

Report findings

Giulia Santoro

Intervista Pre-Test

1. "Quanto spesso frequenti parchi pubblici o aree verdi nella tua città?"

Raramente, non è una mia abitudine.

2. "Quando vai al parco, di solito cosa fai? (Sport, relax, incontri con amici, porti il cane...)"

Principalmente mi rilasso, a volte ci vado con gli amici.

3. "Ti è mai capitato di cercare eventi o attività da fare all'aperto? Se sì, come li trovi di solito?"

Sì, mi è capitato spesso di cercarle, purtroppo però senza trovarle.

Task

T0: Esplorazione Iniziale

Mi sembra una mappa in cui vi sono segnati dei luoghi generici. Posso capire dalla scritta e dal colore verde degli indicatori che magari potrebbe trattarsi di aree verdi e/o parchi.

T1: Ricerca di un parco specifico

L'utente naviga nella mappa e apre un punto di interesse leggendo i dettagli del parco. Successivamente si accorge della barra di ricerca e utilizza anch'essa per lo stesso scopo.

Esito: 1

Domanda post-task: "È stato facile capire quali servizi offriva il parco?"

Sì, li ho trovati tutti scritti.

T2: Unirsi a un evento esistente

Dalla scheda del parco l'utente seleziona un evento e preme il bottone "Iscriviti".

Esito: 2

Domanda post-task: "Le informazioni sull'evento (orario, luogo) erano chiare?"

Sì, sono chiare. Tuttavia non saprei se 16-18 comprende la fascia oraria in cui l'evento si tiene o se sono due distinti orari d'inizio per l'evento. Forse distinguerei un orario di inizio e un orario di fine più chiaramente.

T3: Aggiungere ai Preferiti

L'utente riesce immediatamente a inserire il parco nei preferiti e trovare la lista.

Esito: 2

T4: Creare un nuovo evento

L'utente trova subito la call-to-action per creare l'evento e completa il flusso.

Esito: 2

Domanda post-task: "C'era qualche informazione che ti aspettavi di dover inserire e che invece mancava?"

No, la creazione evento mi è sembrata completa.

T5: Consultare il Calendario

L'utente apre subito il calendario e ha modo di visionare tutti i futuri impegni.

T6: Aggiungere un amico

L'utente apre la sezione amici della barra di navigazione, faticando a trovare il profilo dell'amico. La barra di ricerca non viene mai aperta nel tentativo di completare questo task.

4. Questionario Post-Test (Debriefing)

SEQ (Single Ease Question): "Su una scala da 1 a 7 (dove 1 è Molto Difficile e 7 è Molto Facile), quanto è stato difficile usare questa app per trovare e creare eventi al parco?" 5

Domande aperte:

1. "Cosa ti è piaciuto di più di Life@Park?"

Il fatto di avere a portata di mano tanti eventi da poter gestire.

2. "C'è stato un momento in cui ti sei sentito confuso o frustrato? Se sì, dove?"

Sì, nella ricerca del profilo di un utente amico.

3. "Se questa app fosse disponibile oggi sullo store, pensi che la useresti? Perché sì o perché no?"

Penso che la userei perché la trovo utile e diversa.

4. "Manca qualche funzionalità che ti aspetteresti di trovare in un'app del genere?"

No, non mi sembra che manchi tutto ciò che serve a un'applicazione di questo tipo.

Rein Kurti

Intervista Pre-Test

1. "Quanto spesso frequenti parchi pubblici o aree verdi nella tua città?"

Vado al parco circa una o due volte a settimana.

2. "Quando vai al parco, di solito cosa fai? (Sport, relax, incontri con amici, porti il cane...)"

Di solito faccio una passeggiata, leggo, a volte faccio sport leggero o incontro amici.

3. "Ti è mai capitato di cercare eventi o attività da fare all'aperto? Se sì, come li trovi di solito?"

Sì, qualche volta. Di solito li trovo tramite social network o passaparola.

Task

T0: Esplorazione Iniziale

Guardando la schermata principale ho capito subito che è un'app per scoprire parchi e attività. La mappa e gli eventi sono ben visibili e mi sembra chiaro cosa posso fare.

T1: Ricerca di un parco specifico

L'utente usa i filtri sulla mappa e apre la scheda del parco.

Esito: 2

Domanda post-task: "È stato facile capire quali servizi offriva il parco?"

Sì, è stato facile capire i servizi del parco dalla scheda.

T2: Unirsi a un evento esistente

Dalla scheda del parco l'utente seleziona un evento e preme il bottone "Iscriviti".

Esito: 2

Domanda post-task: "Le informazioni sull'evento (orario, luogo) erano chiare?"

Sì, orario e luogo erano chiari.

T3: Aggiungere ai Preferiti

L'utente riesce immediatamente a inserire il parco nei preferiti e trovare la lista.

Esito: 2

T4: Creare un nuovo evento

L'utente trova subito la call-to-action per creare l'evento e completa il flusso.

Esito: 2

Domanda post-task: "C'era qualche informazione che ti aspettavi di dover inserire e che invece mancava?"

Le informazioni richieste erano complete e coerenti con ciò che mi aspettavo.

T5: Consultare il Calendario

L'utente apre subito il calendario e ha modo di visionare tutti i futuri impegni.

T6: Aggiungere un amico

L'utente apre la barra di ricerca nella home, seleziona il filtro **"Utenti"**, cerca il nome e invia la richiesta di amicizia.

4. Questionario Post-Test (Debriefing)

SEQ (Single Ease Question): "Su una scala da 1 a 7 (dove 1 è Molto Difficile e 7 è Molto Facile), quanto è stato difficile usare questa app per trovare e creare eventi al parco?" **7**

Domande aperte:

5. "Cosa ti è piaciuto di più di Life@Park?"

La combinazione mappa + eventi e la semplicità dei flussi.

6. "C'è stato un momento in cui ti sei sentito confuso o frustrato? Se sì, dove?"

No, nessuno.

7. "Se questa app fosse disponibile oggi sullo store, pensi che la useresti? Perché sì o perché no?"

Sì, perché rende semplice scoprire eventi e organizzare attività al parco.

8. "Manca qualche funzionalità che ti aspetteresti di trovare in un'app del genere?"

Forse delle notifiche sugli eventi vicini potrebbero essere utili, ma l'app è già molto completa.

