



LINEMAN

Team 9

LiNe MaN

นางสาว ดาวประภาณ เสาร์สิงห์ 67543210027-8

นางสาว กันติชา เกิดสี 67543210052

นางสาว นชนพร วงศ์ใจดี 67543210067-4

นางสาว วริศรา สรรพกรพิเศษ 67543210073-2

ເຊັ່ນແລທ໌ເລືອກຮະບັນ

ກລຸມຂອງເຮົາເລືອກ LINE MAN Wongnai ເພຣະເປົ່ນ
ແພລຕົວຮ່ອມເຄີເວອຮ້ອາຫາກທີ່ຖຸກຄູນເຄຍໃຈ່ຈານຈົງ
ສື່ຜູ້ໃຈ່ຈານຫຼາຍບ່ານທານ ທີ່ຈຳລຸດຄາ ຮານອາຫາກ ແລະ
ໄຣເໂຣ ທຳໄໝເໜື້ນ Actors ທີ່ໜີາກຫຼາຍ
ນອກຈາກນີ້ຢັງມີການເຈື່ອມຕົກກຳບະບາຍນອກຫລາຍ
ຕົວ ເຊິ່ນ Payment Gateway, Bank API ແລະ
ຮະບານແພນທີ່ ຜົ່ງເໝາກສໍາຫຼັບກາຮົມເຄຣາະໜ້າ

System Context Diagram



Actors / Users ที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ชื่อ Actor / User Type	บทบาท/หน้าที่หลัก	ตัวอย่างการใช้งานระบบ
1	Customer (ผู้ใช้ทั่วไป)	เลือกร้านอาหาร สั่งอาหาร ชำระเงิน และติดตามสถานะคำสั่งซื้อ	เปิดแอป เลือกร้านอาหาร เพิ่มเมนูลงตะกร้า และกดชำระเงิน
2	Rider / Delivery Partner	รับงานจัดส่งอาหาร รับอาหารจากร้าน และจัดส่งให้ลูกค้าตามตำแหน่งที่ระบุ	ดูรายการงานที่เข้ามา กดรับงาน นำไปรับอาหารและส่งมอบให้ลูกค้า
3	Restaurant Partner (ร้านอาหาร)	จัดการเมนู รับออเดอร์จากลูกค้า เตรียมอาหาร และกตัญญะสถานะออเดอร์และขั้นตอน	ดูออเดอร์ใหม่ที่เข้ามา ดำเนินขั้นตอนออเดอร์ และอัปเดตสถานะ “กำลังเตรียม”

External Systems / Services

ลำดับ	ชื่อ Actor / User Type	บทบาท/หน้าที่หลัก	ตัวอย่างการใช้งานระบบ
1	Customer (ผู้ใช้ทั่วไป)	ประเมินผลการซื้อขายของลูกค้า ผ่านบัตรเครดิต/เดบิต หรือ PromptPay	ระบบของเราเรียก Payment API เพื่อcheckเงิน และรับผลลัพธ์ “สำเร็จ/ไม่สำเร็จ”
2	Rider / Delivery Partner	ตรวจสอบและทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างแพลตฟอร์มกับธนาคาร	ระบบของเราเชื่อมต่อ Bank API เพื่อรับยอดเงินโอนและทำการกราฟยอด
3	Restaurant Partner (ร้านอาหาร)	ให้ข้อมูลแผนที่ เส้นทาง และระยะทาง เพื่อคำนวณค่าเดินทางและเวลา ส่งถึง	ระบบของเราเรียก Maps API เพื่อคำนวณเส้นทางที่สั้นที่สุดให้เราเดินทาง

ขอบเขต

ใน LAB นี้ กลุ่มของเรามีอ้วว่า “ระบบของเรา” คือ LINE MAN WongnaiFood Delivery Platform ซึ่งครอบคลุมทั้งแอปพลิเคชันฝั่งลูกค้า ร้านอาหาร และໄรเดอร์ รวมถึง Backend Services ที่ใช้จัดการออเดอร์ การแมตช์ໄรเดอร์และระบบหลังบ้านสำหรับ Admin/Support ระบบภาษาไทยอย่าง Bank API, Payment Gateway, ระบบแผนที่ (Maps API) และ Notification Service จะถือว่าเป็น External Systems ที่เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันของเรา และไม่ได้รวมอยู่ในขอบเขตการพัฒนาหลักของเรา



สรุปผลการวิเคราะห์

จากการที่ LAB นี้ กลุ่มของเรามาได้เข้าใจภาพรวมสถาปัตยกรรมระดับสูงของแพลตฟอร์ม LINE MAN Wongnaiมากขึ้น โดยเฉพาะบทบาทของ Actors หลัก ได้แก่ ลูกค้า ร้านอาหาร ไกด์ และ Admin ที่มีมุ่งมองต่อระบบต่างกันกลุ่มพนวจ External Systems สำคัญหลายตัวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ เช่น Payment Gateway, Bank API, Maps Service และ Notification Service ซึ่งตอนแรกเราไม่ทันนึกถึงบางส่วน เช่น ระบบแจ้งเตือนภัยนอกเมืองในชุมชนสถาปัตยกรรม หากจำนวนผู้ใช้และออเดอร์เพิ่มขึ้นมาก คาดว่าอุบัติเหตุที่น่าจะเป็นครอชวัคคีอีกส่วนของ Order Management, การประมวลผลการชำระเงินและการเรียกใช้งาน Maps API ที่มีการเรียกใช้ถี่จากโดยรวมแล้ว การที่ System Context Diagram ช่วยให้เราเข้าใจข้อมูลเชิงลึกของระบบชัดเจนขึ้นรู้ว่าอะไรคือส่วนที่เราควบคุมได้โดยตรง และอะไรคือระบบภายนอกที่ต้องออกแบบการเชื่อมต่อให้ดี

thank you

