

# الخدمات المقدمة من

# السحابة الحكومية ديم



خدمات دیم

# خدمات ديم

## القنوات



متجر ديم



منصة الدعم  
الفني



منصة التحكم  
الذاتي



منصة إدارة سحابة ديم

## الخدمات



خدمة شارك



خدمة  
الدمج و التقييم



خدمة  
البريد الالكتروني



خدمة  
البنية التحتية الافتراضية

## مركز البيانات





# خدمة البنية التحتية

Infrastructure as a Service

# مميزات خدمة مركز البيانات الافتراضي



خدمة  
الوصول الى الانترنت



خدمة  
بروتوكول الانترنت  
العام



خدمة التخزين  
والنسخ  
الاحتياطي



خدمة  
الشبكات وأمن  
المعلومات



خدمة  
الموارد الافتراضية  
ومراقبة الأداء

# المهام والمسؤوليات

## مهام العميل

التطبيقات

أنظمة التشغيل

التراخيص

البيانات

النسخ الاحتياطي لقواعد البيانات

أمن الأنظمة و التطبيقات

## مهام مقدم الخدمة

حوسبة

أمن البنية التحتية

الموارد السحابية



# خدمة البريد الالكتروني

Email as a Service

# مميزات خدمة البريد الإلكتروني



## كلمة المرور

- عدد محاولات القفل: 10 مرات
- مدة القفل: 30 دقيقة
- صلاحية كلمة المرور: 90 يوم



## حجم البريد الإلكتروني

- 5 جيجا لكل 50% من المستخدمين
- 10 جيجا لكل 30% من المستخدمين
- 20 جيجا لكل 20% من المستخدمين



## السياسات

- إرسال 500 بريد إلكتروني لكل مستخدم في اليوم
- 50 ميغا لإرسال او استقبال بريد الالكتروني
- 100 مستلم لكل بريد الالكتروني



# مميزات خدمة البريد الإلكتروني



## SandBoxing

- zero-day attacks خاصة
- spear-phishing حماية من
- تحليل مرفقات البريد الإلكتروني



## Malware

سوف يتم حذف أي بريد إلكتروني  
يحتوي على فيروسات و Worms



## Spam

حظر أي بريد إلكتروني مشبوه, غير  
مرغوب فيه, تسويقي او رسائل اخباريه  
وفقاً لتصنيف قاعدة البيانات العالمية

# مميزات خدمة البريد الإلكتروني



## النسخ الاحتياطي

- Mailbox Retention 30 Days
- Email item Retention 60 Days
- Backup Retention 60 Days



## ضوابط حماية (Mail Gateway)

- ضوابط ال WAF على الخدمات Outlook و ActiveSync و OWA
- ضوابط ال MFA على الخدمات Outlook و ActiveSync و OWA



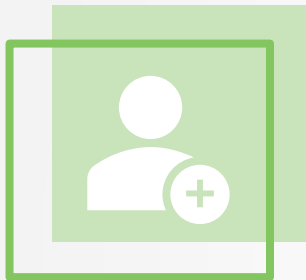
## تشفير البريد الإلكتروني

- يتم تشفير جميع رسائل البريد الإلكتروني (الواردة والصادرة) اذا كان نطاق المستلم لا يدعم التشفير سوف يتم إرسال الرسائل نصاً واضحاً من غير تشفير



# قنوات التواصل لدينا

# قنوات التواصل لديم



مدير الحساب

يتم تعيينه بعد عملية  
النقل



مركز اتصال الدعم الفني

800 128 7777



بريد الدعم الفني

Support@deem.sa



منصة الدعم الفني

Login.deem.sa



# الخدمات المستقبلية لديهم



# خدمات ديم المستقبلية



2022

- خدمة المناطق المتعددة
- خدمة أرشفة البيانات
- خدمة قاعدة البيانات
- خدمة الدخول الموحد
- خدمة حاوية التخزين (Block Storage)



2021

- خدمة التعافي من الكوارث
- مزايا جديدة لخدمة البريد الإلكتروني
- منصة خدمة النسخ الاحتياطي
- خدمة شارك
- متجر ديم السحابي

# خدمات ديم المستقبلية



## مزايا جديدة لخدمة البريد الالكتروني

- وجودية عالية
- التحكم الذاتي بأمن معلومات البريد الالكتروني
- مزامنة الـ Active Directory



## خدمة التعافي من الكوارث

- نسخ الالة الافتراضية من بيئة العمل الى السحابة ديم
- نسخ الالة الافتراضية من نطاق نشط (Active zone) إلى آخر
- نسخ الالة الافتراضية من منطقة (Region) إلى اخرى

# خدمات ديم المستقبلية



## منصة خدمة النسخ الاحتياطي

- التحكم الذاتي بالنسخ الاحتياطي واسترجاع البيانات
- إمكانية الاحتفاظ بالبيانات بشكل:
  - شهر (برونز)
  - شهرين (فضي)
  - ثلاثة اشهر (ذهبي)



## خدمة

## مشاركة الملفات

- رفع ومشاركة الملفات
- التحكم الذاتي بالملفات المرفوعة وسياسة الوصول لها
- خدمة الـ One Drive



# خدمات ديم المستقبلية



## متجر ديم السحابي

- إمكانية الاشتراك بخدمات سحابة ديم
- استعراض تقارير الموارد السحابية المشترك بها



طلب استضافة

# طلب استضافة



تعبئة ملف البيانات



طلب دائرة اتصال من  
مزود الخدمة (MPLS)



توقيع وثيقة مستوى  
الخدمة



إرسال خطاب رسمي



# الربط مع الجهات الحكومية عن طريق خدمة (GSN)

# الربط مع الجهات الحكومية عن طريق خدمة (GSN)

## أنواع الربط مع الجهات:

- الربط مع برنامج التعاملات الالكترونية الحكومية (يسر)
- الربط بين جهتين حكوميتين

## طرق الربط:

- ربط خادم بخادم مستضاف في ديم
- الوصول للخدمة عن طريق فتح منصة مع محطة العمل (workstation)

شكراً لكم

Thank You