

MODALITA' DI INTERVISTA

USER1 intervistato a distanza in chiamata su Discord, convalidando e registrando lo schermo usando Figma da browser, appunti presi su PC.

USER2 intervistato di persona, usando un telefono per registrare e prendere appunti e un secondo telefono per eseguire il prototipo.

NOTE VARIE:

Il sapere di essere registrato porta l'utente a riflettere più a lungo ed essere meno istintivo nelle azioni.

T0 - PRIME IMPRESSIONI

USER1

COMPORTAMENTO

L'utente ha individuato correttamente tutti gli elementi interagibili e indovinando con buona accuratezza la loro funzione.

USER2

COMPORTAMENTO

L'utente si è concentrato eccessivamente sulla mappa, ignorando quasi completamente la barra di ricerca, filtri e menù di navigazione inferiore.

SUGGERIMENTI

- Rendere la barra di ricerca e il menù di navigazione inferiore maggiormente impattanti a livello visivo (aggiungere colore, usare icone e font più grandi, togliere effetto trasparenza).
-

T1 - RICERCA PARCO SPECIFICO

USER1: 2

COMPORTAMENTO

L'utente ha fatto un po' di fatica a capire che il bottone in basso a destra nella schermata con la mappa era quello dei filtri e non un parco.

SUGGERIMENTI

- Usare un colore diverso dal verde (si suggerisce il giallo) per evidenziare gli elementi che hanno scopi/gerarchie diverse all'interno delle schermate. Cambiare colore del filtro.
- Il significato dei filtri potrebbe essere reso più esplicito aggiungendo delle label accanto alle icone.
- C'è stato un po' di disturbo nel completare il task perchè non tutti i filtri sono implementati, limite del prototipo in sè, poco rilevante.

USER2: 1

COMPORTAMENTO

Parco scelto a caso tra quelli disponibili immediatamente sulla mappa.

SUGGERIMENTI

- Invece della scritta search sulla barra di ricerca sarebbe più utile scrivere "Cerca un parco, evento o utente".
 - Colorare il filtro che compare nella schermata di ricerca invece di lasciarlo in bianco e nero.
 - Specificare se i risultati (parchi, eventi o utenti) che vengono visualizzati prima o dopo aver cliccato la barra di ricerca sono la cronologia o quelli più pertinenti o quelli nelle vicinanze ecc. adesso non è sempre specificato.
 - I dettagli (tag) di un parco sono scritti un po' in piccolo.
-

T2 - UNIRSI A UN EVENTO ESISTENTE

USER1: 2

COMPORTAMENTO

L'utente si è iscritto correttamente usando il tasto +

USER2: 1

COMPORTAMENTO

L'utente inizialmente pensava di essere iscritto avendo cliccato il pulsante con i dettagli riassuntivi dell'evento, poi si è corretto e si è effettivamente iscritto. Si aspettava che gli venissero chieste informazioni riguardo alla sua identità e ai metodi di pagamento.

SUGGERIMENTI

- Sarebbe utile avere una notifica che conferma l'iscrizione che dice che i tuoi dati sono stati comunicati all'organizzatore, in modo simile a come quando un organizzatore modifica un evento esce una finestra di comunicazione.
 - Mettere in risalto se l'evento è gratuito o meno in un campo dedicato, al momento sta a discrezione dell'organizzatore comunicarlo o meno nei dettagli
 - Aggiungere una cartina del parco in cui si svolge l'evento che indica la zona precisa in cui si svolge.
-

T3 - AGGIUNGERE EVENTO AI PREFERITI

USER1: 2

COMPORTAMENTO

Task eseguito con facilità

SUGGERIMENTI

- Valutare di inserire un pop-up che offra una shortcut per andare direttamente ai preferiti dopo che si aggiunge un preferito.

USER2: 2

COMPORTAMENTO

Nessun problema.

T4 - CREARE UN NUOVO EVENTO

USER1: 2

COMPORTAMENTO

Task eseguito con facilità

SUGGERIMENTI

- Sarebbe utile aggiungere nella creazione dell'evento dei tag consigliati presi dalla pool dei tag del parco ospitante da collegare all'evento.

USER2: 2

COMPORTAMENTO

Task eseguito con facilità

- Anche se è stato individuato correttamente il + potrebbe essere reso più comprensibile aggiungendo la scritta "crea evento".
 - Sarebbe apprezzata la possibilità di segnalare il prezzo/gratuità dell'evento in una sezione apposita.
-

T5 - CONSULTARE IL CALENDARIO

USER1: 2

COMPORTAMENTO

Alcuni dubbi ma task eseguito bene

SUGGERIMENTI

- Sarebbe utile aggiungere delle iconcine alla legenda dei colori, ad esempio stella gialla, spunta verde invece di solo pallini verdi e gialli

USER2: 2

COMPORTAMENTO

Task eseguito con facilità

SUGGERIMENTI

- Non è molto chiaro che gli eventi del calendario sono i propri e non eventi in generale presenti nelle vicinanze, scrivere "I TUOI EVENTI" invece di "EVENTI" in cima alla schermata.
 - Gli eventi "altri" non si capisce a cosa servano... Eventi rilevanti non iscritti? Sponsor? Nelle vicinanze? Meglio toglierli e basta?
-

T6 - AGGIUNGERE UN AMICO

USER1: 1

COMPORTAMENTO

E' stato molto difficile capire come cercare degli utenti specifici, l'utente provava a cercare una persona specifica nella schermata "Amici" che però non permette di cercare utenti che non siano già tuoi amici.

SUGGERIMENTI

- Aggiungere nella schermata delle chat degli amici un pulsante per aggiungere un nuovo amico, perché nella schermata principale la barra di ricerca potrebbe essere intesa come esclusiva per i parchi. Valutare se mettere questo pulsante nella tab delle chat o nella tab dell'elenco di Amici.

USER2: 0

SUGGERIMENTI

- Nella schermata Amici, scrivere "Visualizza le attività degli amici" invece di "attività degli amici" e colorare il pulsante.
 - I suggerimenti che escono quando si clicca sulla barra di ricerca non si capisce che cosa rappresentano... Sono tutti i parchi/eventi/utenti esistenti? Sono gli utenti che hanno creato eventi? Non si capisce.
 - Tasto indietro da posizionare meglio.
-

COSA TI E' PIACIUTO?

- Bello che sia tutto minimal e intuitivo.

COSA NON TI E' PIACIUTO?

- Poco funzionale l'uniformità dei colori utilizzati, troppo verde, aspetto un po' smorto.
- Hitbox dei bottoni troppo piccole.
- Sarebbe bello vedere sulla mappa anche elementi come monumenti.

LA SCARICHERESTI O UTILIZZERESTI?

- La scaricherei, non so quanto la utilizzerei, sarei decisamente incentivato se sia già abbastanza diffusa.
- Sì se vivessi in città, altrimenti un po' meno.