1. Administrator- Jako administrator chcę:

* Pełen dostęp do bazy danych, aby nią zarządzać

1. Zarząd firmy- jako członek zarządu chcę:

* Mieć wglądu do wszystkich danych, aby przeglądać widoki.

1. Klienci – Jako klient chcę

* modyfikować swoje dane, żeby zapewnić ich aktulność
* sam kupować ubezpieczenia, żeby uniknąć kontaktu z agentem
* mieć dostęp do swoich danych, aby je przeglądać
* mieć możliwość zgłaszać szkody, aby poinformować ubezpieczyciela o zdarzeniu podlegającym ubezpieczeniu
* mieć wgląd do ofert, aby zapoznać się z ofertami ubezpieczyciela
* mieć wgląd do historii zakupionych ubezpieczeń, ..
* wgląd do historii dokonanych zgłoszeń
* wgląd do zniżek, ...

1. Agent- jako chcę:

[Ta sama funkcjonalność jaką posiada klient(w jego imieniu), za wyjątkiem modyfikacji danych klienta] +

* Modyfikować zakupione ubezpieczenia, żeby dokonywać w zakresie szczegółów oferty
* Naliczać dodatkowe zniżki, w celu zindywidualzowania oferty.