

KAMRAN MIRZA

PLOT NO C-145 BLOCK-C . NORTH NAZIMABAD
CNIC No. 4210115946905
Contract No. 33001344
Dispatch ID: 1213609101
Consumer No.: AM053685



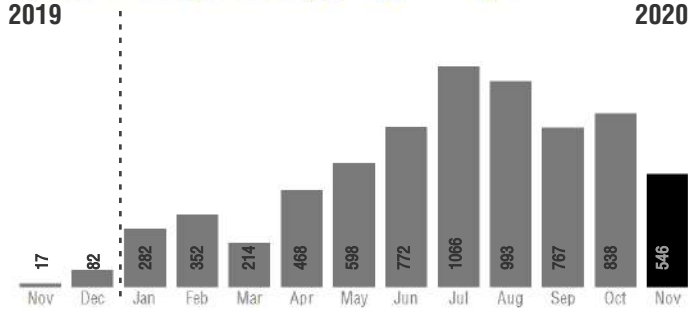
Residential A1-R

Current Month موجودہ مہینہ 28°C avg temp
546 Units

Last Month 30°C avg temp
چھٹلا مہینہ **838 Units** ↓34%*
Last Year 29°C avg temp
چھٹلا سال **17 Units** ↑3112%**

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *چھٹلے مہینے / **چھٹلے سال ای مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل



Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
10/20	16,805.60	02-Nov-20	17,657.00
09/20	16,240.20	05-Oct-20	16,241.00
08/20	18,431.20	01-Sep-20	18,431.00
07/20	19,042.12	04-Aug-20	19,042.00
06/20	15,624.21	06-Jul-20	15,624.00
05/20	11,286.60	11-Jun-20	11,287.00

Payment Channels ادائیگی بڈریج



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name
Account Number
Contract Number

KAMRAN MIRZA
0400030911928
33001344



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre North Nazimabad

ST-1, Block-G, North Nazimabad

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk

KElectricPK

@KElectricPK

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور تھنڈ کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400030911928



Invoice Number
724008772678

Issue Date
19-Nov-20

Bill Month
Nov-20

Amount Payable واجب الاداء
Rs. 11,097

For details, please see back of the bill. تیل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date
and save

Rs. 931.49

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
3rd

**December
2020**

مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء
Rs. 12,028

Message Board پیغام بورڈ

Your bill has been calculated on the basis of Time of Use consumption against Peak and off-Peak units: Peak hours: April to Oct - 6:30 pm to 10:30 pm Nov to Mar - 6:00 pm to 10:00 pm

SAY NO TO CORRUPTION







5% رعایت حاصل کریں
توا بعد وضو رابطہ لاگو ہوں گے

اپنا کے۔ ایپلیکیشن
Daraz App
کے ذریعے ادا کریں

Invoice Number
724008772678

Due Date
03-Dec-20

Within Due Date
Rs. 11,097

After Due Date
Rs. 12,028

Bank Clearance / Signature

آپ کے موجودہ بل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode. NORM
Meter No. TP53724
Reading Date 17-Nov-20

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy - Off Peak	12549	13006	1.000	457	
Energy - Peak	2100	2189	1.000	89	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			9,314.86
Off Peak	457.00	16.03	7,325.71
On Peak	89.00	22.35	1,989.15
KE Charges			9,314.86
Electricity Duty			139.72
General Sales Tax			1,607.28
TVL Fee			35.00
Government Charges			1,782.00
Your Electricity Charges for the Period			11,096.86

صارف کی معلومات Customer Information

Consumer No AM053685 | Sanc. Load 5
Account No 0400030911928 | Conn. Load 5
Security Deposit 6100.00 | Tariff A1-R



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR

Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrang, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

Bill Statement کی تفصیل Billing Statement

Carry Forward Balance	16,804.63
Payments/Adjustment	-17,657.00
Tariff Adj. w.e.f. 01-09-20	851.66
Your Electricity Charges for the Period	11,096.86
Outstanding Balance	11,096.15
Amount Payable within Due Date	11,097
Late Payment Surcharge	931.49
Amount Payable after Due Date	12,028

Dear customer, Ministry of Energy has issued revised tariff through SRO 1037 (I)/2020 dated October 12, 2020 to bring consumer end tariff of Karachi consumer at par with rest of Pakistan. The revised rates are available on KE website and these rates will be applied in your bill **w.e.f. September 01, 2020.**

Please note there is no change in Residential Non ToU consumer having consumption upto 300 monthly.

11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر سروس سے پروف آف میڈٹ کے ساتھ رجوع کریں۔
12 بل چارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھلے میٹروں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹریف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سچائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بلنگ جات کو متاثر ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔
15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سروس پر بھی دستیاب ہے۔ TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کرنا کسٹمر سروس پر بھی کر سکتے ہیں۔ البتہ تصدیق کی صورت میں KE فارم PTV بھیجے گا جس کی تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔
17 اپنی ٹریف کنٹری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رجسٹرا اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر سروس سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذریعہ مطلع کیا جاتا ہے کہ بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے۔ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کرنے کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کیساتھ کی جائے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈیالوں کی ادائیگی صرف بل کے منصفے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بے آدرز چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سروس کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو ناپنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا دداخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں خلل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی لیٹ اور فوچداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 صارفین کی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
صارفین شکایات درج کرانے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 ریپڈ ریسپانس سروس، کسٹمر سروس یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعہ رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 8 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 پر SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر سروس یا customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعہ یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 9 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائیکل اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 10 KE کے میٹر اور دیگر تنصیب کا بحفاظت تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔

سینئر سٹیزن اور خصوصی اہلیت کے حامل افراد کیلئے 24/7 سہولت

جیکبیل کاپلیکیشن کے ساتھ ساتھ اب بلنگ سروسز کے حصول اور شکایات کے اندراج کیلئے 118 پر کال کریں۔

