

Script per User Testing: Life@Park

1. Introduzione

Moderatore: "Ciao e grazie mille per essere qui oggi. Il mio nome è [Nome] e oggi ti guiderò attraverso questa sessione.

Stiamo lavorando a una nuova app chiamata **Life@Park** e vorremmo capire se funziona come ci aspettiamo. Per questo motivo, abbiamo chiesto ad alcune persone di provarla.

Voglio chiarire subito una cosa fondamentale: **stiamo testando l'app, non te**. Non c'è nulla di sbagliato che tu possa fare. Se qualcosa non funziona o ti confonde, è un problema del design, non tuo. Anzi, scoprire questi problemi è proprio il motivo per cui siamo qui.

Poiché si tratta di un prototipo (un disegno interattivo), alcune funzioni potrebbero non essere ancora attive. Se clicchi su qualcosa e non succede nulla, te lo dirò io.

Durante la prova, ti chiederò di usare la tecnica del **Think Aloud (Pensare ad alta voce)**. Dimmi tutto quello che ti passa per la testa: cosa stai guardando, cosa stai cercando di fare, e cosa pensi succederà cliccando un tasto. Più parli, più ci aiuti.

Hai domande prima di iniziare?"

Fai firmare il modulo di consenso e avvia l'intervista.

2. Intervista Pre-Test (Contesto)

Moderatore: "Prima di guardare l'app, vorrei farti un paio di domande veloci sulle tue abitudini."

1. "Quanto spesso frequenti parchi pubblici o aree verdi nella tua città?"
2. "Quando vai al parco, di solito cosa fai? (Sport, relax, incontri con amici, porti il cane...)"
3. "Ti è mai capitato di cercare eventi o attività da fare all'aperto? Se sì, come li trovi di solito?"

<Compilazione questionario personale>

3. Task (Scenari d'uso)

Apri il prototipo sulla schermata Home/Mappa.

T0: Esplorazione Iniziale (Impressioni)

Moderatore: "Ora ti mostro la schermata principale dell'app. Per i primi secondi, guardala solamente senza cliccare nulla. Dimmi: di che app si tratta secondo te? Cosa pensi di poter fare qui?"

- **Obiettivo:** Verificare se la Value Proposition (Mappa + Eventi) è chiara a colpo d'occhio.

<Compilazione questionario post-task>

T1: Ricerca di un parco specifico

Scenario: "Immagina che sia un sabato pomeriggio. Vuoi rilassarti in un parco, ma hai bisogno di un parco che abbia caratteristiche specifiche (es. un'area cani o un campo da basket). Usa l'app per trovare un parco adatto nelle vicinanze e apri la sua scheda dettagli."

- **Azione attesa:** L'utente usa la barra di ricerca o i "Bottoni filtri parchi" (visibili nello screen) sulla mappa. Clicca su un pin e apre la scheda del parco.
- **Criteri di successo:**
 - 2 = Trova il parco usando i filtri correttamente.
 - 1 = Trova il parco navigando a caso sulla mappa senza filtri.
 - 0 = Non riesce ad accedere alla scheda del parco.

Domanda post-task: "È stato facile capire quali servizi offriva il parco?"

<Compilazione questionario post-task>

T2: Unirsi a un evento esistente

Scenario: "Hai trovato il parco che ti piace (es. Parco Sempione). Vedi che ci sono delle attività in programma. Cerca un evento che ti interessa (ad esempio una lezione di Yoga o una partita) e prova ad iscriverti/unirti per partecipare."

- **Azione attesa:** Dalla scheda del parco o dalla lista eventi, l'utente seleziona un evento e preme il bottone "Partecipa/Unisciti".
- **Criteri di successo:**
 - 2 = Individua l'evento e si iscrive al primo tentativo.

- 1 = Esita nel trovare il bottone di iscrizione o le info dell'evento.
- 0 = Non capisce che si tratta di un evento cliccabile.

Domanda post-task: "Le informazioni sull'evento (orario, luogo) erano chiare?"

<Compilazione questionario post-task>

T3: Aggiungere ai Preferiti

Scenario: "Questo parco ti piace molto e vorresti tornarci. Salvalo tra i tuoi preferiti per ritrovarlo velocemente la prossima volta. Poi, mostrami dove andresti per ritrovare la lista dei tuoi parchi salvati."

- **Azione attesa:** Clicca l'icona "Cuore/Stella" nella scheda parco. Naviga nella "Tab preferiti" (visibile nello screen in alto) per verificare.
- **Criteri di successo:**
 - 2 = Salva e trova la lista preferiti immediatamente.
 - 1 = Salva ma non sa dove ritrovare la lista.
 - 0 = Non trova il tasto per salvare.

<Compilazione questionario post-task>

T4: Creare un nuovo evento

Scenario: "Adesso cambiamo ruolo. Vuoi organizzare tu una partita di calcetto (o un picnic) con i tuoi amici al parco per domenica prossima. Crea un nuovo evento pubblico per invitare persone."

- **Azione attesa:** L'utente deve individuare l'azione di creazione (solitamente un tasto + centrale o "Crea evento"). Deve compilare (o simulare di compilare) i campi e confermare.
- **Criteri di successo:**
 - 2 = Trova subito la call-to-action per creare l'evento e completa il flusso.
 - 1 = Fatica a trovare come iniziare la creazione dell'evento.
 - 0 = Non riesce a creare l'evento.

Domanda post-task: "C'era qualche informazione che ti aspettavi di dover inserire e che invece mancava?"

<Compilazione questionario post-task>

T5: Consultare il Calendario

Scenario: "Hai unito vari eventi e ne hai creato uno. Vuoi avere una visione d'insieme della tua settimana. Vai alla sezione dove puoi vedere tutti i tuoi impegni futuri nel tempo."

- **Azione attesa:** Navigazione verso la "Tab calendario".

<Compilazione questionario post-task>

T6: Aggiungere un amico

Scenario: "Un tuo conoscente ha scaricato l'applicazione e vorresti aggiungerlo agli amici, cerca il suo profilo e mandagli una richiesta di amicizia."

- **Azione attesa:** Apertura della barra di ricerca nella home principale, interazione con la barra di ricerca e con il filtro a pillola "Utenti"

<Compilazione questionario post-task>

4. Questionario Post-Test (Debriefing)

Moderatore: "Grazie, abbiamo finito con i compiti sul prototipo. Ora ho solo un paio di domande finali sulla tua esperienza complessiva."

SEQ (Single Ease Question): "Su una scala da 1 a 7 (dove 1 è Molto Difficile e 7 è Molto Facile), quanto è stato difficile usare questa app per trovare e creare eventi al parco?"

Domande aperte:

1. "Cosa ti è piaciuto di più di Life@Park?"
2. "C'è stato un momento in cui ti sei sentito confuso o frustrato? Se sì, dove?"
3. "Se questa app fosse disponibile oggi sullo store, pensi che la useresti? Perché sì o perché no?"
4. "Manca qualche funzionalità che ti aspetteresti di trovare in un'app del genere?"

<Compilazione SUS>

5. Conclusione

Moderatore: "Grazie mille per il tuo tempo e per i tuoi feedback preziosi. Ci aiuteranno moltissimo a migliorare il design."

Interrompere l'intervista.