

Autore: Sabīne (UI/UX & QA)

Projekts: Sociālās aprūpes iestāžu pārvaldības sistēma

Datums: 2026

GUI/UX "Prototips un Lietotāja ceļš"

Sociālās aprūpes iestāžu pārvaldības sistēma (Klientu reģistrs)

1. Ievads

Sociālās aprūpes iestādes ikdienā strādā ar lielu sensitīvas informācijas apjomu — klientu personas datiem, veselības stāvokli, rehabilitācijas aktivitātēm un obligāto dokumentāciju. Daudzās institūcijās šie procesi joprojām tiek veikti papīra formātā vai izklaidētos Excel failos, kas rada administratīvu slogu, kļūdu risku un apgrūtina datu izsekojamību.

Projekta ietvaros izstrādātā **Sociālās aprūpes iestāžu pārvaldības sistēma** ir digitāls risinājums aprūpes centru darba optimizācijai. Sistēma centralizē klientu lietas pārvaldību, automatizē dokumentu apriti un nodrošina drošu, strukturētu pieeju aprūpes procesiem.

Šajā dokumentā tiek prezentēts produkta prototips ar galvenajiem sistēmas ekrāniem un aprakstīts lietotāja ceļš — kā sociālais darbinieks izmanto sistēmu no klienta uzņemšanas līdz aktivitāšu uzskaiti un pārskatu sagatavošanai. Prototips demonstrē produkta praktisko pielietojumu un gatavību ieviešanai reālā darba vidē.

2. Lietotāja ceļš — sociālais darbinieks

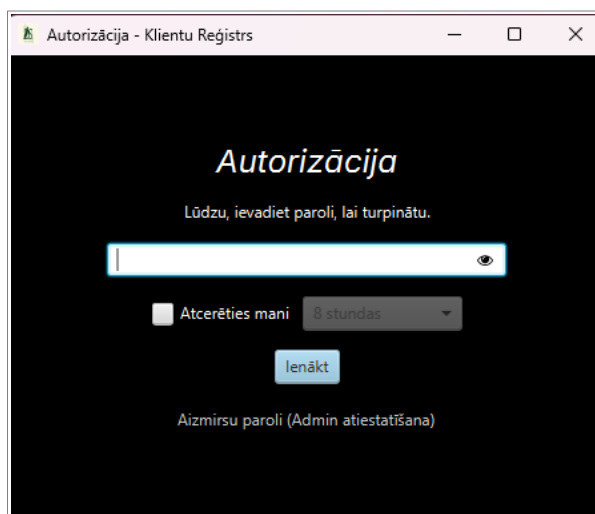
Tipiska sociālā darbinieka darba plūsma sistēmā:

1. Droša autorizācija un piekļuve sistēmai
2. Galvenā paneļa izmantošana ikdienas darbībām
3. Klientu reģistra pārvaldība un klienta izvēle
4. Klienta kartes aizpildīšana un datu uzturēšana
5. Nodarbību un aktivitāšu reģistrācija
6. Medicīnisko dokumentu un medikamentu procesu automatizācija
7. Statistika un analītika iestādes vadībai

3. Prototipa ekrāni un sistēmas darbības loģika

3.1. Autorizācija (Drošība un piekļuves kontrole)

Prototipa skats 1. Autorizācija sistēmā

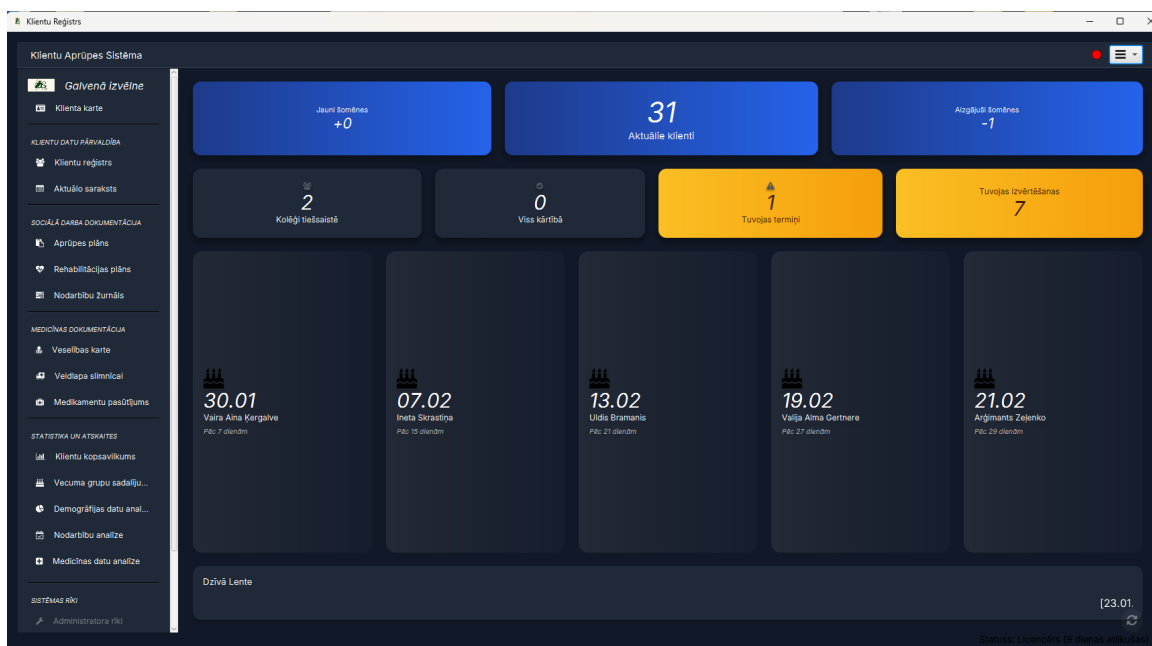


Attēls 1. Autorizācija sistēmā (piekļuves kontrole)

Sistēma sākas ar drošu lietotāja autorizāciju. Tas nodrošina, ka piekļuve sensitīviem klientu datiem ir iespējama tikai pilnvarotām personām, atbilstot GDPR un datu drošības prasībām.

3.2. Galvenais panelis (sākuma skats)

Prototipa skats 2. Galvenais panelis (sākuma skats)



Attēls 2. Galvenais panelis (sistēmas sākuma skats)

Galvenais panelis nodrošina ātru piekļuvi visiem sistēmas moduļiem: klientu reģistram, dokumentiem, aktivitātēm un statistikai. Lietotājs var uzreiz orientēties iestādes ikdienas darbplūsmā.

3.3. Klientu reģistrs un aktuālo klientu saraksts

Prototipa skats 3. Klientu reģistrs

Aktuālo klientu saraksts

[Aktuālo klientu saraksts](#)

Meklēt:

NPK	Vārds, Uzvārds	Personas kods	Ģimenes ārsts	Vecums	Aprūpes līmenis
No content in table					

Attēls 3. Klientu reģistrs (aktuālo klientu saraksts)

Klientu saraksts ļauj darbiniekam ātri atrast nepieciešamo klientu, izmantot filtrēšanu un piekļūt pilnai klienta lietai. Tas būtiski samazina laiku, kas nepieciešams informācijas atrašanai.

3.4. Klienta karte — centralizēta klienta lieta

Prototipa skats 4. Klienta karte — personas dati

Klienta karte

Izvēlieties klientu:

Karte | Protokols | Novērtēšana | Plāni (reh. apr.) | Naudas akts | Mantu akts | Noderība | Saruna | Cita informācija

↓ Eksportēt | ☒ Labot

Personas Dati

Lietas nr.: - Iestāšanās datums: -

Vārds, Uzvārds: - Dzimums: -

Personas kods: - Rīcības spējas ierobežotais:

Saziņas valoda: Tautība:

Invaliditātes grupa:

Deklarētā dzīves vieta

Deklarētā dzīves vieta
pirma pakāpējuma
sareģistrācija:

► Dokumenti

► Ģimene un Kontakti

► Sociālā un Iztīrība

► Veselība un Pārveidošanās

► Intereses un Cits

► Administratīvā Info

Nāvēt formu

Saglabāt | Atvērt

Attēls 4. Klienta karte — personas dati

Klienta karte ir sistēmas centrālais elements. Tajā strukturēti tiek uzturēti klienta personas dati, statuss un uzņemšanas informācija.

Prototipa skats 5. Klienta karte — ģimene un kontakti

► Personas Dati

► Dokumenti

► **Ģimene un Kontakti**

► Sociālā un Iztīrība

► Veselība un Pārveidošanās

► Intereses un Cits

► Administratīvā Info

Ģimenes stāvoklis un bērni

☐ precējies/-usies ☐ neprecējies/-usies ☐ šķīries/-usies ☐ atrainis/-ne

☐ ir meitas (skaits): ☐ ir dēli (skaits): ☐ bērnu nav

Attiecības ar ģimeni

☐ ir pozitīvas ☐ ir neitrālas ☐ ir negatīvas ☐ nav

Kontaktpersonas (radnieki, aizgādājis, draugi u.c.)

Vārds, Uzvārds	Radniecība	Adrese	Tālrupa numurs
No content in table			

Pievienot | Dzēst

Attēls 5. Klienta karte — ģimene un kontakti

Šī sadaļa nodrošina kontakta informācijas uzturēšanu par piederīgajiem un atbildīgajām personām.

Prototipa skats 6. Klienta karte — veselība un pārvietošanās

Attēls 6. Klienta karte — veselība un pārvietošanās

Sistēma ļauj dokumentēt klienta veselības stāvokli, diagnozes un pārvietošanās palīgīdzekļus.

Prototipa skats 7. Klienta karte — dokumenti un pielikumi

Attēls 7. Klienta karte — dokumenti un pielikumi

Dokumentu sadaļa nodrošina klienta lietai piesaistīto failu un veidlapu centralizētu uzglabāšanu.

3.5. Nodarbību un aktivitāšu uzskaite

Prototipa skats 8. Nodarbību reģistrācijas žurnāls

Attēls 8. Nodarbību reģistrācijas žurnāls (aktivitāšu uzskaite)

Sistēma ļauj reģistrēt klientu rehabilitācijas un sociālās aktivitātes. Šis modulis nodrošina pakalpojumu kvalitātes uzraudzību un klienta attīstības dinamiku ilgtermiņā.

3.6. Medikamentu pasūtījumi un medicīniskā dokumentācija

Prototipa skats 9. Medikamentu pasūtījumu modulis

Attēls 9. Medikamentu pasūtījumu modulis

Medikamentu modulis automatizē zāļu pieprasījumus un dokumentāciju, nodrošinot precizitāti un samazinot manuālo darbu.

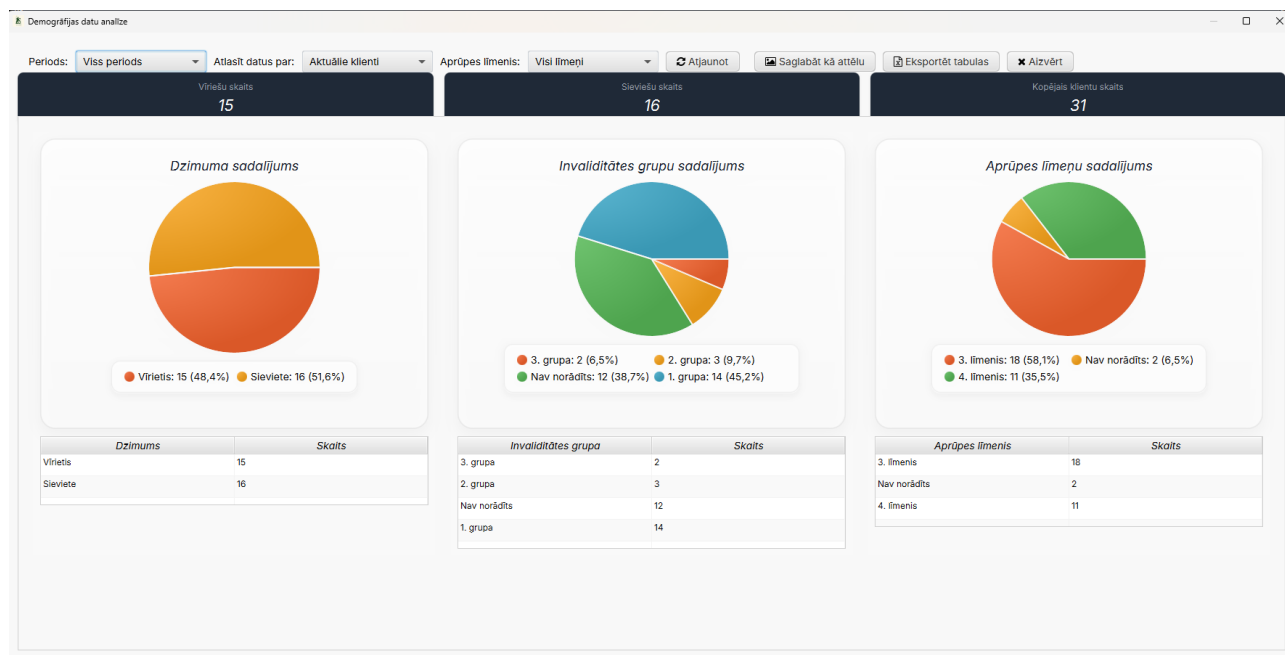
Prototipa skats 10. Veidlapa nosūtīšanai uz slimnīcu

Attēls 10. Veidlapa nosūtīšanai uz slimnīcu

Papildus sistēma nodrošina veidlapu sagatavošanu klienta nosūtīšanai uz ārstniecības iestādi.

3.7. Statistika un analītika

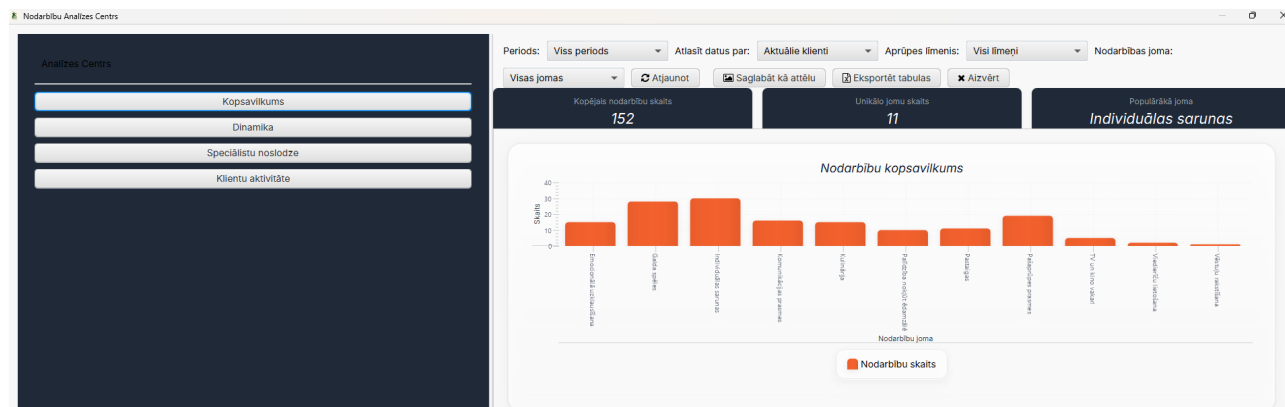
Prototipa skats 11. Statistikas pārskats



Attēls 11. Demogrāfijas statistikas pārskats

Analītikas sadaļa sniedz pārskatus par klientu struktūru un pakalpojumu intensitāti, palīdzot pieņemt datus balstītus lēmumus.

Prototipa skats 12. Nodarbību analīze



Attēls 12. Nodarbību analīzes kopsavilkums

Nodarbību statistika ļauj novērtēt klientu aktivitāšu dinamiku ilgtermiņā.

4. QA un lietotāja pieredzes kvalitāte

No lietotāja pieredzes viedokļa sistēma ir veidota kā intuitīvs un modulārs risinājums:

- Saskaņā ir strukturēta un pārskatāma

- Datu ievade tiek validēta, samazinot kļūdu risku
- Eksporta veidlapas tiek ģenerētas automātiski
- Sistēma atbalsta drošu darbu ar sensitīviem datiem

5. Produkta darbības algoritms

Lai parādītu sistēmas darbības loģiku un galveno lietotāja plūsmu, prototipa pamatā ir šāds vienkāršots darbības algoritms:

1. Lietotājs atver sistēmu un veic autorizāciju.
2. Sistēma pārbauda lietotāja piekļuves tiesības un drošības statusu.
3. Pēc veiksmīgas pieslēgšanās tiek atvērts galvenais panelis ar pieejamajiem moduļiem.
4. Lietotājs izvēlas klientu no klientu reģistra vai izveido jaunu klienta profilu.
5. Sistēma atver klienta karti, kur iespējams uzturēt personas, veselības un sociālos datus.
6. Lietotājs reģistrē aktivitātes, nodarbības un rehabilitācijas pasākumus klienta aprūpes plānā.
7. Medicīniskajos moduļos iespējams noformēt medikamentu pasūtījumus un ģenerēt ārstniecības veidlapas.
8. Sistēma saglabā ievadītos datus centralizētā datubāzē un nodrošina informācijas izsekojamību.
9. Vadība var izmantot statistikas un analītikas sadaļu pārskatu sagatavošanai un resursu plānošanai.
10. Gadījumā, ja nav interneta savienojuma, sistēma atbalsta offline režīmu un datu sinhronizāciju pēc savienojuma atjaunošanas.

Šāds algoritms nodrošina strukturētu un drošu klientu aprūpes procesu digitalizāciju sociālās aprūpes iestādēs.

6. Secinājums par prototipa nozīmi

Izstrādātais prototips demonstrē funkcionālu un praksē pielietojamu digitālu risinājumu sociālās aprūpes iestāžu vajadzībām. Tas parāda sistēmas galveno lietotāja plūsmu, datu pārvaldības principus un būtiskākos moduļus, kas nepieciešami ikdienas darbā ar klientu sensitīvo informāciju.

Prototips palīdz novērtēt sistēmas lietojamību un darbības loģiku pirms pilnas izstrādes, samazina kļūdu risku un kalpo kā pamats turpmākai produkta attīstībai un ieviešanai reālā darba vidē.

Pielikums A

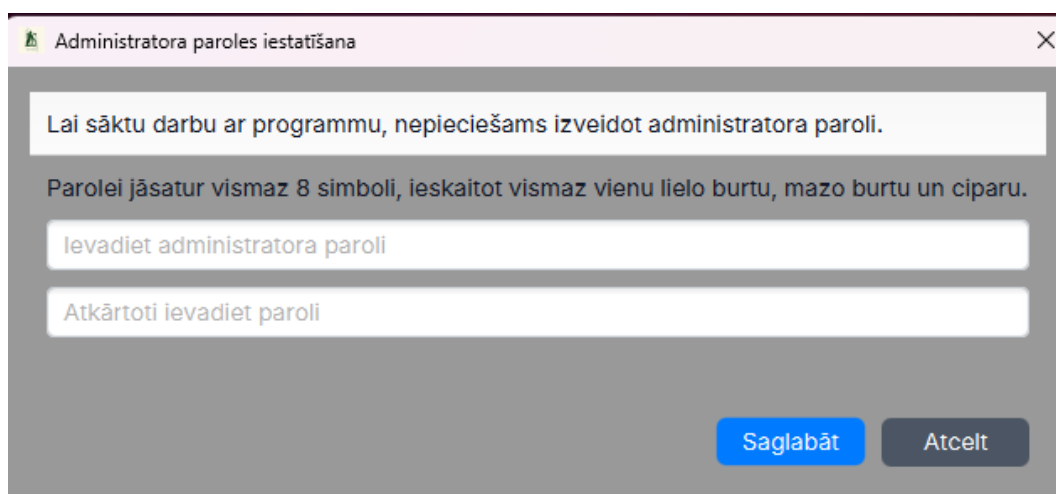
Papildu sistēmas ekrāni (Administrēšana un drošība)

Pielikums A. Papildu sistēmas ekrāni

Papildus galvenajam lietotāja ceļam sistēmā ir izstrādāti arī administratīvie, drošības un konfigurācijas moduļi, kas nodrošina sistēmas stabilu darbību, piekļuves kontroli un ieviešanas iespējas sociālās aprūpes iestādēs.

A1. Administratora rīki un paroles pārvaldība

Prototipa skats A1. Administratora paroles pārvaldība

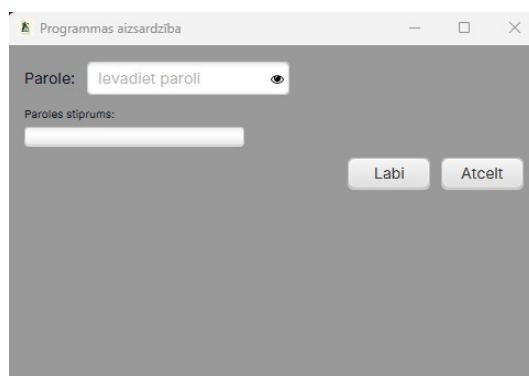


Attēls A1. Administratora paroles atiestatīšana (drošības kontrole)

Administrators var atiestatīt paroles un uzturēt lietotāju piekļuves drošību.

A2. Programmas aizsardzības mehānismi

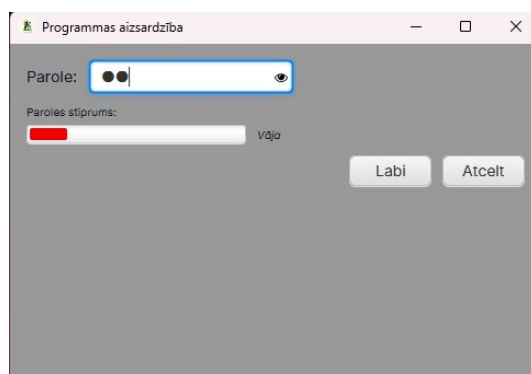
Prototipa skats A2. Programmas drošības aizsardzība



Attēls A2. Programmas aizsardzības mehānismi pret nesankcionētu piekļuvi

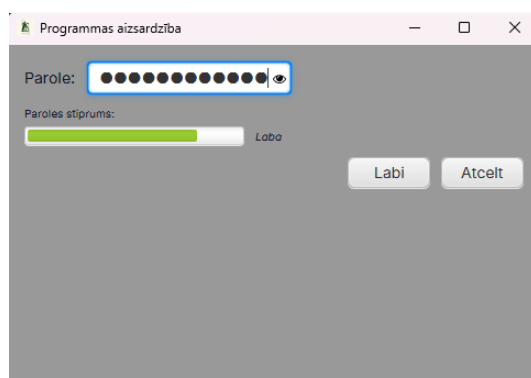
A3.Papildu drošības slāņi un kontrole

Prototipa skats A3. Papildu drošības slānis



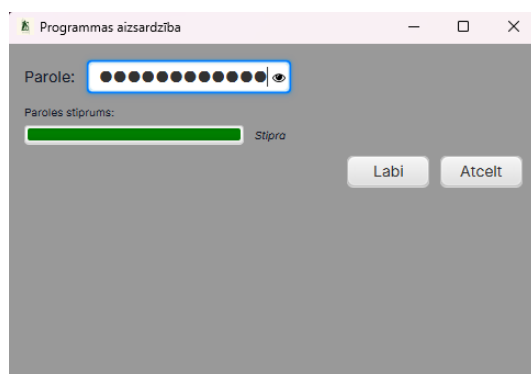
Attēls A3. Drošības funkcijas un aizsardzības režīmi

Prototipa skats A4. Drošības konfigurācijas pārbaude



Attēls A4. Sistēmas drošības kontroles papildu skats

Prototipa skats A5. Aizsardzība un piekļuves uzraudzība

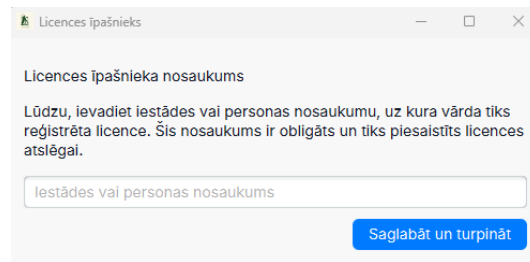


Attēls A5. Sistēmas aizsardzība pret ļaunprātīgu izmantošanu

Sistēma ietver drošības mehānismus pret nesankcionētu piekļuvi un ļaunprātīgu izmantošanu.

A4. Licencēšanas un īpašumtiesību modulis

Prototipa skats A6. Licencēšanas modulis



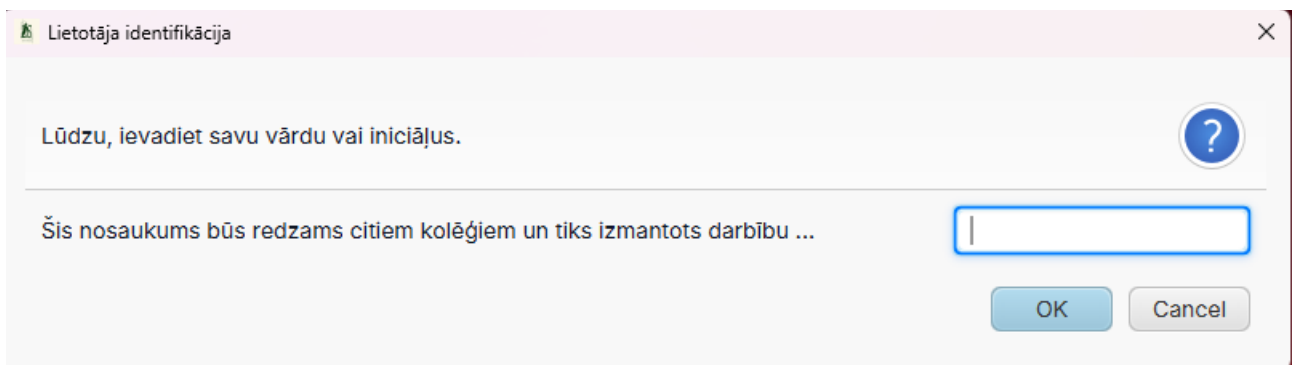
The screenshot shows a dialog box titled 'Licences īpašnieks'. It contains the text: 'Licences īpašnieka nosaukums', 'Lūdzu, ievadiet iestādes vai personas nosaukumu, uz kura vārda tiks reģistrēta licence. Šis nosaukums ir obligāts un tiks piesaistīts licences atslēgai.', and a text input field with the placeholder 'Iestādes vai personas nosaukums'. A blue button labeled 'Saglabāt un turpināt' is at the bottom right.

Attēls A6. Licences īpašnieka un produkta tiesību pārvaldība

Licencēšanas modulis nodrošina produkta juridisko aizsardzību un kontrolētu ieviešanu.

A5. Lietotāja identifikācija un piekļuves kontrole

Prototipa skats A7. Lietotāja identifikācija un audits



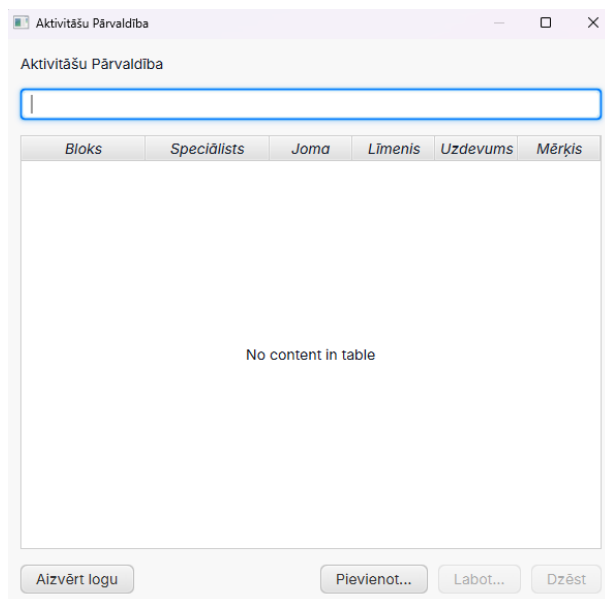
The screenshot shows a dialog box titled 'Lietotāja identifikācija'. It contains the text: 'Lūdzu, ievadiet savu vārdu vai iniciāļus.' and a text input field. Below the input field, it says: 'Šis nosaukums būs redzams citiem kolēģiem un tiks izmantots darbību ...'. There is a blue button labeled 'OK' and a grey button labeled 'Cancel' at the bottom right. A help icon (?) is visible in the top right corner.

Attēls A7. Lietotāja darbību izsekošana un piekļuves kontrole

Lietotāja identifikācija nodrošina darbību izsekojamību un audita iespējas.

A6. Aktivitāšu klasifikatoru administrēšana

Prototipa skats A8. Aktivitāšu klasifikatoru pārvaldība

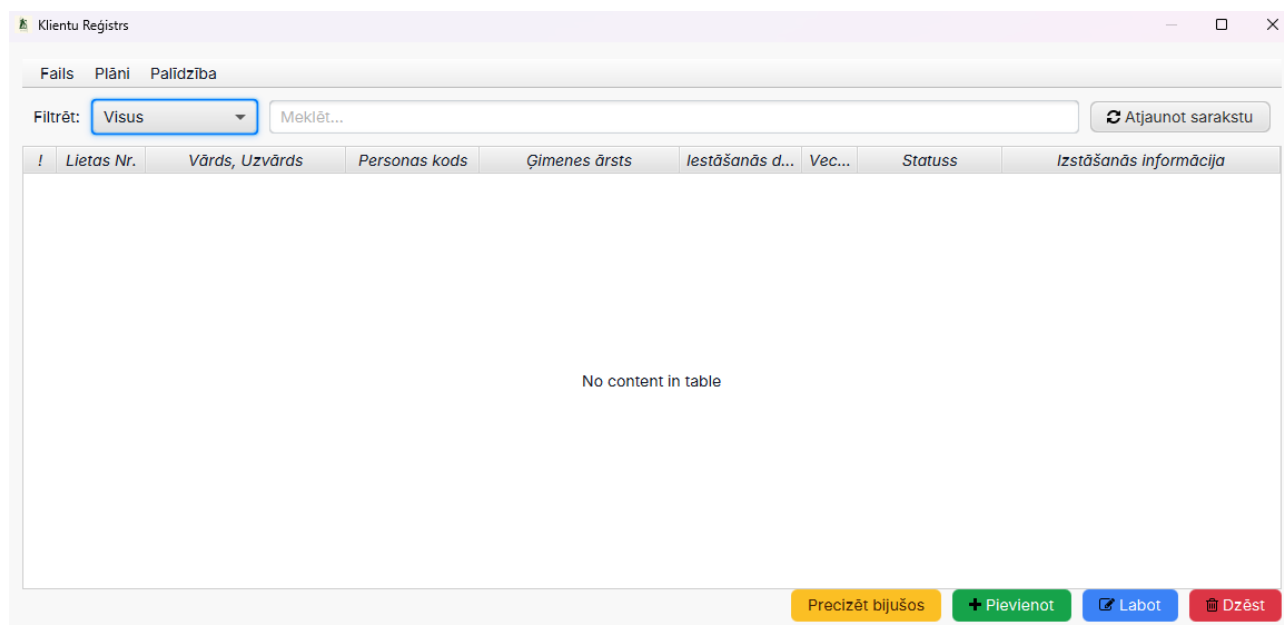


Attēls A8. Aktivitāšu sarakstu un kategoriju administrēšana

Administrators vai atbildīgais darbinieks var uzturēt aktivitāšu sarakstus un kategorijas, kas nepieciešamas nodarbību uzskaitēi.

A7. Klientu reģistra pilnais skats

Prototipa skats A9. Pilnais klientu reģistrs

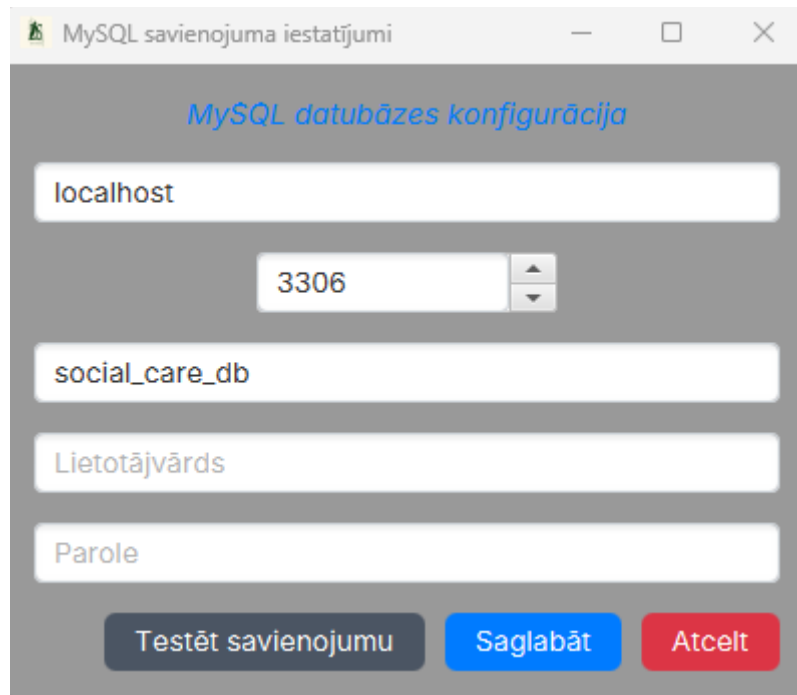


Attēls A9. Klientu reģistra paplašinātais skats (pilna datu pārvaldība)

Sistēma nodrošina pilnu klientu datu reģistru ar strukturētu pieeju ierakstu pārvaldībai.

A8. Offline režīms un savienojumu pārvaldība

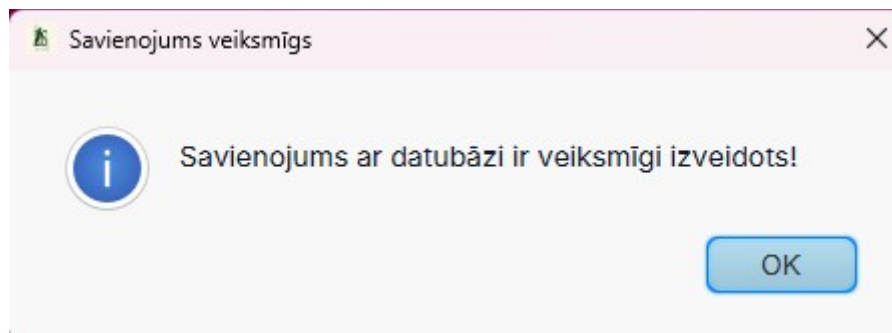
Prototipa skats A10. Offline režīma konfigurācija



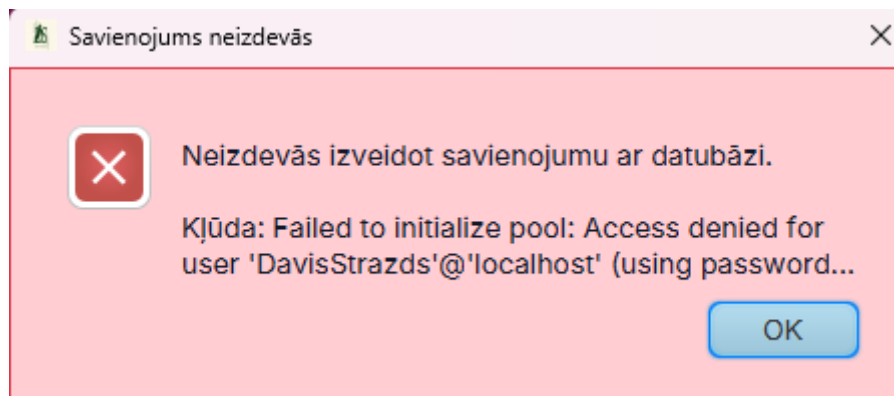
The screenshot shows a window titled "MySQL savienojuma iestatījumi" (MySQL connection settings). Inside, the title "MySQL datubāzes konfigurācija" (MySQL database configuration) is displayed in blue. The form contains several input fields: "localhost" for the host, "3306" for the port, "social_care_db" for the database name, "Lietotājvārds" (Username) for the user, and "Parole" (Password) for the password. At the bottom, there are three buttons: "Testēt savienojumu" (Test connection), "Saglabāt" (Save), and "Atcelt" (Cancel).

Attēls A10. MySQL savienojuma iestatījumi darbam bezsaistē

Prototipa skats A11. Savienojuma pārbaude (veiksmīgi)



Attēls A11. Savienojuma pārbaudes rezultāts — sistēma darbojas korekti



Attēls A12. Paziņojums par savienojuma neizdošanos un pāreju uz lokālo režīmu

Sistēma atbalsta darbu bezsaistē un automātisku datu sinhronizāciju, tiklīdz savienojums tiek atjaunots.

A9. Papildu nodarbību žurnāla forma

Prototipa skats A13. Papildu nodarbību žurnāla forma

A screenshot of a form titled "Papildu nodarbību žurnāla forma" (Additional lessons journal form). The form is divided into two main sections. The top section is titled "Pamatinformācija" (Basic information) and contains fields for "Klients:*" (Client), "Datums:*" (Date) with a calendar icon, "Ilgums (min):*" (Duration in minutes), and "Reģistrēja:*" (Registered by) with a dropdown menu. The bottom section is titled "Aktivitātes izvēle" (Activity selection) and contains dropdown menus for "Bloks:*" (Block), "Speciālists:*" (Specialist), "Nodarbības joma:*" (Subject area), and "Problēma:*" (Problem).

Attēls A13. Nodarbību uzskaites paplašinātais pieraksta skats

Papildus ir pieejami detalizēti nodarbību pieraksta skati paplašinātai uzskaitai.

A10. Papildu klienta kartes cilnes

Papildus galvenajām klienta kartes sadaļām sistēmā ir pieejamas arī paplašinātas cilnes administratīvo datu un klienta papildinformācijas uzturēšanai.

Prototipa skats A14. Klienta kartes administratīvā informācija (papildu lauki un statuss)

The screenshot shows a web interface with a sidebar menu on the left containing: 'Personas Dati', 'Dokumenti', 'Ģimene un Kontakti', 'Sociālā un Izglītība', 'Veselība un Pārvietošanās', 'Intereses un Cits', and 'Administratīvā Info'. The 'Administratīvā Info' tab is selected. The main content area is titled 'Klienta karti aizpilda' and contains two input fields: 'Amats:' and 'Vārds, Uzvārds:'.

Attēls A14. Klienta kartes administratīvā informācija (papildu lauki un statuss)

Šajā skatā tiek uzturēti papildu administratīvie dati, kas nepieciešami klienta statusa un dokumentu kontrolei.

Prototipa skats A15. Klienta intereses un cita informācija

The screenshot shows the same sidebar menu as A14, with 'Intereses un Cits' selected. The main content area is titled 'Intereses par atzīvi un aktīvu atpūtu' and contains a row of checkboxes for various interests: 'pastarģas', 'citas Intereses', 'rokdarbi', 'kolekcionēšana', 'dejošana', 'TV', 'publiskas pasākumi', 'dziedāšana', 'lasīšana', 'dārza darbi', 'radio', and 'cits:'. Below this is a section titled 'Cita informācija' with a text input field labeled 'Ēdiena (nevēlamais, negaršo, diēta):'. At the bottom, the 'Administratīvā Info' tab is visible in the sidebar.

Attēls A15. Klienta papildinformācija par interesēm un sociālo situāciju

Sadaļa paredzēta klienta interešu, brīvā laika aktivitāšu un sociālās situācijas fiksēšanai.

Prototipa skats A16. Sociālā un izglītības informācija

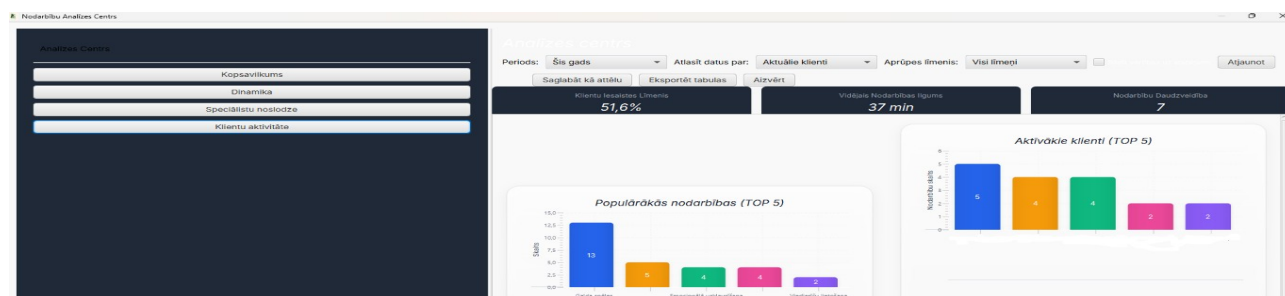
The screenshot shows the same sidebar menu as A14, with 'Sociālā un Izglītība' selected. The main content area is titled 'Cita informācija' and contains three text input fields: 'Izglītība (nav, pamat., prof. u.c.):', 'Darba pieredze:', and 'Reliģiskā piederība, ticība:'. Below these fields, the sidebar menu shows 'Veselība un Pārvietošanās', 'Intereses un Cits', and 'Administratīvā Info'.

Attēls A16. Klienta sociālās integrācijas un izglītības dati

Šajā cilnē tiek dokumentēta klienta izglītība un sociālās integrācijas aspekti aprūpes plānošanai.

A11. Papildu analītikas skati

Prototipa skats A17. Padziļināta aktivitāšu analītika



Attēls A17. Klientu aktivitātes dinamika statistikas modulī

Analītikas sadaļa ļauj izvērtēt klientu aktivitāšu tendences un rehabilitācijas programmu efektivitāti ilgtermiņā, palīdzot vadībai pieņemt datus balstītus lēmumus.

Pielikuma A secinājums

Papildu prototipa ekrāni, kas apkopoti Pielikumā A, demonstrē, ka izstrādātā sistēma ir paredzēta ne tikai ikdienas sociālā darbinieka vajadzībām, bet arī pilnvērtīgai ieviešanai sociālās aprūpes iestādes darbībā.

Administrēšanas moduļi nodrošina lietotāju piekļuves kontroli, paroles pārvaldību, licencēšanas iespējas un sistēmas aizsardzību pret nesankcionētu piekļuvi. Savukārt konfigurācijas un offline režīma skati apliecina, ka sistēma ir pielāgojama praktiskai izmantošanai arī apstākļos ar ierobežotu interneta pieejamību.

Šie papildu ekrāni būtiski papildina prototipu, parādot produkta tehnisko briedumu, drošības risinājumus un gatavību turpmākai attīstībai kā stabilam digitālam produktam sociālās aprūpes nozarē.