Allegro v.4.x

Skrócona instrukcja obsługi Integracji z allegro dla PrestaShop 1.5x-1.7x.

Indeks

- 1. Instalacja, aktualizacja, wymagania
- 2. Rejestracja aplikacji i konfiguracja API
- 3. Konta allegro
- 4. Szablony aukcji
- 5. Mapowanie kategorii i cenniki dostawy
- 6. Wystawianie aukcji
- 7. Synchronizacja stanów i zamówień, wznawianie
- 8. Częste problemy, zgłaszanie błędów

W razie problemów, pytań lub uwag odnośnie aplikacji prosimy o kontakt pod adresem e-mail: mail@addonspresta.com

Najważniejsze zmiany w stosunku do wersji 3.x

- Dodana obsługa nowego API (REST API)
- Przebudowany formularz wystawiania aukcji (upload zdjęć dodatkowych, pogląd aukcji) oraz lista produktów (filtrowanie, sortowanie)
- Dodana opcja mapowania kategorii i poprawione zarządzanie parametrami aukcji oraz cennikami dostawy
- Przebudowany i poprawiony mechanizm synchronizacji i wznawiania aukcji
- Dodany mechanizm importu zamówień
- Dodana obsługa PrestaShop 1.7x
- Obsługa SMARTY / Twig w szablonach, dodana funkcja ramki dla miniatury
- Dodana obsługa środowiska Sandbox
- Poprawione zarządzanie wieloma kontami allegro
- Dodana obsługa PHP 7
- Dodane nowej funkcjonalności jak większa liczba zdjęć, nowy format aukcji (2017)

1. Instalacja integracji

Wymagania

Integracja do swojego działania wymaga obecności na serwerze pakietu SOAP który jest domyślnie włączony w PHP 5 oraz 7 i dodatkowo rozszerzenia IONCUBE które na większości serwerów jest włączone domyślnie lub można je włączyć w panelu zarządzania serwerem.

W przypadku braku któregoś z wymienionych zostaniesz poinformowany po instalacji modułu w komunikacie, w razie problemów z konfiguracją polecamy kontakt z administratorem serwera.

Aktualizacja (z wersji 4.x)

Przed aktualizacją zalecamy wykonanie pełnej kopii bezpieczeństwa plików oraz bazy danych.

Proces aktualizacji w ramach wersji 4.x czyli najnowszej jest bardzo prosty i polega jedynie na przesłaniu nowej wersji na serwer przy pomocy panelu PrestaShop lub opcjonalnie ręcznie przez FTP.

Aby tego dokonać zaloguj się do panelu administracyjnego PrestaShop i przejdź do zakładki *Moduły i usługi*. Następnie kliknij przycisk *Dodaj nowy moduł* (na górze strony).

Pojawi się formularz przesyłania pliku, wybierz plik *.zip z modułem i kliknij *Prześlij moduł*.

Po przesłaniu modułu masz już aktualną wersję, aby się upewnić sprawdź na liście modułów jaka wersja widnieje obok modułu allegro.

Nie odinstalowywuj modułu, proces aktualizacji nie wymaga tego. Jeśli odinstalujesz moduł utracisz wszystkie zapisane dane.

Aktualizacja (z wersji 3.x)

Przed aktualizacją zalecamy wykonanie pełnej kopii bezpieczeństwa plików oraz bazy danych.

Jeśli posiadasz zainstalowaną wersję 3.x integracji i chcesz zaktualizować moduł możesz to zrobić i przenieść większość danych do nowej wersji. Aby wykonać aktualizację postępuj w następujący sposób:

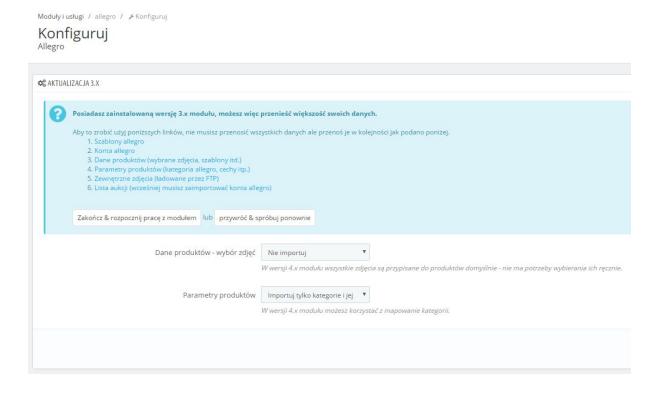
- Wykonaj kopię bezpieczeństwa
- Usuń wszystkie zadania CRON
- Prześlij moduł na serwer (analogicznie jak podczas instalacji)

Zaloguj się do panelu administracyjnego PrestaShop i przejdź do zakładki *Moduły i usługi*. Następnie kliknij przycisk *Dodaj nowy moduł* (na górze strony).

Pojawi się formularz przesyłania pliku, wybierz plik *.zip z modułem i kliknij Prześlij moduł.

Po przesłaniu modułu przejdź do jego konfiguracji

Po przesłaniu nowej wersji znikną zakładki *Allegro* z menu w panelu administracyjnym, musisz przejść do konfiguracji aby dokonać wyboru jakie dane chcesz przenieść.



Na stronie aktualizacji możesz wybrać jakie dane przenieść lub kliknąć *Zakończ & rozpocznij* pracę z modułem aby pominąć przenoszenie danych i rozpocząć pracę z czystą instalacją.

Przenieść możesz następujące dane:

Szablony allegro

Wszystkie dodane szablony allegro, w wersji 4.x obowiązują nowe znaczniki szablonów jednak poprzedni system jest częściowo zgodny i można korzystać z szablonów na nowej wersji.

Konta allegro

Konta zostaną przeniesione ze wszystkimi informacjami jednak po zakończeniu procesu przenoszenia danych musisz dla każdego konta się zalogować zgodnie z wymogami nowe api (REST).

Aby tego dokonać - po zakończeniu - przejdź do zakładki *Allegro > Konta* i dla każdego z kont wybierz opcję *Odśwież token* co spowoduje przekierowanie na stronę logowanie allegro gdzie będzie musiał się zalogować na właściwe konto.

Dane produktów

Możesz przenieść dane produktów jak: wybrany szablon (jeśli zaimportowałeś wcześniej szablony), wybrane zdjęcia, wybrana okładka aukcji.

W wersji 3.x aby podczas wystawiania korzystać ze zdjęć produktów trzeba było każde z nich ręcznie zaznaczyć, obecnie każde zdjęcie jest domyślnie przesyłane podczas wystawiania aukcji.

Jeśli domyślnie podczas wystawiania aukcji wybierałeś wszystkie zdjęcia nie importuj wyboru zdjęć, jeśli podczas wystawiania przesyłałeś tylko kilka wybranych zdjęci wtedy warto taki import wykonać.

Parametry produktów

To parametry aukcji jak kategoria i cechy z nią związane. Decyzja czy importować te dane zależy od kategorii w jakich wystawiasz aukcje. Obecnie jest możliwość mapowania kategorii a więc powiązania kategorii w sklepie z kategorią allegro i jednorazowego przypisanie kategorii i jej parametrów do wielu produktów.

Jeśli wystawiasz aukcje w kategoriach które nie wymagają wielu parametrów przypisywanych do poszczególnych produktów możesz pominąć import tych danych i skorzystać z mapowania kategorii - jeśli jednak masz wiele produktów kategoriach z wieloma parametrami przypisywanymi do indywidualny produktów możesz rozważyć ich import.

Zewnetrzne zdjecia

Jeśli ładowałeś dodatkowe zdjęcia dla produktów (przez FTP) możesz je zaimportować. Zostaną automatycznie skopiowane i powiązane z produktami.

Lista aukcji

Historia wystawionych aukcji, dzięki temu nowa wersji rozpozna aukcje które zostały wystawione za pomocą starszej wersji i będzie możliwość korzystania z synchronizacji czy wznawiania.

Pamiętaj jednak że aby aukcja się synchronizowała czy wznowiła dany produkt z którym jest powiązana musi posiadać wybrane wszystkie wymagane parametry jak kategorii w allegro itp.

Po zakończeniu procesu kliknij *Zakończ & rozpocznij pracę z modułem* co spowoduje zamknięcie okna i wyświetlenie standardowej konfiguracji modułu.

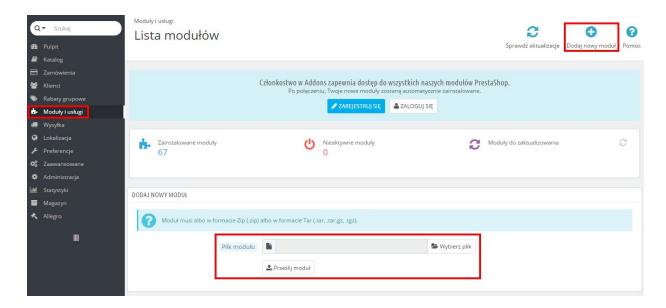
Dalsze kroki opisane sę w działe 2. Rejestracja aplikacji i konfiguracja API.

Po aktualizacji warto wyczyścić cache przeglądarki oraz cache PrestaShop w zakładce Zaawansowane > Wydajność > Wyczyść pamięć podręczną.

Instalacja modułu

Aby zainstalować moduł zaloguj się do panelu administracyjnego PrestaShop i przejdź do zakładki *Moduły i usługi*. Następnie kliknij przycisk *Dodaj nowy moduł* (na górze strony).

Pojawi się formularz przesyłania pliku, wybierz plik *.zip z modułem i kliknij *Prześlij moduł*.



Po przesłaniu pliku moduł powinien pojawić się na liście modułów. Jeśli tak się nie stanie sprawdź filtry *Zainstalowane i niezainstalowane, Aktywne i nieaktywne, Autorzy*. Jeśli mimo to modułu nie ma na liście możesz rozpakować plik *.zip i umieścić go ręcznie na FTP w katalogu /modules/ (struktura powinna wyglądać następująco /modules/allegro.php).

Aby zainstalować moduł kliknij przycisk *Instaluj* na liście obok modułu.

Może pojawić się ostrzeżenie:

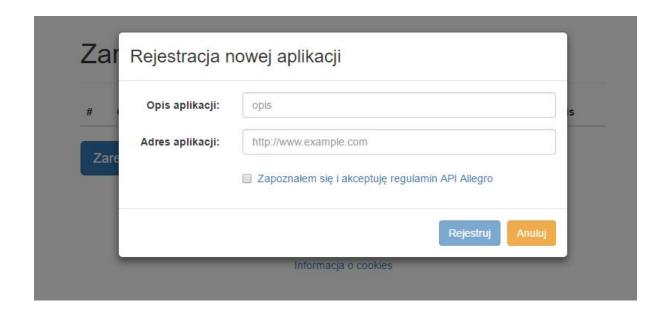
Czy chcesz zainstalować ten moduł, który nie mógł być zweryfikowany przez PrestaShop?

Kliknij *Kontynuuj instalację* po czym zostaniesz przeniesiony do konfiguracji modułu. Jeśli tak się nie stanie odśwież stronę i przejdź do konfiguracji modułu.

2. Rejestracja aplikacji i konfiguracja API

Moduł w wersji 4.x korzysta z nowej wersji (REST) API dlatego przed rozpoczęciem działania konieczna jest dodatkowa rejestracja aplikacji na stronie allegro.

Aby zarejestrować aplikację przejdź na stronę: https://credentials.allegroapi.io/ a następnie po zalogowaniu się na swoje konto allegro będzie dostępny formularz rejestracji.

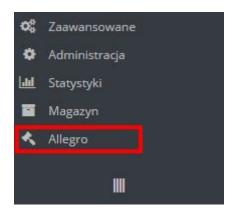


Opis aplikacji - dowolna nazwa np. nazwa sklepu.

Adres aplikacji - Adres URL pod którym instalujesz moduł, domena sklepu. <u>Bardzo ważne</u> aby podać właściwy adres - bez tego aplikacja nie będzie działać poprawnie.

Po rejestracji otrzymasz 3 klucze: Client ID, Client Secret oraz API Key które musisz wprowadzić w konfiguracji modułu.

Po wprowadzeniu w konfiguracji moduł allegro w panelu sklepu PrestaShop i zapisaniu formularza w menu panelu administracyjnego sklepu pojawi się dodatkowa zakładka *Allegro*.



Środowisko testowe SANDBOX

Allegro udostępnia deweloperską wersję serwisu przeznaczoną do testowania aplikacji korzystających z API pod adresem: http://webapisandbox.pl/

Moduł od wersji 4.x umożliwia korzystanie z Sandbox'a allegro. Aby korzystać ze środowiska testowego musisz zarejestrować aplikację również tam. Adres rejestracji aplikacji na środowisku testowym: https://credentials-sandbox.allegroapi.io/

Rejestracja przebiega analogicznie, w konfiguracji modułu klucze: Client ID, Client Secret oraz API Key wprowadzamy w osobnych polach (SANDBOX REST API (OPCJONALNIE)).

3. Konta allegro

Aby dodać konto allegro w module zaloguj się do panelu administracyjnego PrestaShop a następnie w menu wybierz zakładkę *Allegro > Konta*.

Na górze strony będą dostępne przyciski pozwalające dodać konta allegro w dostępnych krajach (allegro.pl / aukro.cz) oraz te same serwisy na środowisku sandbox - jeśli aplikacja została tam zarejestrowane i wprowadzone zostały klucze.

UWAGA! Jeśli posiadasz kilka kont allegro to najpierw wyloguj się z serwisu allegro aby móc zalogować się na właściwe konto.

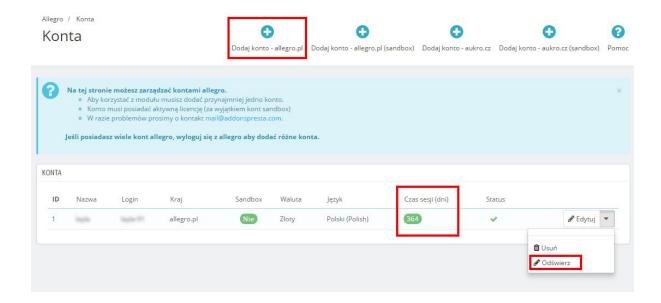
Klinji Dodaj konto - allegro.pl po czym zostaniesz przeniesiony na stronę logowania allegro.

Po zalogowaniu nastąpi przekierowanie z powrotem do panelu PrstaShop gdzie będziesz mógł/mogła podać nazwę konta (dowolna nazwa) oraz wybrać walutę (dla allegro.pl - złotówki) oraz język (dla allegro.pl - polski).

Po zapisaniu formularza konto pojawi się na liście konto gdzie można zarządzać kontami, edytować, włączać/wyłączać i usuwać.

Na liście widoczny jest *Czas sesji (dni)* to czas jaki token uzyskany podczas logowanie jest ważny a tym samym jak długo konto może wykonywać akcje w imieniu użytkownika. **Koniecznie przd upływem tego czasu musisz odświeżyć ważność tokena klikając opcję** *Odśwież* **z listy rozwijanej obok danego konta. Jeśli tego nie zrobisz po upływie czasu konto przestanie działać - proces ten nie może być zautomatyzowany w żaden sposób.**

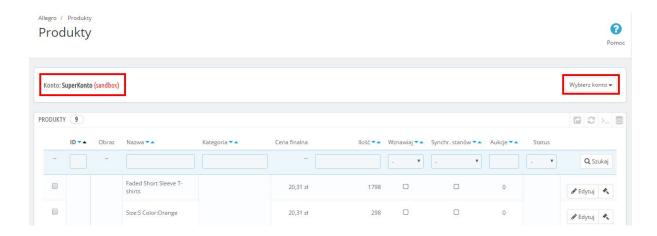
Aby dodać konto na środowisku testowym musisz zarejestrować aplikację na tym środowisku (patrz punkt *Rejestracja aplikacji*), bez tego opcja dodanie konta sandbox nie pojawi się.



Wiele kont

W module możesz dodać wiel kont w różnych serwisach w tym konta sandbox. Każde konto poza kontami na środowisku testowym wymagają osobnej licencji.

Gdy wykonujesz jakieś akcje w ramach konta (wystawianie aukcji, synchronizacja) zawsze odbywa się to w ramach wybranego konta którego nazwa wyświetla się w pasku na górze strony:



Możesz tam zmienić konto na inne.

Pamiętaj że wszystkie akcje są wykonywane tylko w ramach jednego aktualnie wybrane konta, jeśli chcesz wystawić produkt na dwóch kontach musisz to zrobić osobno na każdym z nich.

Parametry produktów allegro jak tytuł aukcji, wybrana kategoria, czas trwania są wspólne dla wszystkich kont w ramach jednego kraju (allegro.pl / aukro.cz) - wybrane na jednym koncie pozostaną niezmienione na innym. Każdy kraj (allegro.pl / aukro.cz) ma inne zestawy parametrów i te nie są wspólne, dla każdego kraju trzeba je wybrać osobo ale tylko dla jednego konta jeśli posiadam ich kilka.

4. Szablony aukcji

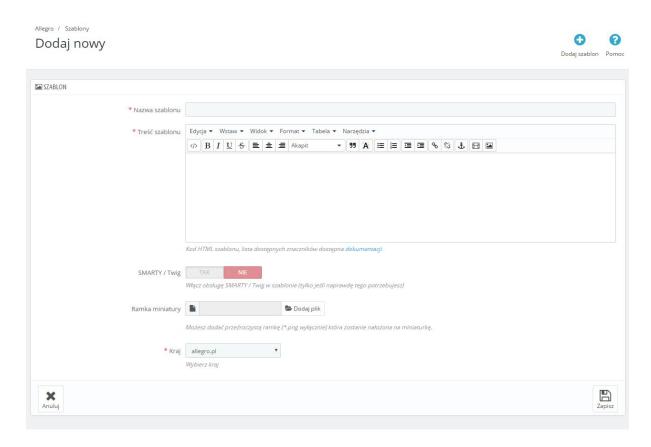
Aby w pełni wykorzystać możliwości tworzenia opisu oferty w allegro moduł udostępnia funkcję tworzenia szablonów oferty.

W module możesz korzystać ze standardowych szablonów HTML jakie w tej chwili zapewne wykorzystujesz do stworzenia opisu oferty. Szablon taki to kod HTML zawierający opis, zdjęcia, linki itp.

Jeśli nie posiadasz szablonu allegro moduł po zainstalowaniu posiada już utworzony prosty szablon który zawiera nazwę produktu, opis oraz zdjęcia więc możesz pominąć dalsze kroki.

Szablony z wersji 3.x integracji allegro są zgodne z obecną wersją jednak tylko przy wyłączonej funkcji SMARTY w szablonie. W celu uniknięcia zamieszania wprowadzony został nowy format znaczników w nawiasach kwadratowych [*].

Aby dodać własny szablon przygotuj kod HMTL a następnie przejdź do zakładki *Allegro* > *Szablony*. Na tej stronie możesz zarządzać i tworzyć nowe szablony aukcji. Kliknij przycisk *Dodaj szablon* po czym zostanie wyświetlony formularz.



Formularz zawiera następujące pola:

Nazwa szablonu - Dowolna nazwa pod jaką będzie widniał szablon w module.

Treść szablonu - Kod HTML szablonu uzupełniony o specjalne znaczniki (lista poniżej) które podczas wystawiania nowej aukcji zostaną zastąpione określonymi właściwościami produktu jak opis czy zdjęcia. <u>Aby wkleić kod html w edytorze graficznym wybierz opcję Narzędzia > Kod źródłowy</u>.

SMARTY / Twig - Parametr pozwalający włączyć obsługę w szablonie zaawansowanych mechanizmów silnika SMARTY lub Twig (w zależności od wersji PrestaShop). Pozwala to korzystać w szablonie ze zmiennych, pętli, instrukcji warunkowych itp. <u>Jeśli nie korzystasz z tej funkcji powinna być wyłączona gdyż może powodować konflikty.</u>

Nowy format - Pozwala przełączyć szablon i edytor na nowy format tworzenia opisu oferty (https://dlasprzedajacych.allegro.pl/nowy-opis-oferty/artykul/nowy-opis-oferty-151).

Ramka miniatury - Plik graficzny w formacie .png, który zostanie nałożony na miniaturkę aukcji, opcjonalne i nie zalecane (nowe wytyczne tworzenia aukcji allegro).

Kraj - Szablon będzie dostępny tylko dla kont z wybranego serwisu.

Poniżej znajduje się tabela dostępnych znaczników które możesz umieścić w swoim szablonie:

Znacznik (nowa wersja)	Znacznik (stara wersja - nie zalecana)	Opis
[auction_title]	{auctionTitle}	Wyświetla tytuł aukcji - jeśli nie wpiszemy własnej frazy będzie to nazwa produktu - jeśli wprowadzimy będzie to właśnie wprowadzona i zapisana wartość.
[product_description]	{productDescription}	Pełny opis produktu z katalogu.
[product_description_short]	{productDescriptionShort}	Krótki opis produktu.
[product_ean13]	{productEan13}	Kod EAN produktu. W przypadku kombinacji z własnym kodem EAN ten kod zostanie wyświetlony, jeśli kombinacja nie ma kodu - zostanie wyświetlony kod produktu bazowego.
[product_price]	{productPrice}	Cena produktu z katalogu. Jeśli w formularzu produktu allegro wprowadzimy inną cenę "Kup teraz" wtedy te ceny będą się różnić! Aby wyświetlić cenę "Kup teraz należy skorzystać z innego znacznika.
[product_weight]	{productWeight}	Waga produktu z jednostką "gr" lub "kg".
[product_reference]	{productReference}	Kod produktu / kombinacji.
[images]	{images_ <i>type</i> } {imagesExternal}	Wyświetla zdjęcia produktu z katalogu oraz załadowane w formularzu allegro. Przyjmuje dwa parametry <i>type</i> oraz <i>type_link</i> pozwalające wybrać rozmiar zdjęć wyświetlany i ten po kliknięciu (dostępne rozmiary znajdują się w panelu PrestaShop <i>Preferencje</i> > <i>Zdjęcia</i> lub <i>Wygląd</i> > <i>Zdjęcia</i> . Przykład: [images type:medium_default,type_link:large_default]
[manufacturer_id]	{idManufacturer}	Identyfikator producenta produktu. Może posłużyć do wyświetlanie loga producenta: * gdzie domena-sklepu.pl to właściwa domena.
[manufacturer_name]	{manufacturerName}	Nazwa producenta produktu.
[description_external]	{productDescriptionExternal}	Zewnętrzny opis produktu (ten podawany w parametrach produktu allegro).
[product_id]	{idProduct}	ldentyfikator produktu w sklepie.
[product_attribute_id]	{idProductAttribute}	Identyfikator kombinacji atrybutu.
[allegro_category_id]	{idServiceCategory}	Identyfikator kategorii allegro.

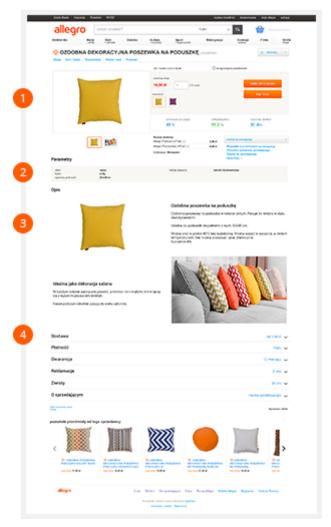
Znaczniki niedostępne w nowej wersji a dostępne w starej oraz wszystkie inne niemożliwe do umieszczenia za pomocą znaczników informacje można zastąpić kodem SMARTY.

Część znaczników jak {imageCover_type}, {gallery}, {imagesExternal} została usunięta. Można je zastąpić kodem SMARTY jeśli jest taka potrzeba.

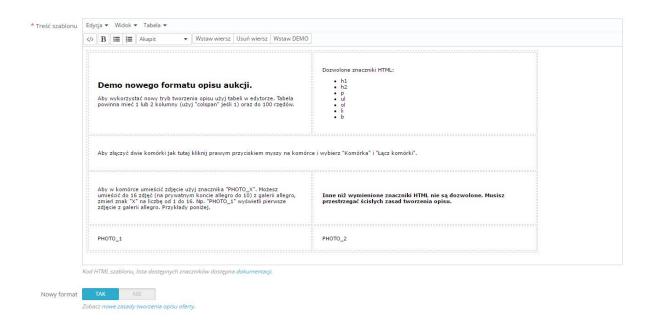
Pamiętaj że elementy jak iframe (filmy z YouTube), script (kod JAVASCRIPT) są w allegro zabronione i w chwili wystawiania zostaną usunięte nawet jeśli w module wyświetlają się prawidłowo. Wszystkie zasady i ograniczenia występujące w allegro obowiązują również w samej integracji.

Nowy format tworzenia opisów aukcji

Od końca 2017 będzie w allegro obowiązywać nowy format tworzenia opisów aukcji Na chwilę obecną (czerwiec 2017) jest on opcjonalny. Aby móc po tych zmianach wystawiać aukcje trzeba dostosować szablon do nowych wymagań.



Aby utworzyć szablon i wystawiać aukcje w nowym formacie włącz opcję "Nowy standard" w ustawieniach szablonu, edytor tekstowy powinien przełączyć się na nowy tryb:



Podstawą tworzenia opisu w nowym formacie jest układ kolumnowy (grid). Mamy do dyspozycji układ z dwiema kolumnami lub jedną (pełna szerokość).

Aby utworzyć szablon zgodny z nowym standardem utwórz w edytorze standardową tabelę (*Tabela > Wstaw tabelę*) zawierającą dwie kolumny i do 100 rzędów.

Wewnątrz komórek tabeli możesz wpisać dowolny tekst lub znaczniki modułu jak np. [auction_title] a także zdjęcia z galerii allegro dzięki znacznikom PHOTO_X gdzie X to numer zdjęcia od 1 do 16. Musisz jednak pamiętać o kilku wymaganiach:

- Dopuszczalne są tylko wybrane znaczniki HTML: h1, h2, p, ul, ol, li b. Moduł próbuje oczyścić szablon z wszystkich innych znaczników przed wystawieniem aukcji (również w przypadku treści ładowanych przez znaczniki jak [product_description]).
- Treść wewnątrz komórek musisz umieścić wewnątrz znacznika HTML np. p: "opis tekstowy".
- Jeśli chcesz umieścić w komórce zdjęcie z galerii wstaw znacznik PHOTO_X bez żadnych dodatkowych znaczników czy tekstu (X zamień na nr. zdjęcia od 1 do 16).
- Musisz przesłać do galerii odpowiednią liczbę zdjęć jeśli używasz znaczników PHOTO_X.
 Np. wstawianie znacznika PHOTO_5 ale przesłanie tylko 4 zdjęć nie będzie możliwe.
- Zdjęcia z poza galerii allegro jak i znacznik nie jest dozwolony.

Aby uzyskać jedną kolumnę na całą szerokość skorzystaj ze scalania komórek - kliknij prawym przyciskiem myszy na komórce i wybierz "Komórka" i "Łącz komórki".

5. Mapowanie kategorie i cenniki dostawy

Każda aukcja allegro posiada szereg parametrów opcjonalnych jak i wymaganych. Część z nich jest wspólna między ofertami jak np. adres, formy wysyłki a inne są różne dla produktów jak np. kategoria, cena czy czas dostawy.

Aby uprościć zarządzanie parametrami w integracji udostępniony jest mechanizm edycji wspólnych parametrów. Zarządzać parametrami aukcji możesz w zakładce *Allegro > Kategorie i parametry*.

Strona ta podzielona jest na 3 grupy:

Mapowanie kategorii

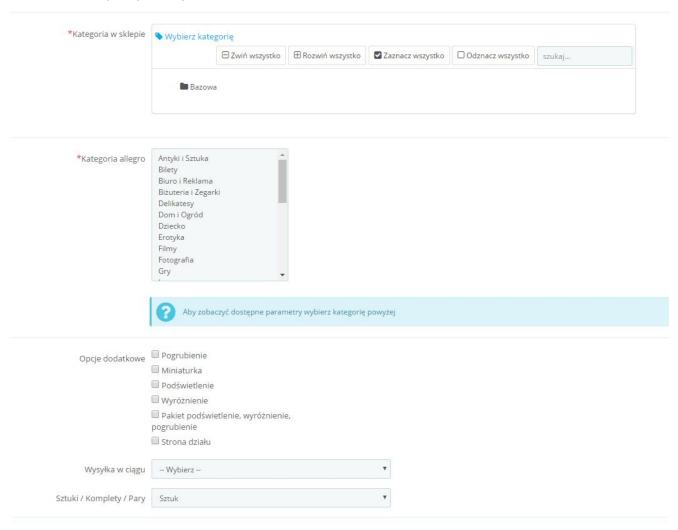
Możesz tutaj powiązać swoje kategorie w sklepie z kategoriami w serwisie allegro dzięki czemu:

- Nie będzie konieczności wybierania kategorii dla każdego produktu z osobna
- Parametry wspólne dla wszystkich produktów w kategorii będzie można uzupełnić raz

 W przypadku konieczności zmiany kategorii lub parametru (pojawienie się nowego lub usunięcie przez allegro jakiegoś) będzie to można zrobić raz dla wszystkich produktów w kategorii bez konieczności ręcznej edycji wielu poszczególnych produktów

Chociaż ta funkcjonalność jest całkowicie opcjonalna i wszystkie parametry można przypisać bezpośrednio do każdego produktu to jednak zalecamy korzystanie z niej gdyż znacznie ułatwia proces wystawiania aukcji jak i może pomóc w przyszłości w razie zmian po stronie allegro.

Aby dodać pierwszą kategorię z której produkty zamierzamy wystawić w serwisie allegro kliknij przycisk *Dodaj kategorię*. Pojawi się formularz:



Najpierw wybierz kategorię w sklepie (możesz wybrać kilka kategorii jednak każda z nich pojawi się na liście jako osobna pozycja). Następnie wybierz kategorię w serwisie allegro, po wybraniu pojawią się parametry dostępne w tej kategorii.

Wybierz tylko te parametry które są wspólne dla produktów, wszystkie pozostałe specyficzne dla produktu będzie można wybrać później podczas właściwego wystawiania oferty.

Dodatkowo możesz wybrać parametry nie związane z kategorią allegro które będą obowiązywać tylko dla produktów w danej kategorii (*Opcje dodatkowe, wysyłka w ciągu, Sztuki / Komplety / Pary*).

Po wybraniu wszystkich parametrów kliknij przycisk Zapisz.

Cenniki dostawy

Funkcja ta pozwala utworzyć cenniki dostawy które będzie można wybrać podczas tworzenia oferty aby zautomatyzować proces. Mechanizm ten jest zbliżony do tego z allegro.

Aby utworzyć nowy cennik kliknij *Dodaj nowy cennik* a następnie wybierz wszystkie pożądane opcje dostawy i zapisz formularz.

Pamiętaj że niektóre opcje dostawy jak Allegro Inpost mają na stałe przypisaną w allegro cenę, musisz podać tą wymuszoną cenę inaczej wystawienie oferty nie będzie możliwe.

Mimo że w panelu allegro możesz mieć już cenniki dostawy nie będą one widoczne w module, nie są one dzielone i musisz utworzyć je na nowo w integracji.

Parametry globalne

W tej sekcji znajdują się parametry które będą przypisane do wszystkich ofert jakie utworzysz. Część z nich możesz późnej nadpisać np. w parametrach kategorii czy poszczególnych produktów.

Zarządzanie parametrami / nadpisywanie

Bardzo ważne jest zrozumienie mechanizmu zarządzania parametrami przed rozpoczęciem wystawiania ofert, nieumiejętne korzystanie z tej funkcji może w przyszłości przysporzyć wielu problemów.

Parametry aukcji mogą być wybrane w jednym miejscu a w kolejnym parametr może zostać **nadpisany** a więc zastąpiony innym. Przykładowo parametr *Czas trwania* możesz wybrać w parametrach globalnych na 7 dni co spowoduje że każda aukcja którą wystawisz będzie domyślnie trwała 7 dni bez konieczności wybierania dla każdej aukcji z osobna. Jednak w pewnym momencie decydujesz że jeden z twoich produktów ma być wystawiany zawsze na czas 14 dni. W takim wypadku nie zmieniasz w

parametrach globalnych czasu trwania (chcesz by pozostałe aukcje wciąż były wystawiane na 7 dni) ale podpisujesz ten parametr na karcie produktu allegro dzięki czemu tylko ten jeden produkt będzie wystawiany na 14 dni.

Warto też wspomnieć że przy zmianie parametru globalnego wszystkie produkty przyjmą nowy parametr za wyjątkiem tych którym przypisać inną wartość na stałe (nadpisanie).

Priorytet parametrów:

- 0 -- Parametry globalne
- 1 -- -- Parametry kategorii
- 2 -- -- Parametry dostawy (cenniki dostawy)
- 3 -- -- Parametry produktu

Oznacza to że ten sam parametr wybrany w kilku miejscach podczas wystawiania aukcji będzie prioretyzowany. Np. jeśli ten sam parametr będzie wybrany w parametrach globalnych oraz w parametrach kategorii to użyty zostanie ten z parametrów kategorii, a jeśli parametr będzie przypisany bezpośrednio do produktu zawsze będzie on miał najwyższy priorytet.



- (pomarańczowa gwiazdka obok pola w formularzu) oznacza że dany parametr jest wymagana do

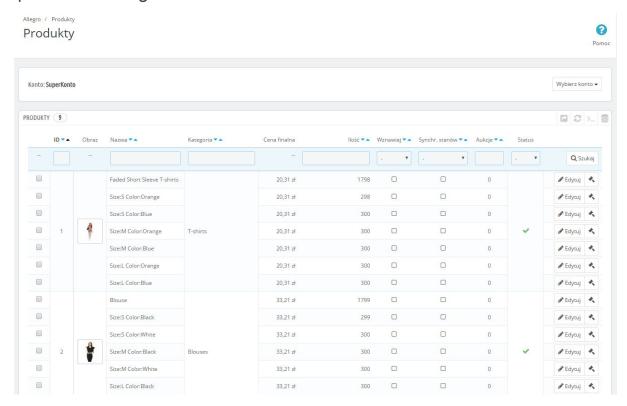
wystawienie oferty ale nie jest wymagany do uzupełnienia w konkretnym formularzu (np. czas trwania musi być wybrany ale wystawić aukcję ale można go wybrać w kilku miejscach jak parametry globalne czy parametry danego produktu).

6. Wystawianie aukcji

Aby wystawić pierwszą aukcje musisz posiadać już skonfigurowany moduł oraz dodane konto allegro.

Właściwe wystawianie ofert odbywa się w zakładce *Allegro > Produkty*. Znajduje się tam lista produktów zbliżona do listy w katalogu.

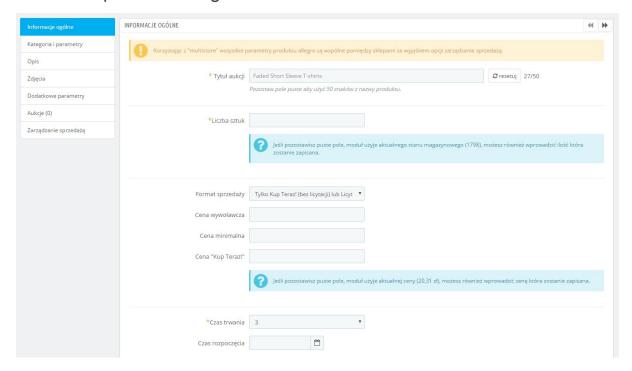
Lista produktów allegro



Wygląd listy możesz modyfikować w konfiguracji modułu (*Allegro > Preferencje*). Szczególnie zwróć uwagę na opcję *Wyświetlaj kombinacje atrybutów* która pozwoli na liście wyświetlić poszczególne kombinacje (jak rozmiary, kolory itp.) dzięki czemu będzie można je wystawiać jako oddzielne aukcje.

Klikając na wybrany produkt lub przycisk *Edytuj* możesz przejść do zaawansowanego formularza.

Formularz produktu allegro



Formularz dzieli się na kilka sekcji:

Informacje ogólne

Możesz tutaj wprowadzić podstawowe informacje jak *Tytuł aukcji* (domyślnie jest nazwa produktu pobierana zawsze w chwili wystawiania). Możesz zostawić lub wprowadzić i zapisać własny tytuł, należy pamiętać jednak że po zapisaniu zawsze będzie pobierany nawet jeśli w katalogu zmienisz nazwę produktu. Ten sam mechanizm odnosi się do ceny "Kup teraz" oraz ilości.

Kategoria i parametry

Jeśli nie korzystasz z mapowania kategorii możesz ją wybrać tutaj, możesz też wybrać lub nadpisać parametry kategorii.

Opis

W tej części formularz może wprowadzić *Zewnętrzny opis* który następnie pojawi się w szablonie. Możesz w nim umieścić informację które mają pojawić się na aukcji allegro ale nie koniecznie w sklepie lub nawet cały opis produktu i nie korzystać całkowicie z opisu produktu z katalogu.

Zdjęcia

Część formularza pozwala skonfigurować zdjęcia produktu które mają znaleźć się na aukcji allegro. Zdjęcia możesz przedstawiać na 2 sposoby, pierwszy to wbudowana w allegro galeria a drugim

sposobem jest umieszczenie zdjęć w szablonie / opisie oferty (znacznikiem [images] - patrz tabela znaczników szablonu).

Ilość zdjęci przesyłanych do gallerii możesz zmieniać w ustawieniach modułu (*Allegro > Preferencje*) po parametrem *Maks. liczba zdjęć przesłanych do API*. Zalecane jest minimum jedno zdjęcie (miniatura w allegro) jednak możesz przesłać do 8 zdjęć w wybranym przez siebie rozmiarze (*Typ zdjęć przesłanych do API*).

Jeśli nie chcesz aby któreś ze zdjęć nie było przesyłane do oferty - zarówno galerii jak i szablonu - możesz je tu wyłączyć. Możesz też załadować dodatkowe zdjęcia które nie będą widoczne w katalogu a jedynie wykorzystywane podczas wystawiania oferty allegro.

Dodatkowe parametry

Kilka dodatkowych parametrów które możesz tu zmienić względem parametrów globalnych.

Aukcje

Lista aukcji danego produktu w serwisie allegro. Znajdują się tutaj tylko trwające aukcje (nie będzie planowanych ani zakończonych), można je również w tym menu usunąć / zakończyć.

Zarządzanie sprzedażą

Ustawienia zarządzania sprzedaży danego produktu. Więcej informacji na ten temat będzie w opisie synchronizacji.

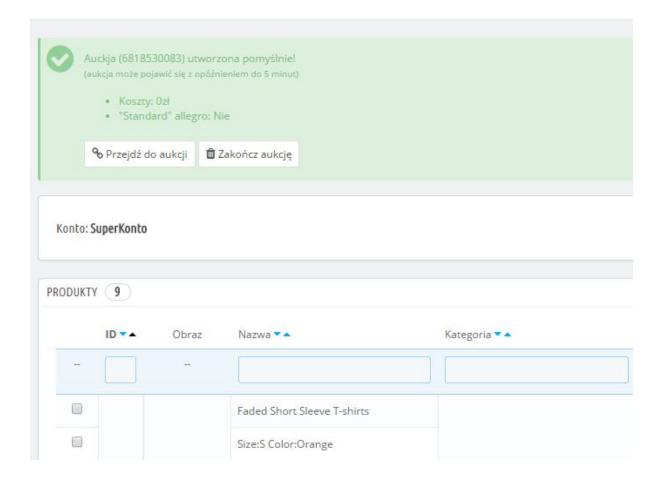
Proces wystawiania produktów:

- 1. Wybierz parametry globalne w zakładce *Allegro > Kategorie* i parametry jak *adres, wysyłka w ciągu, konta bankowe*. Parametry te będą użyte podczas wystawiania wszystkich aukcji chociaż część z nich możesz później zmienić dla poszczególnych produktów.
- 2. W zakładce *Allegro > Kategorie i parametry* zmapuj kategorię którą chcesz wystawić dzięki czemu nie trzeba będzie wybierać kategorii i części parametrów dla każdego produktu osobno.
- 3. Na liście produktów wybierz produkt który chcesz wystawić a następnie kliknij ikonę:

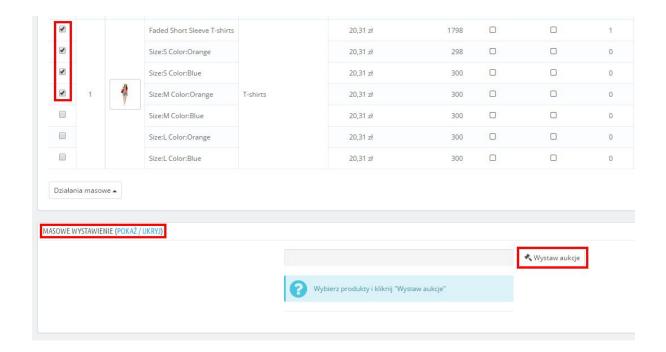


Jeśli wszystkie wymagane parametry zostały wybrane poprawnie powinien pojawić się komunikat o poprawnym wystawieniu aukcji wraz z numerem aukcji, linkiem, kosztami oraz przyciskiem pozwalającym na szybkie usunięcie oferty.

Produkty



Aby wystawić wiele aukcji wystarczy skorzystać z funkcji masowego wystawiania w dolnej części listy produktów allegro. Aby to zrobić wybierz produkty które chcesz wystawić a następnie kliknij przycisk Wystaw aukcje.



Wystawianiu wielu aukcji może zająć dużo czasu, nie zamykaj okna przeglądarki do czasu zakończenia procesu.

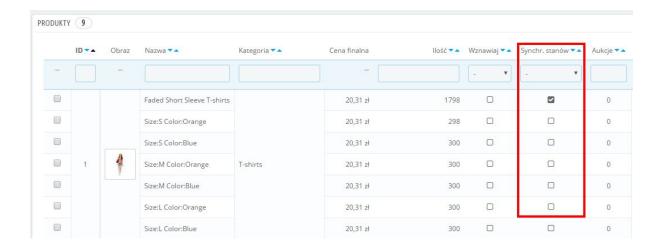
7. Synchronizacja stanów i zamówień, wznawianie aukcji

Zarządzanie sprzedażą z wykorzystaniem integracji jest niezwykle proste. Możemy zarządzać stanami produktów, wznawianiem zakończonych ofert oraz importem transakcji do sklepu jako zamówień.

Synchronizacja stanów

Aby korzystać z synchronizacji stanów magazynowych musisz w sklepie PrestaShop mieć aktywne zarządzania stanami magazynowymi (moduł obsługuje standardowe jak i zaawansowane zarządzanie magazynem).

Aby produkt był objęty synchronizacją musi być ta opcja włączona dla danego produktu, można to zrobić w parametrach produktu (*Zarządzanie sprzedażą*) lub bezpośrednio z listy produktów:



Po włączeniu synchronizacja stanów dla produktu produkt jest nią objęty ale sama synchronizacja musi zostać wykonana aby jakiekolwiek zmiany w stanach w sklepie czy na aukcji były widoczne! Opis ręcznej synchronizacji jak i konfiguracji automatycznej znajduje się w dalszej części instrukcji.

Podczas synchronizacji moduł:

- Aktualizuje stany w sklepie po sprzedaży na allegro
- Aktualizuje ilość produktu dostępną na aukcji (po zmniejszeniu lub zwiększeniu stanu)
- Kończy aukcję jeśli produkt nie jest dostępny na magazynie

Wznawianie aukcji

Wznawianie aukcji pozwala kontrolować obecność wskazanych produktów na allegro. Po włączeniu tej opcji moduł będzie dbał o to aby dany produkt zawsze był wystawiony jeśli jest dostępny na magazynie.

Podobnie jak przy synchronizacji stanów funkcja ta musi zostać włączona aby produkt był wznawiany. <u>W</u> poprzednich wersja 3.x modułu wymagane było zachowanie ciągłość tj. produkt musiał być dostępny na stanie w chwili synchronizacji aby aukcja wznowiła się - obecnie nie ma takiej potrzeby - produkt wznowi się nawet jeśli dłuższy czas nie był dostępny w sklepie.

Opcja *Minimalna ilość wznawiania* pozwala ustawić minimalną ilość od jakiej produkt powinien zostać wznowiony, np. jeśli ustawimy ilość = 5 wtedy produkt wznowi się tylko wtedy jeśli na stanie będzie dostępne 5 sztuk produktu lub więcej.

Po aktywacji wznawianie będzie odbywać na aktualnie wybranym koncie i sklepie (multistore), jeśli produkt ma być wznawiany na wielu kontach w różnych sklepach trzeba tą opcję aktywować osobno.

Import zamówień

Funkcjonalność ta pozwala importować nowe transakcje jako zamówienia do PrestaShop. Przed synchronizacją zamówień sprawdź ustawienia w zakładce *Allegro > Preferencje* sekcja *IMPORT ZAMÓWIEŃ* (w szczególności statusy zamówień oraz domyślnego przewoźnika).

Proces synchronizacji

Aby aktualizacji stanów, wznawiania czy importu zamówień działała musi odbyć się proces synchronizacji. Może on być wykonywany ręcznie lub automatycznie poprzez skonfigurowane zadanie CRON.

Aby wykonać ręczną synchronizację przejdź do zakładki *Allegro > Synchronizacja*. Dostępne są tam przyciski służące do rozpoczęcia procesów synchronizacji:

- Synchronizuj stany
 Synchronizuje wyłącznie stany i opcjonalnie ceny (tylko na aukcjach gdzie zmienił się stan), kończy aukcje jeśli produktu nie ma na magazynie. Pełna dwukierunkowa synchronizacja: allegro <-> PrestaShop.
- Importuj zamówienia
 Importuje transakcje z allegro jako zamówienia PrestaShop.
- Wznów aukcje

Wznawia aukcje, które mają aktywną opcję wznawiania na aktualnie aktywnym koncie allegro. Aukcja wznowi się, tylko jeśli produkt jest na stanie w ilości większej niż ustalona w konfiguracji. **Produkt nie musiał być wcześniej wystawiony, aby mógł się wznowić - wystarczy żeby miał wybrane wszystkie wymagane parametry.**

Pełna synchronizacja
 Synchronizuje wszystkie możliwe parametry poza ilością. Aktualizuje zdjęcia, opis, kategorię i parametry, cenę, opcje dostawy itd. Niektóre parametry nie są aktualizowane, jeśli na aukcji były oferty kupna np. tytuł aukcji.

Po kliknięciu rozpoczyna się proces synchronizacji który może trwać od kilku do kilkunastu minut.

W dolnej części strony znajdziesz również 3 tabele:

AKTUALIZACJA STANÓW / ZAKOŃCZENIE - Lista produktów wymagających aktualizacji stanów w sklepie, na aukcji lub wymagających zakończenia oferty.

TRANSAKCJE - Lista nowych transakcji w serwisie które zostaną zaimportowane jako zamówienia (w zależności od preferencji importu zamówień nie każda transakcja musi zostać zaimportowana).

WZNAWIANIE - Lista produktów allegro oczekujących na wznowienie.

Synchronizacja automatyczna - konfiguracja CRON

W większości przypadków nie chcemy wykonywać ręcznie synchronizacji, aby zautomatyzować ten proces dostępne w module są 3 skrypty które służa do stworzenia na serwerze zadań CRON które automatycznie wykonują cały proces w tle o wybranych przez nas godzinach.

Skrypty te znajdują się w katalogu modułu na serwerze:

/modules/allegro/cron-order.php /modules/allegro/cron-relist.php /modules/allegro/cron-stock.php

Każdy z nich odpowiada za kolejno import zamówień, wznawiania aukcji oraz synchronizację stanów.

Konfiguracja zadań CRON na różnych serwerach może wyglądać inaczej, poniższe przykłady bazują na popularnym panelu zarządzania serwerem DirectAdmin. Jeśli nie możesz znaleźć analogicznych ustawień u swojego usługodawcy hostingu skontaktuj się z supportem.

Aby dodać nowe zadanie CRON na serwerze zaloguj się do panelu zarządzania serwerem i odnajdź opcję *Zadania cron*.



W formularzu wybierz czas wykonywania zadania np. co 5 minut oraz podaj ścieżkę skryptu.

W polu Minuta wpisz: "*/5" (pozostałe pozostaw "*").

W polu Komenda wpisz:

/usr/local/bin/php /home/nazwa_konta/domains/domain.com/public html/modules/allegro/cron-stock.php &>/dev/null

Gdzie nazwa_konta to właściwa nazwa konta i domain.com to właściwa domena. Podpowiedź znajdziesz na dole strony.

Przykład jak powinno wyglądać utworzone zadanie:



Analogicznie możesz dodać kolejne zadania dla wznawiania aukcji i importu zamówień.

Wszystkie informacje o błędach i problemach podczas synchronizacji będą zapisywane w logach PrestaShop (zakładka *Zaawansowane* > *Logi*).

Możesz również przetestować skrypty uruchamiając je poprzez przeglądarkę, linki znajdziesz na stronie synchronizacji.

Synchronizacja CRON odbywa się dla wszystkich aktywnych w module kont allegro oraz sklepów i działa analogicznie do tej wykonywanej ręcznie (z tym że ta druga wykonywana jest w ramach aktualnie wybranego konta allegro i sklepu lub grupy sklepów).

9. Częste problemy, zgłaszanie błędów

W razie problemów z aplikacją wszystkie błędy jak i sugestie prosimy zgłaszać pod adresem: mail@addonspresta.com

Informacje do zgłoszenia:

- Wersja modułu
- Wersja PrestaShop
- Opis błędu
- Serwer / wersja PHP

Bardzo przydatne

- Zrzut ekranu
- Link do konfiguracji serwera (phpinfo())
- Konfiguracja sklepu (multistore / typ magazynu / liczba kont allegro)

Prosimy o nie zgłaszanie błędów na środowisku testowym sandbox bez uprzedniego upewnienia się że ten sam problem nie występuje również na samym allegro.

Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonalności, sugestie dotyczące nowych funkcji, propozycje zmian w integracji mile widziane.

Częste problemy:

#1 Błąd: API error: Could not connect to host

Problem z konfiguracją SSL po stronie serwera, rozwiązaniem może być ustawienie parametru _ALLEGRO_SSL_VERIFY_ na false w pliku /modules/allegro/allegro.inc.php (nie zalecane).

#2 Błąd: Site error: the file *** requires the ionCube PHP Loader ioncube_loader_lin_***.so to be installed by the website operator.

Niewłaściwa wersja IONCUBE dla danej wersji PHP. Zalecany kontakt z administratorem serwera.

#3 Błąd: API error: Function ("***") is not a valid method for this service

Problem z konfiguracją serwera, rozwiązaniem może być ustawienie parametru _ALLEGRO_SOAP_CACHE_na 0 w pliku /modules/allegro/allegro.inc.php.

#4 Bład: The encoded file XXX is corrupt.

Błąd podczas przesyłania plików modułu na serwer (zazwyczaj przy ręcznym przesyłaniu przez FTP). Spróbuj przesłać moduł przez panel PrestaShop lub włącz tryb binarny w kliencie FTP i prześlij pliki ponownie.