

Risposte User Testing

Annalisa Frigoli:

Quanto spesso frequenti parchi pubblici o aree verdi nella tua città?

“Direi un paio di volte al mese, soprattutto quando c’è bel tempo.”

Quando vai al parco, di solito cosa fai?

“Principalmente mi rilasso, leggo, faccio una passeggiata oppure incontro amici. Ogni tanto porto anche una coperta e sto lì a chiacchierare.”

Ti è mai capitato di cercare eventi o attività da fare all’aperto? Se sì, come li trovi di solito?

“Sì, ma più che cercarli attivamente li scopro per caso, tipo su Instagram o perché me ne parlano amici.”

3. Task

T0 – Esplorazione iniziale

Risposta:

“Mi sembra un’app per trovare parchi vicino a me e vedere cosa succede dentro, tipo eventi o attività. La mappa è la cosa che noto di più.”

T1 – Ricerca di un parco specifico

Comportamento simulato: usa la barra di ricerca e successivamente i filtri dopo un attimo di esitazione, poi visualizza i dettagli del parco.

Esito: 1

Domanda post-task – È stato facile capire quali servizi offriva il parco?

“Sì, abbastanza. Le icone aiutano e il simbolo dei filtri è molto intuitivo”

T2 – Unirsi a un evento

Comportamento simulato: apre un evento, legge, poi trova il bottone.

Esito: 2

Domanda post-task – Le informazioni sull’evento erano chiare?

“Sì, l’orario e il posto sì.”

T3 – Aggiungere ai Preferiti

Comportamento simulato: clicca subito la stellina e successivamente usa la barra in basso per visualizzare i preferiti.

Esito: 2

T4 – Creare un nuovo evento

Comportamento simulato: va su eventi e cerca un po’ il tasto “+” in alto a destra.

Esito: 2

Domanda post-task – C’era qualche informazione che ti aspettavi di inserire e mancava?

“Magari la possibilità di creare un evento privato o pubblico.”

T5 – Consultare il calendario

Comportamento simulato: trova la tab e naviga sul calendario, apprezza le legende subito sotto.

Esito: 2

T6 – Aggiungere un amico

Comportamento simulato:

L’utente apre la barra di ricerca dalla home principale e inserisce il nome del conoscente. Nota subito la presenza della sezione “Utenti” per visualizzare i profili. Dopo aver individuato il profilo corretto, invia la richiesta di amicizia.

Esito:

2

Domanda post-task – È stato facile aggiungere un amico?

“Sì, una volta capito che bisognava usare il filtro ‘Utenti’, il procedimento è stato semplice.”

4. Questionario Post-Test

SEQ (1–7): 6

Cosa ti è piaciuto di più di Life@Park?

“Il fatto di vedere subito sulla mappa cosa succede nei parchi.”

C’è stato un momento di confusione o frustrazione?

“Solo all’inizio, per capire dove creare un evento.”

La useresti se fosse sullo store?

“Sì, soprattutto se i miei amici la usassero.”

Manca qualche funzionalità?

“Magari una chat per parlare con chi partecipa all’evento.”

Matteo Salari:

2. Intervista Pre-Test (Contesto)

Quanto spesso frequenti parchi pubblici o aree verdi?

“Una o due volte a settimana, soprattutto per fare sport.”

Quando vai al parco, di solito cosa fai?

“Corro, gioco a basket o mi incontro con amici per allenarci.”

Ti è mai capitato di cercare eventi all’aperto?

“Sì, ma di solito tramite gruppi WhatsApp o Facebook.”

3. Task

T0 – Esplorazione iniziale

Risposta:

“Direi che è un’app per trovare parchi e attività sportive o eventi vicino a me.”

T1 – Ricerca di un parco specifico

Comportamento simulato: clicca la barra e usa subito i filtri.

Esito: 2

Domanda post-task:

“Sì, era chiaro. Mi piace che si vedano subito i campi sportivi disponibili.”

T2 – Unirsi a un evento

Comportamento simulato: trova subito un evento sportivo mediante l’uso dei filtri e non esita a cliccare il bottone per unirsi all’evento.

Esito: 2

Domanda post-task:

“Sì, tutto chiaro. Forse aggiungerei il livello dell’evento, tipo amatoriale o competitivo.”

T3 – Aggiungere ai Preferiti

Comportamento simulato: cerca un attimo l’icona e dopo di che clicca la barra per visualizzare i preferiti.

Esito: 2

T4 – Creare un nuovo evento

Comportamento simulato: individua subito il bottone “+” e crea l’evento.

Esito: 2

Domanda post-task:

“No, mi sembrava completo.”

T5 – Consultare il calendario

Comportamento simulato: trova la tab senza problemi.

Esito: 2

T6 – Aggiungere un amico

Comportamento simulato: L'utente apre la barra di ricerca dalla home principale, inserisce il nome del conoscente e inizialmente visualizza risultati relativi a parchi ed eventi. Dopo un momento di esitazione, individua il filtro “Utenti”, lo seleziona e accede al profilo corretto, inviando la richiesta di amicizia.

Esito: 1

Domanda post-task – È stato facile aggiungere un amico?

“Non subito. All'inizio pensavo che la ricerca servisse solo per i parchi, poi ho notato il filtro per gli utenti.”

4. Questionario Post-Test

SEQ (1–7): 5

Cosa ti è piaciuto di più?

“L'idea di centralizzare eventi sportivi nei parchi.”

Momenti di confusione?

“No, l'app risulta molto intuitiva”

La useresti?

“Sì, soprattutto per organizzare partite senza mille messaggi.”

Funzionalità mancanti?

“Magari notifiche quando qualcuno crea un evento nel mio parco preferito.”