

TERMOS DE USO – DOAÇÕES EM UM BLIP

Última atualização: 21 de maio de 2024.

1. Aceitação dos Termos. Ao clicar na opção que indica a sua aceitação, você declara que está de acordo com os Termos de Uso – Doações em um Blip (“Termo”) e com o uso da aplicação conversacional para fazer doações em favor de instituições beneficentes, dentro do ecossistema de Open Finance regulado pelo Banco Central do Brasil (“BCB”). Você também reconhece, neste ato, possuir os necessários poderes para assumir as declarações previstas neste Termo, sob pena de responsabilização. Você declara ciência de que a Blip é provedora oficial de canais de mensagens, como o WhatsApp Business Solution, e que o fluxo conversacional foi desenvolvido em prol do pilar de governança social, para impulsionar doações por meio de uma experiência fluida, simplificada e ágil para o doador que interagir com o presente número, de titularidade da Blip.

Você está ciente e de acordo que a doação ocorrerá via ecossistema de Open Finance, cuja experiência será possível de forma integrada à aplicação conversacional por meio de parceria da Blip com a Efí S.A. – Instituição de Pagamento (“Efí”). A Efí é uma instituição de pagamento parceira da Blip que oferece, por meio de APIs (*Application Programming Interfaces*) abertas e modulares (API Pix e API Open Finance) e mediante autorização do BCB, o serviço de iniciação de transação de pagamentos, sendo o Pix o meio de pagamento disponível no ecossistema de Open Finance (“Solução de Pix Open Finance”). Por esse motivo, a Blip não terá qualquer ingerência ou responsabilidade sobre a Solução de Pix Open Finance, sendo de responsabilidade integral da Efí a idoneidade, acurácia, segurança e qualidade das funcionalidades disponibilizadas para iniciação de transação de pagamento.

2. Fluxo de Doação. Você poderá escolher, entre as opções disponíveis no fluxo conversacional, a instituição para a qual deseja fazer a doação, bem como o valor a ser transferido. **TODAS AS DOAÇÕES SERÃO FEITAS DIRETAMENTE NA CONTA BANCÁRIA DA INSTITUIÇÃO SOCIAL ESCOLHIDA POR VOCÊ E SEM QUALQUER TIPO DE ACESSO, EM QUALQUER CASO, PELA BLIP OU PELA EFÍ, AOS FUNDOS TRANSFERIDOS.**

Você está ciente de que, para que a iniciação de pagamento e, logo, para que a doação ocorra, você deverá concluir as seguintes etapas: (i) solicitação de iniciação de transação de pagamento: previamente à iniciação da transação de pagamento, você será identificado pelo seu CPF no fluxo conversacional, consentindo com a transação e com o compartilhamento de dados via Open Finance; (ii) redirecionamento à instituição detentora de conta: após o seu consentimento, a Efí redirecionará a solicitação para o ambiente da instituição detentora de conta de sua titularidade; (iii) autenticação: no ambiente da instituição detentora de conta, você deverá identificar-se para autenticar o processo, conforme padrões de canais eletrônicos; (iv) confirmação: você confirmará a transação desejada, com base na sua solicitação, e terá acesso a todos os dados e configurações elegidas, quais sejam: (iv.i) forma de pagamento; (iv.ii) valor da doação; (iv.iii) informações referentes à instituição beneficiada; e (iv.iv) data de pagamento. Se não concordar, você deverá rejeitar e recomençar o processo; (v) redirecionamento à instituição iniciadora de transação de pagamento: você será redirecionado ao ambiente da Efí para concluir e efetivar o compartilhamento; e (vi) efetivação: você será informado da conclusão e do *status* da transação. Assim, caso, por qualquer motivo, a operação falhe, você será informado e poderá recomençar o processo para efetivar a doação.

3. Privacidade e Tratamento de Dados. Durante a interação com a aplicação conversacional, você poderá compartilhar dados pessoais com a Blip, como nome, número de telefone e CPF. Você está ciente de que a Blip não exerce função de iniciador de transação de pagamento, atuando apenas como agente integrador, realizando a captura e o envio para o ambiente da Efí dos dados necessários à iniciação de pagamento. Você desde já autoriza o compartilhamento, com a Efí, dos dados trafegados na aplicação conversacional e intrínsecos ao uso da Solução de Pix Open Finance; bem como com outros processadores de dados, como provedores de nuvem, para fins de armazenamento. Você está ciente de que, ao fazer essa opção, você adere à [Política de Privacidade da Efí](#), a qual será responsável pelo tratamento dos dados por ela realizado, em conformidade, inclusive, com as diretrizes do BCB. Além disso, você declara conhecimento de que a Blip não tem acesso e não armazena os seus dados bancários, incluindo eventuais senhas, ocorrendo a iniciação de pagamento no ambiente da Efí e a transação conforme os parâmetros do Open Finance definidos pelo BCB.

Sem prejuízo do disposto acima, a Blip, na posição de controladora de dados pessoais, compromete-se a tratar os seus dados pessoais no estrito e rigoroso cumprimento da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), e de normas e procedimentos que venham a ser publicados e/ou requeridos por entidades reguladoras competentes, como a ANPD. Através da aceitação deste Termo, você expressamente consente e autoriza que a Blip trate os dados trafegados na aplicação conversacional para a sua regular operação; e para realizar pesquisas, testes e estudos, inclusive com os resultados obtidos a partir do uso da aplicação conversacional, visando, sem limitação, a adoção de melhorias e o desenvolvimento da aplicação conversacional, das funcionalidades e tecnologias a ele relacionadas, bem como de novos produtos e negócios.

O consentimento para a iniciação da transação de pagamento será específico para cada nova transação, com exceção de eventuais transações sucessivas, e poderá ser revogado a qualquer momento, interrompendo a jornada de pagamento.

Nesta hipótese, os atos praticados durante o período em que o consentimento estava válido não se tornam nulos ou anuláveis, bem como não há exclusão imediata dos dados compartilhados. Você está ciente de que mesmo após a revogação do consentimento, a Blip e a Efí podem manter os dados recebidos ou transmitidos quando houver legitimidade para tratamento, conforme previsto na LGPD ou nas diretrizes do BCB.

4. Usos aceitáveis. Conformidade com as Leis. Você só poderá usar a aplicação conversacional se tiver assegurado que o seu uso está em conformidade com todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Políticas do WhatsApp. Você deve usar a aplicação conversacional exclusivamente em observância às políticas de uso do WhatsApp, não enviando qualquer conteúdo não permitido por este canal de mensagem. As referidas políticas podem ser atualizadas a qualquer tempo, sem qualquer interferência ou responsabilidade da Blip, sendo de sua responsabilidade acompanhar eventuais alterações.

Conteúdo. Você é responsável pelo seu próprio conteúdo e deve garantir que detém todos os direitos e autorizações necessárias para sua utilização. Você garante, na medida do conhecimento razoável, que o conteúdo fornecido não viola qualquer dispositivo legal ou direitos de terceiros.

Vedações. Sem prejuízo das demais previsões deste Termo, você compromete-se a: (i) não enviar mensagem ou conteúdo com informação que seja falsa, prejudicial, invada a privacidade de terceiros, promova racismo, contenha qualquer forma de discriminação ou fanatismo religioso, seja obscena ou ofensiva, com conteúdo proibido ou não recomendável à determinada faixa etária, tenha conteúdo eleitoral ou político, ou seja caracterizada como SPAM; (ii) não fazer uso incorreto da aplicação conversacional e da Solução de Pix Open Finance, interferindo em sua operação normal ou tentando usufruir de suas funcionalidades por outro método que não seja pelas interfaces e instruções que fornecemos; (iii) não investigar, escanear ou testar a vulnerabilidade da infraestrutura da aplicação conversacional e da Solução de Pix Open Finance; (iv) não transmitir vírus, malware ou outros tipos de software ilícitos, tampouco links a esse tipo de software, através da aplicação conversacional; e (v) não usar a aplicação conversacional para infringir os direitos de propriedade intelectual da Blip, da Efí ou de terceiros, ou para realizar atividades ilícitas, comprometendo-se a utilizá-lo apenas para a finalidade deste Termo, qual seja, a doação em favor das instituições beneficentes contempladas.

5. Propriedade Intelectual. Nem este Termo nem o uso da aplicação conversacional e da Solução de Pix Open Finance transfere a você a propriedade intelectual dessas tecnologias, que são da Blip e da Efí, respectivamente. Este Termo não lhe outorga nenhum direito de usar as marcas, domínios, logotipos, identidade visual (trade dress), segredos industriais, patentes ou outros elementos distintivos associados à aplicação conversacional, à Blip ou à Efí. Você não pode copiar, adaptar, aprimorar, alterar, traduzir, atualizar, criar trabalhos derivados, realizar engenharia reversa, desenvolver novas versões de qualquer uma das partes ou componentes da aplicação conversacional, incluindo, sem limitação, o seu fluxo conversacional, sob pena de responsabilização.

6. Ressalvas e Limitações de Responsabilidade. A APLICAÇÃO CONVERSACIONAL E A SOLUÇÃO DE PIX OPEN FINANCE SÃO DISPONIBILIZADOS "AS IS". A BLIP E A EFÍ NÃO PRESTAM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA ELA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU ESTATUTÁRIA, INCLUSIVE DE RESULTADO OU DE EFETIVAÇÃO DE DOAÇÕES, OU DE QUE A APLICAÇÃO CONVERSACIONAL E A SOLUÇÃO DE PIX OPEN FINANCE FUNCIONARÃO SEM INTERRUPÇÕES, ATRASOS OU IMPERFEIÇÕES. A BLIP NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA (I) POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, PUNITIVOS OU EXEMPLARES DE QUALQUER TIPO OU POR LUCROS CESSANTES, RESULTANTES DE OU RELACIONADOS À APLICAÇÃO CONVERSACIONAL E A ESTE TERMO, E MESMO QUE A BLIP TENHA SIDO ADVERTIDA DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DOS REFERIDOS DANOS; (II) POR QUALQUER RESULTADO, NEGÓCIO, SERVIÇO OU QUALQUER OUTRA ATIVIDADE NÃO CONCRETIZADA OU NÃO REALIZADA EM VIRTUDE DO NÃO RECEBIMENTO DE MENSAGENS POR VOCÊ; E (III) POR DECISÕES, CONDUTAS E/OU OMISSÕES FEITAS PELO WHATSAPP, UMA VEZ QUE A BLIP NÃO TEM PARTICIPAÇÃO NAS DECISÕES TOMADAS POR ESTE. VOCÊ ESTÁ CIENTE DE QUE A EFÍ É A EXCLUSIVA RESPONSÁVEL PELA IDONEIDADE, ACURÁCIA, REGULARIDADE, SEGURANÇA E QUALIDADE DA SOLUÇÃO DE PIX OPEN FINANCE.

7. Autorização e Encerramento de Uso. Você terá o direito de utilizar a aplicação conversacional de forma gratuita, pelo tempo em que a Blip ofertar essa aplicação gratuitamente ao público em geral ou até que (i) você deseje encerrar o uso da aplicação conversacional; (ii) a Blip, com base neste Termo, encerre o seu acesso à aplicação conversacional; ou (iii) a Blip altere as condições de uso de gratuita para onerosa. O uso da aplicação conversacional não implicará criação de perfil de usuário ou dará acesso às plataformas de propriedade da Blip, não caracterizando esta autorização de uso, portanto, como licenciamento, ainda que não exclusivo, de nenhum software da Blip. Podemos limitar, suspender ou encerrar o uso da aplicação conversacional se você não cumprir com este Termo, com as políticas do WhatsApp ou com a legislação aplicável, ou, ainda, a exclusivo critério da Blip. Por outro lado, você pode encerrar o uso da aplicação conversacional a qualquer momento, deixando de usá-lo, sem ônus ou necessidade de comunicação à Blip. Você pode retomar o seu uso a qualquer momento enquanto a aplicação conversacional estiver disponível ao público em geral. Em qualquer caso, a Blip não será obrigada a disponibilizar, além do funcionamento regular da aplicação conversacional das obrigações previstas na LGPD, o conteúdo das mensagens trafegadas por você.

8. Alterações e Melhorias. Na aplicação conversacional. A Blip reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem aviso prévio e sem atrair qualquer responsabilidade para si, efetuar correções, alterações e melhorias na aplicação conversacional e em seu fluxo.

Neste Termo. A Blip poderá alterar e atualizar este Termo, inclusive os instrumentos a este incorporado por referência, a qualquer momento. As alterações e atualizações deste Termo entrarão em vigor na data em que forem publicadas e serão inseridas no local em que tais temáticas aparecerem. Se você não concordar com alguma modificação feita neste Termo, você deverá deixar de usar a aplicação conversacional. Ao continuar utilizando-o, você expressa a sua concordância em vincular-se aos termos atualizados.

9. Disposições Gerais. Feedbacks. Sempre apreciaremos seu feedback ou outras sugestões sobre a aplicação conversacional. Você concorda que quaisquer perguntas, comentários, sugestões, ideias, materiais originais ou criativos, ou outras informações sobre a aplicação conversacional que você publicar, enviar ou de outra forma nos comunicar não serão confidenciais e teremos o direito de usar e disseminar, sem restrição, o feedback para qualquer finalidade, comercial ou não, sem reconhecimento ou compensação a você.

Acordo Integral. Este Termo, incluindo os instrumentos incorporados por referência, constitui o acordo integral entre você e a Blip para uso da aplicação conversacional e substitui quaisquer tratativas, escritas ou orais, anteriormente mantidas conosco sobre este objeto.

Independência. O relacionamento entre você e a Blip é o de partes contratantes independentes, não havendo qualquer vínculo empregatício, societário ou de representação legal.

Ausência de Renúncia. Se deixarmos de impor quaisquer cláusulas deste Termo, tal ação não será considerada uma renúncia ao direito pertinente.

Divisibilidade. Se qualquer disposição deste Termo for considerada nula, inválida, ineficaz ou inoperante, tal disposição deverá ser considerada individualmente, permanecendo os demais itens em pleno vigor e efeito.

Legislação e Foro. As leis brasileiras regerão este Termo e a relação entre você e a Blip. Em caso de qualquer controvérsia, o foro da comarca de Belo Horizonte/MG será o único competente para decidi-la.