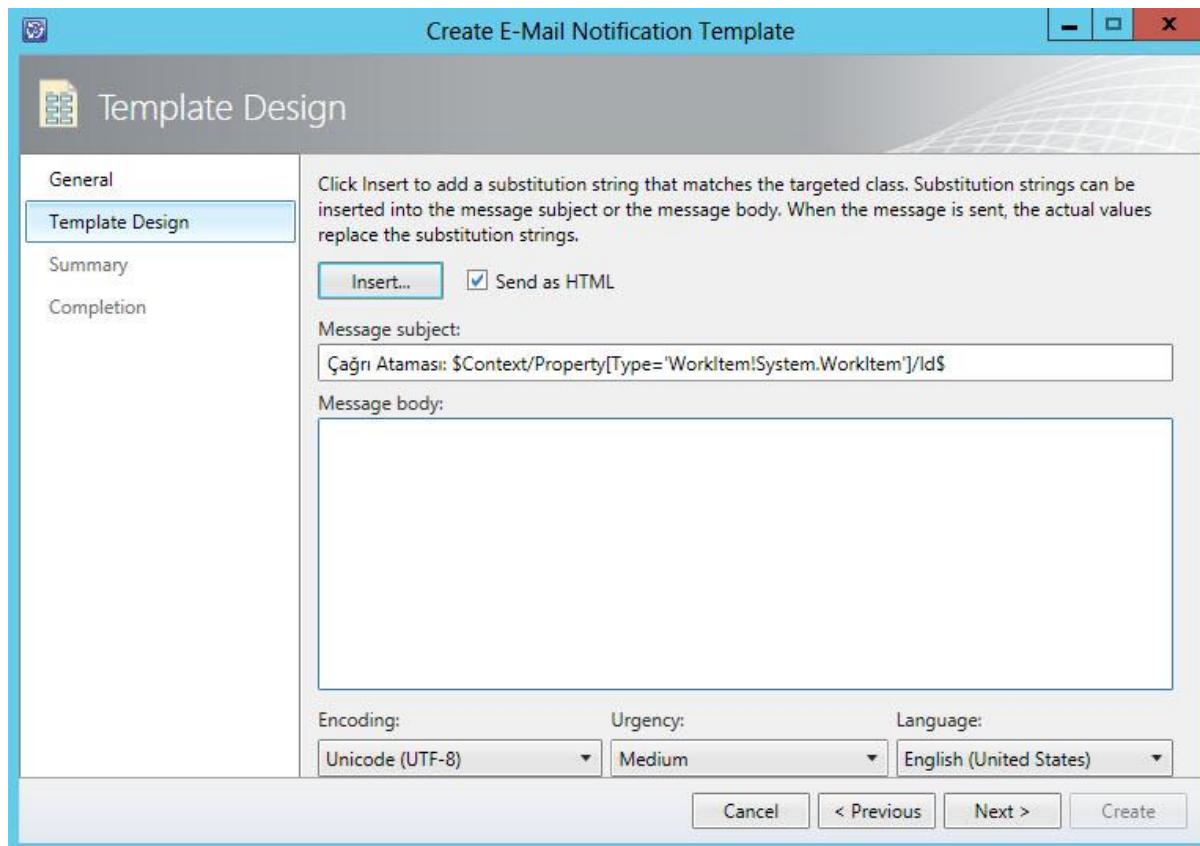
\*ipucu: Eğer bu adımı karışık bulmuşsanız üst barda bulunan Language sekmesinden Türkçe dili seçimini yaparak türkçe template örneklerini gözden geçirebilirsiniz.



Açılan pencereden ben çağrı geldiğinde destek ekibini burada oluşturacağım tasarımla bilgilendirmesini istiyorum. Destek Ekipine Bildirim yazarak **Targeted class** seçimimi **Incident** olarak ayarlıyorum. Management pack kısmını isterseniz kendinize ait bir management pack oluşturabilirsiniz ya da varsayılan paketi kullanabilirsiniz.



Template Design’imizi HTML şeklinde hazırlayıp da buraya kodlarını yapıştırabilirsiniz. Mailin size HTM şeklinde gelebilmesi için **Send as HTML** seçeneğini seçiyorum **Insert** butonuna basarak Message Subject alanına çağrı için atanmış çağrı numarası yani **ID** sini ekliyorum. Burada birçok sınıf mevcut olup kendi tasarımanız, sizin ihtiyaçlarınıza bağlı olduğunu belirtmek isterim.



Yukarıdaki resimde de göründüğü gibi parametreleri kendisi yazıyor.

**Çağrı Ataması: \$Context/Property[Type='WorkItem!System.WorkItem']/Id\$**

Message Body alanına mesaj bölümünde ne yazdırmak isteniyorsa Insert butonuna basarak istediğiniz sınıf seçimi yapıp oluşturabilirsiniz.

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">

<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">

<head>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />

<title>Cozumpark Destek Sistemi</title>

<style type="text/css">

*{margin:0; padding:0;}

#davuteren {

height: auto;
width: 640px;
margin: 0px;
```

```

}

.Kirmizi {
    color: #F00;
    font-weight: bold;
}

</style>
</head>

<body>
<div id="davuteren">
<p>&nbsp;</p>
<table width="640" height="auto" border="0">
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><br/></td>
</tr>
<tr>
<td><p>Sayin <strong>Destek Ekibi</strong>;</p></td>
</tr>
<tr>
<td><br/></td>
</tr>
<tr>
<td><p>$Context/Path[Relationship='WorkItem!System.WorkItemAffectedUser' TypeConstraint='System!System.User']$?DisplayName$? tarafından <span class="Kirmizi">$Context/Property[Type='WorkItem!System.WorkItem']/Id$ </span>numarali çağrı kaydi oluşturulmuştur. Service Manager Console üzerinden kayıt detaylarına ulaşabilirsiniz.<br />
</p>

```

```
</td>
</tr>

<tr>
<td><br/></td>
</tr>
<tr>

<td><p><strong>Çağrıyi Oluşturan Kullanıcı:</strong>
$Context/Path[Relationship='WorkItem!System.WorkItemAffectedUser' SeedRole='Source'
TypeConstraint='System!System.Domain.User']/Property[Type='System!System.Domain.User']/Us
erName$<br /></td>

</tr>
<tr>

<td> <strong>Çağrı Numarası:
</strong>$Context/Property[Type='WorkItem!System.WorkItem']/Id$<br /></td>

</tr>
<tr>

<td><strong>Oluşturma Zamanı:</strong>
$Context/Property[Type='WorkItem!System.WorkItem']/CreatedDate$<br /></td>

</tr>
<tr>
<td><br/></td>
</tr>
<tr>

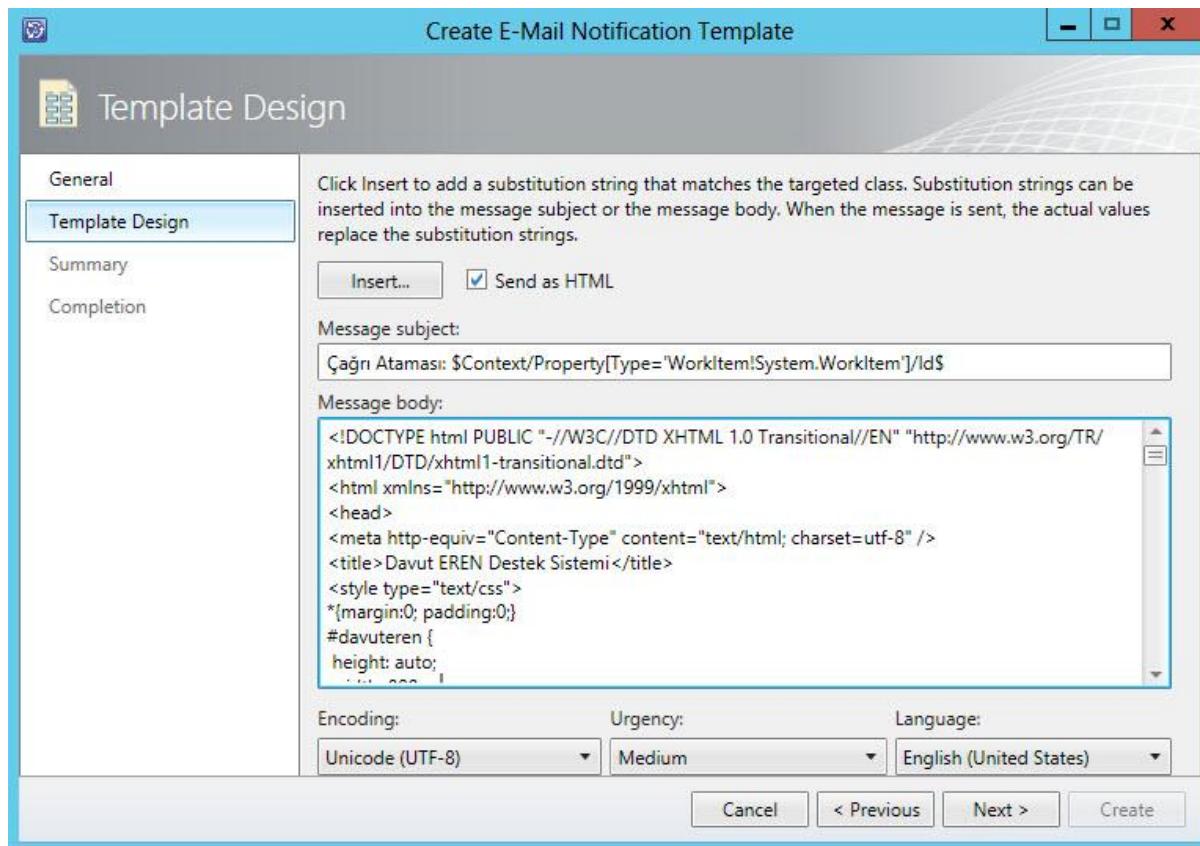
<td><strong>Konu:</strong>
$Context/Property[Type='WorkItem!System.WorkItem']/Title$<br /></td>

</tr>
<tr>
<td><br/></td>
</tr>
<tr>

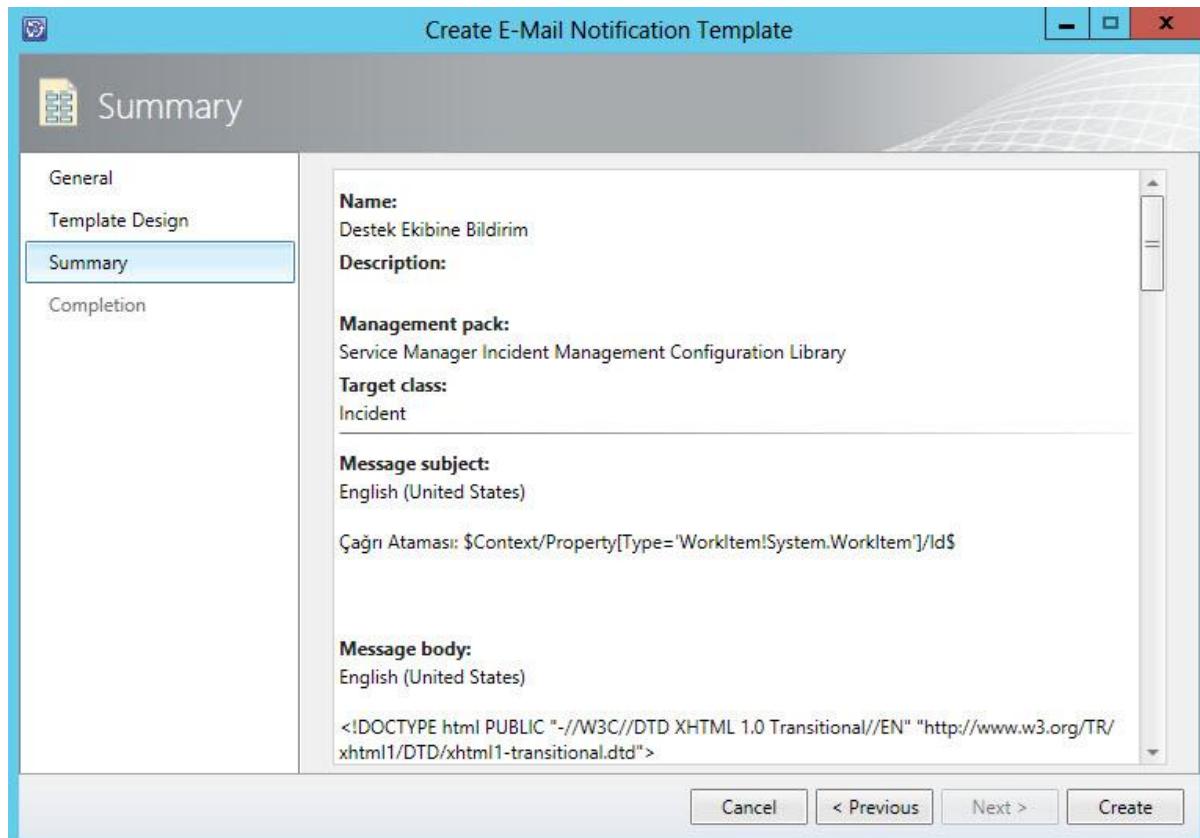
<td><strong>Problem:</strong>
$Context/Property[Type='WorkItem!System.WorkItem']/Description$<br /></td>

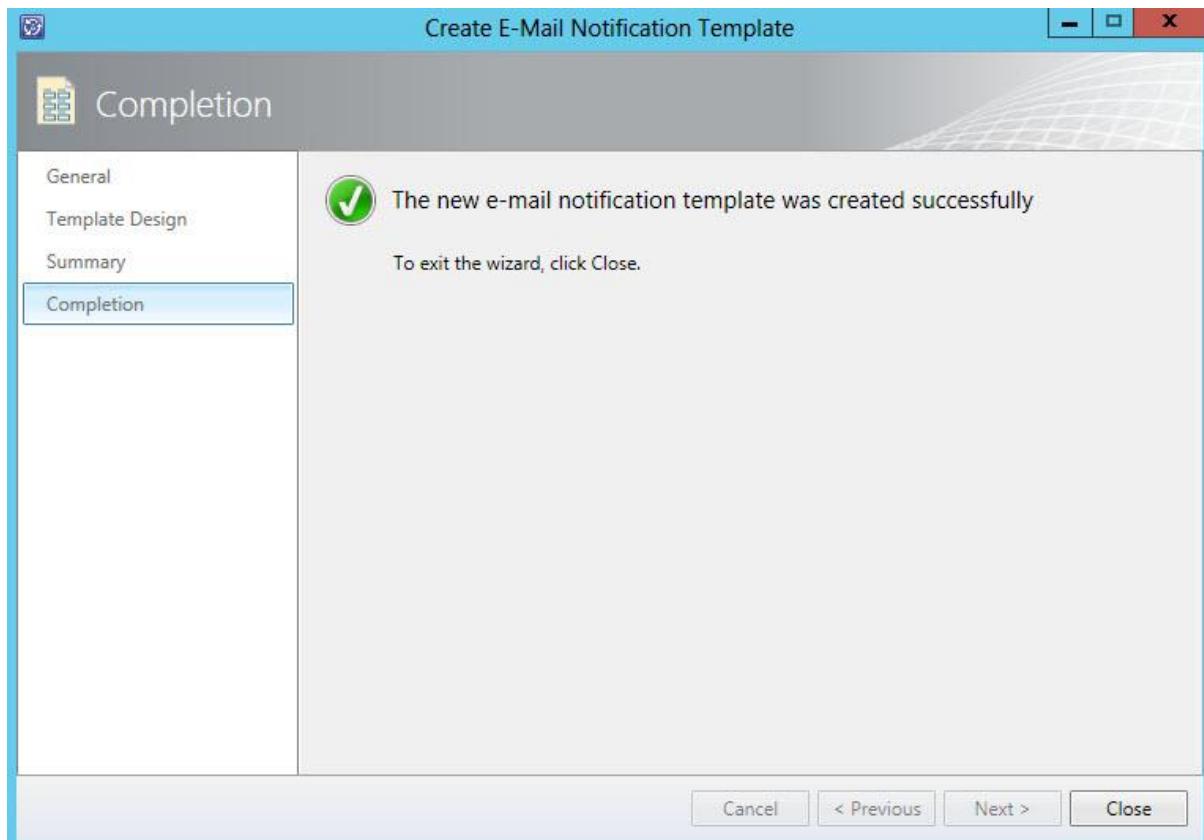
</tr>
```

```
<tr>
<td><br/></td>
</tr>
<tr>
<td>TeseKKürler</td>
</tr>
<tr>
<td>Cozumpark Bilisim Teknolojileri</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
</table>
<p>&nbsp;</p>
</div>
</body>
</html>
```

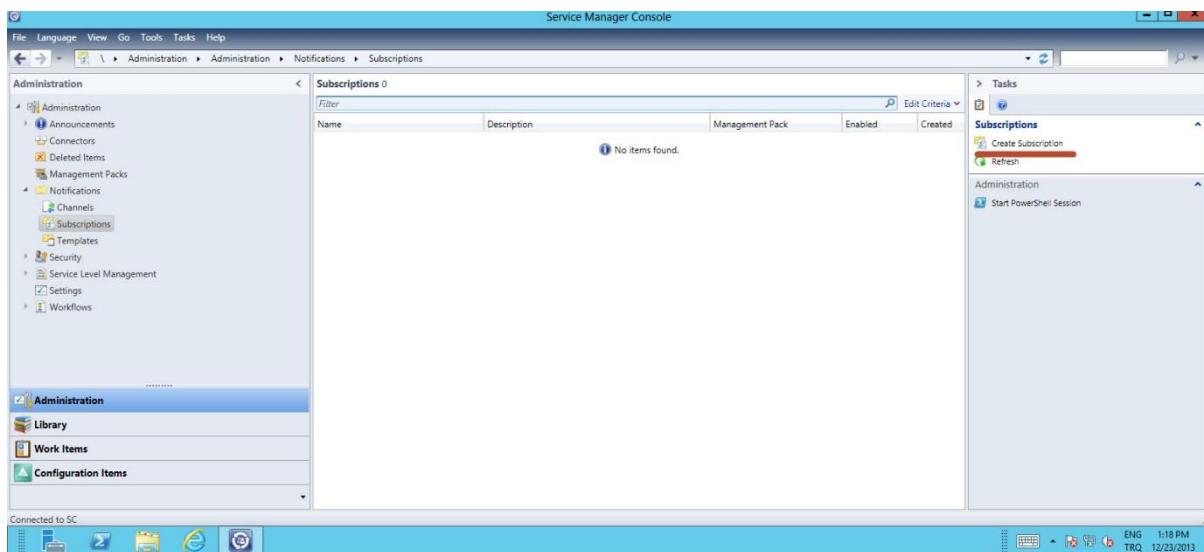


Ben parametreleri alarak HTML sayfası üzerinde tasarlayıp buraya aktardım. İsterseniz bu kodu notepad e yapıştırarak uzantısını html olarak kaydederek tasarıımı görebilirsiniz ve biraz html bilginiz var ise üzerinde değişiklik yapıp kendi değerlerinizi, sınıfınızı ekleyebilirsiniz.

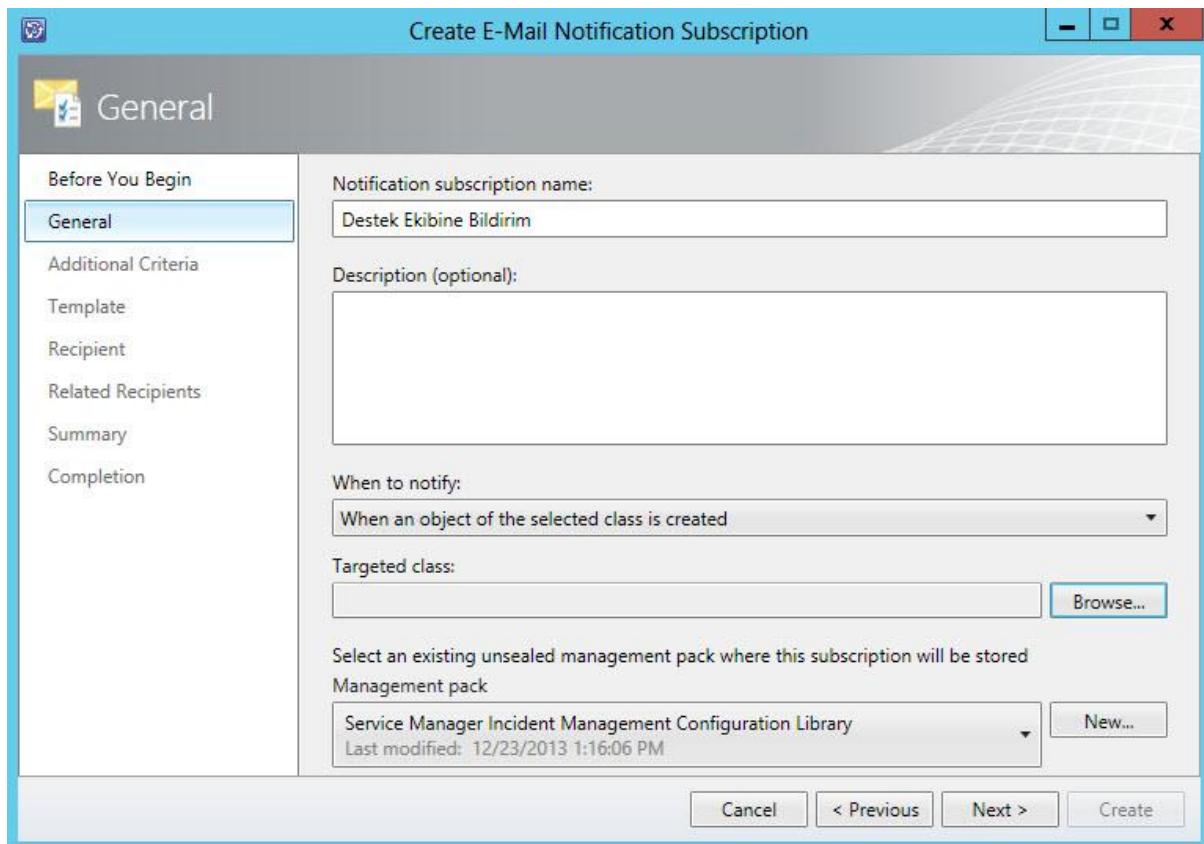




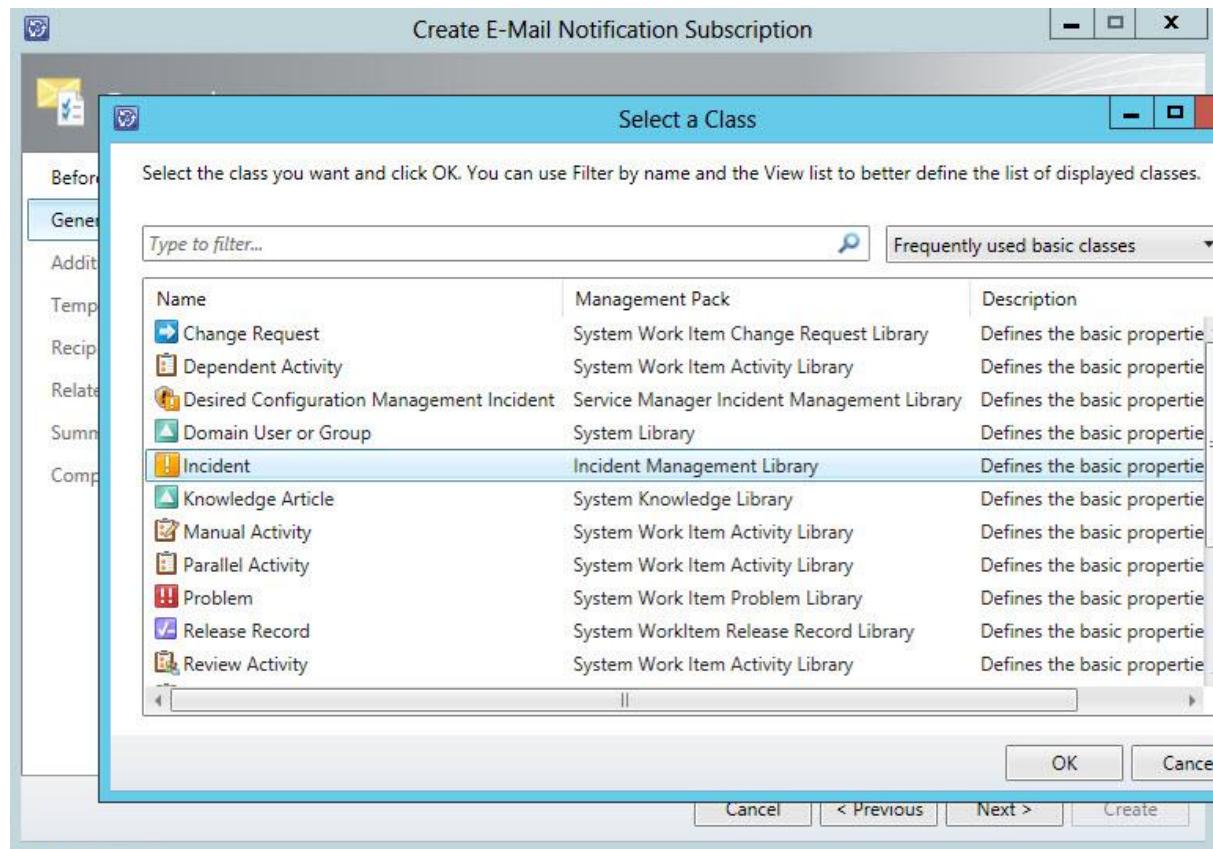
Template tasarımını tamamladık şimdi sıra geldi subscription a ☺



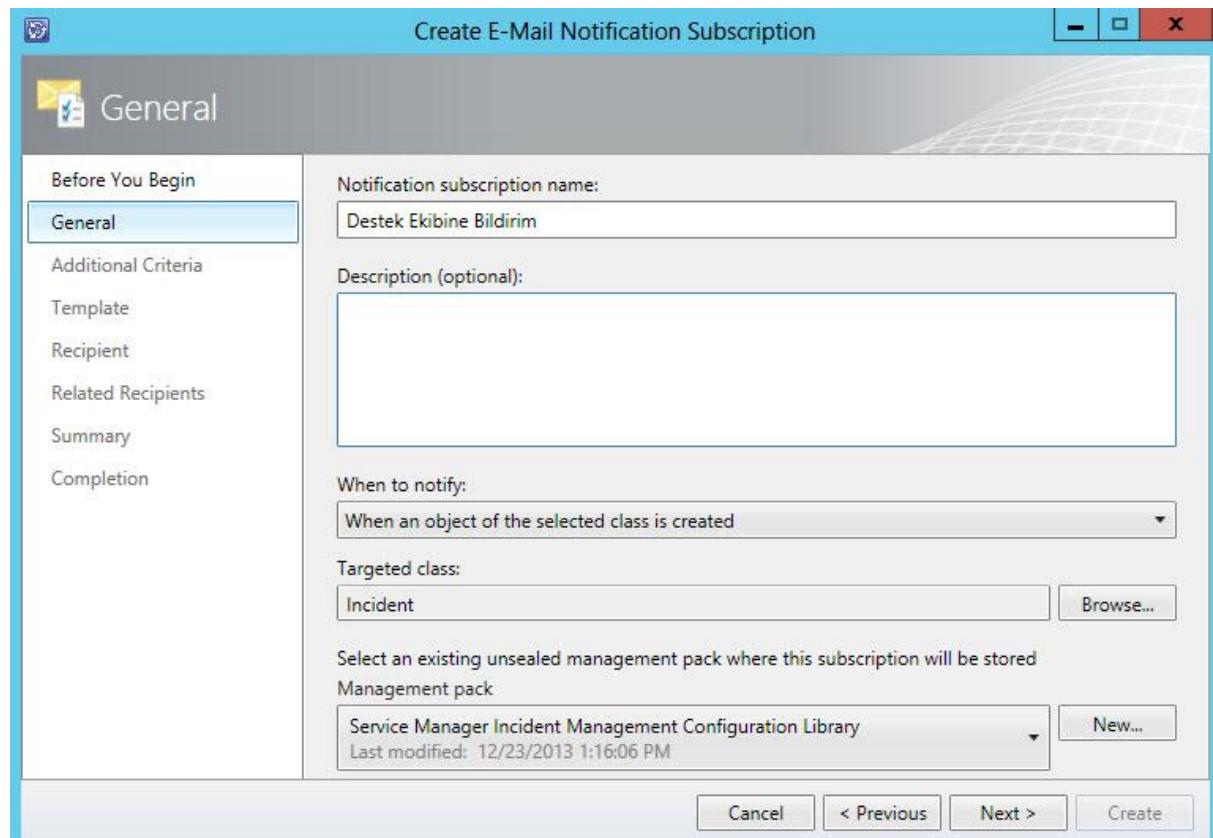
Mail geldiğinde burada yapılacak olan işlemi yani hangi kullanıcılara gönderilecek gibi işlemleri bu ekrandan yapıyoruz bununu için **Administration / Create Subscription** seçeneğini seçerek bir bildirim oluşturuyoruz.



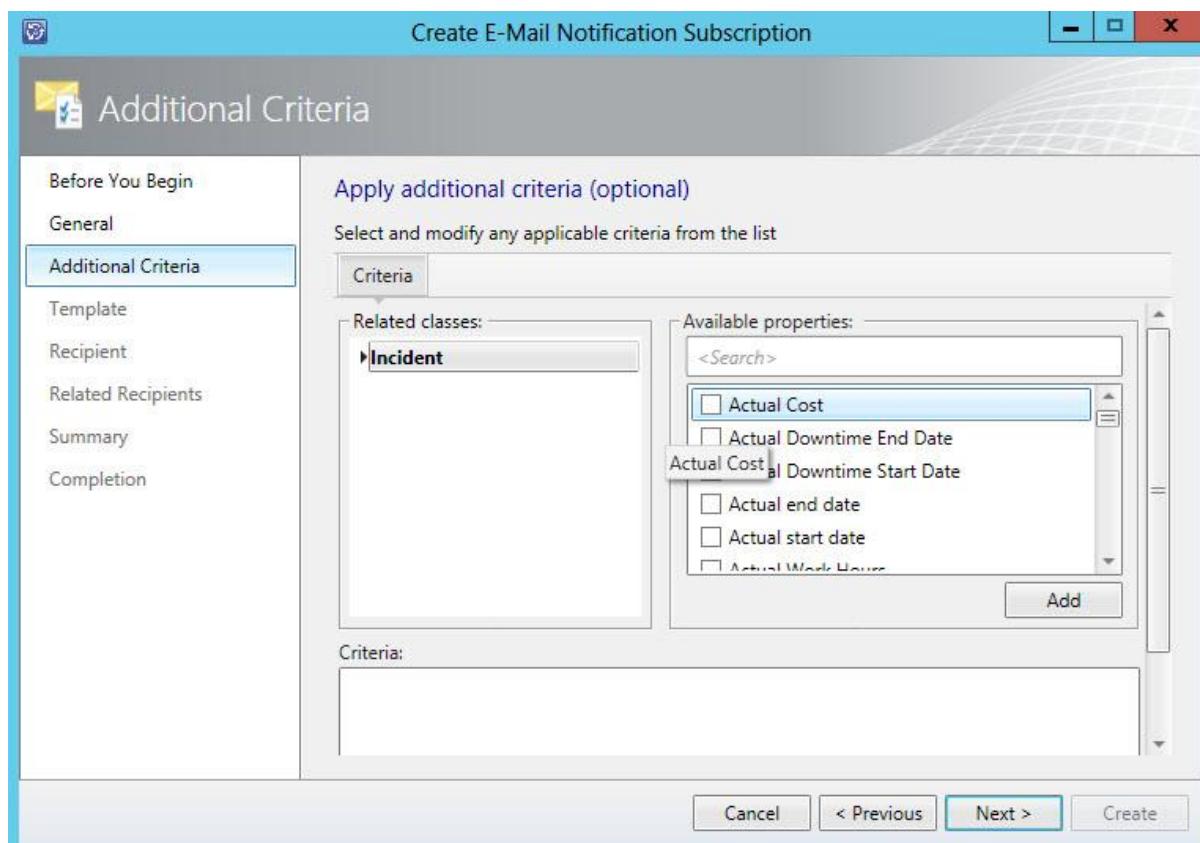
**Notification subscription name** alanına Destek ekibine bildirim yazıyorum. **When to notify** alanına hangi durumda işlem yapılacağını belirtiyorum. Burada ki bizim durumumuz sınıf oluşturulduğunda bu işlem yapılacak güncellendiğinde gibi seçenekleri seçmeniz de mümkün. **Target class** seçeneğinden **Browse** a basıyorum



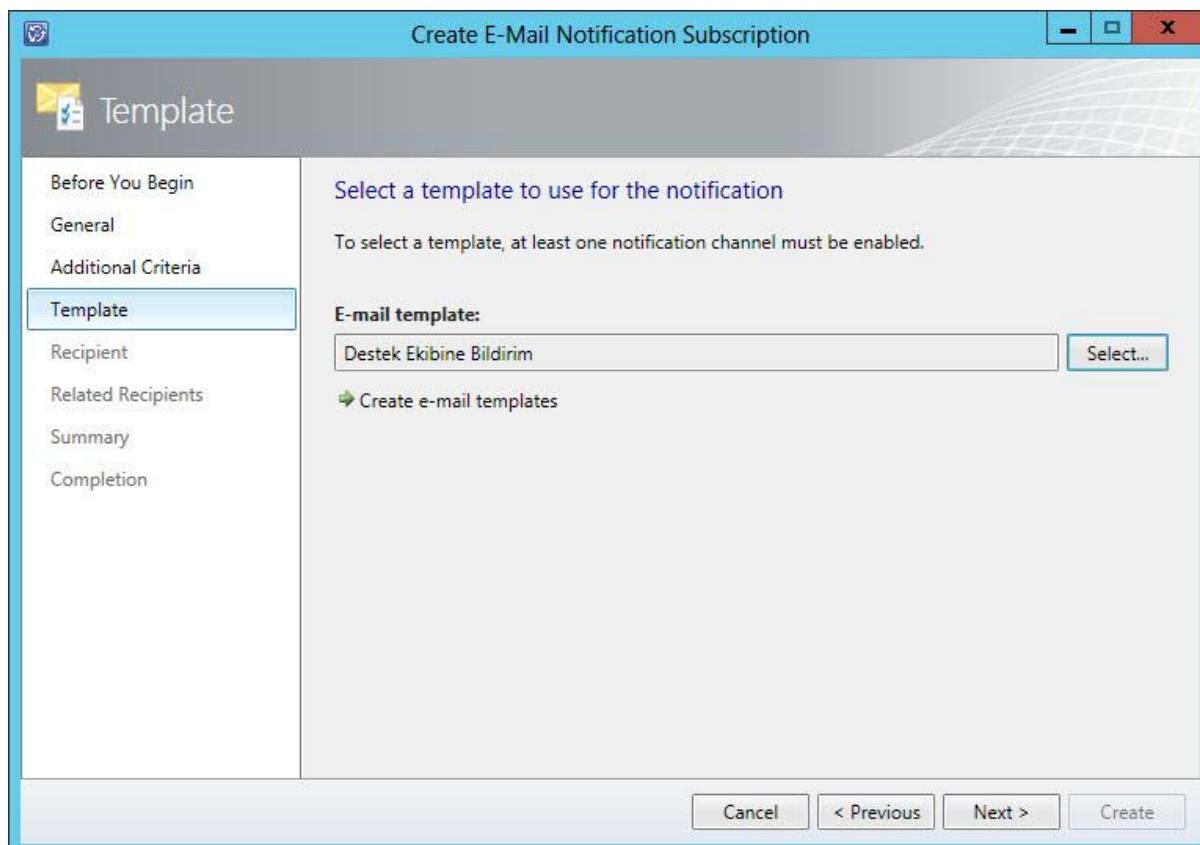
Buradaki seçeneklerden **Incident** seçimini yapıyorum.



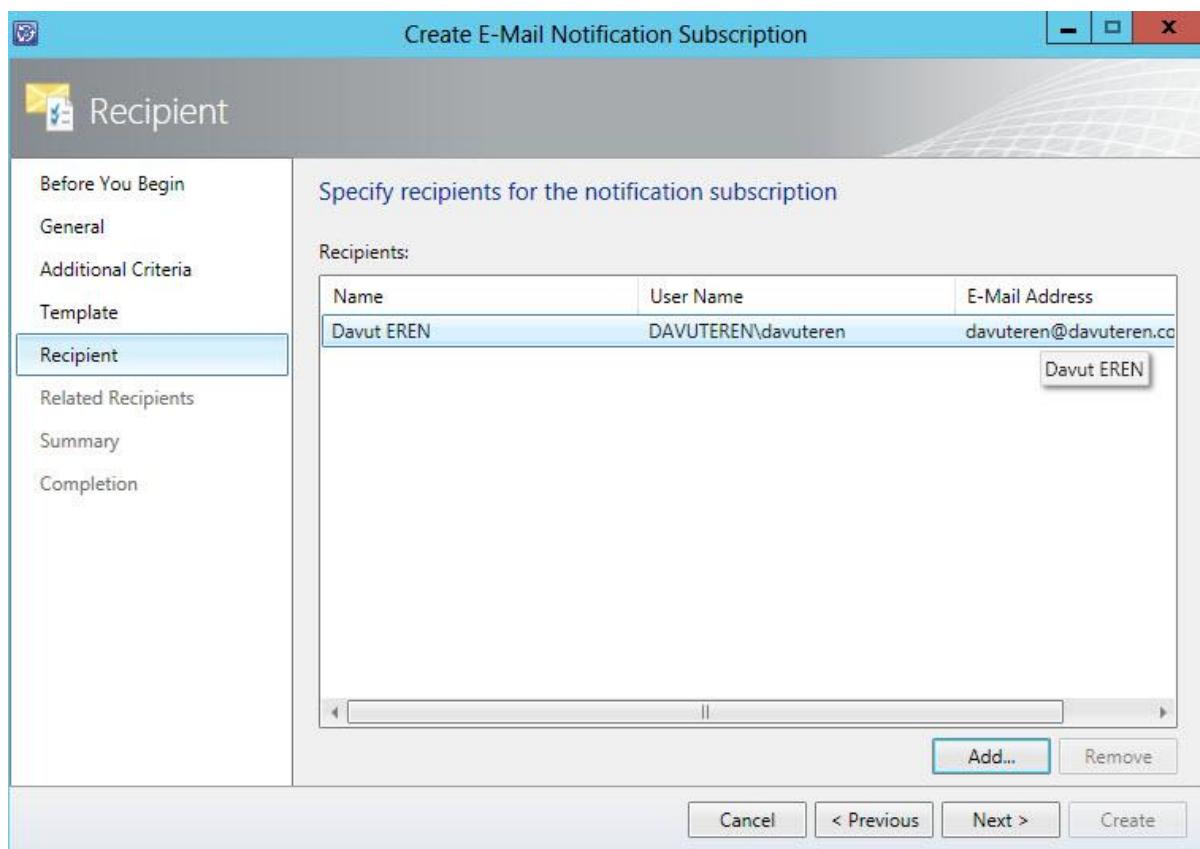
Next ile devam ediyorum



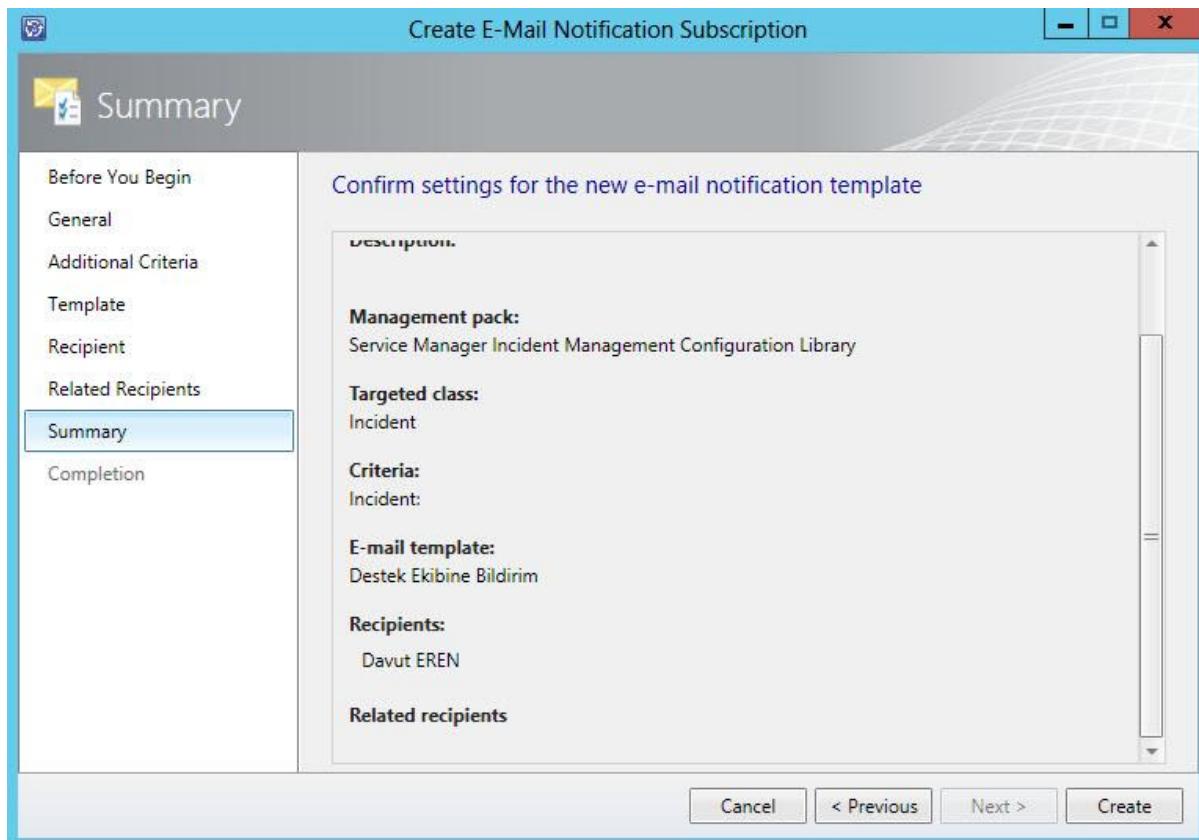
Ek bir kriteriniz varsa onu bu adımda belirtebiliyorsunuz örneğin, çağrı açıktan kapalı olduğu konuma geçtiğinde ya da support grup değiştiğinde, Incident üzerinde bir değişiklik yaptıığınızda gibi değişiklikleri bu adımda belirtebilirsiniz. Ben bu subscription da herhangi bir criter belirtmiyorum



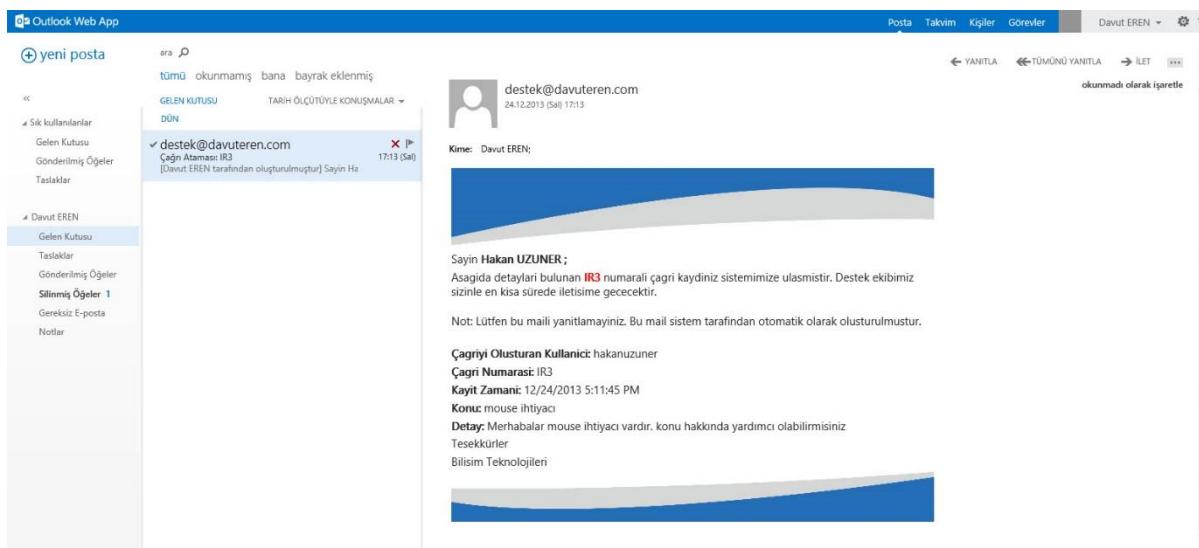
Template için az önce oluşturduğumuz destek ekibine bildirim template ini seçiyorum



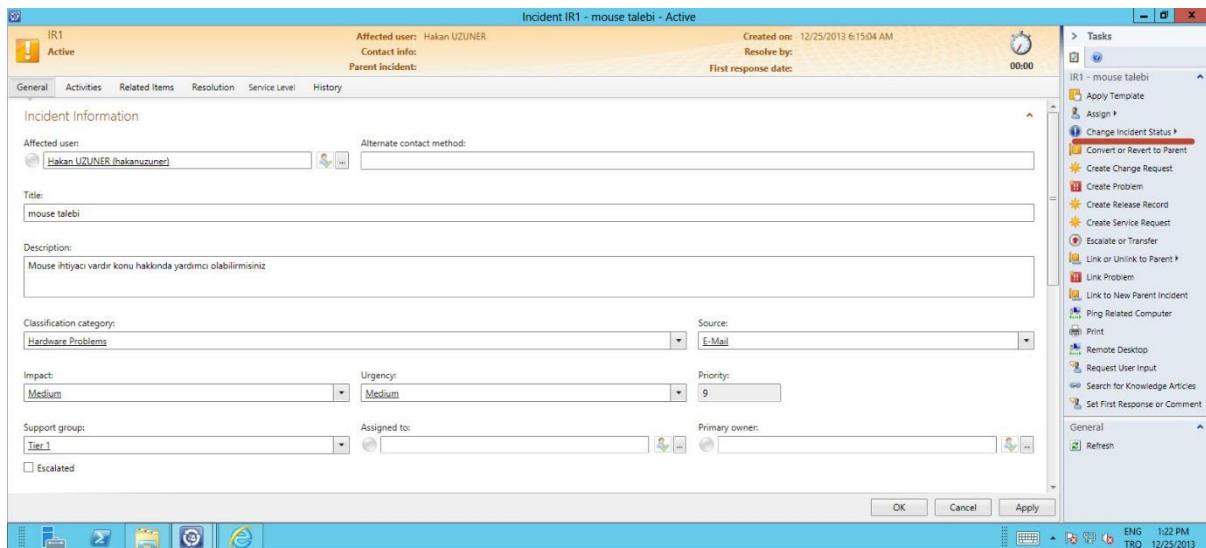
Recipient alıcı yani bu çağrı geldiğinde kime ya da kimleri bilgilendirecek bizim tasarımımızda bu adımda destek ekibinin mail adreslerini yazmanız gerekiyor.



Summary alanı burada yaptığınız çalışmanın bir özeti şeklindedir. Create butonuna basarak bildirimi oluşturuyoruz.

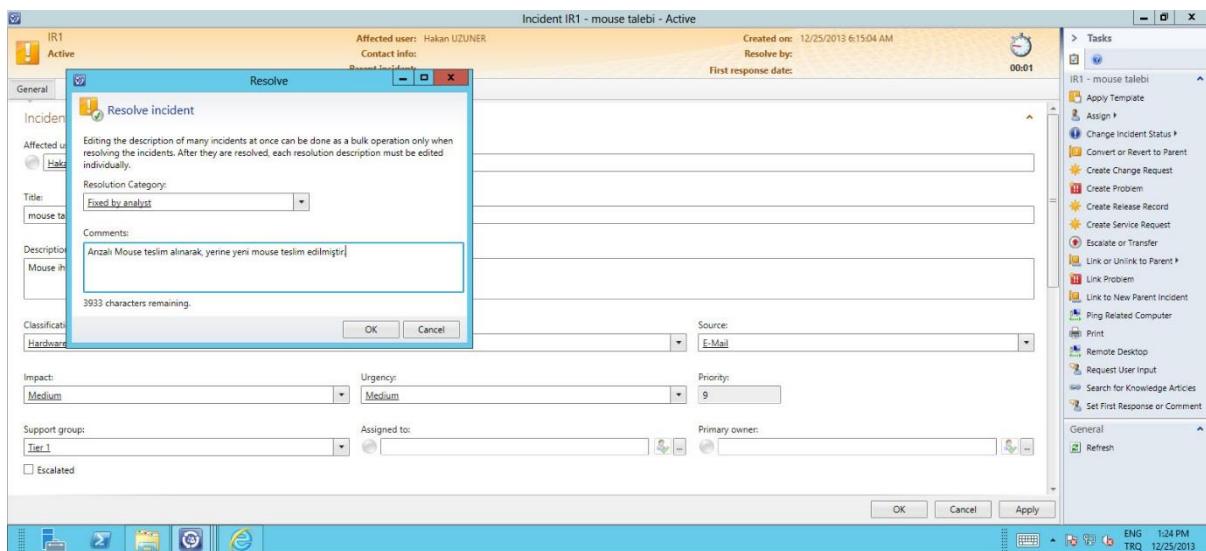


[destek@davuteren.com](mailto:destek@davuteren.com) a gelen bir mail size çağrı olarak yukarıdaki resimde göründüğü şekilde düsecektir.



Service manager konsolu üzerinde gelen çağrıının üzerinde iki kez bastığınızda çağrıının detayları ile ilgili ekran gelicektir. Burada çağrıya ait tüm detaylara ulaşabilirsiniz.

Service Manager üzerindeki çağrılarınızı kapatabilmeniz için **Change Incident Status** butonuna basarak



Resolve incident penceresinde yaptığınız işlemi yazarak **OK > Apply** butonu ile çağrıizi kapatmanız mümkün.

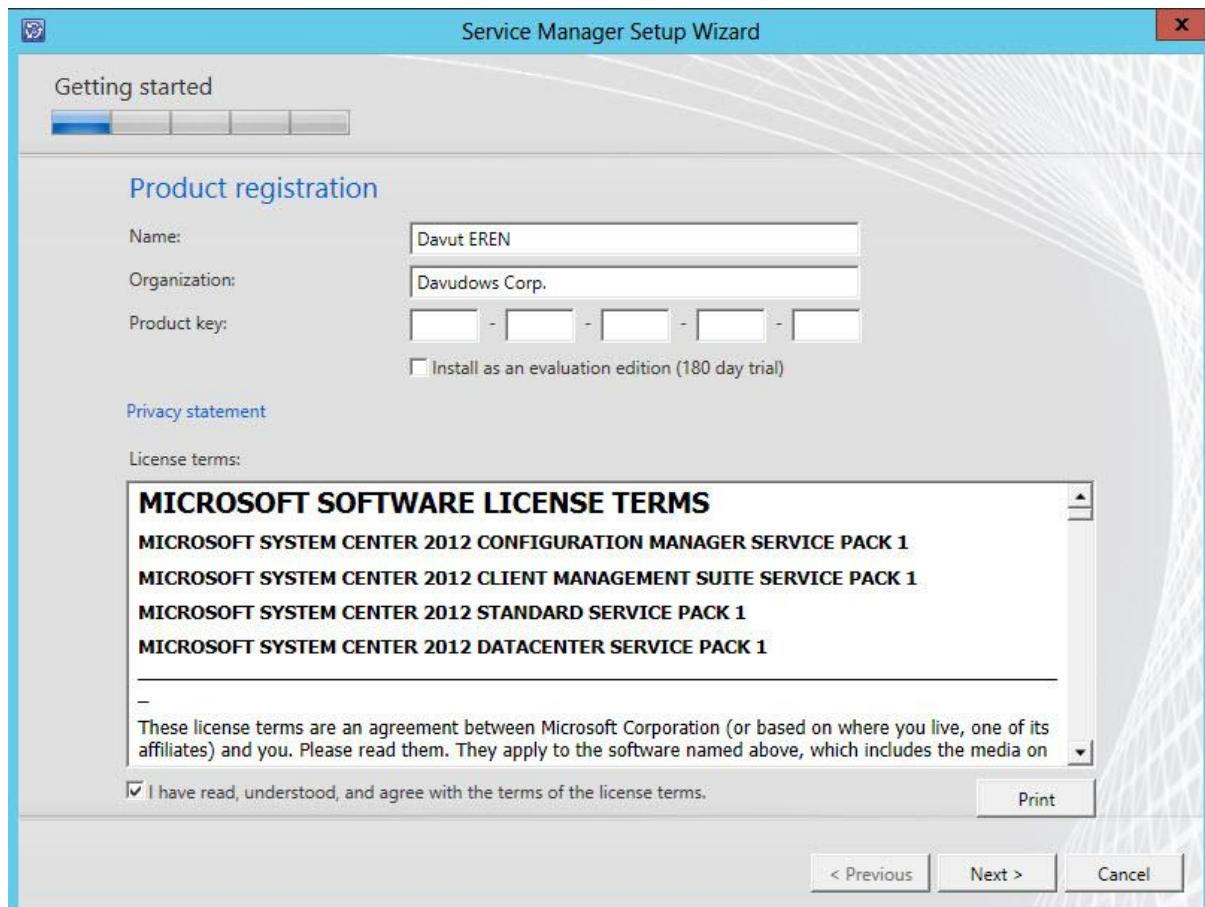
## Data warehouse Kurulumu

System center üzerinde rapor alabilmek için data warehouse kurulumu yapıp cube leri oluşturmadan gerekmektedir. Raporlarda kim ne kadar çağrı kapatmış, haftalık, günlük aylık performans değerlerini elde etmeniz SLA (Servis seviyesi Anlaşması) kim hangi çağrıya ne kadar sürede müdahale etmiş, ne kadar süre sonra çağrı çözülmüş gibi bir çok değere erişmeniz mümkün. Kurulumu gayet keyifli ve kolay fakat burada dikkat edilmesi gereken tek şey, data warehouse kurulumu yapmak istediğiniz sunucunun system center service manager ve service manager üzerindeki sql in kurulu olduğu sunucu üzerine yapamıyor olmanızdır. Yani burada ihtiyaçlar yeni bir sunucu ve bu sunucu için bir sql kurulumu gerekiyor.

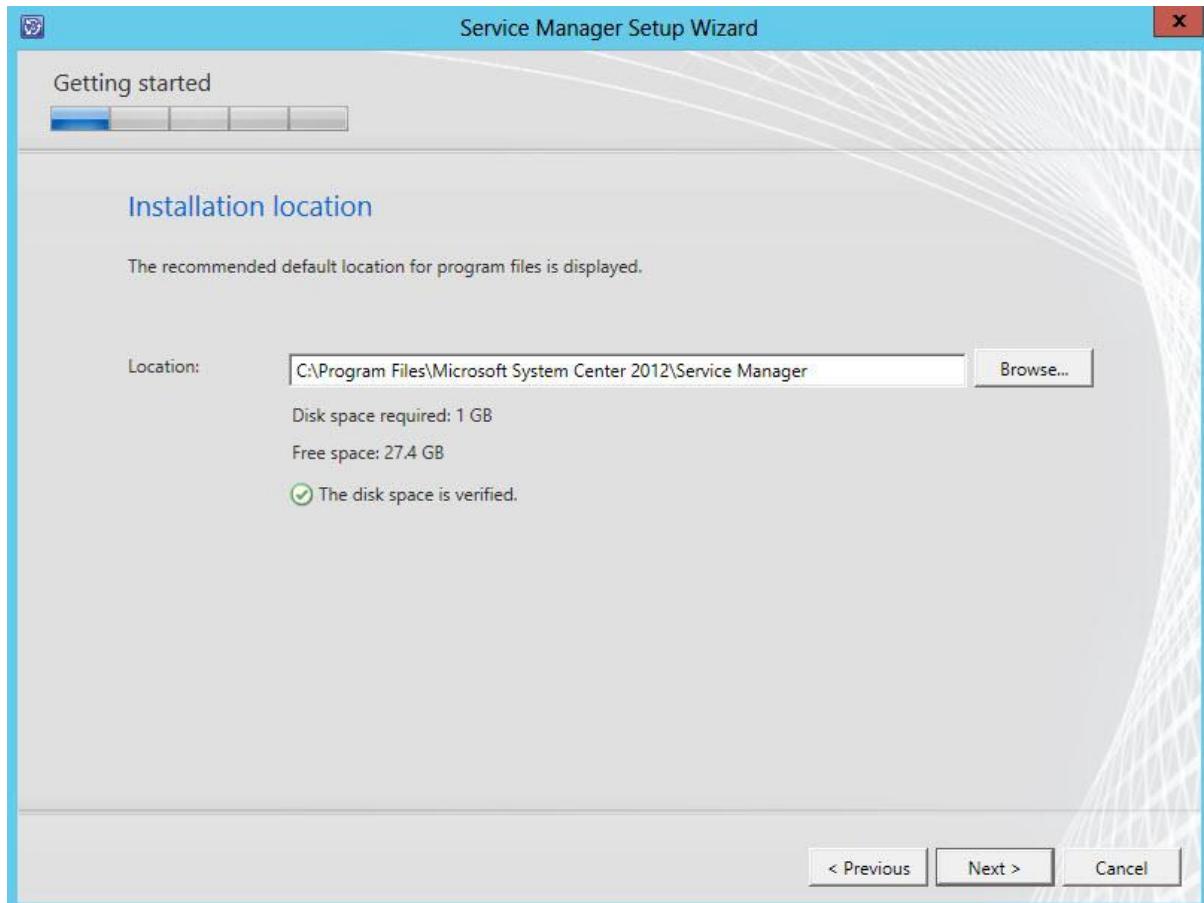
Kurulum için bize gelen dvd yi sunucumuz üzerine yerleştiriyoruz.



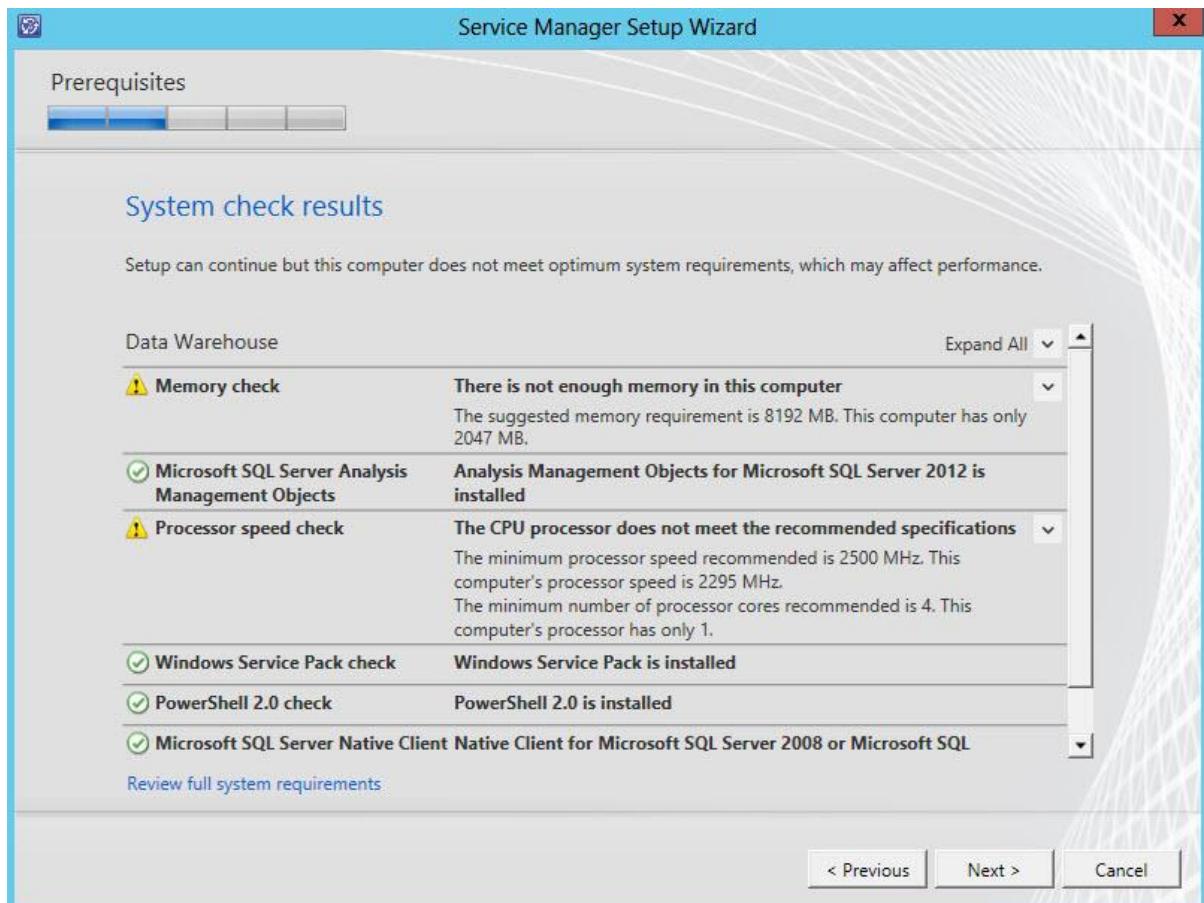
Gelen ekranda **Service Manager data warehouse management server** kurmak istediğimi belirten ilgili butona basıyorum.



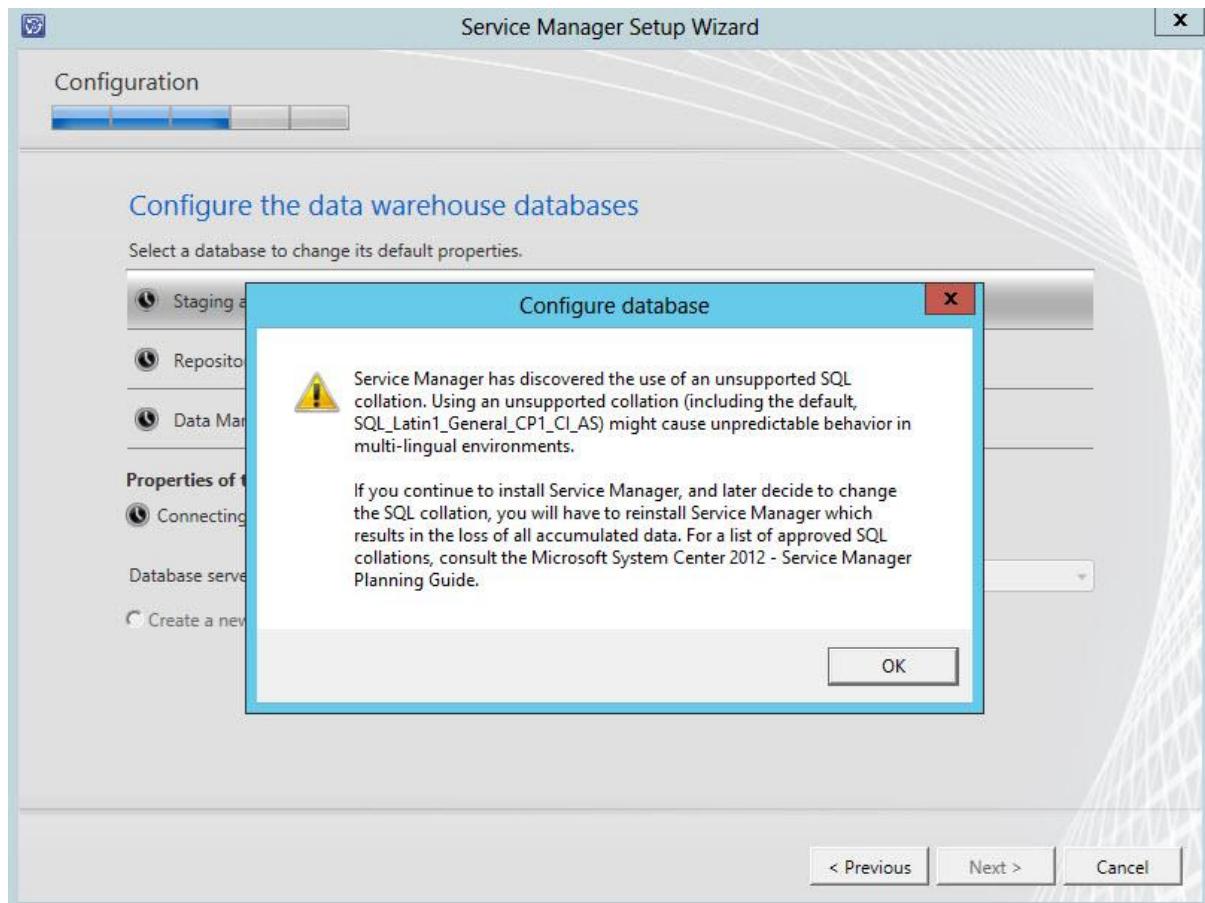
Gelene ekranı system center service manager ürün anahtarımızı girip Next ile devam ediyorum



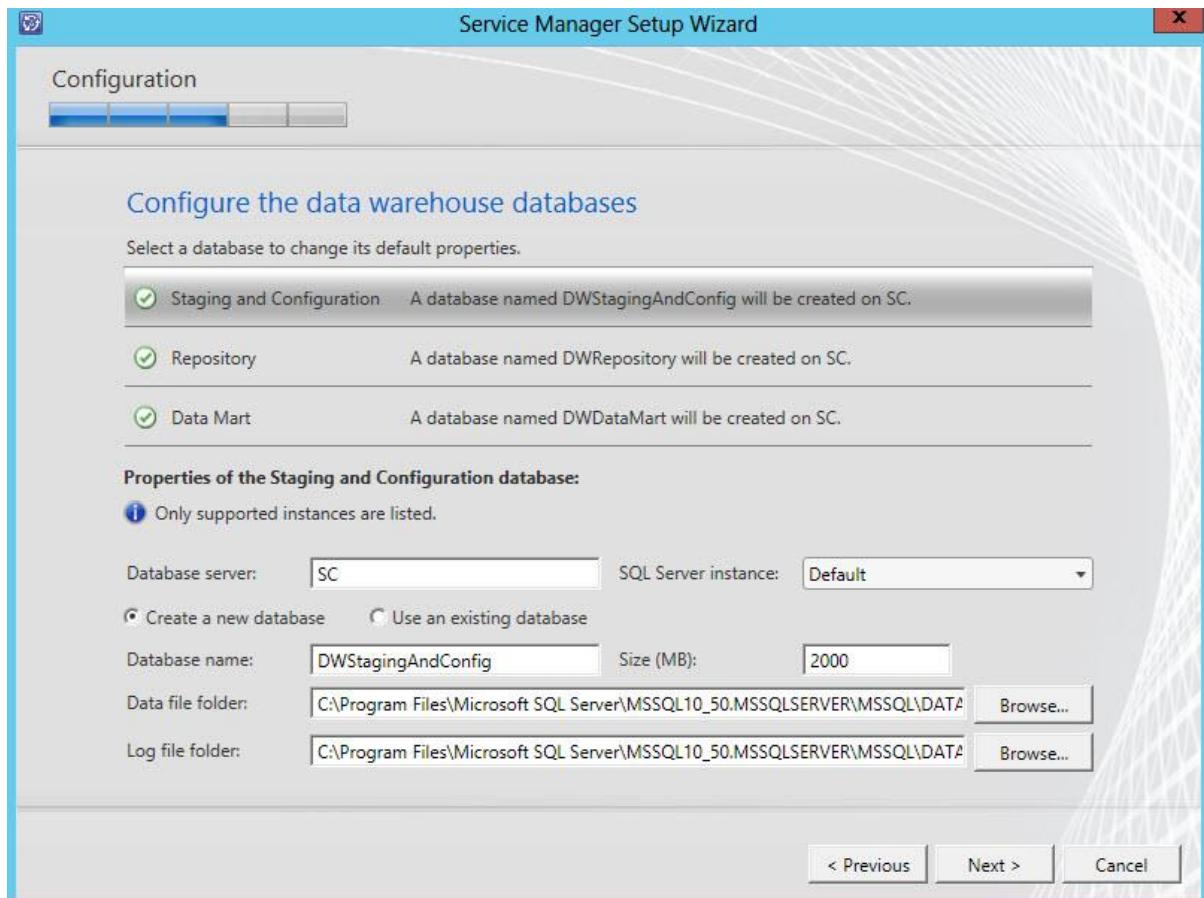
Yeterli disk alanının olup olmadığını control ediyor



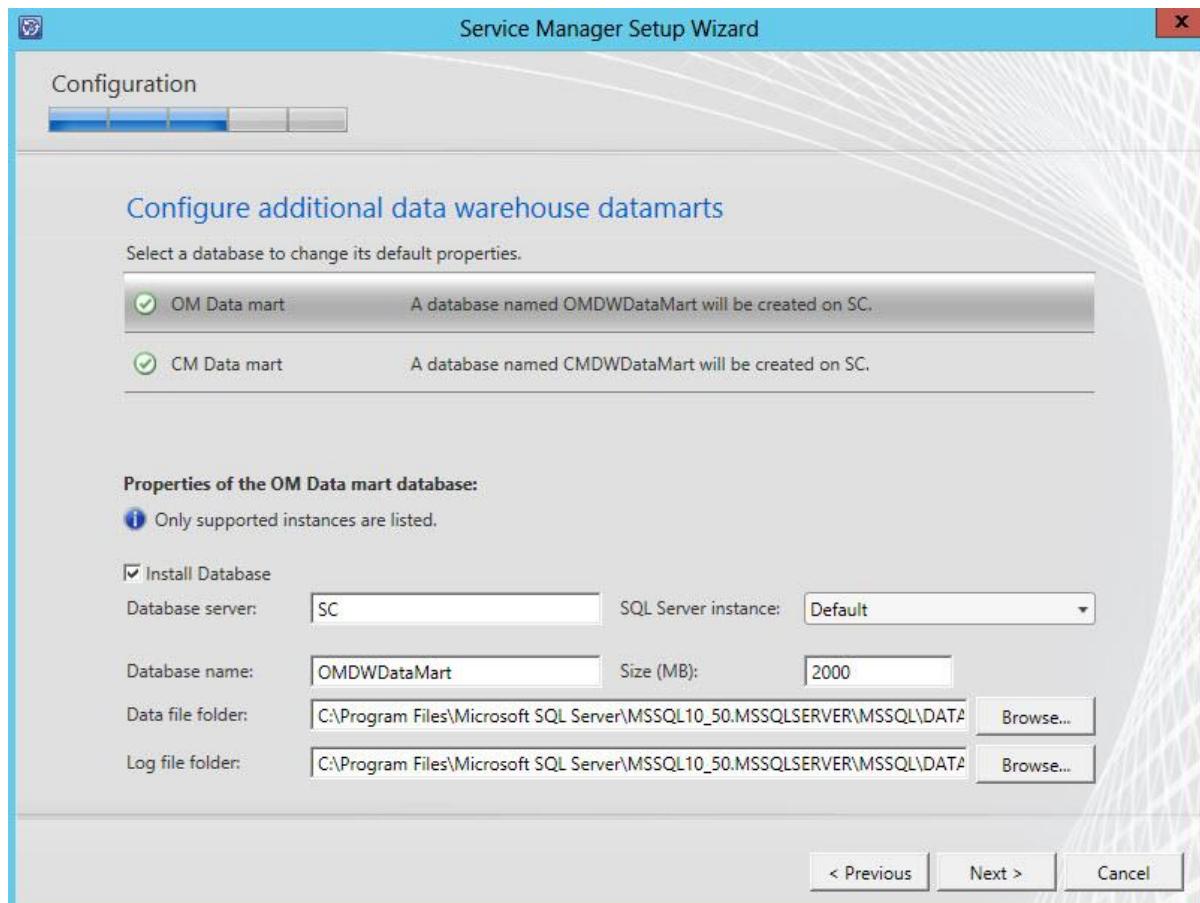
Kurulum sihirbazı yüklü olan yazılım ve donanım I control ederek eksik olan gereksinimleri control ediyor. Eğer bu adımda herhangi bir x çarpı işaretini görüyorsanız kuruluma devam edemezsınız.



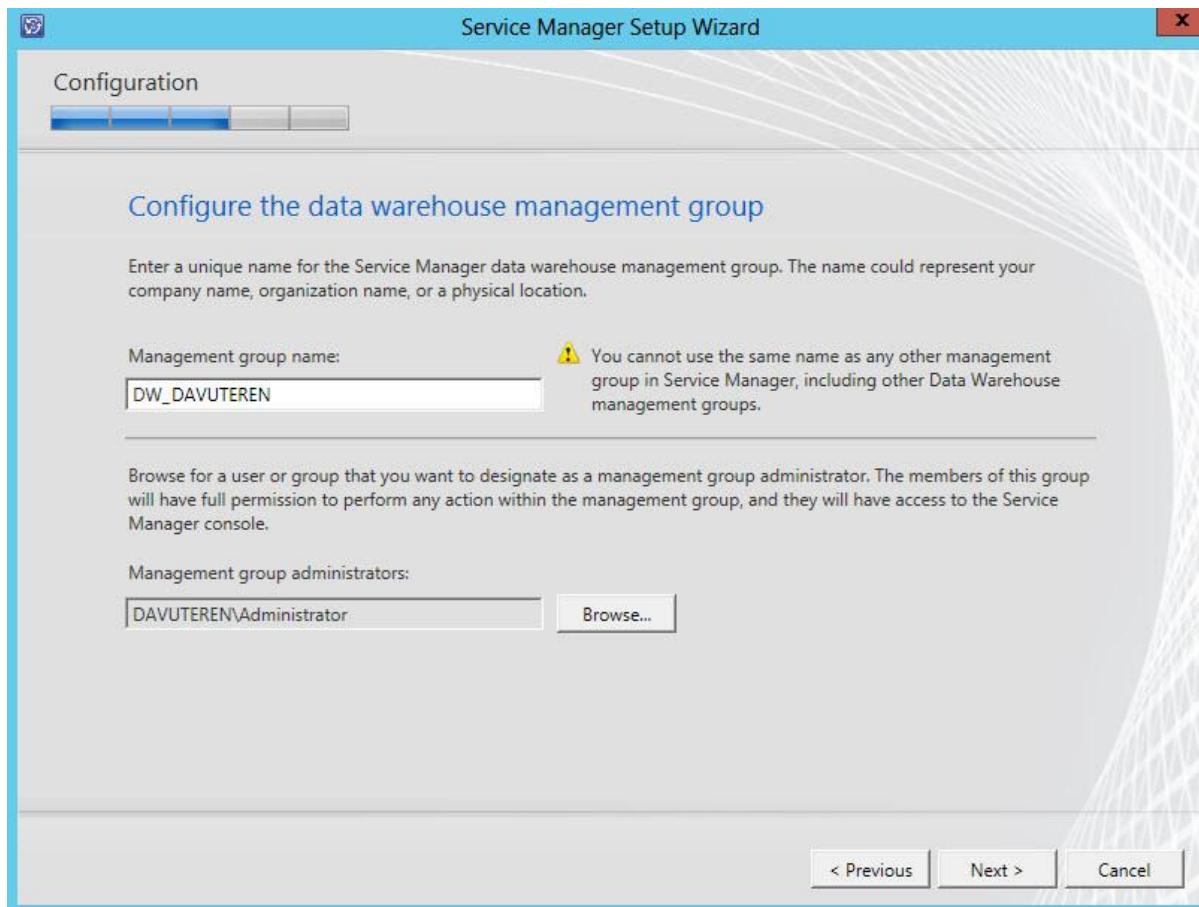
Bu uyarıyı OK seçimi ile kapatıyoruz



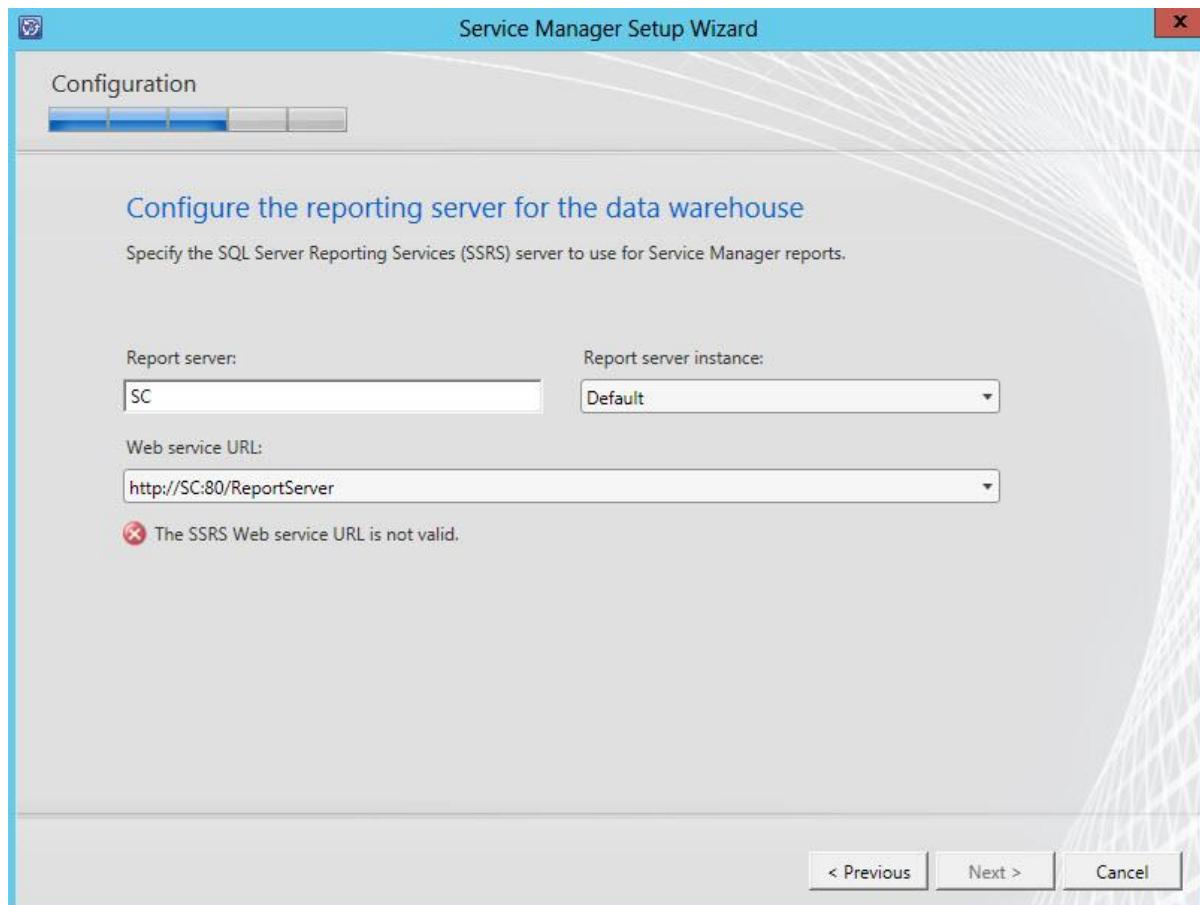
Datawarehouse veritabanı için sql sunucunuz üzerinde kendi veritabanlarını oluşturması için gerekli veritabanları oluşturulacak. İsterseniz burada veritabanı adını değiştirebilirsiniz ya da data ların tutulduğu veya log dosyalarını sistemin bulunduğu disk üzerinden alarak başka bir dizine kurulum yapabilirsiniz.



Herhangi bir değişiklik yapmadan kurulumu next ile devam ediyorum.

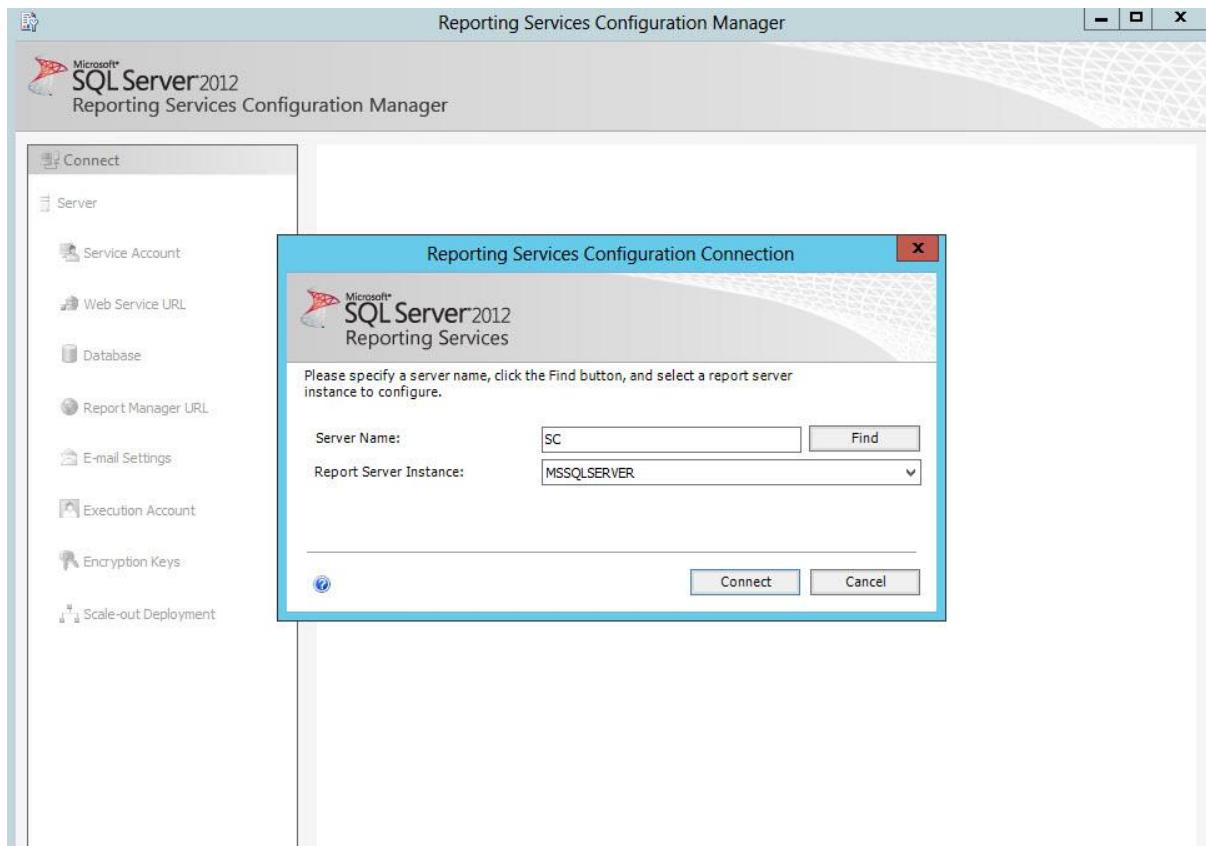


Data warehouse için burada bir grup adı tanımlıyoruz. Eğer ortamınızda birden fazla datawarehouse var ise bu isimler birbirinden farklı olmalıdır. Data warehouse için bir yönetici atıyorum, bunun system center service manager konsoluna erişim yetkisi olan bir kullanıcının olduğuna dikkat etmemiz gerekiyor.

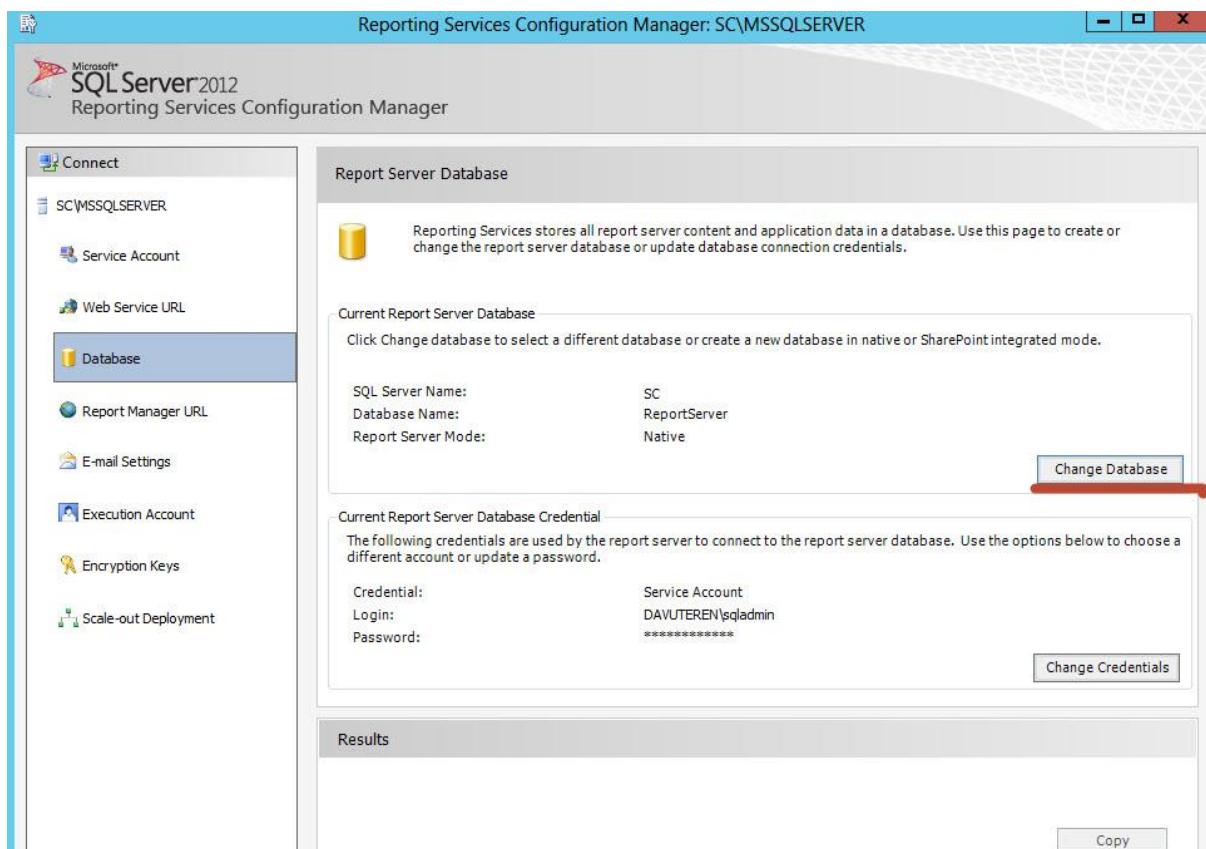


Bu adımda yine data warehouse un raporlarını web üzerinden alıp configue edebilmek için gerekli ayar. Adresin doğru olmadığına dair bir ibare mevcut bunun sebebi sql sunucunuza kurdunuz fakat reporting server ile ilgili herhangi bir ayar yapmadığınızdan kaynaklanıyor.

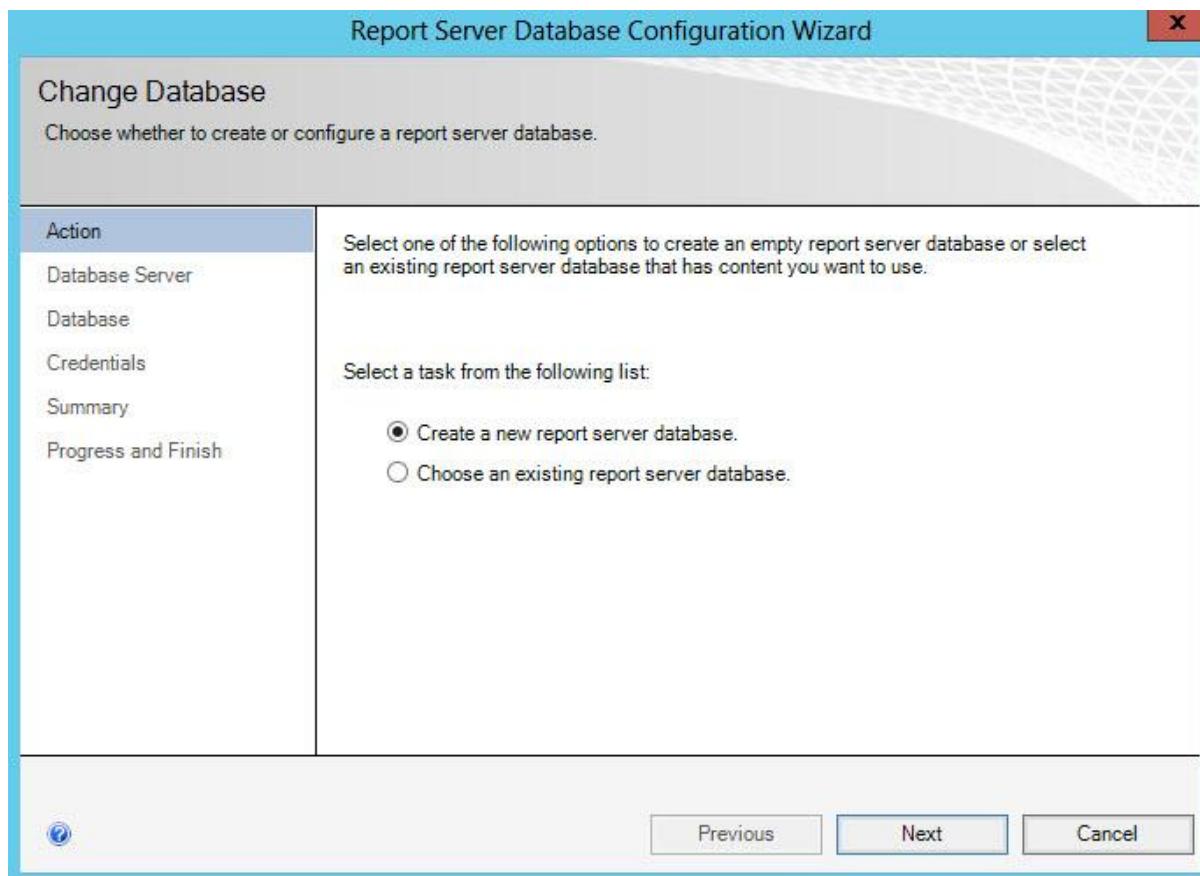
Bunun için sql server reporting services configuration manager ekranını açıyoruz



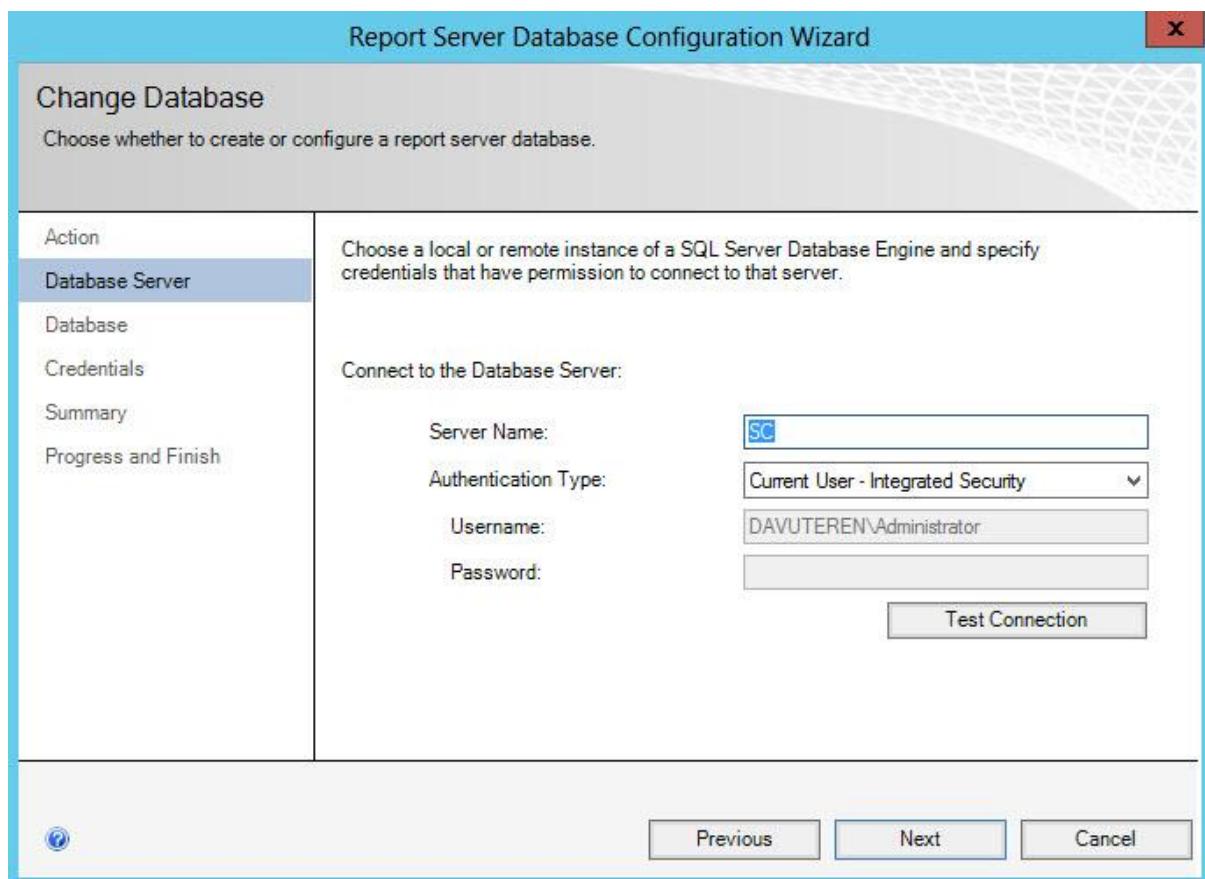
**Connect** butonuna basarak server'a giriş yapıyoruz.



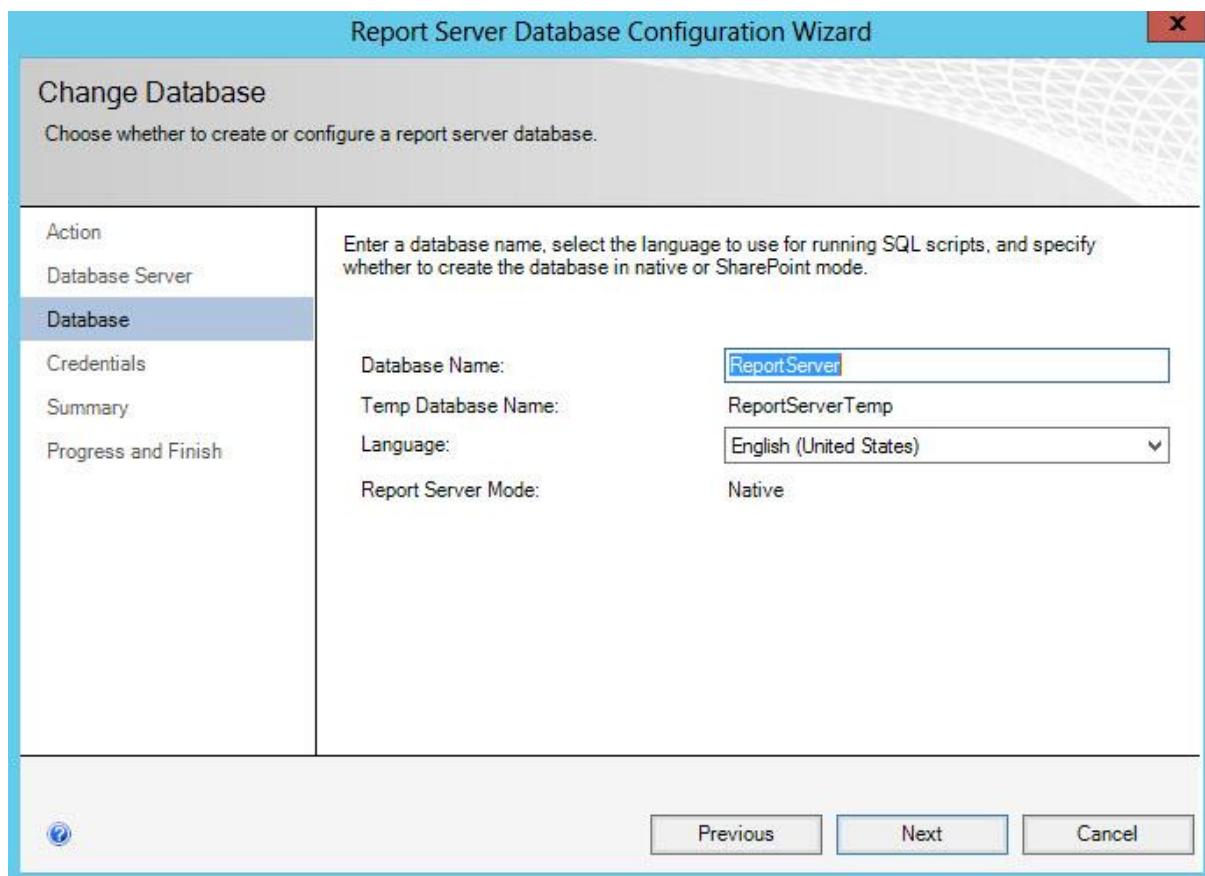
**Database / Change Database** butonuna basarak reporting server için bir veritabanı oluşturmamız gerekmekte.



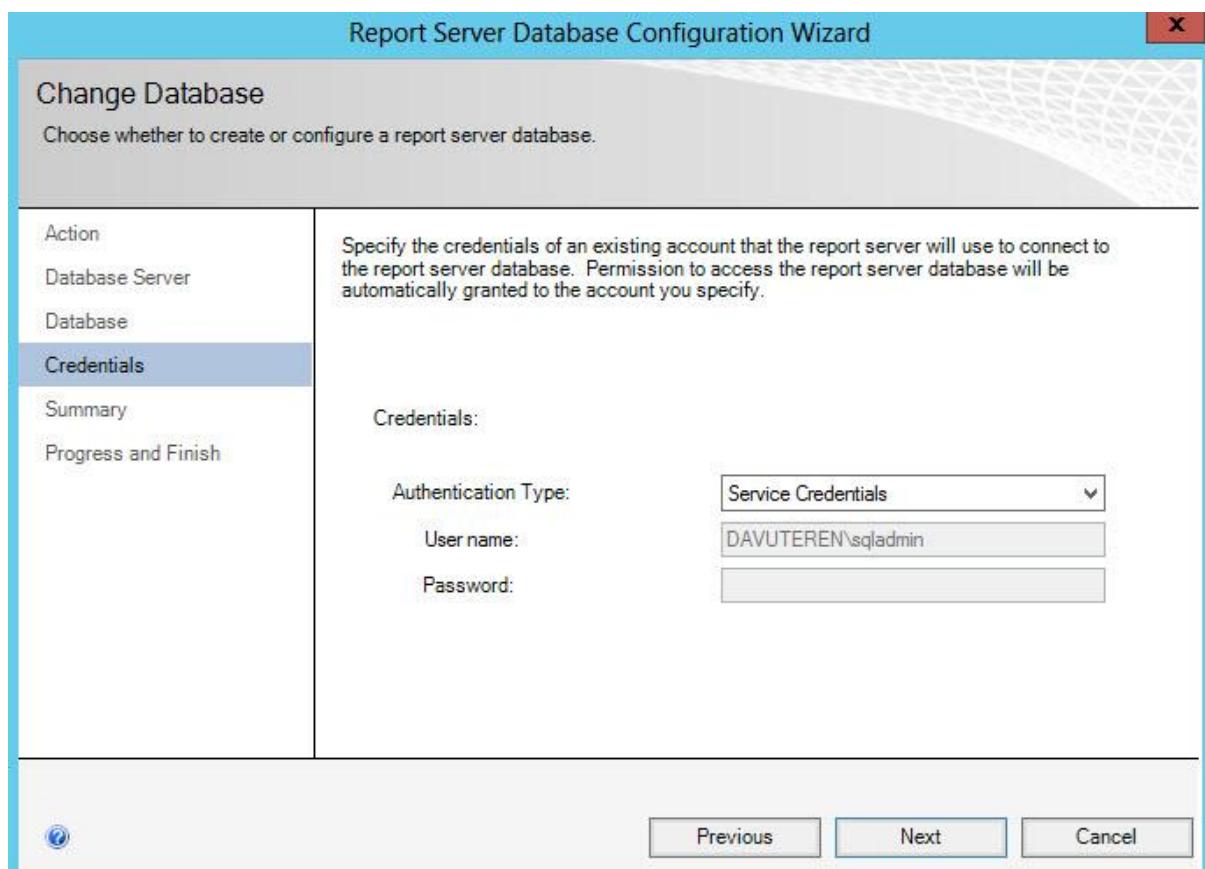
**Create a new report server database** butonu ile yeni bir report server veritabanı oluşturuyoruz.



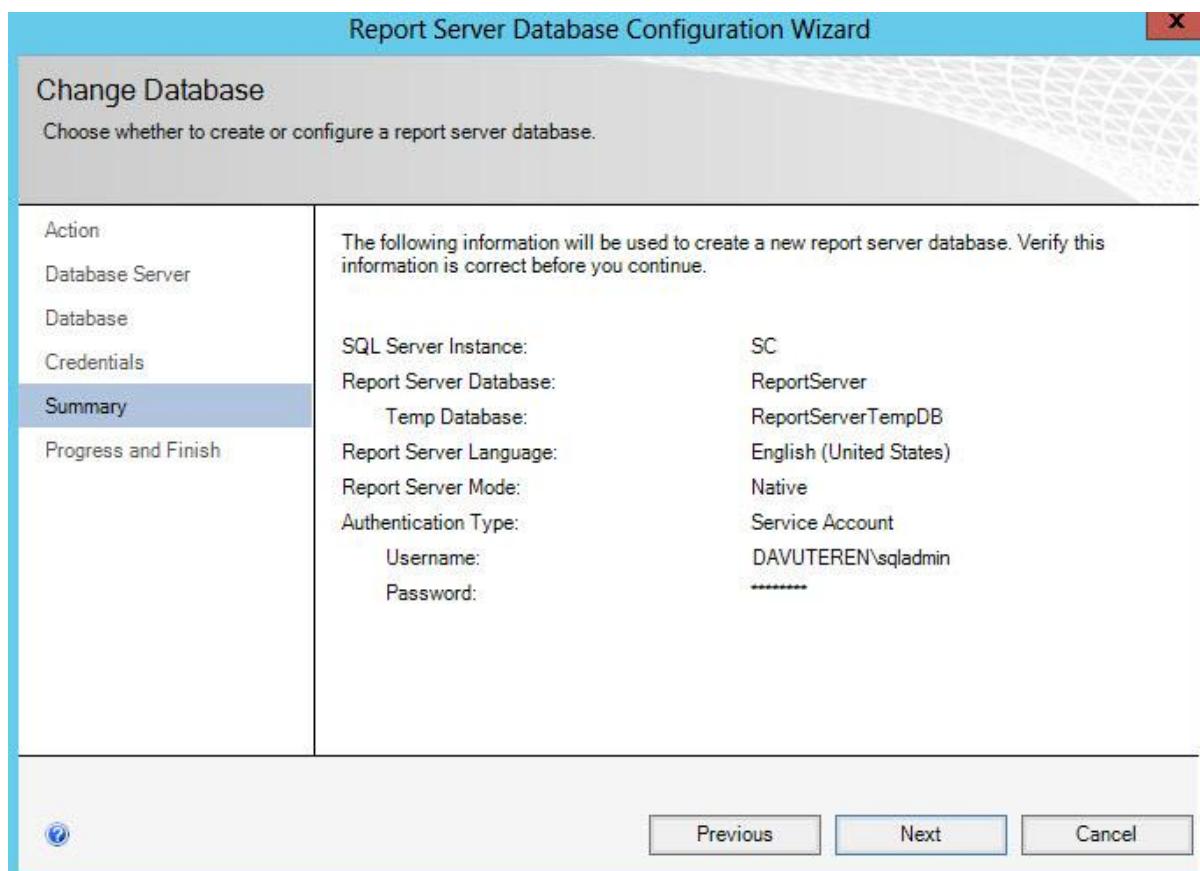
Burada oturum açığınız kullanıcının sql sunucusu üzerinde yetkisinin olup olmadığını control edebilirsiniz.



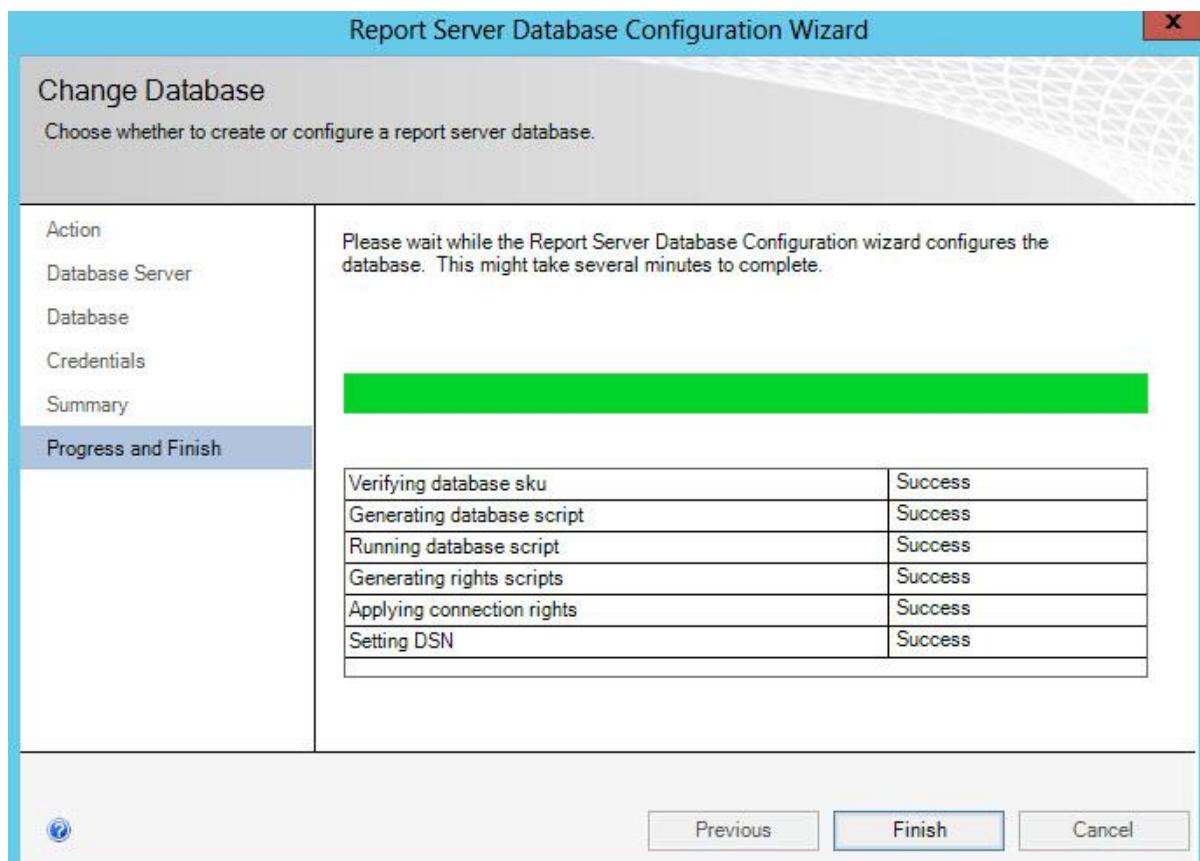
Database adını ReportServer olarak bırakıyorum. Language aynı Next ile devam ediyorum



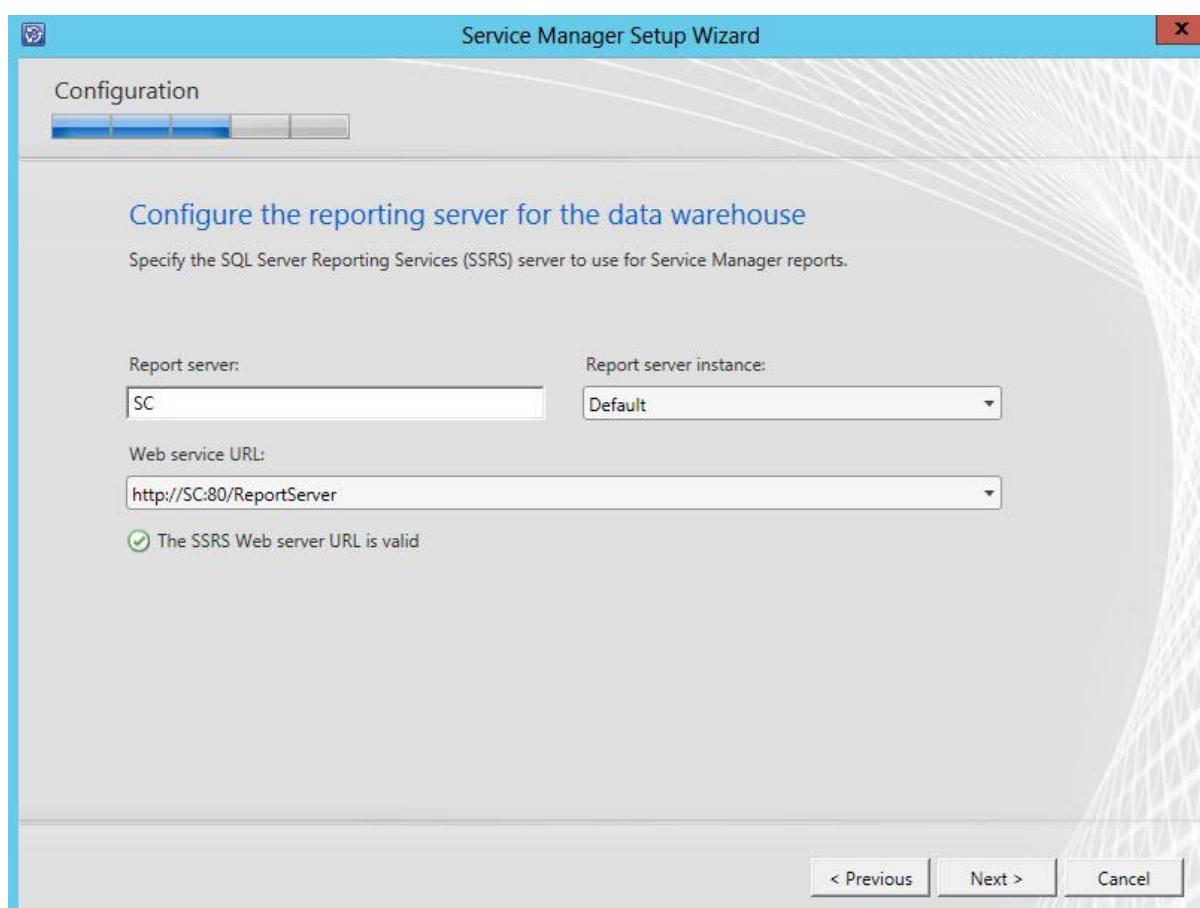
Bu ekranda servis için ayrı bir kullanıcı oluşturmuş iseniz onu girebilirsiniz. Yada hiçbir şeyi değiştirmeden devam edebilirsiniz.



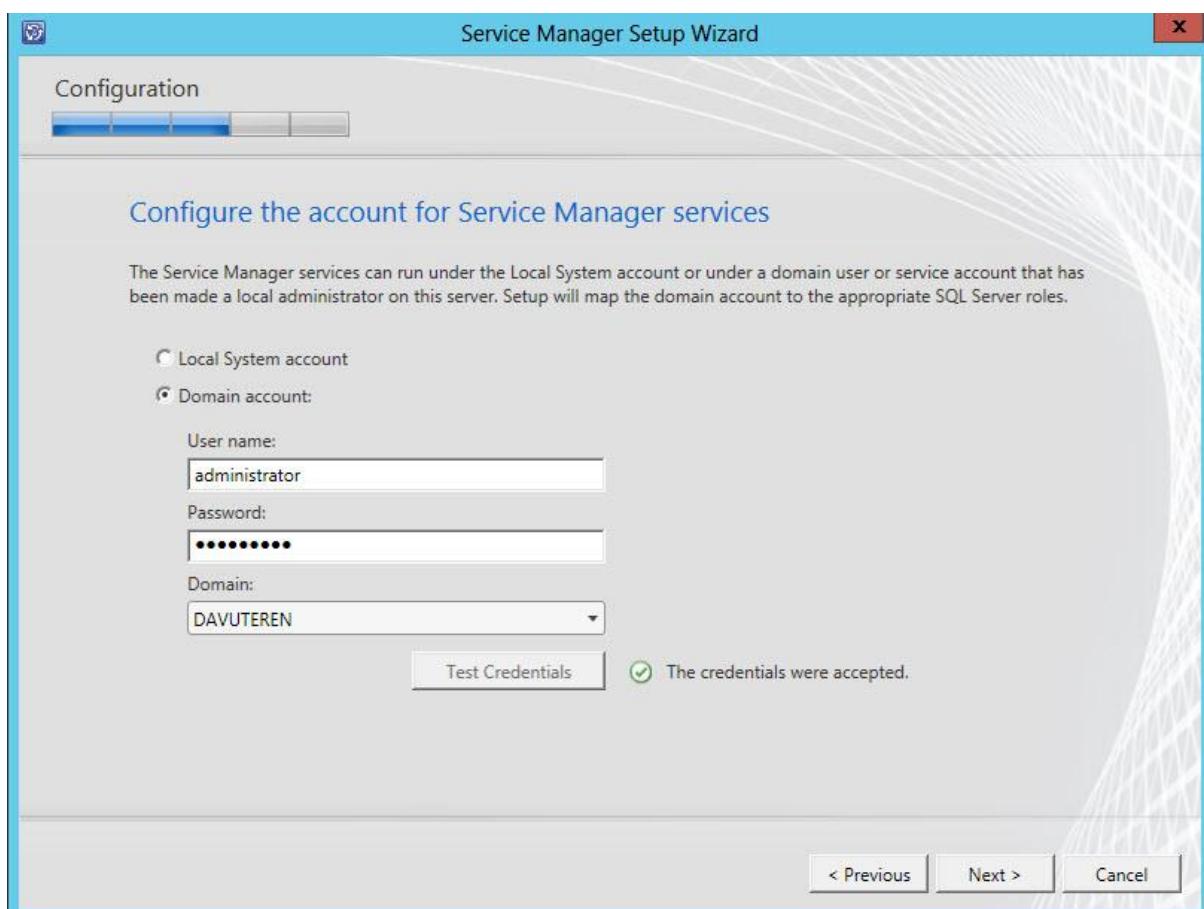
Özet ekranı, kurulum bitmek üzere.



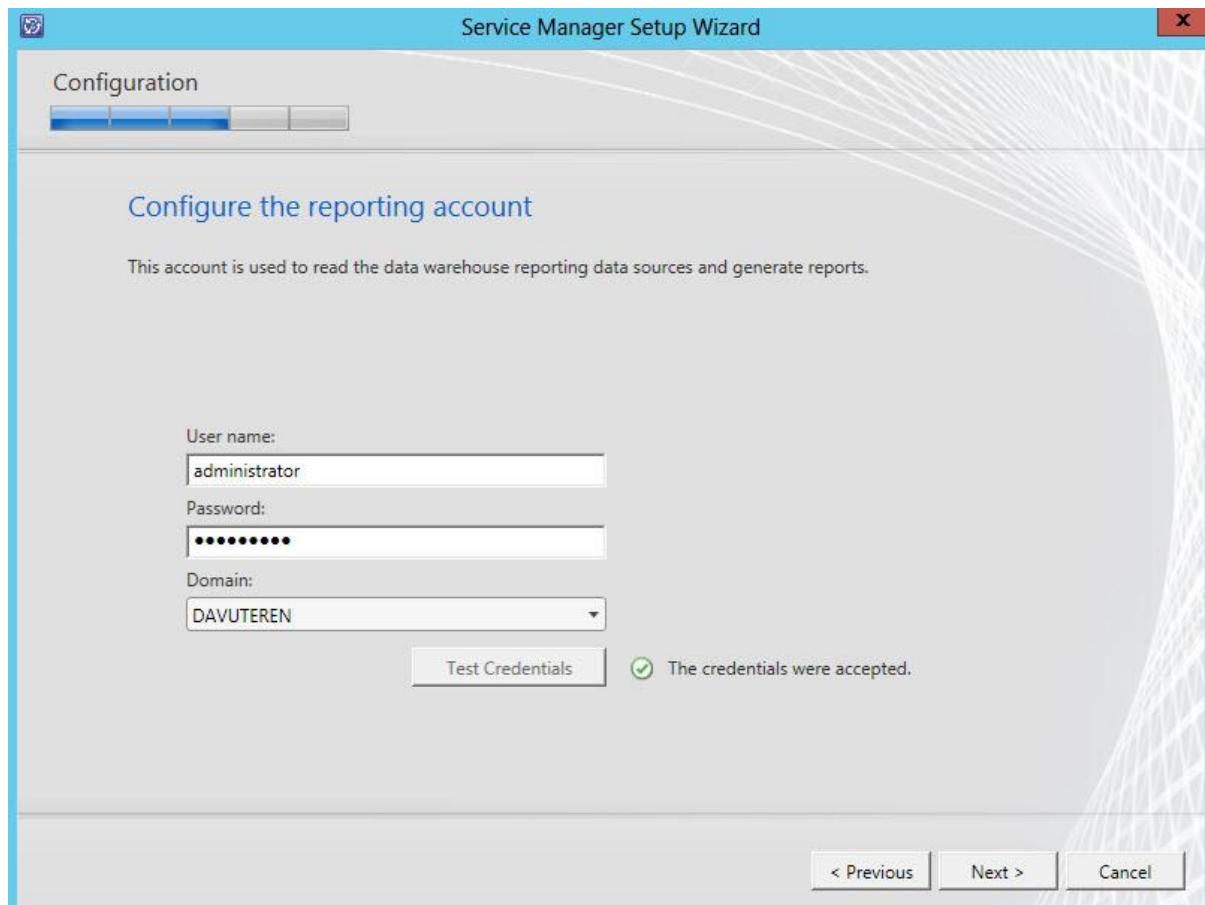
Gerekli yetki ve DSN ayarlarını yapılandırrarak kurulum başarıyla tamamlanıyor.



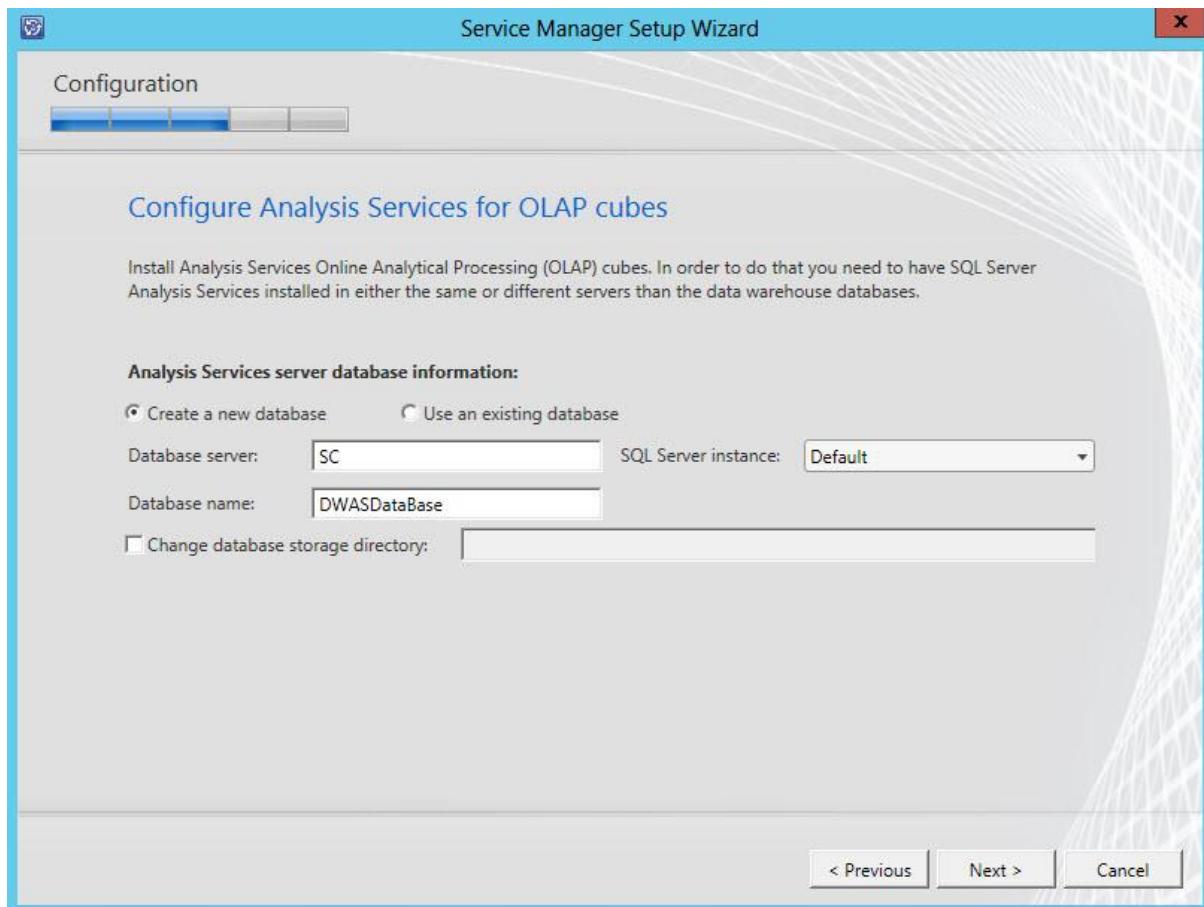
Şimdi ekranda herhangi bir hata ile karşılaşmadan kurulumu devam ediyor olmamız gereklidir.



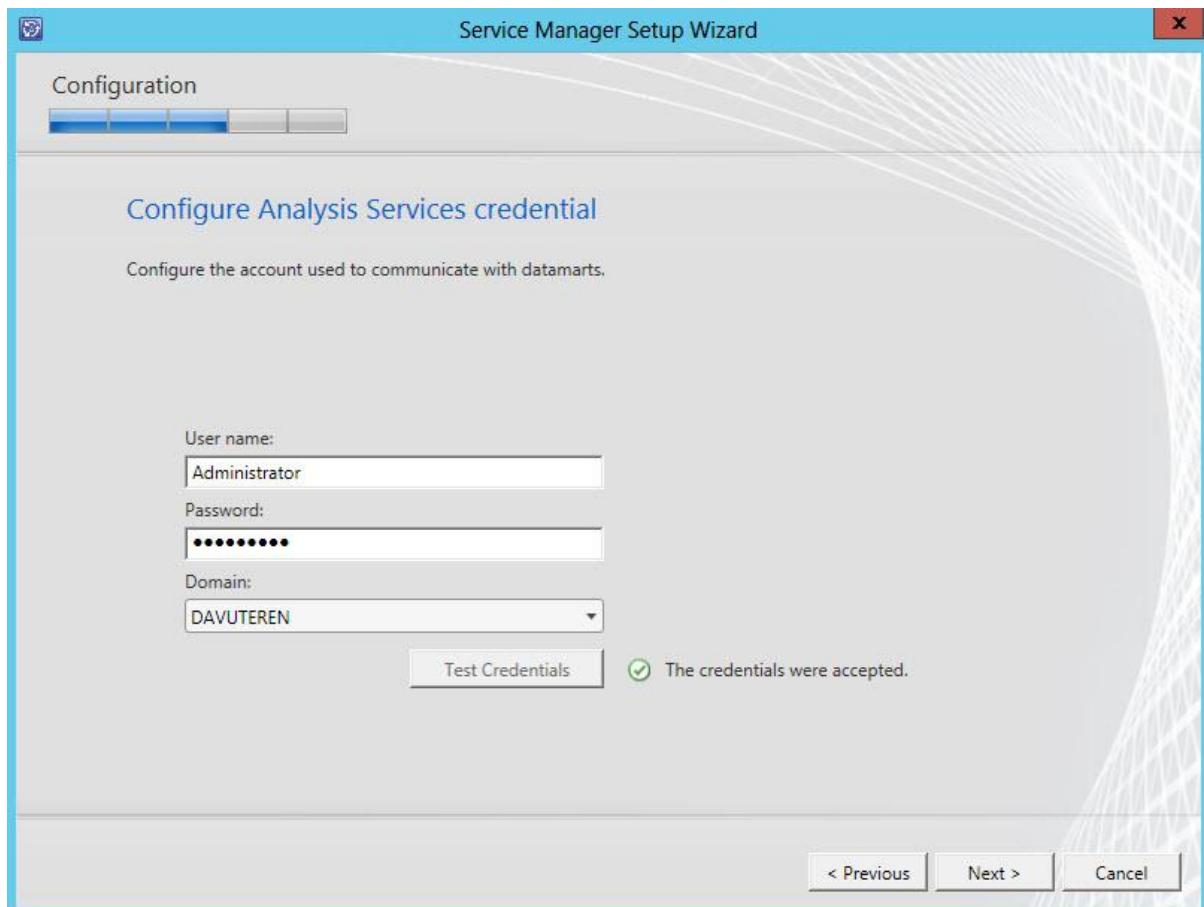
Service manager in servisi için bir kullanıcı girmeniz gerekiyor bu kullanıcının local de de administrator olması gerekiyor.



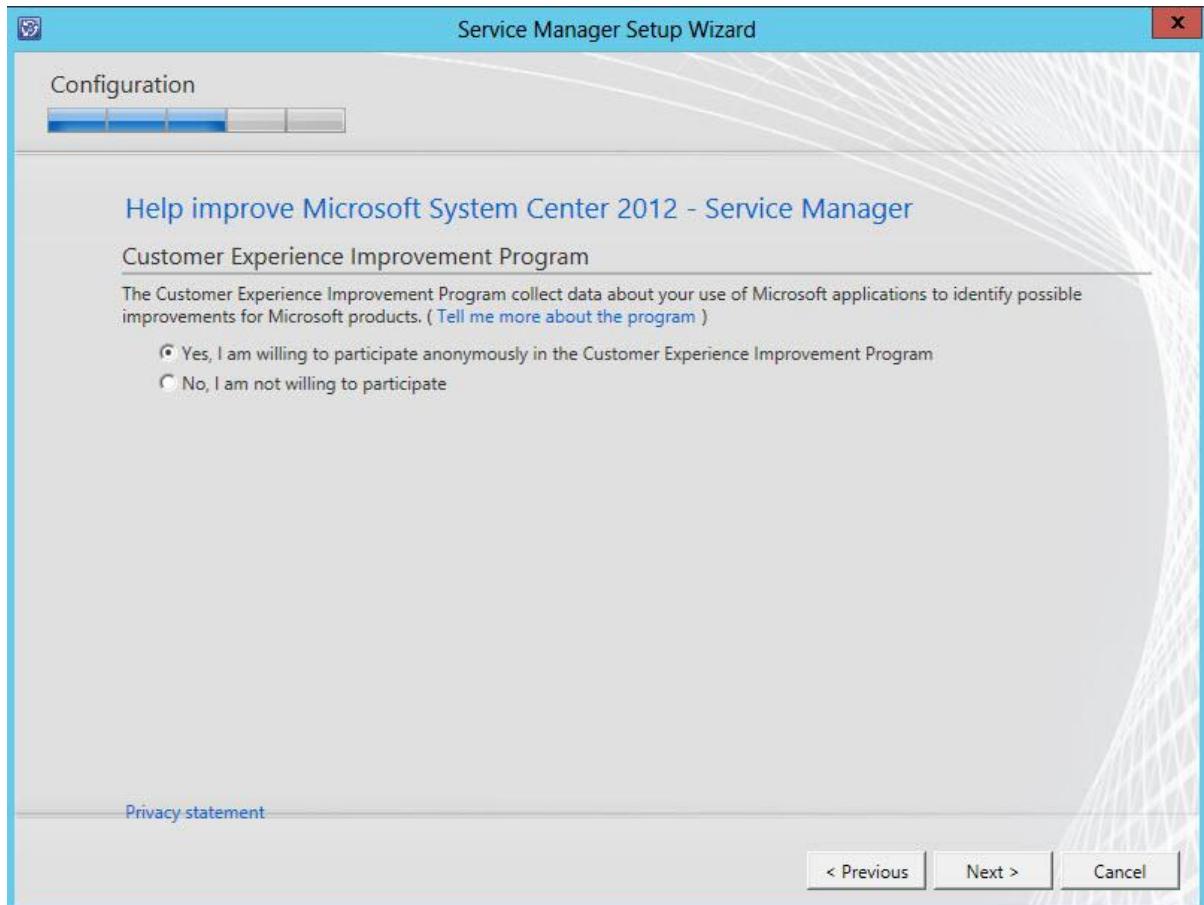
Raporlarınızın görüntüleyebilecek kullanıcı bilgilerini bu ekranda girebilirsiniz



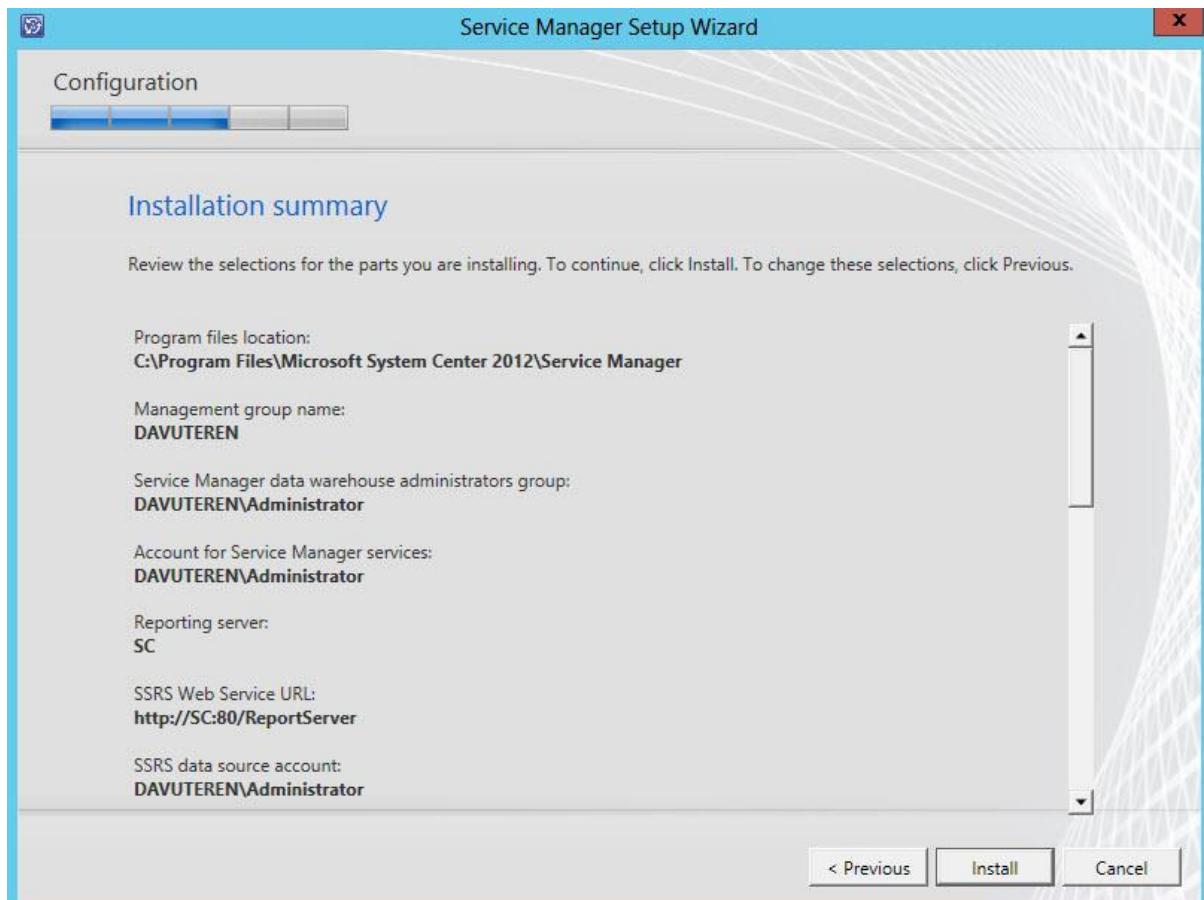
Raporlarda kullanılacak olan Cubes ler için veritabanı oluşturulacak.



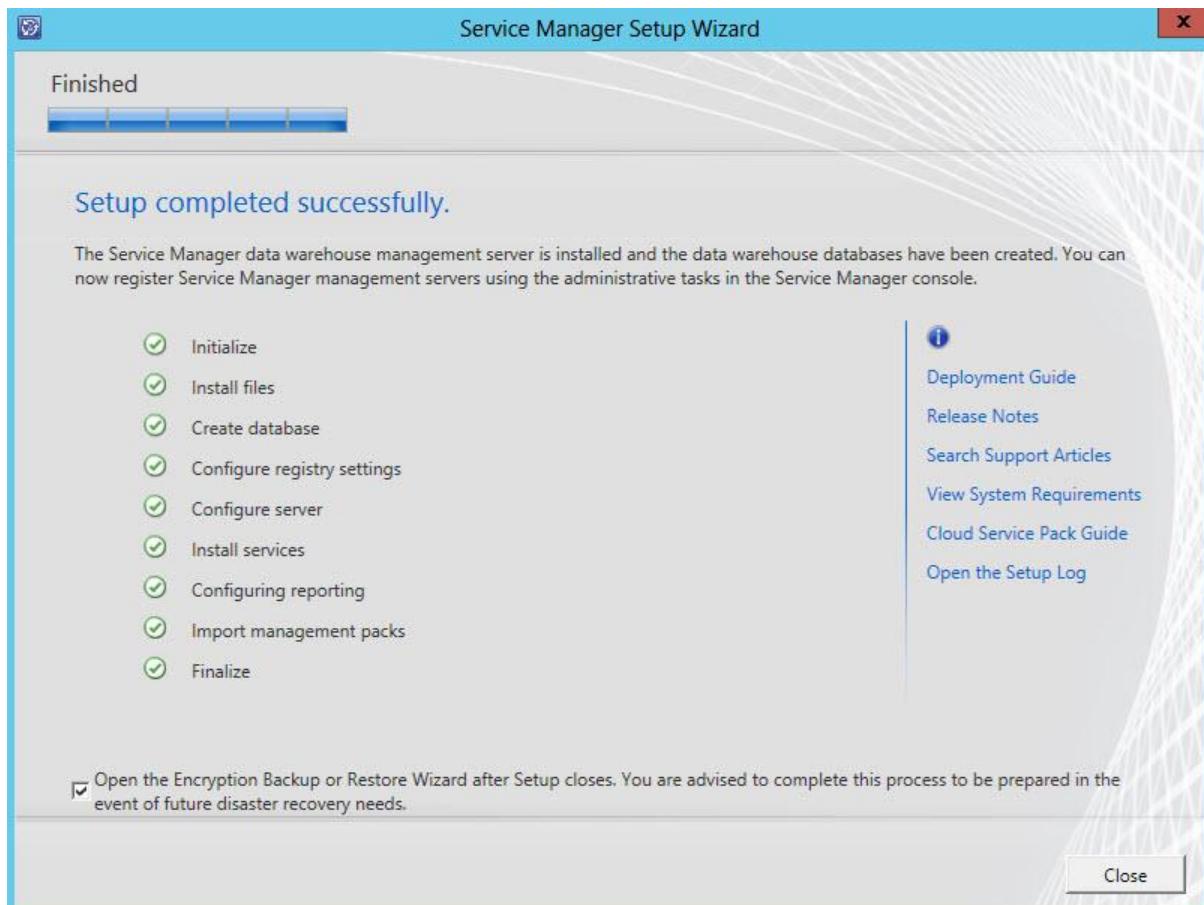
Analizlerin çalıştırılabilmesi için gerekli kullanıcı bilgilerinin olduğu ekran



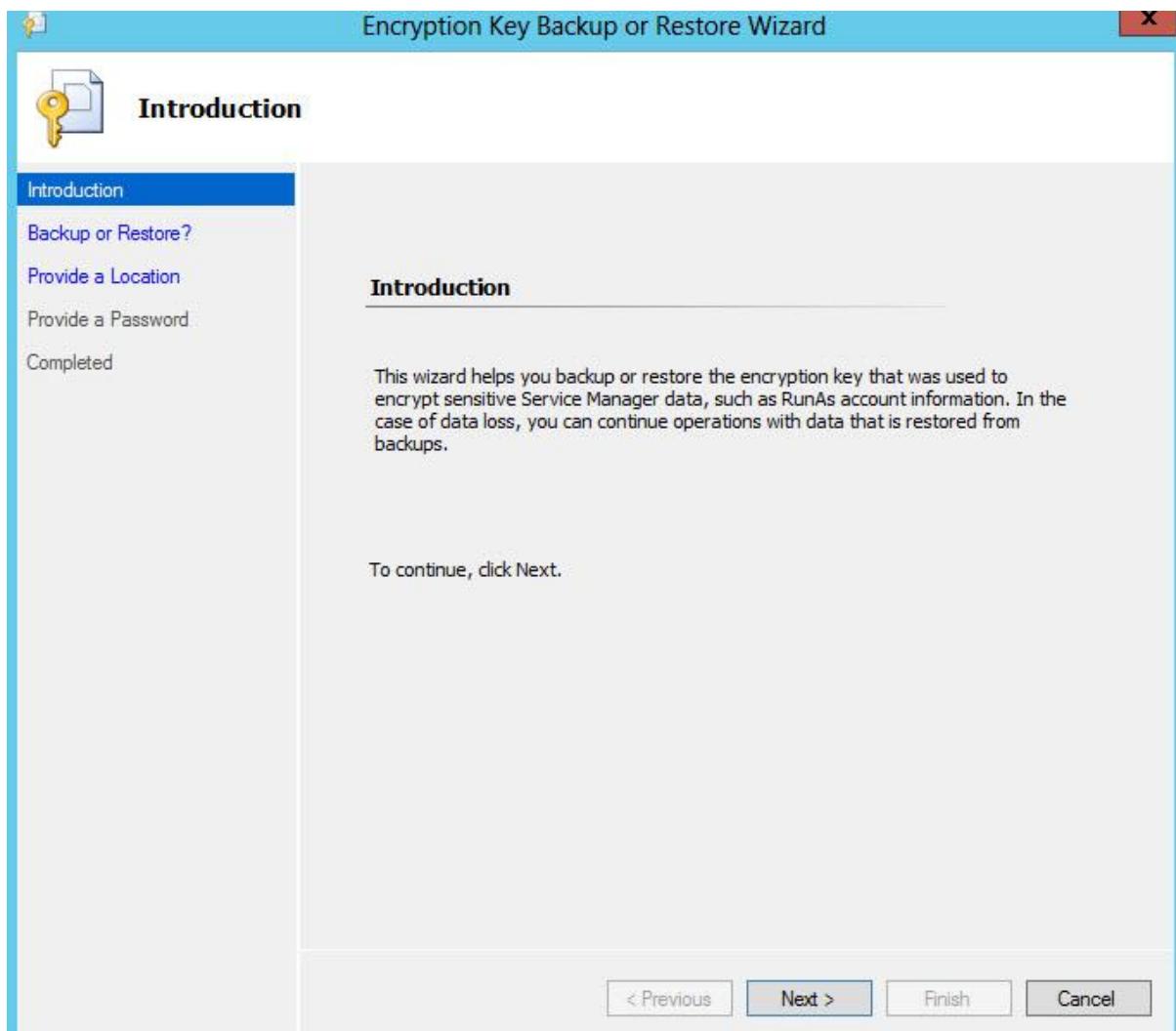
Microsoft'un müşteri deneyim programına katılmak için Yes kısmını işaretliyoruz.



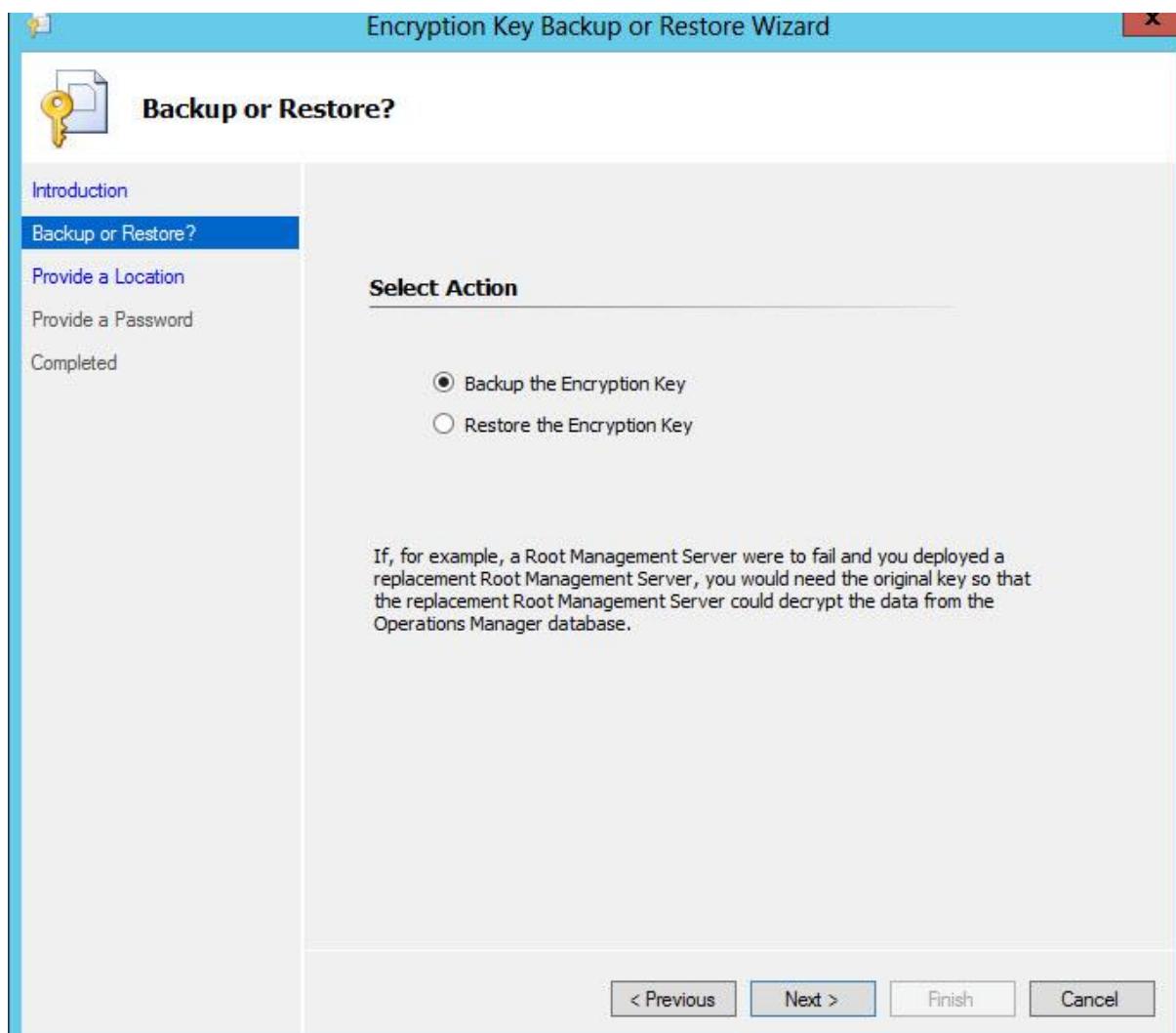
Yapılacaklar hakkında kısa bir özet.



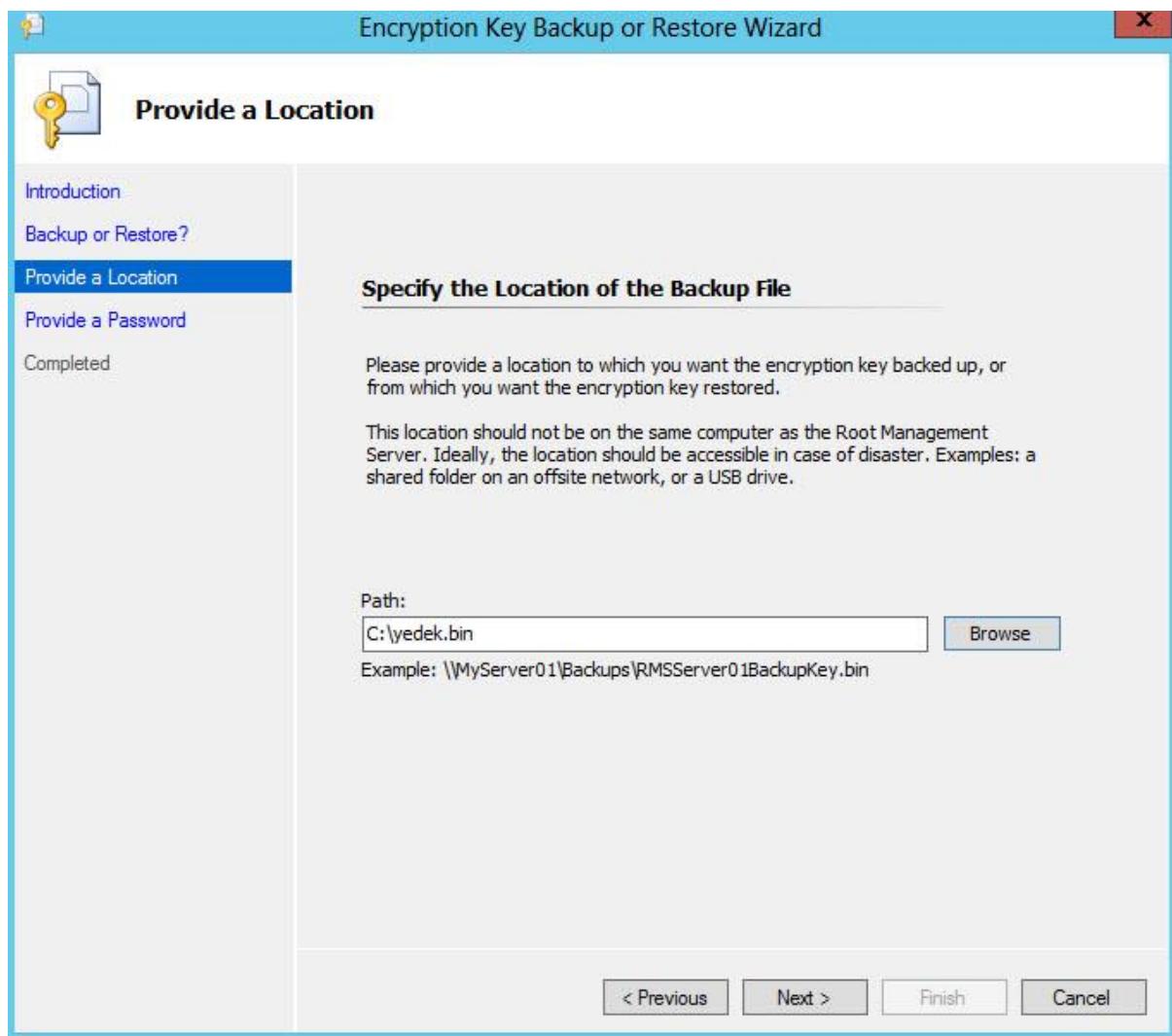
Kurulum tamamlandı. Herhangi bir felaket senaryosu halinde bilgilerin geri getirilmesi için bir şifrelenmiş istek oluşturmadan önce Open the Encryption Backup or Restore Wizard after setup closes... I işaretleyerek close butonuna basıyorum



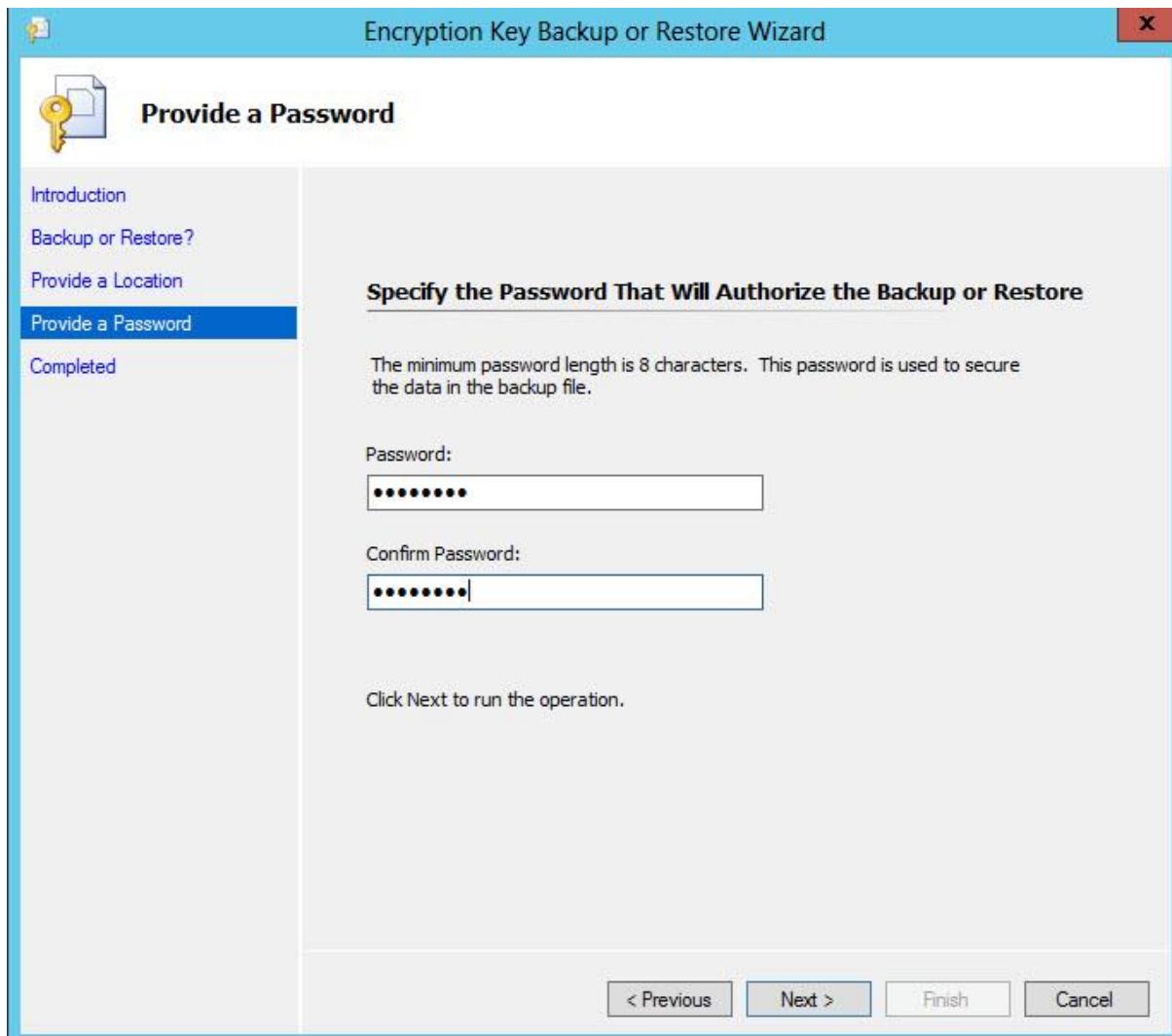
Bu adımı next ile geçiyorum



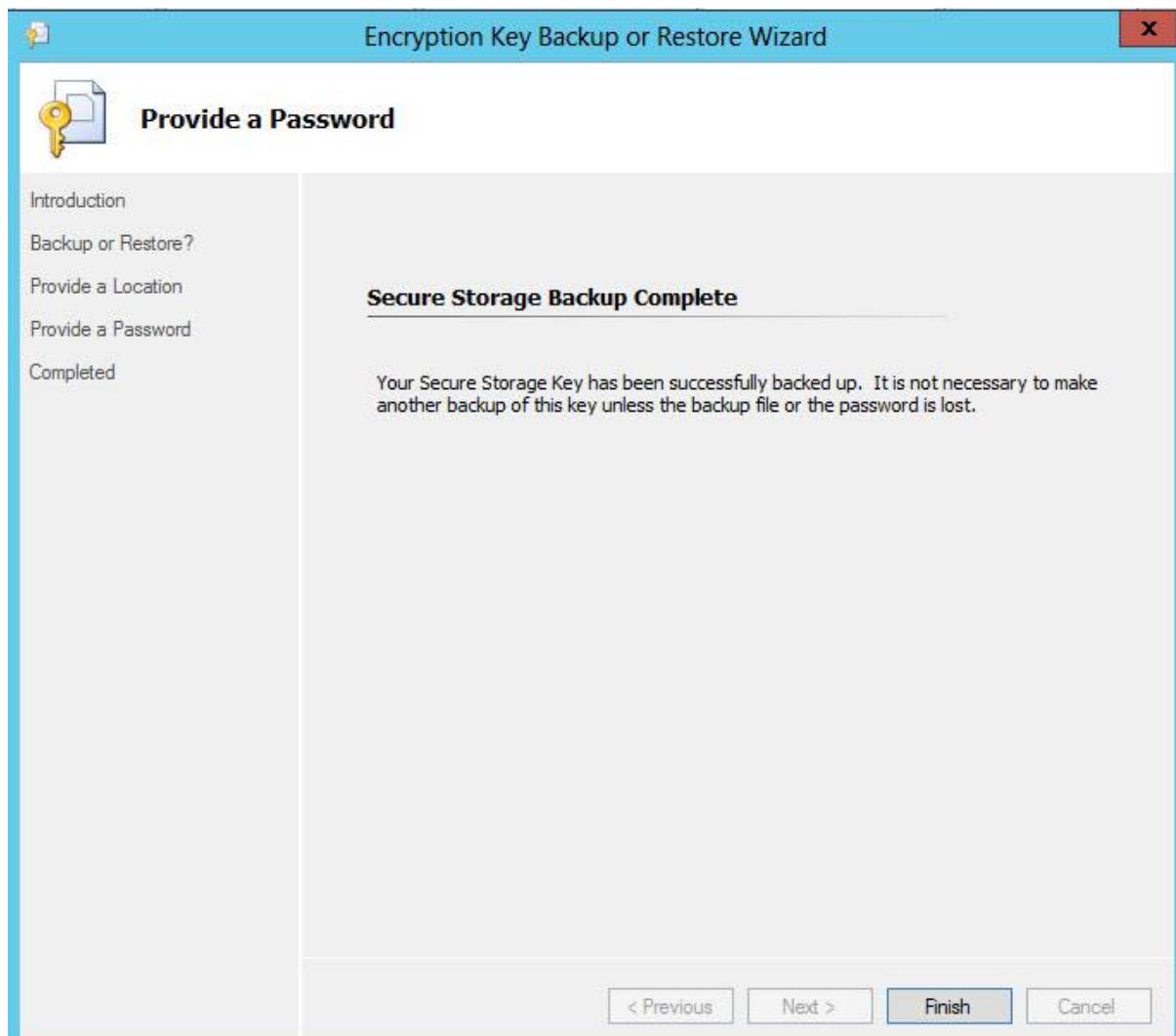
Keyi mi yedekliyeceğiz yoksa bir keyi geri mi yükliyeceğiz bu ekranı Backup the Encryption Key ile geçiyorum



Keyime herhangi bir isim vererek sonuna .bin ekliyorum.



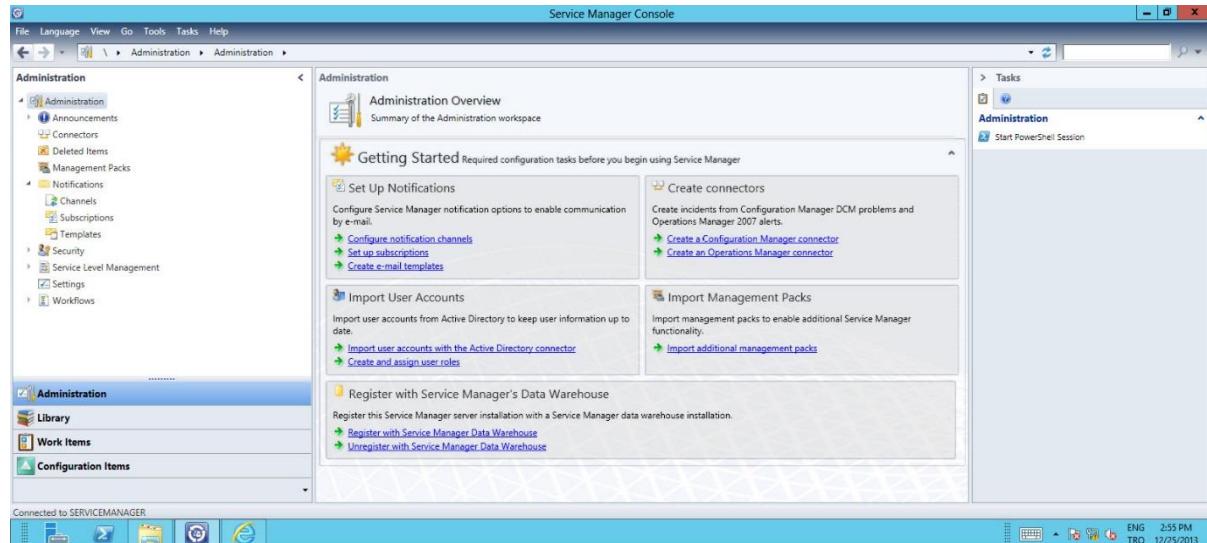
8 karakterden oluşan bir key belirterek devam ediyorum



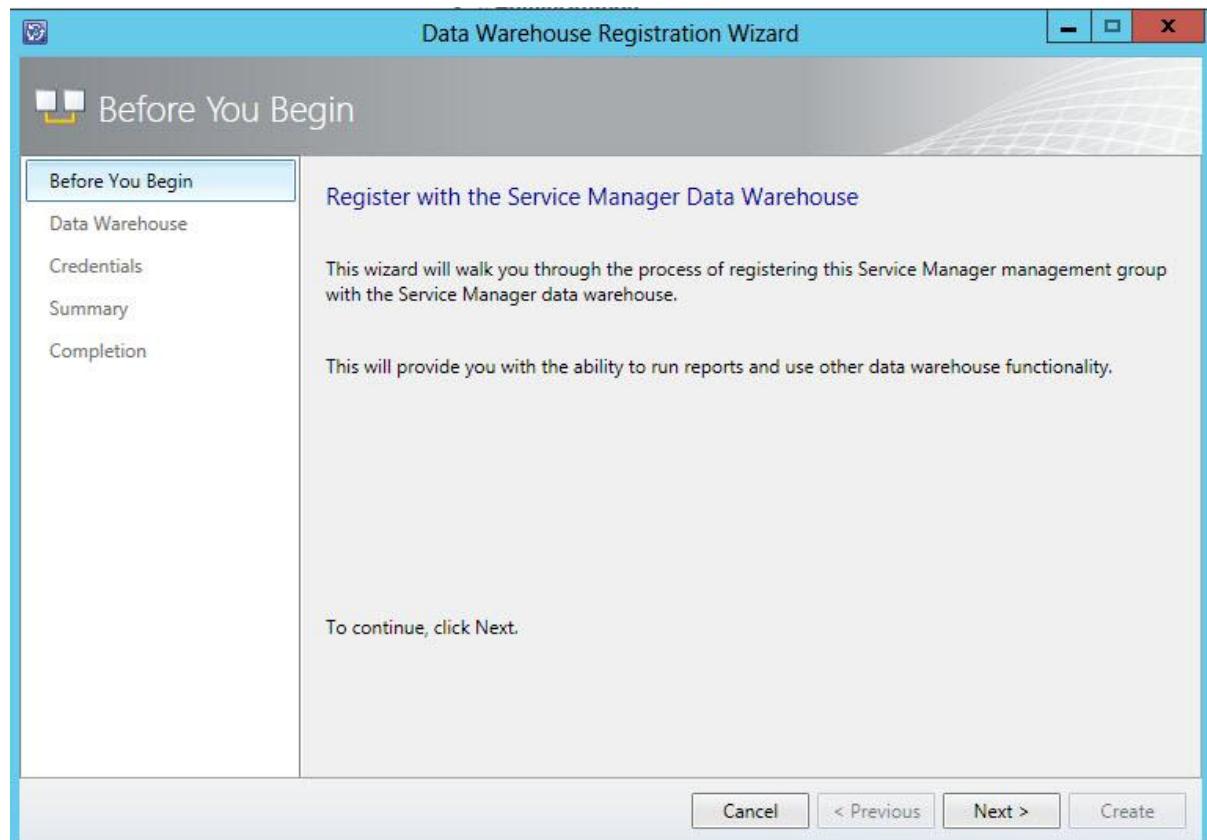
Finish ile kurulumu tamamlıyorum

## Data warehouse Register edilmesi

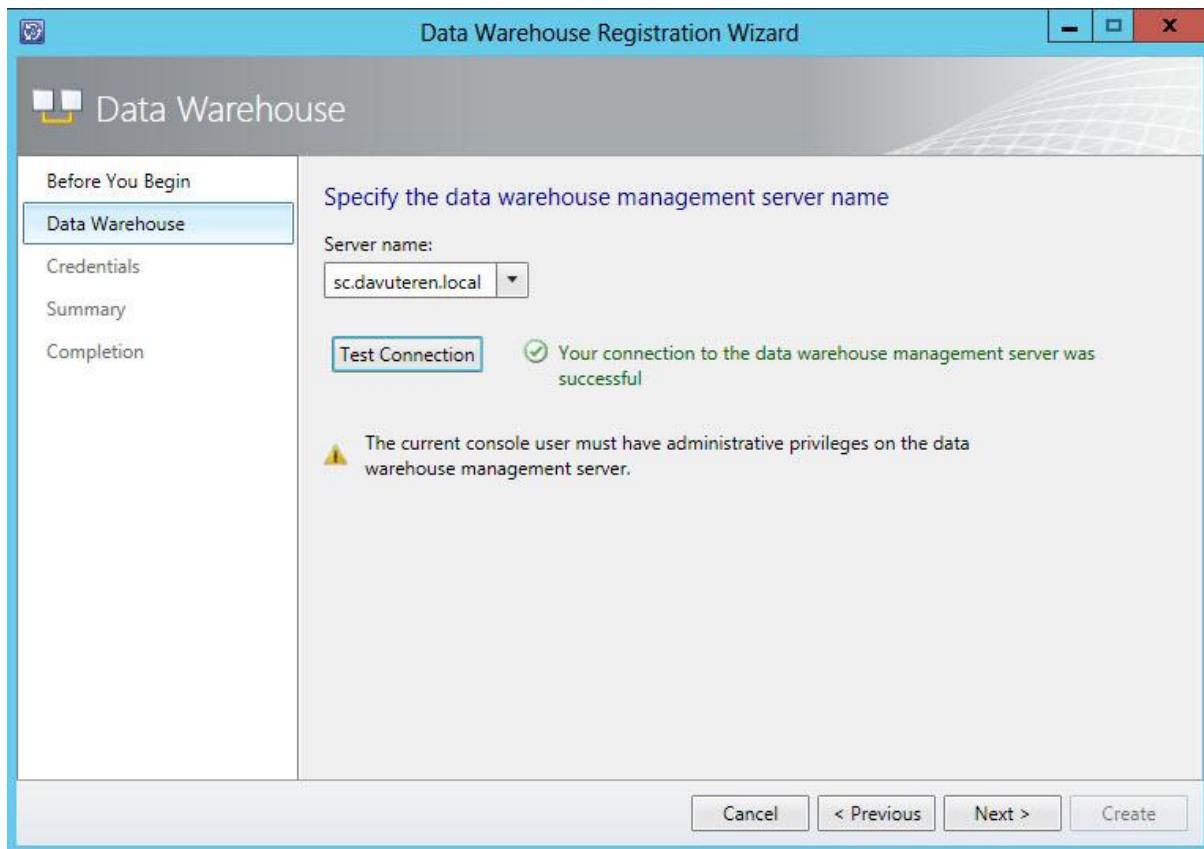
Datawarehouse kurulumu sonrası system center service manager konsolu üzerine gelinip kurulmuş olan data warehouse u service manager üzerine göstermemiz gerekmektedir.



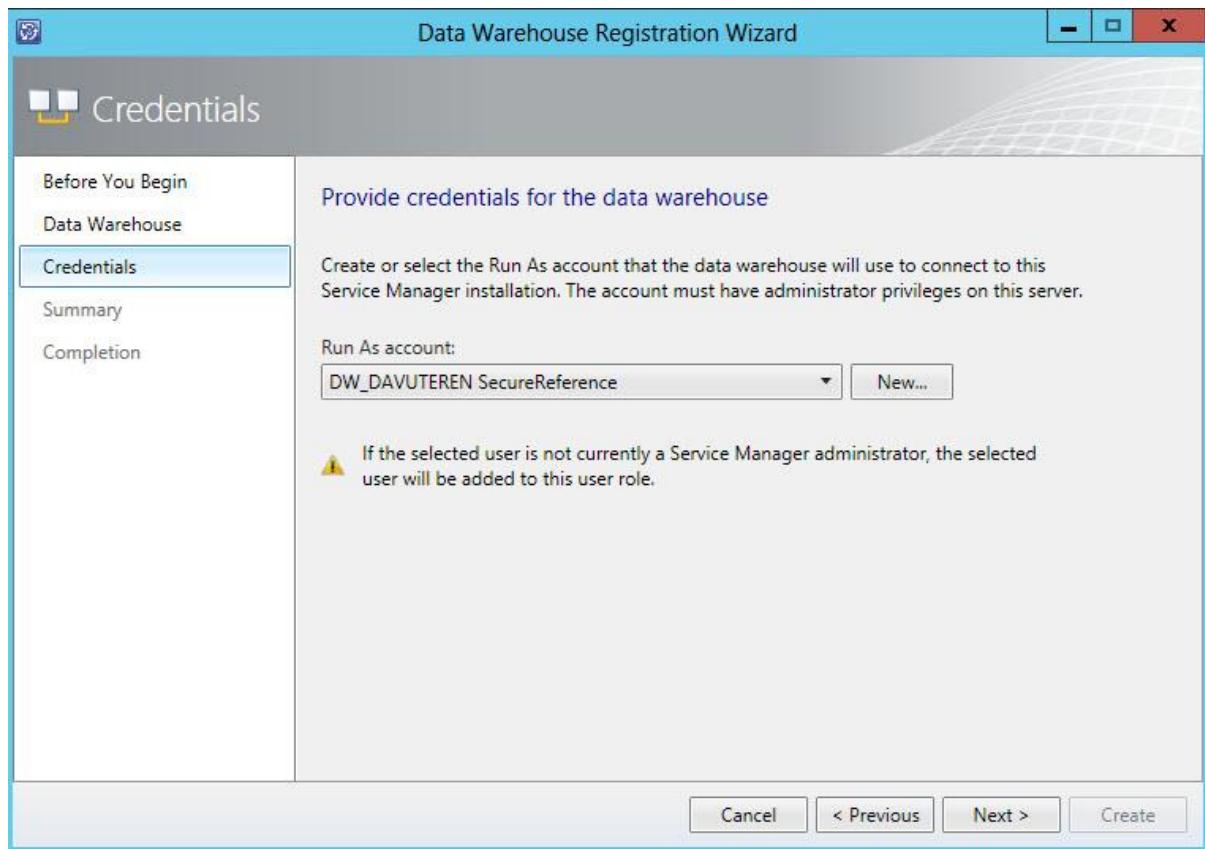
Register with Service Manager Data Warehouse altında yine aynı isimle bir buton görebilirsiniz buna basıyorum



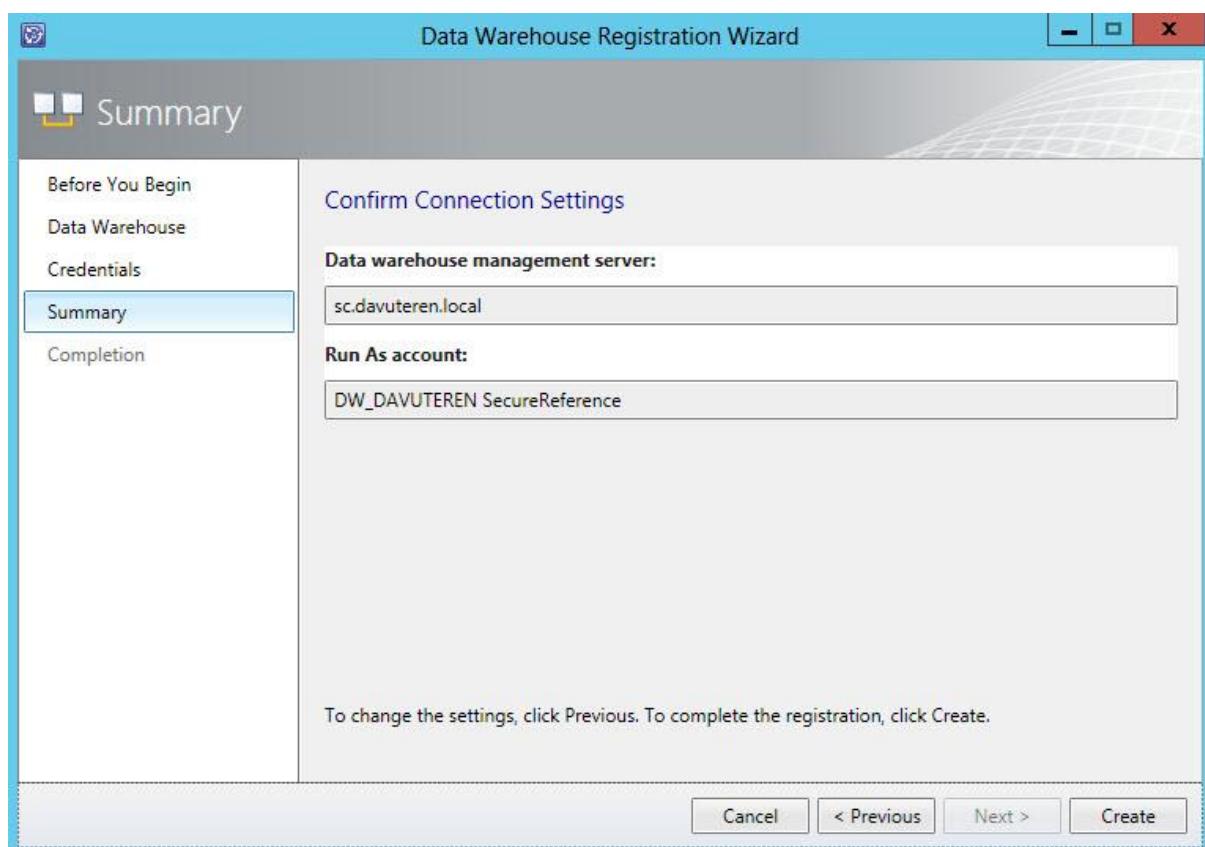
Kayıt sihirbazı açılıcaktır. Next ile devam ediyorum

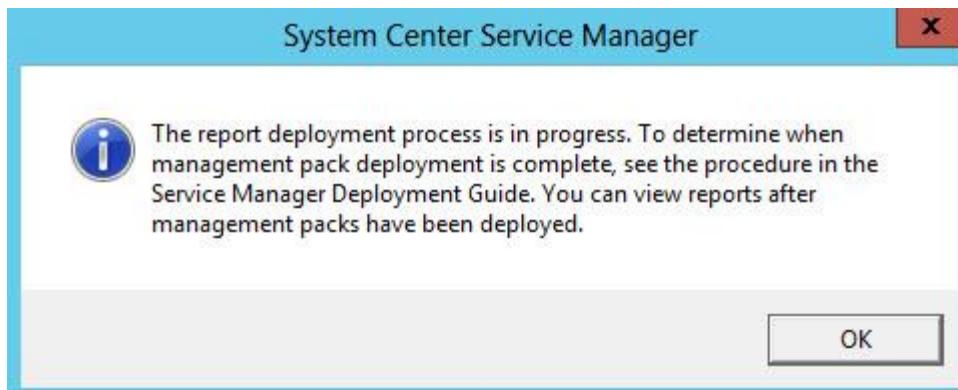


Data warehouse un bulunduğu sunucu adını yazarak Test connection butonuna basıyoruz. Burada bir hata alıyorsanız data warehouse sunucusunun firewall I açık ya da düzgün yapılandırmamış olabilirsiniz. Reporting services in çalıştığını kontrol edin. <http://sunucuadi/reportserver> ve <http://sunucuadi/reports> adreslerine erişebildiğinizi doğrulayın.



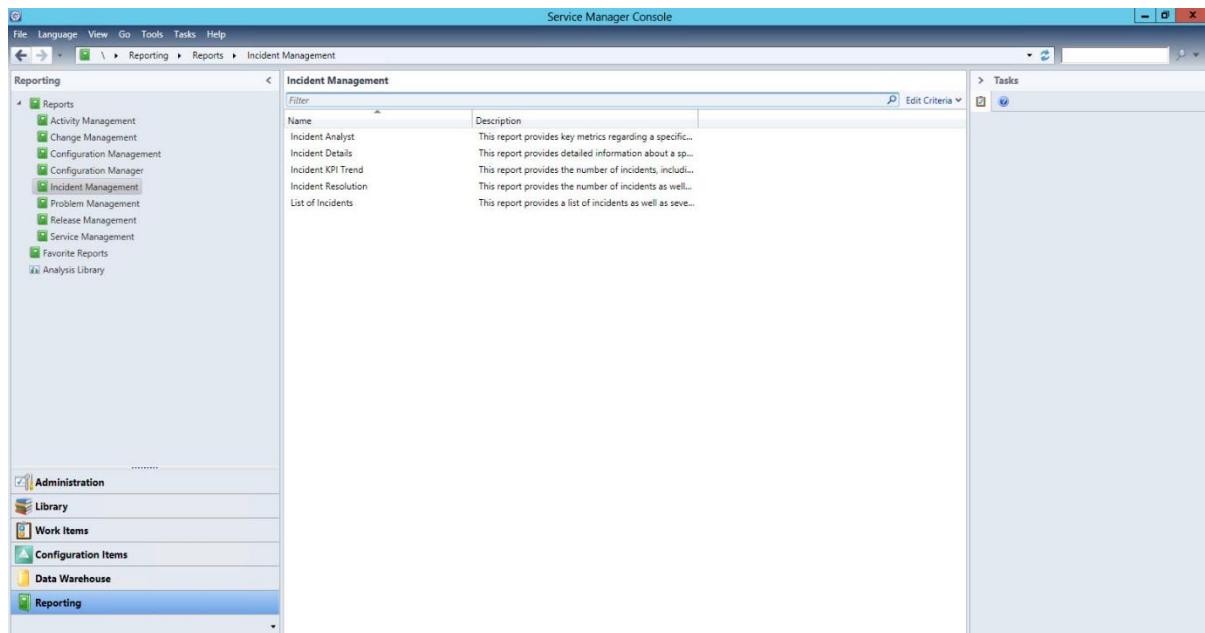
Bu ekranda isterseniz data warehouse a bağlantı kurabilmek için bir kullanıcı oluşturabilirsiniz yada benim gibi herhangi bir değişiklik yapmadan next butonu ile devam ediyorum.





Data warehouse register edildi bunu system center service manager üzerinde data warehouse adı altında ki butonun geldiğini görerek emin olabilirsiniz. Rapor dağıtım işlemi tamamlandığında yine aynı Alana Reporting butonu gelecektir.

Cube Name	Description	Status	Schema Changes Pending	Last Processed Date
Software Update Cube	Software Update Cube	Processed	No	11/5/2013 10:11:21
Service Manager WorkItems Cube	Service Manager WorkItems Cube	Processed	No	11/5/2013 10:11:21
Service Manager ConfigItem Cube	Service Manager ConfigItem Cube	Processed	No	11/5/2013 10:11:31
Power Management Cube	Cube about Power Management data	Processed	No	11/5/2013 10:11:21
Change and Activity Management Cube	Change and Activity Management Cube	Processed	Yes	11/5/2013 10:11:31
Service Manager Service Catalog Library Cu...	Service Manager Service Catalog Library Cu...	Processed	No	11/5/2013 10:11:51



Raporlarınızı sizin için hazırlanmış hazır raporların üzerinde sağ tıklayarak run reports seçeneği ile alabilirsiniz.

## Sharepoint Portal Entegrasyonu

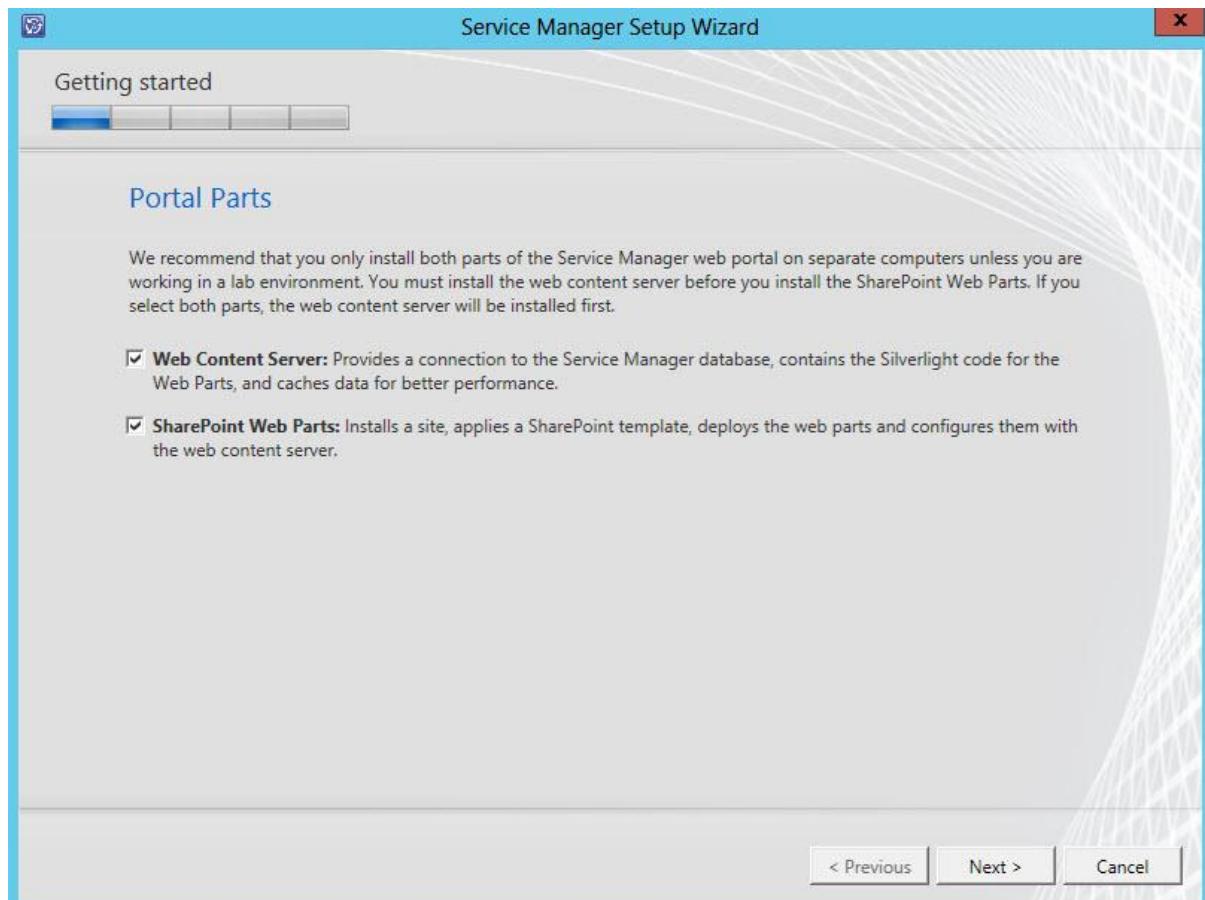
System Center Service Manager kurulumu yaptığımızda gelen servis isteklerini bir kaç yöntemle oluşturabilmekteyiz. Exchange connector vasıtası ile tanımlanan mailleri dinleyerek, manuel elle oluşturarak ya da sharepoint portal üzerinden kayıtlarımızı oluşturabiliriz

Daha önceki yazılarımda kurulum, exchange connector, incident management gibi konulara değinmiştık bugun Sharepoint üzerine System Center Service Manager entegrasyonundan bahsediyor olacağım. Şu an için System Center Service Manager 2012 nin Sharepoint 2010 ürünü desteği vardır, önumüzdeki günlerde muhtemelen Sharepoint 2013 entegrasyonuna izin veriyor olacaktır.

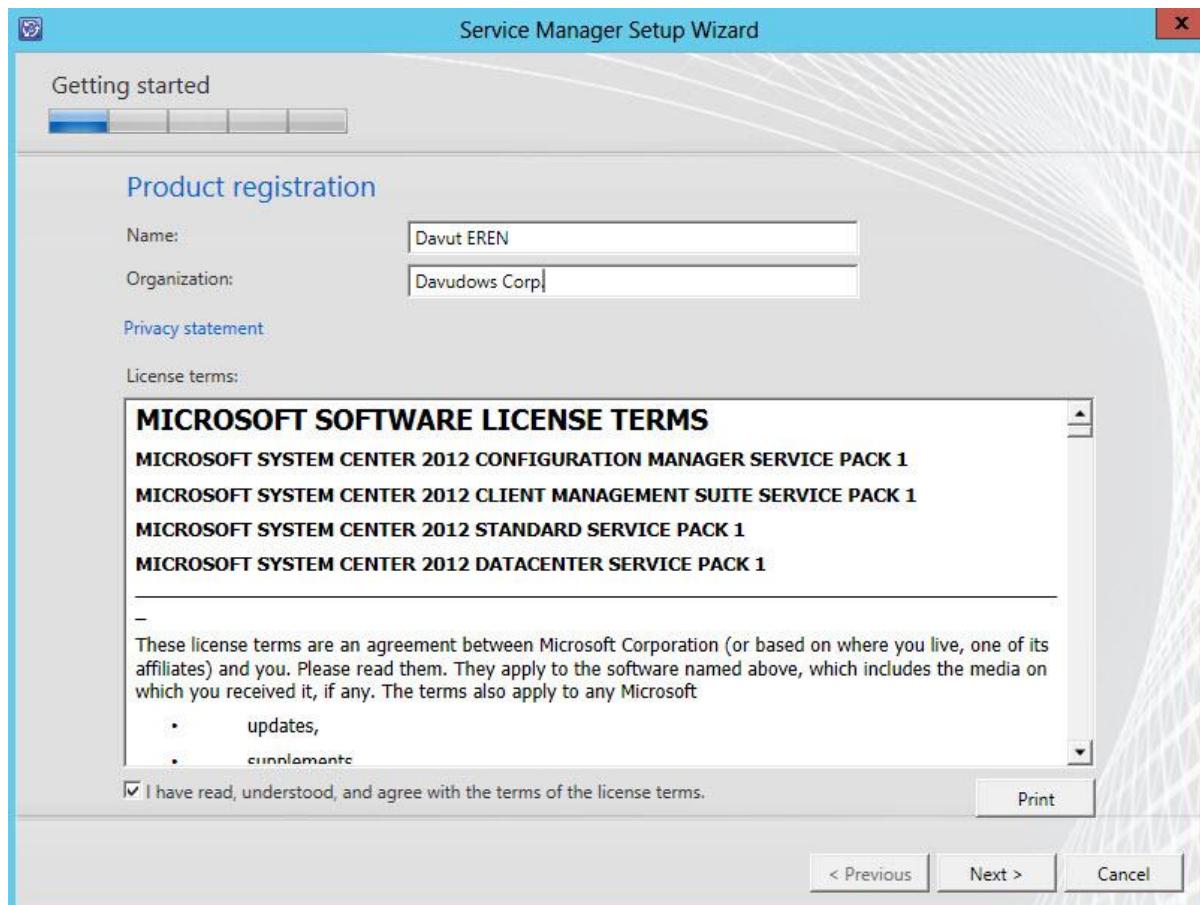


System Center Service Manager 2012 SP1 li dvd mizi Sharepoint 2010 üzerinde çalıştırıyoruz

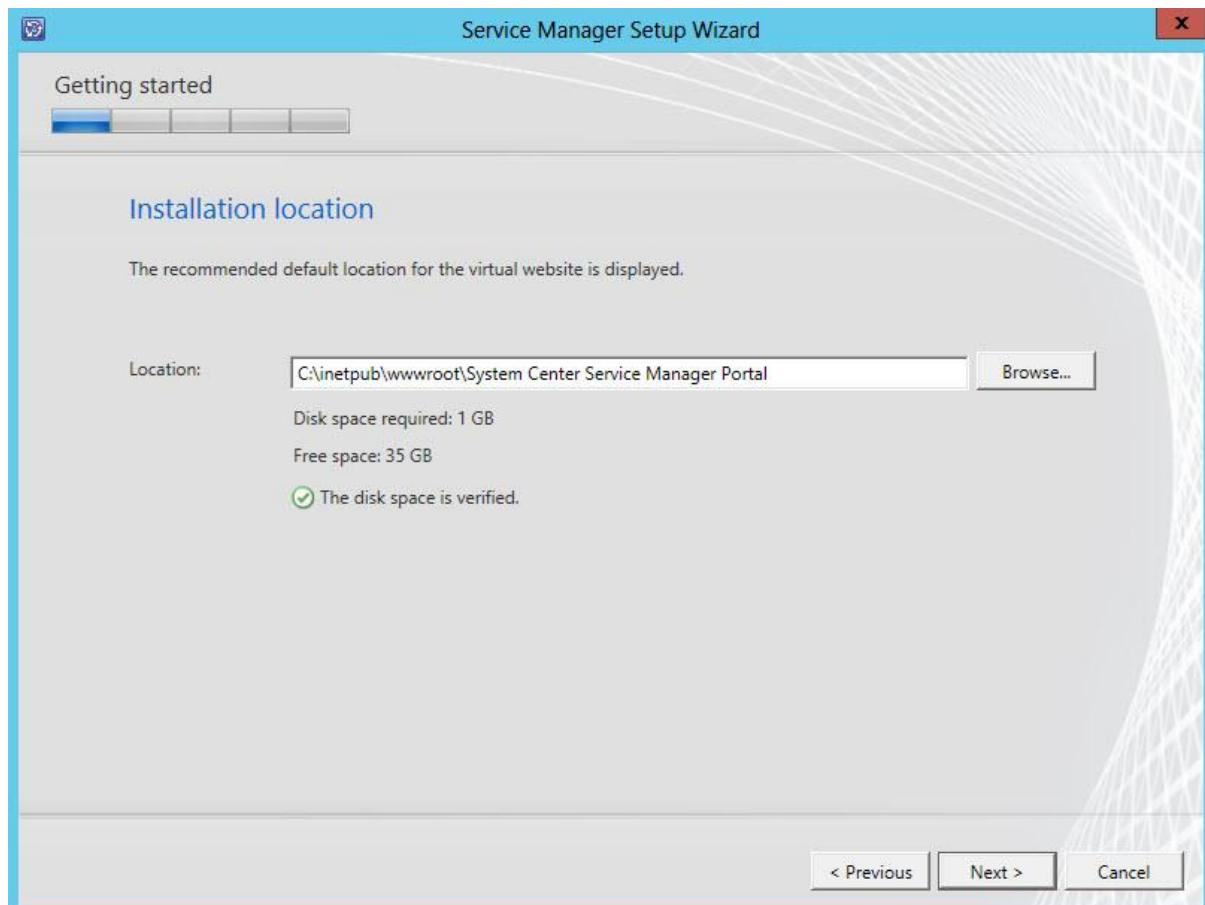
Gelen ekranдан **Service Manager Web Portal** linkine basarak kurulumu başlıyoruz.



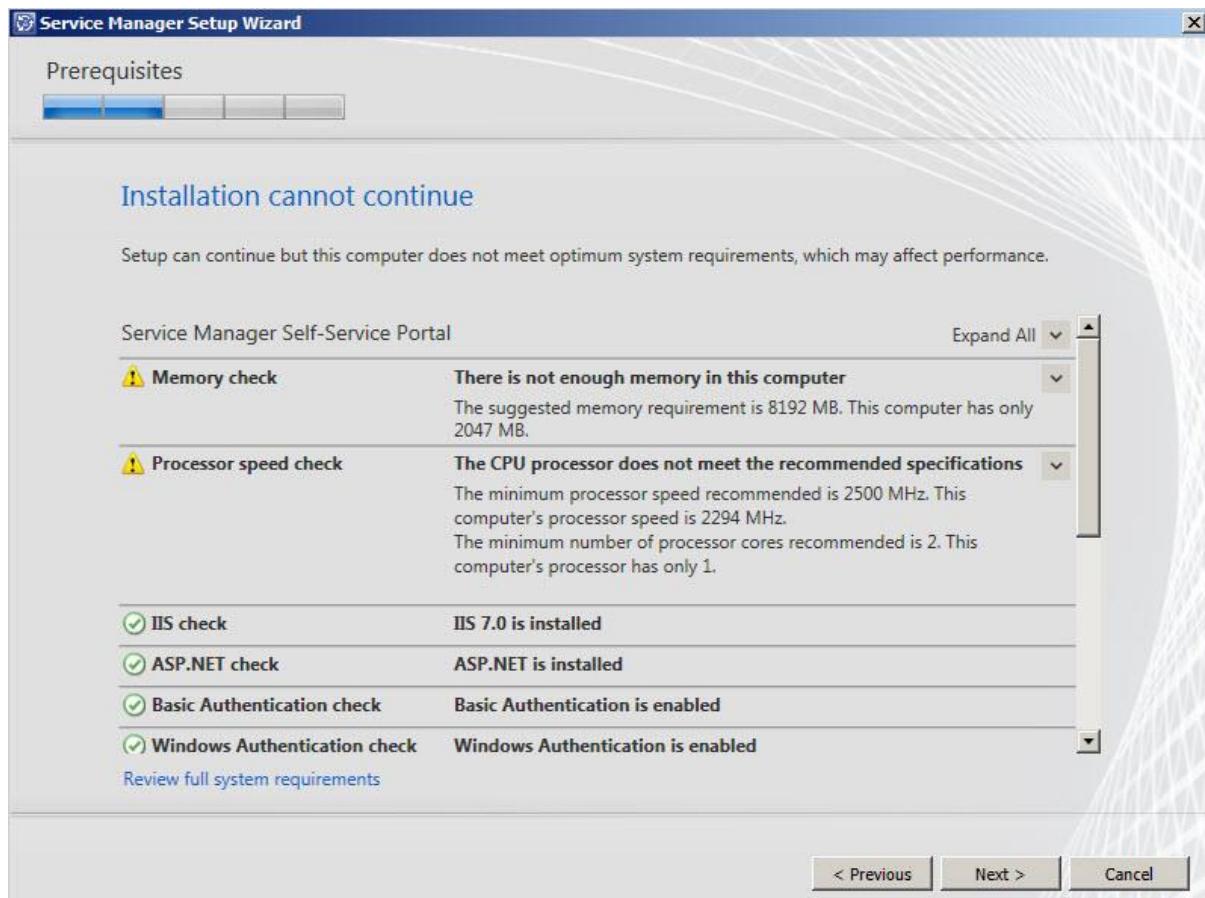
Bu adımda önerilen Web Content Server ve Sharepoint Web Parts ların tek tek yüklenmesi fakat ikisini aynı anda seçinizde de web content server I ilk olarak yüklemesini yapacaktır.



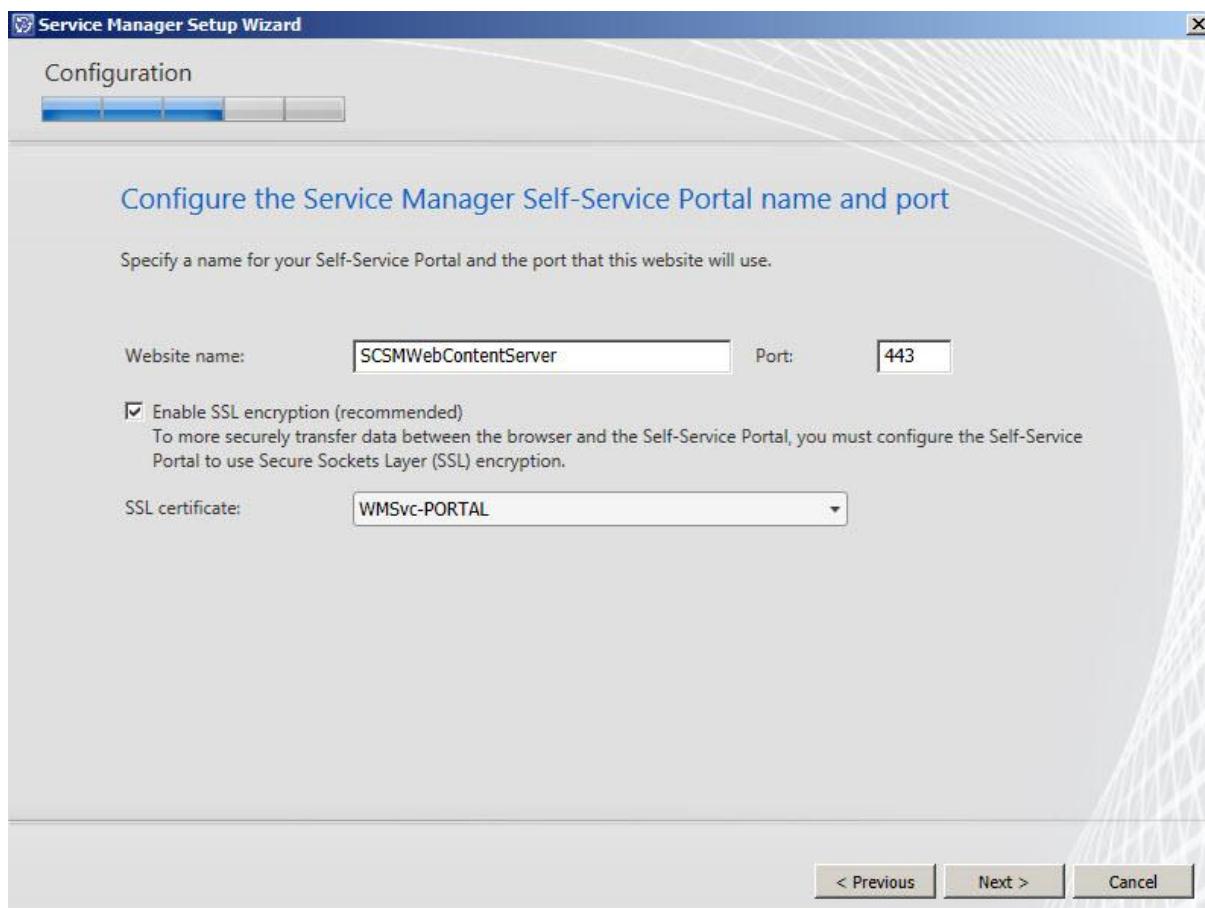
Şirket bilgilerini girerek sözleşmeyi Kabul ediyoruz



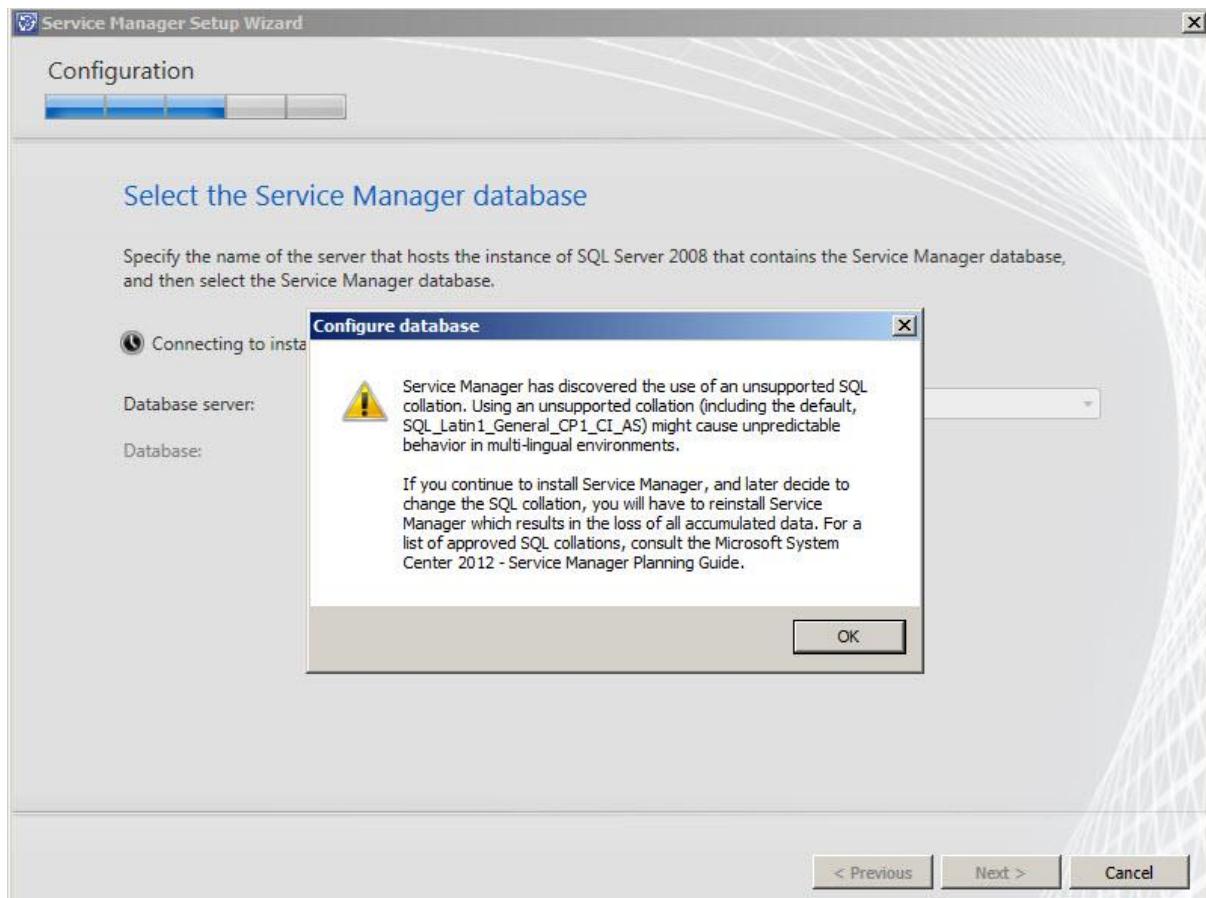
Kurulum için gerekli varsayılan lokasyonun sharepointin kurulu olduğu sanal dizinin olması gereklidir. Eğer sharepoint I varsayılan ayarlarla kurmusanız bu adımda herhangi bir ayar yapmanız gerekmeyecektir.



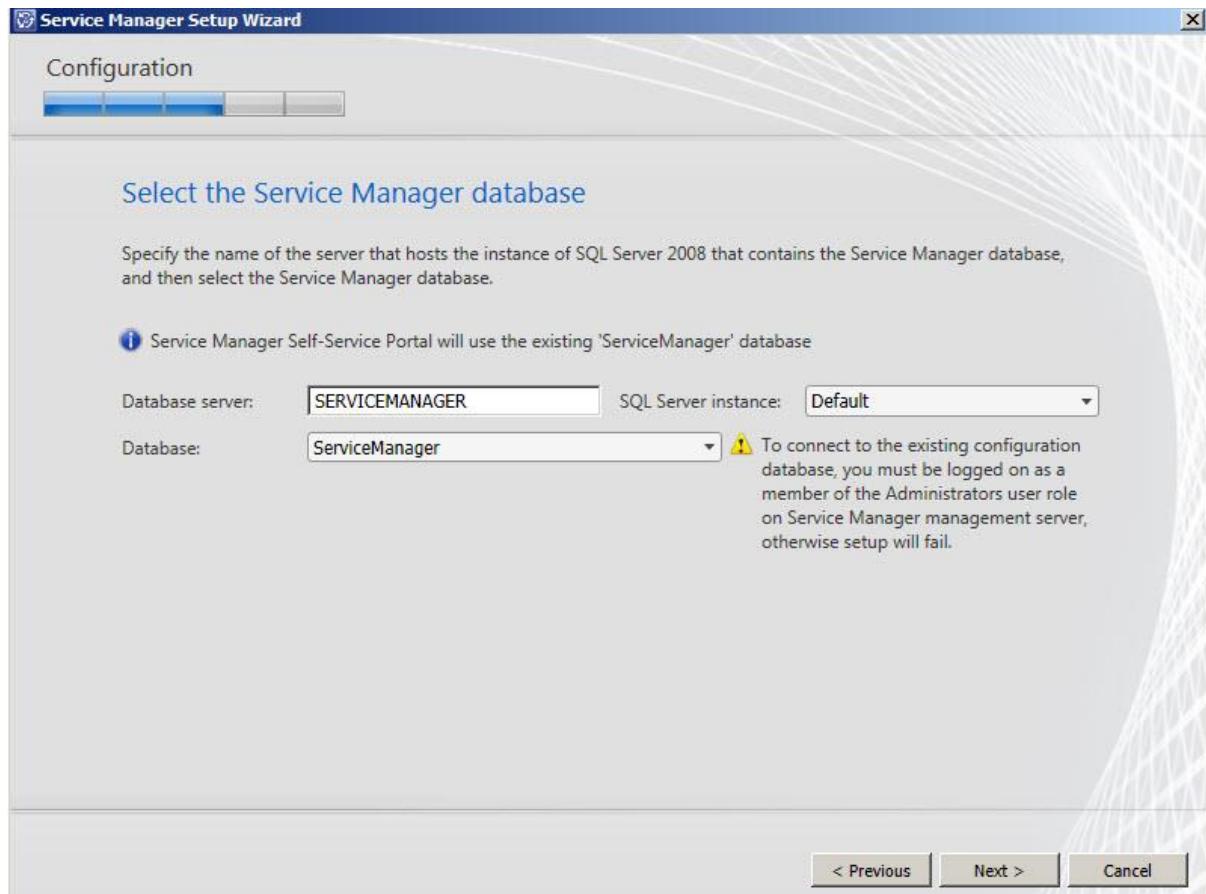
Bu adımda kurulumu yapabilmeniz için bazı gereksinimlerin tamamlanması gerekmektedir, bu gereksinimleri tamamlamazsanız kurulum devam etmeyecektir.



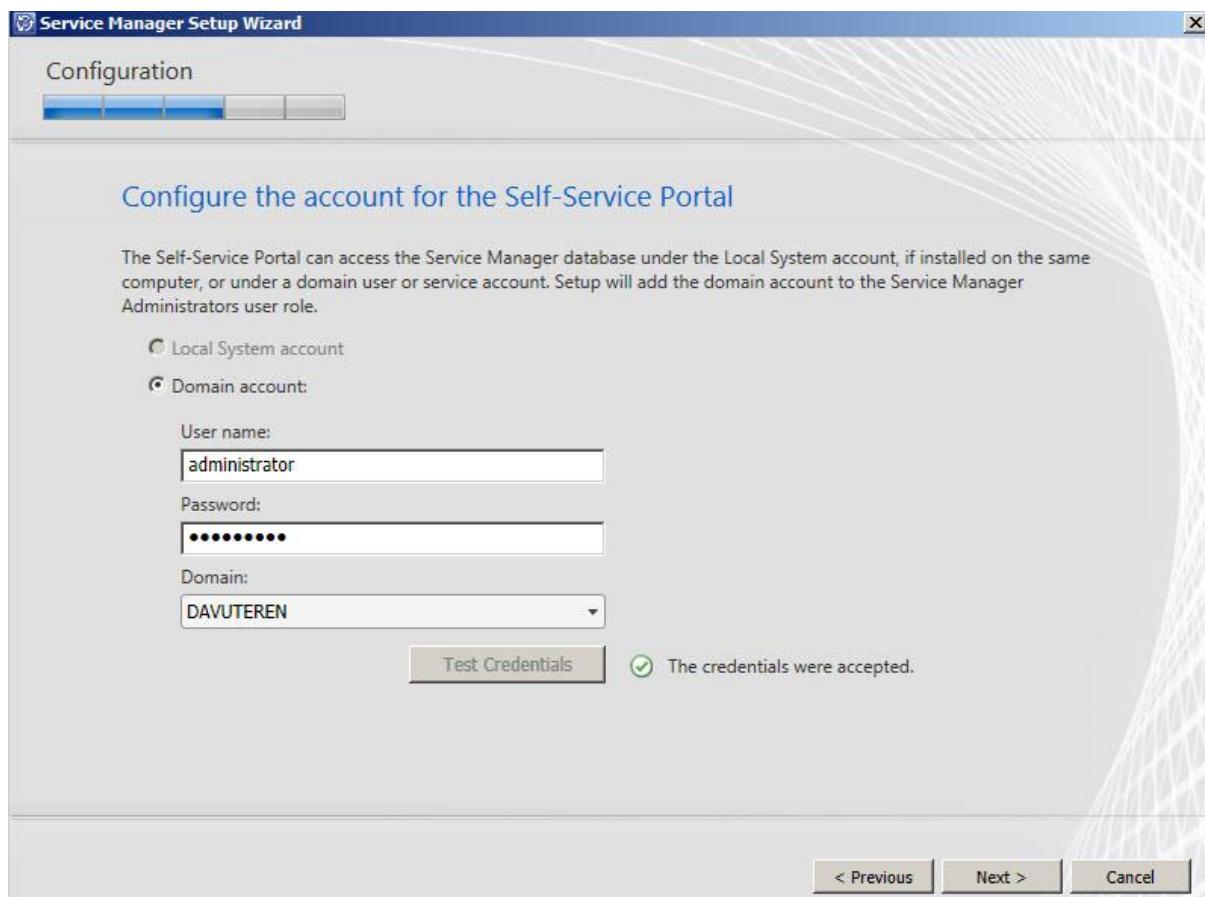
IIS de kullanılmak üzere web site adı belirtebilirsiniz bu adımda, ssl I aktif ederek sertifikayı seçiyoruz.



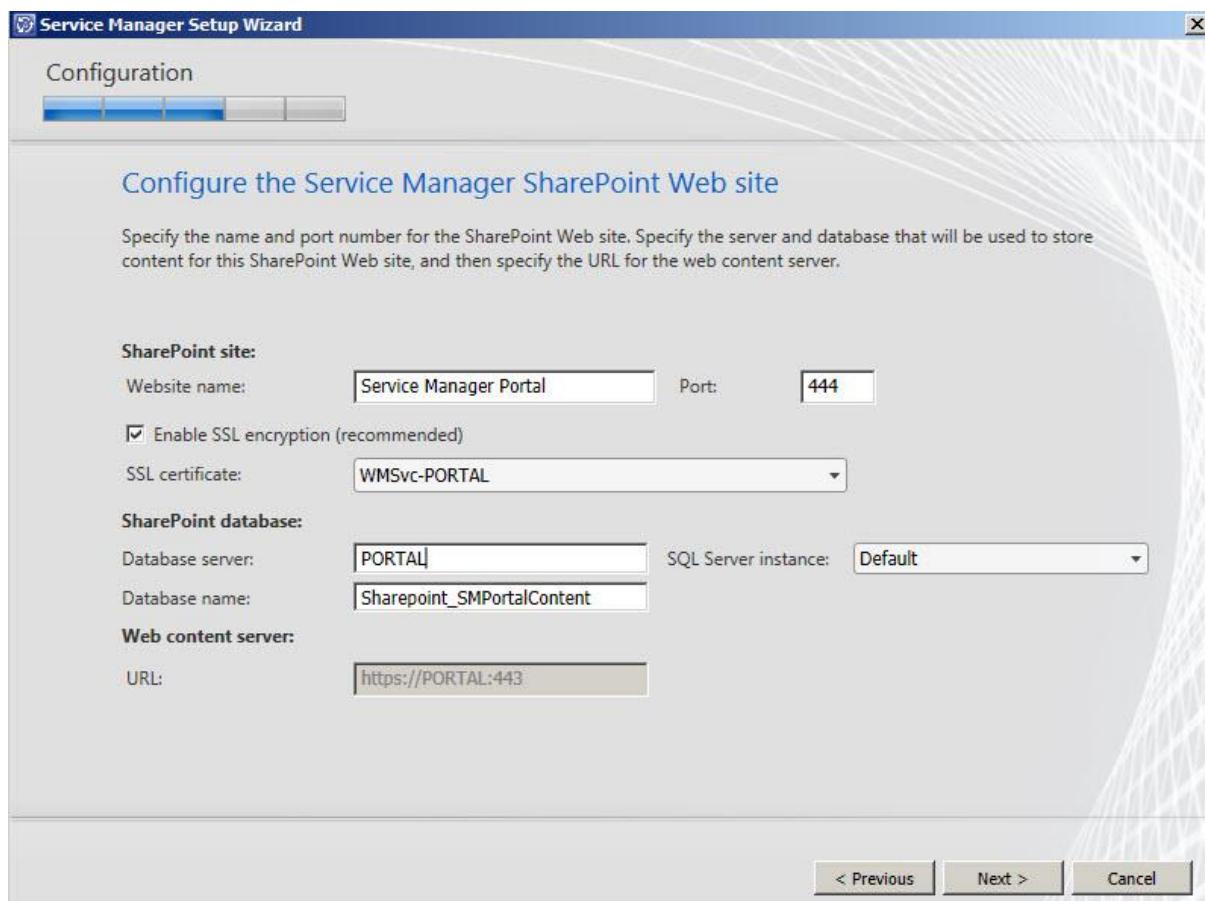
Bu adımda service manager in kurulu olduğu sunucunun adı veya ip adresini girmemiz gerekiyor. Eğer kurulumda dil ayarlarınız US-English ise bu adımı ok diyerek geçebilirsiniz. (Service Manager DB inin bu dil formatında olması gerekiyor. SQL Kurulumu ile ilgili makalem için [tıklayınız...](#))



service manager in kurulumunu yaptığım sunucunun adını yazarak database i bulmasını sağlıyorum.

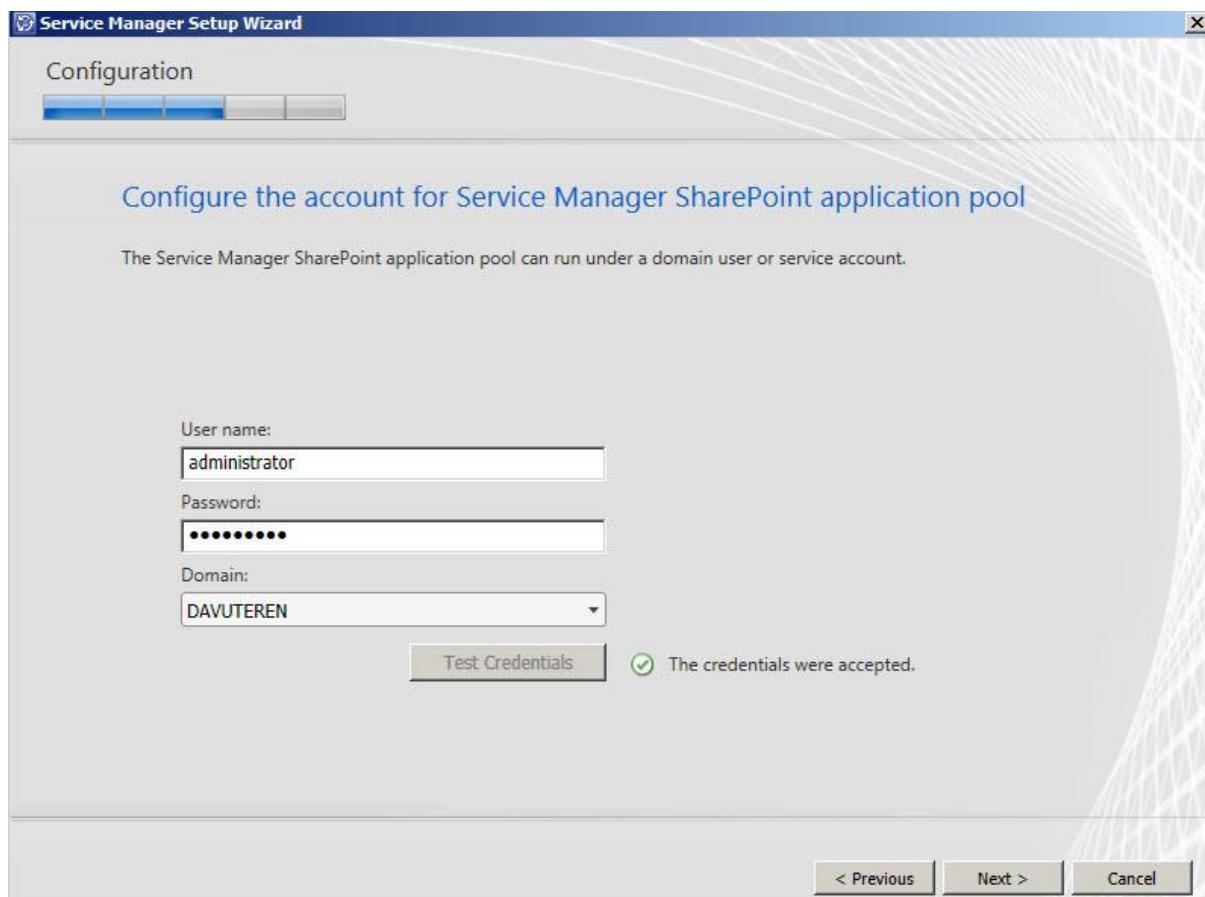


Bu adımda portal üzerinden service manager in database ine erişim sağlayabilecek kullanıcının yazılması gerekmektedir.

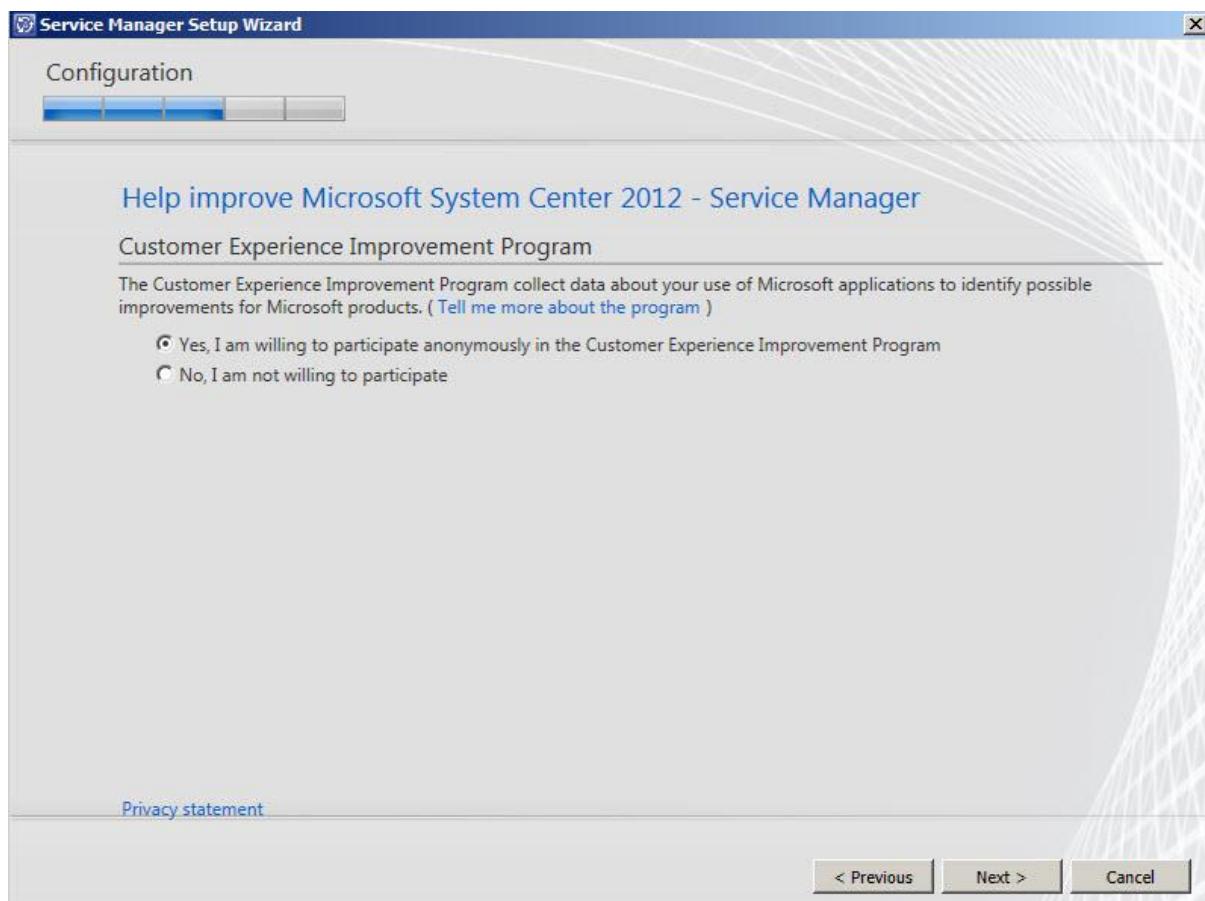


Sharepoint web siteniz için bir isim belirtiyoruz.

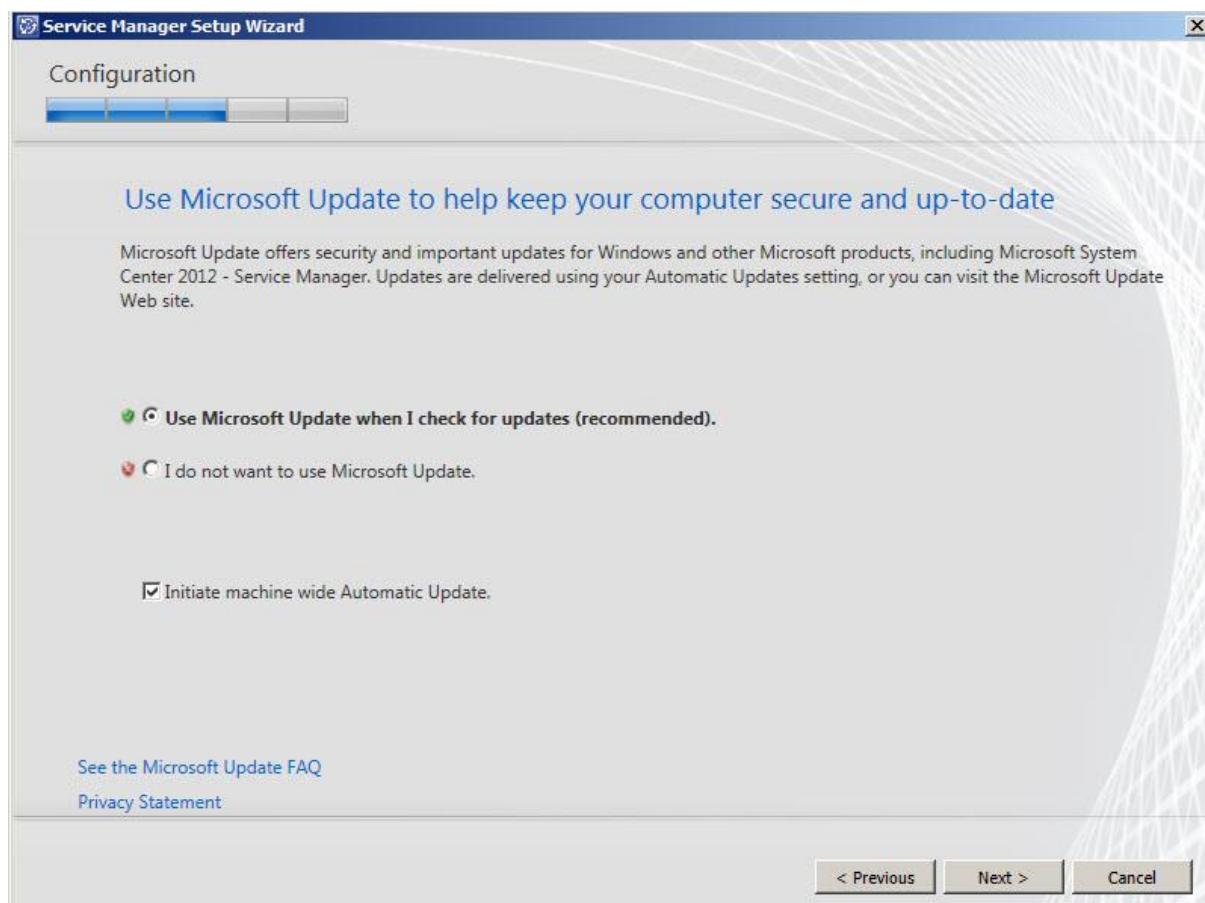
Sharepoint database altında Database server olarak sharepointin kurulu olduğu database i gösteriyoruz.



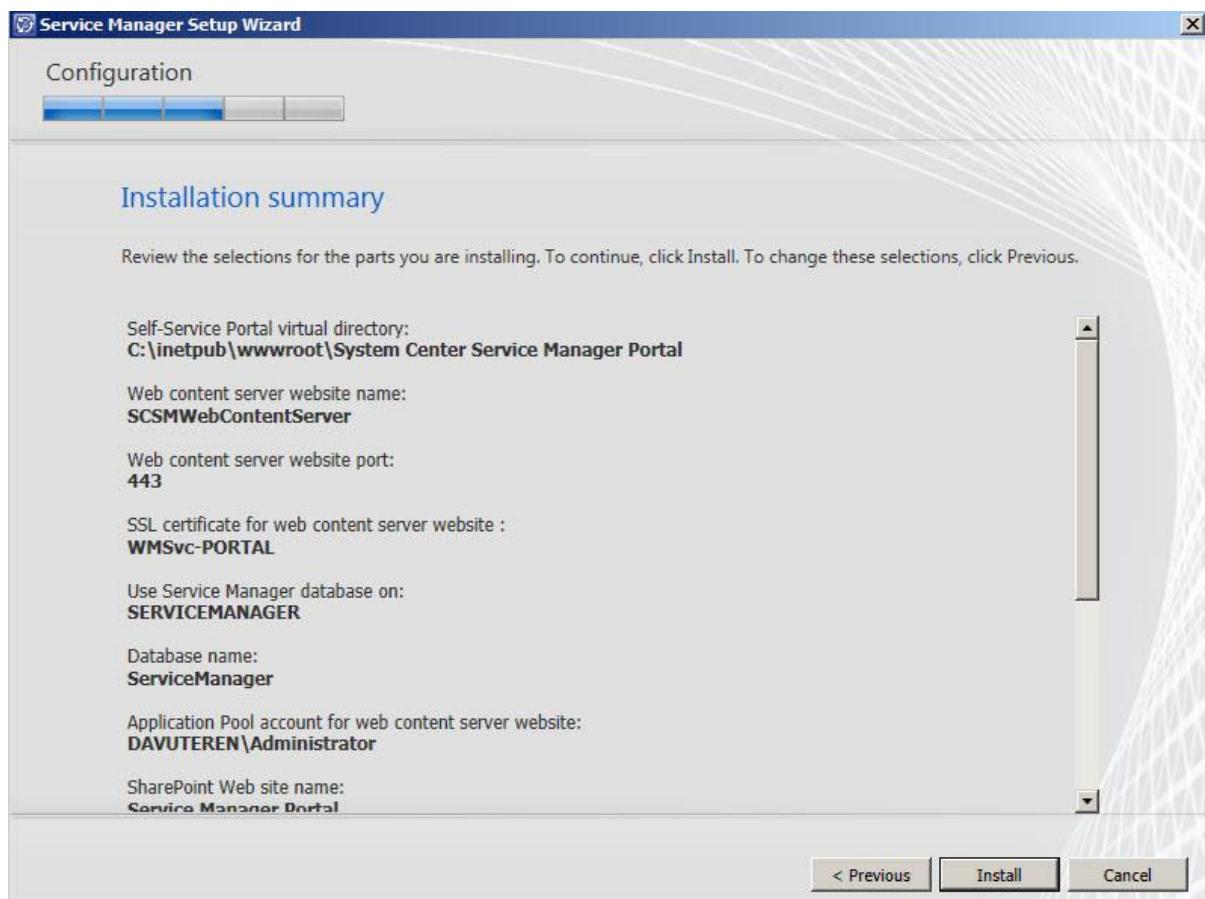
Sharepoint uygulama havuzuna erişebilecek yetkili bir kullanıcı bilgisini giriyoruz.



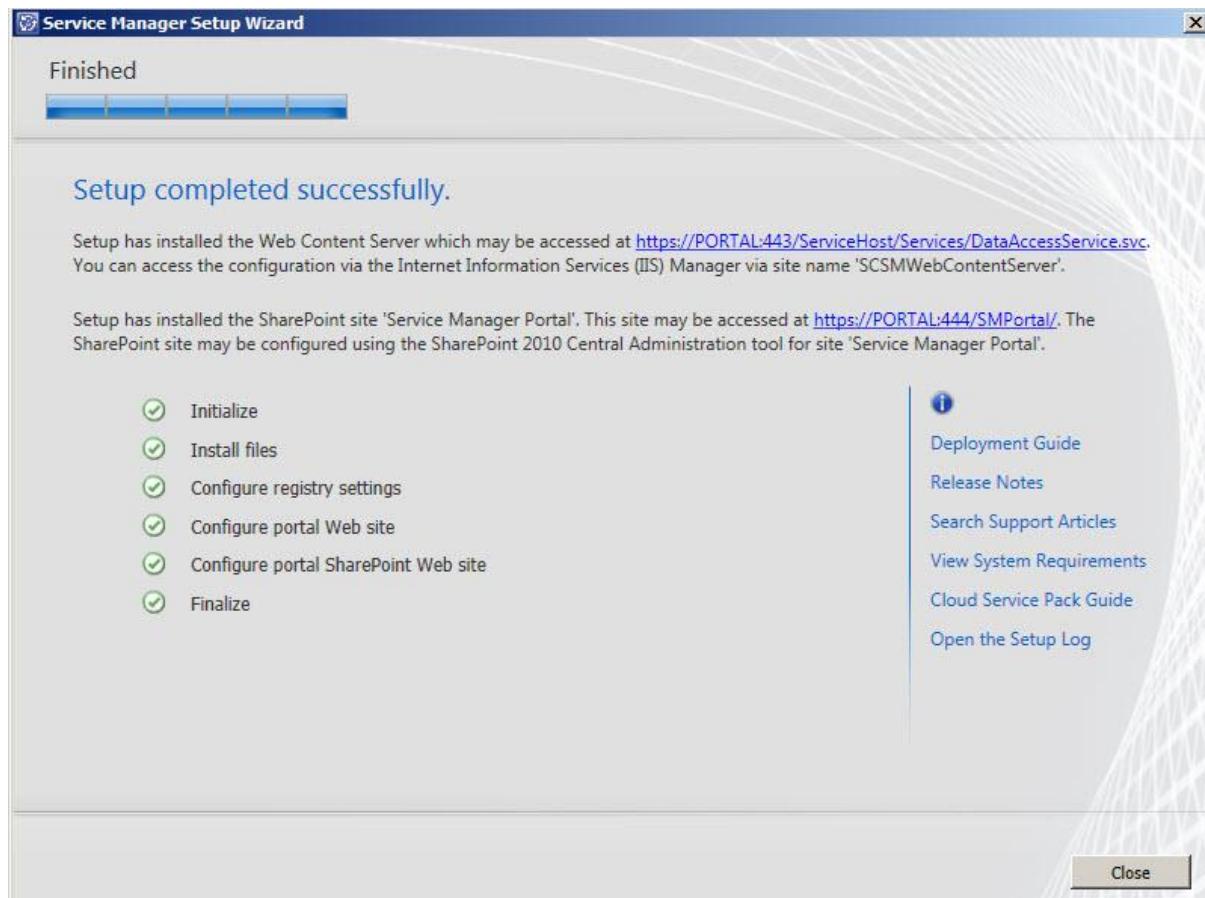
System Center 2012 nin geliştirilmesine yardımcı olmak istiyorsanız müşteri deneyimi uygulamasına katılmak için Yes I seçin



Windows'un updatelerinin yanında Service manager'a ait güncellemeleri de almasını talep ederseniz ki bu önerilen bir durumdur **Use Microsoft Update when I check for updates (recommended)** seçimini yapıyoruz



Konfigurasyonla ilgili özet ekran gelecektir. **Install** diyerek kurulumu başlayabiliriz.

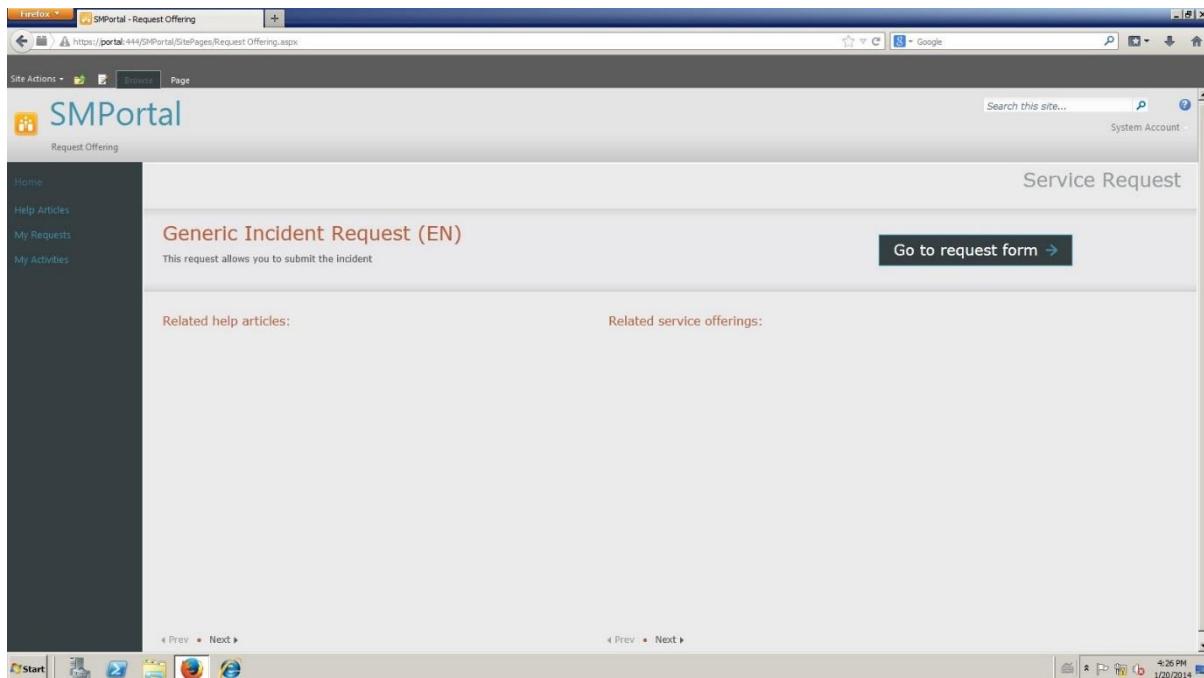


Kurulumun başarıyla tamamlandığını görüyoruz.

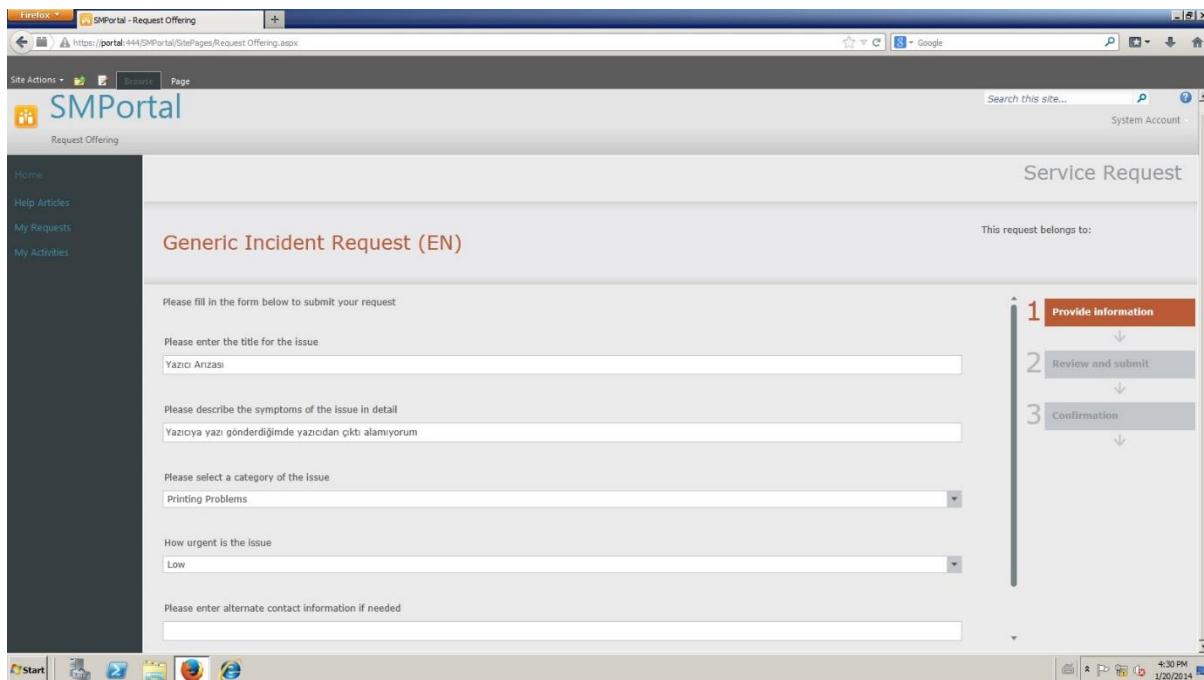
Kurulum tamamlandığında yukarıdaki resimdeki gibi erişiminiz için size link (adres) vericektir. Bu adresleri bir kenara not ederek daha sonradan yine erişim sağlayabilirsiniz ya da kullanıcılarınızı bu adrese yönlendirebilirsiniz.

The screenshot shows a Microsoft SharePoint browser-based application. The title bar says 'SMPortal - Service Catalog'. The URL in the address bar is <https://portal:444/SMPortal/SitePages/ServiceCatalog.aspx>. The page has a dark theme. On the left, a navigation bar includes 'Site Actions', 'Browse', 'Page', 'Home', 'Help Articles', 'My Requests', and 'My Activities'. The main content area has a heading 'Need help?'. It says: 'Find common IT requests within the service offerings below. Using specific, canned requests are the most efficient way to communicate your need. If you don't find what you're looking for, create a general request.' At the bottom, there's a 'Create a request' button and a status bar showing 'Can't find a solution here?' and '4:25 PM 1/20/2014'.

Ben SMPortal erişimimi sağlayarak bir test bildirimi oluşturmak istedim. Kurulumu yaptığımız sunucu üzerinde Silverlight kurulu olması gerekiyor. Sağ alt köşede bulunan **Create a request** butonuna basarak ilk isteği oluşturuyorum



Bu adımı **Go to request form** butonuna basarak geçiyorum.



İlgili alanları doldurarak ok butonuna basıyorum.

SMPortal - Request Offering

https://portal-444/SMPortal/SitePages/Request Offering.aspx

Site Actions Page

SMPortal

Request Offering

Service Request

Generic Incident Request (EN)

This request belongs to:

1 Provide information

2 Review and submit

3 Confirmation

Please enter the title for the issue  
Yazıcı Anzasi

Please describe the symptoms of the issue in detail  
Yazıcıya yazı gönderdiğimde yazıcının çıktı alamıyorum

Please select a category of the issue  
Configuration Data Problems

How urgent is the issue  
Low

Please enter alternate contact information if needed  
bilgi@davuteren.com.tr

Back Submit Cancel

Bu adım özet ekranıdır, kaydınız ile ilgili bir sıkıntı var ise back butonuna basarak geri dönüp gerekli değişikliği yapabilirsiniz. Eğer forumda bir sıkıntı yok ise submit butonu ile onaylıyoruz.

SMPortal - Request Offering

https://portal-444/SMPortal/SitePages/Request Offering.aspx

Site Actions Page

SMPortal

Request Offering

Service Request

Generic Incident Request (EN)

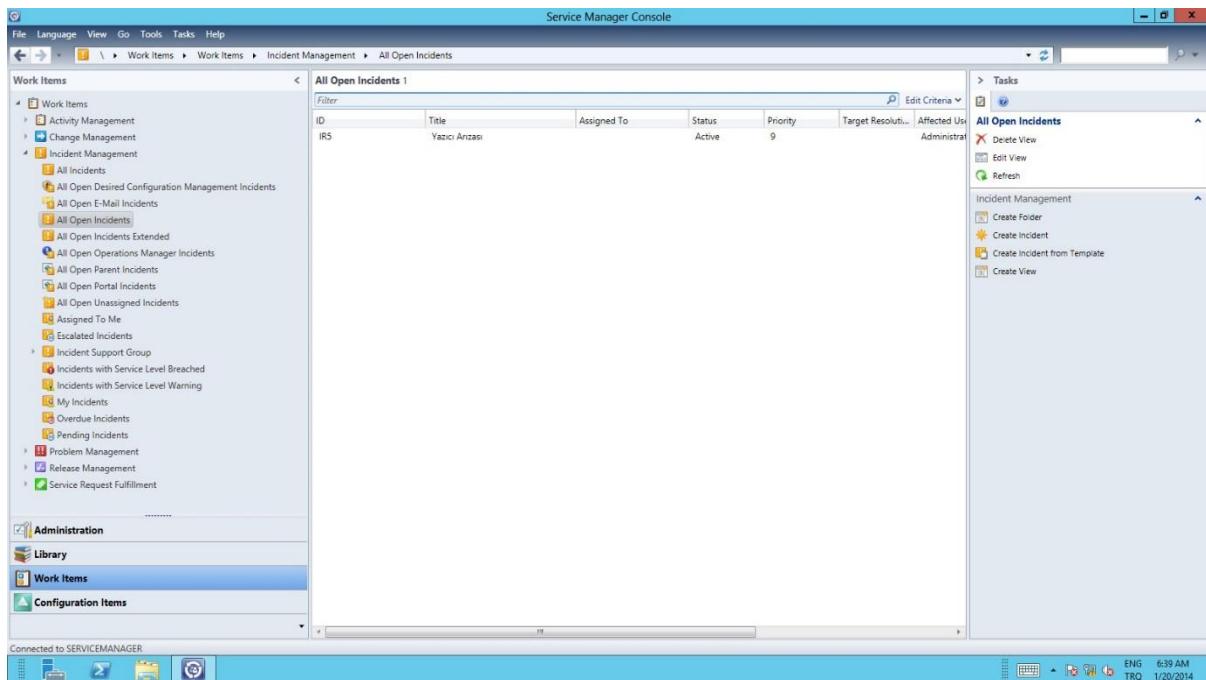
Your request has been submitted ID: IRS

Request opened on:  
Monday, January 20, 2014 4:35:42 PM

It may take a few moments before your request is available for viewing.

Back to home View my requests

Sistem bizi Kaydımızın oluştuğuna dair bilgilendiriyor



Ben Incident Management a baktığında da servis kaydının geldiğini gözlemlemektediyim. Umarım faydalı olmuştur.

Bir başka makale serimde görüşmek ümidiyle