

Report revisione prototipo high fidelity

Life@Park

Introduzione

Il presente report di revisione descrive le modifiche apportate al prototipo high fidelity a seguito della valutazione euristica condotta tramite peer review. L'obiettivo principale di questa fase è stato quello di migliorare l'usabilità complessiva del sistema, intervenendo criticamente sulle problematiche emerse durante la valutazione. In particolare, sono stati affrontati e risolti non solo tutti i problemi segnalati dai valutatori, ma anche quelli evidenziati dai docenti e quelli individuati autonomamente dai membri del team durante l'analisi e l'uso del prototipo. Questo processo iterativo di revisione ha permesso di rafforzare la coerenza dell'interfaccia, migliorare l'esperienza utente e allineare il prototipo ai principi di usabilità e alle linee guida progettuali adottate.

Elenco delle modifiche

Problema 1: Navigazione all'indietro con il bottone in alto a sinistra

Individuato da: valutatori

Cosa: Cliccando il bottone torna allo stato precedente della pagina corrente. Per esempio, se si è sulla pagina di un parco e si clicca sulle varie sezioni "Community", "Recensioni", cliccando poi "<" torna alla sezione selezionata prima, invece che tornare alla ricerca dei parchi.

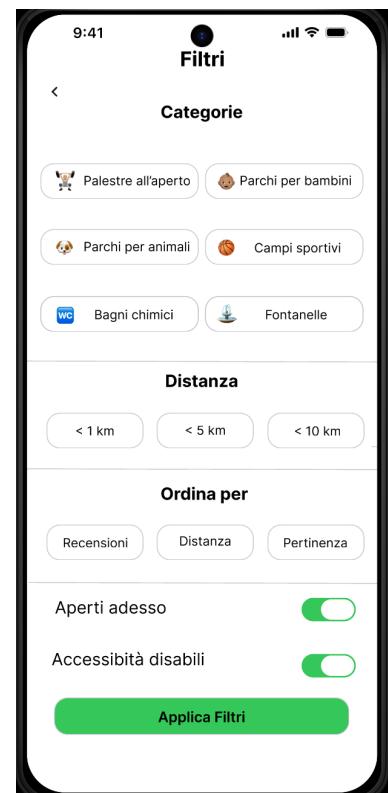
Soluzione: Il comportamento del bottone "<" è stato corretto in modo che non tenga conto degli stati intermedi della pagina, ma riporti sempre l'utente alla schermata precedente di livello superiore (ad esempio dalla pagina di dettaglio del parco alla ricerca dei parchi).

Problema 2: Filtri nella ricerca avanzata

Individuato da: valutatori

Cosa: Non è possibile applicare i filtri per le strutture come nella mappa.

Soluzione: La ricerca avanzata è stata estesa includendo un sistema di filtri più completo e coerente con quello disponibile nella mappa, permettendo anche la selezione di strutture specifiche.



Problema 3: Posizionamento di alcuni elementi ricorrente

Individuato da: valutatori

Cosa: Il posizionamento di alcuni elementi (bottone “<”, foto del parco, titolo “info parco”) cambiano quando si modifica leggermente lo stato della pagina (come cliccando su una sezione “community” ecc.).

Soluzione: Il layout degli elementi ricorrenti è stato uniformato, garantendo che posizione e disposizione di componenti come il bottone “<”, l’immagine del parco e il titolo rimangano consistenti al variare dello stato della pagina.

Problema 4: Posizionamento bottoni di condivisione e salvataggio

Individuato da: valutatori

Cosa: I bottoni per la condivisione (e anche per il salvataggio) si trovano in posizioni diverse nelle due pagine indicate: per gli eventi in alto a destra, per i parchi sotto le immagini insieme ad altri bottoni.

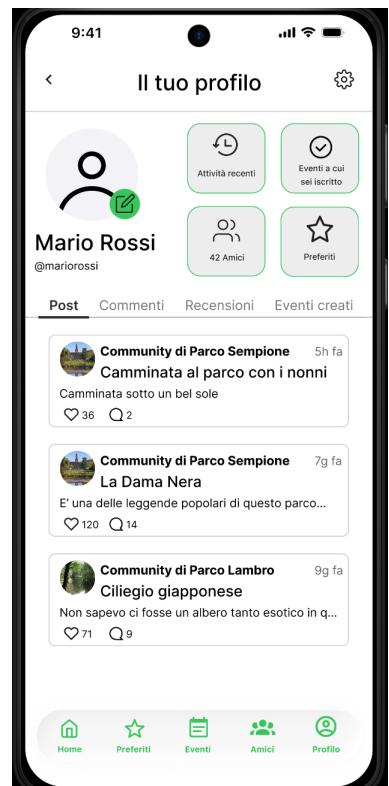
Soluzione: I bottoni di condivisione e salvataggio sono stati riposizionati in modo coerente, collocandoli in entrambi i casi sotto le immagini.

Problema 5: Errore di indirizzamento nel profilo

Individuato da: valutatori

Cosa: Cliccando su una delle tre sezioni (Parchi visitati, Eventi partecipati e Amici) si nella sezione di ricerca associata; se si clicca poi sulla barra di ricerca e si annulla la ricerca, si viene mandati non nella sottosezione di profilo precedente, ma nella pagina di ricerca avanzata generale.

Soluzione: La pagina del profilo è stata riorganizzata per migliorare la chiarezza della struttura e degli indirizzamenti, assicurando che la navigazione tra sottosezioni mantenga un comportamento coerente e prevedibile.



Problema 6: Mancanza sezione eventi a cui si è iscritti

Individuato da: valutatori

Cosa: Non c’è nessuna sezione tra le pagine che mostri a quale evento si sia iscritti. L’unico modo per sapere a che eventi si è iscritti è scorrere tutti gli eventi o cercarli direttamente.

Soluzione: È stata introdotta una sezione dedicata agli eventi a cui l'utente è iscritto, accessibile dalla pagina profilo, che consente di visualizzare rapidamente tutte le iscrizioni attive.

Problema 7: Mancanza tasto per tornare alla Home

Individuato da: valutatori

Cosa: Da molte pagine dell'applicativo, non è disponibile tornare rapidamente alla Home page.

Soluzione: È stata aggiunta una barra di navigazione persistente nelle principali schermate dell'applicazione, che consente un accesso rapido alla Home page e alle altre sezioni fondamentali.



Problema 8: Conferma durante la creazione di eventi

Individuato da: valutatori

Cosa: Cliccare il bottone “<” per tornare indietro esce immediatamente dalla schermata di creazione dell'evento. Un utente potrebbe cliccare il bottone per sbaglio e perdere il progresso che aveva fatto verso l'inserimento dei dettagli dell'evento, senza che gli venga notificato che sta per uscire.

Soluzione: È stato inserito un meccanismo di conferma che avvisa l'utente ogni volta che tenta di uscire dalla creazione o modifica di un evento, prevenendo l'uscita accidentale e la perdita dei dati inseriti.

Problema 9: Incoerenza con i simboli nelle pagine di ricerca

Individuato da: valutatori

Cosa: Nonostante il layout delle tre sezioni sia congruente, solo due hanno un'icona accanto al nome della sezione.

Soluzione: Le icone sono state rimosse e sostituite da label.

Problema 10: Tab nelle pagine dei parchi

Individuato da: valutatori

Cosa: I bottoni per le sezioni “Eventi”, “Community”, “Recensioni” sembrano dei filtri, Inoltre, le azioni principali disponibili all’interno delle singole sezioni (ad esempio “Crea nuovo evento”, “Crea nuovo post”, “Scrivi una recensione”) presentano lo stesso peso visivo, senza una chiara gerarchia tra azioni primarie e secondarie.

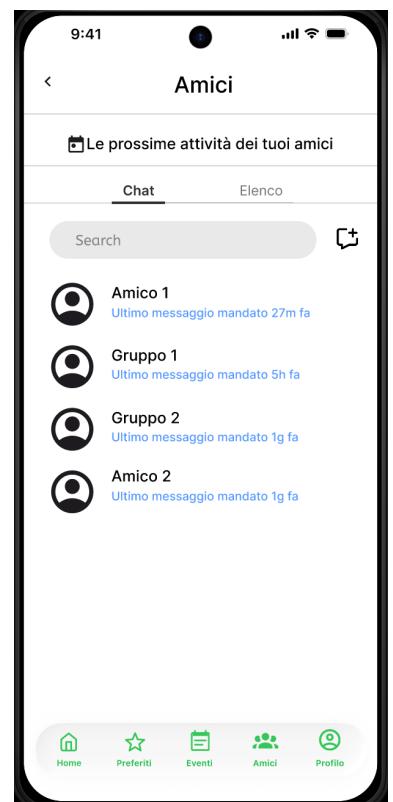
Soluzione: I bottoni “a pillola” utilizzati per la navigazione tra le sezioni della pagina di dettaglio dei parchi sono stati sostituiti con un sistema di tab tradizionali.

Problema 11: Incoerenza tra etichetta di navigazione e contenuto (“Amici” vs “Chat”)

Individuato da: valutatori

Cosa: Interagendo con il pulsante etichettato “Amici” nella schermata iniziale, l’utente viene reindirizzato a una schermata denominata “Chat”, che aggredisce conversazioni singole e di gruppo. L’applicazione non distingue una sezione dedicata alla gestione dei contatti da quella dedicata alla messaggistica, accorpando entrambe le funzionalità in un’unica vista accessibile tramite un’etichetta non coerente con il contenuto mostrato.

Soluzione: La schermata è stata rinominata “Amici” e riorganizzata per includere sia l’elenco degli amici sia l’accesso alle chat.



Problema 12: Tasto “+” per aggiungere amici nella sezione profilo

Individuato da: valutatori

Cosa: Il tasto “+” nella pagina profilo mi porta alla possibilità di aggiungere degli amici.

Soluzione: È stato rimosso il “+” dalla pagina del tuo profilo personale. Per aggiungere amici ora bisogna andare alla pagina profilo di un altro utente e richiedere l’amicizia con l’apposito bottone.

Problema 13: Descrizioni delle caselle di testo sotto ai box

Individuato da: valutatori

Cosa: Le descrizioni/istruzioni delle label dei campi di inserimento sono posizionate sotto la casella di testo anziché sopra.

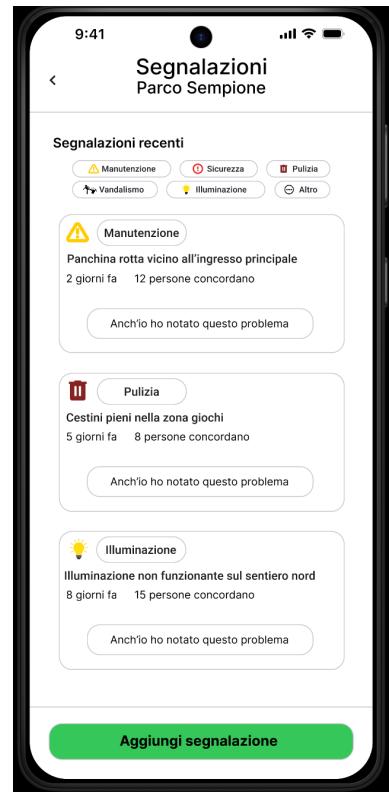
Soluzione: Le etichette descrittive dei campi di inserimento sono state spostate sopra le rispettive caselle di testo.

Problema 14: Segnalazioni con gravità diversa trattate allo stesso modo

Individuato da: valutatori

Cosa: Le segnalazioni relative a problemi di natura diversa (ad esempio pulizia, sicurezza, vandalismo) sono rappresentate con lo stesso stile visivo, senza una distinzione di priorità o gravità. Nel mondo reale problemi legati alla sicurezza o al vandalismo hanno un'importanza e un'urgenza maggiore rispetto ad altre segnalazioni. Il sistema non riflette questa differenza, rendendo difficile per l'utente comprendere rapidamente quali problemi richiedano maggiore attenzione.

Soluzione: È stato deciso di non ordinare le segnalazioni in base a una gravità predefinita, ritenuta troppo soggettiva. Per supportare comunque l'utente nell'individuazione rapida di specifiche tipologie di problemi, sono stati introdotti filtri che permettono di visualizzare le segnalazioni in base alla categoria desiderata.



Problema 15: Ambiguità tra aggiunta di amici e creazione di chat

Individuato da: docenti

Cosa: Cliccare il + nella sezione amici fa aggiungere un amico, ma la sezione si intitola chat e mostra solo chat. L'impressione iniziale era di star creando una chat.

Soluzione: La schermata "Amici" è stata riorganizzata introducendo due tab distinte: una dedicata alle chat e una all'elenco degli amici. All'interno della tab delle chat, il pulsante posizionato accanto alla barra di ricerca consente ora di avviare la creazione di una nuova chat.

Problema 16: Comportamento inaspettato del pulsante preferiti

Individuato da: docenti

Cosa: Nella pagina di dettaglio di un evento il pulsante "preferiti" fa una cosa inaspettata, apre la lista dei preferiti. Solitamente serve solo a salvare o eliminare un elemento dai preferiti. La lista completa dovrebbe essere disponibile altrove.

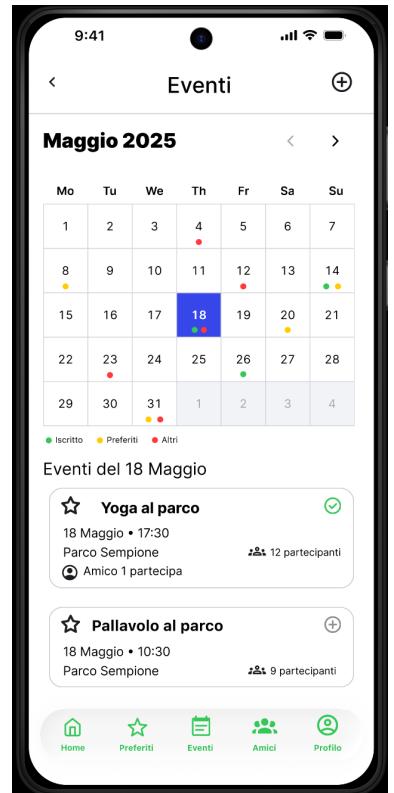
Soluzione: È stata introdotta una schermata dedicata alla visualizzazione degli elementi preferiti, accessibile tramite la barra di navigazione. Il pulsante "preferiti" presente nella pagina di dettaglio degli eventi ora svolge esclusivamente la funzione di aggiunta o rimozione dell'evento dai preferiti, fornendo un feedback visivo tramite il cambio di colore.

Problema 17: Scarsa chiarezza informativa del calendario

Individuato da: docenti

Cosa: Non è possibile testare il calendario. Nel calendario vedo se ci sono eventi a cui sono iscritto o preferiti, ma non se ci sono eventi in assoluto. Come fa l'utente a capire in quale giorno ci sono eventi?

Soluzione: Il calendario è stato reso interattivo e arricchito dal punto di vista informativo. È stato introdotto un terzo colore per evidenziare i giorni in cui sono presenti eventi organizzati a cui l'utente non è iscritto e che non rientrano tra i preferiti.



Problema 18: Interazione con altri utenti

Individuato da: docenti

Cosa: Non posso condividere gli eventi, non posso partecipare ai forum, non posso vedere l'attività degli amici, se non trovando per i fatti miei un evento a cui partecipa un amico.

Soluzione: Sono state ampliate le funzionalità social dell'applicazione, introducendo la possibilità di condividere eventi, creare post e commenti all'interno dei forum e visualizzare le prossime attività degli amici nella schermata "Amici".

Problema 19: Dati realistici

Individuato da: docenti

Cosa: I dati segnaposto sono da sostituire con dati realistici. Ad esempio "affollamento" deve diventare una misura dell'affollamento.

Soluzione: I dati segnaposto sono stati sostituiti con informazioni più realistiche e rappresentative del contesto d'uso. In alcuni casi specifici, i placeholder sono stati mantenuti intenzionalmente, ad esempio per distinguere visivamente la pagina profilo di un amico da quella di un utente non amico.

Problema 20: Incoerenza del linguaggio visivo

Individuato da: docenti

Cosa: Non risulta chiaro a cosa facciano riferimento le icone a forma di stella prima del nome del parco. Indicano i parchi preferiti? Però l'icona dei parchi preferiti è un segnalibro. Serve coerenza nel linguaggio visivo.

Soluzione: Il sistema iconografico è stato reso coerente uniformando l'indicazione degli elementi preferiti: tutti i pulsanti associati a questa funzionalità utilizzano ora un'unica icona a forma di stella, eliminando ambiguità interpretative.

Problema 21: Schermate riciclate

Individuato da: docenti

Cosa: Sono state riciclate molte schermate in flussi diversi, quando forse sarebbe stato il caso di crearne di nuove. Per esempio, cliccare sul profilo di un utente da aggiungere agli amici rimanda al profilo dell'utente stesso. Messaggiare con un organizzatore di un evento rimanda a una chat con un generico amico.

Soluzione: Sono state introdotte schermate dedicate per i diversi flussi dell'applicazione, distinguendo chiaramente i contesti di utilizzo.

Problema 22: Mancanza di collegamento al profilo di un utente

Individuato da: membro del team

Cosa: Il nome di un utente visualizzato all'interno di testi contestuali (ad esempio nella dicitura "Amico 1 partecipa" nella pagina di dettaglio di un evento) non è interattivo e non consente l'accesso diretto al profilo dell'utente menzionato.

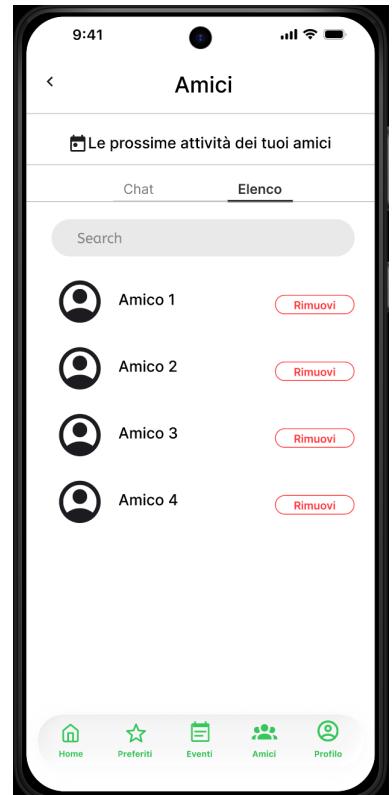
Soluzione: Tutte le istanze in cui compare il nome di un utente sono state rese cliccabili e permettono ora di accedere direttamente alla relativa pagina profilo.

Problema 23: Impossibilità di rimuovere utenti dalla lista amici

Individuato da: membro del team

Cosa: L'utente non ha la possibilità di rimuovere una persona dalla propria lista di amici.

Soluzione: È stata introdotta la funzionalità di rimozione degli amici, accompagnata da un popup di conferma per ridurre il rischio di eliminazioni involontarie.



Problema 24: Assenza di strumenti per la gestione dei contenuti personali

Individuato da: membro del team

Cosa: L'interfaccia non offre la possibilità di modificare o eliminare i contenuti creati dall'utente, quali post, commenti, eventi o recensioni.

Soluzione: Sono state introdotte funzionalità dedicate alla modifica e all'eliminazione dei contenuti personali, accompagnate da una richiesta di conferma per prevenire azioni accidentali.

Problema 25: Mancanza di una vista aggregata dei contenuti dell'utente

Individuato da: membro del team

Cosa: Non è disponibile una sezione che consenta all'utente di visualizzare in modo organizzato l'insieme dei propri post, commenti, recensioni o eventi creati.

Soluzione: Nella pagina profilo è stato introdotto un sistema di tab che permette di visualizzare e distinguere chiaramente le diverse tipologie di contenuti pubblicati dall'utente.

Problema 26: Assenza di una sezione dedicata alle notifiche

Individuato da: membro del team

Cosa: L'applicazione non prevede una schermata specifica in cui l'utente possa consultare le notifiche ricevute.

Soluzione: È stata aggiunta una schermata dedicata alla gestione e alla visualizzazione delle notifiche accessibile dalla schermata Home.



Problema 27: Incoerenza nella disposizione delle informazioni nelle anteprime degli eventi

Individuato da: membro del team

Cosa: Le anteprime degli eventi presentano una disposizione delle informazioni non uniforme nelle diverse schermate dell'applicazione, generando incoerenza visiva.

Soluzione: Tutte le anteprime degli eventi sono state uniformate adottando un layout coerente e consistente in ogni contesto di visualizzazione.