

Autore: Sabīne (UI/UX & QA)

Projekts: Sociālās aprūpes iestāžu pārvaldības sistēma

Datums: 2026

GUI/UX "Prototips un Lietotāja ceļš"

Sociālās aprūpes iestāžu pārvaldības sistēma (Klientu reģistrs)

1. Ievads

Sociālās aprūpes iestādes ikdienā strādā ar lielu sensitīvas informācijas apjomu — klientu personas datiem, veselības stāvokli, rehabilitācijas aktivitātēm un obligāto dokumentāciju. Daudzās institūcijās šie procesi joprojām tiek veikti papīra formātā vai izkliedētos Excel failos, kas rada administratīvu slogu, kļūdu risku un apgrūtina datu izsekojamību.

Projekta ietvaros izstrādātā **Sociālās aprūpes iestāžu pārvaldības sistēma** ir digitāls risinājums aprūpes centru darba optimizācijai. Sistēma centralizē klientu lietas pārvaldību, automatizē dokumentu apriti un nodrošina drošu, strukturētu pieeju aprūpes procesiem.

Šajā dokumentā tiek prezentēts produkta prototips ar galvenajiem sistēmas ekrāniem un aprakstīts lietotāja ceļš — kā sociālais darbinieks izmanto sistēmu no klienta uzņemšanas līdz aktivitāšu uzskaitei un pārskatu sagatavošanai. Prototips demonstrē produkta praktisko pielietojumu un gatavību ieviešanai reālā darba vidē.

2. Lietotāja ceļš — sociālais darbinieks

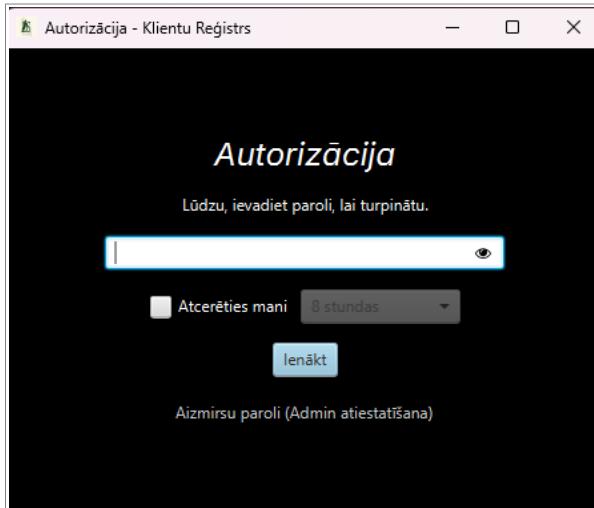
Tipiska sociālā darbinieka darba plūsma sistēmā:

1. Droša autorizācija un piekļuve sistēmai
2. Galvenā paneļa izmantošana ikdienas darbībām
3. Klientu reģistra pārvaldība un klienta izvēle
4. Klienta kartes aizpildīšana un datu uzturēšana
5. Nodarbību un aktivitāšu reģistrācija
6. Medicīnisko dokumentu un medikamentu procesu automatizācija
7. Statistika un analītika iestādes vadībai

3. Prototipa ekrāni un sistēmas darbības logika

3.1. Autorizācija (Drošība un piekļuves kontrole)

Prototipa skats 1. Autorizācija sistēmā

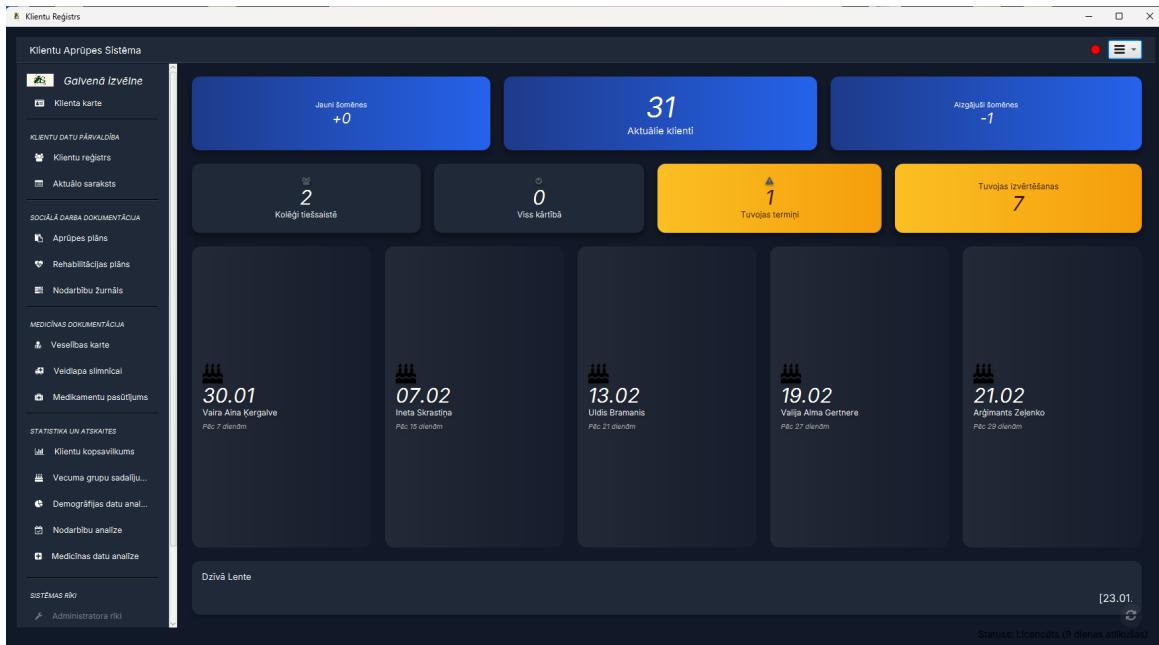


Attēls 1. Autorizācija sistēmā (piekļuves kontrole)

Sistēma sākas ar drošu lietotāja autorizāciju. Tas nodrošina, ka piekļuve sensitīviem klientu datiem ir iespējama tikai pilnvarotām personām, atbilstot GDPR un datu drošības prasībām.

3.2. Galvenais panelis (sākuma skats)

Prototipa skats 2. Galvenais panelis (sākuma skats)



Attēls 2. Galvenais panelis (sistēmas sākuma skats)

Galvenais panelis nodrošina ātru piekļuvi visiem sistēmas moduļiem: klientu reģistrām, dokumentiem, aktivitātēm un statistikai. Lietotājs var uzreiz orientēties iestādes ikdienas darbplūsmā.

3.3. Klientu reģistrs un aktuālo klientu saraksts

Prototipa skats 3. Klientu reģistrs

Aktuālo klientu saraksts					
Meklēt:					
NPK	Vārds, Uzvārds	Personas kods	Gimenes ārsts	Vecums	Aprūpes līmenis
No content in table					

Attēls 3. Klientu reģistrs (aktuālo klientu saraksts)

Klientu saraksts ļauj darbiniekam ātri atrast nepieciešamo klientu, izmantot filtrēšanu un pieklūt pilnai klienta lietai. Tas būtiski samazina laiku, kas nepieciešams informācijas atrašanai.

3.4. Klienta karte — centralizēta klienta lieta

Prototipa skats 4. Klienta karte — personas dati

The screenshot shows the 'Klienta karte' (Client Card) application window. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Karte' (selected), 'Protokoli', 'Novērtāšana', 'Pilni (rah. apr.)', 'Naudas akts', 'Mantu akts', 'Nodarbība', 'Saruna', and 'Cita informācija'. Below the navigation bar is a search bar labeled 'Izvēlieties klientu:' with a placeholder 'Makstīt klientu...'. On the right side of the header are buttons for 'Eksportēt' (Export) and 'Labot' (Edit). The main content area is titled 'Personas Dati' and contains fields for 'Lietas nr.' (Case number), 'Vārds, Uzvārds' (First name, Last name), 'Personas kods' (Person code), 'Iestāšanās datums' (Registration date), 'Dzimums' (Gender), 'Rīcības spējas ierobežotās:' (Limitations of powers), 'Sākotnējais valsts:' (Initial state), 'Tautība' (Ethnicity), 'Invaliditātes grupa' (Disability group), and 'Deklarēto dzīves vieta' (Declared place of residence). A note below states: 'Deklarētā dzīves vieta pirms pakalpojuma saņemšanas:'. On the left, there is a sidebar with links: 'Dokumenti', 'Gimene un Kontakti', 'Sociālā un Izglītība', 'Veselība un Pārveidotās', 'Intereses un Cits', and 'Administratīvā Info'. At the bottom right are buttons for 'Saglabāt' (Save) and 'Atzvērt' (Close).

Attēls 4. Klienta karte — personas dati

Klienta karte ir sistēmas centrālais elements. Tajā strukturēti tiek uzturēti klienta personas dati, statuss un uzņemšanas informācija.

Prototipa skats 5. Klienta karte — ģimene un kontakti

The screenshot shows the 'Klienta karte' (Client Card) application window with the 'Ģimene un Kontakti' (Family and Contacts) tab selected. The main content area includes sections for 'Ģimenes stāvoklis un bērni' (Family status and children), 'Atiecības ar ģimeni' (Relationships with family), 'Kontaktpersonas (radinieki, aizgādānis, draugi u.c.)' (Contact persons (partners, co-workers, friends etc.)), and a table for 'Vārds, Uzvārds' (First name, Last name), 'Radniecība' (Employment), 'Adresse' (Address), and 'Tālruna numurs' (Phone number). The table displays the message 'No content in table'. On the left, there is a sidebar with links: 'Dokumenti', 'Gimene un Kontakti' (selected), 'Sociālā un Izglītība', 'Veselība un Pārveicotās', 'Intereses un Cits', and 'Administratīvā Info'. At the bottom right are buttons for '+ Pievienot' (Add) and 'Dzēst' (Delete).

Attēls 5. Klienta karte — ģimene un kontakti

Šī sadaļa nodrošina kontaktinformācijas uzturēšanu par piedeīgajiem un atbildīgajām personām.

Prototipa skats 6. Klienta karte — veselība un pārvietošanās

► Personas Dati
► Dokumenti
▼ Gimene un Kontakti

Gimenes stāvoklis un bērni
● precējies/-usies ● neprecējies/-usies ● bērnes/-usies ● atraitnis/-ne
■ Ir meitas (skaitls): ■ Ir dēli (skaitls): ■ bērnu nav

Attiecības ar ģimeni
● ir pozitīvas ● ir neutrālās ● ir negatīvas ● nav

Kontaktpersonas (radinieki, aizgādānis, draugi u.c.)

Vārds, Uzvārds	Rādniecība	Adrese	Tālrūpa numurs
No content in table			

+ Pievienot - Dzēst

► Sociālā un Izglītība
► Veselība un Pārvietošanās
► Intereses un Cits
► Administratīvā Info

Attēls 6. Klienta karte — veselība un pārvietošanās

Sistēma ļauj dokumentēt klienta veselības stāvokli, diagnozes un pārvietošanās palīglīdzekļus.

Prototipa skats 7. Klienta karte — dokumenti un pielikumi

► Personas Dati
▼ Dokumenti

Klienta rīcībā esošie dokumenti

ID karte Dzīmšanas apliecība Invaliditātes izzina Izglītības dokumenti Bankas karte Darba grāmatīna Invalida apliecība Cits:

► Gimene un Kontakti
► Sociālā un Izglītība
► Veselība un Pārvietošanās
► Intereses un Cits
► Administratīvā Info

Attēls 7. Klienta karte — dokumenti un pielikumi

Dokumentu sadaļa nodrošina klienta lietai piesaistīto failu un veidlapu centralizētu uzglabāšanu.

3.5. Nodarbību un aktivitāšu uzskaitē

Prototipa skats 8. Nodarbību reģistrācijas žurnāls

Nodarbību reģistrācijas žurnāls

Klients:
Datums:
Ilgums (min):
Reģistrēja:

Bloks:
Izmēles bloku
Specialists:
Nodarbības joma:
Problēma:

Pārvaldīt aktivitātes Notīrīt visu Saglabāt Saglabāt un eksportēt Aizvērt

Attēls 8. Nodarbību reģistrācijas žurnāls (aktivitāšu uzskaitē)

Sistēma ļauj reģistrēt klientu rehabilitācijas un sociālās aktivitātes. Šis modulis nodrošina pakalpojumu kvalitātes uzraudzību un klienta attīstības dinamiku ilgtermiņā.

3.6. Medikamentu pasūtījumi un medicīniskā dokumentācija

Prototipa skats 9. Medikamentu pasūtījumu modulis

Medikamentu Pieprasījumu Centrs

+ Jauna Sagatave

Nav izvēlēta sagatave

Datums	Ārsts	Klients	Medikaments	Forma
No content in table				

Dzēst iezīmēto Pabeigt un Saglabāt... Notīrīt formu Pievienot sarakstam

Attēls 9. Medikamentu pasūtījumu modulis

Medikamentu modulis automatizē zāļu pieprasījumus un dokumentāciju, nodrošinot precīzitāti un samazinot manuālo darbu.

Prototipa skats 10. Veidlapa nosūtīšanai uz slimnīcu

The screenshot shows a software interface for generating a prescription slip. At the top left is the title 'Veidlapa slimnīcai'. On the right are standard window control buttons: minimize, maximize, and close. Below the title, the text 'Veselības karte / Veidlapa slimnīcai' is displayed, along with a red 'Aizvērt' (Open) button. The main area contains several input fields and dropdown menus:

- Klients:** A dropdown menu.
- Personas kods (vecums):** A dropdown menu showing a single entry: '-'.
- Invaliditātes grupa / Nr.:** A dropdown menu with an 'A' icon for search.
- Gimenes ārsts:** A dropdown menu.
- Psihiatrs:** A dropdown menu.
- Diagnozes:** A dropdown menu with a '+' icon for adding new diagnoses. Below it is a large, empty rectangular box for listing diagnoses.

On the right side of the interface, there is a section labeled 'Medikamenti:' with a search bar ('Sāciet rakstīt, lai meklētu...') and a 'Pievienot' (Add) button. At the bottom of the interface are several buttons:

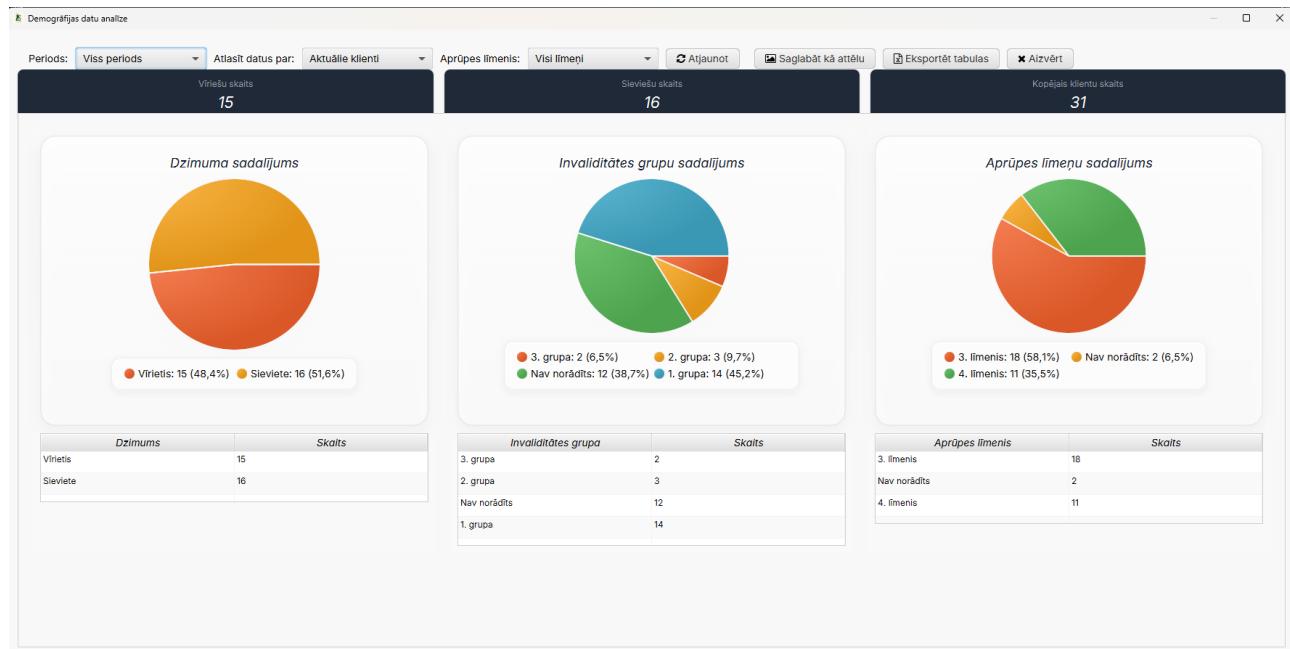
- A red 'Noņemt' (Delete) button.
- A red 'Noņemt atlasīto' (Delete selected) button.
- A blue 'Saglabāt DB' (Save to DB) button.
- A green 'Eksportēt uz Excel' (Export to Excel) button.
- A dark grey 'Notiņit' (Print) button.

Attēls 10. Veidlapa nosūtīšanai uz slimnīcu

Papildus sistēma nodrošina veidlapu sagatavošanu klienta nosūtīšanai uz ārstniecības iestādi.

3.7. Statistika un analītika

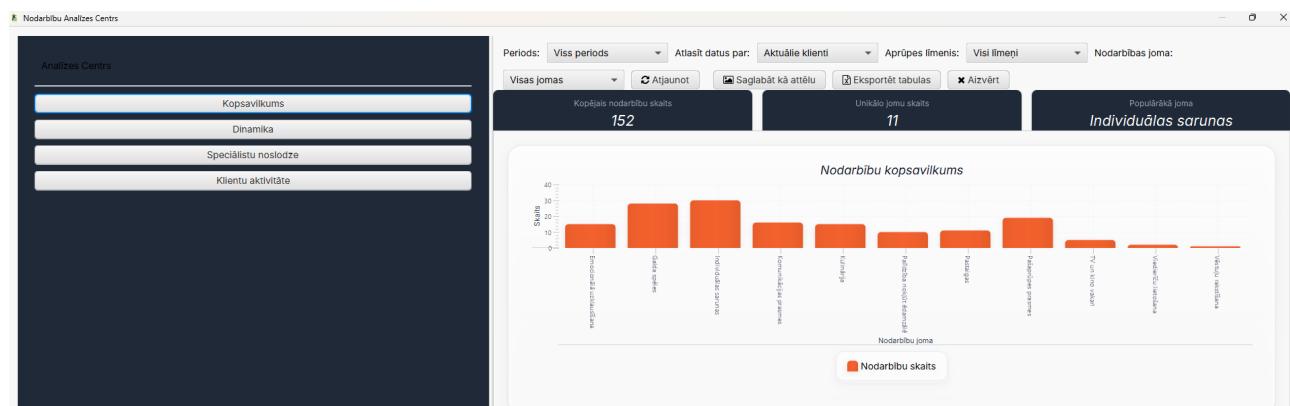
Prototipa skats 11. Statistikas pārskats



Attēls 11. Demogrāfijas statistikas pārskats

Analītikas sadala sniedz pārskatus par klientu struktūru un pakalpojumu intensitāti, palīdzot pieņemt datos balstītus lēmumus.

Prototipa skats 12. Nodarbību analīze



Attēls 12. Nodarbību analīzes kopsavilkums

Nodarbību statistika ļauj novērtēt klientu aktivitāšu dinamiku ilgtermiņā.

4. QA un lietotāja pieredzes kvalitāte

No lietotāja pieredzes viedokļa sistēma ir veidota kā intuitīvs un modulārs risinājums:

- Saskarne ir strukturēta un pārskatāma

- Datu ievade tiek validēta, samazinot kļūdu risku
- Eksporta veidlapas tiek ģenerētas automātiski
- Sistēma atbalsta drošu darbu ar sensitīviem datiem

5. Produkta darbības algoritms

Lai parādītu sistēmas darbības logiku un galveno lietotāja plūsmu, prototipa pamatā ir šāds vienkāršots darbības algoritms:

1. Lietotājs atver sistēmu un veic autorizāciju.
2. Sistēma pārbauda lietotāja piekļuves tiesības un drošības statusu.
3. Pēc veiksmīgas pieslēgšanās tiek atvērts galvenais panelis ar pieejamajiem moduļiem.
4. Lietotājs izvēlas klientu no klientu reģistra vai izveido jaunu klienta profilu.
5. Sistēma atver klienta karti, kur iespējams uzturēt personas, veselības un sociālos datus.
6. Lietotājs reģistrē aktivitātes, nodarbības un rehabilitācijas pasākumus klienta aprūpes plānā.
7. Medicīniskajos moduļos iespējams noformēt medikamentu pasūtījumus un ģenerēt ārstniecības veidlapas.
8. Sistēma saglabā ievadītos datus centralizētā datubāzē un nodrošina informācijas izsekojamību.
9. Vadība var izmantot statistikas un analītikas sadaļu pārskatu sagatavošanai un resursu plānošanai.
10. Gadījumā, ja nav interneta savienojuma, sistēma atbalsta offline režīmu un datu sinhronizāciju pēc savienojuma atjaunošanas.

Šāds algoritms nodrošina strukturētu un drošu klientu aprūpes procesu digitalizāciju sociālās aprūpes iestādēs.

6. Secinājums par prototipa nozīmi

Izstrādātais prototips demonstrē funkcionālu un praksē pielietojamu digitālu risinājumu sociālās aprūpes iestāžu vajadzībām. Tas parāda sistēmas galveno lietotāja plūsmu, datu pārvaldības principus un būtiskākos moduļus, kas nepieciešami ikdienas darbā ar klientu sensitīvo informāciju.

Prototips palīdz novērtēt sistēmas lietojamību un darbības loģiku pirms pilnas izstrādes, samazina kļūdu risku un kalpo kā pamats turpmākai produkta attīstībai un ieviešanai reālā darba vidē.

Pielikums A

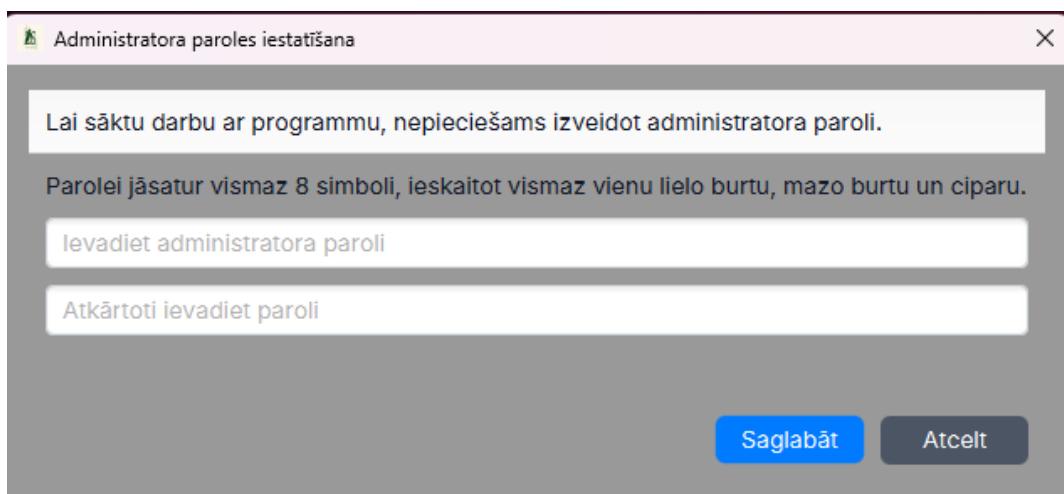
Papildu sistēmas ekrāni (Administratīvā un drošības)

Pielikums A. Papildu sistēmas ekrāni

Papildus galvenajam lietotāja ceļam sistēmā ir izstrādāti arī administratīvie, drošības un konfigurācijas moduļi, kas nodrošina sistēmas stabību, piekļuves kontroli un ieviešanas iespējas sociālās aprūpes iestādēs.

A1. Administratīvā rīki un paroles pārvaldība

Prototipa skats A1. Administratīvā rīki un paroles pārvaldība

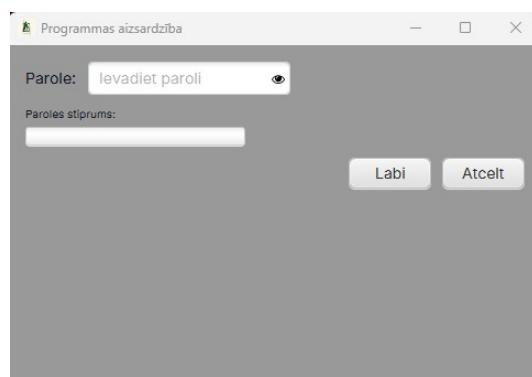


Attēls A1. Administratīvā rīki un paroles pārvaldība (drošības kontrole)

Administratori var atiestatīt paroles un uzturēt lietotāju piekļuves drošību.

A2. Programmas aizsardzības mehānismi

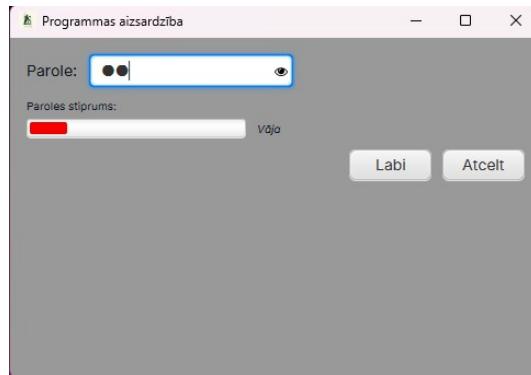
Prototipa skats A2. Programmas drošības aizsardzība



Attēls A2. Programmas aizsardzības mehānismi pret nesankcionētu piekļuvi

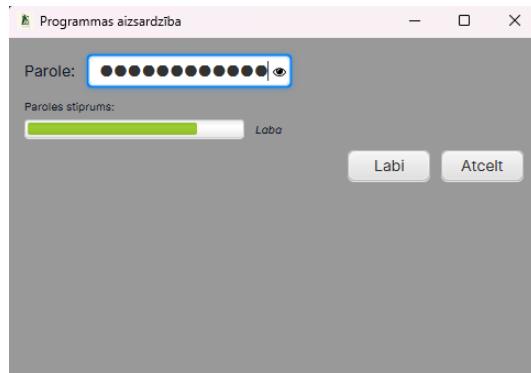
A3.Papildu drošības slāņi un kontrole

Prototipa skats A3. Papildu drošības slānis



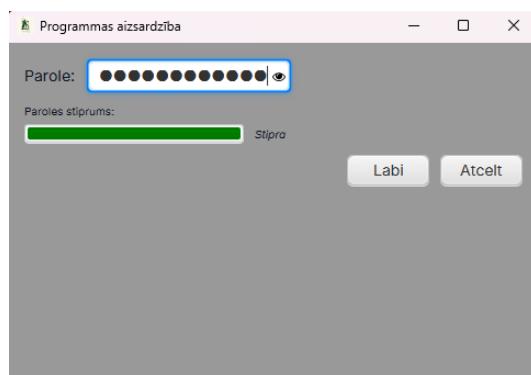
Attēls A3. Drošības funkcijas un aizsardzības rezīmi

Prototipa skats A4. Drošības konfigurācijas pārbaude



Attēls A4. Sistēmas drošības kontroles papildu skats

Prototipa skats A5. Aizsardzība un piekļuves uzraudzība

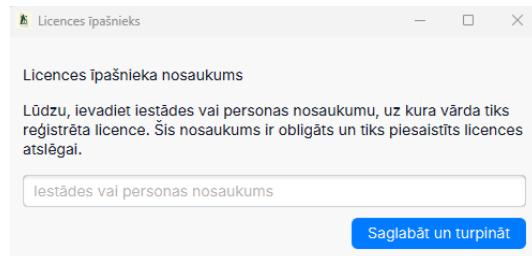


Attēls A5. Sistēmas aizsardzība pret jaunprātīgu izmantošanu

Sistēma ietver drošības mehānismus pret nesankcionētu piekļuvi un jaunprātīgu izmantošanu.

A4. Licencēšanas un īpašumtiesību modulis

Prototipa skats A6. Licencēšanas modulis

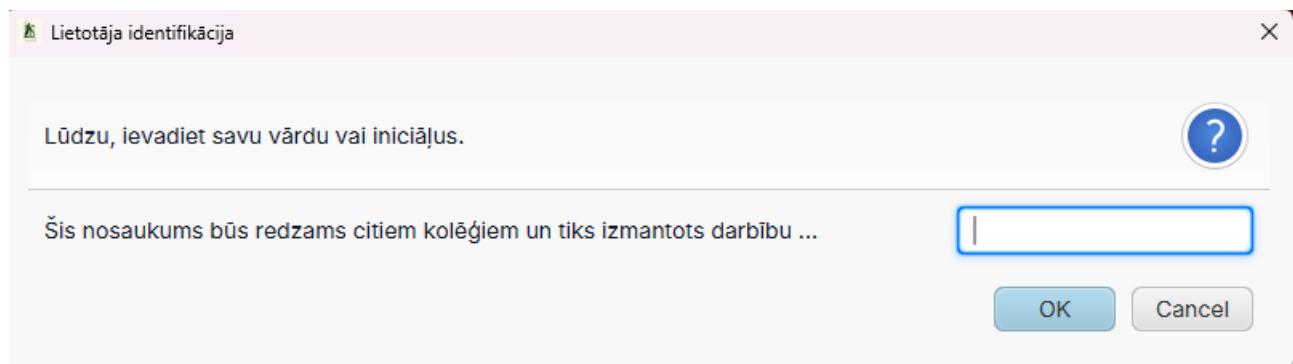


Attēls A6. Licences īpašnieka un produkta tiesību pārvaldība

Licencēšanas modulis nodrošina produkta juridisko aizsardzību un kontrolētu ieviešanu.

A5. Lietotāja identifikācija un piekļuves kontrole

Prototipa skats A7. Lietotāja identifikācija un audits

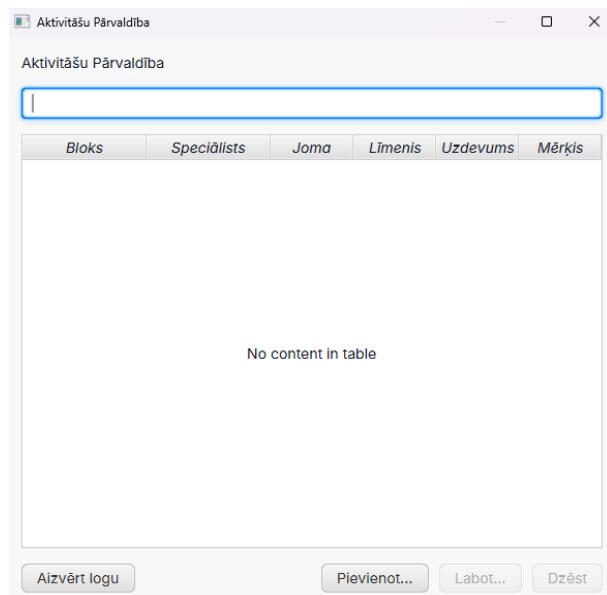


Attēls A7. Lietotāja darbību izsekošana un piekļuves kontrole

Lietotāja identifikācija nodrošina darbību izsekojamību un audita iespējas.

A6. Aktivitāšu klasifikatoru administrēšana

Prototipa skats A8. Aktivitāšu klasifikatoru pārvaldība



Attēls A8. Aktivitāšu sarakstu un kategoriju administrēšana

Administrators vai atbildīgais darbinieks var uzturēt aktivitāšu sarakstus un kategorijas, kas nepieciešamas nodarbību uzskaitei.

A7. Klientu reģistra pilnais skats

Prototipa skats A9. Pilnais klientu reģistrs

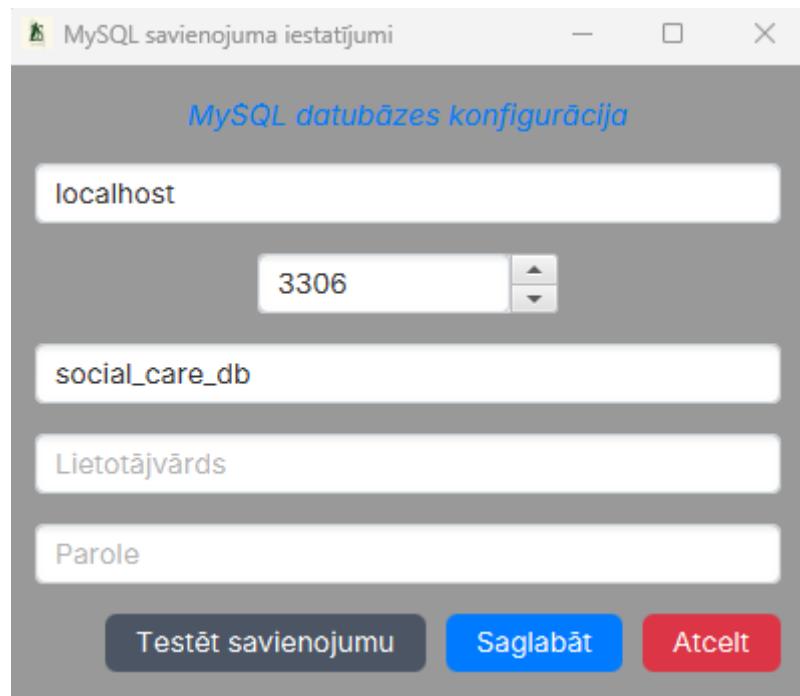
Klientu Reģistrs								
Fails	Plāni	Palīdzība						
Filtrēt:	Visus	Meklēt...	Atjaunot sarakstu					
!	Lietas Nr.	Vārds, Uzvārds	Personas kods	Gimenes ārsts	Iestāšanās d...	Vec...	Statuss	Izstāšanās informācija
No content in table								
Precizēt bijušos + Pievienot Labot Dzēst								

Attēls A9. Klientu reģistra paplašinātais skats (pilna datu pārvaldība)

Sistēma nodrošina pilnu klientu datu reģistru ar strukturētu pieeju ierakstu pārvaldībai.

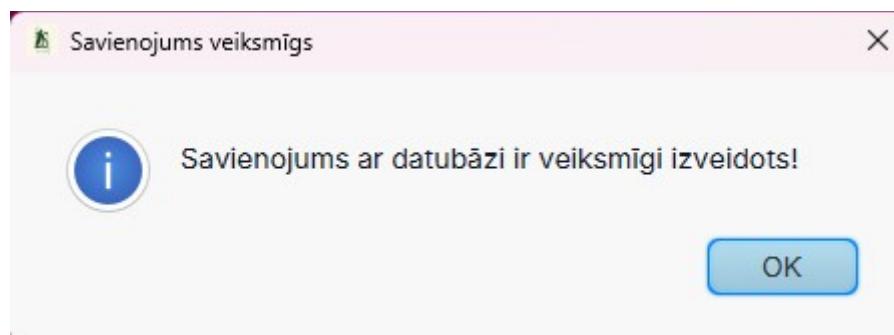
A8. Offline režīms un savienojumu pārvaldība

Prototipa skats A10. Offline režīma konfigurācija



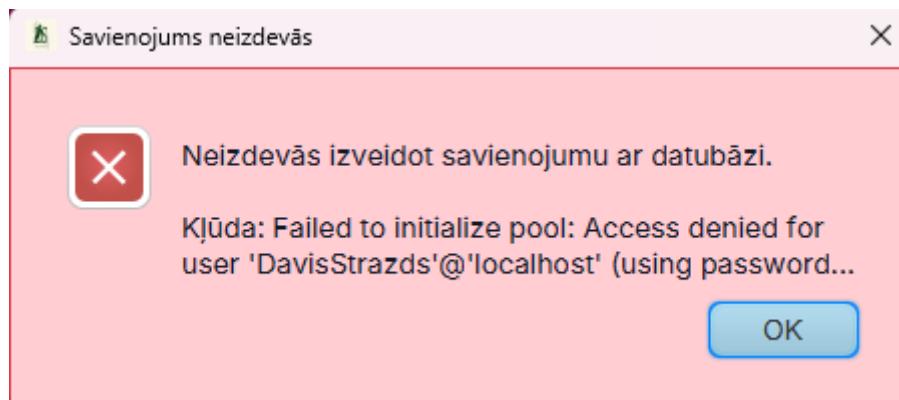
Attēls A10. MySQL savienojuma iestatījumi darbam bezsaistē

Prototipa skats A11. Savienojuma pārbaude (veiksmīgi)



Attēls A11. Savienojuma pārbaudes rezultāts — sistēma darbojas korekti

Prototipa skats A12. Savienojuma klūda (Offline režīms)



Attēls A12. Paziņojums par savienojuma neizdošanos un pāreju uz lokālo režīmu

Sistēma atbalsta darbu bezsaistē un automātisku datu sinhronizāciju, tiklīdz savienojums tiek atjaunots.

A9. Papildu nodarbību žurnāla forma

Prototipa skats A13. Papildu nodarbību žurnāla forma

The screenshot displays two stacked form sections. The top section is titled 'Pamatinformācija' and contains fields for 'Klients:' (Client), 'Datums:' (Date) set to 20.01.2026, 'Ilgums (min):' (Duration in minutes), and 'Reģistrēja:' (Registered by). The bottom section is titled 'Aktivitātes izvēle' and contains fields for 'Bloks:' (Block), 'Speciālists:' (Specialist), 'Nodarbības joma:' (Work type), 'Problēma:' (Problem), and 'Izvēlieties jomu' (Select category).

Attēls A13. Nodarbību uzskaites paplašinātais pieraksta skats

Papildus ir pieejami detalizēti nodarbību pieraksta skati paplašinātai uzskaitei.

A10. Papildu klienta kartes cilnes

Papildus galvenajām klienta kartes sadaļām sistēmā ir pieejamas arī paplašinātas cilnes administratīvo datu un klienta papildinformācijas uzturēšanai.

Prototipa skats A14. Klienta kartes administratīvā informācija (papildu lauki un statuss)

Klienta karti aizpildījuma

Amats: Vārds, Uzvārds:

Attēls A14. Klienta kartes administratīvā informācija (papildu lauki un statuss)

Šajā skatā tiek uzturēti papildu administratīvie dati, kas nepieciešami klienta statusa un dokumentu kontrolei.

Prototipa skats A15. Klienta intereses un cita informācija

Intereses par dzīvi un aktīvu atpūtu

pestīgais citas intereses rokdarbi kolekcionēšana dejošana TV publiskie pasākumi dziedāšana lasīšana dārza darbi radio cits:

Cita informācija

Ediens (nevēlams, negaršo, diēta):

Attēls A15. Klienta papildinformācija par interesēm un sociālo situāciju

Sadaļa paredzēta klienta interešu, brīvā laika aktivitāšu un sociālās situācijas fiksēšanai.

Prototipa skats A16. Sociālā un izglītības informācija

Cita informācija

Izglītība (nav, pamat., prof. u.c.):

Darba pieredze:

Religiskā piederība, ticība:

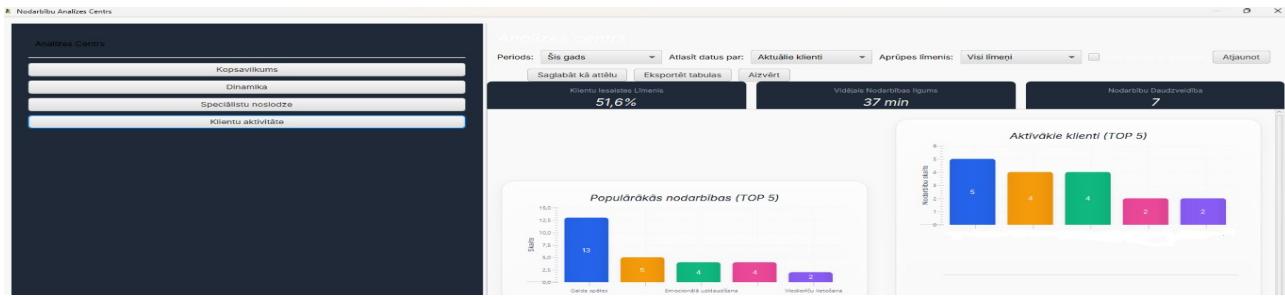
Veselība un Pārvietošanās

Attēls A16. Klienta sociālās integrācijas un izglītības dati

Šajā cilnē tiek dokumentēta klienta izglītība un sociālās integrācijas aspekti aprūpes plānošanai.

A11. Papildu analītikas skati

Prototipa skats A17. Padzījināta aktivitāšu analītika



Attēls A17. Klientu aktivitātes dinamika statistikas modulī

Analītikas sadaļa ļauj izvērtēt klientu aktivitāšu tendences un rehabilitācijas programmu efektivitāti ilgtermiņā, palīdzot vadībai pieņemt datos balstītus lēmumus.

Pielikuma A secinājums

Papildu prototipa ekrāni, kas apkopoti Pielikumā A, demonstrē, ka izstrādātā sistēma ir paredzēta ne tikai ikdienas sociālā darbinieka vajadzībām, bet arī pilnvērtīgai ieviešanai sociālās aprūpes iestādes darbībā.

Administrēšanas moduļi nodrošina lietotāju piekļuves kontroli, paroles pārvaldību, licencēšanas iespējas un sistēmas aizsardzību pret nesankcionētu piekļuvi. Savukārt konfigurācijas un offline režīma skati apliecina, ka sistēma ir pielāgojama praktiskai izmantošanai arī apstākļos ar ierobežotu interneta pieejamību.

Šie papildu ekrāni būtiski papildina prototipu, parādot produkta tehnisko briedumu, drošības risinājumus un gatavību turpmākai attīstībai kā stabilam digitālam produktam sociālās aprūpes nozarē.