

شروط الاستخدام و الاحكام

تمهيد (تعريفات اساسية) المصطلحات

- أ. يرمز الطرف الأول الى مالك المواقع الإلكترونية و تطبيقات : ، Growth way. Company.growthway.net
- و هذه المواقع تقدم خدمات تتمثل في التسويق واستقبال طلبات الشراء عبر الإنترنت، ويوفر الموقع لمستخدميه لوحة تحكم لقوائم المشتريات او الخدمات الكاملة المختلفة ليتمكنهم من اختيار المنتجات او الخدمات التي يفضلونها، بالإضافة الى إتمام طلبهم بسهولة ويسر عبر الإنترنت وذلك عن طريق اعداد برنامج خاص يحمل اسم (growthway)) ورغبة في التعاون بين الطرف الأول والطرف الثاني لتسويق منتجات الطرف الثاني،
- ب. يرمز الطرف الثاني الى شركة :
- ت. الموردین : و يرمز الى الموردین للمنتجات و الخدمات و الذين سوف يتم التعاقد معهم بغرض الانضمام الى المنصة لإجراء المعاملات التجارية البيعية مع الزبائن من خلالها.
- ث. الزبائن أو العملاء : و يرمز الى الكيانات التي تشتري تلك المنتجات و الخدمات من الطرف الثاني ، على سبيل المثال و ليس الحصر: الفنادق و المطاعم و الكافيات و الكافريات و غيرهم .
- ج. المنصة : و يرمز الى التطبيق المملوك لدي (Growthway) و الذي تتم من خلاله جميع المعاملات .
- وحيث يرغب الطرف الثاني في الاستفادة من خدمات الطرف الأول وبعد ان اقر الطرفان بأهليتهما القانونية وحيث انه لا يوجد حائل او مانع قانوني او شرعي يحول دون تنفيذ تلك الشروط و الاحكام حيث تلاقى إرادة الطرفين على تنفيذ تلك الشروط فقد اتفق على
- ما يلي :
- اولا : يعتبر التمهيد السابق جزء لا يتجزأ من الشروط و الاحكام ومكمل ومتمم له .

ثانيا: التزامات الأطراف

إلتزامات الطرف الأول

البند الأول:

يلتزم الطرف الأول بتسويق و عرض قائمة منتجات او خدمات الطرف الثاني ومعرضاته التي يقدمها للعملاء وشعار الشركة او المؤسسة المملوك للطرف الثاني، و في هذا السياق يتكفل الطرف الأول بإدراج المعلومات المتوفرة من قبل الطرف الثاني بصورة طبق الاصل منها وفي الوقت المناسب ، و بذل كل الجهد لعرض القائمة بشكل جذاب و لائق .

البند الثاني:

الاستجابة لأي طلب يأتي للطرف الأول من خلال مستخدم الموقع وإبلاغه على الفور لموقع العميل (التابع الطرف الثاني) وتزويده بإسم و عنوان و هاتف المستخدم بالسرعة المطلوبة والمتفق عليها .

البند الثالث:

البند الرابع:

أن الطرف الأول مسئولاً عن التواصل مع العميل أول مرة لتأكيد معلومات الطرف الثاني الخاصة بالعميل .
يقر الطرف الثاني بأن الطرف الأول ليس مسؤولاً عن الأخطاء التي تنشئ من العميل (رفضه للطلب ، تغيبه عن عنوان التوصيل ... إلخ) .
يلتزم الطرف الأول ببذل قصارى جهده لمنع مثل هذه الظروف ، ويتفق الطرفان أن الطرف الثاني لا يحق له أي تعويض في حال حدوث أي ضرر ناتج عن مثل هذه الظروف .

البند الخامس:

يقر الطرف الثاني بأن الطرف الأول لن يكون ملزماً أو مسؤولاً عن أي منتجات أو خدمات مقدمة من الطرف الثاني أو في حال كانت فاسدة أو غير صالحة أو تتسبب في ضرر للمشتري ، أو التي لا تلبى توقعات المشتري بأي طريقة .

البند السادس:

لا يكون الطرف الأول مسؤولاً بأي صورة كانت عن أي ضرر قد تحدث نتيجة لتعرض الموقع الإلكتروني للخلل بسبب ظروف خارجية عن إرادته كالقوة القاهرة أو تعطل خدمة الإنترنت لأي سبب كان أو الاختراق عبر برامج الهكر الحديثة .

التزامات الطرف الثاني

البند الأول:

يلتزم الطرف الثاني بتزويد الطرف الأول بشعار الشركة والسجل التجاري و الرقم الضريبي و قائمة المنتجات او الخدمات التي يقدمها للعملاء وأسعارها بالإضافة إلى الأفرع والمناطق المراد توصيل الخدمة إليها ، وذلك حتى يتسنى للطرف الأول وضع الية تنفيذها بالشكل المناسب داخل تطبيقات الطرف الأول .

البند الثاني :

الطرف الأول ليس مسؤولاً عن الأخطاء التي تنشئ من الطرف الثاني مثل رفضه للطلب أو غير ذلك ويتفق الطرفان أن الطرف الثاني مسئول عن تحصيل المبالغ و الديون الخاصة بعمليات الشراء بطريقته الخاصة .

البند الثالث:

يكون الطرف الثاني مسؤولاً بمفرده عن الإلتزام بالقوانين واللوائح والأنظمة والمقاييس والمعايير المطبقة في الدولة مثل الذي تتعلق بإعداد وتحضير وبيع وتسويق وسلامة الأطعمة ومكوناتها .

البند الرابع:

يلتزم الطرف الثاني طوال فترة العقد بتوفير خدمة الإنترنت في حالة استخدامه طريقة استقبال الطلبات عن طريق النظام الإلكتروني .

البند الخامس:

يلتزم الطرف الثاني بأسعار قائمة المنتجات او الخدمات الخاصة به والحد الأدنى للطلب داخل وخارج الموقع الإلكتروني ، وعلى الطرف الثاني أن يتأكد دائماً من أن المعلومات الموجودة على الموقع محدثة ومطابقة للمعلومات الموجودة لديه ، وهذا يشمل ولكن لا يقتصر على ساعات العمل ، أسعار قائمة المنتجات او الخدمات ، رسوم التوصيل ، والعروض الخاصة . ويلتزم الطرف الثاني بوضع جميع العروض الخاصة المتوفرة للزبائن عند الطلب وعن طريق الهاتف على مواقع وتطبيقات الطرف الأول ، وإرسالها قبل 48 ساعة على الأقل قبل بداية العرض المذكور . الطرف الثاني ملزم بتعديل أي

تغيير الأسعار أو قائمة المنتجات أو الخدمات ، وإذا لم يقم الطرف الثاني بإبلاغ الطرف الأول بالتغييرات مسبقا ، فإن الطرف الثاني عليه الإلتزام بالإسعار الموجودة على الموقع في حال قيام العميل بالطلب و إن الطرف الأول غير مسؤول في هذه الحالات عن تحمل فرق الأسعار . في هذا السياق يتكفل الطرف الأول بإدراج المعلومات المتوفرة من قبل الطرف الثاني بصورة طبق الاصل منها وفي الوقت المناسب ، على بذل كل الجهد لعرض القائمة بشكل جذاب و لائق . يلتزم الطرف الثاني بإعطاء نفس العروض الترويجية و التي يقدمها للعملاء في نفس الفترة الزمنية عبر القنوات الأخرى و بالتالي عبر المنصة وذلك للحفاظ على مصداقية المنصة و استمرارية الأعمال.

البند السادس:

يسمح الطرف الثاني بأن يتم استخدام والإعلان عن علامته التجارية وقائمة المنتجات أو الخدمات الخاصة به عن طريق الموقع الخاص بالطرف الأول وجميع وسائل الإعلام العامة والخاصة وذلك من أجل استقطاب أكبر شريحة ممكنة من المستخدمين ، على ان يحترم الطرف الأول حقوق الملكية الفكرية للعلامة التجارية للطرف الثاني .

البند السابع:

يلتزم الطرف الثاني بإيصال الطلبات القادمة عن طريق الطرف الأول ، ضمن وقت التوصيل المتفق عليه بوقت لا يتجاوز الوقت المعتاد او المعطى من قبل الطرف الثاني .

يوافق الطرف الثاني على أنه إذا لم يستطع أن يوصل طلب الزبون في الوقت المحدد أو إذا كانت أي من عناصر الطلب غير متوفرة ، فعلى الطرف الثاني أن يقوم بإبلاغ عميل الطرف الأول خلال 8 ساعات من وقت استلام الطلب.

البند الثامن:

في حال الدفع عبر الموقع الإلكتروني اتفق الطرفان على انه يحق لعملاء الطرف الأول شراء منتجات الطرف الثاني والدفع إلكترونيا عبر المواقع والتطبيقات الخاصة بالطرف الأول ، و يلتزم الطرف الثاني بسداد قيمة الرسوم البنكية و التي تقدر بنسبة 2.5 % من قيمة العمليات لقاء ما يقوم البنك بخصمه من قيمة كل عملية ، و يلتزم الطرف الأول بتسجيل قيمة عمليات السداد الإلكتروني التي تمت خلال الشهر كسداد فوري في حساب الطرف الثاني المدين لدى الطرف الأول خصما من قيمة الفاتورة المستحقة عليه في نفس الشهر و في حالة وجود رصيد دائن مستحق للطرف الثاني يقوم الطرف الاول بتحويله بعد المطابقة مع الطرف الثاني في خلال اسبوعين من نهاية الشهر موضوع التسوية.

البند التاسع :

يلتزم الطرف الثاني بإيصال الطلبات القادمة عن طريق الطرف الأول في حال الشراء الاجل بعد ان يكون قد راجع سجلات العميل الائتمانية لديه وحق الشروط الخاصة بالطرف الثاني من حسب المديونية و مدة السداد ، ولا يكون الطرف الأول مسؤول أي مسؤولية عن تحصيل المديونية بأي شكل كان بعد إتمام عملية الشراء .

البند العاشر :

يلتزم الطرف الثاني باستمرار التعامل مع الزبائن الذين تم التعارف و التعامل معهم من أول مرة من خلال المنصة الي اجراء جميع المعاملات المستقبلية معهم وذلك في قائمة المنتجات المسجلة داخل المنصة ، و في حالة اذا تم التعامل معهم بشكل مباشر او عبر قنوات اخرى ففي هذه الحالة يحق للطرف الاول اصدار الطرف الثاني وفي حال تكرار الموضوع يحق للطرف الاول فسخ العقد وحذف حساب الطرف الثاني من المنصة و مطالبته بالتعويضات ان كان هناك اتفاق على عمولات على العمليات ، و يتم الاتفاق بين الطرفين عن آلية التعامل في المستقبل في تلك الحالات.

البند الحادي عشر :

يلتزم الطرف الثاني بالمطابقة الكاملة بين البيانات المتوفرة عن المنتجات داخل المنصة و بين الواقع من حيث المكونات و المنشأ و تاريخ الصلاحية و التغليف و غيرها من البيانات الاساسية و المتعارف عليها. ينبغي على الطرف الثاني الالتزام بجودة المنتجات المقدمة و كذلك المعايير الصحة و السلامة للمنتجات و الخدمات.

البند الثاني عشر :

يلتزم الطرف الثاني بالإخطار الفوري لإدارة المنصة عن اي تحذيرات التي تختص بالمنتجات و ذلك من اجل اتخاذ اللازم بما يخص المواد الترويجية للمنتج. و الابلاغ الفوري للطرف الأول عن اي حالات الاغلاق لفروع و منافذ التوريد الخاصة بالطرف الثاني مع ذكر الاسباب وذلك ليتسنى للطرف الأول اتخاذ اللازم على سبيل المثال و ليس الحصر ، وقف البيع للمنتجات الخاصة بالمكان وذلك للحفاظ على سمعة المنصة و جميع الاطراف المتعاملة من خلال المنصة.

البند الثالث عشر :

السماح للطرف الأول بإجراء زيارات تعارف و اخرى تفقدية لمنافذ البيع اذا لزم الامر وذلك للوقوف على مميزات و نقاط التحسين و بناء الثقة .

البند الرابع عشر :

الابلاغ الفوري لإدارة الطرف الأول عن اي اعطال او اخطاء في نظام التشغيل و اجراء المعاملات و التي من شأنها التسبب في احداث اضطراب في المعاملات و من ثم الخسائر المادية و المعنوية لاي من الاطراف المستفيدة داخل المنصة.

البند الخامس عشر :

الحفاظ على سرية طبيعة العلاقات و اسلوب ادارة الاعمال داخل المنصة و عدم افشاء تلك المعلومات للشركات المنافسة و كل من شأنه الاضرار او المشاركة في اضرار الشركة او الشركاء و المستثمرين.

ثالثا : شروط إضافية

البند الأول:

لا يوجد في هذه الشروط ما يفهم أنه توجد شراكة في الأرباح أو أي نوع من أنواع الشراكة ولا نية في الإيجار أو الشراء سواء السلع او الخدمات او ممتلكات سواء كانت عينية او نقدية بين الطرفين .

البند الثاني:

توافق الطرفان على انه أي تبادل للمعلومات بموجب هذا الشروط لا يؤدي بأي شكل من الأشكال إلى أي علاقة تعاقدية حالية أو مستقبلية (باستثناء ما ذكر على وجه التحديد في هذا العقد).

البند الثالث:

اتفق الطرف الاول والطرف الثاني على ان تكون جميع المراسلات والإتفاقات اللفظية و الكتابية في غاية السرية ، ويتعهد الطرف الاول على أن لا يشارك أي معلومات متعلقة بالطرف الثاني ، كمعلومات المبيعات أو الخبرات مع أي طرف ثالث .

سادسا : القانون الواجب التطبيق والإختصاص القضائي

يخضع هذا العقد لأحكام الانظمة الواجبة التطبيق ، وفي حالة نشوء لأي خلاف بين الطرفين لا قدر الله ، يتم انذار الطرف المتسبب في نشوب الخلاف في مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوما من تاريخ استلامه للإنذار ، وفي حالة عدم حل النزاع وديا يتم إحالته للقضاء لفصل فيه ، وتكون محاكم المملكة العربية السعودية هي المختصة بالفصل في أي نزاع قد ينشأ بين الطرفين لأثارها القانونية .

بمجرد الضغط على الموافقة على هذه الشروط و الاحكام الكترونيا في الموقع تعتبر بمثابة الموافقة الكتابية ولا يحتاج الى أي اثبات اخر للموافقة .