

ข้อมูลกลุ่ม กลุ่มที่ 8

สมาชิกกลุ่ม:

รหัสนักศึกษา 67543210027-8 ชื่อ-สกุล นางสาว ดาวประกาย เสาร์สิงห์

รหัสนักศึกษา 67543210052-6 ชื่อ-สกุล นางสาว กันติชา เกิดสี

รหัสนักศึกษา 67543210067-4 ชื่อ-สกุล นางสาว กชพร วงศ์ใหญ่

รหัสนักศึกษา 67543210073-2 ชื่อ-สกุล นางสาว วริศรา สรรพกรพิเศษ

ระบบที่เลือก (Target System)

ชื่อระบบที่กลุ่มเลือก: LINE MAN Wongnai Food Delivery Platform

ประเภทระบบ: ☐ Chat / Messaging ☐ E-Commerce ☐ Streaming (Video/Music)

☒ Food Delivery ☐ อื่น ๆ ระบุ:

เหตุผลที่เลือกระบบนี้ (2-3 บรรทัด):

กลุ่มของเราเลือก LINE MAN Wongnai เพราะเป็นแพลตฟอร์มเดลิเวอรี่อาหารที่ทุกคนเคยใช้งาน
จริงมีผู้ใช้งานหลายบทบาท ทั้งลูกค้า ร้านอาหาร และไรเดอร์ ทำให้เห็น Actors ที่หลากหลาย

นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมต่อกับระบบภายนอกหลายตัว เช่น Payment Gateway, Bank API และระบบแผนที่
ซึ่งเหมาะสำหรับการวิเคราะห์ System Context Diagram

7.3 Actors / Users ที่เกี่ยวข้อง

ให้ระบุ Actors ที่กลุ่มคิดที่สำคัญ (อย่างน้อย 2-3 ประเภท)

ลำดับ	ชื่อ Actor / User Type	บทบาท/หน้าที่หลัก	ตัวอย่างการใช้งานระบบ (สั้น ๆ)
1	Customer (ผู้ใช้ทั่วไป)	เลือกร้านอาหาร สั่งอาหาร ชำระเงิน และติดตามสถานะคำสั่งซื้อ	เปิดแอป เลือกร้านอาหาร เพิ่มเมนูลงตะกร้า และกดชำระเงิน
2	Rider / Delivery Partner	รับงานจัดส่งอาหาร รับอาหารจากร้าน และจัดส่งให้ลูกค้าตามตำแหน่งที่ระบุ	ดูรายการงานที่เข้ามา กดรับงาน ไปรับอาหารและส่งมอบให้ลูกค้า
3	Restaurant Partner (ร้านอาหาร)	จัดการเมนู รับออเดอร์จากลูกค้า เตรียมอาหาร และกดสถานะออเดอร์แต่ละขั้นตอน	ดูออเดอร์ใหม่ที่เข้ามา กดยืนยันออเดอร์ และอัปเดตสถานะ “กำลังเตรียม”
4	Platform Admin / Support	ดูแลระบบหลังบ้าน ตรวจสอบปัญหา ติดตามคำสั่งซื้อ และช่วยเหลือผู้ใช้เมื่อมีปัญหา	เข้าระบบหลังบ้านเพื่อตรวจสอบออเดอร์ที่มีปัญหา และช่วยแก้ไขให้ผู้ใช้

7.4 External Systems / Services

ให้ระบุระบบภายนอก (อย่างน้อย 1-3 ระบบ ถ้ามี)

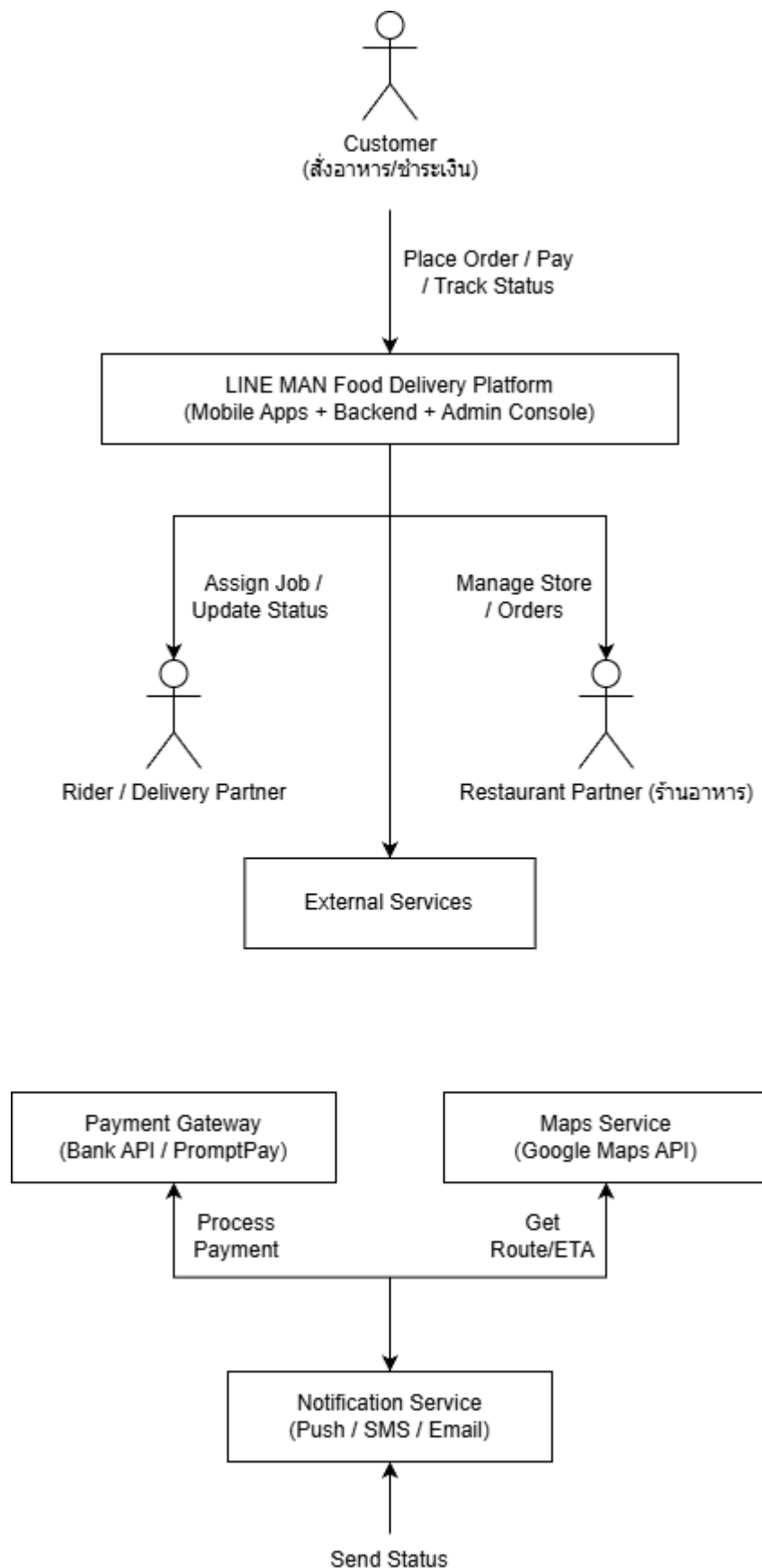
ลำดับ	ชื่อ External System / Service	ทำหน้าที่อะไร	ตัวอย่างการโต้ตอบกับระบบของเรา
1	Payment Gateway / PromptPay Service	ประมวลผลการชำระเงินของลูกค้า ผ่านบัตรเครดิต/เดบิต หรือ PromptPay	ระบบของเราเรียก Payment API เพื่อหักเงิน และรับผลลัพธ์ “สำเร็จ/ไม่สำเร็จ”
2	Bank API	ตรวจสอบและทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างแพลตฟอร์มกับธนาคาร	ระบบของเราเชื่อมต่อ Bank API เพื่อรับยอดเงินโอนและทำการกระทบบยอด
3	Maps / Location Service (เช่น Google Maps API)	ให้ข้อมูลแผนที่ เส้นทาง และระยะทาง เพื่อคำนวณค่าเดินทางและเวลาส่งถึง	ระบบของเราเรียก Maps API เพื่อคำนวณเส้นทางที่สั้นที่สุดให้ไรเดอร์
4	Notification Service (Push/SMS)	ส่งการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้เมื่อมีการอัปเดตสถานะคำสั่งซื้อ	ระบบของเราเรียก Notification Service เพื่อส่ง Push Notification ไปยังแอปลูกค้า

คำอธิบายขอบเขตของ “ระบบของเรา”

อธิบายสั้น ๆ ว่าใน LAB นี้ “กลุ่มถือว่าอะไรคือระบบของเรา” (เช่น รวม Web+Mobile+Backend หรือโฟกัสเฉพาะส่วนใดส่วนหนึ่ง)

ใน LAB นี้ กลุ่มของเราถือว่า “ระบบของเรา” คือ LINE MAN Wongnai Food Delivery Platform ซึ่งครอบคลุมทั้งแอปพลิเคชันฝั่งลูกค้า ร้านอาหาร และไรเดอร์ รวมถึง Backend Services ที่ใช้จัดการออเดอร์ การแมตช์ไรเดอร์และระบบหลังบ้านสำหรับ Admin/Supportระบบภายนอกอย่าง Bank API, Payment Gateway, ระบบแผนที่ (Maps API) และ Notification Serviceจะถือว่าเป็น External Systems ที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มของเรา แต่ไม่ได้รวมอยู่ในขอบเขตการพัฒนาหลักของระบบเรา

แผนภาพ System Context Diagram



สรุปผลการวิเคราะห์ของกลุ่ม

ให้แต่ละกลุ่มสรุปสิ่งที่ค้นพบ/เรียนรู้จากการทำ LAB นี้ (ประมาณ 5-10 บรรทัด)

จากการทำ LAB นี้ กลุ่มของเราได้เข้าใจภาพรวมสถาปัตยกรรมระดับสูงของแพลตฟอร์ม LINE MAN Wongnaiมากขึ้น โดยเฉพาะบทบาทของ Actors หลัก ได้แก่ ลูกค้า ร้านอาหาร ไรเดอร์ และ Admin ที่มีมุมมองต่อระบบต่างกันกลุ่มพบว่า External Systems สำคัญหลายตัวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ เช่น Payment Gateway, Bank API, Maps Service และ Notification Service ซึ่งตอนแรกเราไม่ทันนึกถึงบางส่วน เช่น ระบบแจ้งเตือนภายนอกเมื่อมองในมุมมองสถาปัตยกรรม หากจำนวนผู้ใช้และออเดอร์เพิ่มขึ้นมาก ๆ กลุ่มคาดว่าจุดที่น่าจะเป็นคอขวดคือส่วนของ Order Management, การประมวลผลการชำระเงินและการเรียกใช้งาน Maps API ที่มีการเรียกใช้ถี่มากโดยรวมแล้ว การทำ System Context Diagram ช่วยให้เราเห็นขอบเขตของระบบชัดเจนขึ้นรู้ว่าอะไรคือส่วนที่เราควบคุมได้โดยตรง และอะไรคือระบบภายนอกที่ต้องออกแบบการเชื่อมต่อให้ดี